

ANNEXE 1. CONDICIONS GENERALS PROPOSTA DE TREBALL

L'acceptació de la Proposta de treball implica l'acceptació de les presents Condicions generals que seran d'aplicació a la prestació de serveis que es durà a terme per part d'ACCIÓ i que té caràcter addicional a la Proposta de treball que prevaldrà sobre aquestes en cas de discrepància entre les mateixes.

En aquest document (i) "ACCIÓ" significa Agència per a la Competitivitat de l'Empresa, entitat de dret públic, amb personalitat jurídica pròpia, que es regeix per la Llei 11/2011, de 29 de desembre, i pel Decret 223/2015, de 6 d'octubre de la Generalitat de Catalunya i altres disposicions que li són d'aplicació, amb NIF núm. S-0800476-D i amb domicili al Passeig de Gràcia, 129 de Barcelona; (ii) "CLIENT" és la destinatària dels serveis que prestarà ACCIÓ conforme la Proposta de treball; (iii) "SERVEIS" són els serveis objecte de la Proposta de treball; (iv) "Proposta de treball" és el document que recull els serveis que ACCIÓ prestarà al CLIENT.

1.- Àmbit d'aplicació

Les Parts de la relació jurídica de la prestació dels Serveis són ACCIÓ i el CLIENT. Aquests Serveis s'entendran destinats únicament i exclusivament al CLIENT, i no poden ser cedits per aquest a tercers ni ser utilitzats per altres persones diferents del CLIENT, excepte prèvia autorització expressa i escrita d'ACCIÓ.

El titular de la relació jurídica amb el CLIENT és ACCIÓ, a la qual s'atribueixen els drets i obligacions inherents a l'exercici de l'activitat professional, amb independència de la participació de les Oficines Exteriors de Comerç i d'Inversions de Catalunya o les Antenes d'ACCIÓ i dels professionals i empleats concrets a través dels quals es prestin els Serveis. ACCIÓ assumeix plena responsabilitat respecte als Serveis prestats en el seu nom per les Oficines Exteriors de Comerç i d'Inversions de Catalunya, Antenes o per professionals o empleats d'ACCIÓ.

2.- Serveis

ACCIÓ prestarà els Serveis destinats a afavorir i facilitar el coneixement, l'accés i la presència del CLIENT al mercat corresponent, que s'especifiquen a la Proposta de treball. Qualsevol modificació dels Serveis s'acordarà entre ACCIÓ i el CLIENT per escrit (a través de modificacions a la Proposta de treball o bé per intercanvi de correu electrònic).

El CLIENT és coneixedor i accepta expressament que ACCIÓ pot prestar serveis similars o anàlegs als Serveis a qualsevol altra empresa, sense cap mena de limitació, restricció o exclusivitat, amb la finalitat de millorar la competitivitat del teixit empresarial català en el seu conjunt. Podria donar-se el cas, en conseqüència, que ACCIÓ hagi prestat, estigui prestant, o presti en el futur, Serveis a empreses que pugin ser competidores, en diferents mercats o inclús en un mateix mercat. En qualsevol cas, la confidencialitat de la informació rebuda del CLIENT per part d'ACCIÓ, i la prestació dels Serveis, queden protegides pel deure de

confidencialitat de l'apartat 8 de les presents condicions generals.

Si per qualsevol circumstància (incloent, de manera enunciativa però no limitativa, conflictes polítics, bèl·lics, catàstrofes naturals, pandèmies, etc.), la prestació dels Serveis de forma presencial a l'estranger pogués suposar un perill per a la integritat física de les persones, tots els viatges i desplaçaments a l'estranger necessaris per aquesta prestació quedaria suspesa, prestant-se els Serveis que s'hagin de desenvolupar a l'estranger per vies telemàtiques. Les Oficines Exteriors de Comerç i d'Inversions i l'equip d'ACCIÓ a Barcelona posaran a l'abast del CLIENT tots els mecanismes i eines necessaris i adients per a la prestació dels Serveis. En cas, però, que el CLIENT decideixi realitzar el desplaçament al mercat de destí pel seu compte i risc, en contra del criteri marcat per ACCIÓ, el CLIENT assumirà tots els riscos derivats de la seva decisió, quedant ACCIÓ exonerada de qualsevol mena de responsabilitat per aquest fet. En qualsevol cas, ACCIÓ mantindrà la prestació dels Serveis de forma telemàtica.

3.- Equip de treball

Els Serveis seran prestats pels membres de l'equip d'ACCIÓ que aquesta designi, i que posseeixin els coneixements especialitzats per al desenvolupament del projecte.

