Memoria flash ACCIÓ 2021

ACCIÓ
Catalonia Trade & Investment

Generalitat de Catalunya
Gobierno de Cataluña

Fem avui l'**empresa** del demà

Memoria flash ACCIÓ
2021

© Agència per la Competitivitat de l'Empresa, ACCIÓ, 2022

Todos los derechos reservados.
Se prohíbe la reproducción total o parcial
de esta memoria por cualquier medio
o procedimiento sin la autorización por escrito
de los titulares del *copyright.*

Barcelona, julio de 2022

Contenidos

Agencia para la Competitividad de la Empresa (ACCIÓ) 6

Resultados globales de 2021 10

Principales datos de impacto de ACCIÓ en 2021 12

Resultados de los programas prioritarios y actuaciones destacadas 14

- **ProACCIÓ 4.0** **16**
- **ProACCIÓ Green** **18**
- **Catalonia Exponential** **20**
- **International eTrade** **22**
- **Programa de *startups*** **24**
- **Next Generation EU** **26**
- **Programa de nuevas oportunidades de negocio** **28**
- Inversión extranjera 30
- Oficina Técnica de Barreras a la Internacionalización 34
- Programa Catalunya Clústers 36

Agencia para la Competitividad de la Empresa (ACCIÓ)

ACCIÓ **es la agencia para la competitividad de la empresa de la Generalitat de Catalunya.** Adscrita al Departamento de Empresa y Trabajo, es el referente público para contribuir a la transformación de las empresas catalanas. Cuenta con una red de **40 oficinas en todo el mundo** y **7 delegaciones en Cataluña**. Además, colabora con instituciones públicas y privadas para hacer hoy la empresa del mañana.

En 2021, la Red de Oficinas Exteriores de Comercio e Inversiones ha gestionado más de 2.200 proyectos (récord histórico)

40 oficinas
en todo el mundo

+100
países de ámbito de actuación

Más de 1.000 empresas asesoradas por las delegaciones territoriales

7 delegaciones
en Cataluña

Un binomio ganador

ACCIÓ trabaja para que la empresa identifique los cambios en su entorno y los aproveche para transformarse, a la vez que potencia todo aquello que la pueda hacer diferente y más competitiva. Esta diferenciación se produce fundamentalmente a través del **binomio clave** para la competitividad empresarial: **innovación + internacionalización**.

Objetivos compartidos

Nos mueven tres objetivos: **incrementar** la productividad de la empresa catalana, **acompañarla** en sus retos de transformación y posicionamiento global y, por último, **reforzar** el atractivo de Cataluña como destino de inversiones de alto valor añadido. Estos objetivos tienen un impacto positivo en el crecimiento de la economía y la creación de empleo.

¿Qué dicen de nosotros?

Startup

*ACCIÓ es un **catalizador clave para hacer crecer nuestro negocio**. Desde sus inicios, nos han ayudado con asesoramiento financiero, promoción y, sobre todo, presentándonos a clientes que hagan crecer la empresa.*

HumanITcare

Pyme

*ACCIÓ nos ha dado la confianza suficiente para **dar el salto y crear una filial** en Colombia. La experiencia con ellos nos ha facilitado algo que para nosotros era muy complejo. No nos podemos imaginar exportar a un país sin la ayuda de ACCIÓ.*

tai smart factory

Multinacional catalana

Una de las claves de nuestro crecimiento continuado es la voluntad de estar muy cerca de nuestro cliente y mantener la competitividad, gracias a un esfuerzo constante de innovación y adaptación. ACCIÓ sigue siendo una ***herramienta clave para impulsar y reforzar esta innovación*** *en un entorno cada vez más variable.*

