



# Memòria ACCIÓ

## 2020

# ACCIÓ

ACCIÓ és l'agència per la competitivitat de l'empresa de la Generalitat de Catalunya, que vol contribuir a l'èxit de les empreses en el mercat a través del foment de la innovació, la internacionalització empresarial i l'atracció d'inversió estrangera, com els tres principals pilars d'actuació. Per dur a terme aquesta tasca, ACCIÓ disposa, a més, dels clústers i el finançament com a eines de suport.

En aquest document s'inclouen els resultats de les principals actuacions, programes i serveis dirigits a l'empresa desenvolupats per ACCIÓ durant el 2020.



**Personal laboral Catalunya: 300**



**Personal oficines exteriors: 137**



**Becaris Catalunya: 26**



**Becaris oficines exteriors: 7**

**TOTAL: 470**

# Principals resultats ACCIÓ 2020

## Resultats Globals



## Ajuts\*

Més de **1.400** sol·licituds  
presentades de més de  
**1.600** empreses

**931** sol·licituds aprovades  
**1.037** empreses

**22,6 M€**  
import d'ajut

**206,3 M€**  
d'inversió mobilitzada

## Satisfacció

- Índex mig de **satisfacció global per ACCIÓ: 8,0**
- Índex de **recomanació d'ACCIÓ (Net Promote Score): + 47,6**

\* Nota: No es tenen en compte els resultats de les següents línies, ja que no s'han pogut resoldre en la seva totalitat i es comptabilitzaran amb els resultats del 2021:

- Tecniospring Industry .

- Línia d'Ajut per a projectes empresarials d'inversió amb alt impacte sector d'automoció per inversions productives a Catalunya, la sublínia per a la realització d'inversions empresarials d'alt impacte per a la cadena de valor de la indústria de l'automoció de les bases reguladores de la línia de subvencions per a empreses de la cadena de valor de la indústria de l'automoció.

## Reconeixements 2020



Un cop més, Catalunya ha estat reconeguda com a millor destinació del sud d'Europa per a la inversió estrangera directa (IED). El Financial Times Group ha reconegut Catalunya com la millor regió del sud d'Europa per invertir-hi el 2020 i el 2021 (*Informe European Regions and Cities of the Future*).

És la tercera edició consecutiva que Catalunya rep aquest reconeixement.



Barcelona i Catalunya compten amb la 2a millor estratègia d'Europa per captar inversions d'àmbit tecnològic 2020/2021 (*fDi Markets – Financial Times – i The Next Web*).



ACCIÓ ha estat guardonada com a millor agència de promoció d'inversions d'Europa l'any 2020, *Capital Finance Internacional (cfi.co)*.

# Actuacions específiques per a la covid-19

**Nota:** tenir en compte que, enguany, tots els programes d'ACCIÓ s'han reorientat per fer front als reptes que es deriven de la pandèmia de la covid-19 i fins i tot, en alguns casos se n'han creat de nous -segurament, conjunturals- per donar resposta a la pandèmia. A escala transversal, destaquen aquests dos serveis que es recullen a continuació.

## Marketplace empresarial

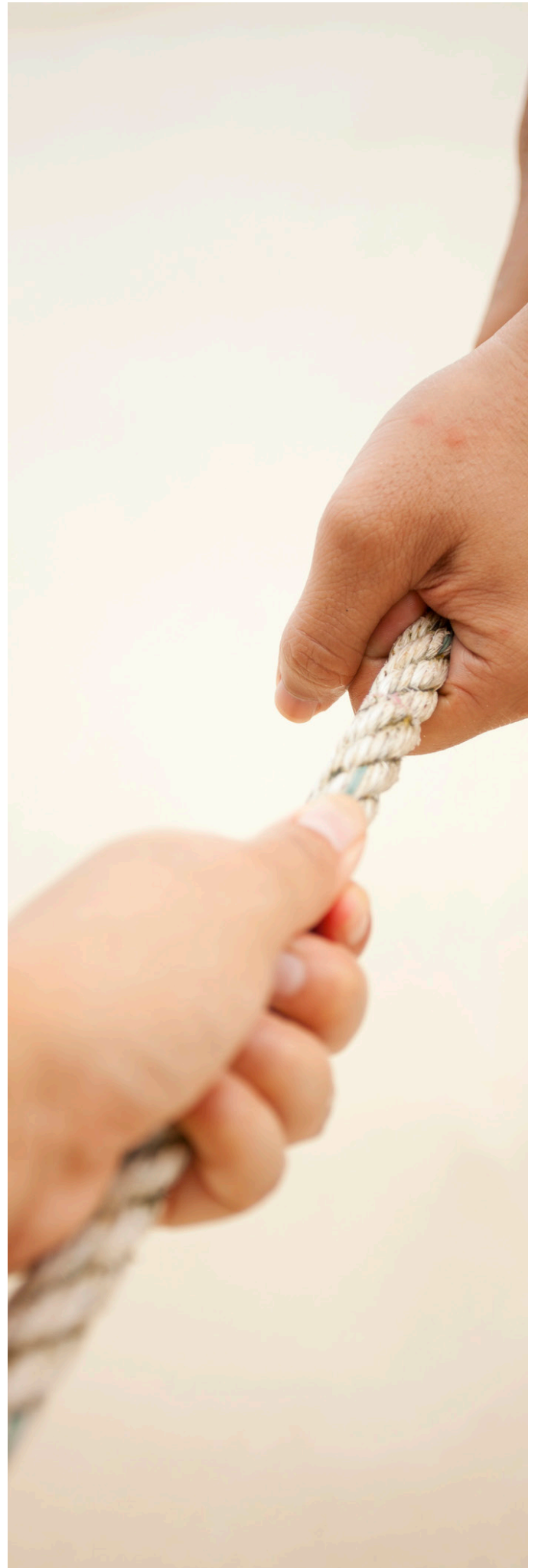
Plataforma digital per a la centralització de la gestió interdepartamental per a la cerca de solucions per part de les empreses.

- **2.629** inscripcions rebudes (**91,4%** de l'àmbit de l'oferta i **8,6%** de l'àmbit de la demanda).
- **1.620** ofertes publicades.
- Inscrits segons mida:
  - **50%** microempreses.
  - **36%** petites empreses.
  - **10%** empreses mitjanes.
  - **4%** empreses grans.
- Principals usos:
  - **51,7%** serveis de salut, suport a la producció de recursos sanitaris o adquisició d'EPI's.
  - **21,4%** serveis digitals, recursos online, serveis de transformació digital.
  - **26,9%** altres serveis.

## ACCIÓ Virtual Desk

Contingut creat especialment per a la covid-19 a partir d'informes, documents i eines d'interès per a les empreses, amb l'objectiu de donar resposta a qualsevol dubte, consulta o casuística vinculats a l'exportació, problemes en la cadena de subministrament o consultes sobre mobilitat de mercaderies, entre d'altres, i minimitzar l'afectació d'aquesta situació excepcional en l'activitat diària de les empreses.

- **11.800** consultes ateses, un **15%** relacionades directament amb la covid-19.





# Innovació empresarial

## Principals resultats d'impacte

- 209,7 M€ mobilitzats d'inversió en R+D privada.

## Projectes i clients Innovació



## Instruments de consolidació de l'oferta d'innovació empresarial

### Programes de foment de la tecnologia

L'objectiu és impulsar instruments de transferència tecnològica per incentivar l'arribada als mercats dels resultats de la recerca realitzada als centres tecnològics i universitaris de Catalunya. Amb aquesta finalitat es van crear dues infraestructures clau: Eurecat i TECNIO.

#### EURECAT

Gran centre tecnològic de Catalunya actua com a proveïdor de tecnologia innovadora i diferencial, per donar resposta a les necessitats d'innovació de les empreses i impulsar-ne la competitivitat.

- 20 M€ d'import atorgat via conveni Eurecat i adscrits.
- 78,85 M€ d'ingressos totals (Eurecat i centres adscrits).
- Facturació de 9,7 M€ en projectes europeus Eurecat.
- 1.674 empreses clients.

#### Segell TECNIO

És l'acreditació que identifica els proveïdors que ofereixen tecnologia diferencial a Catalunya, així com els facilitadors que participen en el procés de transferència de tecnologia i coneixement. L'acreditació, atorgada per la Generalitat de Catalunya a través d'ACCIÓ, té l'objectiu de facilitar a les empreses catalanes i a tot l'ecosistema innovador català la cerca de tecnologia innovadora. En acabar l'any sumaven un total de 57 entitats TECNIO acreditades (desenvolupadors públics).

- S'han atès més de 1.500 empreses clients.
- 109,4 M€ d'ingressos totals.
- 9 patents europees o *Patents Cooperation Treaty* (PCT) sol·licitades a través de TECNIO i d'empreses.
- 19 patents transferides a través de TECNIO.
- 6 empreses derivades (*spin off*) creades.

