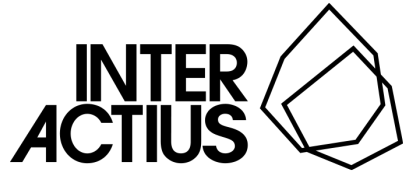


INTERACTIUS TIC-Turisme

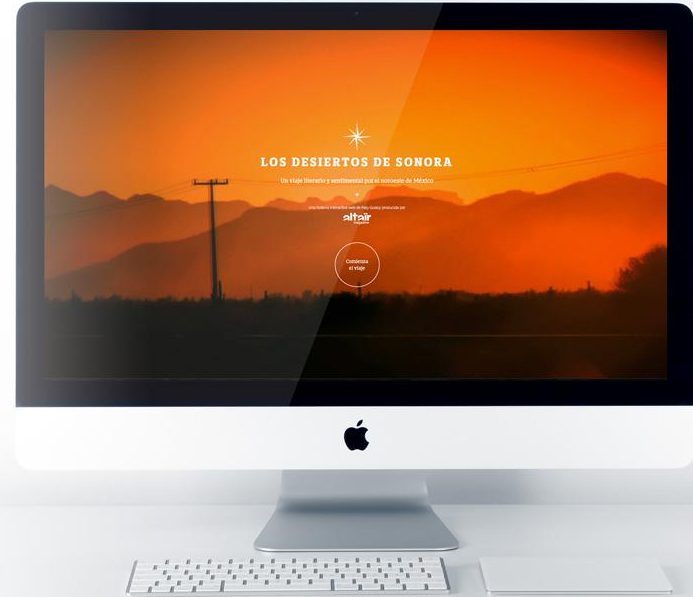
17/09/2019

Versió: 1.0

Ajudem a entendre les **experiències** de les **persones**, i així millorem els productes digitals i els serveis.



- 15 treballadors experts
- Barcelona
- Fundada el 2012





ÀMBIT TIC-TURISME

QUÈ FEM?



CONSULTORIA

Investiguem per diagnosticar la situació actual i poder establir un **pla estratègic** per millorar els resultats dels **serveis i productes** digitals

- Experiència d'usuaris, clients, empleats, implicats...
- *Touchpoints* amb client i processos interns
- Mercat i competència
- Usabilitat de productes digitals



DISSENY ESTRATÈGIC

Disseny i millora de productes digitals de l'àmbit del turisme:

- eCommerce
- Intranets
- Gestió comercial
- Gestió d'esdeveniments
- Programes d'incentius i fidelització
- Web, APPs



altair

BST^{EVENTS}

vueling



eDreams



CLÚSTER TIC-TURISME

QUÈ ESPEREM EN EL CLÚSTER



APORTAR VALOR

Col·laboració en projectes interns d'Innovació que requereixin estudis relacionats amb la Experiència dels Usuaris, clients y qualsevol implicat en serveis i productes relacionats amb el món del turisme.



CONÈIXER LES NECESSITATS DEL SECTOR TURISME

Per millorar la qualitat dels nostres serveis.


Per generar sinergies de col·laboració amb nous partners.





GRÀCIES!

Josep M Blanco
CEO i Cofundador

josep.blanco@interactius.com
 www.linkedin.com/in/josepblanco/

Pau Claris, 100 Planta 2
08009 Barcelona
936 243 913

www.interactius.com