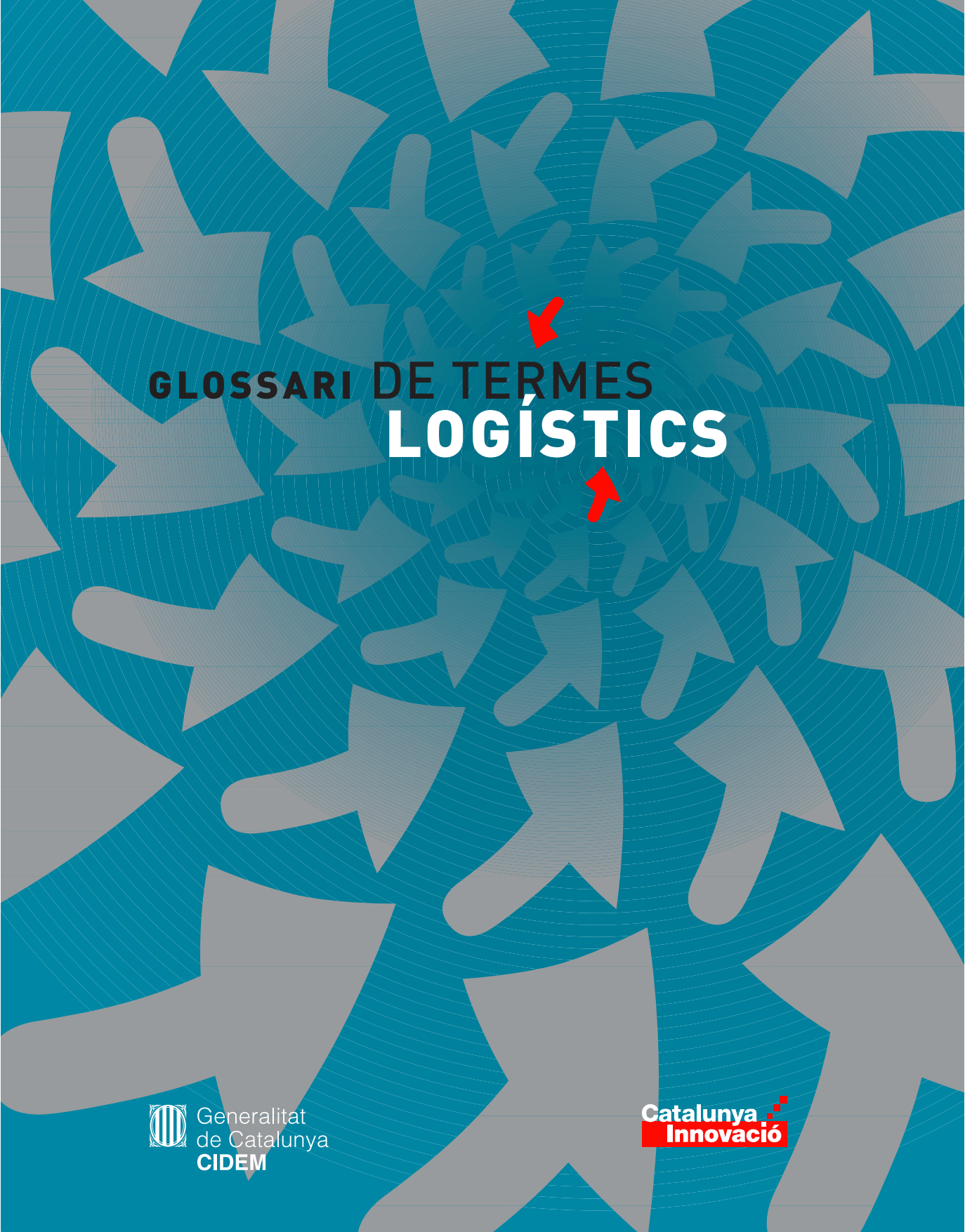
GLOSSARI DE TERMES LOGÍSTICS



Generalitat de Catalunya
CIDEM

Catalunya Innovació

GLOSSARI DE TERMES
LOGÍSTICS

BIBLIOTECA DE CATALUNYA - DADES CIP

Glossari de termes logístics
A la part inferior de la portada: Catalunya innovació. _ Text en català, equivalències anglès-català, català-anglès
ISBN 84-393-6298-6
I. Centro Español de Logística II. Centre d'Innovació i Desenvolupament Empresarial (Catalunya) III. Títol: Catalunya innovació
1. Logística (Indústria) _ Diccionaris _ Català
2. Català _ Diccionaris _ Anglès
3. Anglès _ Diccionaris _ Català
658.5/.7(038)

El text pot ser reproduït total o parcialment prèvia autorització del Centre d'Innovació i Desenvolupament Empresarial (CIDEM) i del Centro Español de Logística. Pel que fa al disseny gràfic i artístic, es reserven tots els drets.

© Generalitat de Catalunya
Departament de Treball, Indústria, Comerç i Turisme
Centre d'Innovació i Desenvolupament Empresarial (CIDEM)

Passeig de Gràcia, 129 - 08008 Barcelona
Tel. 93 476 72 00 - A/e:publicacions@cidem.gencat.net
www.cidem.com

Centro Español de Logística
Travessera de Gràcia, 15, 1è - 08021 Barcelona
Tel: 93 201 05 55 - A/e: bcn@cel-logistica.org
www.cel-logistica.org

Autors: Rosa Colomé, Cristina Giménez, Juan Pablo Soto
Correccions i traducció a l'anglès:
Centro Español de Logística
Coordinat per: CIDEM

Disseny i realització:
Pas a Pas Comunicació Visual s.l.
Rosselló, 33, 2n 3a. – 08029 Barcelona
Tel: 93 321 40 04 - A/e: pasapas@pasapasweb.com
www.pasapasweb.com

1ª edició: novembre del 2003
Edició: 1.000 exemplars
Dipòsit Legal B-21883-2003

Índex

Introducció 5

Glossari 7

Diccionari Anglès-Català 169

Diccionari Català-Anglès 207

Abreviatures 244

Compromís amb l'economia productiva

La caracterització de la logística, dins de la gestió empresarial, com la font principal de servei al client —accentuada els darrers anys gràcies a la revolució digital— ha convertit aquesta activitat en una funció complexa. Avui, són tants i tan diversos els detalls que configuren l'excel·lència en la gestió de la cadena de subministrament que fins i tot ha calgut de crear una terminologia específica que permeti diferenciar processos que abans es confonien, com, per exemple, compres i proveïments.

La tradicional organització jeràrquica de les indústries (el cap de magatzem depenia del director de fàbrica) ha donat pas a una estructura més plana i especialitzada, on els agents que intervenen ja no es relacionen d'una manera lineal, sinó circular. I, a banda dels fluxos de materials, el que de debò gestionen aquests agents és informació.

D'aquí ve l'embranzida que ha pres el desenvolupament d'un vocabulari tècnic en el sector. Allò que abans era, senzillament, comprar, fabricar i distribuir ha esdevingut avui una sèrie gairebé infinita de subprocessos que cerquen, per damunt de tot, aquella eficiència interna que es transforma, al final de la cadena, en servei al client, en veritable valor al client.

El CIDEM, conscient de la necessitat d'unificar aquesta terminologia, ha cercat la col·laboració del CEL, associació de referència en el sector logístic del nostre país. Ambdues entitats estem portant a terme una feina on l'anàlisi i la millora d'aquests processos ens ha dut a generar una àmplia literatura terminològica que, al seu torn, ha permès aprofundir en el coneixement de la gestió logística.

Tota aquesta terminologia, en un món globalitzat com el que ens toca viure, ha de mantenir una estandardització necessària per tal que tots parlem el mateix llenguatge i perquè no es produeixin ineficiències per confusions.

L'edició d'aquest primer Glossari català de logística posa a l'abast de la comunitat professional i empresarial una eina fonamental per a la relació mútua i, sobretot, per a una gestió de la informació més acurada. Aquesta ha estat la finalitat promotora i esperem que en serà el resultat a les mans dels lectors o els usuaris.

Agraïments
Volem mostrar el nostre agraïment al Grup d'Investigació en Logística Empresarial GREL (IET-UPF) per la seva valuosa col·laboració en el desenvolupament d'aquest Glossari.

GLOSSARI DE TERMES LOGÍSTICS

A

A prova d'error (mistake-proofing, poka-yoke):
Tècniques per fer proves d'error en activitats de fabricació o preparació de maquinària, dissenyades per evitar errors que puguin provocar la fabricació de productes defectuosos. Per exemple, en una operació d'encaix, si no es fa servir el component correcte, un sensor detecta que no s'ha fet servir el component correcte i para l'operació, i evita així que la línia de muntatge mogui el component incomplet a la següent estació o que comenci a muntar-ne un altre. A vegades, aquest concepte s'anomena "poka-yoke". Sinònims: proves d'error, mètodes de treball a prova d'error.

Acabat contra comanda (finish-to-order):
Sinònim: muntatge contra comanda.

Accelerar (expedito, stockchase):
Accelerar ordres de producció o de compra perquè són necessàries en un termini menor al normal. Prendre accions extraordinàries per accelerar una prioritat relativa.

Accés aleatori (random access):
Forma d'arxivar registres en un fitxer informàtic de tal forma que es pot accedir a qualsevol d'ells sense haver-ne de llegir la resta.

Accessori (accessory, attachment, feature):
1) Opció disponible per tal que el client personalitzi el producte final. En moltes empreses,aquest terme no implica que el client l'hagi d'especificar abans de l'enviament, sinó que el pot afegir després. En altres, però, aquesta elecció s'ha de fer prèviament. 2) Accessori, afegit o opció.

Activació (activation):
L'ús d'un recurs no restringit per processar materials o productes per sobre del nivell de sortida dels recursos restringits. El resultat és un nivell excessiu d'estoc en curs o de producte final, o d'ambdós. En canvi, el terme "utilitation" s'usa per descriure la situació en què l'ús d'un recurs no restringit se sincronitza per tal de coincidir amb les necessitats de les restriccions de producció.

Activitat de millora en grups petits (small group improvement activity):
Tècnica d'organització i de recursos humans que té per objectiu involucrar els treballadors en activitats de millora contínua.

Acumulació (accumulating):
Activitat de combinar estocs homogenis de productes o materials en grans quantitats.

Additius (additives):
Tipus especial d'ingredients caracteritzats per ser utilitzats en petites quantitats o per ser introduïts en el procés després de la fase inicial.

Administració (clerical/administration):
Algunes activitats relacionades i necessàries per al funcionament de l'organització, que generalment inclouen, però que no es limiten a les següents: actualització diària dels registres i fitxers de recepcions i enviaments; manteniment de registres de mà d'obra i maquinària; localització i consolidació d'ordres; preparació de correspondència i altres activitats similars.

Agent de compres (purchasing agent):
Persona autoritzada per l'organització per comprar béns i serveis.

Agrupació de proveïdors (supplier clustering):
Selecció intencionada d'un grup de proveïdors únics en una petita àrea geogràfica, molt llunyana, per facilitar els enviaments consolidats. D'aquesta forma, s'eviten els enviaments en quantitats inferiors a la càrrega completa d'un camió.

Aïllament (grouping) :
Localització d'una errada mitjançant l'ús d'accessoris de suport i equips de diagnosi.

Ajust de corbes (isolation):
Mètode de previsió que es basa en una línia recta, poligonal o un altre tipus de corba, que descriu una sèrie temporal de dades històriques.

Albarà de moll (curve fitting):
Rebut registrat d'un enviament que s'ha rebut o s'ha lliurat en un moll de càrrega.

Aleatori (random):
Sense patró previsible. Per exemple, les dades de vendes poden variar aleatòriament al voltant d'un valor previst sense un patró específic i sense possibilitat d'aconseguir una estimació de vendes més exacte que el valor de la previsió.

Algoritme (algorithm):
Conjunt de processos o regles ben definides per solucionar un problema en un nombre finit de passos. Exemple: el conjunt de regles aritmètiques per calcular el punt de comanda.

Algoritme del Simplex (simplex algorithm):
Procediment per resoldre problemes genèrics de programació lineal.

Algoritme Wagner-Within (Wagner-Within algorithm):
Tècnica dinàmica, matemàticament complexa, per determinar la mida del lot. La tècnica avalua totes les possibles formes de llançar comandes per cobrir les necessitats netes, en cada període de l'horitzó de planificació, per tal d'arribar a l'òptim teòric de les estratègies de llançament de comandes per al programa complet.

Allisat de capacitat (harmonic smoothing):
Sin.: equilibrar càrrega.

Alteració de necessitats (requirements alteration):
Procés, a través de l'MRP, per examinar l'impacte dels canvis provocats per un pla mestre de producció revisat. No és el mateix que el canvi net, ja que en aquest cas, a més d'haver de processar els canvis a l'MPS, també cal processar, amb l'ús de l'MRP, els canvis en els saldos d'inventari, en les llistes de materials, etc. Sin.: planificació de variacions.

Amigable (user friendly):
Característica del software o hardware que fa més fàcil l'ús de programes o de l'equip per a l'usuari, sense necessitat que aquest tingui un ampli coneixement especialitzat o que hagi de recórrer als manuals en cada operació.

Amortització (depreciation):
Assignació d'una part del valor inicial d'un actiu contra el resultat d'un exercici per enregistrar la pèrdua de valor que l'actiu ha tingut en el període com a cost del període. L'amortització no suposa un pagament, però actua com una barrera d'impostos, ja que redueix el benefici del període.

Ampliació d'un lloc de treball (job enlargement):
Increment del nombre de tasques que defineixen un determinat lloc de treball. Està associat amb el disseny de llocs de treball, i el seu propòsit és el d'incrementar la satisfacció del treballador.

Anàlisi ABC (ABC analysis):
Sin.: classificació ABC.

Anàlisi bayesiana (Bayesian analysis):
Anàlisi estadística en què s'incorpora la incertesa a tota la informació disponible, amb l'objectiu d'escollir entre diferents alternatives.

Anàlisi de "què passa si" (what if analysis):
Procés d'avaluació d'estratègies o decisions enfront d' escenaris diferents per canvis en previsions, plans de fabricació, nivells d'inventari, etc. Sin.: simulació.

Anàlisi de Pareto (Pareto analysis):
Sin.: llei de Pareto.

Anàlisi de preu (price analysis):
Examen de la proposta o oferta que fa un venedor respecte als preus base, sense l'avaluació ni l'examen de tots els costos i els beneficis que comporta el preu de l'oferta per separat.

Anàlisi de regressió (regression analysis):
Models per determinar l'expressió matemàtica que millor descrigui les relacions funcionals entre dues o més variables. Els models de regressió es fan servir sovint en fer previsions.

Anàlisi de sèries temporals (time series analysis):
Models per analitzar variables per a les quals tenim valors per a diferents períodes de temps.

Anàlisi de sistemes (system analysis):
Anàlisi detallat de la informació que necessita una organització, de les característiques i components del sistema d'informació actual i de les

sol·licituds de canvi proposat per millorar el sistema d'informació.

Anàlisi de valor (value analysis):
Anàlisi sistemàtica dels diferents elements de cost d'un producte o d'un servei existent en el mercat, a fi de determinar si, tenint en compte les necessitats del mercat, pot ser produït o redissenyat amb un cost menor.

Anàlisi del cicle de vida (life cycle analysis):
Tècnica quantitativa de previsió que es basa en l'aplicació de patrons antics de dades de demanda de productes similars als de la nova família de productes, per poder cobrir les fases d'introducció, creixement, maduració, saturació i declivi.

Anàlisi del cost (cost analysis):
Revisió i avaluació dels costos previstos i reals en un procés.

Anàlisi dels llocs de treball (job analysis):
Procés de recopilació (per observació, entrevistes o sistemes de registres) d'activitats, tasques i exigències requerits als treballadors als diferents llocs de treball.

Anàlisi d'errades (failure analysis):
Recol·lecció, examen, revisió i qualificació de les errades per determinar tendències, i per identificar peces o components amb resultats poc satisfactoris.

Anàlisi incremental (incremental analysis):
Mètode d'anàlisi econòmica en què el cost d'una unitat addicional es compara amb l'ingrés que se n'obtindria de la venda. Quan la contribució neta d'una unitat addicional és zero, la contribució total es maximitza.

Analista de materials (materials analyst):
Persona responsable d'identificar les necessitats de planificació d'articles específics i de la gestió de les ordres que en resulten.

Analogia històrica (historical analogy):
Tècnica subjectiva de previsió que es basa en la identificació d'una sèrie històrica de vendes que sigui anàloga a la sèrie analitzada (per exemple, les vendes històriques d'un producte similar), per tal de fer servir aquest patró històric per fer la previsió de les vendes futures del producte analitzat.

Analògic (analog):
Quan el terme s'aplica a un sistema elèctric o informàtic, és la capacitat que té aquest per representar valors de fenòmens físics de forma contínua (per exemple, un voltímetre) i de convertir-los en números.

Andon (andon):
1) Pantalla electrònica que dóna visibilitat sobre l'estat de la planta, per tal d'ajudar a coordinar els esforços dels diferents centres de treball relacionats. Els senyals són verd (funcionant), vermell (parat) i groc (cal atenció). 2) Sistema de senyalització visual.

Anivellació de càrrega (load leveling):
Repartiment d'ordres en el temps, o reprogramació d'operacions, de tal manera que la quantitat de treball a fer en períodes de temps seqüencials

tendeixi a estar distribuïda d'una forma equilibrada i sigui factible. Sin.: allisat de capacitat.

Aplicació informàtica (application package):
Programa o conjunt de programes informàtics que tenen un objectiu específic. Exemple: control d' inventaris, MRP, etc.

Apropiat per a ús (fitness to use):
Concepte que inclou, no solament la qualitat del producte, sinó també la bondat de les seves característiques de disseny.

Aprovisionament (procurement):
Les funcions empresarials de planificació d'aprovisionament, compres, control d'inventari, transport d'entrada, recepció de materials, inspecció de les mercaderies d'entrada i operació de rebuig de material no vàlid.

Aprovisionament (supply):
1) Quantitat de béns disponibles per ser utilitzat. 2) Reaprovisionament real o planificat d'un producte o component. Les quantitats a reaprovisionar es creen com a resposta a demandes de productes o components, o per l'anticipació d'aquestes demandes.

Aprovisionament en exclusiva (single sourcing):
Mètode pel qual un component comprat el subministra un únic proveïdor. Els fabricants tradicionals tenen normalment almenys dos proveïdors per a cada component que compren per tal d'assegurar-se la continuïtat en el subministrament i per fomentar la competència de preu entre els proveïdors. En canvi, un fabricant JIT normalment té un sol proveïdor per a cada component per tal d'establir relacions estretes amb un nombre petit de proveïdors. Aquestes relacions estretes (i de mútua interdependència) fomenten la qualitat, fiabilitat, redueixen els terminis de lliurament i fomenten les accions cooperatives.

Aprovisionaments de manteniment, operatius i recanvis (maintenance, repair, and operating supplies):
Peces i articles que es fan servir per donar suport a les operacions generals i de manteniment; com per exemple els aprovisionaments de consumibles, recanvis i reparacions, que es fan servir en els processos de fabricació i en les operacions de suport.

Arbitratge (arbitration):
Procés pel qual una tercera persona independent fa d'intermediari per solucionar una disputa o per protegir els interessos de les dues parts del conflicte.

Arbre de decisió (decision tree):
Mètode d'anàlisi que avalua decisions alternatives en una estructura d'arbre, per estimar la quantitat i/o probabilitat dels resultats. Els arbres de decisió actualitzen els guanys futurs. La resolució dels arbres de decisió es fa del final a l'inici, és a dir, es comença pel resultat final i es tira enrere per les diferents branques per poder identificar la/les decisió/ons més apropiada/des.

Arbre de probabilitat (probability tree):
Gràfic que mostra tots els possibles resultats d'un succés, que es basa en els possibles estats de la natura i les probabilitats associades a cadascun d'ells.

Armònics estacionals (seasonal harmonics):
Sin.: Alisados armónicos.

Article (item):
Qualsevol element definit de manera única, tal com els components, materials, components intermedis o productes, ja siguin fabricats o comprats.

Article del pla mestre (master schedule item):
Codi o article seleccionat per ser planificat per un programador mestre. Un producte o article es considera crític d'acord amb el seu impacte en components de nivell més baix i/o recursos com a mà d'obra especialitzada, màquines clau, etc. En aquests casos, el programador mestre, no l'ordinador, manté el pla per a aquests articles. Un article d'un programa mestre pot ser un producte final, un component, un codi fictici o pseudonúmero o una llista de materials de planificació.

Article final (end item):
Producte venut com a article acabat o peça de recanvi. Qualsevol article susceptible de ser demanat per un client o d' estar subjecte a previsió de vendes. Sin.: producte final, producte acabat.

Articles de criteri (judgment items):
Aquells articles d'inventari que no es poden gestionar amb algoritmes tradicionals de forma efectiva a causa de la seva antiguitat o perquè la direcció pren decisions extraordinàries sobre ells (productes de promoció).

Articles de moviment lent (slow moving items):
Aquells articles d'inventari amb una baixa rotació, és a dir, amb una baixa taxa de consum comparada amb el nivell d'inventari mitjà que s'ha mantingut.

Assaig de la vida d'un producte (life testing):
Simulació de la vida d'un producte sota condicions reals controlades per comprovar si es manté i es comporta com es desitja.

Assaigs (assays):
Assaigs de les propietats físiques i químiques d'una mostra.

Assignació (allocation, assignment):
1) En un sistema MRP, un article assignat és aquell que tot i estar assignat a una ordre específica, encara no ha sortit físicament del magatzem. 2) Procés per distribuir material escàs. Sin.: reserva.

Assignació de costos generals (overhead allocation):
En comptabilitat, el procés d'aplicar els costos generals a un producte sobre la base d'una ràtio predeterminada.

Atzar (chance):
Alguna cosa que s'esdevé com a conseqüència d'influències aleatò-

ries, desconegudes o no considerades.

Auditoria de localització (location audit):
Verificació metòdica dels registres de localització d'un article o grup d'articles en inventari per assegurar-se que quan un registre mostra una localització o ubicació concreta per a un article, aquest article està efectivament en el lloc indicat.

Automatització (automation):
Substitució de treball mental o físic pel d'una màquina, o l'ús de màquines en feines que d'una altra forma no seria possible dur-les a terme. L'automatització comporta una menor interacció de la mà d'obra amb els equips que es feien servir anteriorment a les mateixes tasques.

Automatització d'equip (hard automation):
Ús de maquinària especialitzada per a fabricar o muntar productes. Normalment, cada màquina es dedica a fer una única funció.

Automatització flexible (flexible automation):
Automatització que permet tenir terminis curts de preparació de les màquines i la capacitat per canviar ràpidament d'un producte a un altre.

Autonomatització (autonomation):
Parada automàtica d'una línia, procés o màquina en detectar-se una anomalia o un defecte.

Autorització de fabricació (manufacturing authorization):
Sin.: ordre de fabricació.

Avaluació (appraisal):
Mètode de mesura i avaluació dels resultats obtinguts pel treballador amb el seu comportament en el centre de treball.

Avaluació de proveïdors (supplier measurement):
Acció de mesurar el rendiment dels proveïdors. Les mesures acostumen a cobrir enviaments, qualitat i preu.

Avançar (send ahead):
Moviment d'una part d'un lot de material a l'operació següent, abans que s'acabi l'operació actual per a totes les unitats del lot. L'objectiu d'avançar material és la reducció del termini de fabricació.

Avantatge competitiu (competitive advantage):
Avantatge, és a dir, procés, patent, filosofia de gestió, sistema de distribució, etc. que un venedor té i que li permet controlar una quota de mercat o un marge de beneficis major que un altre venedor que no té aquest avantatge.

Avantatges competitius (factors d'obtenció de) (order winners):
Aquelles característiques competitives que causen que un client triï el producte o servei d'una companyia i no el dels seus competidors. Generalment se centren en una (rarament més de dues) de les següents iniciatives estratègiques: preu/cost, qualitat, rapidesa de servei, fiabilitat d'enviament, disseny de producte, flexibilitat, servei postvenda i imatge.

Baixa automàtica (automatic relief):
Conjunt de mètodes de control d'inventaris que ajusten automàticament els registres d'inventari informatitzats d'acord amb les transaccions de producció. Exemples de mètodes de baixa automàtica són els processos de baixa retroactiva, baixa directa, baixa anticipada i baixa diferida.

Baixa retroactiva (backflush):
Baixa en els registres d'inventari dels components utilitzats en un conjunt o subconjunt, per l'explosió de la llista de materials, a partir d'un nombre d'unitats o de conjunts produïts. Sin: explotar per deduir.

Baixa retroactiva a un sol nivell (single - level backflush):
Baixa retroactiva que només redueix l'inventari dels components utilitzats en el nivell immediatament inferior d'un conjunt o subconjunt.

Baixa retroactiva del punt clau (key point backflush):
Sin.: punt de recompte de baixa retroactiva

Baixa retroactiva del punt de recompte (count point backflush):
Tècnica de baixa per explosió on s'utilitza més d'un nivell de la llista de materials i s'estén fins als punts previs on es va comptabilitzar la producció. Sin: baixa retroactiva del punt clau.

Balanç net inicial (beginning available balance):
Sin.: Inventari net

Balanç net projectat (projected available balance):
En MRP, correspon al balanç d'inventari projectat en el futur. Es la suma de l'inventari disponible físicament, menys les necessitats, més les recepcions programades i les ordres planificades en el període corresponent.

Banc (bank):
Sin.: Coixí

Banc de components (parts bank):
1) En sentit estricte, acumulació d'inventari entre operacions que serveix per assegurar-se que l'operació segueix funcionant, tot i que hi hagi interrupcions en les operacions precedents. 2) En un sentit més ampli, magatzem. Implica que el contingut d'aquestes àrees s'ha de controlar com el contingut d'un banc.

Barra (bar):
Part fosca, element no reflector d'un codi de barres.

Barreja (blending):
Procés de barrejar físicament dos o més lots o tipus de material per produir un lot homogeni. Generalment, les barreges reben una nova identificació i han de passar uns assaigs.

Barrera de planificació (planning fence):
Sin.: barrera de temps de planificació.

Barrera de temps (time fence):
Política o guia establerta per determinar on s'han d'aplicar les diferents restriccions o canvis en els procediments d'una operació. Per exemple, els canvis en el pla mestre de producció poden introduir-se sense problemes més enllà del termini de lliurament acumulat, mentre que els canvis dins d'aquest termini acumulat són molt complicats d'introduir fins al punt que és millor evitar-los. Les barreres de temps es poden fer servir per definir aquests punts.

Barrera de temps de planificació (planning time fence):
Punt en el temps de l'MPS. L'horitzó de planificació del pla mestre es divideix en tres regions. La barrera de temps de demanda separa les regions 1 i 2, i la barrera de planificació separa les regions 2 i 3. La regió 1 conté les comandes reals, la 2 conté les comandes reals i les previsions, i la 3 conté les comandes previstes i s'estén fins al final de l'horitzó de planificació. La barrera de temps de planificació representa el temps més enllà del qual només hi ha previsions de comandes. Entre la barrera de demana i la de planificació, les comandes reals substitueixen a les previsions. La gestió d'acceptació d'ordres depèn de l'estratègia de fabricació de la companyia (fabricació contra estoc, muntatge contra comanda, o fabricació contra comanda), i d'altres criteris de gestió. Sin.: barrera de planificació.

Base de costos generals (overhead base):
Denominador utilitzat per al càlcul de la ràtio predeterminada a partir del qual es repartiran els costos generals; per exemple, hores directes de mà d'obra estimades o unitats monetàries directes de mà d'obra estimades.

Base de dades (database):
Sistema de gestió i procés de fitxers de dades que permet independitzar els fitxers de dades dels programes informàtics. Les redundàncies es minimitzen, i es poden afegir, esborrar o modificar dades en els fitxers sense canviar les aplicacions existents.

Base de dades jeràrquica (hierarchical database):
Mètode de construcció d'una base de dades en què els registres relacionats estan units mitjançant una estructura del tipus arbre, i en què un registre fill només pot tenir un registre pare.

Base de dades relacional (relational database):
Programa de software que permet als usuaris obtenir informació extreta de dos o més bases de dades, cadascuna consistent en una matriu bidimensional de dades.

Béns de consum de venda fàcil (FMCG- Fast Moving Consumer Goods):
Per exemple, menjar, begudes, productes per a la llar, etc.

Béns reprocessats (refurbished goods):
Sin.: peces refabricades.

Béns semiacabats (semifinished goods):
Productes que han estat emmagatzemats incomplets, tot esperant les operacions finals en les quals els adaptaran als diferents usos o especificacions dels clients.

Béns vendibles (saleable goods):
Peça o conjunt autoritzat per a la venda a usuaris finals mitjançant la funció de màrqueting. També coneguts com a "vendibles".

Biaix (bias, skew):
1) Grau d'asimetria mostrat per una distribució de freqüències. 2) Desviació d'un conjunt de valors respecte a la mitjana.

Business - to - Business (B2B):
D'empresa a empresa : terme usat en comerç electrònic per designar comunicacions entre les empreses i els proveïdors. També 'Back to Base'.