#### Innotec

Programa de contractació d'agents tecnològics ofereix suport a projectes d'R+D+i d'empreses pime catalanes amb agents de tecnologia homologats.

- S'han presentat un total de 92 projectes de 188 empreses.
- S'han aprovat 21 projectes de 43 empreses.
- Import de l'ajut: 2,8 M€.
- Inversió mobilitzada: 3,8 M€.

## TECNIOspring Industry

Subvenciona la contractació de persones investigadores experimentades per a desenvolupar projectes de recerca aplicada orientats a la transferència tecnològica en empreses, centres tecnològics ubicats a Catalunya i entitats acreditades TECNIO.

*Nota: Aquesta línia no s'ha pogut resoldre en la seva totalitat i es comptabilitzaran amb els resultats del 2021.*

## Instruments de demanda d'innovació empresarial

### Programes de suport a la innovació i a l'R+D empresarial

Amb l'objectiu de posar a disposició de les empreses instruments que incentivin la realització de projectes d'innovació, s'han dut a terme diferents actuacions. Les primeres actuacions d'aquest apartat, precisament amb l'objectiu que les empreses s'iniciïn en la innovació.

### Iniciatives de difusió, capacitació i dinamització de la innovació

En l'àmbit de dinamització de la innovació, s'han realitzat un total de 14 jornades de tipologies diferents. Concretament, aquest any:

- 11 jornades i tallers d'innovació, amb una participació de 1.400 assistents.
- 3 esmorzars d'innovació, amb una participació de 433 assistents.

### Programes innovació

Assessorament i tallers per a la innovació d'arrencada. Durant l'any 2020 s'ha consolidat el programa que fomenta l'estratègia, els processos interns i la innovació de les pimes. Aquest programa té per objectiu la millora del procés d'innovació de les empreses amb la finalitat d'incrementar els resultats empresarials, a través de dues actuacions.

#### ➤ Horitzó innovació

Servei d'assessorament a empreses que volen innovar però encara no estan preparades per fer-ho, oferint dos elements clau per millorar el rendiment de l'empresa i preparar-la per innovar, una anàlisi personalitzada de l'estat actual i un pla a mida per implementar les millores.

- 29 projectes gestionats, dels quals s'han materialitzat 13.

#### ➤ Servei d'innovació estratègica

Servei d'assessorament finançat per la xarxa Enterprise Europe Network, que permet consolidar un model propi d'innovació dins l'empresa i convertir-la en un dels trets distintius de la seva competitivitat. Enguany, s'han creat dues tipologies, diagnòsi i implementació:

- Diagnòsi: s'han gestionat un total de 47 projectes, dels quals se n'han materialitzat 39.
- Implementació: s'han gestionat 5 projectes.

## Assessorament a la Innovació

S'ha assessorat individualment a empreses per trobar els instruments més adequats per als seus projectes d'R+D, així com en aspectes de la estructuració tècnica, amb l'objectiu de maximitzar les possibilitats que els projectes es puguin executar amb èxit; identificar els socis més adequats per dur a terme projectes d'R+D, per explotar els actius de propietat intel·lectual i per fomentar la innovació tecnològica; i gestionar la innovació:

- S'han fet un total de **329** consultes de valor afegit a un total de **224** empreses.
- S'han realitzat un total de **1.229** reunions amb **1.021** empreses.

En estructuració tècnica i/o cerca de finançament i cerca de socis a projectes d'R+D+I, tant de Catalunya com de participació de les Oficines Exteriors<sup>1</sup>:

- **1.049** projectes gestionats, de **628** empreses úniques.

En seguiment de projectes, amb l'objectiu d'ajudar a l'empresa a dur a terme el projecte pel qual ha estat beneficiari d'un ajut/acreditació:

- **873** projectes gestionats amb **592** empreses úniques.

## Cupons a la competitivitat: Innovació i estratègia

Contractació de serveis d'innovació i implementació de tecnologies que incloguin aspectes com la tecnologia, el model d'innovació, la sostenibilitat, la propietat del coneixement, la fiscalitat de la innovació, i la transformació de model de negoci.

- S'han presentat **272** projectes, de **272** empreses.
- S'han aprovat **183** projectes, de **183** empreses.
- Import de l'ajut: **1,05 M€**.
- Inversió mobilitzada: més de **1,2 M€**.

## Assessors acreditats

L'objectiu dels assessors és acompanyar a les empreses, en aquest cas en l'àmbit de la innovació. A l'any 2020 hi ha acreditats **520** assessors en aquest àmbit i en les següents categories:

- Tecnologia: **167**.
- Operacions i organització: **60**.
- Estratègia: **58**.
- Gestió de la innovació: **45**.
- Conceptualització i disseny de productes: **37**.
- Màrqueting, vendes i canals digitals: **37**.
- Economia circular: **30**.
- Finances i control de gestió: **25**.
- Internacionalització: **22**.
- Propietat Industrial: **17**.
- Fiscalitat en R+D+I: **13**.
- Projectes europeus Horizon 2020: **5**.
- *Corporate Venturing*: **4**.

També s'han acreditat Assessors pels àmbits RIS3CAT, l'estratègia de recerca i innovació per a l'especialització intel·ligent de Catalunya. Concretament, enguany:

- Indústria 4.0: **191**.
- Energia i recursos: **22**.
- Alimentació: **9**.
- Sistemes industrials: **6**.
- Indústries de la salut: **6**.
- Indústries relacionades amb el disseny: **6**.
- Indústries culturals i basades en l'experiència: **2**.
- Indústries relacionades amb la mobilitat sostenible: **2**.

<sup>1</sup>Nota: es comptabilitzen projectes d'identificació d'oportunitats de compra pública innovadora.

## Dinamització de l'ecosistema d'innovació col·laborativa

Iniciativa per impulsar la innovació en empreses consolidades mitjançant la seva col·laboració amb empreses emergents.

- **82** projectes gestionats.
- **34** acords assolits entre empreses emergents (startups) i empreses consolidades.



# Disrupció i Innovació internacional

## Programa Catalonia Exponential

Es va posar en marxa a principis de 2019 com a pilot, aglutina diversos serveis i activitats per ajudar a les empreses (startups, pimes i grans empreses) a créixer de manera exponencial i diferencial. Així com connectar-se amb els ecosistemes més disruptius del món i acostar a l'empresa catalana les tendències i canvis tecnològics d'aquests ecosistemes.

- 5 sessions, amb 1.113 empreses.
- 2 itineraris de disrupció, amb la participació de 7 empreses.
- 4 *Tours around the world* fets i 3 missions Disruptours, amb 66 participants.
- S'ha iniciat el *Catalonia Exponential Leaders*, amb la presentació de 236 propostes inicials.

A banda, també s'han realitzat projectes de cooperació tecnològica internacional (projectes d'R+D diferencial amb col·laboració d'empreses de tercers països) i s'ha acompanyat les empreses en el seu procés d'innovació internacional amb el Programa Horitzó 2020 de la Unió Europea.

## Impuls a la cooperació tecnològica internacional

El Servei de Cooperació Tecnològica Internacional, que es presta gràcies al suport de la xarxa EEN - *Enterprise Europe Network* de la Comissió Europea, té com a objectiu incrementar la consecució d'acords de cooperació i la transferència de tecnologia internacional.

Els principals resultats assolits aquest any han estat:

- S'han organitzat 37 trobades de transferència tecnològica (*brokerages events*) amb més de 460 participants.
- S'han realitzat 137 cerques de socis mitjançant la xarxa EEN.
- S'han signat 50 acords.

## Assessorament a l'Horizon 2020 i SME (small and medium-sized enterprise) Instrument

Servei que consisteix en assessorar aquelles pimes que s'han presentat a l'SME Instrument i estan convidades a Brussel·les per defensar el seu projecte davant d'un jurat. Durant el període 2014-2020 s'han dut a terme les actuacions següents:

- Han rebut l'SME Instrument 246 empreses catalanes (4,5% del total de les beneficiàries), que han aconseguit 107,9 milions d'euros de finançament (3,8% del pressupost total).
- Catalunya és la segona regió de tot Europa amb més per volum de finançament obtingut, per darrera només d'Ille-de-France (que ha captat el 4,2% dels ajuts).
- Catalunya és líder en nombre d'empreses que han participat en el programa, amb un total de 246 (el 4,5% del total), així com en nombre de projectes, amb 272 (el 4,7% del total).
- Pel que fa al conjunt de l'Estat espanyol, Catalunya lidera la captació de fons SME Instrument amb el 27,7% del volum total. També és la primera regió en nombre d'empreses participants (26,4%) i en nombre de projectes (26,7%).

