

AVALUACIÓ DE LA SATISFACCIÓ DEL CLIENT D'ACCIÓ 2019

ÍNDEX DE SATISFACCIÓ GLOBAL ACCIÓ 2019	8,2
JORNADES	
	8,1
1 Jornades d'internacionalització	8,2
2 Jornades d'innovació	8,0
3 Jornades de finançament	7,9
4 Jornades d'inversions	-
5 Jornades de clústers	8,2
ACTES	
	8,2
1 Setmana de la Internacionalització	8,1
2 Fòrum d'inversió	8,3
3 Exponential Day	8,3
PROGRAMES I SERVEIS	
	8,4
1 Fira Mobile World Congress	8,2
2 Fira 4 Year From Now	9,0
3 Cupons a la Internacionalització 2018	7,1
4 Servei d'Inversió Estrangera	-
5 Oficines Exteriors de Comerç i Inversions	-
6 Servei d'Assessorament en Internacionalització	8,3
7 Servei Assessorament Financer	7,5
8 Fira Internet Of Things World Congress	9,4
9 Fira IN(3D)USTRY	-
10 Fira Smart City Expo World Congress	8,5
11 Fira Smart City Expo World Congress DEMOS	8,3
12 Servei Oficina Tècnica Barreres a la Internacionalització	8,7
13 Servei d'Informació Empresarial	8,6

El càlcul de l'índex de satisfacció d'ACCIÓ es basa en un sistema de ponderacions que permet establir pesos d'acord a les línies de negoci i la tipologia d'activitat.