Business - to - Consumer (B2C):
D'empresa a consumidor: terme usat en comerç electrònic per a les comunicacions entre les empreses i els clients. Veure també B2B.

C

Caducitat (shelf life):
Quantitat de temps que es pot mantenir un article en inventari abans que quedi inusable.

Caixa (bin):
1) Element d'emmagatzematge dissenyat per contenir petites peces. 2) Una unitat d'un prestatge, amb divisors físics que separen les localitzacions d'emmagatzematge.

Caixa d'acumulació (accumulation bin):
Lloc, normalment una localització física, on s'agrupen tots els components d'un conjunt abans d'enviar-lo a la zona de muntatge. Sin.: caixa de muntatge.

Caixa de muntatge (assembly bin):
Sin.: caixa d'acumulació.

Càlculs estadístics d'estoc de seguretat (statistical safety stock calculations):
Determinació matemàtica de les quantitats d'estoc de seguretat tenint en compte els errors de previsió, les mides dels lots, els nivells desitjats de servei al client i la relació entre el termini de lliurament i la longitud del període de previsió. El valor de l'estoc de seguretat correspon a la multiplicació del factor de seguretat determinat per la desviació típica, o la desviació absoluta mitjana de la distribució d'errors de previsió de la demanda.

Calendari de fabricació (manufacturing calendar, M - day calendar):
Calendari utilitzat en les funcions de planificació de la producció i inventaris que enumera consecutivament només els dies laborables, de tal forma que la programació de components i ordres de treball es pot fer d'acord amb el nombre real de dies de treball disponibles.

Calendari de planificació (planning calendar):
Sin.: calendari de fabricació.

Calendari de planta (shop calendar):
Sin.: calendari de fabricació.

Calibratge (calibration):
Treball de manteniment fet en una eina per tal de tornar-la al seu nivell de funcionament normal, o per assegurar-se que els seus nivells de funcionament actuals son consistents.

Camp (field):
Àrea específica d'un fitxer utilitzada per a una categoria concreta de dades.

Camp de dada (data field):
Sin.: element de dada.

Canals de distribució (channels of distribution):
Qualsevol sèrie de companyies o persones que participen en el flux de béns i serveis des del proveïdor o productor de matèries primeres fins a l'usuari o consumidor final.

Canvi de format (changeover, turnaround):
Reajustar l'equip per neutralitzar els efectes de la producció que acaba de finalitzar, o per preparar l'equip per a la producció de l'article següent programat, o ambdues. Sin.: preparació, canvi, temps de canvi.

Canvi d'enginyeria (engineering change):
Revisió d'un pla o disseny enviat per enginyeria per modificar o corregir una peça. La sol·licitud del canvi pot venir d'un client, o d'un control de qualitat de producció, o d'un altra departament.

Canvi ràpid d'estris (single minute exchange of dies):
Concepte de preparació que triga menys de 10 minuts, desenvolupat per Shigeo Shingo l'any 1970 a Toyota.

Capacitat (capacity):
1) Aptitud d'un sistema per dur a terme la funció que d'ell s'espera. 2) Aptitud d'un operari, màquina, centre de treball, planta o organització per produir una quantitat per unitat de temps. La quantitat requerida representa l'aptitud del sistema necessària per fer una barreja de productes determinada (tecnologia, especificació de producte, etc.). En les funcions de planificació, tant la capacitat requerida com la disponible es poden mesurar a curt (planificació de les necessitats de capacitat), mitjà (planificació preliminar de la capacitat) i llarg termini (pla de recursos). El control de la capacitat a curt termini es fa mitjançant l'informe de control d'entrades i sortides. La capacitat es pot classificar com a teòrica, calculada, demostrada, de protecció, productiva, dedicada, pressupostada o permanent.

Capacitat calculada (calculated capacity):
Sin.: capacitat taxada.

Capacitat comprada (buying capacity, capacity buying):
Pràctica de compres per la qual una companyia es compromet amb un proveïdor per una determinada quantitat de la seva capacitat per unitat de temps. Posteriorment, el proveïdor rep els programes d'articles individuals per quantitats que cobreixen el nivell compromès de capacitat.

Capacitat de protecció (protective capacity):
Quantitat donada de capacitat extra en els centres que no són colls d'ampolla per sobre de la capacitat dels colls d'ampolla del sistema, que es fa servir per protegir-se davant de fluctuacions estadístiques (avaries, retards en la recepció de materials, problemes de qualitat, etc.). La capacitat de protecció aporta als no colls d'ampolla, l'habilitat de poder-se recuperar per garantir el volum de sortida i les dates de venciment. Sin.: capacitat de seguretat.

Capacitat de seguretat (safety capacity):
Excedent planificat de la capacitat disponible respecte a la capacitat

productiva actual. Aquesta capacitat aporta una protecció davant d' activitats planificades, com la contenció de recursos, manteniment preventiu, etc. i activitats no planificades, com avaries d'equips, qualitat deficient, reprocessos, retards, etc. La suma de la capacitat de seguretat, més la capacitat productiva, més la capacitat ociosa o excedent (no planificada) és igual al 100% de la capacitat. Sin.: capacitat de protecció.

Capacitat de servei (service ability):
Característica de disseny que permet una realització fàcil i eficient de les activitats de servei. Les activitats de servei es defineixen com a accions necessàries per mantenir l'equip en condicions operatives, com lubrificació, greixatge, neteja, reposició de combustible, etc.

Capacitat dedicada (dedicated capacity):
Centre de treball que està assignat per produir un únic article, o un nombre limitat d'articles similars. L'equip pot ser especial o pot ser multiús, agrupat i dedicat a una peça composta.

Capacitat del període (period capacity):
Nombre d'hores estàndard de treball que poder ser fetes en una instal·lació o centre de treball en un període donat de temps.

Capacitat demostrada (demonstrated capacity):
Capacitat provada, calculada a partir de dades reals de comportament de la producció, normalment expressada com el nombre mitjà d'articles multiplicat per les hores estàndard per article.

Capacitat disponible (capacity available):
Capacitat d'un sistema o recurs per produir una quantitat en un període de temps determinat.

Capacitat d'un procés (process capability):
Capacitat física bàsica d'un equip de producció i dels procediments associats per mantenir les dimensions i altres característiques dels productes dins de límits acceptables. No és el mateix que toleràncies o especificacions de les unitats produïdes.

Capacitat flexible (flexible capacity):
Capacitat dels equips de fabricació per treballar a diferents taxes de producció, variant la mida de la plantilla i les hores operatives, o engegant i parant els equips a voluntat.

Capacitat nominal (nominal capacity):
Sin.: capacitat taxada.

Capacitat permanent (standing capacity):
Sin.: capacitat taxada.

Capacitat pressupostada (budgeted capacity):
Volum / barreja de sortida sobre la qual es van fixar els pressupostos financers i es van establir les proporcions d'absorció dels costos generals.

Capacitat productiva (productive capacity):
La capacitat màxima de generació d'output d'un recurs (o una sèrie de recursos) o la demanda del mercat per a aquest output per a un

determinat període de temps.

Capacitat requerida (capacity required):
Capacitat necessària d'un sistema o recurs per produir una quantitat desitjada en un període de temps determinat.

Capacitat taxada (rated capacity):
1) capacitat demostrada d'un sistema. Tradicionalment, la capacitat es calcula a partir de dades com les hores planificades, l'eficiència i la utilització. La capacitat taxada és igual a les hores disponibles X eficiència X utilització. Sin.: capacitat calculada, capacitat nominal. 2) En la teoria de les restriccions, capacitat taxada = hores disponibles X eficiència X disponibilitat X activació, on l'activació està d'acord amb la producció programada i la disponibilitat està d'acord amb el temps operatiu. Sin.: capacitat permanent.

Capacitat teòrica (theorical capacity):
La màxima capacitat de sortida sense tenir en compte els ajustaments per manteniment preventiu, parades no planificades, tancaments, etc.

Capital social (equity):
Fons invertits pels propietaris; part del total d'actius d'una companyia no aportats pels seus creditors.

Captura de dades (data collection):
L'acte de compilar dades per guardar, analitzar o distribuir.

Caràcter òptic (optical character):
Caràcter imprès que pot ser llegit per una màquina sense l'ajut de tinta magnètica i que normalment es fan servir en facturació i aplicacions de crèdit.

Característiques crítiques (critical characteristics):
Atributs d'un producte que han de funcionar correctament per evitar-ne l'errada. Sin: necessitats funcionals.

Càrrec per cancel·lació (cancellation charge):
Càrrec fet per un venedor per cobrir els costos associats a la cancel·lació que un client fa d'una comanda. Si el venedor ha començat qualsevol treball d'enginyeria, comprat matèries primeres, o iniciat qualsevol operació de fabricació, aquests costos també s'inclouran en el càrrec per cancel·lació.

Càrrega (charge):
Càrrega inicial d'ingredients / matèries primeres en un processador, com per exemple un reactor necessari per iniciar el procés de fabricació.

Càrrega (load):
Quantitat de treball planificat programat i treball real llançat per una instal·lació, centre de treball, o operació per un interval de temps específic. S'expressa normalment com a hores estàndard de treball o quan els articles consumeixen recursos similars a la mateixa taxa, en unitats de producció.

Càrrega activa (active load):
Treball programat que podria no estar disponible.

Càrrega anivellada (level loading):
Sin.: programa anivellat, anivellament de càrrega.

Càrrega de la línia (line loading):
Càrrega d'una línia de producció que s'obté multiplicant el total de peces, per la taxa per peça de cada article que configura el programa de producció de la línia.

Càrrega de màquina (machine loading):
Acumulació de les hores generades per la programació d'operacions, per estació de treball, màquina o grup de màquines i per període de temps corresponent a les ordres que ja han estat llançades. La càrrega de màquina és diferent a la del CRP, ja que no fa servir les ordres planificades pel MRP, sinó que només té en compte les recepcions programades (ordres llançades). Per tant, a la pràctica pot ser de poca utilitat donada la limitada visibilitat que s'obté dels recursos.

Càrrega finita (finite loading):
Assignació a cada centre de treball només del treball que pot dur a terme, d'acord amb una capacitat estimada, per a un període de temps determinat. Aquest terme, a més, normalment fa referència a una tècnica informàtica que fa revisions de les prioritats a la planta amb l'objectiu d'anivellar la càrrega operació per operació.

Càrrega fraccionada (less than truckload):
Tant pot ser un enviament petit que no omple un camió, o una càrrega sense el pes suficient com per ser classificat com a quantitat de càrrega completa.

Càrrega infinita (infinite load):
Càlcul de la capacitat necessària per absorbir tot el treball assignat a cada centre de treball en els períodes de temps establerts, sense tenir en compte la capacitat real disponible del centre de treball.

Càrrega planificada (planned load):
Hores estàndard de treball necessàries per fer les ordres de producció recomanades (planificades) per MRP.

Càrrega programada (scheduled load):
Hores estàndard de treball necessàries per fer les recepcions programades, es a dir, les ordres obertes de producció.

Càrrega viva (live load):
Sin.: treball net.

Carta de crèdit (letter of credit):
Assegurança bancària que el pagament es farà sempre que es compleixin les condicions acordades entre el venedor i el comprador. Aquest mètode de pagament en els contractes de vendes aporta un alt nivell de protecció al venedor.

Cartera de comandes (backlog, order backlog):
Totes les comandes rebudes dels clients que encara no s'han servit. A vegades, es coneixen com a comandes obertes, o tauler de comandes ("order board").

Cartera de comandes rebudes (incoming business):
Nombre de comandes, o el seu valor monetari, que s'han rebut dels clients. És important que el responsable de les previsions compari la previsió feta amb aquesta cartera de comandes, i no amb els enviaments reals, ja que aquests darrers és possible que no reflecteixin la demanada real. Això pot passar si hi ha hagut ruptures d' estocs, colls d'ampolla en expedicions, etc.

Casa de la qualitat (house of quality):
Mètode matricial de planificació de productes que es basa en una sèrie de gràfics que relacionen la veu del client (i per tant les seves necessitats) amb els mètodes per satisfer aquestes necessitats. Normalment, aquest és el primer pas que es dóna per desenvolupar la funció de qualitat.

Catàleg de configuracions de producte (product configuration catalog):
Llistat de totes les configuracions diferents que es poden fer en una família de productes finals. La seva aplicació és més útil quan hi ha configuracions múltiples de productes finals en la mateixa família de productes. Es fa servir com a nexe d'unió entre el nivell de producte final i l'MPS de dos nivells. També serveix per establir la correlació entre diverses unitats en la definició dels darrers nivells en l'estructura d'un producte.

Categoria de mà d'obra (labor grade):
Classe de treballadors, la capacitat dels quals els fa únics en la seva gran habilitat o en el seu ofici.

Caveat emptor (caveat emptor):
Frase llatina que vol dir "deixa que el comprador en tingui cura", és a dir, el risc de la compra l'ha de tenir el comprador.

Centre de beneficis (profit center):
Centre de responsabilitat assignat al que té l'autoritat d'incidir de forma tradicional en els beneficis i els costos que hi ha en un centre. L'eficàcia operacional s'avalua segons el benefici generat.

Centre de càrrega (load center):
Sin.: centre de treball

Centre de control (control center):
En un sistema centralitzat de prioritat d'operacions, és el lloc on es determina la prioritat.

Centre de cost (cost center):
El menor segment d'una organització pel que es capturen i s'informa formalment dels seus costos, normalment, un departament. El criteri per definir centres de costos és que els costos siguin significatius i que l'àrea de responsabilitat estigui clarament definida. Un centre de cost no correspon necessàriament a un centre de treball; normalment, un centre de cost conté més d'un centre de treball, encara que això no sempre és compleix.

Centre de distribució (branch warehouse, distribution center):
Magatzem amb productes finals i / o articles de recanvi. Centre de distribució és sinònim de magatzem regional, tot i que actualment es fa servir més el primer terme. Quan un magatzem aprovisiona un grup de

magatzems satèl·lits, aquest, normalment, se'l coneix com a centre de distribució regional. Sin.: magatzem de distribució.

Centre de fabricació flexible (flexible machine center):
Sistema automatitzat que normalment consta de màquines dirigides per ordinadors de control numèric que carreguen, descarreguen i mouen les peces de forma robotitzada dins del sistema. El seu objectiu és tenir un sistema de producció, de canvis de format, de preparació de màquines, etc., més ràpids per fabricar productes diversos.

Centre de màquines (machine center):
Instal·lació de fabricació que consta d'una o més màquines (i de la mà d'obra necessària, si és apropiat als efectes de planificació de capacitat) que es pot considerar com una unitat als efectes de planificació de les necessitats de capacitat i programació detallada.

Centre de mecanitzat (machining center):
Màquina capaç de dur a terme una varietat d'operacions de mecanitzat d'una peça, normalment sota control numèric.

Centre de treball (work center):
Instal·lació específica de producció, que consta d'una o més persones i / o màquines amb capacitats idèntiques, que poden ser considerades com una sola unitat amb vistes a la planificació de les necessitats de capacitat i a la programació detallada. Sin.: centre de càrrega.

Centre de treball alternatiu (alternate work center):
Centre de treball on es pot dur a terme una operació concreta, tot i que aquest centre no sigui on normalment es dur a terme.

Centre de treball inicial (gateway work center):
Centre de treball on s'inicia un procés.

Centre de treball primari (primary work center):
Centre de treball on normalment es programa el procés d'una operació o un component.

Cercle de Deming (Deming circle):
Concepte de cicle iteratiu continu: planificar - fer - revisar - actuar (PDCA), que mostra la necessitat d'interacció entre les àrees d'investigació de mercat, disseny, producció i vendes per aconseguir millorar la qualitat.

Cercle de qualitat (quality circle):
Nombre reduït de persones que normalment treballen com a una unitat i que es reuneixen amb freqüència amb l'objectiu de descobrir i solucionar problemes relacionats amb la qualitat dels articles produïts, a la capacitat del procés o al control del procés.

Certificat de conformitat (certificate of compliance):
Certificació del proveïdor respecte al fet que els béns i serveis que aquest subministra compleixen una sèrie de requisits específics.

Cibernètica (cybernetics):
Estudi del control de processos en sistemes mecànics, biològics, elèctrics i d'informació.

Cicle (cycle):
1) Interval de temps en què un sistema o procés, com la demanda estacional o una operació de fabricació, torna periòdicament a condicions similars a les inicials. 2) Interval de temps durant el qual es completa un esdeveniment o conjunt d'esdeveniments.

Cicle de fabricació (build cycle):
Període de temps entre una preparació principal i una neteja. Té en compte la programació cíclica de productes similars amb canvis menors d'un producte / model a un altre.

Cicle de lliurament (delivery cycle):
Sin.: termini de lliurament.

Cicle de producció (manufacturing cycle):
Temps que transcorre entre el llançament d'una ordre a la planta i l'enviament al client final o a la recepció en els magatzems de producte final. Sin.: termini de producció.

Cicle de reaprovisionament (reorder cycle):
Sin.: termini de reaprovisionament.

Cicle de vida del producte (product life cycle):
1) Etapes per les quals passa una nova idea de producte des de l'inici fins al final, és a dir, etapes per les quals passa un producte a través de la introducció, creixement, maduresa i declivi. 2) El temps des de la investigació i desenvolupament d'un producte fins al moment que la venda i el servei al client d'aquell producte es retiren. 3) Període de temps durant el qual un producte es pot produir i vendre amb benefici.

Cicle del comprador (buyer cycle):
Seqüència de compra que normalment segueix als cicles de producte i de pressupost del comprador.

Cicle d'aprovisionament (procurement cycle):
Sin.: termini d'aprovisionament

Cicle d'emissió (issue cycle):
Temps necessari per generar una sol·licitud de material, treure'l d'una ubicació del magatzem i portar-lo a la seva destinació.

Cicle d'inventari (inventory cycle):
Termini de temps entre dos enviaments consecutius de reaprovisionament.

Cinc W (five W's):
La pràctica dels directius japonesos de preguntar "per què ?" (why) cinc vegades. Un cop han rebut la resposta del cinquè "per què ?", consideren que ja han trobat la causa del problema.

Classes (grades):
Subidentificació d'articles que permet conèixer-ne la composició concreta i poder separar un lot de producció d'un altre del mateix article.

Classificació (assorting, sorting):
1) Ordenació d'articles per tal de determinar un assortiment d'articles per als clients o usuaris finals. Aquesta activitat se sol desenvolupar en algu-

na instal·lació orientada a la distribució al mercat. 2) Funció de separar físicament un subgrup homogeni d'una població heterogènia d'articles.

Classificació ABC (ABC classification):
Classificació d'un grup d'articles en ordre decreixent al volum anual monetari (preu X volum projectat) o altres criteris. Aquesta classificació normalment es divideix en tres categories anomenades A, B i C. El grup A representa normalment del 10 al 20% del nombre d'articles i del 70 al 80% del volum monetari. El grup B normalment representa al voltant del 30% del nombre d'articles i del 15% al 25% del volum monetari. El grup C normalment representa al voltant del 50% al 60% del nombre d'articles i el 5% del volum monetari. El principi de l'ABC indica que es pot estalviar molt esforç i diners establint controls menys estrictes en els productes C i aplicant-los a controlar els articles tipus A. Es pot aplicar aquest principi a inventaris, compres, vendes, etc. Sin.: anàlisis ABC, distribució per valor.

Classificació del lloc de treball (job grade):
Forma d'avaluar els llocs de treball, de tal forma que s'assignen categories predeterminades al treballs d'acord amb la importància relativa d'aquests treballs en l'organització. Les escales de retribució es fixen per a cada categoria.

Classificació estàndard industrial (standard industrial classification):
Codis de classificació utilitzats per classificar les companyies en grups d'indústries.

Claus d'accés (passwords):
Terme informàtic que fa referència al conjunt de caràcters que identifiquen un usuari

Codi de barres (bar code):
Sèrie de barres i espais alterns impresos o estampats en peces, contenidors, etiquetes, o altres mitjans, amb informació codificada que pot ser interpretada per lectors electrònics. Es fa servir per fer més fàcil l'entrada de dades en un sistema de forma precisa i a temps perquè pugui accedir i fer servir un sistema.

Codi de classificació de grups (group classification code):
Part d'una tècnica de classificació de materials que defineix característiques, successivament, mitjançant codis de nivell més restringits. Aquesta classificació pot mostrar la funció, tipus de materials, dimensió, forma, etc.

Codi de comprador (buyer code):
Codi utilitzat per identificar la persona de compres responsable d'un article i/o comanda de compra concreta.

Codi de data (date code):
Etiqueta en els productes amb la data de producció. En indústries alimentàries forma part del número de lot.

Codi de mida de lot (lot - size code):
Codi que indica la tècnica de càlcul de la mida del lot seleccionada per un article determinat. Sin.: codi de política de comanda.

Codi de nivell més baix (low - level code):
Codi que identifica el nivell més baix d'entre totes les llistes de materials en les quals podria aparèixer un component concret. Les necessitats netes d'un component determinat no es calcula fins que no es coneixen totes les necessitats brutes fins a arribar en aquest nivell. Els codis de nivell més baix normalment es calculen i mantenen automàticament per ordinador. Sin.: nivell d'explosió.

Codi de política de comandes (order policy code):
Sin.: codi de mida de lot.

Codi de producte (product number):
Sin.: número d'article.

Codi d'estoc (stock code):
Sin.: codi d'article

Codi d'opció (feature code):
Codi que identifica una opció específica per a un producte, configurada per un o més articles.

Codi estàndard americà per a l'intercanvi d'informació (ASCII):
Codi estàndard de set bits que fan servir els fabricants d'ordinadors per representar els 128 caràcters necessaris per a l'intercanvi d'informació entre sistemes de processament de dades, sistemes de comunicació i altres sistemes d'informació. Als Estats Units, s' hi afegeix un vuitè bit a la cadena de caràcters ASCII, anomenat bit de la paritat, que serveix per verificar la correcta transmissió de la cadena.

Codi no significatiu (nonsignificant part number):
Codi identificatiu que s'assigna a cada component, però que no en transmet cap informació. Són identificadors, però no descriptors. Ant.: codis significatius.

Codi significatiu (significant part number):
Codi d'una peça que transmet certa informació sobre ella mateixa, tal com l'origen, el material del qual està fet, la forma, etc. Aquest normalment comporta que els codis siguin més llargs. Ant: codis no significatius.

Codificació amb codi de barres (bar coding):
Mètode de codificació de dades en què es fa servir el codi de barres per a una lectura més ràpida i exacta.

Codificació europea de productes ((EAN) European Article Numbering):
Sistema de codi de barres usat principalment a la indústria minorista i controlat per l'Associació Europea de Codificació de Productes.

Codificació i classificació de components (part coding and classification):
Mètode utilitzat en tecnologia de grups per identificar la semblança física dels components.

Codisseny (co - design):
Sin.: disseny / enginyeria participativa.

Coixí (buffer):
Quantitat de materials que esperen la fase següent del procés. Pot fer

referència a matèries primeres, magatzems de producte semiacabat o punts d'espera, o a la cartera de treball que es manté a propòsit en espera en un centre de treball.

Coixí de temps (time buffer):
Quantitat en estoc creada pel decalatge del termini de lliurament, com a protecció davant d'una incertesa del procés de producció. Un coixí de temps crea una quantitat física en estoc mitjançant el decalatge de la data de venciment d'una comanda.

Coixí d'inventari (inventory buffer, inventory cushion):
Inventari que es fa servir per assegurar el volum de flux necessari en una operació o programa, davant els efectes negatius provocats per fluctuacions estadístiques. Sin.: inventari de fluctuació.

Col·locació en prestatgeries (racking):
Funció que fa l'operari del magatzem i que engloba totes les activitats habituals dels centres de emmagatzematge més alguna dels detallistes, com la típica reposició de les prestatgeries d'exposició.

Coll d'ampolla (bottleneck):
Instal·lació, funció, departament o recurs, la capacitat de la qual és igual o menor a la demanda que té. Per exemple, una màquina o centre de treball és un coll d'ampolla quan els treballs es processen a un ritme més lent del que són demanats.

Columna de temps (time bucket):
Dades totalitzades d'un nombre determinat de dies que es presenten en format de columna. Una columna de temps d'una setmana contindria totes les dades rellevants d'una setmana sencera. Les columnes de temps setmanals són les més habituals (com a mínim en el curt i mitjà termini) per fer un MRP efectiu.

Comanda conjunta (joint order):
Comanda en la qual es combinen diferents articles per obtenir descomptes per volum o en el transport.

Comanda de compra oberta (blanket purchase order):
Compromís de compra a llarg termini amb un proveïdor, i es fan comandes a causa d'aquest compromís per tal de cobrir les necessitats de materials. Normalment, les comandes de compra obertes cobreixen només un article i les dates de lliurament estan fixades.

Comanda d'un client (customer order):
Comanda d'un client d'un producte particular o d'un conjunt de productes. S'acostuma a conèixer com a demanda real, per distingir-la de la demanda prevista.

Comanda futura (future order):
Comanda enregistrada que haurà de ser servida en el futur.

Comanda no satisfeta (backorder):
Comanda d'un client o compromís no satisfet. És una demanda immediata (o a la qual ja ha passat la data de venciment) d'un article, l'inventari del qual no és suficient per satisfer-la.

Comanda oberta (blanket order):
Sin.: ordre de compra oberta.

Comanda parcial (partial order):
Qualsevol comanda rebuda o enviada amb una quantitat menor a la demanada.

Comanda permanent (standing order):
Sin.: comanda oberta.

Comanda retardada (late order):
Sin.: comanda vençuda.

Comandes per famílies (family contracts):
Comanda de compra que agrupa a famílies o components similars per obtenir avantatges de preus i un aprovisionament continu de materials.

Combinació de controls (mix control):
Controls dels articles individuals que passen per una planta.

Combinació de productes (product mix):
Proporció de productes individuals que defineixen la producció total i/o el volum de vendes. Les variacions en la combinació de productes pot comportar canvis dràstics en les necessitats de fabricació de certs tipus de material o de mà d'obra.

Combinació de vendes (sales mix):
Proporció de volums de venda de tipus de productes individuals que defineixen el volum total de vendes.

Comerç electrònic (E-comm - Electronic Commerce):
També anomenat "e-comm" o "e-commerce".

Comitè de revisió de materials (material's review board):
Organització dins d'una companyia, habitualment un comitè permanent, que té com a tasca principal la de determinar la disposició dels articles amb una qualitat o altres atributs discutibles.

Comparació (netting):
Procés de càlcul de les necessitats netes.

Compensació de costos de transport (freight equalization):
Pràctica dels proveïdors més allunyats, d'absorbir els seus majors costos de transport fent-los coincidir amb els dels proveïdors geogràficament més propers al client. Això és fa per eliminar l'avantatge competitiva que suposa per als proveïdors més propers tenir costos de transport més baixos.

Complimentar una comanda (order placement):
Activitat que inclou des del moment que el client genera una comanda fins que aquesta arriba al venedor.

Component (component):
Matèria primera, ingredient, peça o subconjunt que forma part d'un conjunt, compost o un altre article de major qualitat. Aquest terme podria incloure també els materials d'empaquetatge per a articles acabats. Sin.: producte intermedi.

ABREVIATURES

3PL (Third Party Logistics):
Logística a tercers – Veure també TPL.
4PL (Fourth Party Logistics):
Logística de quarta persona

A

ABC (Activity based costing):
Costos basats en l'activitat.
AGV (Automated Guided Vehicle):
Vehicle guiat automàticament – també AGVS.
AGVS (Automated guided vehicle system):
Sistema de vehicles guiats automàticament.
ANSÍ (American National Standards Institute):
Institut Nacional Americà de Normalització.
AOQL (Average outgoing quality level):
Nivell mitjà de qualitat de sortida.
APICS (American Production and Inventory Control Society):
Societat Americana de Control de Producció i d'Inventaris.
AQL (Acceptable quality level):
Nivell acceptable de qualitat.
AR (Automatic Replenishment):
Reposició automàtica .
ASRS (Automated Storage and Retrieval System):
Sistema automàtic d'emmagatzematge i recuperació
AS/RS (Automated storage/retrieval system):
Sistema automàtic d'emmagatzematge i recuperació.
ASCII (American Standard Code for Information Interchange):
Codi estàndard americà per a l'intercanvi d'informació.
ATP (Available-to-promise):
Net no compromès.

B

B2B (Business-to-Business):
Comerç electrònic d'empresa a empresa .
B2C (Business-to-Consumer):
Comerç electrònic d'empresa a consumidor.
BOM (Bill of material):
Llista de material.