Sense perjudici que la Proposta de treball pugui concretar els professionals o empleats assignats al CLIENT o a una actuació determinada pel CLIENT, ACCIÓ podrà, quan així ho trobi oportú o sigui necessari en atenció a les necessitats del CLIENT o de l'actuació, substituir a qualsevol d'aquells o modificar el número de professionals o empleats assignats al CLIENT o actuació.

4.- Capacitat per contractar

El CLIENT declara, assevera i garanteix a ACCIÓ que és una persona jurídica degudament constituïda i vàlidament existent, i que la persona que accepta la Proposta de treball i les Condicions generals en nom i representació del CLIENT es troba degudament apoderada i en possessió de facultats suficients per exercir aquesta representació.

5.- Remuneració

La remuneració total que el CLIENT pagarà a ACCIÓ és la que s'estableix la Proposta de treball, més el corresponent Impost sobre el Valor Afegit o qualsevol altre impost de naturalesa anàloga que pugui resultar aplicable, sense perjudici de la facturació de quantitats addicionals resultat de serveis no previstos en el moment de l'acceptació de la Proposta de treball i acceptats pel CLIENT.

En el cas de què el CLIENT sol·liciti serveis addicionals als previstos a la Proposta de treball, les despeses relatives a aquests serveis addicionals seran abonades pel CLIENT, sempre que hagin estat prèviament aprovades per ella. Aquests serveis addicionals sol·licitats pel CLIENT seran facturats, en tot cas, amb caràcter addicional a les quantitats que resulten de la Proposta de treball. Amb caràcter enunciatiu i no limitatiu, els serveis addicionals que el CLIENT podria sol·licitar a ACCIÓ són els següents: (i) tramesa de catàlegs i mostres a les Oficines Exteriors de Comerç i Innovació de Catalunya o a l'Antena; (ii) publicitat i anuncis; (iii) traduccions tècniques i especialitzades; (iv) viatges i despeses d'allotjament i manutenció del personal de les Oficines Exteriors de Comerç i Innovació de Catalunya o de l'Antena quan acompanyin al personal del CLIENT; (v) les derivades de l'assistència a fires del personal de les Oficines Exteriors de Comerç i Innovació de

Catalunya o de l'Antena, per donar suport al CLIENT; (vi) informes financers específics, confeccionats per tercers; (vii) contractació de serveis a tercers; (viii) qualsevol altra despesa de la naturalesa de les citades anteriorment.

En el cas de pròrroga de la Proposta de treball, les Parts renegociaran novament les condicions econòmiques aplicables a la prestació dels Serveis.

Un cop iniciada la Proposta de treball acceptada pel CLIENT aquesta remunerarà a ACCIÓ els serveis prestats, independentment de l'assoliment dels objectius del projecte establerts a la Proposta de treball i, en el seu cas, de la resolució anticipada de l'acord de prestació dels Serveis. A tal efecte ACCIÓ facturarà els serveis duts a terme.

6.- Facturació

La forma de pagament del preu fixat a la Proposta de treball es realitzarà d'acord amb el que allà s'especifiqui.

El pagament de les despeses addicionals sol·licitades i aprovades pel CLIENT serà abonat pel CLIENT, prèvia recepció de la corresponent factura, a 60 dies data factura.

L'incompliment per part del CLIENT dels terminis de pagament podrà donar lloc a la resolució de l'acord (tal i com s'estableix a l'apartat 16 d'aquestes Condicions generals) sense cap dret a reclamació per part del CLIENT, i ACCIÓ estarà legitimat a instar la corresponent reclamació contra el CLIENT pels treballs i despeses produïts, i no abonats.

7.- Durada de l'acord

El termini de durada de l'acord és l'establert a la Proposta de treball. Transcorregut aquest termini, es podrà renovar mitjançant acord exprés i per escrit de les Parts.

8.- Confidencialitat

El contingut de l'acord entre ACCIÓ i el CLIENT per a la prestació de serveis és confidencial.

