

Política del Sistema Intern d'Informació

Política del Sistema Intern d'Informació
Versió 2, 30 d'octubre de 2024

Índex

1. Antecedents..... 3
2. Principis i directrius generals del sistema intern d'informació..... 3

El present document és propietat de l'AGÈNCIA PER A LA COMPETITIVITAT DE L'EMPRESA, ACCIÓ, i té el caràcter d'ÚS INTERN. No podrà ser objecte de reproducció total o parcial, tractament informàtic ni transmissió de cap forma o per qualsevol medi, bé sigui electrònic, mecànic, per fotocòpia, registre o qualsevol altre. Així mateix, tampoc podrà ser objecte de préstec, o qualsevol forma de cessió d'ús sense el permís previ i per escrit de l'AGÈNCIA PER A LA COMPETITIVITAT DE L'EMPRESA, titular dels drets de propietat intel·lectual a tot el món i amb caràcter indefinit. L'incompliment de les limitacions assenyalades per qualsevol persona que tingui accés a la documentació serà perseguit de conformitat al que dicti la llei.

1. Antecedents

Com a expressió del compromís amb els valors ètics i les bones pràctiques en matèria de compliment, integritat i transparència, així com de la voluntat de promoure la cultura de la informació i de la comunicació, com a mecanisme per prevenir i detectar precoçment irregularitats i procedir de forma immediata al seu tractament efectiu, **AGÈNCIA PER A LA COMPETITIVITAT DE L'EMPRESA** (d'ara endavant, denominada indistintament com "**ACCIÓ**" o "l'Organització"), dins del marc d'aplicació de la Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informin sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció, a través del seu Consell d'Administració, adopta la present Política del Sistema Intern d'Informació (en endavant també, "la Política") que estableix els següents principis i directrius generals del sistema intern d'informació, i que serà desenvolupada a través dels procediments i reglaments interns de l'Organització.

2. Principis i directrius generals del sistema intern d'informació

1. L'abast de la Política és **AGÈNCIA PER A LA COMPETITIVITAT DE L'EMPRESA**.
2. El Consell d'Administració d'**ACCIÓ** ha nomenat un Responsable del Sistema Intern d'Informació (d'ara endavant també "RSII"). Aquest responsable és un òrgan col·legiat compost per tres persones, les funcions de les quals de gestió, seguiment i investigació de les denúncies o comunicacions es troben delegades a un dels seus membres, anomenat Gestor Delegat.

El nomenament i cessament de l'òrgan RSII seran notificats a l'Autoritat Independent de Protecció de l'Informant competent. Les seves funcions principals són la de gestionar la informació i la tramitació dels expedients d'investigació.

3. L'òrgan RSII exercirà el seu càrrec de forma independent i autònoma respecte dels altres òrgans de l'Organització. No podrà rebre instruccions de cap tipus en l'exercici del seu càrrec i se li proporcionaran els recursos personals i materials necessaris per desenvolupar les seves funcions.
4. El Sistema Intern d'Informació permet **comunicar informació sobre irregularitats** a tots els membres de l'Organització i també als grups d'interès d'**ACCIÓ**, així com a tot el col·lectiu de persones referides a l'article 3 de la Llei 2/2023, de 20 de febrer, sempre que, en aquest últim cas, es donin les condicions i els requisits previstos a la mateixa.
5. A través del Sistema Intern d'Informació es poden fer comunicacions d'informació del següent tipus, essent l'**abast objectiu** el següent:

- i. qualsevol incompliment o risc d'incompliment del Codi Ètic i de Conducta, així com de la normativa interna o externa que el desenvolupa, i d'aquella relacionada amb el Model de Prevenció de Delictes Corporatius que tingui adoptat **ACCIÓ**.
 - ii. accions o omissions que, dins del marc personal i material d'aplicació de la Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informin sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció, puguin constituir infraccions del Dret de la Unió Europea¹ o bé infraccions penals o administratives greus o molt greus segons la normativa estatal (art. 2 de la Llei 2/2023, de 20 de febrer).
 - iii. Tanmateix, a través del Canal Ètic també es podran comunicar suggeriments, consultes o dubtes relacionades amb la interpretació o aplicació del Codi Ètic i de Conducta.
- 6.** Les comunicacions d'informació es faran a través d'un **canal intern d'informació** anomenat **Canal Ètic** (en endavant també "Canal Ètic"). Aquest Canal integra en una sola bústia tots els canals interns d'informació d'**ACCIÓ** establerts per comunicar irregularitats de les previstes en el punt anterior de la present Política. Tant el Sistema Intern d'Informació com el Canal Ètic garanteixen un entorn segur i confidencial de la informació, a través de la implementació de mesures organitzatives i tècniques que ho permeten.
- 7.** A través del Sistema Intern d'Informació i per mitjà del seu canal intern, Canal Ètic, tots els membres de l'Organització i també els grups d'interès d'**ACCIÓ**, així com a tot el col·lectiu de persones referides a l'article 3 de la Llei 2/2023, de 20 de febrer, sempre en els termes, condicions i requisits previstos a la mateixa, podran realitzar comunicacions d'informació respecte de les irregularitats dins de l'abast objectiu de la present Política.
- 8.** El **canal preferent** per realitzar les comunicacions d'irregularitats és intern, és a dir, el Canal Ètic, d'acord amb l'article 4 de la Llei 2/2023, de 20 de febrer. Les comunicacions poden realitzar-se tant de forma verbal com escrita i, per aquest motiu, el Canal Ètic preveu diferents vies per comunicar la informació:
- i. Escrita: a través de la plataforma telemàtica <https://accio.compliance.ebisum.com>, mitjançant un accés habilitat a la pàgina web d'**ACCIÓ** que els dirigirà a la web; o també a través de correu postal dirigit a l'atenció de Passeig de Gràcia, 129, 08008, Barcelona.
 - ii. Verbal: via telefònica al telèfon 93 552 46 88, així com a través d'una reunió presencial amb el Gestor Delegat, que es portarà a terme dins del termini de 7 dies a comptar des de la sol·licitud de reunió.

