

PLA D'ACTUACIONS

DGI - ACCIÓ 2017

Índex

Introducció

Pla d'actuacions DGI - ACCIÓ 2017

Participació en projectes europeus

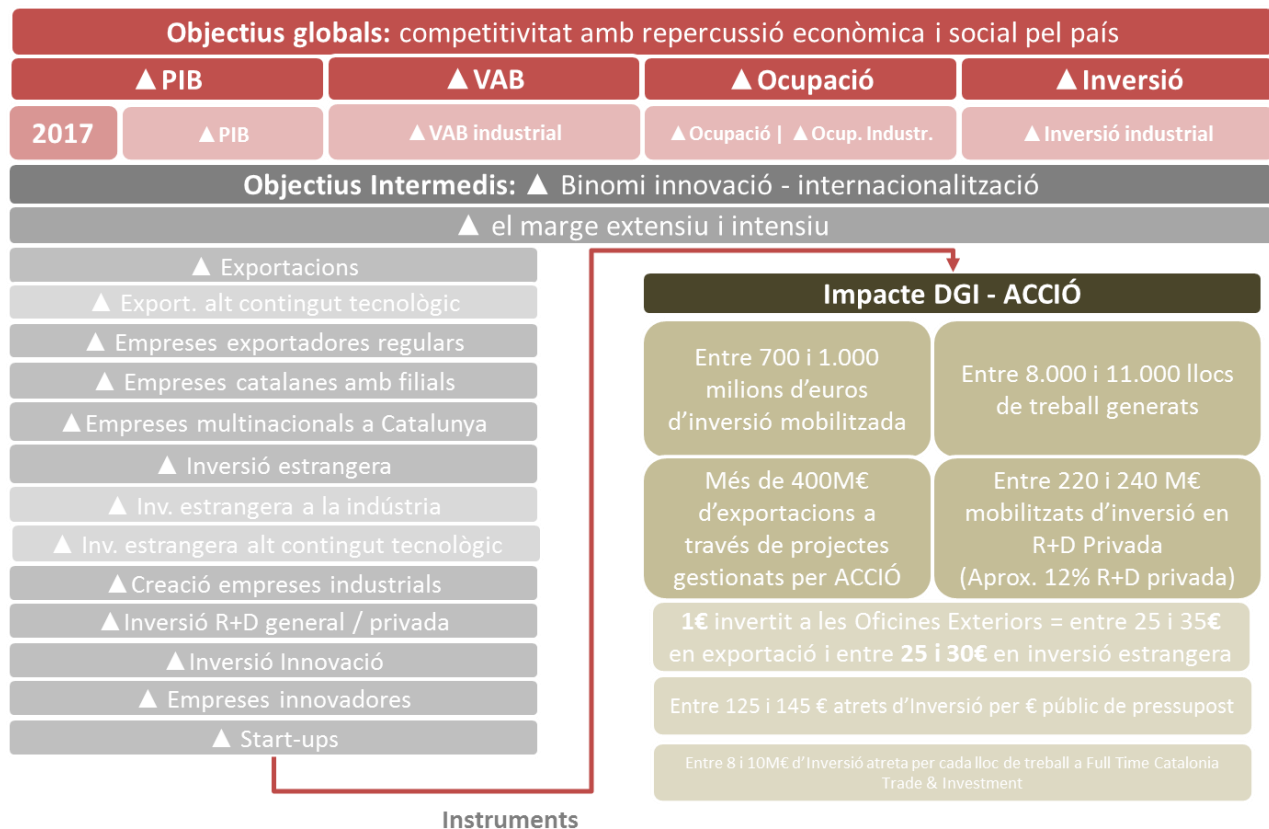
Participació d'ACCIÓ en xarxes

Estructura laboral

Obertura oficines exteriors 2017

Pla de Missions 2017

Introducció



ACCIÓ



**Pla d'actuacions DGI-ACCIÓ
2017**





1. Pacte Nacional per a la Indústria

Elaboració del Pacte Nacional per a la indústria
Posada en marxa de l'observatori de la indústria

2. Programa de dinamització Industrial

Instruments de finançament DEMC-ICF

- Línia de reactivació industrial
- Línia indústria 4.0
- Línia avals PIME GLOBAL

Seguiment d'empreses en situació de risc

Cens i promoció de polígons industrials

Impuls de la promoció de l'activitat econòmica local amb el seguiment de les empreses industrials (en coordinació amb les delegacions territorials d'Acció)



Línies

Actuacions

1. Iniciació a l'exportació

Línia Cupons a la Internacionalització (Agents de suport a la internacionalització i Assessors)

Programa Cambres

2. Diversificació i consolidació internacionals

Execució de projectes internacionalització a través oficines exteriors

Oficina tècnica Barreres a l'Exportació

Suppliers Search Service

Mapa oportunitats + Difusió oportunitats de negoci

Programes i actuacions geogràfiques específiques (Pla Àfrica, etc...)