FLUIDRA

Multinacional establecida en Cataluña

Trabajar con Catalonia Trade & Investment ha sido una experiencia muy positiva. *Nos asesoraron sobre el tipo de incentivos que podíamos obtener y los alinearon con nuestro proyecto.*

nupik

Resultados globales de 2021

+33.000
clientes atendidos

10.900
puestos de trabajo generados directamente e indirectamente

+19.000
proyectos **acompañados**

+1.300 M€
de inversión movilizada

+3.100
solicitudes de ayudas **presentadas** de

+3.300
empresas

1.154
solicitudes de ayudas **aprobadas** de

1.350
empresas

55,6 M€
de importe de las ayudas

488,7 M€
de inversión movilizada a través de las ayudas

1 €
de presupuesto para ayudas

8,8 €
de inversión movilizada a través de las ayudas

8,1
índice medio de **satisfacción global de ACCIÓ**

+50,2
Índice de recomendación de ACCIÓ *(Net Promoter Score)*

Reconocimientos de 2021

fDi European Cities and Regions of the Future 2022/2023

La estrategia de captación de inversión extranjera de ACCIÓ ha sido reconocida por el grupo Financial Times como la mejor en la categoría de **«Grandes regiones europeas del futuro 2022-2023»**. La estrategia de Barcelona también fue reconocida como la mejor entre las ciudades europeas.

Exo Awards

ACCIÓ, a través del programa Catalonia Exponential, ha ganado el **EXO Award** dentro de la categoría **Open Category** como ejemplo de buenas prácticas en la implementación de **procesos de transformación empresarial** en las empresas.

Impacto de ACCIÓ en 2021

Impacto en I+D

258,5 M€
movilizados de inversión en I+D privada en Cataluña

=

12 %
del total de gasto en I+D privada de Cataluña[1]

Impacto de las Oficinas Exteriores

1 €
de inversión en las Oficinas Exteriores

=

29 €
en exportación

38 €
en captación de inversiones

[1] *Últimos datos disponibles sobre I+D privada de Cataluña.*

Impacto de ACCIÓ en internacionalización

471,7 M€ de exportaciones a través de proyectos gestionados por ACCIÓ.

Las exportaciones de los proyectos gestionados por ACCIÓ han fomentado la creación de **+1.430** puestos de trabajo en Cataluña.

Impacto de ACCIÓ en la captación de inversión extranjera

612 M€ de inversión extranjera atraída en Cataluña. Récord histórico de inversión atraída en Cataluña con el apoyo de ACCIÓ.

221 € de inversión atraídos por cada euro de presupuesto dedicado a la captación de inversiones.

134 puestos de trabajo creados o mantenidos por cada recurso humano de Catalonia Trade & Investment.

Programas prioritarios y actuaciones destacadas

Además de apostar por la innovación y la internacionalización, ACCIÓ, como agencia referente en el apoyo a la competitividad empresarial en Cataluña, lleva tiempo **promoviendo el cambio tecnológico y la economía circular**, para transformar negocios y sectores de la economía catalana.

2021 ha sido un año todavía muy marcado por el contexto de cambio generado a raíz de la COVID-19. Este contexto deja clara la necesidad de **adelantarnos para que las empresas sean competitivas** a escala global.

En esta línea, ACCIÓ ha trabajado durante todo el año para poner a disposición de las empresas programas, instrumentos y servicios para **dar respuesta a los nuevos retos** y **acompañar a las empresas** en este proceso para contribuir a su competitividad.

A continuación, se detallan algunos de los resultados más relevantes:

- ProACCIÓ 4.0
- ProACCIÓ Green
- Catalonia Exponential
- International e-Trade
- Programa de *startups*
- Next Generation EU
- Programa de nuevas oportunidades de negocio
- Inversión extranjera
- Oficina Técnica de Barreras a la Internacionalización
- Programa Catalunya Clústers

ProACCIÓ 4.0

6 M€
en ayudas para la transformación digital de las pymes

En 2021, se ha cerrado la primera etapa del **ProACCIÓ 4.0**, un programa destinado a acompañar a la pequeña y mediana empresa catalana en su proceso de transformación tecnológica, con un especial énfasis en su digitalización.

Este programa consta de diversas actuaciones, desde **cursos de formación** para directivos hasta el **acompañamiento específico en la definición de un plan de transformación digital**. Además, incorpora ayudas directas para facilitar el diagnóstico e implantación de las tecnologías necesarias.

En 2021:

+400
pymes catalanas digitalizadas

+70
profesionales formados en tecnologías avanzadas de la Industria 4.0

+260
proveedores de tecnologías 4.0 acreditados

Programa reconocido como buena práctica de política pública

El programa **ProACCIÓ 4.0** ha sido reconocido por la **Comisión Europea** como **buena práctica de política pública en la aceleración del ecosistema innovador de Cataluña** y la transformación de las pymes hacia la Industria 4.0.

