

Fitxa informativa programes i serveis

Accreditació d'Agents de Suport a la Internacionalització per al període 2020-2024

Data actualització de la informació: 16/01/2023

Objectiu

L'objectiu de la convocatòria és establir uns requisits mínims i un procés d'acreditació per als agents de Suport a la internacionalització que vulguin potenciar la col·laboració publico-privada en la promoció de l'empresa catalana al món.

Beneficiari

Podran ser beneficiaris de l'acreditació les entitats legalment constituïdes, amb personalitat jurídica pròpia, pública o privada, amb establiment operatiu a Catalunya que es puguin incloure en una o diverses de les categories previstes a la resolució:

- Entitats de promoció
- Entitats d'assessorament especialitzades en processos d'internacionalització
- Entitats de formació
- Entitats financeres

Requisits

Requisits generals

Els requisits que han de complir les entitats, són els següents:

- a) No trobar-se en cap de les circumstàncies previstes en l'article 13 de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, General de Subvencions.
- b) Acceptar les condicions de col·laboració del codi deontològic, que es pot consultar al web d'ACCIÓ.
- c) Complir amb els requisits que consten a l'apartat 1.2 del present Annex, específics per a cada categoria.

Requisits específics per cada categoria

Els requisits específics segons la tipologia d'entitat, són els següents:

- 1) Entitats de promoció:
 - a) Tipologia: Entitats sense ànim de lucre integrades per empreses i/o professionals amb estructura professionalitzada.
 - b) Col·lectiu: Disposar d'un nombre mínim d'associats de 100 membres, repartits per tot el territori català.

Fitxa informativa programes i serveis

- En cas de no comptar amb el nombre mínim de membres requerits, comptar amb almenys el 50% d'empreses del sector o amb un nombre de socis que representin més del 75% de la facturació del sector a Catalunya.

En tots els casos, els socis s'han de trobar al corrent de pagament de les quotes.

c) Àmbit territorial: Tenir establiment operatiu a Catalunya i un àmbit d'actuació de com a mínim el territori català, establerta als seus estatuts.

d) Estar al corrent de les obligacions fiscals i la Seguretat Social i no tenir deutes amb la Generalitat.

e) Objectiu: El foment de la internacionalització ha de formar part d'un dels principis generals dels estatuts i/o estratègia d'actuació de l'agent. L'entitat ha de comptar amb un Pla d'Actuacions d'àmbit internacional (de caràcter anual) que caldrà presentar a ACCIÓ.

f) Experiència: Desenvolupament d'activitats i serveis en l'àmbit de la internacionalització i el comerç exterior amb una experiència mínima de 5 anys demostrada per la Memòria Anual.

g) Pressupost: Comptar amb un pressupost anual dedicat al Pla d'Actuacions mencionat anteriorment.

2) Entitats d'assessorament especialitzades en processos d'internacionalització:

a) Tipologia: Entitats sense ànim de lucre integrades per empreses i/o professionals amb estructura professionalitzada.

b) Àmbit territorial: Tenir establiment operatiu a Catalunya.

c) Estar al corrent de les obligacions fiscals i Seguretat Social i no tenir deutes amb la Generalitat.

d) Experiència: mínim 5 anys desenvolupant activitats i serveis en l'àmbit de la internacionalització i el comerç exterior.

e) Personal: Comptar amb un equip específic dedicat a l'assessorament en comerç internacional en nòmina o amb una relació documentada d'un mínim de 450 hores facturades durant el darrer any a la presentació de la sol·licitud. Per a les entitats de comarques d'àmbit metropolità s'exigirà un mínim de 4 professionals, i un mínim de 2 per a les de la resta del territori.

- Requisits personal en nòmina: Els professionals han de comptar amb un interlocutor identificat com a responsable operatiu del Pla d'Actuacions Internacionals, i amb un perfil d'expert públic a LinkedIn que compleixi el que es detalla a continuació:

Fitxa informativa programes i serveis

- Titulació universitària oficial espanyola o d'algun país membre de l'Espai Europeu d'Educació Superior (EEES), o homologada a Espanya en cas que sigui d'un país tercer i formació específica de 2on o 3er cicle en comerç internacional o com a mínim haver realitzat 100 hores lectives en comerç internacional.
 - Mínim 5 anys d'experiència professional en l'àmbit del comerç internacional.
 - La formació anterior és substituïble, en cas de no tenir-se, per una experiència professional demostrable d'almenys 10 anys en comerç internacional.
- Requisits personal extern: Tot el personal extern cal que sigui assessor acreditat per ACCIÓ en base a la resolució EMC/1909/2019, de 8 de juliol, i posteriors que resultin vigents.

