



Alertes de comerç internacional

Nou reglament de Seguretat General de Productes a la Unió Europea

Nota informativa elaborada per:
Oficina Tècnica de Barreres a la Internacionalització
Gener de 2024



Què és el Reglament (UE) 2023/988?

El **Reglament relatiu a la Seguretat General de Productes 2023/988**, que deroga les Directives 87/357/CEE 7 i 2001/95/CE, estableix un nivell elevat de protecció dels consumidors i unes condicions de competència equitatives per a les empreses, millorant així el funcionament del mercat interior de la Unió Europea (UE).

L'aplicació d'aquest Reglament suposarà que els fabricants de dins i fora de la UE, els importadors i els distribuïdors, així com les plataformes en línia que comercialitzen productes a la UE, hagin de complir nous requeriments per a poder seguir comercialitzant els seus productes al territori comunitari a partir del 13/12/2024.



Punts clau

- **A partir de quan entra en vigor aquesta mesura?**

El Reglament serà d'aplicació obligatòria a partir del **13 desembre de 2024**.

- **S'aplica als següents productes:**

- S'aplica als productes nous, usats, reparats i recondicionats:
 - disponibles per a la seva distribució, consum o utilització a la UE (introduïts al mercat o comercialitzats), ja sigui a títol gratuït o a canvi de pagament, que no estan coberts per cap altra legislació específica de la UE relativa a la seguretat dels productes,
 - subjectes a requisits específics de seguretat de la UE respecte als riscos i aspectes que encara no estan coberts per aquests requisits;
- S'aplica als productes oferts als consumidors de la UE a través de tots els canals de venda;

- **No s'aplica als següents productes:**

- Medicaments d'ús humà o veterinari,
- aliments i pinsos,

Gener de 2024

UE - Nou Reglament sobre Seguretat General de Productes

- plantes i animals vius, organismes modificats genèticament i microorganismes en utilització confinada,
- subproductes animals i productes derivats,
- productes fitosanitaris,
- equipaments de transport gestionats per un prestador de serveis,
- aeronaus, de les quals el disseny, producció, manteniment i explotació suposin un baix risc de seguretat,
- antiguitats,
- productes dels quals s'indiqui de manera clara que han de ser reparats o condicionats abans de la seva utilització.

- **Requisits de seguretat:**

Els operadors econòmics només comercialitzaran o introduiran al mercat productes que siguin segurs (requisit de seguretat general).

- La seguretat dels productes s'ha d'avaluar tenint en compte, en particular, els criteris següents:
 - les característiques del producte, com el disseny, les característiques tècniques, la composició, l'envàs i les instruccions;
 - l'efecte en altres productes;
 - la presentació del producte, l'etiquetatge, qualsevol advertiment i les instruccions i informació sobre seguretat;
 - les categories de consumidors que utilitzaran el producte;
 - l'aparença del producte, en particular aspectes relacionats amb la imitació d'aliments o l'atractiu per als nens;
 - les característiques de ciberseguretat i qualsevol funcionalitat de devolució, aprenentatge i predicció del producte.
- Aquest Reglament preveu així mateix casos en què es pressuposa que un producte és segur. Aquests casos inclouen productes que són conformes amb les normes europees pertinents que s'esmenten al [*Diari Oficial de la Unió Europea*](#).
- Altres elements que poden tenir-se en compte per avaluar la seguretat d'un producte són les normes nacionals i internacionals, els règims voluntaris de certificació, els codis de bona conducta i el que poden esperar raonablement els consumidors.

- **Requisit de disposar d'un operador econòmic responsable a la UE.**

- Per a cada producte que preveu el Reglament, hi haurà d'haver un operador econòmic responsable a la UE (un fabricant, importador, representant autoritzat o prestador de serveis logístics de la UE) al qual s'hagin encomanat tasques relacionades amb la seguretat del producte.



Obligacions

- **Principals obligacions dels fabricants:**

- Garantir que els productes siguin segurs per disseny;
- realitzar una anàlisi de riscos interna i elaborar la documentació tècnica pertinent;
- actuar immediatament i informar els consumidors i a les autoritats nacionals, a través del portal [Safety Business Gateway](#), si creuen que un producte que es comercialitza és perillós;
- compartir informació sobre accidents;
- proporcionar informació essencial sobre seguretat i traçabilitat dels productes o el seu envàs;
- facilitar les dades de contacte per rebre reclamacions, investigar-les i tenir un registre intern de les reclamacions rebudes.

Els fabricants poden designar un representant autoritzat per tal que compleixi les seves obligacions.

- **Principals obligacions dels importadors:**

- Assegurar-se que els productes compleixin el requisit general de seguretat del Reglament, negant-se a introduir al mercat qualsevol producte que considerin que no el compleix;
- facilitar les seves dades de contacte en els productes i comprovar que vagin acompanyats d'instruccions clares i informació relativa a la seguretat;
- responsabilitzar-se dels objectes al càrrec seu durant el transport i l'emmagatzematge;
- informar els fabricants i a les autoritats nacionals de vigilància del mercat, a través del portal Safety Business Gateway, en cas que creuin que un producte perillós està al mercat i assegurar-se que s'avisí al públic.

