**Memòria tècnica**

**Línia d’ajuts per Actuacions d’Internacionalització Digital**

**2021**

[Nom empresa sol·licitant]

Nom i data

# Punt de partida

* Descripció de la situació actual en els canals online:
* Productes o serveis que s’internacionalitzen via canals online
* Mercats internacionals principals en els que els canals digitals contribueixen a generar oportunitats de negoci. Posicionament de marca actual en aquests mercats.
* Idiomes en els que es disposa el web de l’empresa (a part del català i castellà)
* Canals online que té actius (ecommerce propi, presència en marketplaces, posicionament a cercadors, email marketing, xarxes socials, etc.)
* Recursos humans o departament específic per internacionalització online dins l’empresa si se’n disposen

# Objectius i consideracions estratègiques

Expliqueu els objectius dels projectes i les consideracions estratègiques clau més rellevants:

* Indicar quins són els objectius principals que persegueix el Pla d’Actuació. Justificació de la conveniència i necessitat de realitzar aquest pla.
* Mercats internacionals objectius del pla d’actuació, motius per seleccionar-los i posicionament de marca en els mercats objectius (si son diferents als actuals).
* Consideracions de caire legal, fiscal i logístic que puguin ser rellevants per les actuacions d’internacionalització digital.

# Descripció del pla d’actuacions

*Els ‘ajuts per actuacions d’internacionalització digital 2021’ contemplen 5 grups de partides subvencionables. Totes les accions proposades en el pla d’actuacions han de formar part d’una d’aquestes partides:*

* *Desenvolupament web i/o e-commerce i creació de continguts d’abast internacional*
* *Desenvolupament d’accions de màrqueting digital i campanyes publicitàries internacionals*
* *Participació a mercats electrònics i directoris digitals internacionals*
* *Desenvolupament i/o integració d’eines digitals per l’optimització del negoci internacional*
* *Adquisició d’eines digitals per l’optimització del negoci internacional.*

Detalleu totes les actuacions desenvolupant els següents punts:

* Objectiu concret de l’actuació
* Partida subvencionable
* Descripció de l’actuació
* Despesa prevista de l’actuació
* Proveïdors potencials
* Recursos humans interns implicats en l’actuació (no subvencionables dins d’aquest ajut)
* Resultats esperats i indicadors de seguiment
* Període durant el qual s’executarà l’actuació
* Lliurables (si s’escau)

# Resum del pressupost

Resumiu les actuacions i partides esperades subvencionables per aquest ajut, utilitzant les mateixes denominacions que en l’Annex del Pressupost.

| Títol actuació  | Partida subvencionable  | Pressupost esperat  |
| --- | --- | --- |
|   |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

*Nota 1: La suma de les despeses sol·licitades en el total del Pla d’Actuacions haurà de ser igual o superior a 10.000 €.*

*Nota 2: En el cas de disposar d’algun pressupost superior a 15.000€, caldrà explicar la idoneïtat de la contractació i aportar pressupostos complementaris.*

# Resultats esperats i altres aspectes rellevants

* Descripció dels resultats globals del projecte, a nivell d’exportacions indicades en percentatge sobre facturació total, que s’esperen en els popers 2 anys del pla d’actuacions de forma global.
* Mencionar aquells aspectes que consideri importants i que no estiguin en altres apartats.
* Indicar si l’empresa ha estat beneficiària de l’edició 2020 del programa (formació i mentoria individual) o bé se li ha concedit un cupó International eTrade 2021.