C

CAD (Computer-aided design):
Disseny assistit per ordinador.
CAE (Computer-aided engineering):
Enginyeria assistida per ordinador.
CAIT (Computer-aided inspection and test):
Inspecció i assaig assistit per ordinador.
CAM (Computer-aided manufacturing):
Fabricació assistida per ordinador.
CAPP (Computer-aided process planning):
Planificació de processos assistit per ordinador.
CASE (Computer-assisted software engineering):
Enginyeria de software assistit per ordinador.
CFPIM
(Certified as a Fellow in Production and Inventory Management):
Certificat cum laude en gestió de producció i inventaris.
CIF (Cost, insurance and freight):
Cost, assegurança i transport.
CIM- (Computer-integrated manufacturing):
Fabricació integrada per ordinador.
CNC (Computer numerical control):
Control numèric per ordinador.
COFC (Container on a railroad flatcar):
Contenidor per a transport intermodal.
CPFR (Collaborative Planning, Forecasting & Replenishment):
Planificació comuna, previsió i reaprovisionament – també CPFR.
CPI (Continuous process improvement):
Procés de millora contínua.
CPIM (Certified in Production and Inventory Management):
Certificat en gestió de producció i inventaris.
CPM (Critical path method):
Mètode del camí crític.
CPU (Central processing unit):
Unitat central de procés.
CR (Continuous Replenishment):
Reaprovisionament continu
CRM (Customer Relationship Management):
Gestió de la relació amb el client
CRP (Capacity requirements planning):
Planificació de les necessitats de capacitat.
CRT (Cathode ray tube):
Tub de raigs catòdics.

CTD (Cumulative trauma disorder):
Desordre per trauma acumulat.

D

DNC (Direct numerical control):
Control numèric directe.
DNC (Distributed numerical control):
Control numèric distribuït.
DRP (Distribution resource planning):
Planificació de requisits de distribució.
DSS (Decisión support system):
Sistema de suport a la decisió.
DTF (Demand time fence):
Límit de demanda.

E

EAN (European Article Numbering):
Codificació europea de productes
EAP (Employee assistance programs):
Programa d'assistència als treballadors.
Ecomm (Electronic Commerce):
Comerç electrònic – també anomenat e-comm o e-commerce.
ECR (Efficient Consumer Response):
Resposta eficient del consumidor.
EDI (Electronic Data Interchange):
Intercanvi electrònic de dades
EEO (Equal employment opportunity):
Igualtat d'oportunitats en el treball.
EFT (Electronic funds transfer):
Transferència electrònica de fons.
El (Employee involvement):
Participació dels treballadors.
EOQ (Economic order quantity):
Quantitat econòmica de comanda.
EpoS (Electronic Point of Sale):
Punt de venda electrònic.
ER (Efficient/Effective Replenishment):
Reaprovisionament eficient/efectiu – faceta de ECR.
ERP (Enterprise Resource Planning):
Planificació de recursos de la companyia.

F

FAS (Free alongside ship):
Franc sobre el moll d'embarcament. El preu inclou el lliurament dels productes al costat del vaixell al port de sortida d' exportacions.

FAS (Final assembly schedule):
Programa de muntatge final.

FIFO (First in, first out):
Primer en entrar, primer en sortir.

FLT (Fork Lift Truck):
Toro

FLSA (Pair Labor Standard Act):
Primer en entrar, primer en sortir.

FMC (Flexible machine center):
Centre de fabricació flexible.

FMCG (Fast Moving Consumer Goods):
Béns de consum de venda fàcil .

FMS (Flexible manufacturing system):
Sistema de fabricació flexible.

FOB (Free on board):
Lliure a bord. Moment durant el transport en el qual el dret de propietat, els costos de transport, l'assumpció de riscos, etc. passa del venedor a una altra part.

FPO (Firm planned order):
Ordre planificada en ferm.

FTZ (Foreign trade zones):
Zones franques

G

GAAP (Generally accepted accounting principies):
Principis de comptabilitat generalment acceptats.

GPS (Global Positioning System):
Sistema de posicionament global.

H

HLL (High-level language):
Llenguatge d'alt nivell.

HPT (Hand Pallet Truck):
Transpaleta manual.

I

I/O (Input/output control):
Control d'entrada i sortida.

J

JIT (Just-in-Time):
Just a temps.

L

LAN (Local área network):
Xarxa d'àrea local.
LBO (Leveraged buyout):
Adquisició palanquejada
LCL (Less than a carload):
Càrrega fraccionada.
LIFO (Last in, first out):
Darrer en entrar, primer en sortir.
LIMIT (Lot-size inventory management interpolation technique):
Tècnica d'interpolació per a la gestió de la mida del lot de l'inventari.
LTL (Less than truckload):
Càrrega fraccionada.

M

MAD (Mean absolute deviation):
Desviació absoluta de la mitjana
MAP (Manufacturing automation protocol):
Protocol d'automatització de fabricació
MBO (Management by objectives):
Direcció per objectius
MDS (Material-dominated scheduling):
Programació orientada als materials
MI (Manufacturing instruction):
Instrucció de fabricació
MIL-SPEC (Military inspection standard):
Estàndard d' inspecció militar

MIS (Management information system):
Sistema d'informació per a la direcció
MPS (Master production schedule):
Pla mestre de producció
MRB (Material review board):
Comitè de revisió de materials
MRO (Maintenance, repair and operating supplies):
Aprovisionaments de materials de manteniment, recanvis i materials operatius
MRP- (Material requirements planning):
Planificació de necessitats de materials
MRP II (Manufacturing resource planning):
Planificació de recursos de fabricació
MTM (Methods-time measurement):
Mesures de mètodes i temps

N

NC (Numerical control):
Control numèric
NTED (No touch exchange of dies):
Canvi d'utillatges sense la intervenció humana

O

OCR (Optical character recognition):
Reconeixement òptic de caràcters
OD (Organizational development):
Desenvolupament organitzatiu
OEM (Original equipment manufacturer):
Fabricant original d'equipaments
OJT (On-the-job training):
Entrenament en el lloc de treball
OOS (Out of Stock (Stockout)):
Fora d'estoc.
OS&D (Over, short and damaged):
Informe de excessos, mancances i danys
OSI (Open systems interconnection):
Interconnexió de sistemes oberts
OTED (One touch exchange of dies):
Canvi d'utillatges en un sol toc.

P

PAC (Production activity control):
Control de l'activitat de producció
PC (Personal computer):
Ordinador personal
PDCA (Plan-do-check-action):
Planificar-fer-controlar-prendre decisions
PDS (Processor-dominated scheduling):
Programació orientada al procés
PERT (Program evaluation and review technique):
Tècnica de revisió i avaluació de programes
PFS- (Process flow scheduling):
Programació del flux de procés
PLC (Programmable logic controller):
Controlador de lògica programable
POS (Point of sale):
Punt de venda
PPB (Part period balancing):
Lot d'anivellació per períodes
PPT (Powered Pallet Truck):
Portapaletes elèctrica.

Q

QFD (Quality function deployment):
Desplegament d'acord amb la qualitat
QR (Quick Response):
Resposta ràpida.

R

RCCP (Rough cut capacity planning):
Planificació preliminar de la capacitat
RF (Radio Frequency):
Radiofreqüència – veure RFDC.
RfD (Railfreight Distribution):
Empresa de col·locació de carregament ferroviari
RFP (Request for proposal):
Petició d'ofertes

RFQ (Request for quote):
Petició de valoració
RL (Reverse logistics):
Logística inversa.
ROA (Return on asset):
Retorn sobre els actius
ROI (Return on investment):
Retorn de la inversió
ROLLOP (Rider-Operated Low-Level Order Picking truck):
Recol·lector de baix nivell amb operari – veure també LLOP.

S

SBQ (Standard batch quantity):
Quantitat estàndard de lot
SBU (Strategic business unit):
Unitat estratègica de negoci
SCM (Supply Chain Management):
Gestió de la cadena de subministrament.
SIC (Standard industrial classification):
Classificació estàndard industrial
SKU (Stockkeeping unit):
Referència de producte
SMED (Single minute exchange of dies):
Canvi d'utillatges en temps d'un únic dígit (inferiors a 10 minuts)
SMG (Slow Moving Goods):
Partides de desplaçament lent.
SPC (Statistical process control):
Control estadístic de processos
SPT (Shortest process time rule):
Regla del temps de procés més curt
SQC (Statistical quality control):
Control estadístic de la qualitat
SQL (Structure query language):
Llenguatge de consulta estructurat

T

TEI (Total employee involvement):
Implicació total dels treballadors
TL (Truckload):
Càrrega completa

TOC (Theory of constraints):
Teoria de les restriccions
TOP (Technical/office protocol):
Protocol tècnic/d'oficina
TPM (Total productive maintenance):
Manteniment productiu total
TPOP (Time-phased order point):
Punt de comanda periòdic en el temps
TQC (Total quality control):
Control de qualitat total
TQE (Total quality engineering):
Enginyeria de qualitat total
TQM (Total quality management):
Gestió de la qualitat total

V

VDT (Video display terminal):
Terminal de vídeo
VDU (Video display unit):
Unitat de vídeo
VMI (Vendor-Managed Inventory):
Inventari gestionat pel proveïdor.

W

WAN (Wide area network):
Xarxa de banda ampla
WIP (Work in process):
Treball en curs
WMS (Warehouse Management System):
Sistema d'administració de magatzems.

Comentaris Finals

EL CEL (bcn@cel-logistica.org) i el CIDEM (publicacions@cidem.gencat.net) us agrairem qualsevol comentari sobre aquest glossari:

- Quins termes addicionals s'haurien d'incloure?
- Hi ha algun terme o definició traduït incorrectament? En aquest cas, si us plau, llisteu els termes amb la millora suggerida.
- Quins suggeriments teniu per incloure al Glossari?

Bibliografia

- Diccionario APICS, 7ª edición 1994.
- Diccionario de Logística Inversa. Reverse Logistics Executive Council. www.rlec.org
- La Logística Empresarial a les Portes del Nou Mil·leni. Daniel Serra de la Figuera, Júlia Bosch, Helena Ramalhinho Lourenço, Sergi Solanas. GREL-IT. Ed. Centre d'Economia Industrial 2002.
- Logistics Terms. Material Handling Industry of America (MHIA) http://www.mhia.org
- Terminology in Logistics. European Logistics Association ELA-1994

Per a mes informació:

publicacions@cidem.gencat.net

bcn@cel-logistica.org

ÍNDEX
ANGLÈS-CATALÀ

4

40/30/30 rule ..... **(Regla 40/30/30)**
4PL - Fourth Party Logistics ..... **(Logística de quarta persona)**

A

ABC analysis ..... **(Anàlisi ABC)**
ABC classification ..... **(Classificació ABC)**
ABC inventory control ..... **(Control d'inventaris ABC)**
Abnormal demand ..... **(Demanda atípica)**
Absorption costing ..... **(Costos per absorció)**
Acceptable quality level ..... **(Nivell acceptable de qualitat)**
Acceptance number ..... **(Número d'acceptació)**
Acceptance sampling ..... **(Mostreig d'acceptació)**
Accessory, attachment, feature ..... **(Accessori)**
Accumulating ..... **(Acumulació)**
Accumulation bin ..... **(Caixa d'acumulació)**
Accuracy ..... **(Exactitud)**
Acknowledgement ..... **(Confirmació de comanda)**
Acquisition cost ..... **(Cost d'adquisició)**
Action message ..... **(Missatge d'acció)**
Activation ..... **(Activació)**
Active inventory ..... **(Inventari actiu)**
Active load ..... **(Càrrega activa)**
Activity-based costing ..... **(Costos que es basen en l'activitat)**
Actual cost system ..... **(Sistema de costos reals)**
Actual costs ..... **(Cost real)**
Actual demand ..... **(Demanda real)**
Actual volume ..... **(Volum real)**
Additives ..... **(Additius)**
Aggregate forecast ..... **(Previsió agregada)**
Aggregate inventory ..... **(Inventari agregat)**
Aggregate inventory management ..... **(Gestió de l'inventari agregat)**
Aggregate lead time ..... **(Termini agregat)**
Aggregate planning ..... **(Planificació agregada)**
Aggregate reporting ..... **(Informe agregat)**
Algorithm ..... **(Algoritme)**
Alteration planning ..... **(Planificació de variacions)**
Alternate feedstock ..... **(Estoc alternatiu d'alimentació)**
Alternate operation ..... **(Operació alternativa)**
Alternate routing ..... **(Ruta alternativa)**
Alternate work center ..... **(Centre de treball alternatiu)**
Allocated material, assigned material ..... **(Material assignat)**
Allocation costing ..... **(Costos per assignació)**

Allocation, assignment ..... (Assignació)
Analog ..... (Analògic)
Andon ..... (Andon)
Annual inventory count ..... (Recompte anual d'inventari)
Annualized contract ..... (Contracte anual)
ANSI ..... (Institut Nacional Americà de Normalització)
Anticipated delay report ..... (Informe anticipat de retards)
Anticipation inventories ..... (Inventari d'anticipació)
Application package ..... (Aplicació informàtica)
Appraisal ..... (Avaluació)
Appraisal cost ..... (Costos d'avaluació)
AR - Automatic Replenishment ..... (Reposició automàtica)
Arbitration ..... (Arbitratge)
Arrival date ..... (Data de recepció)
Artificial intelligence ..... (Intel·ligència artificial)
ASCII ..... (Codi estàndard americà per a l'intercanvi d'informació)
Assays ..... (Assaigs)
Assembly ..... (Conjunt)
Assembly - to - order ..... (Muntatge contra comanda)
Assembly bin ..... (Caixa de muntatge)
Assembly lead time ..... (Termini de muntatge)
Assembly order ..... (Ordre de muntatge)
Assembly parts list ..... (Llista de peces de muntatge)
Assorting, sorting ..... (Classificació)
Authorized deviation ..... (Desviació autoritzada)
Automated guided vehicle system ..... (Sistema de vehicles guiats automàticament)
Automated storage/ retrieval system ..... (Sistema automàtic d'emmagatzematge i retirada)
Automatic relief ..... (Baixa automàtica)
Automatic rescheduling ..... (Reprogramació automàtica)
Automation ..... (Automatització)
Autonomation ..... (Autonomatització)
Autonomous work group ..... (Grup de treball autònom)
Availability ..... (Disponibilitat)
Available - to - promise ..... (Net no compromès)
Available inventory, net inventory ..... (Inventari net)
Available work ..... (Treball disponible)
Average costs per unit ..... (Costos mitjans per unitat)
Average forecast error ..... (Error mitjà de previsió)
Average inventory ..... (Inventari mitjà)
Average outgoing quality level ..... (Nivell mitjà de qualitat de sortida)

B

B2B d'Empresa a Empresa ..... (Business-to-Business)
B2C d'Empresa a Consumidor ..... (Business-to-Consumer)
Back scheduling ..... (Programació cap endarrere)

Backflush ..... (Baixa retroactiva)
Backhauling ..... (Transport de retorn)
Backlog, order backlog ..... (Cartera de comandes)
Backorder ..... (Comanda no satisfeta)
Backup support ..... (Suport de seguretat)
Backward integration ..... (Integració cap enrere)
Balance-of-stores record ..... (Registre de balanç de magatzems)
Balancing operations ..... (Equilibri entre operacions)
Bar ..... (Barra)
Bar code ..... (Codi de barres)
Bar coding ..... (Codificació amb codi de barres)
Base index ..... (Índex base)
Base inventory level ..... (Nivell base d'inventari)
Base point pricing ..... (Tarifar segons el punt base)
Base series ..... (Sèrie base)
Base stock system ..... (Sistema d'estoc base)
Baseline measures ..... (Mesures de referència)
Basic producer ..... (Productor primari)
Basic stock ..... (Estoc base)
Batch ..... (Lot)
Batch bills ..... (Fórmules per lot)
Batch card ..... (Targeta de lot)
Batch sensitivity factor ..... (Factor de sensibilitat del lot)
Batch sheet ..... (Fulla de lot)
Batch processing ..... (Procés per lots)
Bayesian analysis ..... (Anàlisi bayesiana)
Beginning available balance ..... (Balanç net inicial)
Beginning inventory ..... (Inventari inicial)
Benchmark measures ..... (Índex de referència)
Bias, skew ..... (Biaix)
Bid ..... (Oferta)
Bid pricing ..... (Tarifar una oferta)
Bill of batches ..... (Llista de lots)
Bill of capacity ..... (Llista de capacitat)
Bill of distribution ..... (Llista de distribució)
Bill of lading [uniform] ..... (Declaració d'embarcament)
Bill of labor ..... (Llista de mà d'obra)
Bill of material ..... (Llista de materials)
Bill of material processor ..... (Processador de llistes de materials)
Bill of material structuring ..... (Estructuració de llistes de materials)
Bill of operations, operation list ..... (Llista d'operacions)
Bill of resources ..... (Llista de recursos)
Bin ..... (Caixa)
Bin location file ..... (Fitxer de localització de caixes.)
Bin reserve system ..... (Sistema de reserva de caixes)
Bin tag ..... (Targeta de caixa)
Bin transfer ..... (Transferència de caixa)
Blanket order ..... (Comanda oberta)
Blanket purchase order ..... (Comanda de compra oberta)

Blanket release .....(Llançament contra una comanda oberta de compra)
Blend formula .....(Fórmula de barreja)
Blend order .....(Ordre de barreja)
Blending .....(Barreja)
Blending department .....(Departament de barreges)
Block control .....(Control per blocs)
Block diagram .....(Diagrama de blocs)
Block scheduling .....(Programació per blocs)
Block system .....(Sistema per blocs)
Blocked operations .....(Operacions agrupades)
Blueprint .....(Plànol)
Boilerplate .....(Contracte tipus)
Book inventory .....(Inventari en llibres)
Bottleneck .....(Coll d'ampolla)
Bottom-up replanning .....(Replanificació de baix a dalt)
Branch and bound .....(Ramifica i acota)
Branch warehouse demand .....(Demanda d'un centre de distribució)
Branch warehouse, distribution center .....(Centre de distribució)
Breakdown maintenance .....(Manteniment correctiu)
Break-even chart .....(Gràfic d'equilibri)
Break-even point .....(Punt d'equilibri)
Break-even time .....(Temps d'equilibri)
Breeder bill of material .....(Llista de materials de subproductes)
Broadcast system .....(Sistema de disseminació)
Bubble chart .....(Gràfic de bombolla)
Bucketed system .....(Sistema periodificat)
Bucketless system .....(Sistema no periodificat)
Budget .....(Pressupost)
Budgeted capacity .....(Capacitat pressupostada)
Buffer .....(Coixí)
Buffer stock .....(Estoc matalàs)
Build cycle .....(Cicle de fabricació)
Bulk issue .....(Sortida en massa)
Bulk storage .....(Magatzem sense estoc)
Burden rate .....(Proporció assignada dels costos generals)
Business plan .....(Pla de negoci)
Buyer .....(Comprador)
Buyer behavior .....(Comportament del consumidor)
Buyer code .....(Codi de comprador)
Buyer cycle .....(Cicle del comprador)
Buyer/ planner .....(Comprador / planificador)
Buyers market .....(Mercat de compradors)
Buying capacity, capacity buying .....(Capacitat comprada)
By-product .....(Subproducte)

Calculated capacity .....(Capacitat calculada)

C

Calculated usage ..... **(Consum calculat)**
Calibration ..... **(Calibratge)**
Calibration frequency ..... **(Freqüència de calibratge)**
Cancellation charge ..... **(Càrrec per cancel·lació)**
Capacity ..... **(Capacitat)**
Capacity available ..... **(Capacitat disponible)**
Capacity control ..... **(Control de capacitat)**
Capacity management ..... **(Gestió de capacitat)**
Capacity pegging ..... **(Traçabilitat de necessitats de capacitat)**
Capacity planning ..... **(Planificació de capacitat)**
Capacity required ..... **(Capacitat requerida)**
Capacity requirements ..... **(Necessitats de capacitat)**
Capacity requirements plan ..... **(Pla de necessitats de capacitat)**
Capacity requirements planning ... **(Planificació de les necessitats de capacitat)**
Capacity simulation ..... **(Simulació de capacitat)**
Capacity strategy ..... **(Estratègia de capacitat)**
Capital budgeting ..... **(Pressupost de capital)**
Carload lot, truckload lot ..... **(Lot de càrrega completa)**
Carrying cost ..... **(Cost del manteniment d'inventari)**
Cascaded systems ..... **(Sistemes en cascada)**
Cause-and-effect diagram ..... **(Diagrama causa - efecte)**
Caveat emptor ..... **(Caveat emptor)**
Cellular layout ..... **(Distribució en planta cel·lular)**
Cellular manufacturing ..... **(Fabricació cel·lular)**
Central processing unit ..... **(Unitat central de procés)**
Centralized dispatching ..... **(Establiment centralitzat de prioritats)**
Centralized inventory control ..... **(Control d'inventari centralitzat)**
Certificate of compliance ..... **(Certificat de conformitat)**
Certified supplier ..... **(Proveïdor certificat)**
Clean technology ..... **(Tecnologia neta)**
Cleanup ..... **(Netejar)**
Clerical/administration ..... **(Administració)**
Closed- loop MRP ..... **(MRP de cicle tancat)**
Co-design ..... **(Codisseny)**
Combined lead time ..... **(Termini combinat)**
Commodity buying ..... **(Compra de productes per generes)**
Common carrier ..... **(Transportista comú)**
Common parts bill [of material] ..... **(Llista (de materials) de peces comuns)**
Commonality ..... **(Comunalitat)**
Competitive advantage ..... **(Avantatge competitiu)**
Component ..... **(Component)**
Component availability ..... **(Disponibilitat de components)**
Composite lead time ..... **(Termini compost)**
Composite manufacturing lead time ..... **(Termini compost de fabricació)**
Composite part ..... **(Component compost)**
Composite yield, cumulative yield ..... **(Reducció del rendiment acumulat)**

Composition ..... (Composició)
Compound yield ..... (Rendiment compost)
Computer numerical control ..... (Control numèric per ordinador)
Computer-aided design ..... (Disseny assistit per ordinador)
Computer-aided engineering ..... (Enginyeria assistida per ordinador)
Computer-aided inspection and test ..... (Inspecció i assaig assistits per ordinador)
Computer-aided manufacturing ..... (Fabricació assistida per ordinador)
Computer-aided process planning ..... (Planificació de processos assistida per ordinador)
Computer-assisted software engineering ..... (Enginyeria de software assistida per ordinador)
Computer-integrated manufacturing ..... (Fabricació integrada per ordinador)
Concentration ..... (Concentració)
Concurrent design ..... (Disseny concurrent)
Concurrent engineering, parallel engineering ..... (Enginyeria concurrent)
Confidence interval ..... (Interval de confiança)
Configuration ..... (Configuració)
Configuration control ..... (Control de configuració)
Configuration system ..... (Sistema de configuració)
Confinning order ..... (Ordre de confirmació)
Consigned stocks ..... (Estoc en consigna)
Consignment ..... (Consigna)
Constant ..... (Constant)
Constrained optimization ..... (Optimització amb restriccions)
Constraint ..... (Restricció)
Constraint theory ..... (Teoria restrictiva)
Consumable tooling, supplies ..... (Utillatge, provisions de consumibles)
Consumables ..... (Consumibles)
Consumption of the forecast, forecast consumption ..... (Consum de la previsió)
Consumption ..... (Consum)
Container ..... (Contenidor)
Container on a railroad flatcar ..... (Intermodalitat ferrocarril - carretera)
Containerization ..... (Instal.lació en contenidor)
Continuous flow -production ..... (Flux continu (de producció))
Continuous process control ..... (Control continu de procés)
Continuous process improvement ..... (Procés de millora contínua)
Continuous production ..... (Producció contínua)
Contract ..... (Contracte)
Contract accounting ..... (Comptabilitat de contractes)
Contract carrier ..... (Transportista contractat)
Contract date ..... (Data de contracte)
Contract reporting ..... (Informació sobre el contracte)
Contribution ..... (Contribució)
Contribution margin ..... (Marge de contribució)
Contribution margin pricing ..... (Tarifar segons el marge de contribució)
Control board ..... (Tauler de control)
Control center ..... (Centre de control)
Control chart ..... (Gràfic de control)

Control number ..... (Número de control)
Controlled issue ..... (Emissió controlada)
Converter ..... (Conversor)
Co-products ..... (Coproductes)
Correlation ..... (Correlació)
Cost ..... (Cost)
Cost analysis ..... (Anàlisi del cost)
Cost center ..... (Centre de cost)
Cost of capital ..... (Cost del capital)
Cost of sales ..... (Cost de les vendes)
Cost ratio plan ..... (Pla de ràtio cost)
Cost reduction ..... (Reducció de cost)
Cost, insurance, freight ..... (Cost, assegurança i transport)
Costed bill of material ..... (Llista de materials valorada)
Cost-plus ..... (Sobrecostos)
Count point ..... (Punt de recompte)
Count point backflush ..... (Baixa retroactiva del punt de recompte)
CR- Continuous Replenishment ..... (Reaprovisionament continu)
Critical characteristics ..... (Característiques crítiques)
Critical failure ..... (Fallada crítica)
Critical path lead time ..... (Termini del camí crític)
Critical path method ..... (Mètode del camí crític)
Critical process parameters ..... (Paràmetres crítics del procés)
Critical ratio ..... (Ràtio crític)
CRM- Customer Relationship Management ..... (Gestió de la relació amb el client)
Cross-shipment ..... (Enviament creuat)
Cross-training ..... (Formació creuada)
Cubage ..... (Cubicatge)
Cumulative lead time ..... (Termini de lliurament acumulat)
Cumulative receipts ..... (Recepcions acumulades)
Cumulative system ..... (Sistema acumulat)
Cumulative trauma disorder ..... (Desordre per trauma acumulat)
Current cost ..... (Cost actual)
Current price ..... (Preu actual)
Curve fitting ..... (Albarà de moll)
Customer order ..... (Comanda d'un client)
Customer order promising ..... (Compromís de comandes de clients)
Customer order servicing system ..... (Sistema de servei de les comandes del client)
Customer service ..... (Servei al client)
Customer service ratio ..... (Ràtio de servei al client)
Cut-off control ..... (Control de tall)
Cybernetic system ..... (Sistema cibernètic)
Cybernetics ..... (Cibernètica)
Cycle ..... (Cicle)
Cycle counter ..... (Comptador cíclic)
Cycle counting ..... (Recompte cíclic)
Cycle reduction stocks ..... (Estoc per reduir el cicle)

Cycle stock ..... (Estoc de cicle)
Cycle time ..... (Temps de cicle)
Chance ..... (Atzar)
Change order ..... (Ordre de canvi)
Changeover cost, turnaround cost ..... (Cost de canvi de format)
Changeover, tumaround ..... (Canvi de format)
Channels of distribution ..... (Canals de distribució)
Charge ..... (Càrrega)
Charge ticket ..... (Tiquet de càrrec)
Chase method ..... (Mètode "de caça")
Check digit ..... (Dígit de control)
Checking ..... (Revisió)
Dampeners ..... (Esmorteïdors)

D

Dark factory ..... (Fabrica fosca)
Data ..... (Dades)
Data collection ..... (Captura de dades)
Data communications ..... (Comunicació de dades)
Data dictionary ..... (Diccionari de dades)
Data element ..... (Element de dada)
Data field ..... (Camp de dada)
Data file ..... (Fitxer de dades)
Database ..... (Base de dades)
Date code ..... (Codi de data)
Date effectivity ..... (Data d'efectivitat)
Deadhead ..... (Retorn buit)
Deblend ..... (Reprocés)
Debt ..... (Deute)
Decentralized dispatching ..... (Establiment descentralitzat de prioritats)
Decentralized inventory control ..... (Control d'inventaris descentralitzat)
Decision support system ..... (Sistema de suport a la presa de decisions)
Decision table ..... (Taula de decisions)
Decision tree ..... (Arbre de decisió)
Decomposition ..... (Descomposició)
Dedicated capacity ..... (Capacitat dedicada)
Dedicated equipment ..... (Equip dedicat)
Dedicated line ..... (Línia dedicada)
De-expedite ..... (Desaccelerar)
Degrees of freedom ..... (Graus de llibertat)
Delay report ..... (Informe de retards)
Delay reporting ..... (Informació sobre retards)
Delinquent order ..... (Ordre retardada)
Delivery cycle ..... (Cicle de lliurament)
Delivery lead time ..... (Termini de lliurament)
Delivery schedule ..... (Programa de lliuraments)

Delphi method ..... (Mètode Delphi)
Demand ..... (Demanda)
Demand curve ..... (Corba de demanda)
Demand during lead time ..... (Demanda durant el termini de lliurament)
Demand filter ..... (Filtre de demanda)
Demand lead time ..... (Temps de subministrament de la demanda)
Demand management ..... (Gestió de la demanda)
Demand pull ..... (Tirada de la demanda)
Demand rate ..... (Taxa de demanda)
Demand time fence ..... (Límit temporal de demanda)
Demand uncertainty ..... (Incertesa de la demanda)
Deming circle ..... (Cercle de Deming)
Deming's 14 points ..... (Els 14 punts de Deming)
Demonstrated capacity ..... (Capacitat demostrada)
Department overhead rate ... (Taxa de depeses generals fixes del departament)
Departmental stocks ..... (Estocs departamentals)
Dependent demand ..... (Demanda dependent)
Depreciation ..... (Amortització)
Derived demand ..... (Demanda derivada)
Design review ..... (Revisió de disseny)
Detailed scheduling ..... (Programació detallada)
Detail file ..... (Fitxer de detall)
Deterioration ..... (Deteriorament)
Deterministic models ..... (Models deterministes)
Deviation ..... (Desviació)
Direct costs ..... (Costos directes)
Direct delivery ..... (Lliurament directe)
Direct labor ..... (Mà d'obra directa)
Direct material ..... (Material directe)
Direct numerical control ..... (Control numèric directe)
Direct-deduct inventory transaction processing .... (Procés de deducció directa de l'inventari per transacció)
Disbursement ..... (Sortida de magatzem)
Disbursement list ..... (Llista de sortides de magatzem)
Discontinuous demand, lumpy demand ..... (Demanda discontínua)
Discount ..... (Descompte)
Discounted cash flow ..... (Flux de caixa actualitzat)
Discrete issue ..... (Sortida discreta)
Discrete manufacturing ..... (Fabricació discreta)
Discrete order quantity ..... (Quantitat de comanda discreta)
Dispatch list ..... (Llista de prioritats)
Dispatching ..... (Priorització - Establiment de prioritats)
Dispatching rule ..... (Regla de prioritats)
Distributed numerical control ..... (Control numèric distribuït)
Distribution ..... (Distribució)
Distribution by value ..... (Distribució per valor)
Distribution cost ..... (Cost de distribució)
Distribution network structure ..... (Estructura de la xarxa de distribució)
Distribution of forecast errors ..... (Distribució dels errors de previsió)

