

## AVALUACIÓ DE LA SATISFACCIÓ DEL CLIENT D'ACCIÓ 2024

|                                        |     |
|----------------------------------------|-----|
| ÍNDEX DE SATISFACCIÓ GLOBAL ACCIÓ 2024 | 8,5 |
| ÍNDEX DE RECOMANACIÓ GLOBAL ACCIÓ 2024 | +58 |

|                 | ÍNDEX DE SATISFACCIÓ | ÍNDEX DE RECOMANACIÓ |
|-----------------|----------------------|----------------------|
| <b>JORNADES</b> | <b>8,3</b>           | <b>+51</b>           |

|                                   |     |     |
|-----------------------------------|-----|-----|
| 1 Jornades d'internacionalització | 8,4 | +50 |
| 2 Jornades d'innovació            | 8,3 | +53 |
| 3 Jornades de competitivitat      | 8,1 | +43 |

|              |            |            |
|--------------|------------|------------|
| <b>ACTES</b> | <b>8,3</b> | <b>+58</b> |
|--------------|------------|------------|

|                      |     |     |
|----------------------|-----|-----|
| 1 Beyond Catalonia   | 8,6 | +66 |
| 3 ACCIÓ 'ON'         | 8,3 | +60 |
| 4 Exponential Day #6 | 8,1 | +49 |

|                            |            |            |
|----------------------------|------------|------------|
| <b>PROGRAMES I SERVEIS</b> | <b>8,6</b> | <b>+68</b> |
|----------------------------|------------|------------|

|                                                                                            |     |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|
| Innovació i transformació tecnològica (inclou: IPR,                                        |     |     |
| 1 SAF, connexions*, assessorament en projectes d'R+D* i diagnòstic de sostenibilitat ODS*) | 9,1 | +79 |
| 2 Oficina Next Generation EU                                                               | 9,1 | +77 |
| 3 Cupons de programes europeus R+D                                                         | 9,1 | +95 |
| 4 Alimentària                                                                              | 9,1 | +90 |
| 5 Assessorament a la internacionalització                                                  | 9,0 | +74 |
| 6 Serveis d'oficines exteriors                                                             | 8,8 | +73 |
| 7 4 Years From Now (4YFN)                                                                  | 8,8 | +81 |
| 8 Oficina Tècnica de barreres a la Internacionalització                                    | 8,7 | +65 |
| 9 Bootcamp Exponential Leader                                                              | 8,7 | +58 |
| 10 Oficina d'Orientació Empresarial                                                        | 8,7 | +58 |
| 11 Servei d'inversió estrangera*                                                           | 8,7 | +73 |
| 12 Cupons d'indústria 4.0                                                                  | 8,7 | +67 |
| 13 Mobile World Congress (MWC)                                                             | 8,6 | +79 |
| 14 Cupons d'International eTrade                                                           | 8,5 | +51 |
| 15 Integrated Systems Europe (ISE)                                                         | 8,5 | +44 |
| 16 Cupons d'estratègia                                                                     | 8,3 | +50 |
| 17 Cupons canvi climàtic                                                                   | 8,3 | +61 |
| 18 Smart City Expo World Congress (SCEWC)                                                  | 8,1 | +55 |
| 19 Cupons d'internacionalització                                                           | 7,4 | +51 |
| 20 IoT Solutions World Congress                                                            | 7,0 | +38 |

El càlcul de l'índex de satisfacció d'ACCIÓ es basa en un sistema de ponderacions que permet establir pesos d'acord a les línies de negoci i la tipologia d'activitat.

Un índex de recomanació  $\geq 0$  es considera bo; un índex de recomanació  $\geq 50$  (sobre 100), molt bo.