La informació relativa al CLIENT (en endavant, la Informació Confidencial) a la que ACCIÓ tingui accés, o de la que tingui coneixement, per a poder procedir a la prestació dels Serveis serà mantinguda en secret i de manera estrictament confidencial, sota les següents condicions: (i) ACCIÓ únicament utilitzarà la Informació Confidencial per a procedir a la prestació dels Serveis i, en cap cas, per a altres finalitats; (ii) ACCIÓ únicament proporcionarà la Informació Confidencial a aquells col·laboradors seus que puguin necessitar examinar-la; (iii) ACCIÓ garanteix al CLIENT que tots aquells col·laboradors que tinguin accés a la Informació Confidencial han subscrit un acord amb ACCIÓ o estan subjectes a obligacions en virtut dels quals aquests col·laboradors assumeixen mantenir secreta i confidencial la Informació Confidencial. ACCIÓ garanteix al CLIENT el compliment d'aquestes obligacions per part d'aquests col·laboradors; (iv) la Informació Confidencial és, i continuarà essent, de propietat exclusiva del CLIENT, les seves filials o els seus associats. Tanmateix, qualsevol document, dades i conclusions generats a partir de la Informació Confidencial facilitada pel CLIENT a ACCIÓ, seran igualment mantinguts sota absoluta confidencialitat i seran propietat exclusiva del CLIENT; (v) ACCIÓ aplicarà les mesures de seguretat adients per a assegurar la confidencialitat de la Informació Confidencial: (vi) les obligacions de confidencialitat d'ACCIÓ sota l'acord de prestació dels Serveis no seran d'aplicació respecte qualsevol Informació Confidencial que sigui coneguda per ACCIÓ amb

anterioritat a la data d'entrada en vigor de l'acord de prestació dels Serveis sempre que no hagués estat obtinguda, directament o indirecta, del CLIENT; que sigui pública, o hagi estat feta pública i posada a disposició del públic en general, per qualsevol causa no relacionada amb un acte o una omisió per part d' ACCIÓ o els seus col·laboradors; que ACCIÓ, amb posterioritat a la data de revelació per part del CLIENT, hagi obtingut legalment d'un tercer que, a la vegada, estigues en possessió legal d'aquesta informació o; que hagi estat feta pública a través de qualsevol procediment judicial; (vii) en qualsevol moment que ho sol·liciti el CLIENT, ACCIÓ tornarà immediatament al CLIENT tota la Informació Confidencial; (viii) les obligacions de confidencialitat aquí establertes seguiran essent d'aplicació fins que la Informació Confidencial sigui de domini públic, sempre que sigui sense intervenció d'un acte o d'una omisió per part d'ACCIÓ o dels seus col·laboradors.

9.- Qüestionaris de satisfacció i impacte

Amb l'acceptació de les presents condicions generals, el CLIENT es compromet a respondre un qüestionari de satisfacció que rebrà a la finalització de la prestació dels Serveis que el permetrà valorar els serveis prestats per part d'ACCIÓ.

Així mateix, el CLIENT també es compromet a donar resposta a dos qüestionaris addicionals que rebrà als 12 i 24 mesos després d'haver finalitzat els Serveis. Aquests dos darrers qüestionaris seran molt breus i contindran preguntes que permetran avaluar l'impacte que el projecte portat a terme amb el suport d'ACCIÓ ha tingut sobre l'economia catalana en termes d'increment de les exportacions i d'inversions a l'exterior.

10.- Tractament de dades personals

De conformitat amb la normativa aplicable de protecció de dades, els signants de cada una de les Parts, així com el personal encarregat de l'execució de la Proposta de treball queden informats que les seves dades personals seran tractades per cada una de les Parts amb la finalitat de mantenir, complimentar, desenvolupar, controlar i executar el previst en aquesta Proposta de treball. Aquesta finalitat constitueix la base jurídica per al tractament de les dades personals i el tractament està legitimat per l'execució d'un contracte i en compliment de la missió d'interès públic. Les dades no s'utilitzaran per a la presa de decisions automatitzades que puguin tenir un impacte en els signants que actuïn en representació de les Parts i del personal encarregat de l'execució de la Proposta de treball, ni per dur a terme activitats de perfilat basant-se en les seves dades personals.

Les dades personals dels signants de cada una de les Parts i el personal encarregat de l'execució de la Proposta de treball seran tractades mentre el mateix estigui en vigor. Transcorregut aquest termini, les Parts conservaran les dades personals fins que transcorrin els terminis de prescripció de les responsabilitats que es poguessin derivar de la relació contractual. Aquest termini, serà, com a mínim, de cinc (5) anys des de la data d'extinció de la relació contractual (data que es determinarà a partir de la data de compliment de l'última obligació de pagament pendent, en el seu cas).