El programa ha incorporado una metodología de **Diagnóstico Avanzado 4.0** que ofrece la posibilidad de trazar un plan de transformación digital de la empresa en cuatro fases: descripción, inspiración, visión y actuación.

Cada fase consta de **herramientas y actividades para acompañar a las empresas** en su transformación digital.

Esta metodología ha sido elaborada por ACCIÓ junto con un grupo de trabajo formado por **empresas industriales**, entidades como el **Colegio Oficial de Ingenieros Industriales de Cataluña, Eurecat** y **asesores acreditados en la Industria 4.0**.

ProACCIÓ Green

Puesta en marcha de un nuevo programa para combatir el cambio climático

Hacer frente a la emergencia climática es otra de las necesidades prioritarias en 2021. Con ese objetivo, el programa **ProACCIÓ Green** impulsa la **innovación empresarial** como una de las grandes palancas de cambio para combatir el cambio climático. Para ello, sitúa la sostenibilidad como uno de los ejes estratégicos para garantizar la competitividad de la empresa.

El programa consta de:

Ayudas directas para desarrollar proyectos de innovación e I+D relacionados con los ámbitos de la energía o los residuos.

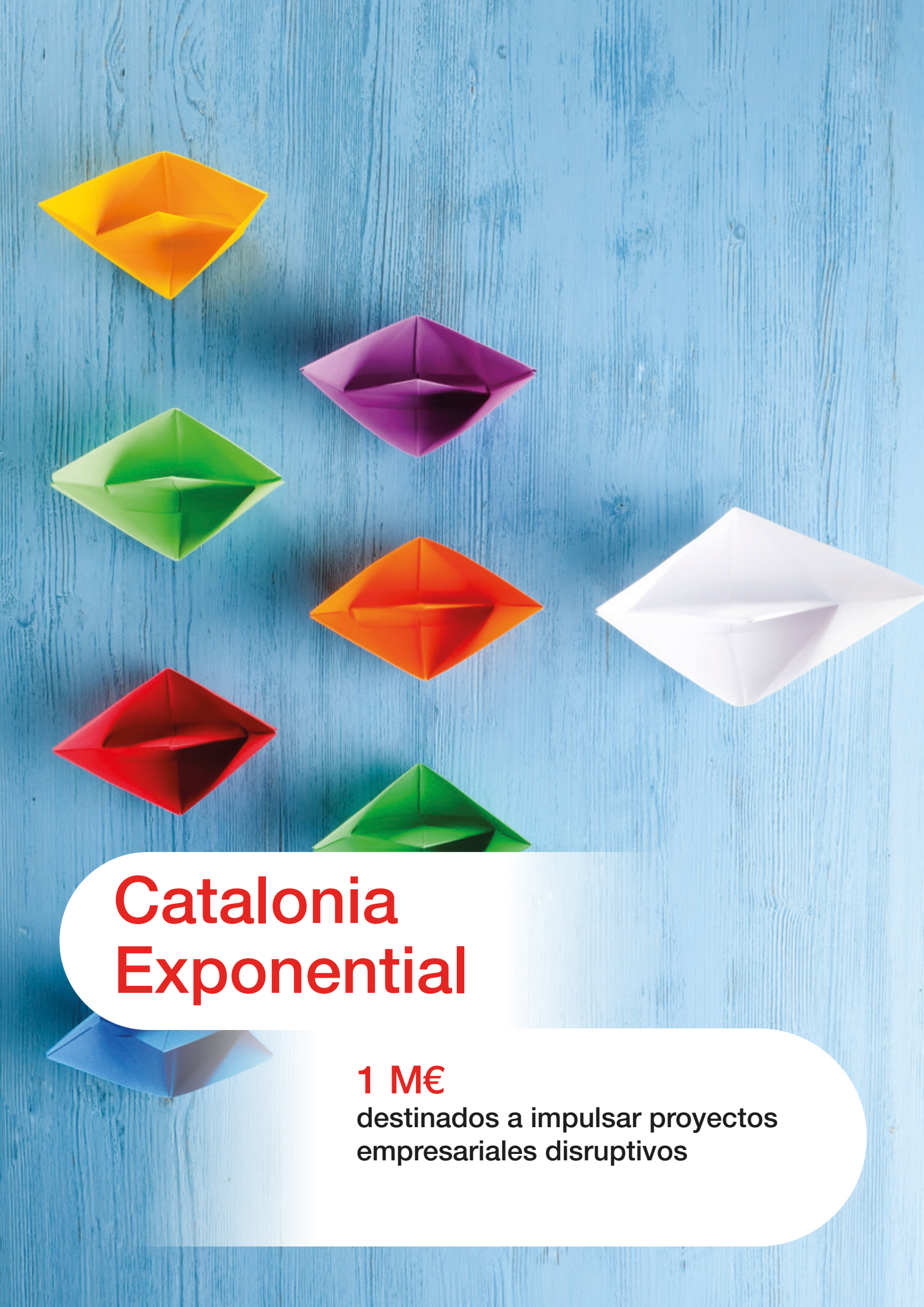
Jornadas de sensibilización con ejemplos de casos de éxito en economía circular.

