

# Estratègia d'internacionalització digital per empreses del sector moble i hàbitat

Curs de formació **International eTrade**

26 d'octubre – 18 de novembre 2021



Entitat coorganitzadora:



Amb el suport de:



Fem avui l'**empresa** del demà  
[accio.gencat.cat](http://accio.gencat.cat)

# Fitxa tècnica del programa

- Programa estructurat en 8 mòduls
- Impartit en 8 sessions de 2 hores de duració. **16 hores en total.**
- Format on-line en aula virtual.
- Idioma: català
- Cost: gratuït\*
- Inici: 26 d'octubre 2021
- Horari: de 16:00h a 18:00h
- Places disponibles: 25

\*Curs cofinançat pel Fons Social Europeu, ACCIÓ i el Ministeri d'Indústria, Comerç i Turisme.

# A qui va dirigit

Aquest curs està especialment dissenyat per directius i professionals dels departaments de màrqueting, comercials o d'exportació d'empreses del sector del **moble i hàbitat** que vulguin entendre el funcionament dels canals digitals, aprofitar les oportunitats que ofereix i aprendre com adaptar els seus processos interns per ser competitiu a nivell digital.

# Objectius del programa

- Capacitar a l'alumne per entendre les particularitats dels canals digitals pel sector moble i hàbitat i definir la seva estratègia per treballar-los amb èxit.
- Conèixer els aspectes més rellevants a l'hora d'exportar online per aquest sector.
- Aprendre els elements clau per fer una selecció adequada dels productes a comercialitzar digitalment i conèixer les modificacions necessàries dels productes per la venda digital.
- Com optimitzar l'embalatge i la logística en els sector del moble i hàbitat
- Aprendre les modificacions necessàries en els processos interns per complir amb els terminis d'entrega del client digital.
- Conèixer les claus per optimitzar la presentació digital dels productes: imatge i descripció
- Conèixer les eines de màrqueting digital més adequades pel sector i com treballar-les amb èxit.

# Professorat



## Joan Gaya

**CEO de eMueble.com i Director d'Innovació i Exportacions d'Antaix**

Joan Gaya és director d'exportacions i e-commerce a Antaix, amb més de 20 anys d'experiència en el sector del moble. Addicionalment, és el fundador de emueble.com, una agència e-commerce especialitzada en ajudar a fabricants de mobles a adaptar els seus processos interns per poder distribuir els seus productes amb èxit a través del canal ecommerce.

# Contingut i programació

DATA	MÒDUL	H.dedicació	CONTINGUT
26/10	<b>Descobreix el canal e-commerce i els seus operadors.</b>	2h	<ul style="list-style-type: none"><li>• L'oportunitat del canal online per al sector hàbitat.</li><li>• Descobriment del canal online com a canal de distribució per als teus productes.</li><li>• Tipologia d'operadors online del sector hàbitat.</li></ul>
	<b>Dissenya la teva estratègia.</b>		<ul style="list-style-type: none"><li>• Dissenyar la teva estratègia adaptada al pressupost disponible.</li></ul>

# Contingut i programació

DATA	MÒDUL	H.dedicació	CONTINGUT
28/10	<b>Exportació a través del canal online.</b>	2h	<ul style="list-style-type: none"><li>• Exportació Indirecta vs Exportació Convencional</li><li>• Selecció de mercats</li><li>• Logística</li></ul>
02/11	<b>Anàlisi i selecció de productes. Modificacions en productes.</b>	2h	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aprèn a realitzar una correcta selecció de productes per al canal online.</li><li>• Quines modificacions has de fer als teus productes retail per a adaptar-los al canal online?</li><li>• Instruccions de muntatge. Bones pràctiques.</li></ul>

# Contingut i programació

DATA	MÒDUL	H.dedicació	CONTINGUT
04/11	<b>Embalatge i logística</b>	2h	<ul style="list-style-type: none"><li>• Els reptes logístics del moble per al canal online.</li><li>• DropShipping. Què es i com funciona?</li><li>• Embalatge. Noves solucions per evitar incidències.</li><li>• Logística inversa.</li></ul>
09/11	<b>Termini d'entrega i modificacions de processos</b>	2h	<ul style="list-style-type: none"><li>• Activadors de compra del canal online.</li><li>• Termini d'entrega.</li><li>• Optimització de processos.</li></ul>
11/11	<b>Feed de productes</b>	2h	<ul style="list-style-type: none"><li>• Què es el feed de productes?</li><li>• Aprèn a crear el teu feed de productes.</li><li>• Descripció de productes.</li><li>• Detalls dels productes.</li></ul>



# Contingut i programació

DATA	MÒDUL	H.dedicació	CONTINGUT
16/11	<b>Imatges i informació de productes</b>	2h	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tipus d'imatges.</li><li>• Quines imatges son òptimes per al canal online?</li><li>• Organització d'imatges.</li></ul>
18/11	<b>Marketing. Bàsics i primers passos.</b>	2h	<ul style="list-style-type: none"><li>• Xarxes Socials.</li><li>• Web corporatiu</li><li>• Marketplace</li><li>• Creació d'una estratègia de màrqueting alineada amb l'estratègia de la teva empresa.</li></ul>

# Mentoria individualitzada

Aquelles empreses que ho desitgin, podran gaudir de 4 hores de **mentoria individualitzada** amb l'agència e-Mueble per ajudar a aplicar els continguts del curs a cada cas empresarial.

**Servei d'Orientació  
Empresarial**

934 767 206  
info.accio@gencat.cat



@accio\_cat

**Alt Penedès, Garraf i Maresme**

Tel. 934 767 251  
altpenedesgarrafmaresme.accio@gencat.cat

**Catalunya Central**

Tel. 936 930 209  
manresa.accio@gencat.cat

**Lleida**

Tel. 973 243 355  
lleida.accio@gencat.cat

**Terres de l'Ebre**

Tel. 977 495 400  
terresebre.accio@gencat.cat

**Alt Pirineu i Aran**

Tel. 973 355 552  
altpirineuaran.accio@gencat.cat

**Girona**

Tel. 872 975 991  
girona.accio@gencat.cat

**Tarragona**

Tel. 977 251 717  
tarragona.accio@gencat.cat

**ACCIÓ al Món**

Accra / Amsterdam / Austin / Berlín / Bogotà / Bombai / Brussel·les / Buenos Aires / Casablanca / Ciutat de Mèxic / Copenhaguen / Dubai / Hong Kong / Istanbul / Johannesburg / Lima / Londres / Miami / Milà / Montreal / Moscou / Nairobi / Nova Delhi / Nova York / Panamà / París / Pequín / Santiago de Xile / Sao Paulo / Seül / Silicon Valley / Singapur / Sydney / Stuttgart / Tel Aviv / Tòquio / Varsòvia / Washington DC / Xangai / Zagreb