Programes i actuacions Sectorials específiques que impulsin cooperació empresarial i accions agrupades (Catalan Wines, etc..)

Oficina Tècnica Contractació Pública Internacional

3. Implantació exterior

Execució de projectes Inversió directa a l'exterior

Servei de softlanding

Servei d'aftercare en destí d'empreses catalanes

Línia IDE

4. Missions

Missions institucionals i estratègiques

Línia missions amb entitats

5. Millora d'entorn i projectes estratègics

Acreditació Agents de Suport a la internacionalització

Grup de Treball a la internacionalització

Assegurança al crèdit a l'exportació

Assessorament personalitzat (sectorial / geogràfic)



Línies

Actuacions

6. Atracció
d'Inversió
Estrangera

Assessorament personalitzat
(sectorial / geogràfic)

Pla de promoció de Catalunya com a destinació
d'inversions

Gestió de Projectes i Serveis Inversió Estrangera a
Catalunya

Pla de Seguiment i acompanyament empreses
implantades en origen i en destí

Línia Alt impacte

Programa multiplicadors



Línies

1. Programes de suport a la innovació i a l'R+D empresarial

2. Línies d'ajut d'Innovació per incentivar projectes d'R+D empresarial i innovació

3. Emprenedoria d'alt potencial de creixement

Actuacions

Assessorament personalitzat en innovació

Programa d'Innovació Internacional (Execució de projectes d'innovació internacional i xarxa EEN)

Programa Innovar amb Start-Ups (Corporate Venturing)

Programa GR PIME i Innovar per Créixer

Servei de Foment participació H2020 i acompanyament i assessorament a les empreses (Servei KAM)

Programa Compra Pública innovadora

Programa Incentius fiscals

Dinamització de la innovació

Línia de Cupons d'Innovació

Línia Projectes InnoTech (Subcontractació Agents TECNIO)

Línia de Nuclis Tecnològics

Línia Eranet

Línia de Comunitats RIS3CAT

Línia de Dinamització de noves Comunitats RIS3CAT

Línia de Projectes de R+D Empresarial amb explotació o llicència de patent

Programa Start-up Catalonia (Acceleradores i Pla Esprint)

Línia de Suport a l'Acceleració de Start-ups tecnològiques

Acreditació tutors Start-up



Línies

Actuacions

4. Reforçar l'ecosistema de suport a la innovació i la transferència de coneixement

Assessorament personalitzat en innovació

Consell Català d'Innovació

Acreditació TECNIO

Pla centres EURECAT - LEITAT

Línia Talent Innovació (Tecniopring Plus)



Línies

Actuacions

1. Potenciació del finançament alternatiu

Nou Catàleg de Finançament Alternatiu

Acreditació agents de finançament alternatiu

Suport a Xarxes d'Inversors Privats

Convenis amb entitats de finançament alternatiu

- amb plataformes de finançament col·lectiu d'inversió
- amb plataformes de finançament col·lectiu de préstec
- amb plataformes de descompte de factures

2. Potenciació instruments financers per a la innovació i la internacionalització i inversió "Deep Tech"

Cartera de productes i serveis en finançament innovació

Inversió "Deep Tech"

Cartera de productes i serveis en finançament internacional

3. Assessorament i suport capitalització empreses

Servei d'assessorament Financer (Territorial)

Captació de capital risc internacional (Catalonia Trade & Investment)

4. Disseminació instruments de finançament

Esmorzars de finançament (Territorials)

Showrooms de finançament (Territorials)

Tallers finançament alternatiu (Territorials)



Línies

Actuacions

1. Programa Catalunya Clústers

Implementació nou programa Catalunya Clústers 2017-2020.

