



ACCIÓ
Catalonia
Trade & Investment



**Generalitat
de Catalunya**



Impulsa la teva internacionalització amb l'IA: aplicacions essencials per a empreses exportadores

Juny 2023

Víctor de Francisco

REEXPORTA
Think About Export

Powered By  DALL-E

[#exportIA](https://twitter.com/exportIA)

Per què estem vivint aquesta RE_EVOLUCIÓ?

A diferència dels enfocaments tradicionals de la IA que es basen en la programació i la lògica, la **IA generativa** utilitza tècniques d'aprenentatge automàtic i xarxes neuronals generatives adversarials (GAN, per les seves sigles en anglès). per aprendre de les dades existents i produir noves mostres que siguin similars al conjunt d'entrenament.

La **IA generativa** té aplicacions en diversos camps, com la generació automàtica de text, la creació d'imatges i art, el disseny de videojocs, la composició musical, la traducció automàtica i molt més.



Tota aquesta
RE_EVOLUCIÓ
per l'empresa
neix en gran
part de la
IA generativa



Eines de la IA
Generativa

En 1h?...

Source: Ness Labs

Per una empresa, pot semblar agobiant, asfixiant, estressant, desbordant, apabullant, excessiu... <<Gràcies pels sinònims ChatGPT>>

Anem a l'essencial...

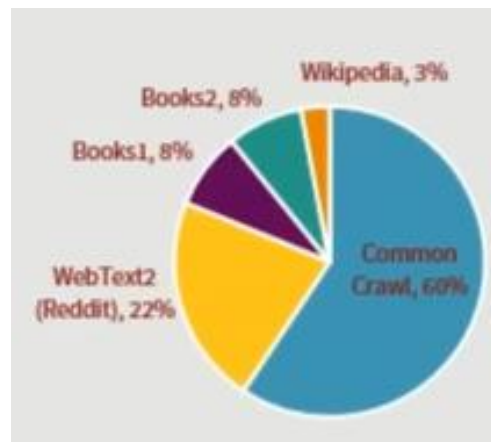
De totes aquestes aplicacions de la IA Generativa, avui farem servir algunes eines de **Large Language Models (LLMs)**, més accessibles per l'empresa internacional, com el famós GhatGPT.



Des d'on extreu la informació ChatGPT?

Source Type	Examples
Books	Literature, novels, essays, manuals
Scientific Articles	Academic research, scientific studies
News and Newspapers	Newspapers, magazines, news agencies
Websites and Blogs	Online content, specialized blogs
Forums and Online Communities	Discussions, question and answer forums
Wikipedia and Online Encyclopedias	Articles and collaborative content
Government Documents	Reports, policies, legislation
Transcripts and Speeches	Conferences, public speeches
Historical Data	Historical records, archives

Source: Chat GPT-4



Source: Stanford

+ Reinforcement learning with human feedback

Els LLMs

Models d'intel·ligència artificial que es centra en el processament del llenguatge natural (NLP) i tenen la capacitat de generar i comprendre text de manera efectiva.

Quines son les limitacions?

- Data de tall de l'entrenament: setembre 2021
- Les Al·lucinacions
- La privacitat
- Els copyrights



Centrarem l'ús d'aquestes eines en dos dels processos indispensables d'una empresa que vol internacionalitzar-se:

- **Investigació i selecció** de mercats internacionals
- **Promoció** als mercats internacionals

Fem servir el mètode del cas:

Imaginem que som una empresa productora de cava català que vol exportar...



IA en els processos d'internacionalització d'una empresa

El prompting

1er NIVELL - Sort — Fem preguntes directes amb poca informació



2on NIVELL – Contextualització— Li dono informació /inputs a la màquina



3er NIVELL - Interacció — Xatejar amb la màquina



4er NIVELL - Fusió — Quan arribem a aquest punt, ho veuràs per tu mateix/a



La clau està en el
procés de fer la
pregunta als LLMs
— Prompting

i tenir criteri per
detectar les
al·lucinacions

Prompts d'investigació i selecció i promoció de mercats internacionals

1er NIVELL - Sort — Fem preguntes directes amb poca informació



Soy una bodega produce que comercializa cava y vino. Me gustaría saber cómo puedes ayudarme a exportar mis productos

¿Puedes decirme qué países son más interesantes para exportar mis productos?