Distribution planner .....(Planificador de distribució)
Distribution requirements planning ..(Planificació de les necessitats de distribució)
Distribution resource planning .....(Planificació dels recursos de distribució)
Distributor .....(Distribuïdor)
Diversification strategy .....(Estratègia de diversificació)
Dock card .....(Targeta de temps)
Documentation .....(Documentació)
Double order point system .....(Sistema de doble punt de comanda)
Downgrade .....(Reducció de valor)
Download .....(Descàrrega d'informació)
Downstream operation .....(Operació següent)
Downtime .....(Temps inoperatiu)
Drawback .....(Reintegrament de drets)
Drop ship .....(Lliurament cedit)
DRP-Distribution Requirements Planning ...(Planificació de requisits de distribució)
Drum-buffer-rope .....(Tambor-matalàs-corda)
Due date .....(Data de venciment)
Due date rule .....(Regla de la data de venciment)
Duty free zone .....(Zona lliure de drets de duana)
Dynamic lot sizing .....(Mida de lot dinàmica)
Dynamic programming .....(Programació dinàmica)
EAN - European Article Numbering .....(Codificació europea de productes)
Earliest start date .....(Data d'inici més propera)
Earmarked material .....(Material marcat)

E

Earned hours .....(Hores acumulades)
Earned volume .....(Volum acumulat)
Ecomm- Electronic Commerce .....(Comerç electrònic)
Econometric models .....(Models economètrics)
Economic lot size .....(Mida del lot econòmic)
Economic order quantity .....(Quantitat econòmica de comanda)
Economy of scale .....(Economia d'escala)
ECR- Efficient Consumer Response .....(Resposta eficient del consumidor)
EDI- Electronic Data Interchange .....(Intercanvi electrònic de dades)
Effective date .....(Data efectiva)
Effectivity .....(Efectivitat)
Efficiency .....(Eficiència)
Electronic data interchange .....(Intercanvi electrònic de dades)
Electronic funds transfer .....(Transferència electrònica de fons)
Elemental parts .....(Peces elementals)
Empirical .....(Empíric)
Employee involvement .....(Implicació dels treballadors)
End item .....(Article final)
End product .....(Producte final)
Ending inventory .....(Inventari final)

Endogenous variable ..... (Variable endògena)
Engineering change ..... (Canvi d'enginyeria)
Engineering drawings ..... (Plànols d'enginyeria)
Engineering order ..... (Ordre d'enginyeria)
Engineer-to-order ..... (Enginyeria contra comanda)
EOQ = 1 ..... (Quantitat econòmica de comanda = 1)
EOQ tables ..... (Taules EOQ)
EPoS- Electronic Point of Sale ..... (Punt de venda electrònic)
Equal run-out quantities ..... (Quantitats d'igual cobertura)
Equity ..... (Capital social)
Equivalent days ..... (Dies equivalents)
Equivalent unit cost ..... (Cost unitari equivalent)
Equivalent units ..... (Unitats equivalents)
ER- Efficient/Effective Replenishment ..... (Reaprovisionament eficient/efectiu)
Erection department ..... (Departament de muntatge final)
Ergonomics ..... (Ergonomia)
ERP- Enterprise Resource Planning ..... (Planificació de recursos de la companyia)
Escalation ..... (Escalat)
Exception message ..... (Missatge d'excepció)
Exception report ..... (Informe d'excepció)
Excess capacity ..... (Excés de capacitat)
Excess inventory ..... (Excés d'inventari)
Excess issue, overissue ..... (Sortida en excés)
Exchange unit ..... (Unitat de canvi)
Exogenous variable ..... (Variable exògena)
Expected completion quantity ..... (Quantitat completada esperada)
Expected demand ..... (Demanda esperada)
Expected receipt date ..... (Data esperada de recepció)
Expected value ..... (Valor esperat)
Expedite, stockchase ..... (Accelerar)
Expeditor ..... (Prioritzador)
Expendables ..... (Consumibles)
Experience curve ..... (Corba d'experiència)
Experience curve pricing ..... (Preu basat en la corba d'experiència)
Experimental order ..... (Ordre experimental)
Expert system ..... (Sistema expert)
Explode-to-deduct ..... (Explotar per deduir)
Explosion ..... (Explosió)
Explosión level ..... (Nivell d'explosió)
Express warranty ..... (Garantia expressa)
External failures cost ..... (Cost de fallada externa)
External setup time ..... (Temps de preparació externa)
Extrapolation ..... (Extrapolació)
Extrinsic forecast ..... (Previsió extrínseca)

Fabrication ..... (Fabricació)
Fabrication level ..... (Nivell de fabricació)
Fabrication order, manufacturing order ..... (Ordre de fabricació)

Fabricator ..... (Fabricant)
Facilities ..... (Instal·lacions)
Factory within a factory ..... (Fàbrica dins d'una fàbrica)
Fail-safe techniques ..... (Tècniques a prova d'error)
Fail-safe work methods ..... (Mètodes de treball a prova d'error)
Failure analysis ..... (Anàlisi d'errades)
Families ..... (Famílies)
Family contracts ..... (Comandes per famílies)
Fault tolerance ..... (Tolerància a les fallades)
Feasibility study ..... (Estudi de viabilitat)
Feature code ..... (Codi d'opció)
Feed stock ..... (Matèria primera bàsica)
Feedback ..... (Retroalimentació)
Feeder workstation ..... (Llocs de treball alimentadors)
Field ..... (Camp)
Field warehouse ..... (Magatzem de distribució)
File ..... (Fitxer)
File structure ..... (Estructura del fitxer)
Fill rate ..... (Taxa d'acompliment)
Final assembly ..... (Muntatge final)
Final assembly schedule ..... (Programa de muntatge final)
Finished good, finished product ..... (Producte acabat)
Finished producís inventories ..... (Inventari de productes acabats)
Finishing lead time ..... (Termini d'acabament)
Finish-to-order ..... (Acabat contra comanda)
Finite loading ..... (Càrrega finita)
Finito forward scheduling ..... (Programació finita cap endavant)
Firm planned order ..... (Ordre planificada en ferm)
First article inspection ..... (Inspecció del primer article)
First in, first out ..... (Primer en entrar, primer en sortir)
First piece inspection ..... (Inspecció de la primera peça)
First-come-first-served rule ..... (Regla "primer en arribar, primer en ser servit")
Fishbone diagram ..... (Diagrama d'espina de peix)
Fitness to use ..... (Apropiat per a ús)
Five W's ..... (Cinc W)
Fixed budget ..... (Pressupost fix)
Fixed cost ..... (Cost fix)
Fixed cost contribution per unit ..... (Contribució de cost fix per unitat)
Fixed interval reorder system ..... (Sistema de reaprovisionament a interval fix)
Fixed location storage ..... (Magatzem d'ubicació aleatòria)
Fixed order quantity ..... (Quantitat fixa de comanda)
Fixed order quantity system ..... (Sistema de quantitat fixa de comanda)
Fixed overhead ..... (Despeses generals fixes)
Fixed period ordering ..... (Sistema de comandes por període fix)
Fixed reorder cycle system ..... (Sistema de cicle de reaprovisionament fix)
Fixed review period system ..... (Sistema de revisió periòdica fixa)

Flexible automation ..... (Automatització flexible)
Flexible budget ..... (Pressupost flexible)
Flexible capability ..... (Flexibilitat)
Flexible capacity ..... (Capacitat flexible)
Flexible machine center ..... (Centre de fabricació flexible)
Flexible manufacturing system ..... (Sistema de fabricació flexible)
Flexible work force ..... (Força de treball flexible)
Flextime ..... (Horari flexible)
Float ..... (Flotant)
Floating order point ..... (Punt de comanda flotant)
Floor stocks ..... (Estoc de planta)
Flow control ..... (Control de fluxe)
Flow rate ..... (Taxa de flux)
Flow shop ..... (Planta orientada a un flux)
Flowchart ..... (Diagrama de flux)
Flow charts ..... (Diagrames de fluxos)
Fluctuation inventory ..... (Inventari de fluctuació)
FMCG- Fast Moving Consumer Goods ..... (Béns de consum de venda fàcil)
Focus forecasting ..... (Previsió enfocada)
Focused factory ..... (Fabrica focalitzada)
Follow-up ..... (Seguiment)
Forecast ..... (Previsió)
Forecast error ..... (Error de previsió)
Forecast horizon ..... (Horitzó de previsió)
Forecast interval ..... (Interval de previsió)
Forecast period ..... (Període de previsió)
Forecasting ..... (Fer previsions)
Foreign trade zones ..... (Zones franques)
Format ..... (Format)
Form-fit-function ..... (Disseny funcional)
Formula ..... (Fórmula)
Formulation ..... (Formulació)
Forward flow scheduling ..... (Programació de flux cap endavant)
Forward integration ..... (Integració cap endavant)
Forward scheduling ..... (Programació cap endavant)
Fourth generation language ..... (Llenguatge de quarta generació)
Four-wall inventory ..... (Inventari en planta de fabricació)
Free alongside ship ..... (Lliure sobre el moll d'embarcament)
Free on board ..... (Lliure a bord)
Free slack ..... (Folgança lliure)
Freight consolidation ..... (Consolidació del transport)
Freight equalization ..... (Compensació de costos de transport)
Frequency distribution ..... (Distribució de freqüències)
Full cost pricing ..... (Preu estimat en funció dels costos totals)
Full pegging ..... (Traçabilitat total)
Functional layout ..... (Distribució en planta funcional)
Functional requirements ..... (Necessitats funcionals)
Functional systems design ..... (Disseny funcional de sistemes)
Functional test ..... (Prova funcional)

Future order ..... (Comanda futura)
Futures ..... (Futurs)
Gantt chart ..... (Gràfic de Gantt)
Gapped schedule, gap phasing ..... (Programa per lots)
Gateway work center ..... (Centre de treball inicial)
General stores ..... (Dipòsits generals)

G

Generally accepted accounting principies ..... (Principis de comptabilitat generalment acceptats)
Generally accepted manufacturing practices ..... (Pràctiques de fabricació generalment acceptades)
Goodwill ..... (Fons de comerç)
GPS- Global Positioning System ..... (Sistema de posicionament global)
Grades ..... (Classes)
Gross margin ..... (Marge brut)
Gross requirement ..... (Necessitat bruta)
Gross sales ..... (Vendes brutes)
Group classification code ..... (Codi de classificació de grups)
Group technology ..... (Tecnologia de grups)
Grouping ..... (Aïllament)
Guarantee ..... (Garantia)
Handling cost ..... (Cost de manipulació)
Hard automation ..... (Automatització d'equip)
Hard copy ..... (Còpia impresa)
Hardware ..... (Hardware)

H

Harmonic smoothing ..... (Allisat de capacitat)
Hedge ..... (Protecció)
Hedging ..... (Protegir)
Heuristic ..... (Heurístic)
Hierarchical database ..... (Base de dades jeràrquica)
High-level language ..... (Llenguatge d'alt nivell)
Histogram ..... (Histograma)
Historical analogy ..... (Analogia històrica)
Hold order ..... (Ordre d'espera)
Hold points ..... (Punts d'espera)
Horizon ..... (Horitzó)
Horizontal display ..... (Format horitzontal)
House of quality ..... (Casa de la qualitat)
Housekeeping ..... (Neteja)
Hypothesis testing ..... (Prova d' hipòtesis)

I/O .....(E/S)
Idle time .....(Temps ociós)
Implode .....(Implosionar)
Implosion .....(Implosió)

I

Inactive inventory .....(Inventari inactiu)
Inbound stockpoint .....(Punt d'estoc d'entrada)
Incoming business .....(Cartera de comandes rebudes)
Incremental analysis .....(Anàlisi incremental)
Incremental cost .....(Cost incremental)
Indented tracking .....(Seguiment indentat)
Independent demand inventory system .....
.....(Sistema d'inventari de demanda independent)
Independent demand .....(Demanda independent)
Indicator .....(Indicador)
Indirect costs .....(Costos indirectes)
Indirect labor .....(Mà d'obra indirecta)
Indirect materials .....(Materials indirectes)
Infinite load .....(Càrrega infinita)
Information .....(Informació)
Ingredient .....(Ingredient)
In-process inventory .....(Inventari en curs)
Input .....(Entrada)
Input control .....(Control d'entrades)
Input/ output control .....(Control d'entrada / sortida)
Input/output devices .....(Dispositius d'entrada / sortida)
Inspection order .....(Ordre d' inspecció)
Inspection ticket .....(Tiquet d'inspecció)
Instantaneous receipt .....(Recepció instantània)
Instruction sheet .....(Fulla d'instruccions)
Interactive .....(Interactiu)
Intermediate .....(Producte intermedi)
Intermediately positioned warehouse .....(Magatzem de situació intermitja)
Intermittent production .....(Producció intermitent)
Intermodal transport .....(Transport intermodal)
Internal failure cost .....(Cost de fallada interna)
Internal setup time .....(Temps de preparació interna)
International logistics .....(Logística internacional)
Interoperation time .....(Temps entre operacions)
Interplant demand .....(Demanda entre plantes)
Interplant transfer .....(Transferència entre plantes)
Interpolation .....(Interpolació)
Interrogate .....(Interrogar)
Interrupt .....(Interrupció)
Intransit inventory .....(Inventari en trànsit)

Intransit lead time ..... **(Temps de trànsit)**
Intrinsic forecast ..... **(Previsió intrínseca)**
Inventory ..... **(Inventari)**
Inventory accounting ..... **(Valoració d'inventari)**
Inventory buffer, inventory cushion ..... **(Coixí d'inventari)**
Inventory control ..... **(Control d'inventari)**
Inventory cycle ..... **(Cicle d'inventari)**
Inventory investment ..... **(Inversió en inventari)**
Inventory management ..... **(Gestió d'inventari)**
Inventory policy ..... **(Política d'inventari)**
Inventory shrinkage ..... **(Minvament d'inventari)**
Inventory turnover ..... **(Rotació d'inventari)**
Inventory turns ..... **(Girs de l'inventari)**
Inventory usage ..... **(Consum d'inventari)**
Inventory valuation ..... **(Valoració d'inventari)**
Inventory write-off ..... **(Regularització d'inventari)**
Ishikawa diagram ..... **(Diagrama Ishikawa)**
Islands of automation ..... **(Illes d'automatització)**
Isolation ..... **(Ajust de corbes)**
Issue ..... **(Sortida)**
Issue cycle ..... **(Cicle d'emissió)**
Item ..... **(Article)**
Item master record, part master record ..... **(Registre mestre d'articles)**
Item number, part number ..... **(Número d'article)**
Item record, part record ..... **(Registre d'article)**
Jidoka ..... **(Jidoka)**
Jigs, fixtures, gauges ..... **(Guies, suports i calibres)**
Job analysis ..... **(Anàlisi dels llocs de treball)**
Job costing ..... **(Comptabilitat de costos per treball)**

J

Job description ..... **(Descripció del lloc de treball)**
Job enlargement ..... **(Ampliació d'un lloc de treball)**
Job enrichment ..... **(Increment de tasques i de responsabilitat)**
Job grade ..... **(Classificació del lloc de treball)**
Job lot ..... **(Lot de treball)**
Job order costing ..... **(Comptabilitat de costos per ordre de treball)**
Job order, work order ..... **(Ordre de treball)**
Job progress chart ..... **(Gràfic de progrés d'un treball)**
Job rotation ..... **(Rotació de llocs de treball)**
Job shop ..... **(Taller)**
Job shop layout ..... **(Distribució en planta de taller)**
Job shop scheduling ..... **(Programació de producció per lots)**
Job status ..... **(Estat d'un treball)**
Job ticket ..... **(Tiquet de treball)**

Joint order ..... (Comanda conjunta)
Joint replenishment ..... (Reposició conjunta)
Judgment items ..... (Articles de criteri)
Just in time ..... (Just-in-Time)
Kaizen ..... (Kaizen)
Kanban ..... (Kanban)
Key point backflush ..... (Baixa retroactiva del punt clau)
Kit, kitted material, staged material ..... (Conjunt de components)

K

Kitting ..... (Muntar)
Knowledge-based system ..... (Sistema basat en el coneixement)
Labor claim ..... (Informe de mà d'obra)
Labor cost ..... (Cost de mà d'obra)
Labor chit ..... (Val de mà d'obra)
Labor grade ..... (Categoria de mà d'obra)

L

Labor productivity ..... (Productivitat de la mà d'obra)
Labor ticket ..... (Tiquet de mà d'obra)
Labor voucher ..... (Comprovant de mà d'obra)
Laboratory order ..... (Ordre de laboratori)
Last in, first out ..... (Darrer en entrar, primer en sortir)
Late order ..... (Comanda retardada)
Latest start date ..... (Darrera data de començament)
Layout ..... (Distribució en planta)
Lead time ..... (Termini de lliurament)
Leader pricing ..... (Tarifar per comparació amb el líder)
Leading indicator ..... (Indicador d'anticipació)
Lead-time inventory ..... (Inventari de termini de subministrament.)
Lead-time offset ..... (Decalar el termini)
Learning curve ..... (Corba d'aprenentatge)
Least total cost ..... (Cost total mínim)
Least unit cost ..... (Cost unitari mínim)
Less than truckload ..... (Càrrega fraccionada)
Letter ofcredit ..... (Carta de crèdit)
Level ..... (Nivell)
Level loading ..... (Càrrega anivellada)
Level of service, service level ..... (Nivell de servei)
Level schedule ..... (Programa anivellat)
Life cycle analysis ..... (Anàlisi del cicle de vida)
Life cycle costing ..... (Comptabilitat de costos del cicle de vida)

Life testing ..... **(Assaig de la vida d'un producte)**
Limiting operation ..... **(Operació limitadora)**
Line ..... **(Línia)**
Line balancing ..... **(Equilibrat de la línia)**
Line item ..... **(Línia de comanda.)**
Line loading ..... **(Càrrega de la línia)**
Line of balance planning ..... **(Planificació del balanç de línia)**
Linear decision rules ..... **(Regles de decisió lineal)**
Linear layout ..... **(Distribució en planta lineal)**
Linear production ..... **(Producció lineal)**
Linear programming ..... **(Programació lineal)**
Linearity ..... **(Linealitat)**
Line Efficiency ..... **(Eficiència de la línia)**
Live load ..... **(Càrrega viva)**
Load ..... **(Càrrega)**
Load center ..... **(Centre de càrrega)**
Load leveling ..... **(Anivellació de càrrega)**
Load profile ..... **(Perfil de càrrega)**
Load projection ..... **(Projecció de càrrega)**
Local area network ..... **(Xarxa d'àrea local)**
Location audit ..... **(Auditoria de localització)**
Locator file ..... **(Fitxer localitzador)**
Locator system ..... **(Sistema localitzador)**
Logistics ..... **(Logística)**
Logistics system ..... **(Sistema logístic)**
Long term planning ..... **(Planificació a llarg termini)**
Long-range resource planning ..... **(Planificació de recursos a llarg termini)**
Loss leader pricing ..... **(Tarifar amb pèrdues)**
Lost time factor ..... **(Factor de temps perdut)**
Lot ..... **(Lot)**
Lot number control ..... **(Control del número de lot)**
Lot number traceability ..... **(Traçabilitat del número de lot)**
Lot operation cycle time ..... **(Temps de cicle d'operació del lot)**
Lot size ..... **(Mida del lot)**
Lot sizing ..... **(Determinació de la mida del lot)**
Lot splitting ..... **(Divisió de lot)**
Lot traceability ..... **(Traçabilitat del lot)**
Lot-for-lot ..... **(Lot per lot)**
Lot-size code ..... **(Codi de mida de lot)**
Lot-size inventory ..... **(Inventari de mida de lot)**
Lot-size inventory management interpolation technique ..... **(Tècnica d'interpolació per a la gestió de la mida del lot)**
Low-level code ..... **(Codi de nivell més baix)**

Machine center ..... **(Centre de màquines)**
Machine hours ..... **(Hores de màquina)**
Machine loading ..... **(Càrrega de màquina)**

M

Machine utilization ..... (Utilització de màquina)
Machining center ..... (Centre de mecanitzat)
Maintenance, repair, and operating supplies ..... (Aprovisionaments de manteniment, operatius i recanvis)
Major setup ..... (Preparació principal)
Make-or-buy decision ..... (Decisió de fabricar o comprar)
Make-to-order product ..... (Producte fabricat contra comanda)
Make-to-stock product ..... (Producte fabricat contra estoc)
Management by objectives ..... (Direcció per objectius)
Management estimation ..... (Estimació de la direcció)
Management science, operations research ..... (Investigació operativa)
Manual rescheduling ..... (Reprogramació manual)
Manufacturability ..... (Fabricabilitat)
Manufacturing authorization ..... (Autorització de fabricació)
Manufacturing calendar, M-day calendar ..... (Calendari de fabricació)
Manufacturing cycle ..... (Cicle de producció)
Manufacturing data sheet ..... (Fulla de dades de fabricació)
Manufacturing environment ..... (Entorn de fabricació)
Manufacturing instruction ..... (Instrucció de fabricació)
Manufacturing layout strategies ..... (Estratègia de distribució en planta de fabricació)
Manufacturing lead time ..... (Termini de fabricació)
Manufacturing order reporting ..... (Informació de situació de l'ordre de fabricació)
Manufacturing philosophy ..... (Filosofia de fabricació)
Manufacturing process ..... (Procés de fabricació)
Manufacturing release, production release ..... (Llançament de fabricació)
Manufacturing resource planning ..... (Planificació dels recursos de fabricació)
Manufacturing strategy ..... (Estratègia de fabricació)
Manufacturing volume strategies ..... (Estratègia de volum de fabricació)
Marginal cost ..... (Cost marginal)
Marginal revenue ..... (Ingrés marginal)
Market demand ..... (Demanda de mercat)
Market hedge ..... (Protecció front al mercat)
Market penetration ..... (Penetració de mercat)
Market positioned warehouse ..... (Magatzem posicionat de cara al mercat)
Market segmentation ..... (Segmentació de mercat)
Market share ..... (Quota de mercat)
Mass production ..... (Producció en massa)
Master budget ..... (Pressupost mestre)
Master file ..... (Fitxer mestre)
Master planning ..... (Planificació mestra)
Master production schedule ..... (Pla mestre de producció)
Master route sheet ..... (Fulla de ruta mestra)
Master schedule ..... (Pla mestre)
Master schedule item ..... (Article del pla mestre)
Master schedule process ..... (Procés de planificació mestra)
Material control, materials control ..... (Control de materials)

Material list ..... **(Llista de materials)**
Material order ..... **(Ordre de materials)**
Material planner ..... **(Planificador de materials)**
Material requirements plan ..... **(Pla de necessitats de materials)**
Material requirements planning ... **(Planificació de les necessitats de materials)**
Material review board ..... **(Comitè de revisió de materials)**
Material usage variance ..... **(Variància de consum de material)**
Material yield ..... **(Rendiment del material)**
Material-dominated scheduling ..... **(Programació orientada als materials)**
Materials analyst ..... **(Analista de materials)**
Materials efficiency ..... **(Eficiència de materials)**
Materials management ..... **(Gestió de materials)**
Materials requisition ..... **(Sol·licitud de materials)**
Matrix bill of material ..... **(Llista de materials matricial)**
Maximum allowance cost ..... **(Cost màxim permès)**
Maximum inventory ..... **(Inventari màxim)**
Maximum order quantity ..... **(Quantitat màxima de comanda)**
Mean ..... **(Mitjana)**
Mean absolute deviation ..... **(Desviació mitja absoluta)**
Measure of service ..... **(Mesura de servei)**
Menu ..... **(Menú)**
Metered issues ..... **(Sortida ajustada)**
Methods -time measurement ..... **(Mesures de mètodes i temps)**
Milk run ..... **(Recorreguts habituals)**
Minimum cost order quantity ..... **(Quantitat de comanda de cost mínim)**
Minimum inventory ..... **(Inventari mínim)**
Minimum order quantity ..... **(Quantitat mínima de comanda)**
Min-max system ..... **(Sistema mín.-màx.)**
Minor setup ..... **(Preparació menor)**
Mistake-proofing, poka-yoke ..... **(A prova d'error)**
Mix control ..... **(Combinació de controls)**
Mix forecast ..... **(Previsió combinada)**
Mix ticket ..... **(Tiquet de barreja)**
Mixed flow scheduling ..... **(Programació de flux mixt)**
Mixed-model master schedule ..... **(Pla mestre de model mixt)**
Mixed-model production ..... **(Producció de model mixt)**
Mode ..... **(Moda)**
Model ..... **(Model)**
Modular bill [of material] ..... **(Llista de materials modular)**
Monte Carlo simulation ..... **(Simulació de Monte Carlo)**
Mortgaged material, obligated material, reserved material ..... **(Material reservat)**
Move card ..... **(Targeta de moviment)**
Move order ..... **(Ordre de moviment)**
Move signal ..... **(Senyal de moviment)**
Move ticket ..... **(Tiquet de moviment)**
Move time ..... **(Temps de moviment)**
Movement inventory ..... **(Inventari en moviment)**
Moving average ..... **(Mitjana mòbil)**
Multilevel bill of material ..... **(Llista de materials multinivell)**

Multilevel master production schedule ...(Pla mestre de producció multinivell)
Multiple Item lot-sizing models .....(Models de lot de múltiples articles)
Multiple regression models .....(Models de regressió múltiple)
Multi-sourcing .....(Múltiples fonts d'aprovisionament)
Need date .....(Data de necessitat)
Nervousness .....(Nerviosisme)
Net change MRP .....(MRP de canvi net)
Net requirements .....(Necessitats netes)

N

Net sales .....(Vendes netes)
Net weight .....(Pes net)
Netting .....(Comparació)
Network .....(Xarxa)
Network planning .....(Planificació de xarxes)
Noise .....(Soroll)
Nominal capacity .....(Capacitat nominal)
Nomogram .....(Nomograma)
Nonlinear programming .....(Programació no lineal)
Nonscheduled hours .....(Hores no programades)
Nonsignificant part number .....(Codi no significatiu)
Numerical control .....(Control numèric)
Objective function .....(Funció objectiu)
Obsolescence .....(Obsolescència)
Off-grade .....(Fora de tolerància)
Offset quantity .....(Quantitat desfasada)

O

On order stock .....(Estoc demanat)
One less at a time .....(Reducció gradual del lot)
On-hand balance .....(Existències físiques)
On-the-job training .....(Formació en el lloc de treball)
OOS- Out of stock (Stockout) .....(Fora d'estoc)
Open order .....(Ordre oberta)
Open systems interconnection .....(Interconnexió de sistemes oberts)
Open to buy .....(Compra oberta)
Open to receive .....(Recepció oberta)
Operating efficiency .....(Eficiència operativa)
Operating expense .....(Despeses d'operació)
Operation costing .....(Comptabilitat de costos per operació)
Operation chart .....(Gràfic d'operacions)
Operation description .....(Descripció d'operació)
Operation duration .....(Durada d'una operació)