Cooperació en política de clústers a nivell europeu i internacional

Monitoratge i avaluació del Programa Catalunya Clústers

2. Dinamització Programa i capacitació dels equips clústers

Programa de capacitació equips organitzacions clúster i reforç governança

Suport i ampliació Espai Catalunya Clústers

Línia d'ajuts a iniciatives de reforç a la competitivitat (IRC)

Tallers de treball interclúster i Jornada interclúster amb expert internacional

Suport al canvi estratègic – casos èxit IESE

3. Connexió internacional clústers

Jornada business-matching amb altres països/regions

Strategic Training Week cluster managers

Servei d'assessorament en projectes europeus per a clústers

Àmbit

Programes transversals



Línies

Actuacions

1. Actuacions transversals

Mobilitat (MWC)

Smart City

Economia Circular

Indústria 4.0

Vehicle autònom

HUB 3D

Portal àmbits sectorials Indústria



Línies	Actuacions
<p>1. Potenciació de la Xarxa d'Oficines Exteriors de Comerç i Inversions</p>	<p>Reforç oficines actuals i ampliació nous mercats</p> <p>Model integrat (coordinació interna, planificació conjunta, etc....)</p> <p>Cultura corporativa i treball per objectius</p>
<p>2. Posicionament internacional</p>	<p>Xarxa d'Ambaixadors Catalonia Trade&Investment</p> <p>Participació en xarxes</p> <p>Delegacions Internacionals</p>
<p>3. Estratègia i Intel·ligència Competitiva</p>	<p>Posicionar a EIC com a Unitat de referència en l'anàlisi empresarial</p> <p>Baròmetre de la Innovació</p> <p>Anàlisi prospectiva tecnològica</p> <p>Anàlisi estratègics sectorials vinculats a clústers</p> <p>Anàlisi d'oportunitats sectorials internacionals</p> <p>Avaluació de l'impacte de les actuacions d'ACCIÓ i Quadre de Comandament</p> <p>Consell Assessor EIC</p> <p>Gestió dels segells acreditats per ACCIÓ i acreditació d'assessors</p> <p>Mapes i Directoris Empresarials</p> <p>Registre Inversió estrangera</p> <p>CRM (inclosa la seva implementació internacional)</p>

Línies

Actuacions

4. Grans esdeveniments

Catalonia Connects: invest, Setmana de la internacionalització, XXII Fòrum d'Inversió, Connect-EU, Start-up Hub i Clústers

Mobile World Congress

Smart City Expo World Congress

IoT Solutions World Congress

Fira Alimentaria

Automobile

Barcelona Building Construmat

Fires internacionals: MWC Xangai, Smart Cities Taiwan, Fira Andicom a Colòmbia

5. Estratègia Comunicació

Nou web corporatiu d'ACCIÓ

Comercialització de productes, serveis i activitats d'ACCIÓ

Ampliació i fidelització de les bases de dades d'usuaris

Dinamització i aprofitament de les xarxes socials d'ACCIÓ

Web català actual: actualitzacions, dinamització i millores

Web internacional: actualitzacions, dinamització i millores

Màrqueting, publicitat, audiovisuals i actuacions corporatives d'ACCIÓ i de Catalonia Trade & Investment 2017

Pla de patrocinis 2017

Imatge i fires 2017

Premsa nacional


Premsa internacional

Àmbit

Posicionament Catalunya i ACCIÓ

Línies

Actuacions



6. Front Office

Atenció a les consultes

Actualització FISUB

7. Delegacions Territorials

Impuls actuacions a territori

Assessorament empresarial

Estratègia amb agències i ens locals i del territori

8. Gestió Interna i Recursos

Oficina projectes europeus

Gestió de Recursos Humans

Gestió Econòmica

Serveis Generals

Sistemes d'Informació

Assessoria jurídica

Renovació de la plataforma tecnològica Liferay

Reenginyeria tecnològica SITGES

Implementació de millores / canvis previstos a l'auditoria LOPD d'ACCIÓ


Projectes i avantprojectes propostes legislatives

Desenvolupament i implantació del procediment de tramitació de les subvencions directes (incloent el tema d'ajuts d'estat, i-tràmit,...).


Elaboració de procediments i gestió de les línies d'ajut cofinançades amb fons del Programa Operatiu FEDER 2014-2020