¹ Podran constituir infraccions del Dret de la Unió Europea les previstes en l'article 2.1 a) de la Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informin sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció.

9. En el cas d'irregularitats dins de l'àmbit material d'aplicació de la Llei 2/2023, de 20 de febrer, les persones incloses al seu article 3 (àmbit personal d'aplicació) podran fer comunicacions d'informació a través dels **canals externs** d'informació gestionats per l'**Autoritat independent de Protecció de l'informant** o dels organismes autonòmics corresponents, amb els requisits previstos a la precitada Llei.
10. Les **comunicacions d'informació** han de ser fetes de **bona fe**, quedant prohibides les comunicacions o acusacions falses, les calúmnies o les realitzades de mala fe. Totes elles es poden veure subjectes a mesures disciplinàries o d'altra naturalesa. El Canal Ètic no s'ha d'utilitzar per qüestions banals o no raonables.

La comunicació d'informació falsa sobre accions o omissions previstes a la Llei 2/2023, de 20 de febrer, podria ser sancionada administrativament per l'Autoritat Independent de Protecció a l'Informant, com a sanció molt greu amb una sanció administrativa de 30.001 fins a 300.000 euros.

11. Les comunicacions d'informació que s'admetin a tràmit seran objecte de seguiment i d'investigació interna, arxivant-se aquelles altres en les que no concorrin els requisits exigibles per ser objecte de tractament, seguiment i investigació. Es garanteix que el Sistema tractarà les comunicacions de manera efectiva les comunicacions d'informació, a través del Procediment del Canal Ètic, així com del protocol d'investigacions internes d'**ACCIÓ**.
12. El Sistema Intern d'Informació **garanteix la confidencialitat** i el secret de la informació transmesa, **la identitat i protecció de dades personals** de la persona comunicant, i dels tercers esmentats a la comunicació, així com de la persona afectada² per la comunicació, durant totes les etapes del procés de tractament i seguiment de la comunicació, així com també al llarg de l'eventual procés d'investigació interna o diligències que es realitzin en base als fets comunicats. No podran accedir a la informació inclosa al Sistema Intern d'Informació aquelles persones que no estiguin autoritzades.

Només s'exceptuen els casos en què la informació hagi de ser revelada per disposició legal o a requeriment d'una autoritat judicial, Ministeri Fiscal, o autoritat administrativa competent, dins del marc d'una investigació penal, disciplinària o sancionadora, en els termes i condicions que estipula la normativa aplicable en matèria de protecció de dades personals, així com l'article 33.3 de la Llei 2/2023, de 20 de febrer.

13. El Sistema Intern d'Informació **garanteix** en tot moment els **drets de la persona comunicant i de la persona afectada**. En particular, en el cas de la persona informant es garanteix la **protecció enfront de represàlies** produïdes a nivell intern dins l'entorn laboral o professional i, en el cas de la persona afectada, el **dret a l'honor** i a la **presumpció d'innocència**, així com el **dret de defensa**. En tots els casos, la garantia

² Es considera persona afectada aquella persona a la que s'atribueix, per acció o omissió, la comissió o participació en qualsevol del tipus de les irregularitats previstes en aquest Reglament.

d'aquests drets suposarà la concurrència dels requisits legalment exigibles, en especial, els exigits per la Llei 2/2023, de 20 de febrer.

14. Qualsevol **incompliment de la present Política**, i de les normes que la desenvolupen, podrà ser objecte de les sancions disciplinaries-laborals o de la naturalesa que correspongui, en funció de la relació jurídica establerta i de les circumstàncies concurrents, sense perjudici de l'eventual aplicació del règim sancionador de la Llei 2/2023, de 20 de febrer.
15. La informació sobre el Sistema Intern d'Informació i el Canal Ètic estarà accessible i es presentarà de forma clara, per tal de facilitar la cultura de la informació i comunicació que pretén en part aquesta Política. La informació es trobarà allotjada a la pàgina web d'ACCIÓ de manera visible i fàcilment accessible.