

Novembre 2022

Resultats de l'auditoria interna del Sistema de Gestió de la Qualitat d'ACCIÓ 2022

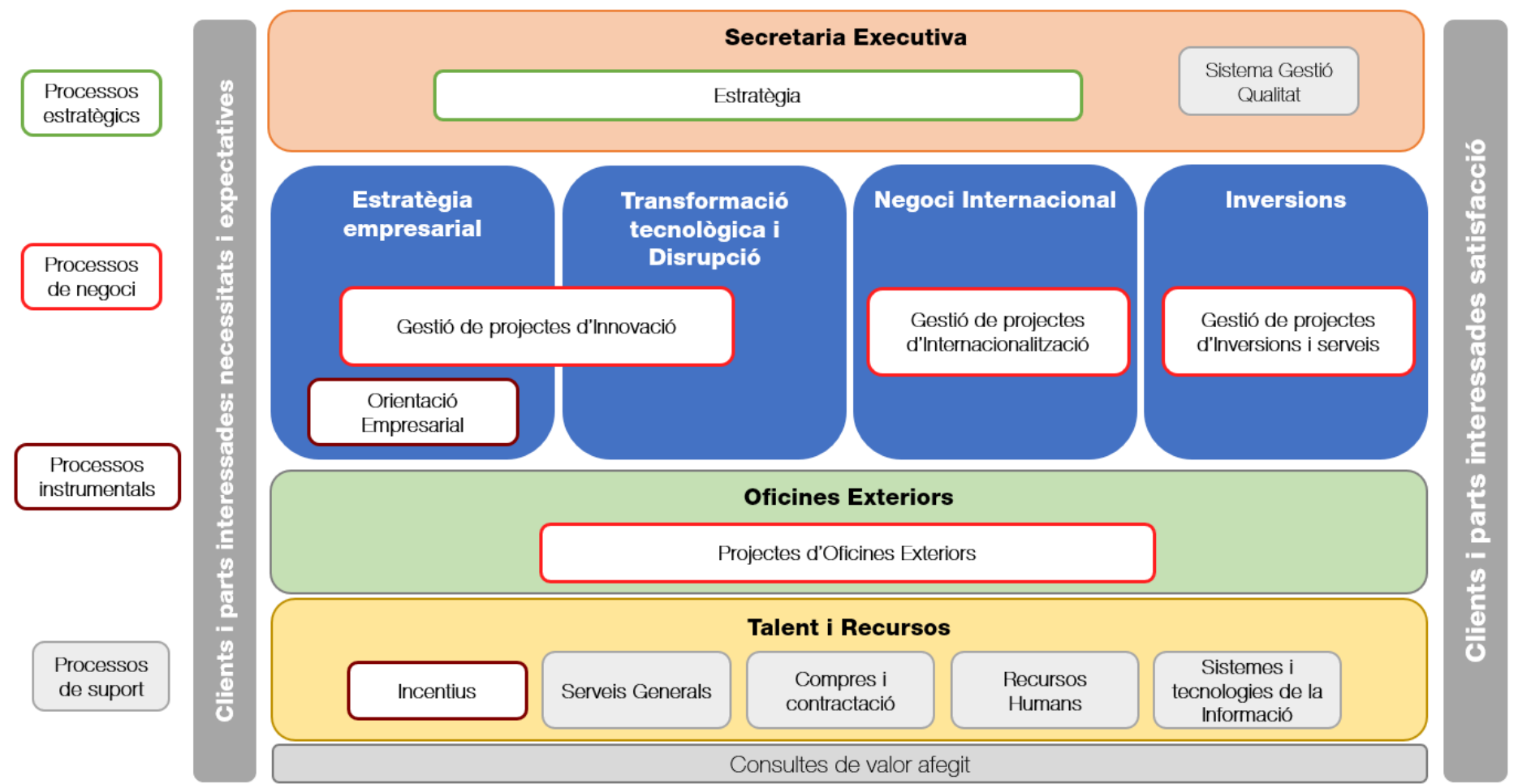
1

Objectius i abast

Resultats auditoria interna del Sistema de Gestió de la Qualitat 2022 - ACCIÓ

- Avaluar i millorar el Sistema de Gestió de Qualitat (SGQ) d'ACCIÓ.
- Contribuir en la millora dels processos i dels indicadors.
- Donar recomanacions per a optimitzar el Sistema.
- Revisar l'adequació del SGQ als requisits de la ISO 9001:2015.
- Ajudar en la conscienciació de les persones de l'organització, pel que fa a la gestió de la qualitat.






Resultats auditoria interna del Sistema de Gestió de la Qualitat 2022 - ACCIÓ



2

Resultats de l'auditoria

Resultats auditoria interna del Sistema de Gestió de la Qualitat 2022 - ACCIÓ

	2019	2020*	2021	2022	
 • No conformitats majors	0	0	0	0	→
 • No conformitats menors	10	4	12	12	→
 • Observacions	22	5	23	19	↓
 • Punts forts	14	17	40	40	→
 • Recomanacions	47	26	52	50	↓

* Degut a l'estat d'alarma, només es van fer les auditories dels àmbits que havien de passar Auditoria Externa.

Contacta'ns!

934 767 206

info.accio@gencat.cat

Passeig de Gràcia, 129
08008 Barcelona

accio.gencat.cat

catalonia.com

Segueix-nos a les xarxes socials!



accio_cat
@Catalonia_TI



linkedin.com/company/acciocat/
linkedin.com/company/invest-in-catalonia/