

Resultats de l'auditoria interna del Sistema de Gestió de la Qualitat d'ACCIÓ 2019

Novembre 2019

ACCIÓ



Generalitat
de Catalunya

Objectius i abast	03
Resultats de l'auditoria	06

1

Objectius i abast

- ✓ **Avaluar i millorar** el Sistema de Gestió de Qualitat (SGQ) d'ACCIÓ.
- ✓ Contribuir en la **millora dels processos** i dels **indicadors**.
- ✓ Donar recomanacions per a **optimitzar** el Sistema.
- ✓ Revisar **l'adequació del SGQ als requisits de la ISO 9001:2015**.
- ✓ Ajudar en la **conscienciació de les persones** de l'organització, pel que fa a la gestió de la qualitat.

Processos estratègics




Gestió de la Direcció

Comunicació

Processos de negoci

-  **Gestió de projectes d'Oficines Exteriors**
-  **Gestió de projectes innovació**
-  **Gestió d'Inversions**

Processos instrumentals

-  **Servei Orientació Empresarial**
-  **Gestió d'Incentius**
-  **Servei d'Acreditació**

Delegacions Territorials
Finançament

Consultes de valor afegit

Processos de suport

Manteniment i Infraestructures (CiSG)

Compres i Contractació (AJiC i Adm.)

Actes i protocol

RH

Comercialització i Estratègia digital

Desenv. Sistema Gestió Qualitat

Gestió econòmica Oficines Exteriors

Missions

Gestió interna EEN

Gestió de projectes Europeus

Serveis i Infraestructures TIC

Delegacions Internacionals

2

Resultats de l'auditoria

	2016	2017	2018	2019
 No conformitats majors:	0	0	0	0
 No conformitats menors (desviacions):	7	11	10	10
 Observacions:	14	11	10	22
 Punts forts:	18	20	20	14
 Recomanacions de millora:	42	50	47	47

ACCIÓ

Passeig de Gràcia, 129

08008 Barcelona

www.accio.gencat.cat

www.catalonia.com

@accio_cat

@catalonia_ti

ACCIÓ



**Generalitat
de Catalunya**