*Nota: dades provisionals 2014-2020.*

## Nuclis d'R+D internacional

Realització de projectes de recerca industrial i desenvolupament experimental amb cooperació internacional.

- 10 projectes presentats i 9 aprovats.
- Import de l'ajut: 1,5 M€.
- Inversió generada: 2,4 M€.

## Assessorament per a la innovació internacional a través de les Oficines Exteriors

Programa que té per objectiu fomentar la cooperació tecnològica entre empreses i proveïdors tecnològics catalans amb empreses i proveïdors estrangers.

- 31 projectes d'innovació internacional de pagament gestionats. Hi han participat 27 empreses úniques.
- 4 projectes de venda de tecnologia.





## Indústria 4.0

### Programa ProACCIÓ 4.0

Engloba diversos serveis, ajuts, programes i activitats, amb l'objectiu que les empreses, principalment les pimes, facin aquest salt cap a la indústria 4.0. En aquest sentit, el Programa dona suport a les pimes en el seu procés de transformació tecnològica, tant per a la incorporació de noves tecnologies com a la integració de hubs i ecosistemes d'innovació per a pimes. ProACCIÓ 4.0 actua com la finestra única a Catalunya per sensibilitzar, acompanyar i assessorar les empreses catalanes, especialment a les pimes, per abordar la transformació tecnològica 4.0.

- 31 sessions de promoció realitzades.
- 2.076 persones assistents.
- 82 empreses participants en el curs indústria 4.0: "Com abordar els reptes de la digitalització empresarial": dirigit a empreses industrials en col·laboració entre ACCIÓ i la Comissió Indústria 4.0 d'Enginyers de Catalunya (representada pel Col·legi d'Enginyers Industrials de Catalunya).
- 19 assessoraments fets a empreses en temes d'Indústria 4.0, com per exemple, a les empreses que participen en el programa Activa Indústria 4.0., del Ministeri d'Indústria, Comerç i Turisme.

### Cupons a la Competitivitat: Indústria 4.0

L'any 2019, es van crear aquests nous cupons per acompanyar les pimes en el camí de la transformació 4.0. i posar a l'abast de les empreses les noves tecnologies com: la realitat augmentada, el big data o la internet de les coses. Concretament, es tracta d'ajuts per a la contractació de serveis d'innovació i implementació de tecnologies que incloguin els aspectes relacionats amb la transformació tecnològica de les pimes catalanes cap a la Indústria 4.0 en forma de cupons realitzats per proveïdors acreditats per ACCIÓ.

- 398 projectes i empreses presentats.
- 336 projectes i empreses aprovats.
- Import de l'ajut: 4,5 M€.
- Inversió mobilitzada: 4,9 M€.

### Economia circular

Programa de foment de l'economia circular i l'economia verda que té per objectiu la producció sostenible de béns i serveis amb una millor eficiència de l'ús dels recursos, de la reducció del consum de matèries primeres, de l'aigua, de l'energia i de la minimització del rebuig. Enguany, s'havia de celebrar el Circular Economy Hotspot Catalonia que, finalment, es va ajornar fins a l'any 2021. De totes maneres, per mantenir viu l'impuls dels Circular Economy Hotspots i enfortir la comunitat d'economia circular, es va celebrar una conferència virtual el mes de novembre.

- 31 sessions de sensibilització, que han impactat a 2.259 empreses i entitats.
- 7 trobades en el marc de les associacions i col·laboracions internacionals en què han participat 150 empreses i entitats.
- 650 assistents a la jornada del Circular Economy Hotspot Catalonia.

### Nuclis de recerca industrial i desenvolupament experimental que incentiven la realització d'activitats de recerca industrial i desenvolupament experimental en projectes d'economia circular, específicament en l'àmbit dels residus

- 35 projectes presentats, de 35 empreses.
- 16 projectes aprovats, de 16 empreses.
- Import de l'ajut: 1,7 M€.
- Inversió mobilitzada: 4,2 M€.

Smart City Life 2020: suport d'ACCIÓ a la fira virtual, en substitució de l'Smart City Expo World Congress, sobre com accelerar el desenvolupament de ciutats sostenibles i inclusives.

- 15 empreses catalanes participants.
- 902 reunions de *brokerage* realitzades.



# Internacionalització

## Principals resultats d'impacte



## Projectes i clients



## Iniciació a l'exportació

La internacionalització és un factor clau en el creixement de les empreses catalanes. Per això, ACCIÓ treballa (a través d'un grup de treball), reconeix (acredita) i dona suport a les entitats que acompanyen les empreses en el seu procés d'obertura al món. Tot això s'articula a través de l'assessorament, la formació, el finançament i/o l'organització de missions empresarials<sup>2</sup>, entre d'altres.

## Programa d'acreditació agents de suport a la internacionalització

És el segell que acredita aquests agents que volen potenciar la col·laboració públicoprivada en la promoció de l'empresa catalana al món:

**33** entitats acreditades com a agents de suport a la internacionalització, en les diferents **4** categories:

- Entitats de promoció: **11**.
- Entitats d'assessorament: **20**.
- Entitats de formació: **1**.
- Entitats de finançament: **1**.

## Assessors acreditats en internacionalització

L'objectiu dels quals és acompanyar les empreses en l'aplicació dels diversos serveis d'ACCIÓ, és a dir, donen suport a la implementació dels programes d'ACCIÓ.

- 22** assessors acreditats en internacionalització.

<sup>2</sup>Veure resultats a l'apartat de la unitat de gestió d'Oficines Exteriors i Mercats, concretament, a l'apartat de missions empresarials amb entitats i cambres.

## Cupons a la Internacionalització

Ajuts dirigits a les empreses catalanes que volen iniciar o consolidar les primeres etapes de la seva internacionalització per contractar serveis professionals -acreditats- orientats als mercats internacionals:

- 185** projectes presentats, per part de **185** empreses.
- 132** projectes aprovats, de **132** empreses.
- Import de l'ajut: **0,48 M€**.
- Inversió generada: **0,61M€**.

## Diversificació i consolidació internacionals

### Servei d'estratègia internacional

Assessorament basat en un estudi en profunditat d'un determinat sector en un país per conèixer les principals empreses que en formen part, els actors i les associacions que hi intervenen, així com les possibilitats i les potencials estratègies de comercialització i introducció en el mercat.

- 1.563** assessoraments personalitzats, a **869** empreses úniques.
- 863** contractes signats (*trade*).

### Servei d'exportació de material covid-19

Assessorar i acompanyar l'empresa catalana en el procés d'exportació dels seus productes i serveis per a la gestió de la pandèmia de la covid-19.

- 58** sol·licituds rebudes.
- 12** projectes gestionats de **10** empreses.
- 3** projectes materialitzats.
- 9** projectes tancats.

## International Business Days

Focus segons les àrees geogràfiques, és a dir, vingudes dels directors de les Oficines Exteriors de Comerç i d'Inversions de manera agrupada en un format on-line. Són 4 a 5 dies temàtics, perquè l'empresa catalana pugui descobrir les tendències d'aquests mercats i comprovar si els seus productes o serveis poden trobar-hi una oportunitat per fer créixer el seu negoci. S'han realitzat:

- 190** reunions per l'àrea d'Àfrica i el Pròxim Orient.
- 385** reunions per l'àrea d'Europa.
- 187** reunions per l'àrea d'Àsia.
- 337** reunions per l'àrea d'Amèrica.

## Internacionalització sectorial

Actuacions per potenciar les capacitats internacionals de les empreses a través d'accions de promoció internacional adaptades als requeriments de cada àmbit sectorial.

- 25** seminaris d'oportunitats de negoci sector/país amb un total de **2.841** participants.
- 2** actuacions sectorials amb un total de **75** participants.
- 3** missions estratègiques sectorials (*trade*), que han comptat amb un total de **80** participants.



## Oficina Tècnica en Contractació Pública Internacional (CPI)

Programes i serveis especialitzats per donar suport a l'empresa catalana en l'accés a les oportunitats de negoci que ofereixen tant les institucions de finançament multilateral, com el mercat de la contractació pública internacional.

- 87 projectes iniciats.
- 105 projectes gestionats i, d'aquests, se n'han materialitzat 67. I n'han quedat oberts 38.
- 55 empreses participants.
- 1,9 M€ de volum de negoci aconseguit (previsió impacte trienni 2019-2021).
- 52 consultes gestionades.
- 7 sessions de capacitació realitzades en CPI i d'oportunitats, amb la participació de 447 assistents.

## Economia Social

Desenvolupament de programes de suport a l'economia social. Concretament, l'any 2020, a través del desenvolupament de dos programes. D'una banda, el programa Aracoop Internacional que facilita la internacionalització de les empreses d'economia social amb seu a Catalunya. L'empresa sol·licitant escull una Oficina Exterior de Comerç i d'Inversions que porta a terme un projecte d'internacionalització valorat en 120 hores. S'han gestionat:

- 17 projectes de 17 empreses.