Operation number ..... (Número d'operació)
Operation overlapping ..... (Solapament d'operacions)
Operation priority ..... (Prioritat d'operació)
Operation reporting ..... (Informe d'operació)
Operation sequencing ..... (Seqüenciació d'operació)
Operation sheet ..... (Fulla d'operacions)
Operation splitting ..... (Desglossar operacions)
Operation start date ..... (Data d'inici d'una operació)
Operation/process yield ..... (Rendiment d'operació /procés)
Operations scheduling ..... (Programació d'operacions)
Operations sequence ..... (Seqüència d'operacions)
Operations sequencing ..... (Seqüenciació d'operacions)
Opportunity cost ..... (Cost d'oportunitat)
Optical scanning ..... (Lectura òptica)
Optical character ..... (Caràcter òptic)
Optical character recognition ..... (Reconeixement òptic de caràcters)
Optimization ..... (Optimització)
Option overplanning ..... (Sobreplanificació d'opcions)
Order ..... (Ordre)
Order control ..... (Control d'ordres)
Order dating ..... (Promesa de comandes)
Order entry ..... (Entrada de comandes)
Order interval ..... (Període entre comandes)
Order multiplier ..... (Múltiples de comanda)
Order placement ..... (Complimentar una comanda)
Order point system ..... (Sistema de punt de comanda)
Order point, reorder point ..... (Punt de comanda)
Order policy ..... (Política de comandes)
Order policy code ..... (Codi de política de comandes)
Order preparation ..... (Preparació de comandes)
Order preparation lead time ..... (Termini de preparació de comandes)
Order processing ..... (Procés de comandes)
Order promising ..... (Compromís de lliurament de comanda)
Order qualifiers ..... (Qualificadors de comanda)
Order quantity modifiers ..... (Modificadors de la quantitat de comanda)
Order quantity, reorder quantity ..... (Quantitat de comanda)
Order reporting ..... (Informe d'ordres)
Order scheduling ..... (Programació d'ordres)
Order selection ..... (Selecció de comandes)
Order service ..... (Servei de comandes)
Order shipment ..... (Enviament de comandes)
Order up to level ..... (Demanar fins al nivell d'inventari)
Order winners ..... (Avantatges competitius (factors d'obtenció de:))
Order-fill ratio ..... (Ràtio d'acompliment de les comandes)
Ordering cost ..... (Cost d'emissió de comandes)
Original equipment manufacturer ..... (Fabricant original de l'equip)
Outlier ..... (Fora de rang)
Out-of-pocket costs ..... (Costos de desembós)
Output ..... (Sortida)

Output control ..... (Control de sortides)
Output standard ..... (Sortida estàndard)
Outside shop ..... (Factoria externa)
Over, short, and damaged report ..... (Informe d'excessos, faltes i danys.)
Overhead ..... (Costos generals)
Overhead allocation ..... (Assignació de costos generals)
Overhead base ..... (Base de costos generals)
Overlap quantity ..... (Quantitat encavalcada)
Overlapped schedule, lap phasing ..... (Programa solapat)
Overload ..... (Sobrecàrrega)
Overrun ..... (Excés de producció)
Overtime ..... (Hores extraordinàries)
Packing and marking ..... (Empaquetatge i etiquetatge)
Packing slip ..... (Document d'empaquetatge)
Pack-out department ..... (Encadellatge final)
Pallet ticket ..... (Etiqueta de paleta)

P

Panel consensus ..... (Grup d'experts)
Paperless purchasing ..... (Compra sense documentació)
Par level ..... (Subministrament a mida)
Parallel conversion ..... (Conversió paral·lela)
Parallel schedule ..... (Programa paral·lel)
Parameter ..... (Paràmetre)
Pareto analysis ..... (Anàlisi de Pareto)
Pareto's law ..... (Llei de Pareto)
Part ..... (Component)
Part coding and classification ..... (Codificació i classificació de components)
Part family ..... (Família de components)
Part period balancing ..... (Lot amb anivellació per períodes)
Part standardization ..... (Estandardització de components)
Part type ..... (Tipus de component)
Partial order ..... (Comanda parcial)
Participative design/engineering ..... (Disseny / enginyeria participativa)
Parts bank ..... (Banc de components)
Parts planner ..... (Planificador de components)
Parts requisition ..... (Sol·licitud de components)
Passwords ..... (Claus d'accés)
Past due order ..... (Ordre vençuda)
Pay point ..... (Punt de pagament)
Payback ..... (Termini de recuperació de la inversió)
Pegging ..... (Traçabilitat)
Percent of fill ..... (Percentatge d'acompliment)
Performance efficiency ..... (Eficiència de rendiment)
Performance standard ..... (Rendiment estàndard)
Period capacity ..... (Capacitat del període)

Period costs ..... **(Costos del període)**
Period order quantity ..... **(Quantitat de comanda del període)**
Periodic inventory ..... **(Inventari periòdic)**
Periodic order system ..... **(Sistema de comanda periòdica)**
Periodic replenishment ..... **(Reposició periòdica)**
Periodic review system ..... **(Sistema de revisió periòdica)**
Perpetual inventory ..... **(Inventari perpetu)**
Perpetual inventory record ..... **(Registre d'inventari perpetu)**
Phantom bill of material, blow-through, pseudo bill of material ..... **(Llista de materials fictícia)**
Physical distribution ..... **(Distribució física)**
Physical inventory ..... **(Inventari físic)**
Pick date ..... **(Data de preparació)**
Picking ..... **(Preparació de comandes)**
Picking list ..... **(Llista de preparació)**
Piece parts ..... **(Peces)**
Piece rate ..... **(Taxa per peça)**
Piece work ..... **(Treball a escarada)**
Pilot lot ..... **(Lot pilot)**
Pilot order ..... **(Ordre pilot)**
Pilot plant, semiworks ..... **(Planta pilot)**
Pipeline inventory ..... **(Inventari en distribució)**
Pipeline stock ..... **(Estoc en distribució)**
Plan-do-check-action ..... **(Planificar-fer-revisar-actuar)**
Planned issue ..... **(Sortida planificada)**
Planned load ..... **(Càrrega planificada)**
Planned order ..... **(Ordre planificada)**
Planned receipt ..... **(Recepció planificada)**
Planner ..... **(Planificador)**
Planner/buyer ..... **(Planificador/ comprador)**
Planning bill of material ..... **(Llista de materials de planificació)**
Planning board ..... **(Tauler de planificació)**
Planning calendar ..... **(Calendari de planificació)**
Planning fence ..... **(Barrera de planificació)**
Planning horizon ..... **(Horitzó de planificació)**
Planning time fence ..... **(Barrera de temps de planificació)**
Plant within a plant ..... **(Planta dintre d'una planta)**
Point of sale ..... **(Punt de venda electrònic)**
Point of use storage ..... **(Magatzem de punt d'ús)**
Point reporting ..... **(Informació puntual)**
Population ..... **(Població)**
Post-deduct inventory transaction process ..... **(Procés de transaccions de descompte automàtic d'inventari "a posteriori")**
Post-release ..... **(Postllançament)**
Pre-deduct inventory transaction process ..... **(Procés de transaccions de descompte automàtic d'inventari "a priori")**
Predetermined motion time ..... **(Temps de moviment predeterminat)**
Prediction ..... **(Predicció)**
Predictive maintenance, predictable maintenance ..... **(Manteniment previst)**
Pre-expediting ..... **(Preacceleració)**

Pre-release .....(Prellançament)
Prepaid .....(Pagat en origen)
Present value .....(Valor actualitzat)
Prevention costs .....(Costos de prevenció)
Preventive maintenance .....(Manteniment preventiu)
Price analysis .....(Anàlisi de preu)
Price discrimination .....(Discriminació per preu)
Price elasticity .....(Elasticitat del preu)
Price fixing .....(Preu especulatiu)
Price point .....(Posició de preu)
Price prevailing at date of shipment .....(Preu pactat a data d'enviament)
Price protection .....(Garantia de preu)
Price schedule .....(Escalat de preus)
Primary location .....(Ubicació principal)
Primary operation .....(Operació primària)
Primary work center .....(Centre de treball primari)
Prime costs .....(Costos directes)
Prime operations .....(Operacions principals)
Priority .....(Prioritat)
Priority control .....(Control de prioritats)
Priority planning .....(Planificació de prioritats)
Private carrier .....(Transportista privat)
Private warehouse .....(Magatzem privat)
Probabilistic demand models .....(Models de demanda probabilística)
Probability distribution .....(Distribució de probabilitat)
Probability tree .....(Arbre de probabilitat)
Procedure's manual .....(Manual de procediments)
Procedures .....(Procediments)
Process capability .....(Capacitat d'un procés)
Process control .....(Control de procés)
Process control chart .....(Gràfic de control de procés)
Process controllers .....(Controladors de procés)
Process costing .....(Comptabilitat de costos per procés)
Process chart .....(Gràfic de procés)
Process flow production .....(Producció de procés en flux)
Process flow scheduling .....(Programació del flux del procés)
Process hours .....(Hores de procés)
Process improvement .....(Millora de procés)
Process layout .....(Distribució en planta per processos)
Process list .....(Llista de procés)
Process manufacturing .....(Fabricació de procés)
Process sheet .....(Fulla de procés)
Process steps .....(Etapes de procés)
Process stocks .....(Estoc de procés)
Process time .....(Temps de procés)
Process train .....(Tren de procés)
Processor-dominated scheduling .....(Programació controlada pel procés)
Procurement .....(Aprovisionament)
Procurement cycle .....(Cicle d'aprovisionament)

Procurement lead time ..... (Termini d'aprovisionament)
Product ..... (Producte)
Product configuration catalog ..... (Catàleg de configuracions de producte)
Product cost ..... (Cost del producte)
Product differentiation ..... (Diferenciació de producte)
Product diversification ..... (Diversificació de producte)
Product family ..... (Família de productes)
Product genealogy ..... (Genealogia de producte)
Product grade ..... (Grau de producte)
Product group forecast ..... (Previsió d'un grup de productes)
Product layout ..... (Distribució en planta per producte)
Product life cycle ..... (Cicle de vida del producte)
Product line ..... (Línia de producte)
Product load profile ..... (Perfil de càrrega del producte)
Product mix ..... (Combinació de productes)
Product number ..... (Codi de producte)
Product positioned warehouse ..... (Magatzem posicionat de cara al producte)
Product positioning ..... (Posicionament del producte)
Product specification ..... (Especificació de producte)
Product structure ..... (Estructura de producte)
Product structure record ..... (Registre d'estructura dels productes)
Production activity control ..... (Control d'activitats de producció)
Production card ..... (Targeta de producció)
Production control ..... (Control de producció)
Production cycle elements ..... (Elements del cicle de producció)
Production forecast ..... (Previsió de producció)
Production lead time ..... (Termini de producció)
Production level ..... (Nivell de producció)
Production line ..... (Línia de producció)
Production material ..... (Material de producció)
Production materials requisition ..... (Sol·licitud de materials de producció)
Production monitoring ..... (Seguiment de la producció)
Production network ..... (Xarxa de producció)
Production order ..... (Ordre de producció)
Production plan ..... (Pla de producció)
Production planning ..... (Planificació de producció)
Production planning and control strategies ..... (Estratègies de planificació i control de producció)
Production rate ..... (Taxa de producció)
Production report ..... (Informe de producció)
Production reporting and status control ..... (Informe de control de l'estat de producció)
Production schedule ..... (Programa de producció)
Production standard ..... (Estàndard de producció)
Productive capacity ..... (Capacitat productiva)
Productivity ..... (Productivitat)
Production and inventory management ..... (Gestió de producció i d'inventaris)
Profit center ..... (Centre de beneficis)
Program evaluation and review technique ..... (PERT)

Programmable logic controller .....(Controlador de lògica programable)
Progress payments .....(Pagaments progressius)
Project costing .....(Comptabilitat de costos per projecte)
Project model .....(Model de projecte)
Project production .....(Producció de projecte)
Projected available balance .....(Balanç net projectat)
Projected on hand .....(Disponible projectat)
Projection .....(Projecció)
Promotional product .....(Producte promocional)
Protection time .....(Temps de protecció)
Protective capacity .....(Capacitat de protecció)
Protective inventory .....(Inventari de protecció)
Prototype .....(Prototip)
Public warehouse .....(Magatzem multiús o públic)
Pull .....(Pull)
Purchase order .....(Ordre de compres)
Purchase price variance .....(Variació del preu de compra)
Purchase requisition .....(Sol·licitud de compres)
Purchased part .....(Component comprat)
Purchasing .....(Compres)
Purchasing agent .....(Agent de compres)
Purchasing capacity .....(Compra de capacitat)
Purchasing lead time .....(Termini de subministrament del proveïdor)
Purchasing unit of measure .....(Unitat de mesura de compres)
Push .....(Push)
Put-away .....(Ubicació)
Pyramid forecasting .....(Previsió piramidal)
QR- Quick Response .....(Resposta ràpida)
Qualifiers .....(Qualificadors)
Quality .....(Qualitat)
Quality at the source .....(Qualitat en origen)

Q

Quality circle .....(Cercle de qualitat)
Quality control .....(Control de qualitat)
Quality costs .....(Costos de qualitat)
Quality function deployment .....(Desplegament de la funció de qualitat)
Quantity discount .....(Descompte per quantitat)
Quantity per .....(Quantitat per)
Quarantine .....(Quarantena)
Queue .....(Cua)
Queue time .....(Temps de cua)
Queuing theory .....(Teoria de cues)
Quotation .....(Valoració)
Quotation expiration date .....(Data de venciment de la valoració)

R&O order. ..... **(Ordre de R+D)**
Rack ..... **(Prestatgeria)**
Racking ..... **(Col·locació en prestatgeries)**
Random ..... **(Aleatori)**

R

Random access ..... **(Accés aleatori)**
Random location storage ..... **(Magatzem a dojo)**
Random sample ..... **(Mostreig)**
Random variation ..... **(Variació aleatòria)**
Range ..... **(Rang)**
Rate variance ..... **(Variació de taxa)**
Rate-based scheduling ..... **(Programa basat en taxes)**
Rated capacity ..... **(Capacitat taxada)**
Raw material ..... **(Matèria primera)**
Real time ..... **(Temps real)**
Receiving ..... **(Recepció)**
Receiving point ..... **(Punt de recepció)**
Receiving report ..... **(Informe de recepció)**
Recipe ..... **(Recepta)**
Reconciling inventory ..... **(Conciliació d'inventari)**
Record ..... **(Registre)**
Record accuracy ..... **(Exactitud dels registres)**
Recycle ..... **(Reciclatge)**
Redundancy ..... **(Redundància)**
Refurbished goods ..... **(Béns reprocessats)**
Refurbished part ..... **(Peça reprocessada)**
Regeneration MRP ..... **(MRP regeneratiu)**
Regression analysis ..... **(Anàlisi de regressió)**
Rejected inventory ..... **(Inventari rebutjat)**
Rejection ..... **(Rebutjar)**
Relational database ..... **(Base de dades relacional)**
Release ..... **(Llançament)**
Released order ..... **(Ordre llançada)**
Reliability ..... **(Fiabilitat)**
Reliability engineering ..... **(Enginyeria de fiabilitat)**
Remanufactured parts ..... **(Peces refabricades)**
Remanufacturing ..... **(Refabricació)**
Reorder cycle ..... **(Cicle de reaprovisionament)**
Repair order ..... **(Ordre de reparació)**
Repair parts, service parts, spare paris ..... **(Recanvis)**
Repair/service/spare parts demand ..... **(Demanda de recanvis)**
Repairables ..... **(Reparables)**
Repetitive manufacturing ..... **(Fabricació repetitiva)**
Replacement cost ..... **(Cost de reposició)**
Replacement order ..... **(Ordre de reposició)**

Replacement parts ..... **(Peces de reemplaçament)**
Replenishment ..... **(Reposició)**
Replenishment interval ..... **(Interval de reposició)**
Replenishment lead time ..... **(Termini de reposició)**
Replenishment order quantity ..... **(Quantitat de reposició)**
Replenishment period ..... **(Període de reposició)**
Reprocessed material ..... **(Material reprocessat)**
Request for proposal ..... **(Sol·licitud d'oferta)**
Request for quote ..... **(Sol·licitud de valoració)**
Requirements alteration ..... **(Alteració de necessitats)**
Requirements definitions ..... **(Definicions de necessitats)**
Requirements explosion ..... **(Explosió de necessitats)**
Requirements traceability ..... **(Traçabilitat de necessitats)**
Requisition ..... **(Sol·licitud)**
Rescheduling ..... **(Reprogramació)**
Rescheduling assumption ..... **(Supòsit de reprogramació)**
Reservation ..... **(Reserva)**
Reserve stock ..... **(Estoc de reserva)**
Residence time ..... **(Temps de residència)**
Resource ..... **(Recurs)**
Resource planning ..... **(Planificació de recursos)**
Resource profile ..... **(Perfil de recursos)**
Resource requirements planning ..... **(Planificació de necessitats de recursos)**
Response time ..... **(Temps de resposta)**
Return on investment ..... **(Retorn de la inversió)**
Return to supplier ..... **(Devolució al proveïdor)**
Reverse engineering ..... **(Enginyeria inversa)**
Reverse flow scheduling ..... **(Programació del flux invers)**
Reverse logistics ..... **(Logística inversa)**
Review period ..... **(Període de revisió)**
Revision level ..... **(Nivell de revisió)**
Rework ..... **(Reprocés)**
Rework lead time ..... **(Termini de reprocés)**
Rework order ..... **(Ordre de reprocés)**
RfD- Railfreight Distribution ..... **(Empresa de col·locació de carregament ferroviari)**
Robotics ..... **(Robòtica)**
Rough cut capacity planning ..... **(Planificació preliminar de la capacitat)**
Route sheet, routing sheet ..... **(Full de ruta)**
Routing ..... **(Ruta)**
Run ..... **(Execució)**
Run order ..... **(Ordre d'execució)**
Run sheet ..... **(Full d'execució)**
Run size ..... **(Mida d'execució)**
Run standards ..... **(Estàndards d'execució)**
Run time ..... **(Temps d'execució)**
Run-out list ..... **(Llista d'exhauriment)**
Rush order ..... **(Ordre urgent)**
Safety capacity ..... **(Capacitat de seguretat)**

Safety factor ..... **(Factor de seguretat)**
Safety lead time ..... **(Termini de seguretat)**

S

Safety stock ..... **(Estoc de seguretat)**
Safety time ..... **(Temps de seguretat)**
Saleable goods ..... **(Béns vendibles)**
Sales and operations planning ..... **(Planificació de vendes i operacions)**
Sales mix ..... **(Combinació de vendes)**
Sales order configuration ..... **(Configuració de comandes de vendes)**
Sales order number ..... **(Número de comanda de vendes)**
Sales plan ..... **(Pla de vendes)**
Sample ..... **(Mostra)**
Sample size ..... **(Mida de la mostra)**
Sampling distribution ..... **(Distribució de mostreig)**
Sawtooth diagram ..... **(Diagrama en dents de serra)**
Scanner ..... **(Escànner)**
Scatter chart ..... **(Gràfic XY)**
Scientific inventory control ..... **(Control científic d'inventari)**
SCM- Supply Chain Management ..... **(Gestió de la cadena de subministrament)**
Scrap ..... **(Rebuig)**
Scrap factor ..... **(Factor de rebuig)**
Scrap rate ..... **(Taxa de rebuig)**
Schedule ..... **(Programa)**
Schedule board ..... **(Tauler de programació)**
Schedule control ..... **(Control per programes)**
Schedule chart ..... **(Gràfic de programació)**
Scheduled downtime ..... **(Temps inoperatiu programat)**
Scheduled load ..... **(Càrrega programada)**
Scheduled receipt ..... **(Recepció programada)**
Scheduler ..... **(Programador)**
Scheduling ..... **(Programació)**
Scheduling rules ..... **(Regles de programació)**
Search models ..... **(Models de cerca)**
Seasonal harmonics ..... **(Armònics estacionals)**
Seasonal index ..... **(Índex estacional)**
Seasonal inventory ..... **(Inventari estacional)**
Seasonality ..... **(Estacionalitat)**
Secular trend ..... **(Tendència secular)**
Self-directed work team ..... **(Equip de treball autodirigit)**
Seller's market ..... **(Mercat de venedors)**
Selling expense ..... **(Despeses de venda)**
Semifinished goods ..... **(Béns semiacabats)**
Semiprocess flow ..... **(Flux de semiprocés)**
Send ahead ..... **(Avançar)**
Sensors ..... **(Sensors)**
Sequencing ..... **(Seqüenciació)**

Sequential ..... (Seqüencial)
Serial number ..... (Número de sèrie)
Service blueprint ..... (Esquema de servei)
Service function ..... (Funció de servei)
Service time ..... (Temps de servei)
Service vs. investment chart ..... (Gràfic de servei i cost)
Service ability ..... (Capacitat de servei)
Setup ..... (Preparació)
Setup cost ..... (Cost de preparació)
Setup lead time ..... (Termini de preparació)
Setup time ..... (Temps de preparació)
Shelf life ..... (Caducitat)
Shelf life control ..... (Control de caducitat)
Ship-age limit ..... (Límit de data d'expedició)
Shipping ..... (Expedicions)
Shipping lead time ..... (Termini d'expedició)
Shipping manifest ..... (Full de càrrega)
Shipping order debit memo ..... (Nota de càrrec en l'ordre d'expedició)
Shipping point ..... (Punt d'expedició)
Shipping tolerance ..... (Tolerància en l'expedició)
Shop calendar ..... (Calendari de planta)
Shop floor control ..... (Control de planta)
Shop order ..... (Ordre de planta)
Shop order close-out station ..... (Estació terminal per a odres de planta)
Shop order reporting ..... (Informe d'ordre de planta)
Shop packet ..... (Documentació de planta)
Shop planning ..... (Planificació de planta)
Shop scheduling ..... (Programació de planta)
Shop traveler, traveler ..... (Fulla de procés en planta)
Short term planning ..... (Planificació a curt termini)
Shortage cost ..... (Cost de carència)
Short-cycle manufacturing ..... (Fabricació en cicles curts)
Shortest process time rule, smallest process time rule ..... (Regla del temps de procés més curt)
Shrinkage ..... (Minvament)
Shrinkage factor ..... (Factor de merma)
Shrinkage rate ..... (Taxa de minvament)
Significant part number ..... (Codi significatiu)
Simplex Algorithm ..... (Algoritme del Simplex)
Simulation ..... (Simulació)
Simultaneous design/engineering ..... (Enginyeria / disseny simultani)
Simultaneous engineering ..... (Enginyeria simultània)
Single minutes exchange of dies ..... (Canvi ràpid d'estris)
Single period inventory models ..... (Models d'inventari de període únic)
Single source supplier ..... (Proveïdor exclusiu)
Single sourcing ..... (Aprovisionament en exclusiva)
Single-level backflush ..... (Baixa retroactiva a un sol nivell)
Single-level bill of material ..... (Llista de materials a un nivell)
Skills inventories ..... (Inventari d'habilitats)

Slack ..... **(Folgança)**
Slack time ..... **(Temps de folgança)**
Slack time rule ..... **(Regla del temps de folgança)**
Slow moving Ítems ..... **(Articles de moviment lent)**
Small group improvement activity ..... **(Activitat de millora en grups petits)**
SMG- Slow Moving Goods ..... **(Partides de desplaçament lent)**
Sole source ..... **(Origen únic de subministrament)**
Sole source supplier ..... **(Proveïdor únic)**
Source document ..... **(Document font)**
Source inspection ..... **(Inspecció en origen)**
Space buffer ..... **(Espai de coixí)**
Special ..... **(Especial)**
Specification ..... **(Especificació)**
Split delivery ..... **(Lliurament partit)**
Split lot ..... **(Lot partit)**
Spoiled work order ..... **(Ordre de procés de peces espatllades)**
Stabilization stock ..... **(Estoc d'estabilització)**
Stacked lead time ..... **(Termini de lliurament acumulat)**
Staging ..... **(Disposició)**
Staging and consolidation ..... **(Disposició i consolidació)**
Standard allowance ..... **(Tolerància estàndard)**
Standard batch quantity ..... **(Quantitat estàndard de lot)**
Standard containers ..... **(Contenidor estàndard)**
Standard cost system ..... **(Sistema de costos estàndard)**
Standard costs ..... **(Costos estàndard)**
Standard deviation ..... **(Desviació típica)**
Standard error ..... **(Error típic)**
Standard hours ..... **(Hores estàndard)**
Standard industrial classification ..... **(Classificació estàndard industrial)**
Standard time ..... **(Temps estàndard)**
Standardization ..... **(Estandardització)**
Standardized ingredient ..... **(Ingredient estandarditzat)**
Standing capacity ..... **(Capacitat permanent)**
Standing order ..... **(Comanda permanent)**
Start date ..... **(Data d'inici)**
Static budget ..... **(Pressupost estàtic)**
Static inventory models ..... **(Models estàtics d'inventari)**
Statistical inventory control ..... **(Control estadístic d'inventaris)**
Statistical order point ..... **(Punt estadístic de comanda)**
Statistical order point system ..... **(Sistema de punt estadístic de comanda)**
Statistical process control ..... **(Control estadístic de procés)**
Statistical quality control ..... **(Control estadístic de qualitat)**
Statistical safety stock calculations .... **(Càlculs estadístics d'estoc de seguretat)**
Step budget ..... **(Pressupost per nivells)**
Stock ..... **(Estoc)**
Stock code ..... **(Codi d'estoc)**
Stock keeping unit ..... **(Referència de producte)**
Stock number ..... **(Número de estoc)**
Stock order ..... **(Ordre d'estoc)**

Stock record card ..... (Fitxa de registre d'estoc)
Stock status ..... (Situació d'estoc)
Stockless production ..... (Producció sense estocs)
Stockless purchasing ..... (Compres sense estoc)
Stockout ..... (Trencament d'estoc)
Stockout costs ..... (Costos de ruptura d'estoc)
Stockout percentage ..... (Percentatge de trencaments d'estoc)
Stockpoint ..... (Punt d'estoc)
Stochastic models ..... (Models estocàstics)
Stop work order ..... (Ordre d'aturada de treball)
Storage ..... (Emmagatzematge)
Storage costs ..... (Costos d'emmagatzematge)
Stores ..... (Dipòsits)
Stores issue order ..... (Ordre de sortida de magatzems)
Stores ledger card ..... (Fitxa del llibre d'existències)
Straight line schedule ..... (Programa en línia recta)
Strategic business unit ..... (Unitat estratègica de negoci)
Structured query language ..... (Llenguatge de consulta estructurat)
Subassembly ..... (Subconjunt)
Subcontracting ..... (Subcontractació)
Suboptimization ..... (Suboptimització)
Subplant ..... (Subplanta)
Substitution ..... (Substitució)
Summarized bill of material ..... (Llista de materials totalitzada)
Super bill [of materials] ..... (Superllista (de materials))
Superflush ..... (Superdeducció)
Supplier ..... (Proveïdor)
Supplier alternate ..... (Proveïdor alternatiu)
Supplier clustering ..... (Agrupació de proveïdors)
Supplier lead time ..... (Termini d'aprovisionament en compres)
Supplier measurement ..... (Avaluació de proveïdors)
Supplier number ..... (Número de proveïdor)
Supplier scheduler ..... (Programador de compres)
Supplier scheduling ..... (Programació de proveïdors)
Supplies ..... (Subministraments)
Supply ..... (Aprovisionament)
Surge tank ..... (Contenidor intermedi)
Synchronized production ..... (Producció sincronitzada)
Synthetic time standards ..... (Estàndards de temps sintètic)
System ..... (Sistema)
System analysis ..... (Anàlisi de sistemes)
Systems network ..... (Xarxa de sistemes)

Tact time ..... (Temps de cicle)
Taguchi methodology ..... (Metodologia Taguchi)
Tank inventory ..... (Inventari en tancs)

Tare weight ..... (Tara)
Target inventory level ..... (Nivell objectiu d'inventari)
Target market ..... (Mercat objectiu)
Team design/engineering ..... (Enginyeria / disseny en equip)
Teardown time ..... (Temps de desmuntatge)
Technical/office protocol ..... (Protocol tècnic)
Telescoping ..... (Programació telescòpica)
Theorical capacity ..... (Capacitat teòrica)
Theory of constraints ..... (Teoria de les limitacions)
Third Party Logistics - 3PL ..... (Logística a tercers)
Third party logistics company ..... (Operador logístic)
Thomas Register ..... (Registre Thomas)
Throughput ..... (Volum de flux)
Throughput time ..... (Temps de flux)
Time bucket ..... (Columna de temps)
Time buffer ..... (Coixí de temps)
Time card ..... (Fitxa de temps)
Time fence ..... (Barrera de temps)
Time phasing ..... (Periodificació en el temps)
Time series ..... (Sèrie temporal)
Time series analysis ..... (Anàlisi de series temporals)
Time series planning ..... (Planificació de sèries temporals)
Time stamping ..... (Registre del temps)
Time standard ..... (Temps estàndard)
Time ticket ..... (Targeta de temps)
Time-phased order point ..... (Punt de comanda periodificat en el temps)
Tolerance ..... (Tolerància)
Tool calibration frequency ..... (Freqüència de calibratge d'eines)
Tool issue order ..... (Ordre de sortida d'eines)
Tool number ..... (Número d'eina)
Tool order ..... (Ordre d'eines)
Total cost concept ..... (Concepte de cost total)
Total employee involvement ..... (Implicació total dels treballadors)
Total factor productivity ..... (Factor de productivitat total)
Total lead time ..... (Termini de lliurament total)
Total procurement lead time ..... (Termini total d'aprovisionament)
Total productive maintenance ..... (Manteniment productiu total)
Total quality control ..... (Control de qualitat total)
Total quality engineering ..... (Enginyeria de qualitat total)
Total quality management ..... (Gestió de la qualitat total)
Traceability ..... (Traçabilitat)
Tracer ..... (Traçador)
Traffic ..... (Tràfic)
Transactions ..... (Transaccions)
Transfer price ..... (Preu de transferència)
Transfer pricing ..... (Tarifació de transferències)

