

Memòria **ACCIÓ** 2017



ACCIÓ



Generalitat
de Catalunya

1. Resultats globals ACCIÓ

RESULTATS 2017



Més de 22.600
clients atesos

Més de 14.600
projectes acompanyats



Prop de 800 (794,6) milions
d'euros d'inversió mobilitzada

Més de 10.000 llocs de
treball generats directa i indirectament

AJUTS¹

1.101 sol·licituds presentades de 1.259
empreses

- ✓ 571 sol·licituds aprovades de
- ✓ 694 empreses



16,3 M€
import d'ajut



306,9 M€
d'inversió mobilitzada

SATISFACCIÓ DE CLIENT

Índex mig de satisfacció global per ACCIÓ: **8,1**

Índex de recomanació d'ACCIÓ (Net Promoter Score): **+49,3**

RECONeixEMENTS

- ✓ **Catalunya millor regió del sud d'Europa** per a la inversió els anys 2018/2019 segons el *FDI's European Cities And Regions of the Future 2018/179*.
- ✓ També ha estat reconeguda com a **1a millor regió europea** en estratègia d'inversió estrangera i **5a en connectivitat**.
- ✓ **ACCIÓ**, reconeguda com l'agència amb **millor suport a l'R+D dins la seva estratègia de captació d'inversions** (FDI Strategy Awards).



1. Nota: No s'inclouen les dades de la línia de Nuclis (Feder) que es va tancar la convocatòria al març de 2018. Dades a 28 de febrer de 2018.



2. Internacionalització

PRINCIPALS RESULTATS D'IMPACTE

456,6 M€ d'exportacions a través de projectes gestionats per ACCIÓ

1€ invertit a les **Oficines Exteriors**  **31,9 €** en exportació

El **4,5%** de les **empreses exportadores** regulars de Catalunya **va passar per ACCIÓ** per ampliar o consolidar la seva presència internacional.

L'**impacte sobre la creació d'ocupació** induïda per l'augment de les exportacions s'estima en prop de **1.384 llocs de treball a Catalunya** (2.340 si s'inclou la ocupació creada a l'exterior).

Més de 550 projectes d'internacionalització acompanyats **1.513 clients** als quals s'ha donat servei

OFICINES EXTERIORS DE COMERÇ I INVERSIONS DE CATALUNYA

40 Oficines Exteriors de Comerç i Inversions



àmbit d'actuació que abasta més de **100 països** i **110 mercats**



Rècord històric de projectes gestionats anuals

Projectes

+1.300 projectes gestionats per les Oficines amb més de **760** empreses
881 projectes materialitzats l'any 2017

Assessorament

3.096 assessoraments personalitzats i **1.956** empreses assessorades

Al 2017 s'han obert les **oficines d'Amsterdam, Zagreb-Belgrad, Teheran i Nairobi**

SERVEI DE COMERCIALIZACIÓ

1.381 assessoraments a **831** empreses
Índex satisfacció **8,3**

CATALONIA TRADE PORTAL

✓ Desenvolupament del **Catalonia Trade Portal**, servei digital d'informació per accés a mercats internacionals.

OFICINES TÈCNIQUES

- ✓ Definició de l'estratègia i operativa de l'**Oficina Tècnica de Barreres a la Internacionalització**, que resol consultes sobre les problemàtiques i tràmits d'exportació i importació.
- ✓ Posada en marxa de l'**Oficina Tècnica de Contractació Pública Internacional** per donar suport a l'empresa en les diferents fases de la internacionalització relacionada amb clients públics internacionals.

2. Internacionalització

INVERSIÓ DIRECTA A L'EXTERIOR

163 projectes gestionats
amb **100** empreses
58 projectes materialitzats

Previsió impacte trienni 2017-2019:

- **956** llocs de treball creats a l'exterior
- **32,6 M€** increment previst de facturació a l'exterior.

ACREDITACIÓ D'AGENTS DE SUPORT A LA INTERNACIONALITZACIÓ

64¹ entitats acreditades el 2017 en **5** categories:

- ✓ Entitats de Promoció: **35**
- ✓ Entitats d'Assessorament: **30**
- ✓ Entitats de Formació: **11**
- ✓ Entitats de Finançament: **8**
- ✓ Empreses privades: **8**

SUPPLIERS SEARCH SERVICE

126 peticions resoltes o cerques fetes pel programa
161 impactes en empreses catalanes

PROGRAMES DE COOPERACIÓ EMPRESARIAL

221 empreses mobilitzades en la formació de grups de treball d'internacionalització agrupada

CONTRACTACIÓ PÚBLICA INTERNACIONAL

44 projectes gestionats
amb **27** empreses
26 projectes materialitzats

Previsió impacte trienni 2017-2019:

- **9,5 M€** mobilitzats en contractes públics internacionals.