Els signants de cada una de les Parts i el personal encarregat de l'execució de la Proposta de treball podran exercitar, en qualsevol moment i en els casos en què sigui pertinent, els drets d'accés, rectificació, supressió, oposició al tractament, portabilitat i a la limitació del tractament. A tals efectes, els signants de cada una de les Parts i el personal encarregat de l'execució de la Proposta de treball, podran dirigir-se a la Part corresponent en el domicili

que s'indica en l'encapçalat de la Proposta de treball o, en el cas d'ACCIÓ, a dades.accio@gencat.cat, adjuntant una còpia del seu DNI/passaport o qualsevol altre document que acrediti la seva identitat i indicant com a referència la Proposta de treball de l'oficina exterior de comerç i inversions de Catalunya corresponent. Tanmateix, els signants de cada una de les Parts i el personal encarregat de l'execució del Pla d'Actuació podran exercir el seu dret de reclamació davant de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (www.aepd.es), l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (<https://apdcat.gencat.cat/>) o qualsevol altra autoritat de protecció de dades competent.

Les Parts es comprometen a informar al seu personal de les dades personals que tinguin que ser cedides a l'altre Part amb el motiu de la execució del present a la Proposta de treball, en els termes previstos per la normativa aplicable i de conformitat amb els termes de la present clàusula, així com complir amb qualsevol altra obligació necessària per a la cessió.

Per a més informació sobre la política de privacitat d'ACCIÓ es pot consultar: <http://www.accio.gencat.cat/avis-legal>.

11.- Encarregat de tractament

De conformitat amb el que preveu l'article 28 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que respecta al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (el "RGPD"), i l'article 33 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades personals i garanties dels drets digitals (la "LOPDGDD"), ACCIÓ, en cas d'haver de tractar dades de caràcter personal en la prestació dels Serveis per compte del CLIENT, serà considerada entitat encarregada del tractament per tractar-les.

En aquests casos, ACCIÓ (com a encarregada del tractament) i el CLIENT (com a responsable del tractament) s'obliguen i garanteixen el compliment de les obligacions complementades amb detall en l'Annex A relatiu al Tractament de dades (Acord d'Encarregat del Tractament), per a la correcta prestació dels serveis establerts a la Proposta de treball corresponent, on ACCIÓ podrà accedir a dades del CLIENT, que accepta expressament el tractament d'aquestes dades.

12.- Cessió d'ús de Marca

El CLIENT autoritza de manera expressa, gratuïta, no exclusiva, sense caràcter limitatiu i per temps indefinit a ACCIÓ a utilitzar el seu nom comercial, logotip i altres signes distintius (d'ara endavant, la "Marca") amb abast mundial. Aquesta autorització té com a finalitat incloure la marca en materials de comunicació a qualsevol medi audiovisual i/o escrit (TV, premsa, internet, xarxes socials, etc.) i en qualsevol suport publicitari i mediàtic (fulletons, pancartes, panells, pàgines web, memòria d'activitats, publicacions, reportatges, intranet, etc.) per donar a conèixer la condició del CLIENT com a CLIENT d'ACCIÓ. Aquesta cessió no implica cap tipus de contraprestació econòmica ni la transmissió de drets sobre la Marca més enllà del que s'indica expressament en aquestes condicions generals. El CLIENT podrà revocar aquesta autorització en qualsevol moment, mitjançant notificació per escrit amb un termini mínim de 30 dies d'antelació.

13.- Independència

Cap Part d'aquest acord no realitzarà operacions en nom de l'altra Part que la pugui vincular. Cap previsió d'aquest no podrà ser entesa com si donés lloc a l'apoderament d'una de les Parts per representar l'altra.

L'acord no constitueix una relació d'agència, distribució, joint-venture o qualsevol altra figura jurídica de tipus associatiu.

14.- Responsabilitat

ACCIÓ respondrà davant el CLIENT, dels danys i perjudicis que se li haguessin irrogat per causes imputables a ACCIÓ o als seus professionals o empleats com a conseqüència de dol o culpa greu de qualsevol d'ells. En cap cas ACCIÓ serà responsable dels danys derivats, o causats, en tot o en part, com a conseqüència de la falsedat, l'ocultament o qualsevol altra conducta del CLIENT dolosa o negligent, o no realitzada conforme als principis de la bona fe, o d'incompliments que es produeixin per causes que estan fora del control raonable d'ACCIÓ.

La responsabilitat d'ACCIÓ es limitarà als danys directes (amb exclusió, per tant, del lucre cessant, de la pèrdua de negoci o del dany reputacional) efectivament causats al CLIENT.

La responsabilitat d'ACCIÓ enfront del CLIENT en relació amb els Serveis està condicionada al fet que el CLIENT remeti reclamació per escrit, determinant amb suficient detall la naturalesa de la reclamació i l'import reclamat.

ACCIÓ no serà responsable en cap cas de les obligacions, les responsabilitats o els litigis de tipus comercial, legal, laboral, fiscal, administratiu, regulatori, societari, de transaccions exteriors o de qualsevol altre tipus que puguin meritarse, com a conseqüència de la utilització dels Serveis prestats per ACCIÓ.