Compliance

ACCIÓ



Participació en projectes europeus



Projectes europeus vigents febrer 2017

<p>TECNIOspring Programa: 7PM</p> <p>7,8 M€</p> 	<p>TECNIOspring + Programa: H2020</p> <p>10 M€</p> 	<p>BIOPHOTONICS+ Programa: 7PM</p> <p>15,3 M€</p> 	<p>MANUNET III Programa: H2020 (ERA-Net COFUND)</p> <p>36,7 €</p> 	<p>EMEurope Programa: H2020 (ERA-Net COFUND)</p> <p>30,3 M€</p> 
<p>PLIS Programa: H2020</p> <p>50.000 €</p> 	<p>INNCAT 17-18 Programa: H2020</p> <p>243.000,00 €</p> 	<p>Network of Centers for European Research and Innovation in the US Programa: H2020</p> <p>10 M€</p>	<p>CATCIM 17-18 Programa: COSME</p> <p>2,2 M€</p> 	<p>LINKS UP Programa: INTERREG SUDOE</p> <p>1,12 M€</p> 
<p>INTER-TEX Programa: INTERREG SUDOE</p> <p>975.000 €</p> 	<p>RaiSE Programa: INTERREG EUROPE</p> <p>1,70 M€ (prov.)</p> 	<p>S34GROWTH Programa: INTERREG EUROPE</p> <p>2,2 M€</p> 	<p>S3CHEM Programa: INTERREG EUROPE</p> <p>2,2 M€</p> 	<p>MedVentures Programa: European Comission</p> <p>3,3 M€</p> 
<p>GREENOMED Programa: Interreg Mediterranean</p> <p>2,05 M€</p> 	<p>PPACT Programa: COSME</p> <p>330.000 €</p> 			

Propostes pendents de resolució

<p>COVEN Programa: H2020</p> <p>3,8 M€</p> 	<p>ScaleCat Programa: COSME</p> <p>49.919 €</p> 	<p>TRAILS Programa: INTERREG POCTEFA</p> <p>1,35 M€</p> 
---	--	--

ACCIÓ



**Participació d'ACCIÓ en
xarxes**



Participació d'ACCIÓ en Xarxes

<p>Enterprise Europe Network Catalonia</p> 	<p>4 Motors</p> 	<p>Euroregió Pirineus-Mediterrània</p> 	<p>Districts of Creativity</p> 
<p>TCI Network</p> 	<p>ERRIN</p> 	<p>EARTO</p> 	<p>EURADA¹</p> 
<p>ANIMA Investment Network</p> 	<p>PSLO World Bank</p> 	<p>EBAN</p> 	<p>INVEST EUROPE Network EVCA</p> 
<p>ADR</p> 	<p>Vanguard Initiative¹</p> 	<p>Innovation Growth Lab (NESTA)</p> 	<p>Ellen MacArthur Foundation</p> 
<p>RegioTex</p>	<p>Baltic Sea Region Innovation Express</p> 	<p>ACTE (European Textile Collectivities Association)</p> 	<p>Euro Business Network²</p> 
<p>Global Federation of Competitiveness Councils²</p> 	<p>RTPO (International Network for Regional Trade Promotion Organisations)¹</p> 		

¹ Replantejament pertinença

² Pendent decisió pertinença

ACCIÓ



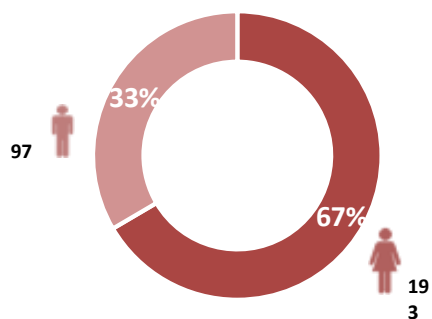
Estructura laboral



Per tipus de contracte (total ACCIÓ)

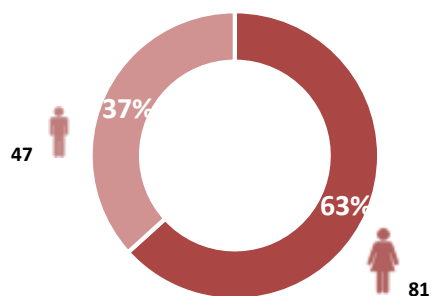
Contractes laborals Catalunya	290
Personal Oficines Exteriors	128
Becaris Catalunya	26
Becaris Oficines Exteriors	22
Altres col·laboradors Catalunya	14
TOTAL	480