CUPONS A LA INTERNACIONALITZACIÓ

299 projectes presentats
205 projectes aprovats
0,71 M€ import ajut
0,89 M€ d'inversió mobilitzada

PROGRAMA I ACTUACIONS GEOGRÀFIQUES

101 projectes gestionats del Pla Àfrica
71 projectes gestionats del Catalan Wines

TERCER SECTOR SOCIAL

S'ha definit i elaborat l'Estratègia Empresa i Drets Humans
18 projectes gestionats per part de 14 empreses

¹ Les entitats es poden acreditar per una o més categories



3. Inversió i Empreses Estrangeres

PRINCIPALS RESULTATS D'IMPACTE

1€ invertit a les **Oficines Exteriors**  **16,8€** en inversió estrangera

95,3€ atrets d'inversió per euro públic de pressupost dedicat a captació d'inversions.

5,78M€ d'inversió atreta per cada lloc de treball a Full Time Catalonia Trade & Investment

Més de 450 projectes d'inversió acompanyats
Gairebé 800 clients als quals s'ha donat servei

GESTIÓ DE PROJECTES I SERVEIS D'INVERSIÓ ESTRANGERA A CATALUNYA

70
projectes materialitzats



241,04 M€
d'inversió mobilitzada



3.217
llocs de treball creats i
1.382
llocs de treball mantinguts

2º millor registre
en creació
d'ocupació

Rècord històric
per 7è any
consecutiu

336 projectes d'inversió oberts

201 projectes iniciats

176 oportunitats (*leads*) detectades

AJUTS INVERSIONS D'ALT IMPACTE

91 sol·licituds presentades



48 projectes aprovats

✓ **293 M€** d'inversió mobilitzada (generada)

✓ **7,3 M€** import atorgat

✓ **3.297** llocs de treball creats

Per cada euro de subvenció, s'ha invertit 40€ a Catalunya

PLA DE PROMOCIÓ A CATALUNYA

677 visites a empreses estrangeres potencialment inversores (sense presència a Catalunya)

479 visites a Agents Multiplicadors internacionals

476 visites a fires, assistència a actes i presentacions

PROGRAMA MULTIPLICADORS

72 projectes d'inversió assessorats

10 projectes materialitzats amb via d'entrada multiplicadors

3. Inversió i Empreses Estrangeres

SERVEI DE LOCALITZACIÓ EMPRESARIAL

Assessorament a **19** projectes materialitzats

SERVEI D'ASSESSORAMENT D'INCENTIUS

Intervenció en **32** projectes materialitzats

AFTERCARE

191 actuacions aftercare

SERVEI DE MOBILITAT INTERNACIONAL PER A DIRECTIUS

200 gestions realitzades

62 empreses inversores assessorades



4. Innovació

PRINCIPALS RESULTATS D'IMPACTE

228,2 M€ mobilitzats d'inversió en R+D privada

773,5 M€ captats en subvencions del **Programa Horizon 2020** (2014-2017)

- ✓ **2,7%** del total de fons atorgats a l'**UE-28**
- ✓ D'aquests 773,5 M€, un **27,4%** (211,7 M€) s'ha destinat a **empreses**

Catalunya, primera regió de tot Europa en captació de recursos d'innovació del **programa SME Instrument** per a pimes

- ✓ **148 pimes catalanes** han obtingut **61,9 M€ a fons perdut** → Catalunya ha captat el **4,8%** del total d'ajuts (Període 2014-2017)
- ✓ **Catalunya concentra el 26,3%** del total dels fons a l'Estat Espanyol

Més de 8.600 projectes d'innovació acompanyats
Més de 9.000 clients als quals s'ha donat servei

EURECAT

Consolidació del gran centre proveïdor de tecnologia industrial **EURECAT**:

- **20 M€** d'import atorgat via conveni Eurecat i adscrits
- **68,5 M€** d'ingressos totals Eurecat i adscrits
- Facturació de **2,5 M€** en projectes europeus¹
- **1.273** empreses clients