D'altra banda, el projecte *RaiSE Interreg Europe*, liderat per ACCIÓ que té l'objectiu de reforçar la competitivitat de l'economia social, a través de l'intercanvi de bones pràctiques per millorar les polítiques públiques de suport empresarial, enguany la participació ha estat de:

- 143 empreses impactades amb les activitats d'aquest projecte.

Participació en 2 projectes europeus: POCTEFA i *Interreg Europe RaiSE*.

## Oficina Tècnica de Barreres a la Internacionalització (OTBI)

Té per objectiu facilitar l'accés als mercats internacionals de les empreses catalanes, mitjançant eines i serveis de suport que ajudin a minorar l'impacte i els efectes de les barreres existents en origen i en destí.

- 1.759 consultes resoltes.
- 576 empreses ateses.
- 26 projectes empresarials i 6 projectes estratègics gestionats.
- 18 sessions tècniques realitzades amb més de 1.500 empreses participants.
- Més de 1.670 empreses registrades al *Catalonia Trade Portal*, servei digital d'informació per accés als mercats internacionals. participants.
- 31.713 consultes en línia (online) generades amb el *Catalonia Trade Portal*.

En el marc d'aquest servei i en motiu del *Brexit* (efectiu en data 1 de gener del 2021), l'any 2020 s'ha posat en marxa la *Finestreta Brexit* que ofereix a les empreses totes les eines necessàries (informació, assessorament, suport sobre el terreny, etc.) per encarar els canvis al mercat britànic. Els resultats han estat:

- 1.034 empreses han utilitzat aquest servei.
- 63 empreses han fet ús del Termòmetre Brexit, una eina de autodiagnòstic en línia que permet descobrir el grau d'exposició d'una empresa davant la sortida del Regne Unit de la UE.
- 107 consultes realitzades.
- 10 sessions de sensibilització realitzades amb més de 780 participants.

## Suppliers Search Services

Aquest servei té per objectiu ajudar i acompanyar les empreses estrangeres en la identificació de proveïdors catalans.

- 119 projectes iniciats.
- 151 projectes gestionats i liderats per 137 empreses, 125 dels quals s'han materialitzat, i n'han quedat oberts 26.
- 292 oportunitats generades per les empreses catalanes.

## Catalonia Industry Supplier (CIS)

Posada en marxa del Catalonia Industry Supplier (CIS) com a eina clau pel *Supplier Search Service*, que és un cercador empresarial que agrupa els proveïdors industrials catalans amb més potencial exportador, els classifica per sectors i mostra en detall els seus principals productes.

- Més de 3.400 empreses a la plataforma.
- 2 *meet the buyers* realitzats.
- 17 empreses catalanes participants.
- 17 reunions realitzades.

## Internacionalització on-line

### International eTrade

Servei, posat en marxa a finals d'any, a través del qual es pot disposar de capacitació, assessorament individual i suport en la implementació de l'estratègia de l'empresa a nous mercats. Aquesta iniciativa dona els coneixements i eines que l'empresa necessita per aprofitar els canals online i ampliar les vendes internacionals a través del comerç electrònic.

- 39 empreses participants.
- 9 sessions de sensibilització realitzades, amb 1.437 assistents.
- Índex de satisfacció de les sessions de 7,7.



# Inversió i Empreses Estrangeres

## Principals resultats

- 166 € d'inversió atrets per cada euro de pressupost dedicat a captació d'inversions.
- 92 llocs de treball creats o mantinguts per cada recurs humà equivalent a jornada completa del Catalonia Trade & Investment.
- 1€ invertit a les Oficines Exteriors = 32,9 € en captació d'inversions.

## Projectes i clients

 <p>MÉS DE 500 PROJECTES D'INVERSIÓ ACOMPANYATS</p>	 <p>MÉS DE 1.000 CLIENTS ALS QUALS S'HA DONAT SERVEI</p>
--	---

## Pla de promoció de Catalunya com a destinació d'inversions

Aquest Pla consisteix en un conjunt d'actuacions de promoció de Catalunya com a destinació d'inversió estrangera.

- Més de 800 visites a empreses estrangeres potencialment inversores (sense presència a Catalunya).
- 323 reunions amb agents multiplicadors internacionals.

També s'han fet actuacions de promoció virtuals des de Catalunya. Enguany, s'han realitzat un total de 155 actuacions de promoció al país:

- 145 han estat a visites a empreses estrangeres a Catalunya.
- 8 han estat activitats de promoció.
- 2 han estat *roadshows* realitzats per l'equip de Barcelona.

Projectes duts a terme per les oficines: les Oficines Exteriors han estat la primera via d'entrada de projectes materialitzats el 2020 amb 36 projectes. També ha estat aquesta la via d'entrada de:

- 255 projectes iniciats. 183 en fase *lead* i 72 en fase projecte.

Elaboració i Execució d'un nou Pla Promoció amb activitats virtuals equip Barcelona i Oficines, tenint en compte l'escenari covid-19:

- 6 nous plans de promoció implementats.
- 6 plans de venda internacional en implementació.

## Programa de multiplicadors

És un servei per fidelitzar i ampliar la xarxa de socis i col·laboradors (*partners*), tant institucionals com privats, per tal que siguin la via d'entrada de projectes i donin un servei més personalitzat a les empreses assessorades per l'Àrea.

- 87 projectes assessorats, dels quals s'han materialitzat 37.

Acreditació de multiplicadors: l'any 2020 hi ha acreditats un total de 124 *partners* de Catalonia Investment & Partners.

## Projectes d'inversió materialitzats i gestionats

Projectes d'inversió materialitzats:

- 224 projectes iniciats.
- 77 projectes materialitzats que han donat lloc a una inversió de 479,3 M€, amb la creació de 2.278 llocs de treball i el manteniment de 1.144 llocs addicionals.
- 393 projectes d'inversió oberts.
- França (amb un 14,3% del total de projectes), Regne Unit (13,0%), i el Japó (10,4%) han estat els principals inversors estrangers a Catalunya, en termes de nombre de projectes materialitzats amb el suport de Catalonia Trade & Investment.
- El 50,6% dels projectes materialitzats han estat inversions d'empreses sense presència prèvia a Catalunya (tipus Greenfield).
- Per cadena de valor, els principals projectes són els de les tecnologies de la informació i la comunicació TIC (22,1%) i de manufactures (22,1%). En tercer lloc, destaquen els serveis amb un 20,8%. Per sectors, les TIC i la transformació digital ha registrat el nombre més gran de projectes materialitzats, el 32,5% del total. En segon lloc es troba el sector de l'automoció i moto (9,1%), i en tercer lloc, l'alimentació i productes gourmet (6,5%).

Projectes d'inversió gestionats:

Catalonia Trade & Investment ha gestionat 490 projectes d'inversió. Amb data de tancament de l'any 2020 hi havia prop de 400 projectes en cartera.

## Pla de seguiment i acompanyament d'empreses implantades a Catalunya (aftercare)

Consisteix en el seguiment a empreses implantades en origen i destí, mitjançant visites, amb l'objectiu de determinar l'estat de l'empresa al país en qüestió i al llarg del temps (aftercare). Catalonia Trade & Investment ha realitzat aquests tipus d'actuacions a un total de 460 empreses. Concretament:

- 62 projectes detectats i 7 projectes materialitzats.

Pla de captació de projectes d'inversió mitjançant l'Aftercare de les empreses estrangeres ja establertes a Catalunya dels sectors "guanyadors" o que hagin vist reforçada la seva situació post-crisi covid-19:

- 245 empreses visitades.

Aftercare de les empreses dels sectors industrials més perjudicats per la crisi covid-19 (automoció entre d'altres):

- 71 empreses visitades.

## Línia d'ajuts d'inversions empresarials d'alt impacte

Són ajuts per atraure nova activitat empresarial a Catalunya, subvencionant projectes d'inversió en actius fixos, de creació d'ocupació, de creació de centres d'R+D i projectes vinculats a la compra d'Unitats Productives d'empreses en concurs de creditors.

- 37 sol·licituds presentades, 28 de les quals s'han aprovat.
- 5,5 milions d'euros d'ajut, que suposen la mobilització d'una inversió privada de 179,5 M€ i la creació de 1.154 llocs de treball a Catalunya.