Personal laboral Catalunya



Mitjana d'edat: 42 anys
Antiguitat mitjana: 11 anys

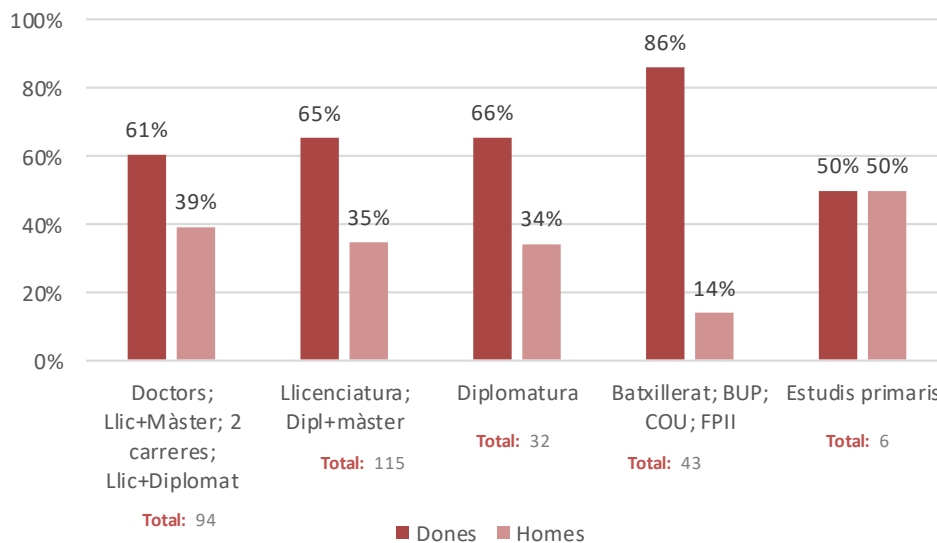
Personal Oficines



Mitjana d'edat: 40 anys
Antiguitat mitjana: 7 anys

Dades a 31.12.2016

Formació per gènere (personal laboral Catalunya)



Lloc de treball per gènere (personal Catalunya i Oficines)



El **posicionament salarial** d'ACCIÓ ve determinat per les metodologies establertes per **IOR** i **MERCER**, reconegudes internacionalment

Avaluació del Rendiment Professional (ARP)			
Què és? Procés establert de reflexió conjunta que ens permet un alt grau de comunicació i contribueix al desenvolupament de les persones	Objectiu: millorar l'activitat diària dels treballadors amb l'ajuda del superior jeràrquic	Com s'articula? Avaluant el nivell d'acompliment dels objectius i avaluant les competències	Resultats: potenciar els punts forts i corregir els que cal millorar, incrementar la comunicació entre el superior i el col·laborador, detectar necessitats de formació, aconseguir una adequada adaptació laboral al lloc ocupat i potenciar la millora contínua

ACCIÓ



Obertura oficines exteriors 2017



Quan s'obriran les noves Oficines Exteriors?