De los países anteriores, ¿Cual piensas que es más idóneo para exportar mis productos?. Me interesa más el mercado asiático y europeo. Te recuerdo que soy una bodega pequeña que produce cava en Cataluña de alta calidad.

¿Dónde puedo encontrar estudios de mercado del cava en estos países?

find market research reports about export cava to Germany

- Desplegar las preguntas
- Nos da fuentes de información

find market research reports about export cava to Japan

- Desplegar las preguntas

Prompting
per investigació i
selecció de
mercats

Exemples

2on NIVELL – Contextualització– Li dono informació /inputs a la màquina



Navego per fonts d'informació fiables per recollir més informació i compartir-la amb la màquina. Recolliré informació de:

Mida del mercat (importacions).

show me the tariff or HS code for "cava"

FFII per comprovar a:

https://ec.europa.eu/taxation_customs/dds2/taric/taric_consultation.jsp?Lang=es#

Can you create a table with imports of HS code 220410 from Japan, Germany and the UK?

FFII per comprovar a:

<https://www.trademap.org/Index.aspx> - <https://tradeportal.accio.gencat.cat/>

Tell me the customs duty to export cava from Spain to Japan

FFII per comprovar a:

<https://trade.ec.europa.eu/access-to-markets/en/home> - <https://tradeportal.accio.gencat.cat/>

Can create a table with the main cava consumption data for these three countries: Japan, Germany and the United Kingdom

Desem la informació.

Prompting
per investigació i
selecció de
mercats

Exemples



Can you create a table with the approximate costs of shipping a 40ft container to Japan, Germany and the UK?

Desem la informació.

Tornem al ChatGPT a entrenar a la maquina:

Toma nota de la siguiente información: la partida arancelaria del cava es 220410, el arancel de entrada a los 3 países es 0%...

Ten en cuenta también esta información respecto al coste de enviar un contenedor de 40 pies a estos países...

Crea una tabla comparativa con las ventajas e inconvenientes de exportar cava a Japón, Alemania y el Reino Unido, basada en los datos proporcionados.

Crea una tabla comparativa de los 3 países, con las siguientes variables: tamaño del mercado (importaciones), travas arancelarias, consumo de cava, coste del transporte, y otra información que consideres relevante para poder tomar una decisión de a qué mercado exportar...

Prompting
per investigació i
selecció de
mercats

Exemples

4er NIVELL - Fusió — Quan arribem a aquest punt, ho veuràs per tu mateix/a



¿Qué acciones de promoción y publicidad me recomiendas para dar a conocer mi cava en Japón?

What are the most important fairs for the beverage industry in Japan?

Dame ideas para creativas para decorar el stand que tendré en la feria Japan's Food Export

Des estas ideas, si las fusionamos con el concepto de bebida orgánica, de naturaleza, de conectar con las raíces y la nostalgia de la infancia, ¿me puedes dar más ideas?

Desarrolla más el concepto de que los visitantes puedan dibujar o escribir sus recuerdos relacionados con el vino o la infancia. ¿Cómo lo organizarías?

¿Cual crees que sería el target principal para que participe más en esta actividad?