## Línia d'ajuts per a projectes empresarials d'inversió amb alt impacte sector d'automoció per inversions productives a Catalunya

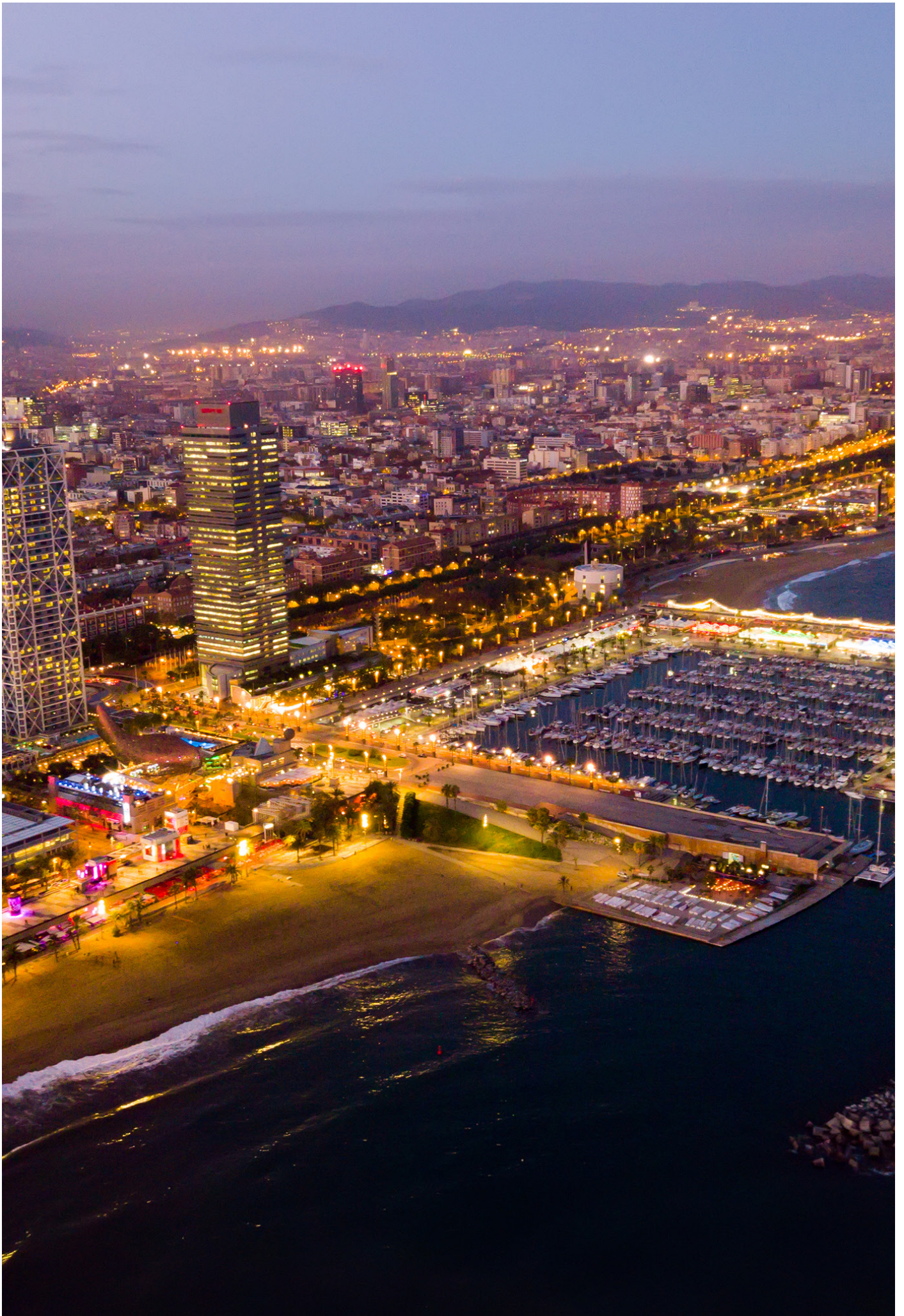
Aquesta línia es divideix en dues categories: subvencions per a la realització de processos de reflexió estratègica i desenvolupament de plans de transformació tecnològica i negoci per a empreses de la cadena de valor de la indústria de l'automoció.

- 57 sol·licituds presentades, 48 de les quals s'han aprovat.
- 0,7 milions d'euros d'ajut, que suposen la mobilització d'una inversió privada de 0,74 M€.

Subvencions per a la realització d'inversions empresarials d'alt impacte per a empreses de la cadena de valor de la indústria de l'automoció.

*Nota: aquesta línia no s'ha pogut resoldre en la seva totalitat i es comptabilitzaran amb els resultats del 2021.*







# Gestió d'Oficines Exteriors i Mercats

## Principals resultats

- 40 Oficines Exteriors de Comerç i Inversions, àmbit d'actuació que abasta més de 100 països.
- Més de 1.970 projectes gestionats per les Oficines amb més de 1.108 empreses.
- Més de 1.280 projectes materialitzats l'any 2020.



MÉS DE 4.000 ASSESSORAMENTS PERSONALITZATS



3.674 EMPRESSES ASSESSORADES



En el marc de la pandèmia de la covid-19, les 40 Oficines Exteriors de Comerç i Inversions han activat arreu del món nous serveis per reforçar el suport a les filials d'empreses catalanes a l'estranger, intensificant així l'ajut a l'empresa catalana que compta amb plantes de producció o oficines fora del país per fer front a la situació d'emergència actual.

En aquest sentit, les Oficines s'han reformulat per ajudar a les empreses a identificar els canals d'entrada més adequats, així com a dissenyar l'estratègia logística i de distribució en cada cas per enviar el producte des de Catalunya. Igualment, s'ha donat suport a l'empresa en àmbits com les llicències necessàries, la regulació i la normativa de cada país. Així, les oficines d'ACCIÓ arreu del món han assumit el rol de garantir el contacte de les empreses catalanes amb clients internacionals, importadors i distribuïdors.

## Potenciar la Xarxa d'Oficines Exteriors de Comerç i Inversions

Durant l'any 2020 s'ha seguit consolidant aquesta xarxa conformada per **40** Oficines Exteriors de Comerç i Inversions i amb un àmbit d'actuació a més de **115** països.

○ **987** consultes resoltes a un total de **642** empreses.

### Implantació a l'exterior

Servei que té per objectiu acompanyar les empreses en tot el seu procés per situar-se a l'exterior.

○ **140** projectes d'inversió gestionats de **86** empreses a l'exterior.

○ **63** d'aquests projectes s'han materialitzat i n'han quedat oberts **77**.

### Servei Softlanding

Servei pensat per a projectes d'implantació empresarial a l'estranger, a través de plataformes empresarials o virtuals.

○ **96** projectes d'inversió gestionats de **54** empreses a l'exterior.

○ **32** projectes materialitzats.

## Missions empresarials

El 2020 les missions s'han vist afectades per la pandèmia de la covid-19 i s'han hagut de reformular, substituint els viatges empresarials i les missions comercials internacionals per reunions telemàtiques i trobades virtuals.

Les missions empresarials permeten explorar sobre el terreny el potencials de nous mercats. Se'n realitzen de diferents tipus, amb les Oficines Exteriors al capdavant, en la majoria d'elles:

### Missions estratègiques

Actuacions empresarials a l'exterior organitzades per ACCIÓ amb empreses que es basen en una oportunitat sector/país o bé en algun esdeveniment estratègic per tal de donar suport a la implantació i consolidació de l'empresa al mercat i/o consolidar l'ecosistema de R+D+I i emprenedoria.

○ **7** missions estratègiques realitzades amb un total de **83** empreses participants.

### Missions internacionals amb Cambres

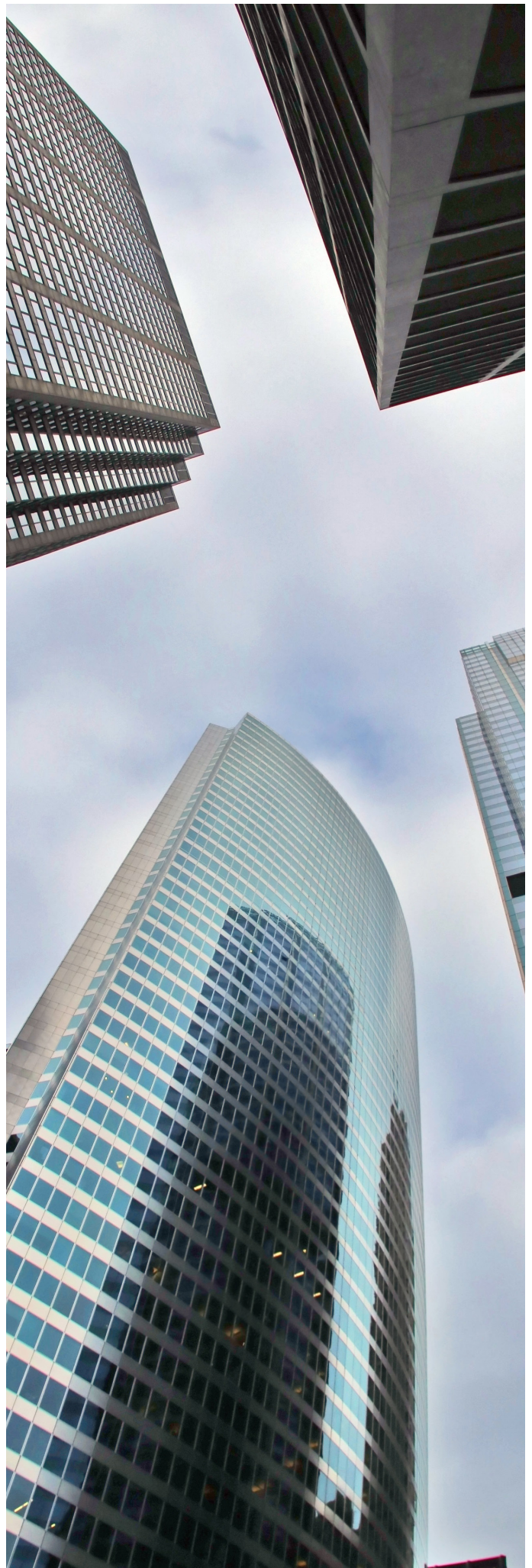
Actuacions empresarials multisectorials organitzades des de les Oficines Exteriors. El 2020, s'han realitzat:

○ **7** missions.