3) Entitats de formació:

- a) Tipologia: Entitats que desenvolupin ensenyament superior reglat de grau universitari, formació professional reglada o per l'ocupació (reglada).
- b) Àmbit territorial: Tenir establiment operatiu a Catalunya.
- c) Estar al corrent de les obligacions fiscals i Seguretat Social i no tenir deutes amb la Generalitat.
- d) Objectiu: Oferir formació reglada de 2on o 3er cicle o per l'ocupació (especialitzada en comerç internacional) de 100 o més hores o crèdits de mínim de 100 hores lectives (dins dels estudis reglats en comerç internacional o relacions econòmiques internacionals).
- e) Experiència: Desenvolupament d'activitats formatives en l'àmbit de la internacionalització i el comerç exterior amb l'expedició de titulació de grau de 2on o 3er cicle o Certificats de Professionalitat (CPs) en l'àmbit internacional.

4) Entitats financeres:

- a) Tipologia: Entitats financeres públiques i/o privades.
- b) Àmbit territorial: Tenir establiment operatiu a Catalunya i un àmbit d'actuació de com a mínim el territori català.
- c) Estar al corrent de les obligacions fiscals i Seguretat Social i no tenir deutes amb la Generalitat.
- d) Objectiu: El foment de la internacionalització ha de formar part d'un dels principis generals dels estatuts i/o estratègia d'actuació.
- e) Experiència: Disposar d'un catàleg de productes i serveis financers i no financers específics en l'àmbit de la internacionalització i el comerç exterior.
- f) Abast: Disposar d'una xarxa d'oficines a l'exterior o oficines de representació o convenis amb entitats financeres en destí, que puguin oferir serveis a empreses catalanes en aquests mercats de destí.

Fitxa informativa programes i serveis

Documentació

En cas que la documentació superi els 5MB, s'obrirà automàticament, un cop s'hagi tramès la sol·licitud, un espai i es disposarà de 24 hores per enviar la documentació necessària. Els documents a presentar varien en funció de la categoria d'acreditació. Es pot sol·licitar l'acreditació per una o més categories.

Per accedir al procediment d'acreditació d'agents de suport a la internacionalització caldrà presentar:

- a) Formulari de sol·licitud, degudament emplenat.
- b) Declaracions responsables incloses en el formulari de sol·licitud.
- c) Document acreditatiu de poder per actuar com a representant legal de l'entitat o empresa, en cas que aquest no estigui inscrit al Registre Mercantil.
- d) Estatuts de l'entitat

Documentació específica per cada categoria

1. Entitats de Promoció:

- a) Declaració del nombre d'associats al corrent de pagament de quotes. En cas de no comptar amb els 100 membres requerits, cal presentar, a més, la documentació acreditativa següent:
 - Últim estudi publicat sobre l'estat del sector a Catalunya o, en cas que el darrer estudi tingui més de dos anys d'antiguitat o que no existeixi, declaració jurada de l'entitat conforme es compta amb almenys el 50% d'empreses del sector o que els seus socis representen més del 75% de la facturació del sector a Catalunya.
- b) Pla d'actuacions d'àmbit internacional del darrer any a la presentació de la sol·licitud.
- c) Memòries anuals dels últims 5 anys, destacant les activitats i serveis orientats a la internacionalització de les empreses catalanes i el pressupost dedicat a les mateixes.

2. Entitats d'assessorament especialitzades en processos d'internacionalització:

- a) Memòries anuals dels últims 5 anys.
- b) Pla d'actuacions d'àmbit internacional del darrer any a la presentació de la sol·licitud.
- c) Perfils dels professionals experts en internacionalització dedicats a l'assessorament en comerç internacional on hi consti, entre d'altres informacions, l'enllaç al seu perfil públic de LinkedIn.
- d) En el cas de comptar amb personal extern: factures justificatives de la col·laboració entre l'entitat i el professional expert en internacionalització.

Fitxa informativa programes i serveis

3. Entitat de Formació:

- a) Declaració titulacions que s'expedeixen
- b) Catàleg de formació

4. Entitats Financeres:

- a) Catàleg de productes i serveis financers
- b) Declaració de les delegacions que té a l'exterior i convenis amb d'altres entitats financeres a l'exterior.
- c) En defecte d'Estatuts que recullin el foment de la internacionalització com a finalitat general, Pla d'actuacions de l'entitat que detalli l'estratègia d'actuació que inclogui com a principi general el foment de la internacionalització.