15.- Conducta ètica

El CLIENT s'adhereix al Codi ètic i de conducta d'ACCIÓ, disponible al web d'ACCIÓ (<http://www.accio.gencat.cat>), com a compromís empresarial, i actuarà en l'exercici de les seves activitats de conformitat amb els principis i valors ètics que s'hi recullen.

En especial, el CLIENT respectarà els deu principis del Pacte Mundial de les Nacions Unides, i molt particularment es compromet a assegurar-se que la seva empresa no sigui còmplice en la vulneració dels drets humans, ja sigui per complicitat directa, beneficiosa o silenciosa.

Com a CLIENT d'ACCIÓ, el CLIENT assumeix com a propis i sense restriccions tots els termes i les condicions del codi ètic i de conducta d'ACCIÓ que resultin d'aplicació amb motiu de la seva relació comercial amb ACCIÓ.

16.- Força major

Les Parts no seran responsables per incompliment de qualsevol obligació establerta per l'acord, quan aquest incompliment sigui produït per causes raonablement fora del seu control, com ara, sense caràcter limitatiu, riscos de caràcter polític o comercials que puguin produir-se durant la vigència de l'acord.

17.- Efectes

La Proposta de treball i aquests condicions generals tindran efectes a comptar de la firma de la Proposta de treball per l'última de les parts. Nogensmenys, en defecte de signatura

tindran efectes a comptar de l'inici de la prestació dels Serveis per part d'ACCIÓ a instàncies del Client.

18.- Resolució anticipada

Qualsevol de les Parts podrà resoldre l'acord en els casos següents: (i) per voluntat de qualsevol de les parts mitjançant preavís per escrit a l'altra part amb una antelació mínima d'un mes a la data desitjada de finalització de l'acord ii) per força major, tal i com s'estableix a la clàusula 15.

Així mateix, les Parts podran resoldre l'acord en qualsevol moment si qualsevol d'elles deixa de complir les obligacions disposades a la Proposta de treball, a aquestes condicions generals o a l'acord de tractament de dades.

La finalització de l'acord per qualsevol causa de les referides en els apartats anteriors no afectarà la permanència dels drets i les obligacions prèviament adquirits per les Parts durant la seva vigència.

19.- Llei aplicable

L'acord serà regit i interpretat d'acord amb la llei espanyola.

20.- Jurisdicció

Per a la solució de qualsevol qüestió litigiosa derivada de l'acord, les Parts, amb renúncia expressa a qualsevol altra jurisdicció que els hi pugui resultar d'aplicació, es sotmeten expressament als Jutjats i Tribunals de la ciutat de Barcelona.

ANNEX A – ACORD DE TRACTAMENT DE DADES

OBJECTE

Amb el present acord, l'Encarregat del Tractament (ACCIÓ) es compromet a prestar al responsable del tractament (CLIENT) els serveis destinats a afavorir i facilitar el coneixement, l'accés i la presència del CLIENT al mercat corresponent, que s'especifiquen a la Proposta de treball (en endavant, els "Serveis").

Per a l'execució d'aquests Serveis, l'Encarregat del Tractament necessita tractar les dades personals, responsabilitat del Responsable del tractament.

La prestació dels Serveis contractats implica la realització per l'Encarregat del Tractament dels següents tractaments possibles: recollida, registre, consulta, conservació, difusió, modificació i supressió de dades personals.

En el cas de que la prestació de Serveis impliqui la recollida de dades personals per part de l'Encarregat del Tractament, el Responsable del Tractament reconeix que és l'entitat única responsable de complir amb el deure d'informació de l'article 14 del RGPD. En concret, el Responsable del Tractament es compromet a informar als interessats sobre el tractament de les seves dades indicant de quina font s'han obtingut les dades i que poden esser emprades en base a l'interès legítim, amb la finalitat de mantenir relacions amb l'organització a la qual pertanyen els interessats.

DURADA

Aquest Acord estarà vigent durant tot el temps de prestació dels Serveis contractats a l'Encarregat del Tractament. No obstant això, ambdues Parts acorden que les estipulacions del present Acord, amb intenció expressa o implícita que continuïn en vigor després del moment de resolució o venciment d'aquest, es mantindran en vigor i continuaran vinculant a ambdues Parts segons l'estipulat.