Formación y asesoramiento específico.

El objetivo de estas actuaciones es garantizar que las pymes catalanas lleven a cabo procesos de **transformación tecnológica** y **disrupción** en el ámbito de la emergencia climática; para ello, se impulsan proyectos tecnológicos que contribuyen a la neutralidad climática.

+1.300
empresas y entidades se han beneficiado mediante las diferentes sesiones y actividades enmarcadas en la iniciativa.

El programa **ProACCIÓ Green** está alineado con los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** y las políticas impulsadas por la Comisión Europea.



Catalonia Exponential

1 M€

destinados a impulsar proyectos empresariales disruptivos

La disrupción ha venido para quedarse y, en 2021, ACCIÓ ha impulsado la primera convocatoria de ayudas a la disrupción empresarial, que ha contado con proyectos que trabajan en ámbitos como la **inteligencia artificial**, el ***blockchain*** o la **robótica**.

Este año ha sido la primera vez que se ha apostado por poner en marcha una línea de ayudas enfocada a proyectos disruptivos que generen un impacto positivo en la sociedad.

Las ayudas se han destinado al **desarrollo**, **evolución** o **prueba piloto** de nuevas iniciativas que pueden representar un cambio de realidad en el sector o la creación de nuevas industrias.

Se han impulsado **70 proyectos** distribuidos en las siguientes líneas:

21
proyectos de nuevas iniciativas disruptivas, dirigidos a **incentivar la capacidad emprendedora de la empresa y su cultura de experimentación**, para que genere nuevas iniciativas disruptivas a través de metodologías de transformación empresarial.

21
proyectos de evolución de iniciativas disruptivas, para **experimentar, evolucionar y madurar** una idea disruptiva existente hasta encontrar su lugar en el mercado.

28
proyectos de colaboración entre *startups* y empresas, orientados a validar el producto, servicio o tecnología a través de **pruebas piloto para obtener un producto mínimo viable** y ponerlo a prueba.

Todos los proyectos cuentan con el **uso de tecnologías exponenciales**, como la inteligencia artificial, Internet de las Cosas (IoT), *big data*, 5G/conectividad, *blockchain*, *cloud/edge*, fabricación aditiva (3D), realidad virtual, robótica, fotónica, cuántica o ciberseguridad.

Las ayudas a la disrupción empresarial se enmarcan en la iniciativa **Catalonia Exponential**, puesta en marcha por ACCIÓ en enero de 2019 para acompañar a empresas y entidades en la necesidad de transformación ante los cambios disruptivos del entorno, provocados principalmente por tecnologías exponenciales y retos globales como el cambio climático.

El **75 % de los asistentes** al **Exponential Day #3** considera que el acto les ayudará a introducir cambios en su empresa.

25 empresas disruptivas han participado en la segunda edición de los **Catalonia Exponential Leaders**.

International eTrade

Más de 1 M€

en ayudas a la internacionalización *online*

El contexto de la pandemia ha acelerado la tendencia al alza del *e-commerce*, de modo que casi una cuarta parte de las empresas catalanas introdujeron servicios de comercio electrónico a lo largo de 2020.