Transient bill of material .....(Llista transitòria de materials)
Transit time, travel time .....(Temps de trànsit)
Transport stocks .....(Estabilitzadors)
Transportation inventory .....(Inventari en ruta)
Transportation method .....(Mètode del transport)
Traveling purchase requisition .....(Sol·licitud de compres repetitives)
Traveling requisition .....(Sol·licitud repetitiva)
Trend forecasting models .....(Models de previsió de tendència)
Trigger level .....(Nivell de comanda)
Turnaround time .....(Temps de canvi de format)
Turnover .....(Rotació)
Two-bin system .....(Sistema de dues caixes)
Two-level MPS .....(MPS de dos nivells)
U-lines .....(Línia en U)
Uniform-delivered pricing .....(Tarifació uniforme de lliuraments)
Unit cost .....(Cost unitari)
Unit of issue .....(Unitat de sortida)

U

Unit of measure .....(Unitat de mesura)
Unit of measure [purchasing] .....(Unitat de mesura (compres))
Universe .....(Univers)
Unload .....(Descàrrega)
Unplanned issue .....(Sortida no planificada)
Unplanned receipt .....(Recepció no planificada)
Upgrade .....(Millora)
Usage .....(Consum)
Usage variance .....(Variació de consum)
User friendly .....(Amigable)
Utilization .....(Utilització)
Valuation .....(Valoració)
Value added .....(Valor afegit)
Value analysis .....(Anàlisi de valor)
Value engineering and/or analysis .....(Enginyeria i/o anàlisi de valor)
Valve inventory .....(Inventari de vàlvula)

V

Variable .....(Variable)
Variable costing .....(Comptabilitat de costos variables)
Variable costs .....(Cost variable)
Variable overhead .....(Despeses variables d'estructura)
Variable yield .....(Rendiment variable)
Variance .....(Variància)

Vendor scheduler .....(Programador de subministradors)
Vendor .....(Subministrador)
Vertical display .....(Format vertical)
Vertical integration .....(Integració vertical)
Vestibule training .....(Formació de vestíbul)
Visual control .....(Control visual)
Visual inspection .....(Inspecció visual)
Visual review system .....(Sistema de revisió visual)
VMI- Vendor-Managed Inventory .....(Inventari gestionat pel proveïdor)
Voucher .....(Comprovant)
Wagner-Within algorithm .....(Algoritme Wagner-Within)
Wait .....(Espera)
Wait time .....(Temps d'espera)
Waiting line theory .....(Teoria de línies d'espera)

W

Wall-to-wall inventory .....(Inventari de paret a paret)
Wand .....(Lector)
Warehouse demand .....(Demanda de magatzem)
Waste .....(Malbaratament)
Wave picking .....(Preparació de comandes per lots (agrupat))
Weighted average .....(Mitjana ponderada)
Weighted-point plan .....(Pla de punts ponderats)
What if analysis .....(Anàlisi de "que passa si")
Where-used list .....(Llista de punts d'ús)
Wide area network .....(Xarxa de banda ampla)
Withdrawals .....(Extraccions)
WMS- Warehouse Management System ...(Sistema d'administració de magatzems)
Work center .....(Centre de treball)
Work in process .....(Treball en curs)
Work sampling .....(Mostreig de treball)
Work ticket .....(Targeta de treball)
Workplace organization .....(Organització del lloc de treball)
Workstation .....(Lloc de treball)
Yield .....(Rendiment)

Y

Zero defects .....(Zero defectes)
Zero inventories .....(Inventari zero)
Zero-based budgeting .....(Pressupost de base zero)

Z

Zone picking ..... **(Preparació de comandes per zones)**

ÍNDEX
CATALÀ-ANGLÈS

A

A prova d'error ..... (mistake-proofing, poka-yoke)
Acabat contra comanda ..... (finish-to-order)
Accelerar ..... (expedite, stockchase)
Accés aleatori ..... (random access)
Accessori ..... (accessory, attachment, feature)
Activació ..... (activation)
Activitat de millora en grups petits ..... (small group improvement activity)
Acumulació ..... (accumulating)
Additius ..... (additives)
Administració ..... (clerical/administration)
Agent de compres ..... (purchasing agent)
Agrupació de proveïdors ..... (supplier clustering)
Aïllament ..... (grouping)
Ajust de corbes ..... (isolation)
Albarà de moll ..... (curve fitting)
Aleatori ..... (random)
Algoritme ..... (algorithm)
Algoritme del Simplex ..... (Simplex algorithm)
Algoritme Wagner-Within ..... (Wagner - Within algorithm)
Allisat de capacitat ..... (harmonic smoothing)
Alteració de necessitats ..... (requirements alteration)
Amigable ..... (user friendly)
Amortització ..... (depreciation)
Ampliació d'un lloc de treball ..... (job enlargement)
Anàlisi ABC ..... (ABC analysis)
Anàlisi bayesiana ..... (Bayesian analysis)
Anàlisi de "que passa si" ..... (what if analysis)
Anàlisi de Pareto ..... (Pareto analysis)
Anàlisi de preu ..... (price analysis)
Anàlisi de regressió ..... (regression analysis)
Anàlisi de sèries temporals ..... (time series analysis)
Anàlisi de sistemes ..... (system analysis)
Anàlisi de valor ..... (value analysis)
Anàlisi del cicle de vida ..... (life cycle analysis)
Anàlisi del cost ..... (cost analysis)
Anàlisi dels llocs de treball ..... (job analysis)
Anàlisi d'errades ..... (failure analysis)
Anàlisi incremental ..... (incremental analysis)
Analista de materials ..... (materials analyst)
Analogia històrica ..... (historical analogy)
Analògic ..... (analog)
Andón ..... (andon)
Anivellació de càrrega ..... (load leveling)
Aplicació informàtica ..... (application package)
Apropiat per a ús ..... (fitness to use)

Aprovisionament ..... (procurement)
Aprovisionament ..... (supply)
Aprovisionament en exclusiva ..... (single sourcing)
Aprovisionaments de manteniment, operatius i recanvis .. (maintenance, repair, and operating supplies)
Arbitratge ..... (arbitration)
Arbre de decisió ..... (decision tree)
Arbre de probabilitat ..... (probability tree)
Armònics estacionals ..... (seasonal harmonics)
Article ..... (item)
Article del pla mestre ..... (master schedule item)
Article final ..... (end item)
Articles de criteri ..... (judgment items)
Articles de moviment lent ..... (slow moving items)
Assaig de la vida d'un producte ..... (life testing)
Assaigs ..... (assays)
Assignació ..... (allocation, assignment)
Assignació de costos generals ..... (overhead allocation)
Atzar ..... (chance)
Auditoria de localització ..... (location audit)
Automatització ..... (automation)
Automatització d'equip ..... (hard automation)
Automatització flexible ..... (flexible automation)
Autonomatització ..... (autonomation)
Autorització de fabricació ..... (manufacturing authorization)
Avaluació ..... (appraisal)
Avaluació de proveïdors ..... (supplier measurement)
Avançar ..... (send ahead)
Avantatge competitiu ..... (competitive advantage)
Avantatges competitius (factors d'obtenció de:) ..... (order winners)

B

Baixa automàtica ..... (automatic relief)
Baixa retroactiva ..... (backflush)
Baixa retroactiva a un sol nivell ..... (single-level backflush)
Baixa retroactiva del punt clau ..... (key point backflush)
Baixa retroactiva del punt de recompte ..... (count point backflush)
Balanç net inicial ..... (beginning available balance)
Balanç net projectat ..... (projected available balance)
Banc de components ..... (parts bank)
Barra ..... (bar)
Barreja ..... (blending)
Barrera de planificació ..... (planning fence)
Barrera de temps ..... (time fence)
Barrera de temps de planificació ..... (planning time fence)
Base de costos generals ..... (overhead base)

Base de dades ..... (database)
Base de dades jeràrquica ..... (hierarchical database)
Base de dades relacional ..... (relational database)
Béns de consum de venda fàcil ..... (FMCG- Fast Moving Consumer Goods)
Béns reprocessats ..... (refurbished goods)
Béns semiacabats ..... (semifinished goods)
Béns vendibles ..... (saleable goods)
Biaix ..... (bias, skew)
B2B d'Empresa a Consumidor ..... (Business-to-Consumer)
B2B d'Empresa a Empresa ..... (Business-to-Business)

C

Caducitat ..... (shelf life)
Caixa ..... (bin)
Caixa d'acumulació ..... (accumulation bin)
Caixa de muntatge ..... (assembly bin)
Càlculs estadístics d'estoc de seguretat .... (statistical safety stock calculations)
Calendari de fabricació ..... (manufacturing calendar, M-day calendar)
Calendari de planificació ..... (planning calendar)
Calendari de planta ..... (shop calendar)
Calibratge ..... (calibration)
Camp ..... (field)
Camp de dada ..... (data field)
Canals de distribució ..... (channels of distribution)
Canvi de format ..... (changeover, turnaround)
Canvi d'enginyeria ..... (engineering change)
Canvi ràpid d'estris ..... (single minute exchange of dies)
Capacitat ..... (capacity)
Capacitat calculada ..... (calculated capacity)
Capacitat comprada ..... (buying capacity, capacity buying)
Capacitat de protecció ..... (protective capacity)
Capacitat de seguretat ..... (safety capacity)
Capacitat de servei ..... (service ability)
Capacitat dedicada ..... (dedicated capacity)
Capacitat del període ..... (period capacity)
Capacitat demostrada ..... (demonstrated capacity)
Capacitat disponible ..... (capacity available)
Capacitat d'un procés ..... (process capability)
Capacitat flexible ..... (flexible capacity)
Capacitat nominal ..... (nominal capacity)
Capacitat permanent ..... (standing capacity)
Capacitat pressupostada ..... (budgeted capacity)
Capacitat productiva ..... (productive capacity)
Capacitat requerida ..... (capacity required)
Capacitat taxada ..... (rated capacity)
Capacitat teòrica ..... (theorical capacity)

Capital social ..... (equity)
Captura de dades ..... (data collection)
Caràcter òptic ..... (optical character)
Característiques crítiques ..... (critical characteristics)
Càrrec per cancel·lació ..... (cancellation charge)
Càrrega ..... (charge)
Càrrega ..... (load)
Càrrega activa ..... (active load)
Càrrega anivellada ..... (level loading)
Càrrega de la línia ..... (line loading)
Càrrega de màquina ..... (machine loading)
Càrrega finita ..... (finite loading)
Càrrega fraccionada ..... (less than truckload)
Càrrega infinita ..... (infinite load)
Càrrega planificada ..... (planned load)
Càrrega programada ..... (scheduled load)
Càrrega viva ..... (live load)
Carta de crèdit ..... (letter of credit)
Cartera de comandes ..... (backlog, order backlog)
Cartera de comandes rebudes ..... (incoming business)
Casa de la qualitat ..... (house of quality)
Catàleg de configuracions de producte ..... (product configuration catalog)
Categoria de mà d'obra ..... (labor grade)
Caveat emptor ..... (caveat emptor)
Centre de beneficis ..... (profit center)
Centre de càrrega ..... (load center)
Centre de control ..... (control center)
Centre de cost ..... (cost center)
Centre de distribució ..... (branch warehouse, distribution center)
Centre de fabricació flexible ..... (flexible machine center)
Centre de màquines ..... (machine center)
Centre de mecanitzat ..... (machining center)
Centre de treball ..... (work center)
Centre de treball alternatiu ..... (alternate work center)
Centre de treball inicial ..... (gateway work center)
Centre de treball primari ..... (primary work center)
Cercle de Deming ..... (Deming circle)
Cercle de qualitat ..... (quality circle)
Certificat de conformitat ..... (certificate of compliance)
Cibernètica ..... (cybernetics)
Cicle ..... (cycle)
Cicle de fabricació ..... (build cycle)
Cicle de lliurament ..... (delivery cycle)
Cicle de producció ..... (manufacturing cycle)
Cicle de reaprovisionament ..... (reorder cycle)
Cicle de vida del producte ..... (product life cycle)
Cicle del comprador ..... (buyer cycle)
Cicle d'aprovisionament ..... (procurement cycle)
Cicle d'emissió ..... (issue cycle)

Cicle d'inventari ..... (inventory cycle)
Cinc W ..... (five W's)
Classes ..... (grades)
Classificació ..... (assorting, sorting)
Classificació ABC ..... (ABC classification)
Classificació del lloc de treball ..... (Job grade)
Classificació estàndard industrial ..... (standard industrial classification)
Claus d'accés ..... (passwords)
Codi de barres ..... (bar code)
Codi de classificació de grups ..... (group classification code)
Codi de comprador ..... (buyer code)
Codi de data ..... (date code)
Codi de mida de lot ..... (lot-size code)
Codi de nivell més baix ..... (low-level code)
Codi de política de comandes ..... (order policy code)
Codi de producte ..... (product number)
Codi d'estoc ..... (stock code)
Codi d'opció ..... (feature code)
Codi estàndard americà per a l'intercanvi d'informació ..... (ASCII)
Codi no significatiu ..... (nonsignificant part number)
Codi significatiu ..... (significant part number)
Codificació amb codi de barres ..... (bar coding)
Codificació europea de productes ..... (EAN - European Article Numbering)
Codificació i classificació de components ..... (part coding and classification)
Codisseny ..... (co-design)
Coixí ..... (buffer)
Coixí de temps ..... (time buffer)
Coixí d'inventari ..... (inventory buffer, inventory cushion)
Col·locació en prestatgeries ..... (racking)
Coll d'ampolla ..... (bottleneck)
Columna de temps ..... (time bucket)
Comanda conjunta ..... (joint order)
Comanda de compra oberta ..... (blanket purchase order)
Comanda d'un client ..... (customer order)
Comanda futura ..... (future order)
Comanda no satisfeta ..... (backorder)
Comanda oberta ..... (blanket order)
Comanda parcial ..... (partial order)
Comanda permanent ..... (standing order)
Comanda retardada ..... (late order)
Comandes per famílies ..... (family contracts)
Combinació de controls ..... (mix control)
Combinació de productes ..... (product mix)
Combinació de vendes ..... (sales mix)
Comerç electrònic – ..... (Ecomm- Electronic Commerce)
Comitè de revisió de materials ..... (material review board)
Comparació ..... (netting)
Compensació de costos de transport ..... (freight equalization)
Complimentar una comanda ..... (order placement)

Component ..... (component)
Component ..... (part)
Component compost ..... (composite part)
Component comprat ..... (purchased part)
Comportament del consumidor ..... (buyer behavior)
Composició ..... (composition)
Compra de capacitat ..... (purchasing capacity)
Compra de productes per gèneres ..... (commodity buying)
Compra oberta ..... (open to buy)
Compra sense documentació ..... (paperless purchasing)
Comprador ..... (buyer)
Comprador / planificador ..... (buyer/ planner)
Compres ..... (purchasing)
Compres sense estoc ..... (stockless purchasing)
Compromís de comandes de clients ..... (customer order promising)
Compromís de lliurament de comanda ..... (order promising)
Comprovant ..... (voucher)
Comprovant de mà d'obra ..... (labor voucher)
Comptabilitat de contractes ..... (contract accounting)
Comptabilitat de costos del cicle de vida ..... (life cycle costing)
Comptabilitat de costos per operació ..... (operation costing)
Comptabilitat de costos per ordre de treball ..... (job order costing)
Comptabilitat de costos per procés ..... (process costing)
Comptabilitat de costos per projecte ..... (project costing)
Comptabilitat de costos per treball ..... (job costing)
Comptabilitat de costos variables ..... (variable costing)
Comptador cíclic ..... (cycle counter)
Comunalitat ..... (commonality)
Comunicació de dades ..... (data communications)
Concentració ..... (concentration)
Concepte de cost total ..... (total cost concept)
Conciliació d'inventari ..... (reconciling inventory)
Configuració ..... (configuration)
Configuració de comandes de vendes ..... (sales order configuration)
Confirmació de comanda ..... (acknowledgment)
Conjunt ..... (assembly)
Conjunt de components ..... (kit, kitted material, staged material)
Consigna ..... (consignment)
Consolidació del transport ..... (freight consolidation)
Constant ..... (constant)
Consum ..... (consumption)
Consum ..... (usage)
Consum calculat ..... (calculated usage)
Consum de la previsió ..... (consumption of the forecast, forecast consumption)
Consum d'inventari ..... (inventory usage)
Consumibles ..... (expendables)
Consumibles ..... (consumables)
Contenidor ..... (container)
Contenidor estàndard ..... (standard containers)

Contenidor intermedi ..... (surge tank)
Contracte ..... (contract)
Contracte anual ..... (annualized contract)
Contracte tipus ..... (boilerplate)
Contribució ..... (contribution)
Contribució de cost fix per unitat ..... (fixed cost contribution per unit)
Control científic d'inventari ..... (scientific inventory control)
Control continuu de procés ..... (continuous process control)
Control d'activitats de producció ..... (production activity control)
Control de caducitat ..... (shelf life control)
Control de capacitat ..... (capacity control)
Control de configuració ..... (configuration control)
Control de flux ..... (flow control)
Control de materials ..... (material control, materials control)
Control de planta ..... (shop floor control)
Control de prioritats ..... (priority control)
Control de procés ..... (process control)
Control de producció ..... (production control)
Control de qualitat ..... (quality control)
Control de qualitat total ..... (total quality control)
Control de sortides ..... (output control)
Control de tall ..... (cut-off control)
Control del número de lot ..... (lot number control)
Control d'entrada / sortida ..... (input/ output control)
Control d'entrades ..... (input control)
Control d'inventari ..... (inventory control)
Control d'inventari centralitzat ..... (centralized inventory control)
Control d'inventaris ABC ..... (ABC inventory control)
Control d'inventaris descentralitzat ..... (decentralized inventory control)
Control d'ordres ..... (order control)
Control estadístic de procés ..... (statistical process control)
Control estadístic de qualitat ..... (statistical quality control)
Control estadístic d'inventaris ..... (statistical inventory control)
Control numèric ..... (numerical control)
Control numèric directe ..... (direct numerical control)
Control numèric distribuït ..... (distributed numerical control)
Control numèric per ordinador ..... (computer numerical control)
Control per blocs ..... (block control)
Control per programes ..... (schedule control)
Control visual ..... (visual control)
Controlador de lògica programable ..... (programmable logic controller)
Controladors de procés ..... (process controllers)
Conversió paral·lela ..... (parallel conversion)
Conversor ..... (converter)
Còpia impresa ..... (hard copy)
Coproductes ..... (co-products)
Corba d'aprenentatge ..... (learning curve)
Corba de demanda ..... (demand curve)
Corba d'experiència ..... (experience curve)

Correlació ..... (correlation)
Cost ..... (cost)
Cost actual ..... (current cost)
Cost d'adquisició ..... (acquisition cost)
Cost de canvi de format ..... (changeover cost, turnaround cost)
Cost de carència ..... (shortage cost)
Cost de distribució ..... (distribution cost)
Cost de fallada externa ..... (external failures cost)
Cost de fallada interna ..... (internal failure cost)
Cost de les vendes ..... (cost of sales)
Cost de mà d'obra ..... (labor cost)
Cost de manipulació ..... (handling cost)
Cost de preparació ..... (setup cost)
Cost de reposició ..... (replacement cost)
Cost del capital ..... (cost of capital)
Cost del manteniment d'inventari ..... (carrying cost)
Cost del producte ..... (product cost)
Cost d'emissió de comandes ..... (ordering cost)
Cost d'oportunitat ..... (opportunity cost)
Cost fix ..... (fixed cost)
Cost incremental ..... (incremental cost)
Cost marginal ..... (marginal cost)
Cost màxim permès ..... (maximum allowance cost)
Cost real ..... (actual costs)
Cost total mínim ..... (least total cost)
Cost unitari ..... (unit cost)
Cost unitari equivalent ..... (equivalent unit cost)
Cost unitari mínim ..... (least unit cost)
Cost variable ..... (variable costs)
Cost, assegurança i transport ..... (cost, insurance, freight)
Costos d'avaluació ..... (appraisal cost)
Costos de desembós ..... (out-of-pocket costs)
Costos de prevenció ..... (prevention costs)
Costos de qualitat ..... (quality costs)
Costos de ruptura d'estoc ..... (stockout costs)
Costos del període ..... (period costs)
Costos d'emmagatzematge ..... (storage costs)
Costos directes ..... (direct costs)
Costos directes ..... (prime costs)
Costos estàndard ..... (standard costs)
Costos generals ..... (overhead)
Costos indirectes ..... (indirect costs)
Costos mitjans per unitat ..... (average costs per unit)
Costos per absorció ..... (absorption costing)
Costos per assignació ..... (allocation costing)
Costos que es basen en l'activitat ..... (activity-based costing)
Cua ..... (queue)
Cubicatge ..... (cubage)

D

Dades ..... (data)
Darrer en entrar, primer en sortir ..... (last in, first out)
Darrera data de començament ..... (latest start date)
Data de contracte ..... (contract date)
Data de necessitat ..... (need date)
Data de preparació ..... (pick date)
Data de recepció ..... (arrival date)
Data de venciment ..... (due date)
Data de venciment de la valoració ..... (quotation expiration date)
Data d'efectivitat ..... (date effectivity)
Data d'inici ..... (start date)
Data d'inici d'una operació ..... (operation start date)
Data d'inici més propera ..... (earliest start date)
Data efectiva ..... (effective date)
Data esperada de recepció ..... (expected receipt date)
Decalar el termini ..... (lead-time offset)
Decisió de fabricar o comprar ..... (make-or-buy decision)
Declaració d'embarcament ..... (bill of lading [uniform])
Definicions de necessitats ..... (requirements definitions)
Demanar fins al nivell d'inventari ..... (order up to level)
Demanda ..... (demand)
Demanda atípica ..... (abnormal demand)
Demanda de magatzem ..... (warehouse demand)
Demanda de mercat ..... (market demand)
Demanda de recanvis ..... (repair/service/spare parts demand)
Demanda dependent ..... (dependent demand)
Demanda derivada ..... (derived demand)
Demanda discontínua ..... (discontinuous demand, lumpy demand)
Demanda d'un centre de distribució ..... (branch warehouse demand)
Demanda durant el termini de lliurament ..... (demand during lead time)
Demanda entre plantes ..... (interplant demand)
Demanda esperada ..... (expected demand)
Demanda independent ..... (independent demand)
Demanda real ..... (actual demand)
Departament de barreges ..... (blending department)
Departament de muntatge final ..... (erection department)
Desaccelerar ..... (de-expedite)
Descàrrega ..... (unload)
Descàrrega d'informació ..... (download)
Descomposició ..... (decomposition)
Descompte ..... (discount)
Descompte per quantitat ..... (quantity discount)
Descripció del lloc de treball ..... (job description)
Descripció d'operació ..... (operation description)
Desglossar operacions ..... (operation splitting)

Desordre per trauma acumulat ..... (cumulative trauma disorder)
Despeses de venda ..... (selling expense)
Despeses d'operació ..... (operating expense)
Despeses generals fixes ..... (fixed overhead)
Despeses variables d'estructura ..... (variable overhead)
Desplegament de la funció de qualitat ..... (quality function deployment)
Desviació ..... (deviation)
Desviació autoritzada ..... (authorized deviation)
Desviació mitjana absoluta ..... (mean absolute deviation)
Desviació típica ..... (standard deviation)
Deteriorament ..... (deterioration)
Determinació de la mida del lot ..... (lot sizing)
Deute ..... (debt)
Devolució al proveïdor ..... (return to supplier)
Diagrama causa - efecte ..... (cause-and-effect diagram)
Diagrama de blocs ..... (block diagram)
Diagrama de flux ..... (flowchart)
Diagrama d'espina de peix ..... (fishbone diagram)
Diagrama en dents de serra ..... (sawtooth diagram)
Diagrama Ishikawa ..... (Ishikawa diagram)
Diagrames de fluxos ..... (flow charts)
Diccionari de dades ..... (data dictionary)
Dies equivalents ..... (equivalent days)
Diferenciació de producte ..... (product differentiation)
Dígit de control ..... (check digit)
Dipòsits ..... (stores)
Dipòsits generals ..... (general stores)
Direcció per objectius ..... (management by objectives)
Discriminació per preu ..... (price discrimination)
Disponibilitat ..... (availability)
Disponibilitat de components ..... (component availability)
Disponible projectat ..... (projected on hand)
Disposició ..... (staging)
Disposició i consolidació ..... (staging and consolidation)
Dispositius d'entrada / sortida ..... (input/output devices)
Disseny / enginyeria participativa ..... (participative design/engineering)
Disseny assistit per ordinador ..... (computer-aided design)
Disseny concurrent ..... (concurrent design)
Disseny funcional ..... (form-fit-function)
Disseny funcional de sistemes ..... (functional systems design)
Distribució ..... (distribution)
Distribució de freqüències ..... (frequency distribution)
Distribució de mostreig ..... (sampling distribution)
Distribució de probabilitat ..... (probability distribution)
Distribució dels errors de previsió ..... (distribution of forecast errors)
Distribució en planta ..... (layout)
Distribució en planta cel·lular ..... (cellular layout)
Distribució en planta de taller ..... (job shop layout)
Distribució en planta funcional ..... (functional layout)

Distribució en planta lineal ..... (linear layout)
Distribució en planta per processos ..... (process layout)
Distribució en planta per producte ..... (product layout)
Distribució física ..... (physical distribution)
Distribució per valor ..... (distribution by value)
Distribuïdor ..... (distributor)
Diversificació de producte ..... (product diversification)
Divisió de lot ..... (lot splitting)
Document d'empaquetatge ..... (packing slip)
Document font ..... (source document)
Documentació ..... (documentation)
Documentació de planta ..... (shop packet)
Durada d'una operació ..... (operation duration)

E

E/S ..... (I/O)
Economia d'escala ..... (economy of scale)
Efectivitat ..... (effectivity)
Eficiència ..... (efficiency)
Eficiència de la línia ..... (line efficiency)
Eficiència de materials ..... (materials efficiency)
Eficiència de rendiment ..... (performance efficiency)
Eficiència operativa ..... (operating efficiency)
Elasticitat del preu ..... (price elasticity)
Element de dada ..... (data element)
Elements del cicle de producció ..... (production cycle elementes)
Els 14 punts de Deming ..... (Deming's 14 points)
Emissió controlada ..... (controlled issue)
Emmagatzematge ..... (storage)
Empaquetatge i etiquetatge ..... (packing and marking)
Empíric ..... (empirical)
Empresa de col·locació de carregament ferroviari .... (RfD- Railfreight Distribution)
Encadellatge final ..... (pack-out department)
Enginyeria / disseny en equip ..... (team design/engineering)
Enginyeria / disseny simultani ..... (simultaneous design/engineering)
Enginyeria assistida per ordinador ..... (computer-aided engineering)
Enginyeria concurrent ..... (concurrent engineering, parallel engineering)
Enginyeria contra comanda ..... (engineer-to-order)
Enginyeria de fiabilitat ..... (reliability engineering)
Enginyeria de qualitat total ..... (total quality engineering)
Enginyeria de software assistida per ordinador .... (computer-assisted software engineering)
Enginyeria i/o anàlisi de valor ..... (value engineering and/or analysis)
Enginyeria inversa ..... (reverse engineering)
Enginyeria simultània ..... (simultaneous engineering)
Entorn de fabricació ..... (manufacturing environment)

Entrada ..... (input)
Entrada de comandes ..... (order entry)
Enviament creuat ..... (cross-shipment)
Enviament de comandes ..... (order shipment)
Equilibrat de la línia ..... (line balancing)
Equilibri entre operacions ..... (balancing operation)
Equip de treball autodirigit ..... (self-directed work team)
Equip dedicat ..... (dedicated equipment)
Ergonomia ..... (ergonomics)
Error de previsió ..... (forecast error)
Error mitjà de previsió ..... (average forecast error)
Error típic ..... (standard error)
Escalat ..... (escalation)
Escalat de preus ..... (price schedule)
Escànner ..... (scanner)
Esmorteïdors ..... (dampeners)
Espai de coixí ..... (space buffer)
Especial ..... (special)
Especificació ..... (specification)
Especificació de producte ..... (product specification)
Espera ..... (wait)
Esquema de servei ..... (service blueprint)
Estabilitzadors ..... (transport stocks)
Establiment centralitzat de prioritats ..... (centralized dispatching)
Establiment descentralitzat de prioritats ..... (decentralized dispatching)
Estació terminal per a odres de planta ..... (shop order close-out station)
Estacionalitat ..... (seasonality)
Estàndard de producció ..... (production standard)
Estandardització ..... (standardization)
Estandardització de components ..... (part standardization)
Estàndards de temps sintètic ..... (synthetic time standards)
Estàndards d'execució ..... (run standards)
Estat d'un treball ..... (job status)
Estimació de la direcció ..... (management estimation)
Estoc ..... (stock)
Estoc alternatiu d'alimentació ..... (alternate feedstock)
Estoc base ..... (basic stock)
Estoc de cicle ..... (cycle stock)
Estoc de planta ..... (floor stocks)
Estoc de procés ..... (process stocks)
Estoc de reserva ..... (reserve stock)
Estoc de seguretat ..... (safety stock)
Estoc demanat ..... (on order stock)
Estoc d'estabilització ..... (stabilization stock)
Estoc en consigna ..... (consigned stocks)
Estoc en distribució ..... (pipeline stock)
Estoc matalàs ..... (buffer stock)
Estoc per reduir el cicle ..... (cycle reduction stocks)
Estocs departamentals ..... (departmental stocks)

