

## AVALUACIÓ DE LA SATISFACCIÓ DEL CLIENT D'ACCIÓ 2022

<b>ÍNDEX DE SATISFACCIÓ GLOBAL ACCIÓ 2022</b>	<b>8,3</b>
<b>ÍNDEX DE RECOMANACIÓ GLOBAL ACCIÓ 2022</b>	<b>+55</b>

	<b>ÍNDEX DE SATISFACCIÓ</b>	<b>ÍNDEX DE RECOMANACIÓ</b>
<b>JORNADES</b>	<b>8,2</b>	<b>+49</b>
1 Jornades d'innovació	8,2	+51
2 Jornades d'internacionalització	8,1	+49
3 Jornades de competitivitat	8,0	+43
<b>ACTES</b>	<b>8,0</b>	<b>+45</b>
1 Cluster Day	8,5	+58
2 Startup to Funding	8,3	+74
3 Setmana de la Internacionalització	7,9	+27
4 Exponential Day #4	7,6	+35
<b>PROGRAMES I SERVEIS</b>	<b>8,6</b>	<b>+67</b>
1 Oficina tècnica de barreres a la internacionalització	9,3	+87
2 Assessorament a la internacionalització	9,0	+72
3 Servei d'orientació empresarial	8,9	+56
4 Oficina Next Generation EU	8,4	+49
5 Transformació tecnològica i disrupció	9,0	+81
6 Serveis d'oficines exteriors	8,7	+71
7 Servei d'inversió estrangera	8,6	+73
8 Startup Capital	8,4	+81
9 Cupons de processos d'innovació	8,3	+53
10 International eTrade – implementació	7,9	+79
11 Cupons d'indústria 4.0	7,9	+66
12 Cupons d'International eTrade	7,6	+47
13 Cupons d'internacionalització	7,1	+44
14 4 Years From Now (4YFN)	8,9	+73
15 Smart City Expo World Congress (SCEWC)	8,6	+75
16 Integrated Systems Europe (ISE)	8,0	+70
17 IoT Solutions World Congress	7,6	+60

El càlcul de l'índex de satisfacció d'ACCIÓ es basa en un sistema de ponderacions que permet establir pesos d'acord a les línies de negoci i la tipologia d'activitat.

Un índex de recomanació  $\geq 0$  es considera bo; un índex de recomanació  $\geq 50$  (sobre 100), molt bo.