OBERTURES IMMEDIATES 2017



Zagreb - Belgrad



Nairobi



Teheran

OBERTURES AL LLARG DEL 2017



Los Angeles



Amsterdam



L'Havana

42 Oficines amb un àmbit d'actuació de 109 mercats a finals del 2017



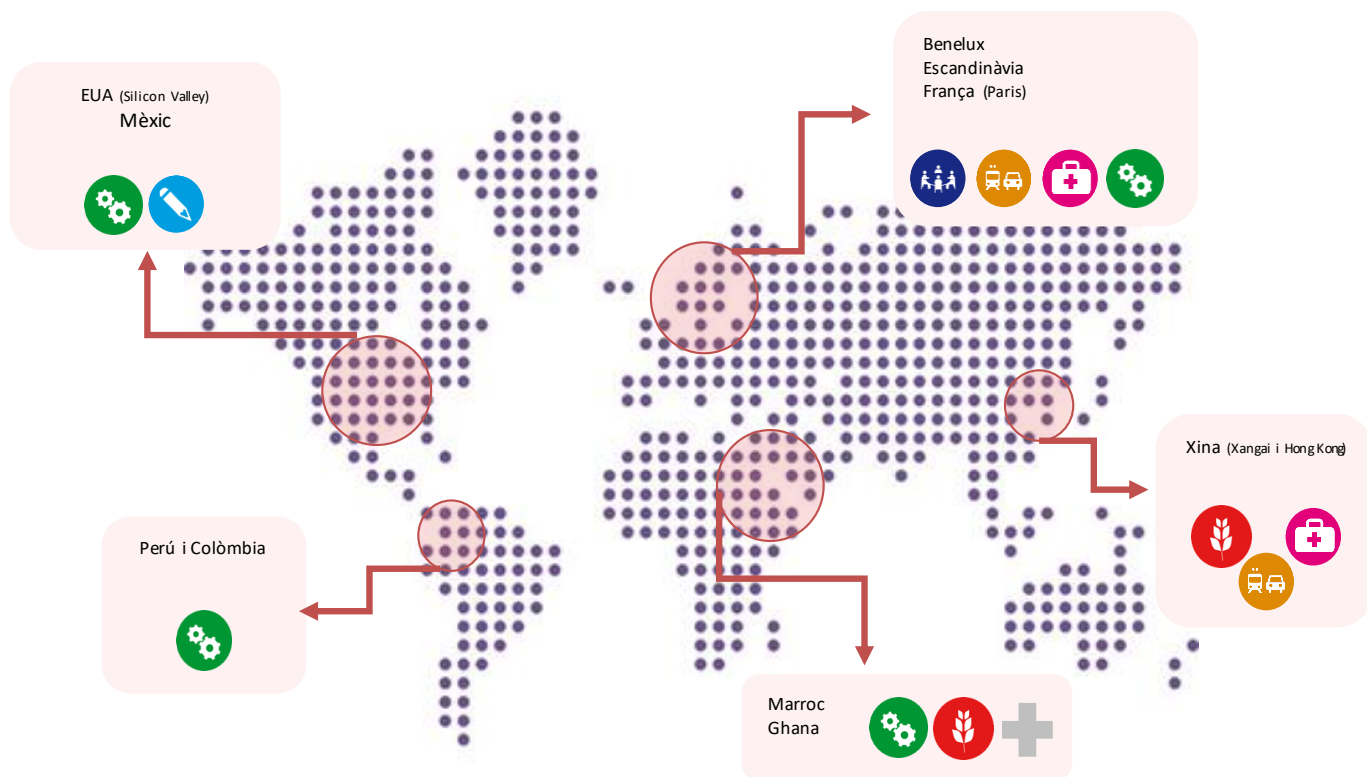
ACCIÓ



Pla de Missions 2017



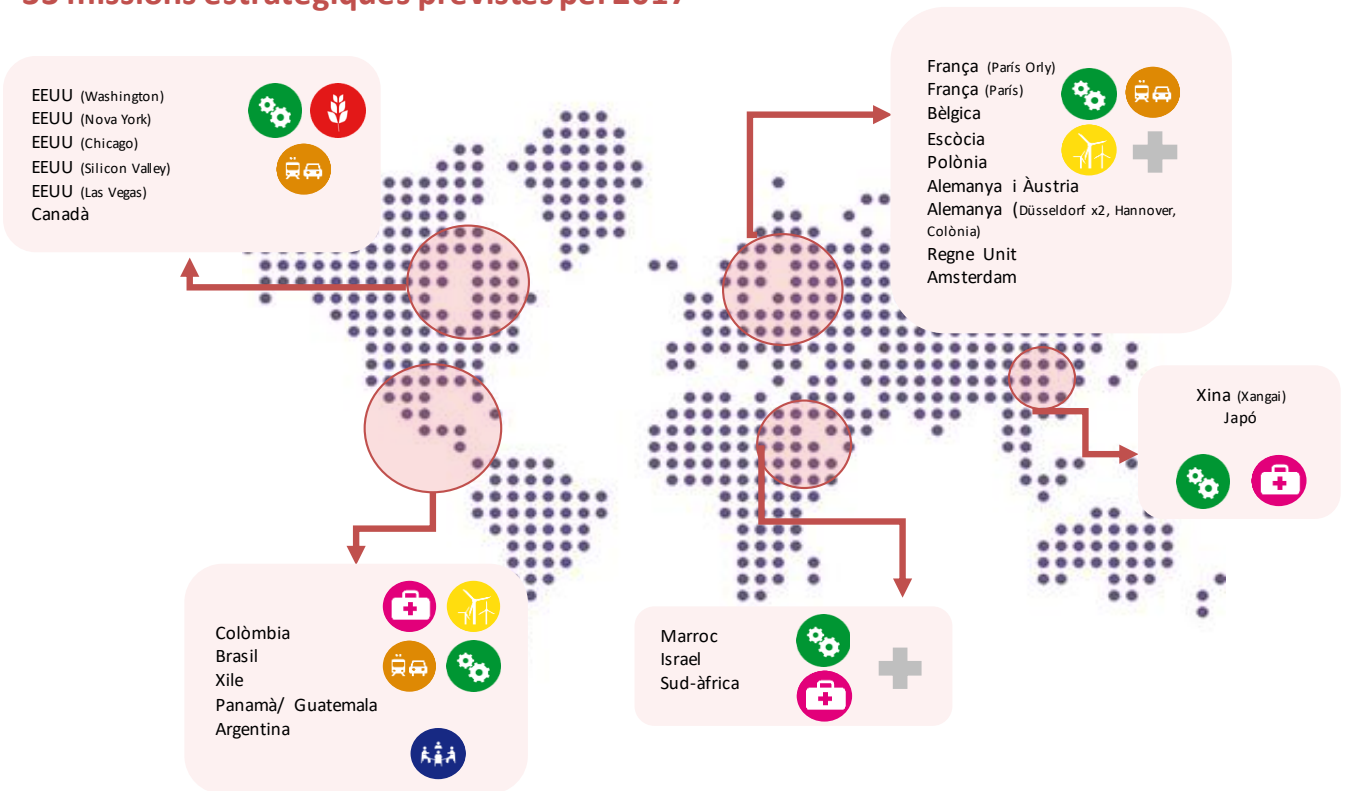
9 missions institucionals previstes pel 2017



Mercat destí	Participants	Mes
Xina	38	Març
Mèxic	12	Març
Marroc	15-20	Maig
Benelux	n.d.	Maig
França (París)	n.d.	Pdt.
Perú i Colòmbia	12	Oct.
EEUU	n.d.	Set.
Escandinàvia	10	Set.
Ghana*	8	Nov.