○ **65** empreses participants.

### Missions institucionals

Aquest any, arran de la pandèmia s'han fet dues missions empresarials a Mèxic i Amsterdam (fira ISE) realitzada amb alts càrrecs.





# Emprenedoria i startup

## Projectes i clients



## Cupons Competitivitat: Startups

Assessorament i/o acompanyament en diversos àmbits per tal que la startup pugui rebre el suport necessari davant d'aquest nou escenari de futur postcovid-19 en forma de cupons realitzats per proveïdors acreditats per ACCIÓ.

- 34 projectes presentats, dels quals s'han aprovat 25.
- Import de l'ajut: **0,039 M€.**
- Inversió generada: **0,041 M€.**

## Startup Capital

Ajut per a startups tecnològiques emergents que necessiten finançament per portar a terme les fases inicials del negoci, desenvolupar el seu producte o servei i validar el model de negoci per arribar al mercat.

- 138 projectes presentats, dels quals s'han aprovat 27.
- Import de l'ajut: **2 M€.**
- Inversió mobilitzada: **4,5 M€.**

## Connexió internacional de l'ecosistema

Programa de connexió internacional per a empreses emergents: és un programa que té l'objectiu d'acompanyar les empreses emergents (startups) catalanes a connectar-se i a vendre en els mercats de la Unió Europea i del continent americà. El principal objectiu és impulsar l'equip i el negoci, perquè l'empresa s'internacionalitzi amb èxit.

- Realització del *Road to Silicon Valley* sota el nom de *Road to Overcome covid-19*, el qual es va adequar a les condicions de la covid-19 i en el que van participar **8 startups**.

Iniciatives de dinamització i promoció de Catalunya com a hub internacional per a les empreses emergents (startups).

## Plataforma Barcelona & Catalonia Startup Hub

Quatre anys després del seu naixement, s'ha consolidat la plataforma i s'ha convertit en una eina dinàmica que reflecteix la realitat emprenedora de Catalunya, i aquest fet ha proporcionat un major coneixement dels principals aspectes del perfil de les més de **1.570** empreses emergents que en formen part.

## Captació de talent internacional

Amb l'objectiu de captar talent per a treballar en empreses catalanes en col·laboració amb *Barcelona Digital Talent* i *Barcelona Activa*.

- *Barcelona Digital Talent*: **13** empreses seleccionades per BDT i **191** empreses han presentat candidatura.
- **191** candidats.
- **130** entrevistes realitzades / **23** persones seleccionades / **1** contractada.

## Acreditació mentors

Amb l'objectiu que donin suport i facin créixer el projecte empresarial d'emprenedors.

- En la convocatòria de l'any 2020 sumen un total de **63** tutors acreditats.

## Sessions de treball grupals / Workshops / Webinars

Tallers organitzats al territori, amb col·laboració amb les diferents delegacions d'ACCIÓ per tal d'oferir una visió del cicle de vida i els diferents condicionants a superar per una startup:

- **7** sessions de formació i sensibilització realitzades, amb **155 startups** participants.
- **7 workshops** realitzats amb la participació de **59 startups**.
- Realització de **3 webinars**, amb la participació de **62 startups**.
- Índex satisfacció: **8,25**.

## Pla de contactes per seguiment de l'impacte del covid-19 startups

- **200 startups** participants.
- **100** consultes ateses a través del formulari de la web.

## Identificació d'oportunitats internacionals per a startups catalanes

*International Pitch Sessions*:

- **2** sessions realitzades (Londres i Alemanya).
- **14** startups participants.

Corporates Challenges:

- **12** startups participants.
- Realització de **2** reunions (Seül i Singapur).
- **2** corporates participants.

*Mentoring* exprés i internacional: permet gaudir d'una reunió de dues hores amb un dels mentors acreditats per ACCIÓ (experiència, coneixement i *networking* del mentor que més pugui aportar als objectius de creixement de la startup).

- **25 startups** participants en el programa de *mentoring* exprés.
- **8 startups** participants i **40** contactes en la mentoria internacional - Programa d'assessorament startups mercats USA (COVID19).

# Finançament

## Principals resultats



MÉS DE 2.800 PROJECTES DE FINANÇAMENT ACOMPANYATS



GAIREBÉ 2.000 CLIENTS ALS QUALS S'HA DONAT SERVEI

S'ha continuat treballant per contribuir a millorar l'accés al finançament empresarial a Catalunya, actuant com a vehiculadors d'instruments de finançament alternatius als bancaris, i així facilitar l'accés al crèdit mitjançant diversos instruments.

### Cupons Competitivitat: Finançament

Assessorament i/o acompanyament en el refinançament del passiu, en la cerca de finançament i en la realització d'un pla de contingència. Es realitzarà i documentarà a partir de l'anàlisi de la situació econòmico-financera actual i futura de l'empresa, la descripció de l'estratègia a seguir, l'enumeració, prioritització, calendarització i quantificació de les decisions més rellevants a prendre i suport general i documental, i l'acompanyament, si s'escau, en la negociació amb els creditors i/o els possibles finançadors.

- 17 projectes presentats.
- 7 projectes aprovats.
- Import de l'ajut: **0,016 M€.**
- Inversió generada: **0,018 M€.**

### Potenciació finançament alternatiu

Recomanador de finançament alternatiu: és una eina interactiva, gratuïta i personalitzada que aconsella, a través de 5 preguntes, quina és la millor combinació perquè l'empresa es financi. En total es recullen 100 opcions de finançament com poden ser plataformes de finançament col·lectiu de préstec (*crowdfunding*), de descompte de factures, préstecs participatius, xarxes d'àngels inversors (*business angels*) o capitals de risc (*venture capitals*), entre d'altres.

- Més de **9.800** consultes realitzades.

Aquest instrument, que es va crear l'any 2018, és una evolució interactiva i personalitzada del Catàleg de finançament alternatiu que recollia diferents proveïdors de finançament.

Acreditació d'entitats de finançament alternatiu: segell que acredita a aquestes entitats per garantir la qualitat de les mateixes, generar confiança a les empreses i disposar d'informació de mercat per implementar polítiques de suport al finançament empresarial.

- 18 entitats acreditades de quatre categories:
  - 2 entitats de finançament col·lectiu de préstec (*crowdfunding*), que han formalitzat **34** préstecs per un import de **1,7** milions d'euros.
  - 2 entitats de finançament garantit de factures (*invoice trading*), que han aconseguit **166,4** milions d'euros en més de **9.780** descomptes.
  - 3 entitats de finançament col·lectiu d'inversió (*crowdequity*), que han dut a terme **24** operacions per un import de més de **18** milions d'euros.
  - 11 xarxes d'àngels inversors o inversors privats (*business angels*) que han invertit en **54** empreses per un import de **10,7** milions d'euros.

**197,4** milions d'euros de finançament mobilitzat a través de les entitats acreditades de finançament alternatiu en empreses catalanes.

Programa de xarxes d'inversors privats (XIP): que han mantingut la seva posició rellevant dins l'ecosistema de les empreses emergents en la fase inicial.

- 60 operacions tancades per un import de **10,8** milions d'euros.
- 11 xarxes certificades amb **3.585** inversors inscrits.
- 2.523 projectes atesos, **803** dels quals s'han presentat a inversors.

### Ajut de la Xarxa d'Inversors Privats (XIP)

Ajut dirigit a les Xarxes d'Inversors Privats acreditades per ACCIÓ per incentivar el tancament d'operacions d'inversió amb empreses catalanes innovadores en fases inicials i amb un alt potencial de creixement.