ACREDITACIÓ D'ENTITATS TECNIO

71 entitats **TECNIO** acreditades en **5** categories:

- ✓ Entitats Desenvolupadors de tecnologia públics: **51**
- ✓ Entitats Desenvolupadors de tecnologia privats: **5**
- ✓ Entitats Desenvolupadors sense ànim de lucre avançats: **1**
- ✓ Entitats Altres desenvolupadors sense ànim de lucre: **4**
- ✓ Entitats Facilitadors de tecnologia: **10**

TECNIO

Principals resultats **TECNIO**:

- **Més de 4.000** empreses clients
- **149,3 M€** d'ingressos totals
- **41** patents europees sol·licitades
- **22** patents transferides
- **5 spin off** creades

TECNIOSPRING PLUS

18 expedients aprovats
9 investigadors mobilitzats **outgain + return**
9 investigador mobilitzats **incoming**
2,2 M€ d'import d'ajut

UNITATS DE COMERCIALIZACIÓ

614 projectes atesos
32 empreses de base tecnològica creades
56 llicències de patents transferides
86 M€ d'inversió mobilitzada
20 unitats de comercialització

4. Innovació

COMUNITATS RIS3CAT

43,9 M€ cofinançament **Fons FEDER**
per al període 2015-2017
✓ **24,08 M€** al 2017



67 projectes presentats
al programa de
comunitats **RIS3CAT**



Aprovats **6** comunitats i
32 projectes d'R+D+i i
processos

NUCLIS

Resultats convocatòria 2017

13 projectes presentats **10** projectes aprovats **1,12 M€** import ajud **2,33 M€** inversió generada

Projectes aprovats internacionals

- ✓ **Unilaterals: 2** projectes
- ✓ **Bilaterals Alemanya: 3** projectes
- ✓ **ERA-net Electric Mobility Europe: 3** projectes
- ✓ **ERA-net Manunet III: 2** projectes

Projectes pendents d'aprovació



- ✓ **Locals: 105** projectes
- ✓ **Internacionals-Unilaterals: 8** projectes

CUPONS A LA INNOVACIÓ

132 projectes presentats → **92** projectes aprovats
Import ajud: **0,45 M€**
Inversió generada/mobilitzada: (generada) **0,67 M€**

INCENTIUS FISCALS

11 projectes gestionats amb **13** empreses
participants
6,1 M€ crèdit fiscal generat per R+D

CERCA DE SOCIS CORPORATIUS

29 empreses participants
12 projectes gestionats
120 contactes facilitats
Formalització **3** préstecs participatius
14 acords assolits startups / empreses consolidades

INNOVAR PER CRÉIXER

32 projectes gestionats
8 projectes implementats

COMPRA PÚBLICA INNOVADORA

6 projectes gestionats
0,06 M€ d'inversió mobilitzada

SERVEI DE FOMENT PARTICIPACIÓ H2020

217 projectes gestionats
42 projectes materialitzats
84 projectes gestionats a través dels serveis
KAM (Key Account Manager)

XARXA EEN

5 brokerage events → **631** participants
156 cerques de soci gestionades
41 acords de transferència tecnològica i d'R+D
intermediats

INNOVACIÓ INTERNACIONAL

187 projectes gestionats
42 empreses participants
17 mapeigs realitzats
7,7 índex satisfacció

4. Innovació

ASSESSORAMENT A LA INNOVACIÓ

1.444 assessoraments sobre desenvolupament tecnològic i d'innovació

DINAMITZACIÓ A LA INNOVACIÓ

29 jornades:

- **19** tallers d'innovació amb **440** assistents
- **10** esmorzars:
 - **6** a delegacions amb **185** assistents.
 - **4** a Barcelona amb **149** assistents

BARCELONA & CATALONIA STARTUP HUB

Plataforma que identifica **més de 1.200 startups** catalanes.