Estratègia de capacitat ..... (capacity strategy)
Estratègia de distribució en planta de fabricació .. (manufacturing layout strategies)
Estratègia de diversificació ..... (diversification strategy)
Estratègia de fabricació ..... (manufacturing strategy)
Estratègia de volum de fabricació ..... (manufacturing volume strategies)
Estratègies de planificació i control de producció ..... (production planning and control strategies)
Estructura de la xarxa de distribució ..... (distribution network structure)
Estructura de producte ..... (product structure)
Estructura del fitxer ..... (file structure)
Estructuració de llistes de materials ..... (bill of material structuring)
Estudi de viabilitat ..... (feasibility study)
Etapes de procés ..... (process steps)
Etiqueta de paleta ..... (pallet ticket)
Exactitud ..... (accuracy)
Exactitud dels registres ..... (record accuracy)
Excés de capacitat ..... (excess capacity)
Excés de producció ..... (overrun)
Excés d'inventari ..... (excess inventory)
Execució ..... (run)
Existències físiques ..... (on-hand balance)
Expedicions ..... (shipping)
Explosió ..... (explosion)
Explosió de necessitats ..... (requirements explosion)
Explotar per deduir ..... (explode-to-deduct)
Extraccions ..... (withdrawals)
Extrapolació ..... (extrapolation)

F

Fàbrica dins d'una fàbrica ..... (factory within a factory)
Fabrica focalitzada ..... (focused factory)
Fabrica fosca ..... (dark factory)
Fabricabilitat ..... (manufacturability)
Fabricació ..... (fabrication)
Fabricació assistida per ordinador ..... (computer-aided manufacturing)
Fabricació cel·lular ..... (cellular manufacturing)
Fabricació de procés ..... (process manufacturing)
Fabricació discreta ..... (discrete manufacturing)
Fabricació en cicles curts ..... (short-cycle manufacturing)
Fabricació integrada per ordinador ..... (computer-integrated manufacturing)
Fabricació repetitiva ..... (repetitive manufacturing)
Fabricant ..... (fabricator)
Fabricant original de l'equip ..... (original equipment manufacturer)
Factor de disminució ..... (shrinkage factor)
Factor de productivitat total ..... (total factor productivity)
Factor de rebuig ..... (scrap factor)

Factor de seguretat ..... (safety factor)
Factor de sensibilitat del lot ..... (batch sensitivity factor)
Factor de temps perdut ..... (lost time factor)
Factoria externa ..... (outside shop)
Fallada crítica ..... (critical failure)
Família de components ..... (part family)
Família de productes ..... (product family)
Famílies ..... (families)
Fer previsions ..... (forecasting)
Fiabilitat ..... (reliability)
Filosofia de fabricació ..... (manufacturing philosophy)
Filtre de demanda ..... (demand filter)
Fitxa de registre d'estoc ..... (stock record card)
Fitxa de temps ..... (time card)
Fitxa del llibre d'existències ..... (stores ledger card)
Fitxer ..... (file)
Fitxer de dades ..... (data file)
Fitxer de detall ..... (detall file)
Fitxer de localització de caixes. ..... (bin location file)
Fitxer localitzador ..... (locator file)
Fitxer mestre ..... (master file)
Flexibilitat ..... (flexible capability)
Flotant ..... (float)
Flux continu (de producció) ..... (continuous flow -production)
Flux de caixa actualitzat ..... (discounted cash flow)
Flux de semiprocés ..... (semiprocess flow)
Folgança ..... (slack)
Folgança lliure ..... (free slack)
Fons de comerç ..... (goodwill)
Fora de rang ..... (outlier)
Fora de tolerància ..... (off-grade)
Fora d'estoc ..... (OOS- Out of Stock (Stockout))
Força de treball flexible ..... (flexible work force)
Formació creuada ..... (cross-training)
Formació de vestíbul ..... (vestibule training)
Formació en el lloc de treball ..... (on-the-job training)
Format ..... (format)
Format horitzontal ..... (horizontal display)
Format vertical ..... (vertical display)
Fórmula ..... (formula)
Fórmula de barreja ..... (blend formula)
Formulació ..... (formulation)
Fórmules per lot ..... (batch bills)
Freqüència de calibratge ..... (calibration frequency)
Freqüència de calibratge d'eines ..... (tool calibration frequency)
Full de càrrega ..... (shipping manifest)
Full de dades de fabricació ..... (manufacturing data sheet)
Full de lot ..... (batch sheet)
Full de procés ..... (process sheet)

Full de procés en planta ..... (shop traveler, traveler)
Full de ruta ..... (route sheet, routing sheet)
Full de ruta mestra ..... (master route sheet)
Full d'execució ..... (run sheet)
Full d'instruccions ..... (instruction sheet)
Full d'operacions ..... (operation sheet)
Funció de servei ..... (service function)
Funció objectiu ..... (objective function)
Futurs ..... (futures)

G

Garantia ..... (guarantee)
Garantia de preu ..... (price protection)
Garantia expressa ..... (express warranty)
Genealogia de producte ..... (product genealogy)
Gestió de capacitat ..... (capacity management)
Gestió de la cadena de subministrament ..... (SCM- Supply Chain Management)
Gestió de la demanda ..... (demand management)
Gestió de la qualitat total ..... (total quality management)
Gestió de la relació amb el client ..... (CRM- Customer Relationship Management)
Gestió de l'inventari agregat ..... (aggregate inventory management)
Gestió de materials ..... (materials management)
Gestió de producció i d'inventaris ..... (production and inventory management)
Gestió d'inventari ..... (inventory management)
Girs de l'inventari ..... (inventory turns)
Gràfic de bombolla ..... (bubble chart)
Gràfic de control ..... (control chart)
Gràfic de control de procés ..... (process control chart)
Gràfic de Gantt ..... (Gantt chart)
Gràfic de procés ..... (process chart)
Gràfic de programació ..... (schedule chart)
Gràfic de progrés d'un treball ..... (job progress chart)
Gràfic de servei i cost ..... (service vs. investment chart)
Gràfic d'equilibri ..... (break-even chart)
Gràfic d'operacions ..... (operation chart)
Gràfic XY ..... (scatter chart)
Grau de producte ..... (product grade)
Graus de llibertat ..... (degrees of freedom)
Grup de treball autònom ..... (autonomous work group)
Grup d'experts ..... (panel consensus)
Guies, suports i calibres ..... (jigs, fixtures, gauges)

H

Hardware ..... (hardware)
Heurístic ..... (heuristic)
Histograma ..... (histogram)
Horari flexible ..... (flextime)
Hores acumulades ..... (earned hours)
Hores de màquina ..... (machine hours)
Hores de procés ..... (process hours)
Hores estàndard ..... (standard hours)
Hores extraordinàries ..... (overtime)
Hores no programades ..... (nonscheduled hours)
Horitzó ..... (horizon)
Horitzó de planificació ..... (planning horizon)
Horitzó de previsió ..... (forecast horizon)

I

Illes d'automatització ..... (islands of automation)
Implosió ..... (implosion)
Implosionar ..... (implode)
Implicació total dels treballadors ..... (total employee involvement)
Incertesa de la demanda ..... (demand uncertainty)
Increment de tasques i de responsabilitat ..... (Job enrichment)
Índex base ..... (base index)
Índex de referència ..... (benchmark measures)
Índex estacional. ..... (seasonal index)
Indicador ..... (indicator)
Indicador d'anticipació ..... (leading indicator)
Informació ..... (information)
Informació de situació de l'ordre de fabricació ... (manufacturing order reporting)
Informació puntual ..... (point reporting)
Informació sobre el contracte ..... (contract reporting)
Informació sobre retards ..... (delay reporting)
Informe agregat ..... (aggregate reporting)
Informe anticipat de retards ..... (anticipated delay report)
Informe de control de l'estat de producció ..... (production reporting and status control)
Informe de mà d'obra ..... (labor claim)
Informe de producció ..... (production report)
Informe de recepció ..... (receiving report)
Informe de retards ..... (delay report)
Informe d'excepció ..... (exception report)
Informe d'excessos, faltes i danys. ..... (over, short, and damaged report)

Informe d'operació ..... (operation reporting)
Informe d'ordre de planta ..... (shop order reporting)
Informe d'ordres ..... (order reporting)
Ingredient ..... (ingredient)
Ingredient estandarditzat ..... (standardized ingredient)
Ingrés marginal ..... (marginal revenue)
Inspecció de la primera peça ..... (first piece inspection)
Inspecció del primer article ..... (first article inspection)
Inspecció en origen ..... (source inspection)
Inspecció i assaig assistits per ordinador .. (computer-aided inspection and test)
Inspecció visual ..... (visual inspection)
Instal·lació en contenidor ..... (containerization)
Instal·lacions ..... (facilities)
Institut Nacional Americà de Normalització ..... (ANSI)
Instrucció de fabricació ..... (manufacturing instruction)
Integració cap endavant ..... (forward integration)
Integració cap enrere ..... (backward integration)
Integració vertical ..... (vertical integration)
Intel·ligència artificial ..... (artificial intelligence)
Interactiu ..... (interactivo)
Intercanvi electrònic de dades ..... (EDI- Electronic Data Interchange)
Intercanvi electrònic de dades ..... (electronic data interchange)
Interconnexió de sistemes oberts ..... (open systems interconnection)
Intermodalitat ferrocarril - carretera ..... (container on a railroad flatcar)
Interpolació ..... (interpolation)
Interrogar ..... (interrogate)
Interrupció ..... (interrupt)
Interval de confiança ..... (confidence interval)
Interval de previsió ..... (forecast interval)
Interval de reposició ..... (replenishment interval)
Inventari ..... (inventory)
Inventari actiu ..... (active inventory)
Inventari agregat ..... (aggregate inventory)
Inventari d'anticipació ..... (anticipation inventories)
Inventari de fluctuació ..... (fluctuation inventory)
Inventari de mida de lot ..... (lot-size inventory)
Inventari de paret a paret ..... (wall-to-wall inventory)
Inventari de productes acabats ..... (finished products inventories)
Inventari de protecció ..... (protective inventory)
Inventari de termini de subministrament. ..... (lead-time inventory)
Inventari de vàlvula ..... (valve inventory)
Inventari d'habilitats ..... (skills inventories)
Inventari en curs ..... (in-process inventory)
Inventari en distribució ..... (pipeline inventory)
Inventari en llibres ..... (book inventory)
Inventari en moviment ..... (movement inventory)
Inventari en planta de fabricació ..... (four-wall inventory)
Inventari en ruta ..... (transportation inventory)
Inventari en tancs ..... (tank inventory)

Inventari en trànsit ..... (in-transit inventory)
Inventari estacional ..... (seasonal inventory)
Inventari final ..... (ending inventory)
Inventari físic ..... (physical inventory)
Inventari gestionat pel proveïdor ..... (VMI- Vendor-Managed Inventory)
Inventari inactiu ..... (inactive inventory)
Inventari inicial ..... (beginning inventory)
Inventari màxim ..... (maximum inventory)
Inventari mitjà ..... (average inventory)
Inventari mínim ..... (minimum inventory)
Inventari net ..... (available inventory, net inventory)
Inventari periòdic ..... (periodic inventory)
Inventari perpetu ..... (perpetual inventory)
Inventari rebutjat ..... (rejected inventory)
Inventari zero ..... (zero inventories)
Inversió en inventari ..... (inventory investment)
Investigació operativa ..... (management science, operations research)
Implicació dels treballadors ..... (employee involvement)

J

Jidoka ..... (jidoka)
Just-in-Time ..... (just in time)

K

Kaizen ..... (kaizen)
Kanban ..... (kanban)

L

Lector ..... (wand)
Lectura òptica ..... (optical scanning)
Límit de data d'expedició ..... (ship-age limit)
Límit temporal de demanda ..... (demand time fence)
Linealitat ..... (linearity)
Línia ..... (Line)
Línia de comanda. ..... (line Item)
Línia de producció ..... (production line)
Línia de producte ..... (product line)
Línia dedicada ..... (dedicated line)
Línia en U ..... (U-lines)
Llançament ..... (release)

Llançament contra una comanda oberta de compra ..... (blanket release)
Llançament de fabricació ..... (manufacturing release, production release)
Llei de Pareto ..... (Pareto's law)
Llenguatge d'alt nivell ..... (high-level language)
Llenguatge de consulta estructurat ..... (structured query language)
Llenguatge de quarta generació ..... (fourth generation language)
Llista (de materials) de peces comuns ..... (common parts bill of material])
Llista de capacitat ..... (bill of capacity)
Llista de distribució ..... (bill of distribution)
Llista de lots ..... (bill of batches)
Llista de mà d'obra ..... (bill of labor)
Llista de materials ..... (bill of material)
Llista de materials ..... (material list)
Llista de materials a un nivell ..... (single-level bill of material)
Llista de materials de planificació ..... (planning bill of material)
Llista de materials de subproductes ..... (breeder bill of material)
Llista de materials fictícia ..... (phantom bill of material, blow-through, pseudo bill of material])
Llista de materials matricial ..... (matrix bill of material)
Llista de materials modular ..... (modular bill [of material])
Llista de materials multinivell ..... (multilevel bill of material)
Llista de materials totalitzada ..... (summarized bill of material)
Llista de materials valorada ..... (costed bill of material)
Llista de peces de muntatge ..... (assembly parts list)
Llista de preparació ..... (picking list)
Llista de prioritats ..... (dispatch list)
Llista de procés ..... (process list)
Llista de punts d'ús ..... (where-used list)
Llista de recursos ..... (bill of resources)
Llista de sortides de magatzem ..... (disbursement list)
Llista d'exhauriment ..... (run-out list)
Llista d'operacions ..... (bill of operations, operation list)
Llista transitòria de materials ..... (transient bill of material)
Lliurament cedit ..... (drop ship)
Lliurament directe ..... (direct delivery)
Lliurament partit ..... (split delivery)
Lliure a bord ..... (free on board)
Lliure sobre el moll d'embarcament ..... (free alongside ship)
Lloc de treball ..... (workstation)
Llocs de treball alimentadors ..... (feeder workstation)
Logística ..... (logistics)
Logística a tercers ..... (Third Party Logistics - 3PL)
Logística de quarta persona ..... (4PL - Fourth Party Logistics)
Logística internacional ..... (international logistics)
Logística inversa ..... (Reverse logistics)
Lot ..... (lot)
Lot ..... (batch)
Lot amb anivellació per períodes ..... (part period balancing)
Lot de càrrega completa ..... (carload lot, truckload lot)

Lot de treball ..... (Job lot)
Lot partit ..... (split lot)
Lot per lot ..... (lot-for-lot)
Lot pilot ..... (pilot lot)

M

Mà d'obra directa ..... (direct labor)
Mà d'obra indirecta ..... (indirect labor)
Magatzem a dojo ..... (random location storage)
Magatzem de distribució ..... (field warehouse)
Magatzem de punt d'ús ..... (point of use storage)
Magatzem de situació intermèdia ..... (intermediately positioned warehouse)
Magatzem d'ubicació aleatòria ..... (fixed location storage)
Magatzem d'ubicació fixa ..... (fixed location storage)
Magatzem multiús o públic ..... (public warehouse)
Magatzem posicionat de cara al mercat ..... (market positioned warehouse)
Magatzem posicionat de cara al producte ..... (product positioned warehouse)
Magatzem privat ..... (private warehouse)
Magatzem sense estoc ..... (bulk storage)
Malbaratament ..... (waste)
Manteniment correctiu ..... (breakdown maintenance)
Manteniment preventiu ..... (preventive maintenance)
Manteniment previst ..... (predictive maintenance, predictable maintenance)
Manteniment productiu total ..... (total productive maintenance)
Manual de procediments ..... (procedure's manual)
Marge brut ..... (gross margin)
Marge de contribució ..... (contribution margin)
Matèria primera ..... (raw material)
Matèria primera bàsica ..... (feed stock)
Material assignat ..... (allocated material, assigned material)
Material de producció ..... (production material)
Material directe ..... (direct material)
Material marcat ..... (earmarked material)
Material reprocessat ..... (reprocessed material)
Material reservat ..... (mortgaged material, obligated material, reserved material)
Materials indirectes ..... (indirect materials)
Menú ..... (menu)
Mercat de compradors ..... (buyers market)
Mercat de venedors ..... (seller's market)
Mercat objectiu ..... (target market)
Mesura de servei ..... (measure of service)
Mesures de mètodes i temps ..... (methods -time measurement)
Mesures de referència ..... (baseline measures)
Mètode "de caça" ..... (chase method)
Mètode del camí crític ..... (critical path method)
Mètode del transport ..... (transportation method)

Mètode Delphi ..... (Delphi method)
Mètodes de treball a prova d'error ..... (fail-safe work methods)
Metodologia Taguchi ..... (Taguchi methodology)
Mida de la mostra ..... (sample size)
Mida de lot dinàmica ..... (dynamic lot sizing)
Mida del lot ..... (lot size)
Mida del lot econòmic ..... (economic lot size)
Mida d'execució ..... (run size)
Millora ..... (upgrade)
Millora de procés ..... (process improvement)
Minvament ..... (shrinkage)
Minvament d'inventari ..... (inventory shrinkage)
Missatge d'acció ..... (action message)
Missatge d'excepció ..... (exception message)
Mitjana ..... (mean)
Mitjana mòbil ..... (moving average)
Mitjana ponderada ..... (weighted average)
Moda ..... (mode)
Model ..... (model)
Model de Box- Jenkins ..... (Box - Jenkins model)
Model de projecte ..... (project model)
Models de cerca ..... (search models)
Models de demanda probabilística ..... (probabilistic demand models)
Models de lot de múltiples articles ..... (multiple Item lot-sizing models)
Models de previsió de tendència ..... (trend forecasting models)
Models de regressió múltiple ..... (multiple regression models)
Models deterministes ..... (deterministic models)
Models d'inventari de període únic ..... (single period inventory models)
Models economètrics ..... (econometric models)
Models estàtics d'inventari ..... (static inventory models)
Models estocàstics ..... (stochastic models)
Modificadors de la quantitat de comanda ..... (order quantity modifiers)
Mostra ..... (sample)
Mostreig ..... (random sample)
Mostreig d'acceptació ..... (acceptance sampling)
Mostreig de treball ..... (work sampling)
MPS de dos nivells ..... (two-level MPS)
MRP de canvi net ..... (net change MRP)
MRP de cicle tancat ..... (closed- loop MRP)
MRP regeneratiu ..... (regeneration MRP)
Múltiples de comanda ..... (order multiples)
Múltiples fonts d'aprovisionament ..... (multi-sourcing)
Muntar ..... (kitting)
Muntatge contra comanda ..... (assembly - to - order)
Muntatge final ..... (final assembly)

N

Necessitat bruta ..... (gross requirement)
Necessitats de capacitat ..... (capacity requirements)
Necessitats funcionals ..... (functional requirements)
Necessitats netes ..... (net requirements)
Nerviosisme ..... (nervousness)
Net no compromès ..... (available - to - promise)
Neteja ..... (housekeeping)
Netejar ..... (cleanup)
Nivell ..... (level)
Nivell acceptable de qualitat ..... (acceptable quality level)
Nivell base d'inventari ..... (base inventory level)
Nivell de comanda ..... (trigger level)
Nivell de fabricació ..... (fabrication level)
Nivell de producció ..... (production level)
Nivell de revisió ..... (revision level)
Nivell de servei ..... (level of service, service level)
Nivell d'explosió ..... (explosion level)
Nivell mitjà de qualitat de sortida ..... (average outgoing quality level)
Nivell objectiu d'inventari ..... (target inventory level)
Nomograma ..... (nomogram)
Nota de càrrec en l'ordre d'expedició ..... (shipping order debit memo)
Número d'acceptació ..... (acceptance number)
Número d'article ..... (item number, part number)
Número de comanda de vendes ..... (sales order number)
Número de control ..... (control number)
Número d' estoc ..... (stock number)
Número de proveïdor ..... (supplier number)
Número de sèrie ..... (serial number)
Número d'eina ..... (tool number)
Número d'operació ..... (operation number)

O

Obsolescència ..... (obsolescence)
Oferta ..... (bid)
Operació alternativa ..... (alternate operation)
Operació limitadora ..... (limiting operation)
Operació primària ..... (primary operation)
Operació següent ..... (downstream operation)
Operacions agrupades ..... (blocked operations)
Operacions principals ..... (prime operations)
Operador logístic ..... (third party logistics company)
Optimització ..... (optimization)

Optimització amb restriccions ..... (constrained optimization)
Ordre ..... (order)
Ordre d'aturada de treball ..... (stop work order)
Ordre de barreja ..... (blend order)
Ordre de canvi ..... (change order)
Ordre de compres ..... (purchase order)
Ordre de confirmació ..... (confinning order)
Ordre de fabricació ..... (fabrication order, manufacturing order)
Ordre d' inspecció ..... (inspection order)
Ordre de laboratori ..... (laboratory order)
Ordre de materials ..... (material order)
Ordre de moviment ..... (move order)
Ordre de muntatge ..... (assembly order)
Ordre de planta ..... (shop order)
Ordre de procés de peces espatllades ..... (spoiled work order)
Ordre de producció ..... (production order)
Ordre de R+D ..... (R&O order.)
Ordre de reparació ..... (repair order)
Ordre de reposició ..... (replacement order)
Ordre de reprocés ..... (rework order)
Ordre de sortida de magatzems ..... (stores issue order)
Ordre de sortida d'eines ..... (tool issue order)
Ordre de treball ..... (Job order, work order)
Ordre d'eines ..... (tool order)
Ordre d'enginyeria ..... (engineering order)
Ordre d'espera ..... (hold order)
Ordre d'estoc ..... (stock order)
Ordre d'execució ..... (run order)
Ordre experimental ..... (experimental order)
Ordre llançada ..... (released order)
Ordre oberta ..... (open order)
Ordre pilot ..... (pilot order)
Ordre planificada ..... (planned order)
Ordre planificada en ferm ..... (firm planned order)
Ordre retardada ..... (delinquent order)
Ordre urgent ..... (rush order)
Ordre vençuda ..... (past due order)
Organització del lloc de treball ..... (workplace organization)
Origen únic de subministrament ..... (sole source)

P

Pagaments progressius ..... (progress payments)
Pagat en origen ..... (prepaid)
Paràmetre ..... (parameter)
Paràmetres crítics del procés ..... (critical process parameters)
Partides de desplaçament lent ..... (SMG- Slow Moving Goods)

Peça reprocessada ..... (refurbished part)
Peces ..... (piece parts)
Peces de reemplaçament ..... (replacement parts)
Peces elementals ..... (elemental parts)
Peces refabricades ..... (remanufactured parts)
Penetració de mercat ..... (market penetration)
Percentatge d'acompliment ..... (percent of fill)
Percentatge de trencaments d'estoc ..... (stockout percentage)
Perfil de càrrega ..... (load profile)
Perfil de càrrega del producte ..... (product load profile)
Perfil de recursos ..... (resource profile)
Període de previsió ..... (forecast period)
Període de reposició ..... (replenishment period)
Període de revisió ..... (review period)
Període entre comandes ..... (order interval)
Periodificació en el temps ..... (time phasing)
PERT ..... (program evaluation and review technique)
Pes net ..... (net weight)
Pla de necessitats de capacitat ..... (capacity requirements plan)
Pla de necessitats de materials ..... (material requirements plan)
Pla de negoci ..... (business plan)
Pla de producció ..... (production plan)
Pla de punts ponderats ..... (weighted-point plan)
Pla de ràtio cost ..... (cost ratio plan)
Pla de vendes ..... (sales plan)
Pla mestre ..... (master schedule)
Pla mestre de model mixt ..... (mixed model master schedule)
Pla mestre de producció ..... (master production schedule)
Pla mestre de producció multinivell .... (multilevel master production schedule)
Planificació a curt termini ..... (short term planning)
Planificació a llarg termini ..... (long term planning)
Planificació agregada ..... (aggregate planning)
Planificació de capacitat ..... (capacity planning)
Planificació de les necessitats de capacitat .... (capacity requirements planning)
Planificació de les necessitats de distribució ... (distribution requirements planning)
Planificació de les necessitats de materials ... (material requirements planning)
Planificació de necessitats de recursos ..... (resource requirements planning)
Planificació de planta ..... (shop planning)
Planificació de prioritats ..... (priority planning)
Planificació de processos assistida per ordinador ..... (computer-aided process planning)
Planificació de producció ..... (production planning)
Planificació de recursos ..... (resource planning)
Planificació de recursos a llarg termini ..... (long-range resource planning)
Planificació de recursos de la companyia .. (ERP- Enterprise Resource Planning)
Planificació de requisits de distribució .. (DRP-Distribution Requirements Planning)
Planificació de sèries temporals ..... (time series planning)
Planificació de variacions ..... (alteration planning)
Planificació de vendes i operacions ..... (sales and operations planning)

Planificació de xarxes ..... (network planning)
Planificació del balanç de línia ..... (line of balance planning)
Planificació dels recursos de distribució ..... (distribution resource planning)
Planificació dels recursos de fabricació ..... (manufacturing resource planning)
Planificació mestra ..... (master planning)
Planificació preliminar de la capacitat ..... (rough cut capacity planning)
Planificador ..... (planner)
Planificador de components ..... (parts planner)
Planificador de distribució ..... (distribution planner)
Planificador de materials ..... (material planner)
Planificador/ comprador ..... (planner/buyer)
Planificar-fer-revisar-actuar ..... (plan-do-check-action)
Plànol ..... (blueprint)
Plànols d'enginyeria ..... (engineering drawings)
Planta dintre d'una planta ..... (plant within a plant)
Planta orientada a un flux ..... (flow shop)
Planta pilot ..... (pilot plant, semiworks)
Població ..... (population)
Política de comandes ..... (order policy)
Política d'inventari ..... (inventory policy)
Posició de preu ..... (price point)
Posicionament del producte ..... (product positioning)
Postllançament ..... (post-release)
Pràctiques de fabricació generalment acceptades ..... (generally accepted manufacturing practices)
Preacceleració ..... (pre-expediting)
Predicció ..... (prediction)
Prellançament ..... (pre-release)
Preparació ..... (setup)
Preparació de comandes ..... (order preparation)
Preparació de comandes ..... (picking)
Preparació de comandes per lots (agrupat) ..... (wave picking)
Preparació de comandes per zones ..... (zone picking)
Preparació menor ..... (minor setup)
Preparació principal ..... (major setup)
Pressupost ..... (budget)
Pressupost de base zero ..... (zero-based budgeting)
Pressupost de capital ..... (capital budgeting)
Pressupost estàtic ..... (static budget)
Pressupost fix ..... (fixed budget)
Pressupost flexible ..... (flexible budget)
Pressupost mestre ..... (master budget)
Pressupost per nivells ..... (step budget)
Prestatgeria ..... (rack)
Preu actual ..... (current price)
Preu basat en la corba d'experiència ..... (experience curve pricing)
Preu de transferència ..... (transfer price)
Preu especulatiu ..... (price fixing)
Preu estimat en funció dels costos totals ..... (full cost pricing)

Preu pactat a data d'enviament ..... (price prevailing at date of shipment)
Previsió ..... (forecast)
Previsió agregada ..... (aggregate forecast)
Previsió combinada ..... (mix forecast)
Previsió de producció ..... (production forecast)
Previsió d'un grup de productes ..... (product group forecast)
Previsió enfocada ..... (focus forecasting)
Previsió extrínseca ..... (extrinsic forecast)
Previsió intrínseca ..... (intrinsic forecast)
Previsió piramidal ..... (pyramid forecasting)
Primer en entrar, primer en sortir ..... (first in, first out)
Principis de comptabilitat generalment acceptats ..... (generally accepted accounting principies)
Prioritat ..... (priority)
Prioritat d'operació ..... (operation priority)
Prioritització - establiment de prioritats ..... (dispatching)
Prioritzador ..... (expeditor)
Procediments ..... (procedures)
Procés de comandes ..... (order processing)
Procés de deducció directa de l'inventari per transacció .... (direct-deduct inventory transaction processing)
Procés de fabricació ..... (manufacturing process)
Procés de millora contínua ..... (continuous process improvement)
Procés de planificació mestra ..... (master schedule process)
Procés de transaccions de descompte automàtic d'inventari "a posteriori" .... (post-deduct inventory transaction process)
Procés de transaccions de descompte automàtic d'inventari "a priori" ..... (pre-deduct inventory transaction process)
Procés per lots ..... (batch processing)
Processador de llistes de materials ..... (bill of material processor)
Producció contínua ..... (continuous production)
Producció de model mixt ..... (mixed-model production)
Producció de procés en flux ..... (process flow production)
Producció de projecte ..... (project production)
Producció en massa ..... (mass production)
Producció intermitent ..... (intermittent production)
Producció lineal ..... (linear production)
Producció sense estocs ..... (stockless production)
Producció sincronitzada ..... (synchronized production)
Producte ..... (product)
Producte acabat ..... (finished good, finished product)
Producte fabricat contra comanda ..... (make-to-order product)
Producte fabricat contra estoc ..... (make-to-stock product)
Producte final ..... (end product)
Producte intermedi ..... (intermediate)
Producte promocional ..... (promotional product)
Productivitat ..... (productivity)
Productivitat de la mà d'obra ..... (labor productivity)
Productor primari ..... (basic producer)

