

AVALUACIÓ DE LA SATISFACCIÓ DEL CLIENT D'ACCIÓ 2018

ÍNDEX DE SATISFACCIÓ GLOBAL ACCIÓ 2018	8,2
-----------------------------------------------	------------

JORNADES	8,1
-----------------	------------

1 Jornades d'internacionalització	8,0
2 Jornades d'innovació	8,0
3 Jornades de finançament	8,1
4 Jornades d'inversions	8,1
5 Jornades de clústers	8,2

ACTES	7,8
--------------	------------

1 Setmana de la Internacionalització	7,6
2 Fòrum d'inversió	7,9
3 The Hub Event	7,3

PROGRAMES I SERVEIS	8,2
----------------------------	------------

1 Fira Mobile World Congress	8,9
2 Fira 4 Year From Now	9,1
3 Cupons a la Innovació 2016	8,2
4 Servei d'Inversió Estrangera	8,0
5 Oficines Exteriors de Comerç i Inversions	8,2
6 Servei d'Assessorament en Internacionalització	8,4
7 Servei Assessorament Financer 2017	7,0
8 Fira Internet Of Things World Congress	8,5
9 Fira IN(3D)USTRY	8,9
10 Fira Smart City Expo World Congress	8,1
11 Servei Oficina Tècnica Barreres a la Internacionalització	8,9
12 Servei d'Informació Empresarial	8,4
13 Cupons a la internacionalització 2017	7,4

El càlcul de l'índex de satisfacció d'ACCIÓ es basa en un sistema de ponderacions que permet establir pesos d'acord a les línies de negoci i la tipologia d'activitat.