- 7 projectes presentats i 6 projectes aprovats.
- Import de l'ajut: **0,10 M€.**
- Inversió mobilitzada: **0,25 M€.**

### Difusió instruments de finançament

Difusió d'instruments de finançament: en diferents jornades a Barcelona i al territori s'expliquen les principals eines disponibles de finançament: els "Esmorzars de finançament", els "Tallers de finançament alternatiu", "l'Inversor respon" i els "Showroom (sales d'exposicions) de finançament". En total s'han organitzat:

- 25 jornades amb **2.347** assistents, de les quals:
  - 11 "Esmorzars de finançament virtuals", amb **1.221** assistents.
  - 6 *showrooms*/tallers de finançament alternatiu virtual, amb **743** assistents.
  - 4 sessions de "l'Inversor respon virtual", amb **194** assistents.
  - 4 sessions del curs "Finances com a eina competitiva *online*", amb **189** assistents.
  - 6 sessions realitzades i més de **1.000** assistents en el cicle d'ACCIÓ i el Banc Sabadell sobre el finançament per internacionalitzar-se de forma virtual.

### Assessorament i suport a la capitalització d'empreses

Enguany, s'ha reformulat el Servei d'Assessorament Financer en el context de la covid-19 per donar instruments a les empreses, per diversificar-ne les fonts de finançament.

- 195 empreses, a les quals s'ha recomanat més de **490** proveïdors de finançament.
- S'ha obtingut un finançament de **3,2** milions d'euros.

# Clústers

## Principals resultats



200 PROJECTES DE CLÚSTERS  
ACOMPANYATS



MÉS DE 2.900 EMPRESSES A LES QUALS  
S'HA DONAT SERVEI

## Polítiques de Clústers

### Programa Catalunya Clúster 2017-2020

El Programa Catalunya Clústers té com a finalitat impulsar la competitivitat de l'economia catalana, sistematitzar l'actuació de la Generalitat de Catalunya en l'àmbit de la política de clústers i contribuir a la racionalització del mapa de les associacions clúster existents a Catalunya.

L'any 2020 el Programa Catalunya Clústers té un total de **29** clústers. Tots junts tenen una facturació agregada de **74.000** milions d'euros, amb un total de **2.700** membres, a més de **310.000** persones ocupades.

Cooperació en política de clústers a nivell europeu i internacional: la Unitat de Clústers forma part de dues xarxes internacionals (*TCI Network* i *4Motors*).

### Dinamització del programa de clústers i capacitació d'equip clúster

Suport a l'Espai Catalonia Clústers: enguany s'ha ampliat l'Espai Catalonia Clústers, on ja hi tenen les oficines 12 clústers (*Modacc*, *Beauty*, *Foodservice*, *Hàbitat*, *Indescat*, Clúster de Materials Avançats, *Edutech*, Clúster Digital, Clúster de l'Energia Eficient de Catalunya (CEECE), *Clustermoto*, *SECPHO* i *CataloniaGourmet*) amb l'objectiu de dur a terme projectes col·laboratius, generar sinergies interclúster, organitzar les d'exposicions (*showrooms*), rebre delegacions internacionals, entre altres activitats.

### Programa de capacitació d'equips d'organitzacions clúster

S'han realitzat **7** activitats, a les quals han assistit un total de **166** persones. Cal destacar que tots els clústers que formen part del Programa Catalunya Clústers tenen la certificació Bronze o superior de l'*European Secretariat for Cluster Analysis* (ESCA).

### Línia d'ajut a iniciatives de reforç a la competitivitat (IRC)

Enguany s'han publicat dues tipologies de línies d'ajut:

Per una banda: hi ha la línia per consolidació d'estructures amb l'objectiu de subvencionar plans d'actuacions per a la Consolidació d'estructures de les entitats clúster integrades en el Programa Catalunya Clústers de ACCIÓ i,

- 29 projectes presentats i aprovats dels 29 clústers.
- Import de l'ajut: **0,9 M€**.
- Inversió generada: **1,4 M€**.

Per altra banda, la línia per a projectes clúster, amb l'objectiu regular de la concessió de subvencions a iniciatives de reforç de la competitivitat de les entitats integrants del Programa Catalunya Clústers: per a projectes de reforç competitiu empresarial i per a projectes de desenvolupament i innovació.

- 66 projectes presentats, de **236** empreses.
- 31 projectes aprovats, de **115** empreses.
- Import de l'ajut: **1,1 M€**.
- Inversió generada: **1,7 M€**.

### Tallers de treball interclúster i jornada interclúster amb expert internacional

Sessions amb l'objectiu d'afavorir la connexió entre diferents clústers i, per tant, el treball entre diferents sectors.

- 12 projectes interclúster realitzades en l'àmbit de la indústria 4.0.

### Suport al canvi estratègic

La Jornada de Canvi Estratègic en Clústers organitzada per la DGI-ACCIÓ, en col·laboració amb l'IESE Business School, té com a objectiu donar a conèixer tres casos empresarials de diferents sectors que han sabut transformar-se per seguir essent competitiu.

- 1 taller realitzat.
- 20 participants.

### Connexió internacional dels clústers

Servei d'assessorament en projectes europeus per a clústers: amb l'objectiu de promoure la internacionalització dels clústers catalans:

- 76 clústers assessorats.

### Programa generació valor compartit

Programa generació valor compartit: el valor compartit busca conciliar la generació de valor econòmic empresarial amb la creació de valor per a la societat i el seu benestar, posant el retorn a la societat al centre dels negocis.

- Prova pilot de **7** clústers de la metodologia *B-corp* (la metodologia identifica oportunitats de negoci i mesura l'impacte).
- 1 sessió de formació als clústers managers.
- 17 sessions de sensibilització en valor compartit, amb una participació de **589** assistents.

### Creació nous clústers

Clúster TIC Turisme: aquest clúster impulsat a través de la Direcció General d'Indústria i la Direcció General de Turisme es troba, actualment, en procés de creació i sorgeix amb l'objectiu d'agrupar empreses amb models de negoci híbrids entre tecnologia i turisme, dirigides a altres empreses o al consumidor final, juntament amb agents de l'ecosistema tecnològic i de coneixement, com universitats i centres tecnològics.

- 20 sessions de dinamització amb un total de **1.183** assistents.

# Delegacions territorials

## Principals resultats



MÉS DE 1.100 CLIENTS ALS QUALS S'HA DONAT SERVEI



7 DELEGACIONS D'ACCIÓ A CATALUNYA

- Catalunya Central
- Girona
- Lleida
- Alt Pirineu i Aran
- Tarragona
- Terres de l'Ebre
- Alt Penedès, Garraf i Maresme

## Informació i assessorament empresarial territorial

Informa i assessora les empreses envers els seus projectes d'internacionalització, R+D+I, inversió i competitivitat empresarial en general, prescriuint els serveis, programes i eines més adients als seus projectes.

- 1.333 visites i atenció a empreses.
- Més de 1.100 empreses diferents assessorades.
- Més de 240 reunions amb entitats empresarials i ens locals i del territori.

## Actuacions al territori

Actuacions per acostar els serveis i programes d'ACCIÓ al territori, contribuint així a la millora de la competitivitat del teixit empresarial català i al posicionament d'ACCIÓ com a referent en els àmbits de la innovació, internacionalització i atracció d'inversions.

- 124 entrevistes d'empreses organitzades amb les Oficines Exteriors de Comerç i Inversions de Catalunya i s'han materialitzat 240 projectes (Invest, R+D+I, internacionalització).
- 7 actes propis organitzats.
- 17 jornades coorganitzades amb entitats empresarials i ens locals.
- Participació en 53 actuacions de tercers.

## Orientació empresarial i promoció de fires

Atenció a les consultes externes: el servei d'orientació empresarial ha atès 11.800 consultes de les quals:

- 246 consultes mitjançant trucades.
- 9 de les consultes han estat visites.
  - 1.346 a través de mails.
  - L'any passat es va posar en funcionament l'atenció de consultes a través del xat, que enguany s'han rebut més de 10.660 a través d'aquest canal.

Consultes segons la gestió realitzada:

- 5.173 gestionades pel Servei d'Orientació Empresarial.
- 2.194 consultes de prescripció interna.
- 2.402 consultes de prescripció externa/sense resposta.

A més, s'ha presentat ACCIÓ a:

- 7 escoles de negoci.

Programa de promoció de fires: pla destinat a promocionar els serveis d'ACCIÓ a les fires realitzades a Barcelona per millorar la capacitat comercialitzadora, augmentar el nivell de captació d'ACCIÓ, així com millorar la qualitat de la informació que arriba a les empreses.

- S'ha assistit a 2 fires
- S'han mantingut 99 reunions amb empreses.







