

# CODI DEONTOLÒGIC

## 1. Definició

Considerem que el grup professional que formi part de les entitats acreditades per donar servei als programes de creixement empresarial és clau per tal d'assolir els objectius dels programes: capacitar, implementar, visió estratègica a llarg termini així com per transferir bones pràctiques. Conseqüentment, per mantenir determinats nivells d'exigència, competència i qualitat en el treball, no només hem d'establir els requeriments i el procediment de selecció de consultors, també hem de definir unes pautes mínimes de conducta, que qualsevol professional que hagi de formar part dels programes, per compte d'un centre o grup acreditat, haurà de signar el codi deontològic i que participi en els programes, haurà d'adherir-s'hi.

Aquestes pautes mínimes estaran establertes en el codi deontològic. Qualsevol professional que hagi de formar part dels programes, per compte d'un centre o grup acreditat, haurà de signar el codi deontològic.

## 2. Contingut del codi deontològic

### ***Art.1 Conducta personal***

L'entitat, grup o persona acreditada, i si escau els professionals que en formin part, en totes les seves activitats, haurà de mantenir un alt nivell d'integritat, per això ha de:

1. Mantenir amb la societat una conducta d'acord amb la posició que ocupa.
2. Mantenir una actitud oberta i de col·laboració tant amb ACCIÓ com amb l'empresa i resta d'acreditats/entitats acreditades.
3. Acceptar la responsabilitat de les seves accions.
4. Accedir només a l'assessorament i als serveis pels que estigui realment capacitats.
5. Complir amb les lleis i normes que regeixen el país.
6. Donar suport a ACCIÓ en la configuració, millora i difusió dels programes que corresponguin, així com la imatge positiva d'ACCIÓ com a tal.
7. No utilitzar en cap cas el logotip, imatge, nom d'ACCIÓ sense el consentiment previ d'ACCIÓ, ni utilitzar el fet de participar en programes d'ACCIÓ per a vendre els seus serveis de forma privada.
8. Acceptar, recolzar i defensar el contingut del present codi deontològic.

### ***Art.2 Professionalitat***

L'entitat, grup o persona acreditada, i si escau els professionals que en formin part, respecte a la resta de membres del seu equip i client haurà de:

1. Tractar a tots els membres del seu equip de forma equitativa i facilitant les condicions de treball apropiades per desenvolupar la seva activitat.
2. Actuar en pro del client en tots els temes que tracti amb ell sense influència, interna o externa, que condicioni la seva activitat.
3. Aplicar les tècniques de vanguardia adequades a les necessitats de l'empresa client.
4. Mantenir la confidencialitat sobre la informació donada i rebuda als seus clients.
5. Acordar a priori amb estricta veracitat les condicions de l'encàrrec, pla d'acció, dedicació, honoraris...
6. Respectar la competència lleial.

### ***Art.3 Principi d'independència***

L'entitat grup o persona acreditada i si escau els professionals que en formin part, assumirà una posició independent i objectiva respecte al seu client, assegurant que les opinions emeses estan basades en una adequada ponderació de tots els fets i opinions responsables.

Anteposarà l'interès de l'empresa client per sobre dels propis i els servirà amb integritat, independència i professionalitat.

### ***Art.4 Principi de confidencialitat***

L'entitat, grup o persona acreditada i els professionals que en formin part, considerarà confidencial tota la informació que s'obtingui en el procés de prestació del servei, no s'aprofitarà en cap cas en benefici propi o es proporcionarà a tercers elements que permetin un benefici econòmic basat en la informació confidencial que s'obtingui.

### ***Art.5 Principi de col·laboració responsable***

L'entitat, grup o persona acreditada, i si escau els professionals que en formin part, basarà el seu servei en assegurar que l'empresa es capacita en tot el procés, és a dir, que els directius de l'empresa implicats en els projectes que duguin a terme, adquireixen els coneixements necessaris, i entenen els processos de forma que els plans d'actuacions, de millora o estratègics encaminats a millorar la posició competitiva de l'empresa es confeccionen i es duen a terme conjuntament.

#### ***Art.6 Principi de Funció Social***

Per la realització del projecte, l'empresa destinatària disposa d'un pressupost públic, limitat i que no s'ha d'utilitzar per d'altres objectius.

Per aquest motiu, l'entitat, grup o persona acreditada, i si escau els professionals que en formin part, evitarà el malbaratament, malversació de recursos necessaris (temps, mitjans..) per la prestació del servei i informarà a ACCIÓ si no es compleixen els requisits d'actuació responsable que se li exigeixen per participar en els programes.

#### ***Art.7 Publicació en la web d'ACCIÓ***

Amb la subscripció del present codi deontològic s'autoritza que es publiqui a la web d'ACCIÓ la participació del signatari en els programes, les meves dades bàsiques, nom de l'empresa/entitat, i web, si s'escau.

ACCIÓ informa que les dades personals incloses en la sol·licitud facilitada per l'entitat, grup o persona seran recollides en un fitxer de la seva titularitat, amb la finalitat de ser publicades al seu web, en el marc del programes que corresponguin. La persona titular de les dades personals podrà exercir els seus drets adreçant un escrit a [dades.accio@gencat.cat](mailto:dades.accio@gencat.cat).

#### **3. Adhesió al codi deontològic**

Per tal d'assegurar que qualsevol entitat, grup o persona, i si escau els professionals que en formin part, que participa en els programes de creixement empresarial, està d'acord amb el codi deontològic, declara en la sol·licitud d'acreditació la seva acceptació.