*Ghana: pendent de confirmar si hi haurà encapçalament institucional o si serà estratègica

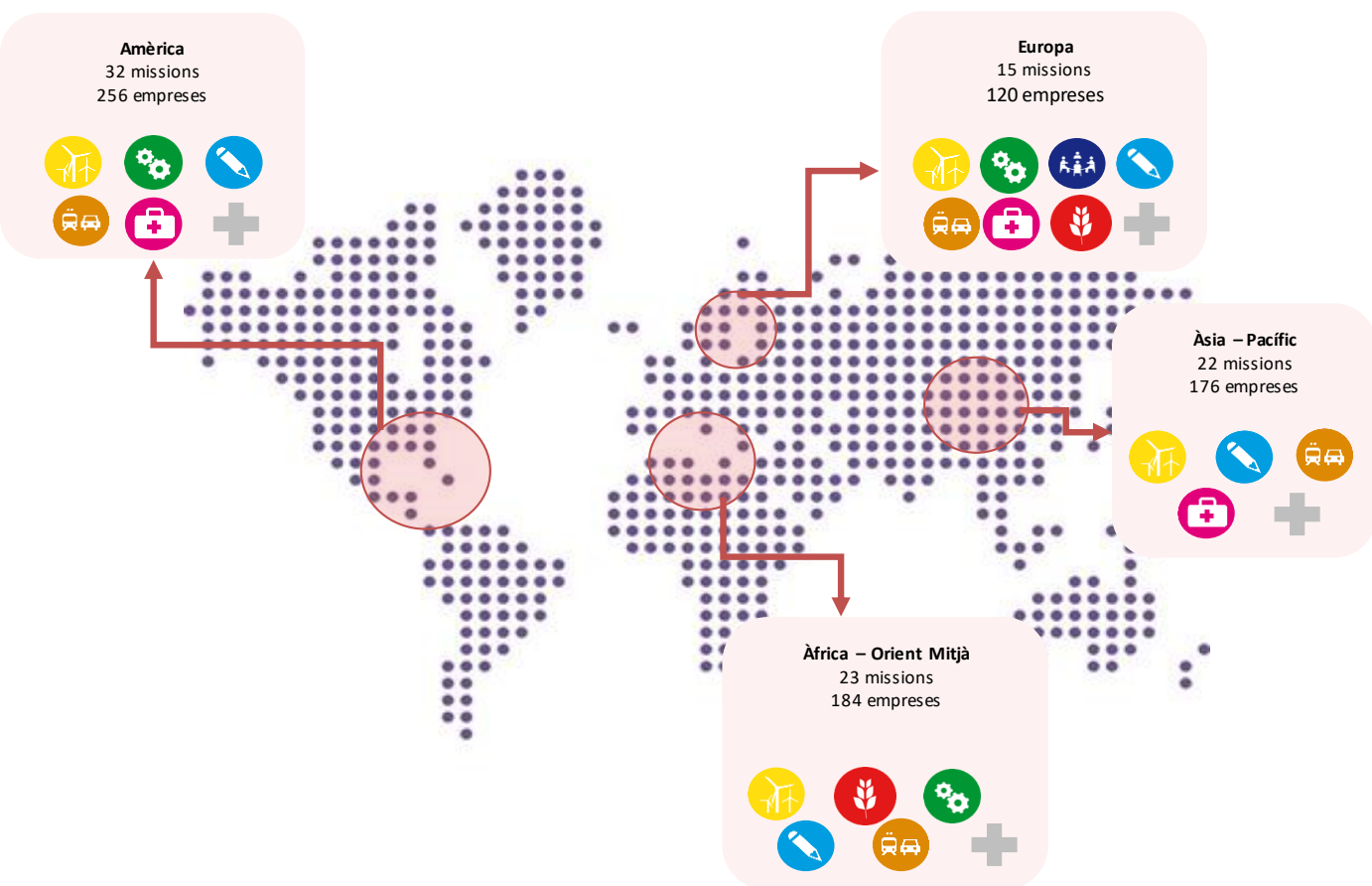
33 missions estratègiques previstes pel 2017