FINALITAT DEL TRACTAMENT

Les dades personals seran tractades, únicament, per dur a terme la prestació dels Serveis contractats. Si l'Encarregat del Tractament considerés necessari dur a terme un tractament de les dades amb una finalitat diferent haurà de procedir a sol·licitar prèviament l'autorització per escrit del Responsable del Tractament. A falta d'aquesta autorització, l'Encarregat del Tractament no podrà efectuar aquest tractament.

TIPOLOGIA DE DADES TRACTADES I CATEGORIES D'INTERESSATS

La tipologia de dades personals que l'Encarregat del Tractament tractarà poden ser les següents:

- Les dades indicades en l'article 19 de la LOPDGDD: Dades de contacte corporatives, dades d'empresaris individuals i de professionals liberals:
- Dades identificatives (nom, cognoms, NIF/DNI, passaport, NIE).
- Dades de contacte (telèfon, fax, adreça postal, adreça electrònica).
- Dades bancàries (aquelles necessàries per a efectuar els pagaments).
- Altres dades addicionals que l'interessat pugui facilitar a la tramitació i gestió de la Proposta de treball.

I les categories d'interessats, les dades dels quals seran tractades per l'Encarregat del Tractament poden ser de persones físiques o representants de persones jurídiques (dades de contacte) que mantenen relacions econòmiques o contractuals amb ACCIÓ i per compte del Responsable del Tractament.

OBLIGACIONS DEL RESPONSABLE DEL TRACTAMENT

Per a l'execució del Servei, el Responsable del Tractament es compromet a posar a disposició de l'Encarregat del Tractament les dades personals i la informació necessària per a l'adequat tractament dels mateixos per a la prestació dels Serveis.

OBLIGACIONS DE L'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT

L'Encarregat del Tractament es compromet a complir les següents obligacions:

- a) Tractar les dades personals, únicament, per dur a terme la prestació dels Serveis contractats, ajustant-se a les instruccions que, en cada moment, li indiqui, per escrit, el Responsable del Tractament (llevat que hi hagi una normativa que obligui a tractaments complementaris, en aquest cas, l'encarregat informará el responsable d'aquesta exigència legal prèvia al tractament, llevat que tal Dret ho prohibeixi per raons importants d'interès públic).
- b) Mantenir el deure de secret respecte a les dades de caràcter personal a les quals tingui accés, fins i tot després de finalitzada la relació contractual, així com a garantir que les persones al seu càrrec s'hagin compromès per escrit a mantenir la confidencialitat de les dades personals tractades.
- c) Garantir, tenint en compte l'estat de la tècnica, els costos d'aplicació, i la naturalesa, l'abast, el context i les finalitats del tractament, així com els riscos de probabilitat i gravetat variables per als drets i llibertats de les persones físiques, l'aplicació de mesures tècniques i organitzatives apropiades per garantir un nivell de seguretat adequat al risc, que, si s'escau inclogui, entre d'altres:
 - La seudonimització i el xifrat de dades personals;
 - la capacitat de garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament;
 - la capacitat de restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida en cas d'incident físic o tècnic;
 - un procés de verificació, avaluació i valoració regulars de l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives per garantir la seguretat del tractament.

En avaluar l'adequació del nivell de seguretat tindrà especialment en compte els riscos que presenti el tractament de dades, en particular com a conseqüència de la destrucció, pèrdua o alteració accidental o il·lícita de dades personals transmeses, conservades o tractades d'una altra manera, o la comunicació o accés no autoritzats a les esmentades dades.

En qualsevol cas, tenint en compte la tipologia de tractaments a realitzar, es donarà compliment, com a mínim, a les mesures de seguretat identificades a continuació:

- Mesures de seguretat generals (exigibles sempre que es produeixi algun dels tractaments identificats):

- Identificació, difusió i documentació de les funcions i obligacions del personal amb accés a les dades.
- Definició i implantació d'un procediment d'identificació i autenticació dels usuaris.
- Definició i implantació d'un procediment de control d'accés a les dades.
- Definició i implantació d'un procediment de registre d'incidències.
- Definició i implantació d'un procediment de còpies de seguretat.
- Implantació d'un procediment d'inventari i control d'entrada i sortida de suports i documents.
- Definició dels criteris d'arxiu de suports i els dispositius per al seu emmagatzematge.
- Definició i implantació de controls periòdics de Seguretat per provar, avaluar i valorar regularment l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives per garantir la seguretat del tractament.
- Nomenament d'un responsable o responsables de seguretat o, si escau, Delegat de Protecció de Dades.
- Definició i implantació de controls d'accés físic.
- Definició i implantació d'un pla de continuïtat del servei.
- Definició i implantació d'un procediment de pseudonimització de les dades personals en els casos que sigui tècnicament possible.
- Mesures de seguretat especials (exigibles sempre que es produeixin diversos dels tractaments identificats o algun d'ells que es consideri especialment sensible):
 - Definició i implantació d'un procediment de xifrat de suports.
 - Definició i implantació d'un procediment d'anonimització de les dades personals en els casos que sigui tècnicament possible.
 - Definició i implantació d'un procediment de registre d'accés a les dades.
 - Definició i implantació d'un procediment de xifrat de comunicacions.
 - Definició i implantació d'un procediment de còpies de seguretat i recuperació.
- d) Guardar sota el seu control i custòdia les dades personals a les que accedeixi amb motiu de la prestació del Servei i no divulgar-les, transferir-les, o de qualsevol altra forma comunicar-les, ni tan sols per la seva conservació a altres persones alienes a aquest i a la prestació del Servei.