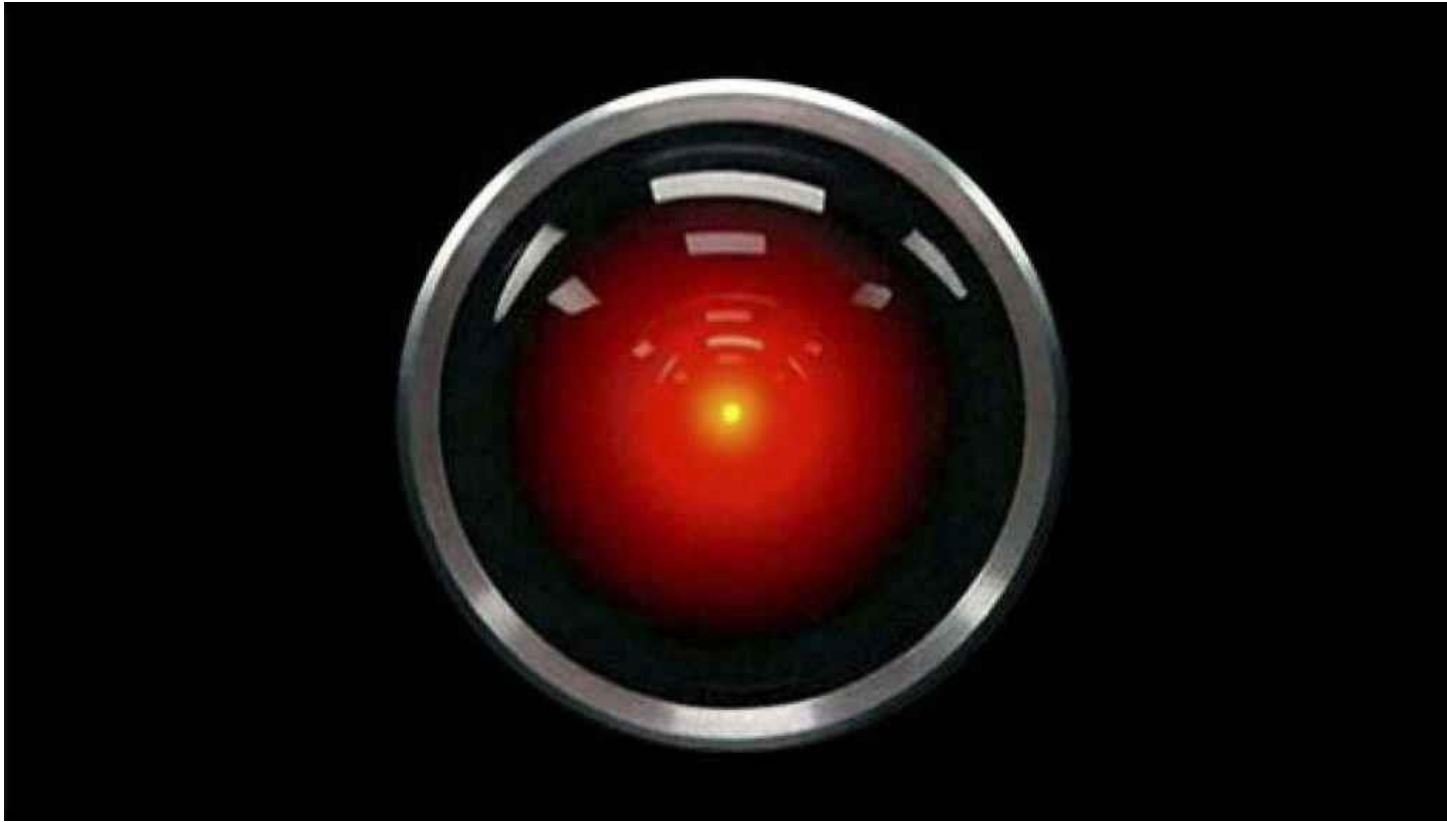
Vamos a crear una campaña en Instagram dirigida a este target. ¿Puedes darme ejemplos de mensajes creativos para captar su atención?

Genera un guion narrativo de 15 segundos para la creación de un video que evoque estos conceptos


Crea un email promocionar para invitar a potenciales clientes a la feria, de acuerdo con esta fusión de conceptos, crea un slogan para destacarlo en el stand de la feria

¿Cómo puedo representar este slogan en japonés?...


Prompting
per la promoció
de mercats
internacionals
Exemples



I'm sorry Dave, I'm afraid I can't do that



Victor de Francisco
Managing Director at REEXPORTA. Think About Export, s.l.



Gràcies!