Característiques

La vigència de l'acreditació com a Agents de Suport a la Internacionalització tindrà efectes des de la data de notificació als interessats, i fins el 31 de desembre de 2024, tret que concorri alguna causa de revocació.

Observacions

En relació amb totes les notificacions del procediment d'acreditació, és recomanable clicar l'apartat del formulari on s'indica que es volen rebre avisos sobre la tramitació de la sol·licitud. D'aquesta manera, es rebrà un avís a l'adreça que el sol·licitant hagi facilitat al Formulari de sol·licitud d'acreditació quan es generen notificacions a la Seu electrònica, sens perjudici que la manca d'aquest avís no impedeixi la plena validesa de la notificació.

La notificació s'entendrà practicada, a tots els efectes legals, quan es comparegui a la Seu electrònica de la Generalitat, és a dir, quan s'hagi produït l'accés al contingut de la notificació per la persona interessada o pel seu representant degudament identificat.

Aquesta notificació per mitjans electrònics s'entendrà rebutjada quan hagin transcorregut deu dies naturals des de la posada a disposició de la notificació sense que s'accedeixi al seu contingut.

Política de comunicació i protecció de dades

L'Agència per a la Competitivitat de l'Empresa, ACCIÓ, és l'entitat responsable del tractament de les seves dades personals que seran tractades amb la finalitat de gestionar la seva sol·licitud d'acreditació, d'enviar-li enquestes de satisfacció que l'acreditat podrà voluntàriament respondre, en el cas que hagi participat a les nostres activitats o serveis, així com remetre, per mitjans electrònics, informació sobre les activitats i els serveis relacionades amb el foment de la competitivitat empresarial, la internacionalització, la innovació i l'atracció d'inversió empresarial productiva en tots els seus aspectes en compliment de la nostra missió en interès públic, així com per al compliment de les nostres obligacions legals.

Fitxa informativa programes i serveis

Així mateix, els sol·licitants i les persones físiques titulars de dades personals incloses a la sol·licitud d'acreditació hauran d'autoritzar de forma expressa, en els termes establerts per la llei, la publicació de les dades al web d'ACCIÓ. En un sentit no restrictiu, aquestes dades podran incloure: nom i cognoms, web, adreça electrònica o de LinkedIn, entre d'altres.

Aquestes dades personals podran ser objecte de cessió a d'altres entitats amb l'única finalitat de poder complir amb la sol·licitud d'acreditació. ACCIÓ fa constar que té subscrits acords de confidencialitat i privacitat conforme la normativa de protecció de dades amb aquestes terceres entitats, així com amb els proveïdors de serveis que suporten la gestió de les sol·licituds d'acreditació. Pot exercir els seus drets d'accés, rectificació, supressió, limitació, portabilitat i oposició enviant una comunicació a través de l'adreça postal a Passeig de Gràcia, 129, C.P. 08008 de Barcelona, o bé enviant un correu electrònic a dades.accio@gencat.cat.

Si desitja més informació detallada sobre el tractament de les seves dades, pot consultar la nostra Política de Privacitat en el següent enllaç <http://www.accio.gencat.cat/avis-legal>.

Finalment, s'informa que les entitats que resultin acreditades han de complir amb la normativa de protecció de dades de caràcter personal adoptant i implementant les mesures de seguretat previstes en la normativa vigent. Establiran les mesures organitzatives i tècniques necessàries per garantir la seguretat de les dades a les quals accedeixin com a conseqüència de les actuacions objecte d'aquesta resolució per evitar l'alteració, la pèrdua, el tractament o l'accés no autoritzat a les dades esmentades.

L'acreditació com a Agents de Suport a la Internacionalització no es farà efectiva fins a la notificació de la Resolució de la Conselleria Delegada d'ACCIÓ, o bé qui per delegació correspongui, a l'agent sol·licitant que hagi estat acreditat.

La valoració del treball dels Agents de suport a la internacionalització per part de les empreses participants als programes d'ACCIÓ estarà a disposició de les empreses que ho sol·licitin. Així mateix, es podran publicar al web d'ACCIÓ.

Responsabilitats

ACCIÓ no assumirà cap responsabilitat per les actuacions dels Agents de Suport a la Internacionalització, ni pels danys que els puguin sobrevenir, ni pels que puguin ocasionar a tercers, essent responsables els Agents de Suport a la Internacionalització per les seves actuacions professionals.

Termini

El termini de presentació de sol·licituds romandrà obert des de l'endemà de la publicació de la present Resolució al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya i fins el 3 de març de 2023 a les 14:00h.