Para impulsar la internacionalización *online*, ACCIÓ ha seguido trabajando durante 2021 mediante el programa **International eTrade**, que ofrece un acompañamiento en la elaboración de **planes estratégicos y la introducción en *marketplaces***, así como **líneas de ayuda específicas** al diagnóstico e implementación.

En 2021:

101
proyectos aprobados de cupones

45
proyectos aprobados de implementación

+1,1 M€
de inversión generada por los proyectos de implementación

Con un máximo de **10.000 €** por proyecto, estas ayudas permiten **impulsar planes de crecimiento digital**, **acciones de marketing y campañas publicitarias internacionales** o **financiar activos inmateriales**, como la compra de licencias de *software* para analizar a sus competidores digitales en mercados exteriores.

+2.200
empresas participantes en el programa International eTrade

El **75 %**
de las empresas participantes en el módulo de formación consideran que el programa les ayuda a aumentar las ventas globales

Cerca de **450 asistentes** a la **28.ª edición de la Semana de la Internacionalización,** que se centró en temas como el **comercio electrónico** y la **digitalización**.

Programa de *startups*

1,8 M€
destinados a ayudas para las etapas iniciales de las *startups*

Cataluña es un ***hub* de *startups* consolidado**. De hecho, se sitúa como el **quinto *hub* de *startups* de la Unión Europea** y el **primero del Sur de Europa**.

Con el objetivo de reforzar este posicionamiento, levantar ***startups*** y proyectos con alto potencial de crecimiento y aumentar las conexiones internacionales del ecosistema, en 2021 se ha intensificado el **acompañamiento a los proyectos emprendedores** mediante las ayudas Startup Capital de ACCIÓ. Esta línea apoya a las empresas emergentes en la fase de creación (la más crítica de su crecimiento) y las acerca a los primeros clientes y rondas de financiación privada.

En 2021:

25 proyectos,
que han supuesto

3,6 M€
de inversión movilizada mediante las ayudas Startup Capital

Las beneficiarias han sido ***startups* con menos de 18 meses de vida**, fundadas por emprendedores y que, hasta la solicitud de la ayuda, no habían recibido ninguna financiación previa superior a los **250.000 €**. La iniciativa contribuye a garantizar la supervivencia de los proyectos en sus fases iniciales para que puedan validar su tecnología.

Estas ayudas permiten financiar gastos de personal, solicitud o mantenimiento de patentes, material o equipamiento, o de contratación de servicios, entre otros, para dar apoyo en las fases iniciales de los proyectos, donde el riesgo es muy elevado.

Líderes en *startups*

En 2021, Cataluña contaba con

1.900
startups, un **11 %** más que el año anterior

Todas ellas dan trabajo a

19.300
personas

Es un ecosistema en ebullición, en un año en el que han marcado un récord histórico con

1.479 M€
de inversión

El 47 % de las *startups*
trabaja con tecnologías ***deep tech***

El evento **ACCIÓ Startup Forum** ha conectado a inversores y *startups* en el marco del **Tech Spirit Barcelona**: en la sesión **«Startups to Funding»**, se han celebrado **más de 500 reuniones** entre emprendedores y los **60 inversores** más representativos de Cataluña.

Next Generation EU

La puerta de entrada a la mayor financiación europea de la historia para las empresas catalanas

En el contexto pospandemia, los **fondos Next Generation EU**, dotados con **750.000 M€ para el período de 2021-2026**, son una enorme oportunidad de transformación social y económica. Para articular la oportunidad que estas ayudas representan para las empresas catalanas, en 2021, ACCIÓ ha creado la **Oficina Next Generation**.

Principales funciones de la Oficina NGEU:

- **Informar** sobre las convocatorias abiertas (seminarios web, sesiones...).
- **Identificar** proyectos potenciales.
- **Acompañar** a convocatorias.
- **Articular** consorcios.

El objetivo de esta iniciativa es contribuir a que las empresas catalanas capten **más del 20 % de los fondos Next Generation que se destinan a empresas del Estado español**. Para hacerlo posible, ACCIÓ desempeña una función de **vigilancia** y **acompañamiento** en las empresas, para que puedan prepararse y presentarse a las diferentes líneas de ayudas.

