

Octubre 2023

Resultats de l'auditoria interna del Sistema de Gestió de la Qualitat d'ACCIÓ 2023

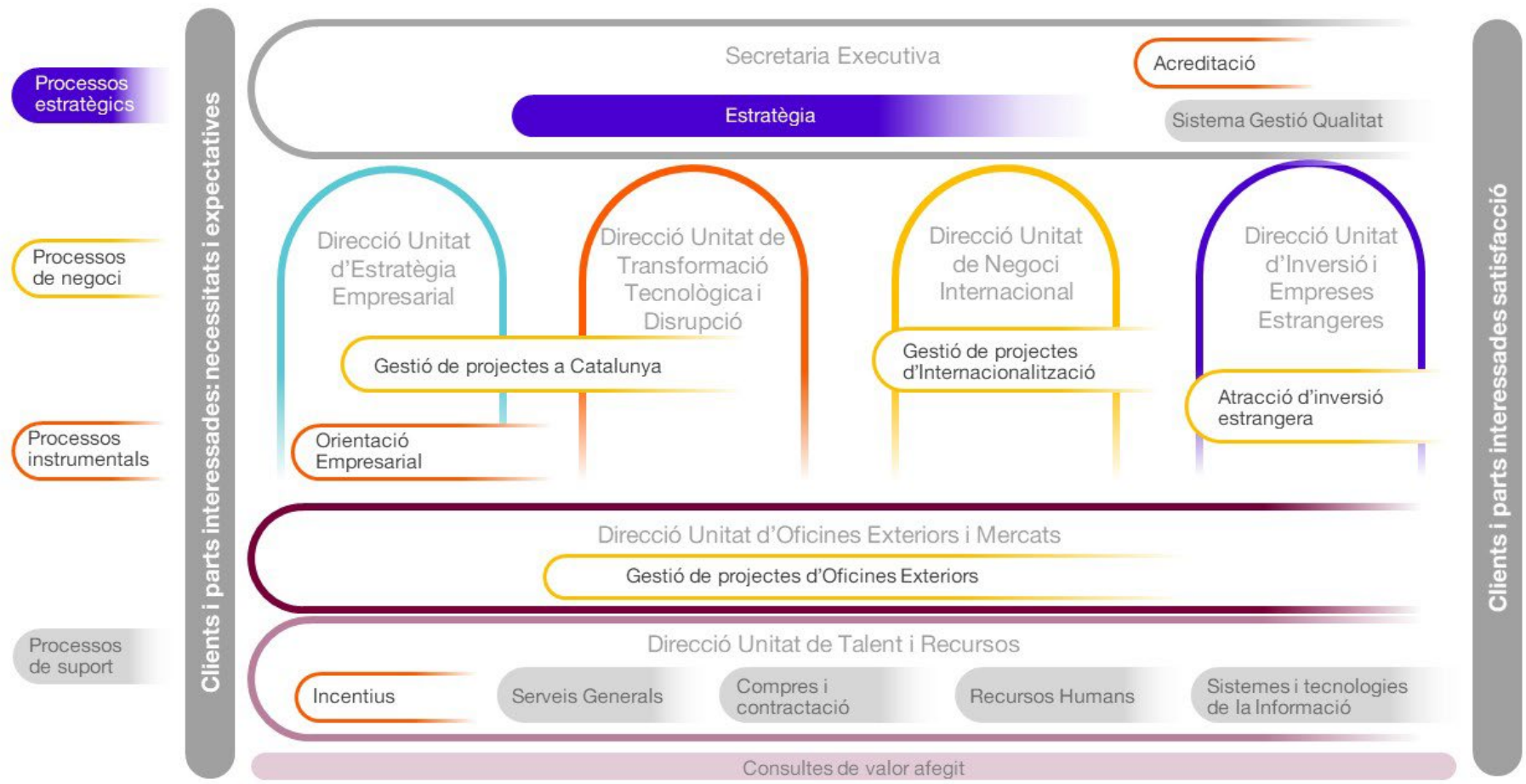
1

Objectius i abast

Resultats auditoria interna del Sistema de Gestió de la Qualitat 2023 -ACCIÓ

- ✓ **Avaluar i millorar** el Sistema de Gestió de Qualitat (SGQ) d'ACCIÓ.
- ✓ Contribuir en la **millora dels processos** i dels **indicadors**.
- ✓ Donar recomanacions per a **optimitzar** el Sistema.
- ✓ Revisar l'**adequació del SGQ** als requisits de la **ISO 9001:2015**.
- ✓ Ajudar en la **conscienciació de les persones de l'organització**, pel que fa a la gestió de la qualitat.

Resultats auditoria interna del Sistema de Gestió de la Qualitat 2023 - ACCIÓ



2

Resultats de l'auditoria

Resultats auditoria interna del Sistema de Gestió de la Qualitat 2023 - ACCIÓ

	2021	2022	2023	
No conformitats majors	0	0	0	→
No conformitats menors	12	12	7	↓
Observacions	23	19	16	↓
Punts forts	40	40	41	↑
Recomanacions	52	50	49	↓



Contacta'ns!

934 767 206

info.accio@gencat.cat

Passeig de Gràcia, 129
08008 Barcelona

accio.gencat.cat

catalonia.com

Segueix-nos a les xarxes socials!



accio_cat
@Catalonia_TI



linkedin.com/company/acciocat/
linkedin.com/company/invest-in-catalonia/