No obstant això, el Responsable del Tractament podrà autoritzar de manera expressa i per escrit a l'Encarregat del Tractament per a que recorri a un altre Encarregat del Tractament (en endavant, el "Subcontractista"). En aquest cas, l'Encarregat del Tractament haurà de comunicar les dades identificatives (nom social complet i NIF) i els serveis subcontractats al Responsable del Tractament, abans de la prestació del servei, amb una antelació mínima d'un (1) mes. L'Encarregat del Tractament informará de la

mateixa manera al Responsable del Tractament de qualsevol canvi que prevegi la incorporació o substitució dels Subcontractistes, donant així al Responsable l'oportunitat d'oposar-se a aquests canvis.

En cas de fer ús de la facultat reconeguda en el paràgraf anterior, l'Encarregat del Tractament queda obligat a traslladar i comunicar al Subcontractista el conjunt de les obligacions que per a l'Encarregat del Tractament es deriven i, en particular, la prestació de garanties suficients de que aplicarà mesures tècniques i organitzatives apropiades, de manera que el tractament es conformi amb la normativa aplicable.

En qualsevol cas, queda autoritzat l'accés a les dades que realitzin les persones físiques que prestin els seus serveis a l'Encarregat del Tractament actuant dins el marc organitzatiu d'aquest en virtut d'una relació mercantil i no laboral. Així mateix, queda autoritzat l'accés a les dades a les empreses i professionals que l'Encarregat del Tractament tingui contractats en el seu àmbit organitzatiu intern perquè li prestin serveis generals o de manteniment (serveis informàtics, assessorament, auditories, etc.), sempre que aquestes tasques no hagin estat concertades per l'Encarregat del Tractament amb la finalitat de subcontractar amb un tercer tot o part dels Serveis que presta al Responsable del Tractament.

En el cas que el Subcontractista prestés els seus serveis des de països que no disposen de normativa de protecció de dades equivalent a l'europea ("Tercers Països"), l'Encarregat del Tractament es compromet a:

- Informar al Responsable del Tractament d'aquesta circumstància, i, si escau, col·laborar amb el Responsable del Tractament en la tramitació de la corresponent autorització prèvia a la transferència internacional de dades amb destinació al Tercer País que correspongui; i
 - establir quantes salvaguardes siguin exigides per la normativa europea de protecció de dades de caràcter personal respecte a transferències internacionals de dades amb destinació a tercers països, i en particular subscriure amb els importadors de dades en tercers països acords basats en les Clàusules Model aprovades a l'efecte per les autoritats de la Unió Europea.
- e) Suprimir o retornar al Responsable del Tractament, a elecció seva, totes les dades personals a les quals hagi tingut accés per a prestar el Servei. Així mateix, l'Encarregat del Tractament s'obliga a suprimir les còpies existents, llevat que hi hagi una norma jurídica que exigeixi la conservació de les dades personals. No obstant això, l'Encarregat del Tractament podrà conservar les dades, degudament bloquejades, mentre es puguin derivar responsabilitats de la seva relació amb el Responsable del Tractament.
- f) Notificar, sense dilació indeguda, al Responsable del Tractament les violacions de seguretat de les dades personals de les que tingui coneixement, donant suport al Responsable del Tractament en la notificació a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades o altra Autoritat de Control competent, i si és el cas, als interessats de les violacions de seguretat que es produeixin, així com donar-li suport, quan sigui necessari, en la realització d'avaluacions d'impacte de privacitat i en la consulta prèvia a Autoritat Catalana de Protecció de Dades o altra Autoritat de Control, quan sigui procedent, així com assistir al Responsable del Tractament perquè aquest pugui complir amb l'obligació

de donar resposta a les sol·licituds d'exercici de drets.