Paralelamente, para llevar a cabo el asesoramiento en ámbitos de competencia estatal, se ha abierto una **delegación en Madrid** que trabaja para acompañar de forma constante a las empresas catalanas en el proceso de solicitud de las convocatorias de los Next Generation que se van publicando.

Desde la apertura de la oficina en noviembre de 2021:

+1.700
peticiones recibidas

+700
empresas catalanas han presentado propuestas de proyectos

Proyectos emblemáticos liderados por ACCIÓ en el marco del Plan Next Generation Catalunya

- Battery Hub
- Movilidad del futuro: conectada, inteligente y autónoma
- Urban Tech Hubs
- Hidrogen Valley of Catalonia (H2ValleyCAT)
- Carbon Recovery
- Transformación digital y tecnológica de la industria catalana

Programa de nuevas oportunidades de negocio

Más de 1 M€

en ayudas para transformar modelos de negocio e impulsar el valor compartido

El mundo no se detiene, por lo que las empresas tampoco pueden hacerlo. Para ayudarlas a redefinir o impulsar nuevas líneas de negocio, en 2021, ACCIÓ ha impulsado **líneas de ayudas de hasta 30.000 €** por empresa, destinadas a **compañías que inicien una actividad no habitual** para ellas, o que **potencien una actividad ya existente** que pueda constituir, en el futuro, una línea de negocio importante.

En total, en 2021:

51
proyectos aprobados

1,1 M€
de importe total

1,6 M€
de inversión movilizada

Ejemplos de nuevas oportunidades de negocio:

Diversificación sectorial

Integración con canales de distribución

Creación de una nueva gama de productos de mayor valor añadido

Acceso a mercados de otros sectores de actividad

Con esta actuación, también se pretende poner el foco en la capacidad de generar **valor compartido**, es decir, de incorporar en la **nueva estrategia empresarial** criterios sociales y medioambientales más allá de aquellos estrictamente vinculados a la rentabilidad económica, para generar un impacto positivo no solo en los clientes, sino también en la sociedad.

Inversión extranjera

612 M€

de inversión extranjera atraídos en 2021, la cifra más alta de la serie histórica

En un contexto todavía afectado por la pandemia, en 2021, Catalonia Trade & Investment (el área de ACCIÓ responsable de atraer y gestionar las inversiones extranjeras de la Generalitat) ha captado **82 proyectos de inversión extranjera** (un 7 % más en términos interanuales), que han supuesto la creación de **3.211 puestos de trabajo** (+37 %) y el mantenimiento de **2.471 puestos adicionales** (+116 %). Esta cifra supone un **28 %** más que el año anterior y la más alta de la serie histórica, que comienza en 1985.

Evolución e impacto del volumen de inversión

El volumen de inversión extranjera atraído por ACCIÓ en los últimos cinco años (2017-2021) ha superado los

2.000 M€,
un **31 %** más que el quinquenio anterior (2012-2016)

En estos últimos cinco años, se han creado

27.444
puestos de trabajo gracias a las inversiones de **multinacionales** en Cataluña

Por cada euro de presupuesto destinado a esta área en 2021, se han atraído

221 €
de **inversión privada** por parte de empresas internacionales

134
puestos de trabajo creados por cada trabajador de Catalonia Trade & Investment

El 75 %
de las empresas que han invertido en Cataluña en 2021 aseguran que prevén **volver a invertir** en el futuro

Algunos proyectos destacados

AGC · technica engineering · CRODA · Lightpoint MEDICAL · PXI · paradox TINTO

Oficinas exteriores como vía de entrada

Las Oficinas Exteriores de ACCIÓ lideran la **vía de entrada de proyectos**:

25
proyectos materializados

31 %
del **total de proyectos materializados**

Resumen gráfico

Proyectos de inversión materializados

82
proyectos materializados

3.122
puestos de trabajo creados

2.471
puestos de trabajo adicionales mantenidos

Inversión tipo *greenfield*

El **37 %**
de los proyectos materializados han sido inversiones de empresas sin presencia previa en Cataluña

Principales inversores extranjeros en Cataluña

(en términos de número de proyectos materializados con el soporte de Catalonia Trade & Investment)

Estados Unidos y Alemania

con un **16 %** del total de proyectos cada uno

Reino Unido

con un **12 %** del total de proyectos

Francia

con un **11 %** del total de proyectos

Principales proyectos por cadena de valor

Manufacturas
(32 %)

