

AVALUACIÓ DE LA SATISFACCIÓ DEL CLIENT D'ACCIÓ 2023

ÍNDEX DE SATISFACCIÓ GLOBAL ACCIÓ 2022	8,5
ÍNDEX DE RECOMANACIÓ GLOBAL ACCIÓ 2022	+59

	ÍNDEX DE SATISFACCIÓ	ÍNDEX DE RECOMANACIÓ
JORNADES	8,3	+53

1 Jornades d'innovació	8,4	+54
2 Jornades d'internacionalització	8,4	+56
3 Jornades de competitivitat	8,1	+45

ACTES	8,0	+44
--------------	------------	------------

1 Exponential Day #5	8,3	+50
2 Cluster Day	8,0	+35
3 Setmana de la Internacionalització	7,7	+32
4 ACCIÓ 'ON'	7,7	+27

PROGRAMES I SERVEIS	8,6	+68
----------------------------	------------	------------

Oficina tècnica de barreres a la internacionalització	9,3	+100
Assessorament a la internacionalització	8,8	+70
Bootcamp Exponential Leader	8,6	+67
Oficina Next Generation EU	8,8	+69
Innovació i transformació tecnològica	9,1	+79
Serveis d'oficines exteriors	8,7	+64
Servei d'inversió estrangera	8,6	+73
Cupons de processos d'innovació	8,6	+74
Cupons d'indústria 4.0	8,4	+72
Cupons d'International eTrade	8,2	+53
Cupons d'internacionalització	7,8	+53
4 Years From Now (4YFN)	8,8	+73
Smart City Expo World Congress (SCEWC)	8,3	+68
Integrated Systems Europe (ISE)	8,5	+44
IoT Solutions World Congress	7,8	+68
Cupons canvi climàtic	8,3	+58
Mobile World Congress (MWC)	8,7	+71

El càlcul de l'índex de satisfacció d'ACCIÓ es basa en un sistema de ponderacions que permet establir pesos d'acord a les línies de negoci i la tipologia d'activitat.

Un índex de recomanació ≥ 0 es considera bo; un índex de recomanació ≥ 50 (sobre 100), molt bo.