Perfil aproximat:

- El **80%** de les startups tenen menys de 6 anys de vida.
- **1,2 M€** de facturació mitjana
- **11.715** treballadors.
- Sectors destacats: **software d'internet i mòbil, comerç electrònic, big data, eHealth o turisme i oci.**

LÍNIA D'IMPULS DE PROGRAMES D'ACCELERACIÓ AL TERRITORI

22 empreses presentades → **16** projectes aprovats → **0,45 M€** d'import ajud
0,85 M0€ d'inversió mobilitzada

STARTUP CAPITAL

251 empreses presentades → **20** projectes aprovats → **1,5 M€** d'import ajud
3,5 M€ d'inversió mobilitzada

ESCOLES DE NEGOCI

14 empreses presentades → **6** projectes aprovats → **0,23 M€** d'import ajud
0,25 M€ d'inversió mobilitzada

IMPLEMENTACIÓ PLANS COL·LABORATIUS STARTUP

36 empreses presentades → **29** projectes aprovats → **0,5 M€** d'import ajud
0,5 M€ d'inversió mobilitzada

PROGRAMA START-UP CATALONIA

162 tutors acreditats

PRINCIPALS RESULTATS D'IMPACTE

Més de **3.350** projectes de finançament acompanyats
1.970 clients als quals s'ha donat servei

XARXA D'INVERSORS PRIVATS (XIP)

12 xarxes certificades → **3.149** inversors adscrits → **1.525** inversors actius
3.165 projectes atesos → **1.106** presentats a inversors → **678** presentats als **111** fòrums d'inversió
67 operacions tancades amb un import de **15,5 M€** ↓ **5.154** inversors assistents

ACREDITACIÓ D'ENTITATS DE FINANÇAMENT ALTERNATIU

20 agents de finançament acreditats en **4** categories:

- ✓ Finançament col·lectiu de préstec (Crowdlending): **3**
 - **335** préstecs per un import de **22,1 M€**
- ✓ Finançament garantit de factures (Invoice trading): **2**
 - **21,8 M€** en més de **1.300** des comptes
- ✓ Finançament col·lectiu d'inversió (Equity crowdfunding): **3**
 - **28** operacions d'inversió per un import de **més de 9 M€**
- ✓ Xarxes d'Inversors Privats (Business Angels): **12**
 - **67** empreses catalanes invertides a través de les XIP per un import de **15,5 M€**

SERVEI D'ASSESSORAMENT FINANCER (SAF)

225 empreses ateses pel servei
✓ **715** proveïdors recomanats
185 proveïdors de finançament en cartera
4,9 M€ en finançament obtingut

DIFUSIÓ INSTRUMENTS DE FINANÇAMENT

53 jornades amb **2.198** assistents
✓ **19** esmorzars de finançament amb **968** assistents
✓ **24** tallers amb **741** assistents
✓ **10** showrooms amb **489** assistents

6. Clústers

PRINCIPALS RESULTATS D'IMPACTE

110 projectes de clústers acompanyats
Més de 2.300 empreses a les quals s'ha donat servei

Increment del 50% respecte els últims anys

LÍNIA D'AJUT A INICIATIVES DE REFORÇ DE LA COMPETITIVAT (IRC)

110 projectes presentats ➔ **95** projectes aprovats ➔ **Import ajut: 1,5 M€** ➔ **Inversió generada: 2,4 M€**

PROGRAMA CATALUNYA CLÚSTERS

30 Clústers formen part del Programa Catalunya Clústers:

- **74.000 M€** de facturació agregada
- **2.200** membres
- **+309.000** treballadors

Celebració dels 25 anys de la política de clústers a Catalunya

CERTIFICACIÓ ESCA EN GESTIÓ DE CLÚSTERS

30 organitzacions clúster certificades amb **Bronze Label o superior** per l'European Secretariat for Cluster Analysis (ESCA)

CAPACITACIÓ EQUIPS ORGANITZACIONS CLÚSTER

9 activitats realitzades en el marc del programa de capacitació equips organització clúster
225 assistents a les activitats realitzades

Ampliació Espai Catalunya Clústers amb **10** clústers

CONNEXIÓ INTERNACIONAL DELS CLÚSTERS

32 assessoraments realitzats a través del Servei d'Assessorament en projectes europeus per a clústers

7. Delegacions Territorials

PRINCIPALS RESULTATS

Més de 1.800 visites i entrevistes realitzades

7 DELEGACIONS D'ACCIÓ A CATALUNYA

- ✓ Catalunya Central
- ✓ Girona
- ✓ Lleida
- ✓ Alt Pirineu i Aran
- ✓ Tarragona
- ✓ Terres de l'Ebre
- ✓ Alt Penedès, Garraf i Maresme

Al 2017 s'ha obert la **delegació d'ACCIÓ a l'Alt Pirineu i Aran**

ASSESSORAMENT EMPRESARIAL

879 visites i atenció a empreses
792 empreses diferents assessorades
200 entitats i ens locals visitats i entrevistats