- g) Portar, per escrit, un registre de totes les categories d'activitats de tractament efectuades per compte del responsable del tractament.
- h) Cooperar amb l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades o altra Autoritat de Control Autoritat Catalana de Protecció de Dades o altra Autoritat de Control, a sol·licitud d'aquesta, en el compliment de les seves atribucions.
- i) Posar a disposició del Responsable del Tractament tota la informació necessària per demostrar el compliment de les obligacions establertes sobre el tractament de dades i per permetre i contribuir a la realització d'auditories, incloses les inspeccions, per part del Responsable del Tractament o un tercer autoritzat per ell. La manca d'acreditació que l'Encarregat del Tractament estigui complint correctament les obligacions assumides, serà causa de resolució de l'acord de prestació dels Serveis.

RESPONSABILITATS I GARANTIES

Si l'Encarregat del Tractament o qualsevol dels seus Subcontractistes infringeixen l'estipulat a l'Annex A o alguna normativa en determinar els fins i mitjans del tractament, serà considerat Responsable del Tractament, assumint totes les responsabilitats directes i indirectes que poguessin derivar-se pel Responsable del Tractament derivat de l'incompliment per part del proveïdor.

Així mateix, ambdues parts convenen que l'incompliment d'aquestes obligacions té la condició de causa de resolució de la prestació dels Serveis, de manera que el seu incompliment per l'Encarregat del Tractament, les persones al seu càrrec o les que intervinguin en la prestació dels serveis en nom o a instància del primer, facultarà al Responsable del Tractament per resoldre el mateix i donarà lloc a la corresponent indemnització de danys i perjudicis per incompliment de les obligacions establertes.

DADES DELS INTERVINENTS

Les dades personals incloses i aquelles altres intercanviades entre les Parts per possibilitar la prestació dels Serveis seran tractades per l'altra Part amb la finalitat de permetre el desenvolupament, compliment i control de la relació de prestació de Serveis concertada, sent la base del tractament el compliment de la relació contractual conservant les dades durant tot el temps en què aquesta subsisteixi i encara després, fins que prescrivin les eventuais responsabilitats derivades d'ella.

A efectes de l'establert en la normativa de protecció de dades, els intervinents s'entenen informats del següent:

- a) Els respectius responsables del tractament de dades de caràcter personal;
- b) Les dades de contacte del delegat de protecció de dades o del responsable de protecció de dades d'ACCIÓ és: dades.accio@gencat.cat, i les de l'empresa són les que consten a l'encapçalament del Proposta de treball.
- c) Les dades personals dels intervinents no es cediran a terceres entitats. Aquestes dades, tampoc seran objecte de decisions automatitzades.
- d) En el cas de que les parts precisessin contractar els serveis de proveïdors ubicats en països que no disposen d'una normativa equivalent a l'europea ("Tercers Països") per al

tractament de les seves dades, aquesta contractació es realitzaria previ compliment de tots els requisits establerts per la normativa de protecció de dades, i aplicant les garanties i salvaguardes necessàries per a preservar la seva privacitat. Per més informació sobre garanties en relació amb transferències internacionals de dades, es pot contactar amb els Delegats de Protecció de Dades d'ambdues Parts, a través de les direccions postal i electrònica anteriorment indicades.

- e) Tenen dret a accedir a les seves dades personals, rectificar les dades inexactes, sol·licitar la seva supressió, quan les dades ja no siguin necessàries, sol·licitar l'oposició o limitació del tractament dels mateixos o sol·licitar la seva portabilitat.

Per exercir aquests drets, els intervinents poden enviar un missatge al Delegat o Responsable de Protecció de Dades a la direcció de correu electrònic indicades anteriorment.

- f) Si els intervinents consideren que el tractament de les seves dades personals vulnera la normativa poden presentar una reclamació als Delegats o Responsables de Protecció de Dades anteriorment referenciats o bé davant de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, a través de la seva direcció postal: Gran Via de les Corts Catalanes, 635, 1a planta, 08010 Barcelona, a través de la seva seu electrònica: apdcat.gencat.cat.

LEGISLACIÓ I FUR APLICABLE

El tractament de dades es regirà d'acord amb la normativa espanyola i europea en matèria de protecció de dades de caràcter personal, així com amb les resolucions i directrius de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i altres organismes competents en la matèria. Per dirimir qualsevol discrepància pel que fa a la interpretació o execució del que s'estableix, ambdues Parts se sotmeten a la jurisdicció dels Jutjats i Tribunals de Barcelona, amb renúncia expressa de qualsevol altra legislació o fur que els pogués correspondre.