

## AVALUACIÓ DE LA SATISFACCIÓ DEL CLIENT D'ACCIÓ 2025

<b>ÍNDEX DE SATISFACCIÓ GLOBAL ACCIÓ 2025</b>	<b>8.6</b>
<b>ÍNDEX DE RECOMANACIÓ GLOBAL ACCIÓ 2025</b>	<b>+63</b>

	<b>ÍNDEX DE SATISFACCIÓ</b>	<b>ÍNDEX DE RECOMANACIÓ</b>
<b>JORNADES</b>	<b>8.4</b>	<b>+57</b>
1 Jornades d'internacionalització	8.5	+61
2 Jornades d'innovació	8.4	+55
3 Jornades de competitivitat	8.4	+52
<b>GRANS ACTES</b>	<b>8.4</b>	<b>+60</b>
1 Beyond Catalonia	8.4	+62
2 Exponential Day	8.3	+57
<b>PROGRAMES I SERVEIS</b>	<b>8.7</b>	<b>+68</b>
1 Ajut Startup Capital (convocatòria 2023)	9.3	+94
2 Servei Assessorament Innovació i Transformació Tecnològica	9.1	+78
3 Serveis de les Oficines Exteriors	8.9	+71
4 Servei Assessorament Internacionalització	8.9	+73
5 Cupons en programes europeus (convocatòria 2024)	8.8	+55
6 Cupons Estratègia (convocatòria 2024)	8.8	+69
7 Oficina de Barreres a la Internacionalització OTBI	8.8	+71
8 Servei d'Inversió Estrangera	8.7	+81
9 Cupons eTrade (convocatòria 2024)	8.5	+65
10 Cupons Canvi Climàtic (convocatòria 2024)	8.3	+56
11 Cupons Export manager (convocatòria 2024)	8.3	+61
12 Cupons Tecnologies Avançades (convocatòria 2024)	8.3	+47
13 Oficina d'Orientació Empresarial	8.3	+56
14 Cupons Promoció internacional (convocatòria 2024)	7.8	+60
15 Cupons Propietat Intel.lectual (convocatòria 2024)	7.6	+45
16 Bootcamp Exponential Leader	6.8	0
<b>FIRES</b>	<b>8.5</b>	<b>+73</b>
1 Mobile Word Congress (MWC)	8.7	+75
2 Integrated Systems Europe (ISE)	8.6	+67
3 Smart City Expo World Congress (SCEWC)	8.5	+68
4 4 Years From Now (4YFN)	8.3	+81

El càlcul de l'índex de satisfacció d'ACCIÓ es basa en un sistema de ponderacions que permet establir pesos d'acord a les línies de negoci i la tipologia d'activitat.

Un índex de recomanació  $\geq 0$  es considera bo; un índex de recomanació  $\geq 50$  (sobre 100), molt bo.