Tecnologías de la información y la comunicación (TIC)
(27 %)

I+D
(12 %)

Principales proyectos por sectores

Las TIC y la transformación digital, y automoción y motor
(19 %)

Química y plásticos
(13 %)

Industria farmacéutica
(8 %)

Proyectos de inversión gestionados

574
proyectos gestionados por Catalonia Trade & Investment

525
proyectos de inversión abiertos (récord histórico de proyectos en cartera)

Oficina Técnica de Barreras a la Internacionalización

Soporte para resolver consultas o problemáticas y trámites de importación y exportación, tanto en origen como en destino

Para acompañar a las empresas y apoyarlas en los obstáculos y dudas que surjan a la hora de exportar y hacer negocios en el exterior, la **Oficina Técnica de Barreras en la Internacionalización** se convierte en una ventanilla única de **resolución rápida de consultas** (en 48 horas) **y necesidades** derivadas del proceso de negocio internacional.

De 2021, destacan los siguientes resultados:

1.894
consultas resueltas

565
empresas atendidas

17
proyectos empresariales gestionados

17
sesiones técnicas con

2.070
empresas participantes

Catalonia Trade Portal

Durante todo el año, este servicio se ha complementado con el **Catalonia Trade Portal**, una plataforma digital que rastrea **más de 800 fuentes documentales de todo el mundo** y ofrece, de forma inmediata, **más de 30 tipos de recursos informativos** que facilitan los procesos de negocio internacionales.

30.417
consultas *online* generadas a través del portal

Servicio de alertas de comercio internacional

En 2021, se ha puesto en marcha un nuevo **servicio de alertas**, para informar a las empresas sobre las **nuevas regulaciones, los acuerdos, las medidas proteccionistas y las normativas** sobre negocio internacional que pueden afectar a las empresas.

30
alertas de comercio internacional emitidas

Programa Catalunya Clústers

Más de 2 M€

en ayudas de refuerzo a la competitividad

El Programa **Catalunya Clústers** reúne todas las actuaciones relacionadas con asociaciones de empresas y entidades agrupadas en torno a diversas cadenas de valor. Actualmente cuenta con:

25
clústeres, que reúnen a

2.300
miembros y

69.000 M€
de facturación agregada

Durante 2021, las ayudas a iniciativas de refuerzo de la competitividad han permitido llevar a cabo:

21
proyectos de consolidación de estructuras de clústeres con

1,1 M€
movilizados

47
proyectos de desarrollo e innovación con

3,1 M€
movilizados

En 2021, se ha impulsado la creación del **clúster TIC turismo** y el **clúster de residuos**.

Otro pilar del Programa Catalunya Clústers es la **generación de valor compartido**, cuyo objetivo es conciliar la creación de valor económico empresarial con la de valor para el bienestar de la sociedad.

En 2021:

10
sesiones de sensibilización

+200
asistentes

12
actividades en tres pruebas piloto para aplicar la metodología B Corp

El **86 % de los asistentes** a la 1.ª edición del **Clusters Day**, dedicado al **valor compartido**, tienen una visión más clara de la sostenibilidad corporativa.

Notas

Nuestra oficina en Barcelona

934 767 206
info.accio@gencat.cat
Passeig de Gràcia, 129
08008 Barcelona

Delegaciones territoriales en Cataluña

Alt Penedès y Garraf
Tel. 637 366 710
altpenedesgarraf.accio@gencat.cat

Alt Pirineu y Aran
Tel. 973 355 552
altpirineuaran.accio@gencat.cat

Cataluña Central
Tel. 936 930 209
manresa.accio@gencat.cat

Girona
Tel. 872 975 991
girona.accio@gencat.cat

Lleida
Tel. 973 243 355
lleida.accio@gencat.cat

Tarragona
Tel. 977 251 717
tarragona.accio@gencat.cat

Terres de l'Ebre
Tel. 977 495 400
terresebre.accio@gencat.cat

Síguenos en las redes sociales

@accio_cat
@catalonia_TI

/acciocat
/invest-in-catalonia

ACCIÓ Catalonia Trade & Investment
Generalitat de Catalunya
Gobierno de Cataluña

Fem avui l'**empresa** del demà