

JORNADES	8,03*
-----------------	--------------

1 Jornades clúster	8,3
2 Esmorzar de finançament	8,0
3 Jornades EEN	8,3
4 Esmorzars d'innovació	8,2
5 Jornades TECNIO i Valorització	8,6
6 Jornades Incentius fiscals	7,6
7 Jornades innovació	7,3
8 Innovació internacional	7,8
9 Jornades Invest	7,9
10 Jornades internacionalització + cooperació empresarial	8,3
11 Pla Esprint	8,1
12 Cicle de tallers innovar per créixer	8,3
13 Tallers Design Thinking i Lego® Serious Play	8,1

ACTES	7,8*
--------------	-------------

3 Setmana de la internacionalització	7,6
4 Fòrum d'inversió	7,8
7 Be Connected. Join the hub	7,6

MISSIONS	7,8*
-----------------	-------------

1 Missió institucional a Estats Units	8,8
2 Missió institucional a Singapur	7,1
3 Missió institucional a Sudàfrica	7,8
4 Missió institucional a Londres	7,8
5 Missió institucional a Panamà i Cuba	5,8
6 Missió institucional Marroc	9,0
7 Missió Institucional a Israel	8,0

PROGRAMES I SERVEIS	8,5*
----------------------------	-------------

1 Satisfacció Pla Esprint	8,6
2 Satisfacció Pla Embarca	8,2
3 Servei d'Informació Empresarial	9,0
4 Servei de fiscalitat	8,1
5 Programa GR PIME	8,6
6 Servei Assessorament Internacionalització	8,0
7 Oficines Exteriors	8,3
8 Servei d'inversió estrangera	8,2
9 Cupons a la innovació	8,2
10 Cupons a la internacionalització	7,7
11 Fira MWC (Pabelló Català i App Planet)	8,9
12 4YFN	8,0
13 Internet Of Things Solutions	8,5
14 Smart City Export -SCEWC	8,2

* Al 2016 es va portar a terme un canvi metodològic i per realitzar el càlcul de l'índex de satisfacció d'ACCIÓ es va crear una eina basada en un sistema de ponderacions que permet establir pesos d'acord a les línies de negoci i la tipologia d'activitat.