

# AVALUACIÓ DE LA SATISFACCIÓ DEL CLIENT D'ACCIÓ 2017

Índex de satisfacció global ACCIÓ 2017	8,1
--	-----

<b>JORNADES</b>	<b>8,1</b>
-----------------	------------

1 Jornades d'internacionalització	8,1
2 Jornades d'innovació	8,3
3 Jornades de finançament	7,9
4 Jornades d'emprenedoria	8,6
5 Jornades de clústers	8,4
6 Jornades de relacions Institucionals i projecció internacional	8,4

<b>ACTES</b>	<b>7,3</b>
--------------	------------

1 Setmana de la internacionalització	7,6
2 Fòrum d'inversió	7,8
3 Be Connected. Join the hub	7,9
4 Jornada Connect-EU	6,0

<b>MISSIONS</b>	<b>7,4</b>
-----------------	------------

1 Missió institucional a Xina i Hong Kong	7,1
2 Missió institucional a Mèxic	5,8
3 Missió institucional a Benelux	8,0

<b>PROGRAMES I SERVEIS</b>	<b>8,2</b>
----------------------------	------------

1 Satisfacció Pla E sprint	7,7
2 Servei d'Informació Empresarial	8,0
3 Servei Assessorament Internacionalització	8,4
4 Oficines Exteriors	8,4
5 Cupons a la internacionalització	8,2
6 Servei d'Assessorament Financer	7,4
7 Fira MWC (Pabelló Català i App Planet)	7,3
8 Fira 4YFN	8,4
9 Fira Internet Of Things Solutions	8,9
10 Fira Smart City Export World Congress (SCEWC)	8,4
11 Fira IN(3D)STRY	7,8
12 Programa formatiu i d'assessorament sobre qualitat i màrqueting als candidats TECNIO	7,7

El càlcul de l'índex de satisfacció d'ACCIÓ es basa en un sistema de ponderacions que permet establir pesos d'acord a les línies de negoci i la tipologia d'activitat.