# Relacions institucionals

## Delegacions internacionals

Atén les peticions d'atenció de les delegacions internacionals tant institucionals com empresarials que visiten Catalunya (amb l'objectiu d'intercanviar coneixements, trobar oportunitats de negoci per les empreses catalanes a l'exterior i captar inversions).

- 2 delegacions institucionals.
- 7 delegacions empresarials.
- 2 delegacions internacionals.

## Xarxa d'Ambaixadors Catalonia Trade & Investment

- S'han realitzat 6 actuacions amb els membres de la xarxa d'ambaixadors.

## Diplomàcia empresarial

- S'han celebrat 21 reunions institucionals a Barcelona.
- S'han organitzat reunions sobre relacions institucionals a les oficines exteriors, enguany amb Alemanya i Itàlia.
- S'han signat 11 MOU (*Memorandum of Understanding*) i convenis amb institucions internacionals actius.
- S'han elaborat 7 plans país de la Generalitat amb participació d'ACCIÓ.

## Participació en xarxes

Participació i contribució en 27 xarxes internacionals que afavoreixen la internacionalització i innovació de les empreses i economia catalanes.

	4 Motors		Barcelona Catalunya Centre Logístic
	Euroregió Pirineus-Mediterrània		ANIMA Investment Network
	Districts of Creativity		Private Sector Liaison Officers (PSLO) World Bank.
	ADR		EBAN (European Business Angels Network)
	Vanguard Initiative		Invest Europe Network EVCA (European Private Equity and Venture Capital Association)
	TCI Network		ACTE (European Textile Collectivities Association)
	Errin (European Regions Research and Innovation Network)		Ellen MacArthur Foundation
	EARTO (European Association of Research and Technology Organisations)		RTPO (International Network for Regional Trade Promotion Organisations)
	EURADA (European Research Agendas for Disability Equality)		Sci Tech Diplohub
	APD – Asociación para el Progreso de la Dirección		ACIA – Associació Catalana d'Intel·ligència Artificial
	Fòrum Carlemany		World Manufacturing Foundation
	Fundación COTEC		Cámara de Comercio e Inversiones de China en España
	Enterprise Europe Network Catalonia		RegioTex
	European Trade Promotion Organisations Association		





# Projectes Europeus



16 PROJECTES EUROPEUS



13 M€ FINANÇAMENT REBUT DE FONS EUROPEUS



146 ENTITATS COL-LABORADORES DE 34 PAÏSOS

## Projectes d'innovació

	MANUNET III 16,8 M€		EMEurope 19 M€		TECNIOspring + 10,2 M€		TECNIOspring Industry 11,1 M€
	Inncat 20-21 0,36 M€		S34GROWTH 1,9 M€		AI Regio 9,2 M€		DIGITVC 1 M€
	NearUS 3 M€						

## Projectes d'internacionalització

	Driveinml 0,57 M€		RaiSE 1,5 M€		Catcim 20-21 2,2 M€
---	----------------------	---	-----------------	---	------------------------

## Projectes d'innovació i internacionalització

## Clústers

	MedVentures (The Next Society) 3,3 M€		MedValley (The Next Society) 4,4 M€
---	--	---	--

## Projectes de desenvolupament industrial

	Trails 1,4 M€
---	------------------

## Projectes Secretaria Executiva

	S3Chem 1,9 M€
---	------------------

# Catalonia

45  
46  
47  
48  
SEGUCOM

WHIPLASH  
ULTIMATE EXTREME EXPERIENCE

biid

## Grans actes organitzats per ACCIÓ

Apps 4 You!  
walk@work  
Secondary Management  
Covers of Alzheimer's Disease  
Industry  
@ecler  
RePLAYER  
Music Remote Management  
Enterprise & Local Government  
Apps 4 Communities  
Social  
Business  
events  
Corporate  
www.apps4communities.com  
Design  
W  
You design, we  
wf.conf  
CONFLUÈNCIA  
Vic - Barcelona - Caldesa



# Grans actes

Enguany ACCIÓ ha realitzat tres grans actes propis, en format virtual: el **Fòrum d'Inversió**, la **Setmana de la Internacionalització** i l'**Exponential Day**.

## 25a edició del Fòrum d'inversió

Punt de trobada entre emprenedors i inversors (àngels inversors, capital de risc locals i internacionals i altres fonts de finançament alternatiu) de Catalunya, escenari dels millors projectes empresarials i mostra excel·lent de la capacitat d'ACCIÓ de relacionar-se amb el seu entorn.



**300 ASSISTENTS**



**21 EMPRESSES EMERGENTS S'HAN SELECCIONAT D'ENTRE 111 CANDIDATURES PRESENTADES**



**VALORACIÓ GLOBAL DE L'ACTE: 8,0**



## 27a edició de la Setmana de la Internacionalització

Punt de referència anual a Catalunya en l'àmbit de la internacionalització, que té per objectiu impulsar l'expansió internacional de les empreses catalanes. Les empreses participants han tingut l'oportunitat d'assistir a seminaris temàtics col·lectius i s'han pogut reunir amb diferents ponents i experts, entre els quals hi ha els directors de les 40 Oficines Exteriors de Comerç i d'Inversions al món, per informar-se sobre els mercats on el seu producte o servei té més oportunitats de negoci, rebre assessorament per dur a terme un projecte a l'exterior, trobar socis i analitzar els millors instruments per finançar els seus processos d'internacionalització. Al 2020, el comerç electrònic va ser un dels grans protagonistes que va centrar la seva activitat a oferir a les empreses catalanes les eines necessàries per treballar els mercats internacionals en el context que deixa la pandèmia de la covid-19.



**624 ASSISTENTS**



**VALORACIÓ GLOBAL DE L'ACTE: 8,3**



Els *International Business Days*, nou format per conèixer tendències i oportunitats de negoci internacionals i entrevistar-te amb els experts d'ACCIÓ a tot el món. Enguany, s'hi van realitzar 4 seminaris especialitzats i diferenciats per sectors (TIC, salut i ciències de la vida, alimentació i e-commerce).

## 2a edició Exponential Day

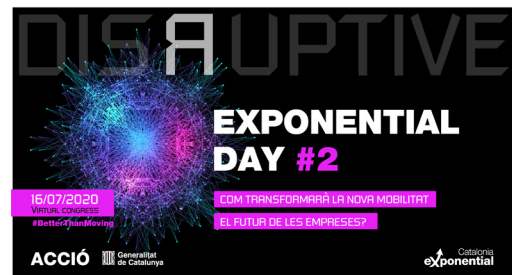
Segona edició de la jornada perquè les empreses poguessin conèixer les eines pràctiques amb què aprofitar la revolució de les tecnologies exponencials.



**MÉS DE 323 ASSISTENTS**



**VALORACIÓ GLOBAL DE L'ACTE: 8,3**



**EL 42% DELS ASSISTENTS AL WORKSHOP DECLARA QUE PODRIEN APLICAR LA TRANSFORMACIÓ EXPONENCIAL A LA SEVA EMPRESA DE FORMA AUTÒNOMA**

## Seu d'ACCIÓ a Barcelona

Passeig de Gràcia, 129  
08008 Barcelona

Tel. 934 767 206  
info.accio@gencat.cat

 @accio\_cat  
@Catalonia\_TI

 [linkedin.com/company/acciocat](https://www.linkedin.com/company/acciocat)  
[linkedin.com/company/invest-in-catalonia](https://www.linkedin.com/company/invest-in-catalonia)

## Delegacions a Catalunya

### Alt Penedès, Garraf i Maresme

Tel. 934 767 251  
altpenedesgarrafmaresme.accio@gencat.cat

### Catalunya Central

Tel. 936 930 209  
manresa.accio@gencat.cat

### Lleida

Tel. 973 243 355  
lleida.accio@gencat.cat

### Terres de l'Ebre

Tel. 977 495 400  
terresebre.accio@gencat.cat

### Alt Pirineu i Aran

Tel. 973 355 552  
altpirineu.aran.accio@gencat.cat

### Girona

Tel. 872 975 991  
girona.accio@gencat.cat

### Tarragona

Tel. 977 251 717  
tarragona.accio@gencat.cat

## Oficines d'ACCIÓ al món

Accra / Amsterdam / Austin / Berlín / Bogotà / Bombai / Brussel·les / Buenos Aires / Casablanca / Ciutat de Mèxic / Copenhaguen / Dubai / Hong Kong / Istanbul / Johannesburg / Lima / Londres / Miami / Milà / Montreal / Moscou / Nairobi / Nova Delhi / Nova York / Panamà / París / Pequín / Santiago de Xile / Sao Paulo / Seül / Silicon Valley / Singapur / Sydney / Stuttgart / Tel Aviv / Tòquio / Varsòvia / Washington DC / Xangai / Zagreb