ALTRES

+260 entrevistes a territori per part de les
Oficines Exteriors

ACTUACIONS AL TERRITORI

80 jornades organitzades
Més de 2.000 assistents

8. Relacions Institucionals i Projectió Internacional

PRINCIPALS RESULTATS

85 missions realitzades amb **659** empreses participants
Més de 3.000 consultes ateses

MISSIONS

MISSIONS INSTITUCIONALS

4 missions realitzades amb
 ✓ **63** empreses participants

57% dels enquestats consideren que **milloraran** la seva posició competitiva internacional

7,0 índex de satisfacció

MISSIONS ESTRATÈGIQUES

31 missions organitzades
 ✓ **275** empreses participants

ATENCIÓ DELEGACIONS

119 delegacions ateses:

- **24** delegacions institucionals
- **95** delegacions empresarials

MISSIONS INTERNACIONALS

25 missions realitzades amb entitats

- ✓ **144** empreses participants
- ✓ **0,38 M€** d'import d'ajut

25 missions realitzades amb cambres

- ✓ **177** empreses participants



8,23 índex de satisfacció global

PARTICIPACIÓ EN XARXES

✓ Participació en **més de 20** xarxes internacionals















Enterprise Europe Network Catalonia 	4 Motors 	Euroregió Pirineus-Mediterrània 	Districts of Creativity 	ADR 	Vanguard Initiative
TCI Network 	ERRIN 	EARTO 	EURADA 	RegioTex 	Baltic Sea Region Innovation Express
ANIMA Investment Network 	PSLO World Bank 	EBAN 	INVEST EUROPE Network EVCA 	Global Federation of Competitiveness Councils 	ACTE (European Textile Collectivities Association)
Innovation Growth Lab (NESTA) 	Ellen MacArthur Foundation 	RTPO (International Network for Regional Trade Promotion Organisations) 			

9. Projectes europeus

PRINCIPALS RESULTATS

- ✓ **21** projectes europeus
- ✓ **13 M€** finançament rebut de fons europeus
- ✓ **15,6%** del personal d'ACCIÓ treballa en projectes
- ✓ **129** entitats col·laboradores de 35 països

INNOVACIÓ

<p>BIOPHOTONICS+ Cofinançat per: 7PM (ERA-Net PLUS)</p> <p>15,3 M€</p> 	<p>MANUNET III Cofinançat per: H2020 (ERA-Net COFUND)</p> <p>17.7 M€</p> 	<p>EMEurope Cofinançat per: H2020 (ERA-Net COFUND)</p> <p>17,3 M€</p> 	<p>TECNIOspring Cofinançat per: 7PM (M. Skłodowska-Curie)</p> <p>7,5 M€</p> 
<p>TECNIOspring + Cofinançat per: H2020 (M. Skłodowska-Curie)</p> <p>10 M€</p> 	<p>S3Chem Cofinançat per: INTERREG EUROPE</p> <p>2,2 M€</p> 	<p>S34GROWTH Cofinançat per: INTERREG EUROPE</p> <p>2,2 M€</p> 	<p>LINKS UP Cofinançat per: INTERREG SUDOE</p> <p>1,1 M€</p> 
<p>PLIS Cofinançat per: H2020 (INNOSUP05)</p> <p>50.000 €</p> 	<p>INNCAT 17-18 Cofinançat per: H2020 (EEN)</p> <p>195.000 €</p> 	<p>ScaleCat Cofinançat per: COSME</p> <p>50.000 €</p> 	<p>Empowa Cofinançat per: COSME</p> <p>250.000 €</p> 
<p>GreenoMed Cofinançat per: INTERREG MED</p> <p>2 M€</p> 	<p>Near US Cofinançat per: H2020</p> <p>3 M€</p> 		

INTERNACIONALITZACIÓ

<p>INTER TEX Cofinançat per: INTERREG SUDOE</p> <p>975.000€</p> 	<p>RaiSE Cofinançat per: INTERREG EUROPE</p> <p>1,5 M€</p> 	<p>Ppact Cofinançat per: COSME</p> <p>330.000 €</p> 	<p>Euromed Invest Cofinançat per: ENPI CBC MED</p> <p>5 M€</p> 
--	---	--	---

