

## AVALUACIÓ DE LA SATISFACCIÓ DEL CLIENT D'ACCIÓ 2021

<b>ÍNDEX DE SATISFACCIÓ GLOBAL ACCIÓ 2021</b>	<b>8,1</b>
---	------------

<b>JORNADES</b>	<b>8,1</b>
-----------------	------------

1 Jornades d'inversions	8,3
2 Jornades de <i>startups</i>	8,2
3 Jornades d'internacionalització	8,1
4 Jornades d'innovació	8,0
5 Jornades de delegacions territorials	8,0
6 Jornades de clústers	7,8

<b>ACTES</b>	<b>8,0</b>
--------------	------------

1 Exponential Day #3	8,3
2 Horizon Europe Week	8,2
3 Setmana de la Internacionalització	8,0
4 Clusters Day	8,0

<b>PROGRAMES I SERVEIS</b>	<b>8,3</b>
----------------------------	------------

1 Servei Oficina Tècnica de Barreres a la Internacionalització	9,6
2 Fira Smart City Expo World Congress DEMOS	9,2
3 Servei Orientació Empresarial	9,1
4 Servei Assessorament Innovació	8,8
5 Servei Assessorament Internacionalització	8,6
6 Servei Inversió Estrangera	8,5
7 International eTrade	8,4
8 Oficines exteriors	8,3
9 Cupons a la Innovació 2019	8,2
10 Cupons a la Indústria 4.0 2019	8,0
11 Servei Assessorament Financer	8,0
12 Fira Smart City Expo World Congress	7,9
13 Cupons a la Internacionalització 2019	7,4
14 Fira 4 Years From Now	7,1
15 Fira Integrated Systems Europe (ISE)	7,0

El càlcul de l'índex de satisfacció d'ACCIÓ es basa en un sistema de ponderacions que permet establir pesos d'acord a les línies de negoci i la tipologia d'activitat.