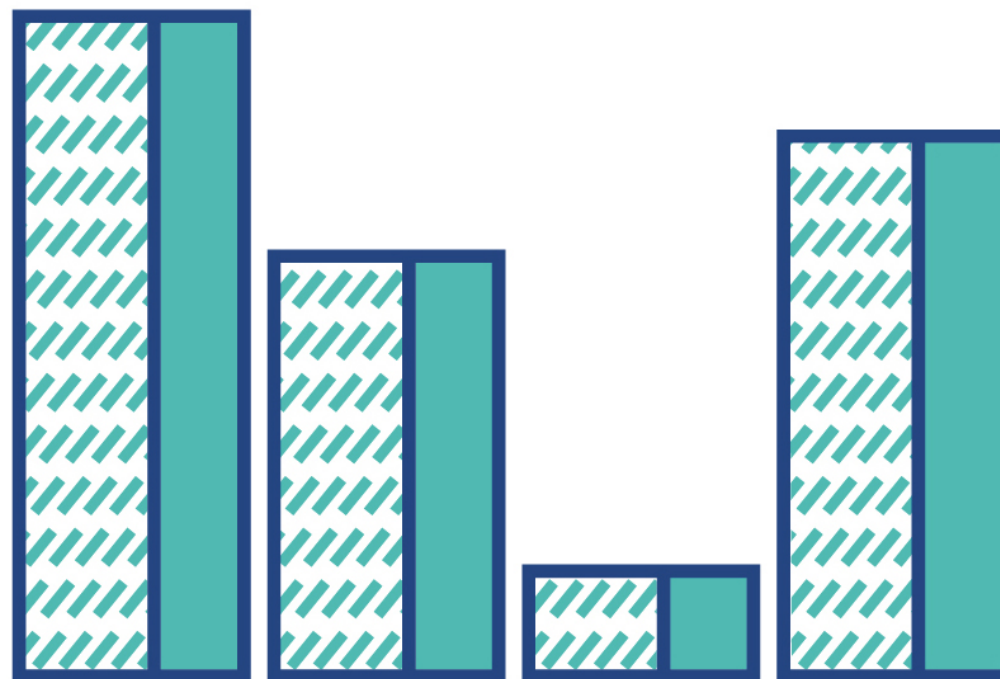

Presentació resultats de l'auditoria interna del Sistema de Gestió de la Qualitat d'ACCIÓ (ISO 9001:2015)

Informes

Setembre 2017

avantium >>
business consulting



Objectius i abast	03
Resultats de l'auditoria	06

1

Objectius i abast

- ✓ **Avaluar i millorar** el Sistema de Gestió de Qualitat (SGQ) d'ACCIÓ.
- ✓ Contribuir en la **millora dels processos** i dels **indicadors**.
- ✓ Donar recomanacions per a **optimitzar** el Sistema.
- ✓ Revisar **l'adequació del SGQ als nous requisits de la ISO 9001:2015**.
- ✓ Ajudar en la **conscienciació de les persones** de l'organització, pel que fa a la gestió de la qualitat.

Processos estratègics

Gestió de la Direcció

Comunicació
Estratègia i Intel·ligència
Competitiva

Processos de negoci

 **Gestió de projectes d'Oficines Exteriors**

 **Gestió de projectes innovació**

Gestió de projectes inversió i promoció

Processos instrumentals

 **Servei Informació Empresarial**

 **Gestió d'Incentius**

 **Servei d'Acreditació**

Start-up Catalonia
Gestió de les Delegacions Territorials
Finançament

Consultes de valor afegit

Processos de suport

Manteniment i Infraestructures (CiSG)

Compres i Contractació (AJiC i Adm.)

Actes i protocol

RH

Comercialització i Estratègia digital

Desenv. Sistema Gestió Qualitat

Gestió econòmica Oficines Exteriors

Gestió interna EEN






Gestió de projectes Europeus

Serveis i Infraestructures TIC

Missions

2

Resultats de l'auditoria

	2016	2017
 No conformitats majors:	0	0
 No conformitats menors (desviacions):	7	11
 Observacions:	14	11
 Punts forts:	18	20
 Recomanacions de millora:	42	50

ACCIÓ

Passeig de Gràcia, 129

08008 Barcelona

www.accio.gencat.cat

www.catalonia.com

@accio_cat

@catalonia_ti

Juliol 2016