Missions directes	Participants	Mes	Missions directes	Participants	Mes
EEUU (Las Vegas)	n.d.	gener.	Xina	10	Juny
França (París Orly)	8	Febrer	Panamà/Guatemala	10	Juliol
Marroc	8	Març	Alemanya (Colònia)	3-5	Agost
Alemanya (Düsseldorf)	n.d.	Març	EEUU (Silicon Valley)	8	Set.
Alemanya (Hannover)	3-5	Març	Sud-àfrica	8	Set.
EEUU (Washington)	7-10	Abril	Alem. i Àustria	18	Oct.
Bèlgica	10	Maig	Canadà	8	Oct.
Colòmbia	10	Maig	França (París)	10	Oct.
EEUU (Nova York)	8	Maig	Japó	10	Oct.
EEUU (Chicago)	10	Maig	Argentina	8	Nov.
Israel	10	Maig	Regne Unit	8	Nov.
Brasil	8	Juny	Benelux (Amsterdam)	5-10	Nov.
Escòcia	8	Juny	Alemanya (Düsseldorf)	12	Nov.
Polònia	8	Juny			
Xile	10	Juny			

Missions inverses	Mes
Alemanya	Març
Marroc	Març
Corea	Maig
Austràlia / Sud-àfrica / Regne Unit / Japó	Oct.
Colòmbia	Oct.

96 missions internacionals previstes pel 2017



Mercat destí	Missions	Participants	Mercat destí	Missions	Participants
Alemanya	3	24	Índia	2	16
Algèria	2	16	Indonèsia	1	8
Aràbia Saudí	1	8	Iran	3	24
Aràbia Saudí / Emirats Àrabs Units	2	16	Irlanda	1	8
Argentina	1	8	Israel	2	16
Argentina / Uruguai / Paraguai	1	8	Itàlia	2	16
Austràlia / Nova Zelanda	2	16	Japó	2	16
Canadà	2	16	Kènia / Etiòpia	1	8
Canadà / Estats Units	2	16	Marroc	2	16
Colòmbia	3	24	Mèxic	4	32
Colòmbia / Perú	2	16	Mèxic (Guadalajara)	2	16
Corea	1	8	Nigèria / Ghana	1	8
Corea / Japó	1	8	Perú	3	24
Costa d'Ivori / Senegal	2	16	Polònia	1	8
Croàcia / Bòsnia / Albània	1	8	Regne Unit	1	8
Cuba	1	8	Rússia	4	32
EEUU (Nova York i Miami)	1	8	Singapur / Indonèsia	1	8
Emirats Àrabs	3	24	Sud-àfrica / Moçambic	1	8
Emirats Àrabs / Qatar	1	8	Tailàndia	3	24
Estats Units	6	48	Taiwan	1	8
Etiòpia	1	8	Turquia	1	8
Filipines / Malàisia	1	8	Uruguai / Argentina	1	8
França	2	16	Vietnam / Tailàndia	1	8
Guatemala / Costa Rica / Panamà	1	8	Xile	1	8
			Xile / Argentina	1	8
			Xina	6	48

Missions inverses	Mes
Ucraïna	Febrer
Senegal	Maig
Perú	Oct.
Rússia	Nov.

**Servei d'Informació
Empresarial**

934 767 206
info.accio@gencat.cat

Alt Penedès, Garraf i Maresme

Tel. 934 767 251
altpenedesgarrafmaresme.accio@gencat.cat

Catalunya Central

Tel. 936 930 209
manresa.accio@gencat.cat

Girona

Tel. 872 975 991
girona.accio@gencat.cat

Lleida

Tel. 973 243 355
lleida.accio@gencat.cat

Tarragona

Tel. 977 251 717
tarragona.accio@gencat.cat

Terres de l'Ebre

Tel. 977 449 333
terresebre.accio@gencat.cat

 @accio_cat

Accra / Berlín / Bogotà / Bombai / Boston / Brussel·les / Buenos Aires / Casablanca / Copenhaguen / Dubai / Hong Kong / Istanbul / Johannesburg / Lima / Londres / Mèxic DF / Miami / Milà / Mont-real / Moscou / Nairobi / Nova York / Panamà / París / Pequín / Santiago de Xile / Sao Paulo / Seül / Xangai / Silicon Valley / Singapur / Stuttgart / Sydney / Teheran / Tel Aviv / Tòquio / Varsòvia / Washington DC / Zagreb-Belgrad

ACCIÓ



**Generalitat
de Catalunya**