¹ Pressupost global de cada projecte

9. Projectes europeus

INTERNACIONALITZACIÓ I INNOVACIÓ

CATCIM 17-18
(Enterprise Europe Network)
Cofinançat per: COSME (EEN)

2,2 M€



Business Support in four channels

CLÚSTERS

The Next Society (MedVentures)
Cofinançat per: EuropeAid

3,3 M€



INNOVATING BUSINESS IN THE WESTERNHORN

DESENVOLUPAMENT INDUSTRIAL

TRAILS
Cofinançat per: INTERREG POCTEFA

1,3 M€

10. Actes

PRINCIPALS RESULTATS

4 GRANS ACTES ORGANITZATS PER ACCIÓ

XXI Fòrum d'Inversió



- ✓ 968 inscrits → 583 assistents
- ✓ 105 empreses van aplicar-hi
- ✓ 50 empreses al catàleg
- ✓ 21 empreses seleccionades
- ✓ 450 reunions programades
- ✓ 7,8 d'Índex satisfacció

Setmana de la Internacionalització



- ✓ 1.311 inscrits → 490 assistents
- ✓ 7,6 d'Índex satisfacció

Be Connected. Join the hub



- ✓ 338 assistents
- ✓ 7,9 d'Índex satisfacció

Connect-EU



- ✓ 755 assistents
- ✓ 6 d'Índex satisfacció

JORNADES

Índex mig de satisfacció superior a **8,2** de les jornades organitzades per ACCIÓ

Índex de recomanació d'ACCIÓ (Net Promoter Score): **+42,8**

10. Actes

PRINCIPALS RESULTATS

IMPULS A LA PARTICIPACIÓ DE MÉS DE 130 EMPRESES CATALANES EN 5 ACTES RELLEVANTS

Més de **130** empreses a les que s'ha impulsat a participar

Índex mig de satisfacció: **8,4**

Mobile World Congress

- ✓ **+1.700** reunions realitzades (espontànies + concertades), tant Pavelló Català com a l'App Planet
- ✓ **5,54 M€** de volum de negoci generat al Pavelló Català
- ✓ **18,23 M€** de volum de negoci generat a l'App Planet
- ✓ **8,9** d'Índex satisfacció



BARCELONA 22-25 FEB 2016

4YFN

- ✓ **Gairebé 850** visites realitzades (espontànies + concertades)
- ✓ **Més d'1 M€** de negoci potencial generat.
- ✓ **8,4** d'Índex satisfacció



Smart City Expo 2017

- ✓ **+220** visites realitzades (espontànies + concertades)
- ✓ **710.000€** de volum de negoci generat.
- ✓ **9** d'Índex satisfacció



IoT Solutions World Congress 2017

- ✓ **521** visites espontànies + concertades
- ✓ **415.000€** de volum de negoci potencial generat
- ✓ **7,8** d'Índex satisfacció



IN(3D)USTRY 2017

- ✓ **+270** visites espontànies + concertades
- ✓ **67.500€** de negoci potencial generat
- ✓ **7,7** d'Índex satisfacció



ACCIÓ

Passeig de Gràcia, 129
08008 Barcelona

Orientació Empresarial

934 767 206
info.accio@gencat.cat

Oficines d'ACCIÓ al món

Accra / Amsterdam / Berlín / Bombai / Boston / Brussel·les / Buenos Aires / Casablanca /
Copenhaguen / Dubai / Hong Kong / Istanbul / Johannesburg / Lima / Londres / Mèxic DF /
Miami / Milà / Montreal / Moscou / Nairobi / Nova York / Panamà / París / Pequín / Santiago
de Xile / São Paulo / Seül / Silicon Valley / Singapur / Sydney / Stuttgart / Teheran /
Tel Aviv / Tòquio / Varsòvia / Washington DC / Zagreb-Belgrad

Delegacions a Catalunya

Alt Penedès, Garraf i Maresme

Tel. 934 767 251
Altpenedesgarrafmaresme.accio@gencat.cat

Catalunya Central

Tel. 936 930 209
Manresa.accio@gencat.cat

Lleida

Tel. 973 243 355
Lleida.accio@gencat.cat

Terres de l'Ebre

Tel. 977 449 333
Terresebre.accio@gencat.cat

Alt Pirineu i Aran

Tel. 973 355 552
Altpirineuaran.accio@Gencat.cat

Girona

Tel. 872 975 991
Girona.accio@gencat.cat

Tarragona

Tel. 977 251 717
Tarragona.accio@gencat.cat