- **Principals obligacions dels distribuïdors:**

- Assegurar-se que els fabricants i, si és el cas, els importadors, compleixin els requisits del Reglament, negant-se a introduir al mercat qualsevol producte que considerin que no els compleix;
- informar els fabricants, importadors i a les autoritats nacionals de vigilància, a través del portal Safety Business Gateway, si creuen que un producte perillós és al mercat i assegurar-se que s'adopten les mesures adequades.

UE - Nou Reglament sobre Seguretat General de Productes

- **Obligacions horitzontals dels operadors econòmics:**
 - Establir processos interns relatius a la seguretat per complir el que disposa el Reglament;
 - cooperar amb les autoritats de vigilància del mercat per eliminar o reduir els riscos de qualsevol producte que introdueixin al mercat;
 - a petició de les autoritats, proporcionar informació específica sobre els productes (riscos, reclamacions, mesures correctives) durant deu anys i informació sobre traçabilitat de la cadena d'aprovisionament durant sis anys;
 - facilitar les dades a un sistema de traçabilitat que la Comissió Europea pot establir per a l'emmagatzematge de les dades relatives als productes susceptibles de suposar un risc per a la salut pública i la seguretat;
 - informar directament tots els consumidors afectats sobre les recuperacions i advertències de seguretat relacionades amb un producte utilitzant un model d'avís de recuperació obligatòria;
 - oferir als consumidors la possibilitat d'escollir com a mínim dues de les solucions següents quan es recuperi el producte: la reparació o substitució del producte o un reemborsament adequat;
 - seguir normes específiques per a les vendes a distància proporcionant informació, com a part de l'oferta precontractual de productes, del fabricant o del seu representant, una descripció clara del producte i tota la informació sobre qualsevol advertència o informació relativa a la seguretat, igual que en una botiga física.

- **Obligacions específiques de seguretat dels prestadors de mercats en línia.**

Les obligacions específiques relatives als productes següents es basen en els requisits horitzontals del Reglament de Serveis Digitals:

 - Implementar dos punts de contacte únics per a la comunicació directa sobre qüestions de seguretat: un per a les autoritats de vigilància del mercat i l'altre per al públic;
 - registrar-se al portal Safety Gate;
 - establir processos interns relatius a la seguretat dels productes;
 - garantir que sense la informació mínima de seguretat dels productes i traçabilitat, que ha de proporcionar el comerciant corresponent, no es pugui publicar cap oferta (obligació de compliment des del disseny);
 - comprovar de forma aleatòria si els productes oferts són segurs mitjançant l'ús de bases de dades públiques, inclòs el portal Safety Gate;
 - reaccionar en un termini breu a les ordres governamentals i a les comunicacions de tercers i garantir que no puguin reparèixer els productes que hagin estat suprimits;
 - proporcionar informació adequada i oportuna als consumidors quan es recuperi un producte contactant directament amb qualsevol persona que hagi adquirit l'article al seu lloc web i publicant detalls a la seva pàgina web;
 - informar, en cas de recuperació o un accident, l'operador econòmic pertinent i informar i cooperar amb les autoritats de vigilància del mercat.



Vigilància del mercat i execució

- L'aplicació de les normes de seguretat dels productes de la UE és competència de les autoritats nacionals de vigilància del mercat.
- La vigilància del mercat en virtut d'aquest Reglament i del Reglament (UE) [2019/1020 \(Reglament relatiu a la vigilància del mercat\)](#) es corresponen en la mesura possible.
- Quan s'identifica un producte perillós, les autoritats poden sol·licitar a un fabricant la informació sobre altres productes amb el mateix procediment o components, o del mateix lot.
- Els estats membres han d'establir sancions efectives, proporcionades i dissuasives aplicables en cas d'infracció de les disposicions d'aquest Reglament.



Enllaços d'interès

REGLAMENT (UE) 2023/988 DEL PARLAMENT EUROPEU I DEL CONSELL - *Diari Oficial de la Unió Europea*

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/HTML/?uri=CELEX:32023R0988>

REGLAMENT (UE) 2023/988 Resum Legislatiu - EUR-Lex

<https://eur-lex.europa.eu/ES/legal-content/summary/general-product-safety-regulation-2023.html?fromSummary=24>

Product Safety Business Alert Gateway - Comissió Europea

<https://webgate.ec.europa.eu/gpsd/screen/public/home>

Vigilància del mercat i conformitat dels productes

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/?uri=LEGISSUM:4406077>

Gener de 2024

UE - Nou Reglament sobre Seguretat General de Productes

Seguridad de los productos - Gobierno de España

https://administracion.gob.es/pag_Home/Tu-espacio-europeo/derechos-obligaciones/empresas/productos/defectuosos-seguridad.html#-e7650a2a576a



En cas de dubte respecte a aquesta alerta, l'Oficina Tècnica de Barreres a la Internacionalització us ofereix suport gratuït per mitjà del [Formulari Trade Desk](#).

Nota: totes les dades tenen una finalitat informativa. L'empresa es manté com l'única responsable de l'ús i els resultats de la informació. Així mateix, és obligació de l'empresa verificar la informació abans d'utilitzar-la. ACCIÓ no es fa responsable de cap dany causat per l'ús de la informació.



Per a més informació:

Oficina Tècnica de Barreres a la
Internacionalització

Passeig de Gràcia, 129
08008 Barcelona
www.accio.gencat.cat
tradedesk@gencat.cat
93 476 72 86

