



UNIVERSAL CUSTOMER

Easy & Reliable Communication



UNIVERSAL CUSTOMER

Visió: Facilitar les interaccions multilingües arreu i sempre.

Missió: Que els nostres clients millorin la satisfacció dels seus clients, i/o puguin incrementar vendes amb la nostra tecnologia de comunicació.

I som Km0 ! Estem al Technohub de Redessa, Reus

Història

- Comercialització de productes des de 2016
- Principals clients Grup Meliá en el sector hotelier (client xinès) y en AvisBudget en el sector rent a car (increment vendes client estranger)
- Propers reptes: Intel·ligència Artificial com eina de relació en slang de joves (Ajuntament de Reus), mitjançant entrenament específic.

L'EMPRESA

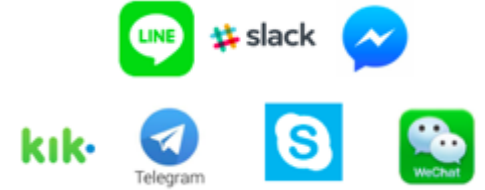
PRESENCIA ALS MERCATS





SOLUCIONES / CHATBOT A.I.

SOCIAL MEDIA



UNIVERSAL CUSTOMER A.I.

- EVOLUCIÓ des de persona – persona a persona - software
- Proporciona **24/7 respuestas** a les preguntes més habituals pels seus clients.
- Converses simultànies amb **milers de clients en qualsevol idioma**.
- Garanteix un missatge unificat amb **estándars de Qualitat garantits**, estalviant temps y dinero.
- Pot **aconseguir “leads” y alimentar l’e-commerce**.
- Comunica problemes / **preguntes filtrades** a membres concrets del **personal responsable**.
- La intel·ligència artificial **proporciona informació per presa de decisions i millora de serveis**.
- **Aprèn i es torna més intel·ligent**.
- Funciona **en qualsevol plataforma** com Facebook Messenger, Slack, Telegram i la vostra web (o webapp).



PRODUCTES

1

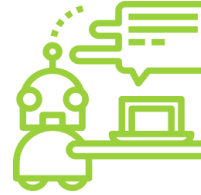


FACE2FACE

Capacita a tots els empleats per a interactuar amb els clients o usuaris en múltiples idiomes.



3



**CHATBOT I.A.
CUSTOMER SERVICE**

Des de web o webapp pot contestar automàticament a clients/es i evita traspasar a operadors humans molts dels dubtes habituals.

2



**CHATBOT I.A.
INSIDE**

Des de webapp es podrà resoldre dubtes en idioma del usuari final. Es pot utilitzar de manera mixta amb operadors humans o AI

4



**CHATBOT I.A.
B2B**

Per interactuar amb proveïdors d'arreu del Món amb un sistema intern de traducció automàtica en temps real. Es pot utilitzar de manera mixta amb operadors humans o AI

Tota la interacció de usuari@s amb els nostres productes pot aportar als nostres clients un coneixement únic de patrons de necessitats dels usuaris.

Santi Ariste

Tecnoredessa. Reus. Barcelona. SPAIN

sariste@universalcustomer.com

+34 651 500 547 / +34 877449767

www.universalcustomer.com



**UNIVERSAL
CUSTOMER**