Programa ..... (schedule)
Programa anivellat ..... (level schedule)
Programa basat en taxes ..... (rate-based scheduling)
Programa de lliuraments ..... (delivery schedule)
Programa de muntatge final ..... (final assembly schedule)
Programa de producció ..... (production schedule)
Programa en línia recta ..... (straight line schedule)
Programa paral·lel ..... (parallel schedule)
Programa per lots ..... (gapped schedule, gap phasing)
Programa solapat ..... (overlapped schedule, lap phasing)
Programació ..... (scheduling)
Programació cap endarrere ..... (back scheduling)
Programació cap endavant ..... (forward scheduling)
Programació controlada pel procés ..... (processor-dominated scheduling)
Programació de flux cap endavant ..... (forward flow scheduling)
Programació de flux mixt ..... (mixed flow scheduling)
Programació de planta ..... (shop scheduling)
Programació de producció per lots ..... (Job shop scheduling)
Programació de proveïdors ..... (supplier scheduling)
Programació del flux del procés ..... (process flow scheduling)
Programació del flux invers ..... (reverse flow scheduling)
Programació detallada ..... (detailed scheduling)
Programació dinàmica ..... (dynamic programming)
Programació d'operacions ..... (operations scheduling)
Programació d'ordres ..... (order scheduling)
Programació finita cap endavant ..... (finite forward scheduling)
Programació lineal ..... (linear programming)
Programació no lineal ..... (nonlinear programming)
Programació orientada als materials ..... (material-dominated scheduling)
Programació per blocs ..... (block scheduling)
Programació telescòpica ..... (telescoping)
Programador ..... (scheduler)
Programador de compres ..... (supplier scheduler)
Programador de subministradors ..... (vendor scheduler)
Projecció ..... (projection)
Projecció de càrrega ..... (load projection)
Promesa de comandes ..... (order dating)
Proporció assignada dels costos generals ..... (burden rate)
Protecció ..... (hedge)
Protecció front al mercat ..... (market hedge)
Protegir ..... (hedging)
Protocol tècnic ..... (technical/office protocol)
Prototip ..... (prototype)
Prova d' hipòtesis ..... (hypothesis testing)
Prova funcional ..... (functional test)
Proveïdor ..... (supplier)
Proveïdor alternatiu ..... (supplier alternate)
Proveïdor certificat ..... (certified supplier)
Proveïdor exclusiu ..... (single source supplier)

Proveïdor únic ..... (sole source supplier)
Pull ..... (pull)
Punt de comanda ..... (order point, reorder point)
Punt de comanda flotant ..... (floating order point)
Punt de comanda periodificat en el temps ..... (time-phased order point)
Punt de pagament ..... (pay point)
Punt de recepció ..... (receiving point)
Punt de recompte ..... (count point)
Punt de venda electrònic ..... (point of sale)
Punt de venda electrònic ..... (EPoS- Electronic Point of Sale)
Punt d'equilibri ..... (break-even point)
Punt d'estoc ..... (stockpoint)
Punt d'estoc d'entrada ..... (inbound stockpoint)
Punt d'expedició ..... (shipping point)
Punt estadístic de comanda ..... (statistical order point)
Punts d'espera ..... (hold points)
Push ..... (push)

Q

Qualificadors ..... (qualifiers)
Qualificadors de comanda ..... (order qualifiers)
Qualitat ..... (quality)
Qualitat en origen ..... (quality at the source)
Quantitat completada esperada ..... (expected completion quantity)
Quantitat de comanda ..... (order quantity, reorder quantity)
Quantitat de comanda de cost mínim ..... (minimum cost order quantity)
Quantitat de comanda del període ..... (period order quantity)
Quantitat de comanda discreta ..... (discrete order quantity)
Quantitat de reposició ..... (replenishment order quantity)
Quantitat desfasada ..... (offset quantity)
Quantitat econòmica de comanda ..... (economic order quantity)
Quantitat econòmica de comanda = 1 ..... (EOQ = 1)
Quantitat estàndard de lot ..... (standard batch quantity)
Quantitat fixa de comanda ..... (fixed order quantity)
Quantitat màxima de comanda ..... (máximum order quantity)
Quantitat mínima de comanda ..... (minimum order quantity)
Quantitat per ..... (quantity per)
Quantitat encavalcada ..... (overlap quantity)
Quantitats d'igual cobertura ..... (equal runout quantities)
Quarantena ..... (quarantine)
Quota de mercat ..... (market share)

R

Ramifica i acota ..... (branch and bound)
Rang ..... (range)
Ràtio crítica ..... (critical ratio)
Ràtio d'acompliment de les comandes ..... (order-fill ratio)
Ràtio de servei al client ..... (customer service ratio)
Reaprovisionament continu ..... (CR- Continuous Replenishment)
Reaprovisionament eficient/efectiu ..... (ER- Efficient/Effective Replenishment)
Rebuig ..... (scrap)
Rebutjar ..... (rejection)
Recanvis ..... (repair parts, service parts, spare paris)
Recepció ..... (receiving)
Recepció instantània ..... (instantaneous receipt)
Recepció no planificada ..... (unplanned receipt)
Recepció oberta ..... (open to receive)
Recepció planificada ..... (planned receipt)
Recepció programada ..... (scheduled receipt)
Recepcions acumulades ..... (cumulative receipts)
Recepta ..... (recipe)
Reciclatge ..... (recycle)
Recompte anual d'inventari ..... (annual inventory count)
Recompte cíclic ..... (cycle counting)
Reconeixement òptic de caràcters ..... (optical character recognition)
Recorreguts habituals ..... (milk run)
Recurs ..... (resource)
Reducció de cost ..... (cost reduction)
Reducció de valor ..... (downgrade)
Reducció del rendiment acumulat ..... (composite yield, cumulative yield)
Reducció gradual del lot ..... (one less at a time)
Redundància ..... (redundancy)
Refabricació ..... (remanufacturing)
Referència de producte ..... (stock keeping unit)
Registre ..... (record)
Registre d'article ..... (item record, part record)
Registre de balanç de magatzems ..... (balance-of-stores record)
Registre del temps ..... (time stamping)
Registre d'estructura dels productes ..... (product structure record)
Registre d'inventari perpetu ..... (perpetual inventory record)
Registre mestre d'articles ..... (item master record, part master record)
Registre Thomas ..... (Thomas Register)
Regla "primer en arribar, primer en ser servit" ..... (first-come-first-served rule)
Regla 40/30/30 ..... (40/30/30 rule)
Regla de la data de venciment ..... (due date rule)
Regla de prioritats ..... (dispatching rule)
Regla del temps de folgança ..... (slack time rule)
Regla del temps de procés més curt ..... (shortest process time rule, smallest process time rule)

Regles de decisió lineal ..... (linear decision rules)
Regles de programació ..... (scheduling rules)
Regularització d'inventari ..... (inventory write-off)
Reintegrament de drets ..... (drawback)
Rendiment ..... (yield)
Rendiment compost ..... (compound yield)
Rendiment del material ..... (material yield)
Rendiment d'operació /procés ..... (operation/process yield)
Rendiment estàndard ..... (performance standard)
Rendiment variable ..... (variable yield)
Reparables ..... (repairables)
Replanificació de baix a dalt ..... (bottom-up replanning)
Reposició ..... (replenishment)
Reposició automàtica – ..... (AR - Automatic Replenishment)
Reposició conjunta ..... (joint replenishment)
Reposició periòdica ..... (periodic replenishment)
Reprocés ..... (deblend)
Reprocés ..... (rework)
Reprogramació ..... (rescheduling)
Reprogramació automàtica ..... (automatic rescheduling)
Reprogramació manual ..... (manual rescheduling)
Reserva ..... (reservation)
Resposta eficient del consumidor ..... (ECR- Efficient Consumer Response)
Resposta ràpida ..... (QR- Quick Response)
Restricció ..... (constraint)
Retorn buit ..... (deadhead)
Retorn de la inversió ..... (return on investment)
Retroalimentació ..... (feedback)
Revisió ..... (checking)
Revisió de disseny ..... (design review)
Robòtica ..... (robotics)
Rotació ..... (turnover)
Rotació de llocs de treball ..... (Job rotation)
Rotació d'inventari ..... (inventory turnover)
Ruta ..... (routing)
Ruta alternativa ..... (alternate routing)

S

Segmentació de mercat ..... (market segmentation)
Seguiment ..... (follow-up)
Seguiment de la producció ..... (production monitoring)
Seguiment indentat ..... (indented tracking)
Selecció de comandes ..... (order selection)
Sensors ..... (sensors)
Senyal de moviment ..... (move signal)
Seqüència d'operacions ..... (operations sequence)

Seqüenciació ..... (sequencing)
Seqüenciació d'operació ..... (operation sequencing)
Seqüenciació d'operacions ..... (operations sequencing)
Seqüencial ..... (sequential)
Sèrie base ..... (base series)
Sèrie temporal ..... (time series)
Servei al client ..... (customer service)
Servei de comandes ..... (order service)
Simulació ..... (simulation)
Simulació de capacitat ..... (capacity simulation)
Simulació de Monte Carlo ..... (Monte Carlo simulation)
Sistema ..... (system)
Sistema acumulat ..... (cumulative system)
Sistema automàtic d'emmagatzematge i retirada ..... (automated storage/retrieval system)
Sistema basat en el coneixement ..... (knowledge-based system)
Sistema cibernètic ..... (cybernetic system)
Sistema d'administració de magatzems .. (WMS- Warehouse Management System)
Sistema de cicle de reaprovisionament fix ..... (fixed reorder cycle system)
Sistema de comanda periòdica ..... (periodic order system)
Sistema de comandes per període fix ..... (fixed period ordering)
Sistema de configuració ..... (configuration system)
Sistema de costos estàndard ..... (standard cost system)
Sistema de costos reals ..... (actual cost system)
Sistema de disseminació ..... (broadcast system)
Sistema de doble punt de comanda ..... (double order point system)
Sistema de dues caixes ..... (two-bin system)
Sistema de fabricació flexible ..... (flexible manufacturing system)
Sistema de posicionament global ..... (GPS- Global Positioning System)
Sistema de punt de comanda ..... (order point system)
Sistema de punt estadístic de comanda ..... (statistical order point system)
Sistema de quantitat fixa de comanda ..... (fixed order quantity system)
Sistema de reaprovisionament a interval fix ..... (fixed interval reorder system)
Sistema de reserva de caixes ..... (bin reserve system)
Sistema de revisió periòdica ..... (periodic review system)
Sistema de revisió periòdica fixa ..... (fixed review period system)
Sistema de revisió visual ..... (visual review system)
Sistema de servei de les comandes del client ... (customer order servicing system)
Sistema de suport a la presa de decisions ..... (decision support system)
Sistema de vehicles guiats automàticament .. (automated guided vehicle system)
Sistema d'estoc base ..... (base stock system)
Sistema d'inventari de demanda independent ..... (independent demand inventory system)
Sistema expert ..... (expert system)
Sistema localitzador ..... (locator system)
Sistema logístic ..... (logistics system)
Sistema mín.-màx. ..... (min-max system)
Sistema no periodificat ..... (bucketless system)
Sistema per blocs ..... (block system)

Sistema periodificat ..... (bucketed system)
Sistemes en cascada ..... (cascaded systems)
Situació d'estoc ..... (stock status)
Sobre costos ..... (cost-plus)
Sobrecàrrega ..... (overload)
Sobreplanificació d'opcions ..... (option overplanning)
Sol·licitud ..... (requisition)
Sol·licitud de components ..... (parts requisition)
Sol·licitud de compres ..... (purchase requisition)
Sol·licitud de compres repetitives ..... (traveling purchase requisition)
Sol·licitud de materials ..... (materials requisition)
Sol·licitud de materials de producció ..... (production materials requisition)
Sol·licitud de valoració ..... (request for quote)
Sol·licitud d'oferta ..... (request for proposal)
Sol·licitud repetitiva ..... (traveling requisition)
Solapament d'operacions ..... (operation overlapping)
Soroll ..... (noise)
Sortida ..... (issue)
Sortida ..... (output)
Sortida ajustada ..... (metered issues)
Sortida de magatzem ..... (disbursement)
Sortida discreta ..... (discrete issue)
Sortida en excés ..... (excess issue, overissue)
Sortida en massa ..... (bulk issue)
Sortida estàndard ..... (output standard)
Sortida no planificada ..... (unplanned issue)
Sortida planificada ..... (planned issue)
Subconjunt ..... (subassembly)
Subcontractació ..... (subcontracting)
Subministrador ..... (vendor)
Subministrament a mida ..... (par level)
Subministraments ..... (supplies)
Suboptimització ..... (suboptimization)
Subplanta ..... (subplant)
Subproducte ..... (by-product)
Substitució ..... (substitution)
Superdeducció ..... (superflush)
Superllista (de materials) ..... (super bill [of materials])
Suport de seguretat ..... (backup support)
Supòsit de reprogramació ..... (rescheduling assumption)

T

Taller ..... (Job shop)
Tambor-matalàs-corda ..... (drum-buffer-rope)
Tara ..... (tare weight)
Targeta de caixa ..... (bin tag)

Targeta de lot ..... (batch card)
Targeta de moviment ..... (move card)
Targeta de producció ..... (production card)
Targeta de temps ..... (time ticket)
Targeta de temps ..... (dock card)
Targeta de treball ..... (work ticket)
Tarifar amb pèrdues ..... (loss leader pricing)
Tarifar per comparació amb el líder ..... (leader pricing)
Tarifar segons el marge de contribució ..... (contribution margin pricing)
Tarifar segons el punt base ..... (base point pricing)
Tarifar una oferta ..... (bid pricing)
Tarifació de transferències ..... (transfer pricing)
Tarifació uniforme de lliuraments ..... (uniform-delivered pricing)
Taula de decisions ..... (decision table)
Tauler de control ..... (control board)
Tauler de planificació ..... (planning board)
Tauler de programació ..... (schedule board)
Taules EOQ ..... (EOQ tables)
Taxa d'acompliment ..... (fill rate)
Taxa de demanda ..... (demand rate)
Taxa de depeses generals fixes del departament ... (department overhead rate)
Taxa de flux ..... (flow rate)
Taxa de minvament ..... (shrinkage rate)
Taxa de producció ..... (production rate)
Taxa de rebuig ..... (scrap rate)
Taxa per peça ..... (piece rate)
Tècnica d'interpolació per a la gestió de la mida del lot ..... (lot-size inventory management interpolation technique)
Tècniques a prova d'error ..... (fail-safe techniques)
Tecnologia de grups ..... (group technology)
Tecnologia neta ..... (clean technology)
Temps de canvi de format ..... (turnaround time)
Temps de cicle ..... (tact time)
Temps de cicle ..... (cycle time)
Temps de cicle d'operació del lot ..... (lot operation cycle time)
Temps de cua ..... (queue time)
Temps de desmuntatge ..... (teardown time)
Temps de flux ..... (throughput time)
Temps de folgança ..... (slack time)
Temps de moviment ..... (move time)
Temps de moviment predeterminat ..... (predetermined motion time)
Temps de preparació ..... (setup time)
Temps de preparació externa ..... (external setup time)
Temps de preparació interna ..... (internal setup time)
Temps de procés ..... (process time)
Temps de protecció ..... (protection time)
Temps de residència ..... (residence time)
Temps de resposta ..... (response time)
Temps de seguretat ..... (safety time)

Temps de servei ..... (service time)
Temps de subministrament de la demanda ..... (demand lead time)
Temps de trànsit ..... (in-transit lead time)
Temps de trànsit ..... (transit time, travel time)
Temps d'equilibri ..... (break-even time)
Temps d'espera ..... (wait time)
Temps d'execució ..... (run time)
Temps entre operacions ..... (interoperation time)
Temps estàndard ..... (time standard)
Temps estàndard ..... (standard time)
Temps inoperatiu ..... (downtime)
Temps inoperatiu programat ..... (scheduled downtime)
Temps ociós ..... (idle time)
Temps real ..... (real time)
Tendència secular ..... (secular trend)
Teoria de cues ..... (queuing theory)
Teoria de les limitacions ..... (theory of constraints)
Teoria de línies d'espera ..... (waiting line theory)
Teoria restrictiva ..... (constraint theory)
Termini agregat ..... (aggregate lead time)
Termini combinat ..... (combined lead time)
Termini compost ..... (composite lead time)
Termini compost de fabricació ..... (composite manufacturing lead time)
Termini d'acabament ..... (finishing lead time)
Termini d'aprovisionament ..... (procurement lead time)
Termini d'aprovisionament en compres ..... (supplier lead time)
Termini de fabricació ..... (manufacturing lead time)
Termini de lliurament ..... (lead time)
Termini de lliurament ..... (delivery lead time)
Termini de lliurament acumulat ..... (cumulative lead time)
Termini de lliurament acumulat ..... (stacked lead time)
Termini de lliurament total ..... (total lead time)
Termini de muntatge ..... (assembly lead time)
Termini de preparació ..... (setup lead time)
Termini de preparació de comandes ..... (order preparation lead time)
Termini de producció ..... (production lead time)
Termini de recuperació de la inversió ..... (payback)
Termini de reposició ..... (replenishment lead time)
Termini de reprocés ..... (rework lead time)
Termini de seguretat ..... (safety lead time)
Termini de subministrament del proveïdor ..... (purchasing lead time)
Termini del camí crític ..... (critical path lead time)
Termini d'expedició ..... (shipping lead time)
Termini total d'aprovisionament ..... (total procurement lead time)
Tipus de component ..... (part type)
Tiquet de barreja ..... (mix ticket)
Tiquet de càrrec ..... (charge ticket)
Tiquet de mà d'obra ..... (labor ticket)
Tiquet de moviment ..... (move ticket)

Tiquet de treball ..... (job ticket)
Tiquet d'inspecció ..... (inspection ticket)
Tirada de la demanda ..... (demand pull)
Tolerància ..... (tolerance)
Tolerància a les fallades ..... (fault tolerance)
Tolerància en l'expedició ..... (shipping tolerance)
Tolerància estàndard ..... (standard allowance)
Traçabilitat ..... (pegging)
Traçabilitat ..... (traceability)
Traçabilitat de necessitats ..... (requirements traceability)
Traçabilitat de necessitats de capacitat ..... (capacity pegging)
Traçabilitat del lot ..... (lot traceability)
Traçabilitat del número de lot ..... (lot number traceability)
Traçabilitat total ..... (full pegging)
Traçador ..... (tracer)
Tràfic ..... (traffic)
Transaccions ..... (transactions)
Transferència de caixa ..... (bin transfer)
Transferència electrònica de fons ..... (electronic funds transfer)
Transferència entre plantes ..... (interplant transfer)
Transport de retorn ..... (backhauling)
Transport intermodal ..... (intermodal transport)
Transportista comú ..... (common carrier)
Transportista contractat ..... (contract carrier)
Transportista privat ..... (private carrier)
Treball a escarada ..... (piece work)
Treball disponible ..... (available work)
Treball en curs ..... (work in process)
Tren de procés ..... (process train)
Trencament d'estoc ..... (stockout)

U

Ubicació ..... (put-away)
Ubicació principal ..... (primary location)
Unitat central de procés ..... (central processing unit)
Unitat de canvi ..... (exchange unit)
Unitat de mesura ..... (unit of measure)
Unitat de mesura (compres) ..... (unit of measure [purchasing])
Unitat de mesura de compres ..... (purchasing unit of measure)
Unitat de sortida ..... (unit of issue)
Unitat estratègica de negoci ..... (strategic business unit)
Unitats equivalents ..... (equivalent units)
Univers ..... (universe)
Utilització ..... (utilization)
Utilització de màquina ..... (machine utilization)
Utillatge, provisions de consumibles ..... (consumable tooling, supplies)

V

Val de mà d'obra ..... (labor chit)
Valor actualitzat ..... (present value)
Valor afegit ..... (value added)
Valor esperat ..... (expected value)
Valoració ..... (quotation)
Valoració ..... (valuation)
Valoració d'inventari ..... (inventory valuation)
Valoració d'inventari ..... (inventory accounting)
Variable ..... (variable)
Variable endògena ..... (endogenous variable)
Variable exògena ..... (exogenous variable)
Variació aleatòria ..... (random variation)
Variació de consum ..... (usage variance)
Variació de taxa ..... (rate variance)
Variació del preu de compra ..... (purchase price variance)
Variància ..... (variance)
Variància de consum de material ..... (material usage variance)
Vendes brutes ..... (gross sales)
Vendes netes ..... (net sales)
Volum acumulat ..... (earned volume)
Volum de flux ..... (throughput)
Volum real ..... (actual volume)

X

Xarxa ..... (network)
Xarxa de banda ampla ..... (wide area network)
Xarxa d'àrea local ..... (local area network)
Xarxa de producció ..... (production network)
Xarxa de sistemes ..... (systems network)

Z

Zero defectes ..... (zero defects)
Zona lliure de drets de duana ..... (duty free zone)
Zones franques ..... (foreign trade zones)

Component (part):
Normalment, element de material que es fa servir com a component i no com a encadellat, subencadellat, conjunt intermedi, etc.

Component compost (composite part):
Component que té operacions comunes a una família o a un grup de peces controlades per tecnologia de grups. Les eines, guies i útils que es fan servir per al component compost són les mateixes que es fan servir per a qualsevol peça de la família. L'objectiu bàsic és la reducció dels costos per canvi de format.

Component comprat (purchased part):
Article subministrat per un proveïdor.

Comportament del consumidor (buyer behavior):
Forma en què les persones o organitzacions es comporten en una situació de compra. El concepte, orientat al client, analitza les necessitats i desigs dels clients i adapta els recursos de l'organització per aconseguir subministrar els productes i serveis que en satisfan aquestes necessitats.

Composició (composition):
La composició d'un article normalment descriu les propietats químiques més que les físiques.

Compra de capacitat (purchasing capacity):
Acte de comprar capacitat o temps de màquina a un proveïdor. Això permet a la companyia utilitzar i programar la capacitat de la màquina o part de la capacitat de la màquina com si aquesta estigués en la seva pròpia planta.

Compra de productes per gèneres (commodity buying):
Agrupar components o materials semblants sota el control d'un comprador per aprovisionar-se de totes les necessitats que requereix la producció.

Compra oberta (open to buy):
Tècnica de control que es fa servir en la gestió d'inventari agregat en què es fan autoritzacions de compra sense comprometre´s amb proveïdors específics. Aquestes autoritzacions normalment són revisades per la direcció que fa servir mesures com classificacions per característiques comunes en unitats monetàries i per període de temps.

Compra sense documentació (paperless purchasing):
Operació de compra que no fa servir sol·licituds de compra o còpies de l'ordre de compra. A la pràctica es manté una petita quantitat de papers, normalment en la forma de programa de subministrament.

Comprador (buyer):
Persona que té com a funcions principals la selecció de proveïdors, negociació, emissió de comandes, seguiment dels proveïdors, mesura i control del comportament dels proveïdors, anàlisi de valor, avaluació de nous materials i processos, etc. En algunes companyies, les funcions d'emissió de comandes i seguiment dels proveïdors les fa el programador de compres.

Comprador / planificador (buyer / planner):
Comprador que també fa la planificació de materials. Aquest terme no s'ha de confondre amb el de planificador / comprador.

Compres (purchasing):
Terme utilitzat en la indústria i en la gestió per anomenar la funció de compres i la responsabilitat de comprar materials, subministrament i serveis.

Compres sense estoc (stockless purchasing):
Compra de material, peces, subministraments, etc. per al seu ús immediat als departaments implicats, en lloc de rebre'ls als magatzems i posteriorment donar-los sortida cap als departaments. L'objectiu és reduir la inversió en inventari, incrementar el flux de caixa, reduir la manipulació de material i l'emmagatzematge, donar un millor servei, etc.

Compromís de comandes de clients (customer order promising):
Sin.: compromís de lliurament de comanda.

Compromís de lliurament de comanda (order promising):
Fer un compromís de lliurament, és a dir, respondre la pregunta de quan es pot servir. Per a productes fabricats contra comanda suposa normalment una verificació del producte no compromès i de la capacitat disponible. Sin.: compromís de comandes de clients, promesa de comandes.

Comprovant (voucher):
Document escrit que demostra la prestació de serveis o la compra de béns, i n'autoritza el corresponent pagament al proveïdor.

Comprovant de mà d'obra (labor voucher):
Sin.: Comprovant de mà d'obra.

Comptabilitat de contractes (contract accounting):
Funció de recollir els costos que s'han produït en un treball concret i/o contracte, normalment en una situació de pagament progressiu.

Comptabilitat de costos del cicle de vida (life cycle costing):
Identificació, avaluació, seguiment i acumulació dels costos reals de cada producte des de la seva investigació i desenvolupament inicial fins al seu lliurament al mercat.

Comptabilitat de costos per operació (operation costing):
Mètode de comptabilitat de costos que es fa servir en entorns de fabricació per lots quan els productes fabricats tenen característiques comunes i diferenciadores. Els productes s'identifiquen i es comptabilitzen per lots o per execucions de producció.

Comptabilitat de costos per ordre de treball (job order costing):
Sin.: comptabilitat de costos per treball.

Comptabilitat de costos per procés (process costing):
Sistema de comptabilitat de costos en què els costos es capturen per període de temps i es fa la mitjana respecte a totes les unitats produïdes en el període. Aquest sistema es pot utilitzar amb costos reals o estàndards en la fabricació d'un gran nombre d'unitats idèntiques.

Comptabilitat de costos per projecte (project costing):
Mètode de comptabilitat de valoracions assignades utilitzat normal-

ment en indústries on els serveis es fan d'acord amb els projectes. Cada assignació és única i els costos que comporten són independents de les altres assignacions. Exemples: construcció de vaixells, projectes de construcció, etc. La comptabilitat de costos per projecte és diferent a la comptabilitat de costos per procés, ja que en aquest darrer els productes valorats són homogenis.

Comptabilitat de costos per treball (job costing):
Sistema de comptabilitat de costos en què els costos s'assignen a treballs específics. Aquest sistema es pot fer servir amb costos reals o estàndards en la fabricació de lots o unitats identificables. Sin.: comptabilitat de costos per ordre de treball.

Comptabilitat de costos variables (variable costing):
Mètode de valoració d'inventaris en què només s'imputen al producte els costos variables de producció; els costos fixos d'estructura de la fàbrica no s'imputen al producte.Tradicionalment, els costos variables de producció són: mà d'obra directa, materials directes i els costos variables d'estructura. La comptabilitat de costos variables pot ser útil en l'anàlisi de gestió interna, però no es vàlida per als informes financers externs. Tot i això, per a la seva aplicació en la fórmula que determina la quantitat de comanda d'inventari, els costos unitaris han d'incloure tant els costos variables com els fixos imputats amb l'objectiu de ser compatible amb els altres termes de la fórmula de la quantitat de comanda. En canvi, el sistema de comptabilitat de costos directes és més útil a l'hora de prendre les decisions de fabricar / comprar.

Comptador cíclic (cycle counter):
Persona assignada per fer recomptes cíclics.

Comunalitat (commonality):
Condició per la qual matèries primeres / ingredients concrets formen part de diversos articles pares.

Comunicació de dades (data communications):
La transmissió electrònica de dades, normalment en un format que pot llegir l'ordinador, utilitzant una varietat de vehicles i camins de transmissió.

Concentració (concentration):
Percentatge d'ingredients actius dins d'un tot, per exemple 40% de solució de HCl (àcid clorhídric).

Concepte de cost total (total cost concept):
Idea que totes les decisions logístiques que executen els mateixos nivells de servei han d'afavorir l'opció que minimitzi el total dels costos logístics, en lloc de buscar reduccions de cost en un única àrea, com per exemple, el transport.

Conciliació d'inventari (reconciling inventory):
Comparació de les xifres d'inventari físic amb les del registre perpetu d'inventari, fent-ne les correccions que calguin.

Configuració (configuration):
Disposició de components segons s'especifiqui per produir un conjunt.

Configuració de comandes de vendes (sales order configuration):
Sin.: sistema de servei de comandes de clients.

Confirmació de comanda (acknowledgement):
Comunicació del proveïdor per avisar al comprador que s'ha rebut l'ordre de compra. Normalment n'implica l'acceptació per part del proveïdor.

Conjunt (assembly):
Grup de subconjunts i/o peces que es munten i formen una subdivisió principal del producte final. Un conjunt pot ser un producte final o un component d'un conjunt de nivell més alt.

Conjunt de components (kit, kitted material, staged material):
Components d'un article pare que s'han tret del magatzem i s'han preparat per fer-los servir a l'àrea de producció.

Consigna (consignment):
1) Lliurament gestionat per un transportista comú. 2) Procés pel qual un proveïdor situa béns en el local d'un client sense rebre el pagament fins al moment de la seva venda o consum.

Consolidació del transport (freight consolidation):
Agrupació d'enviaments per aconseguir reduccions de costos o millores en l'ús del transport. La consolidació pot aconseguir-se agrupant enviaments per àrees de mercat, mitjançant enviaments programats o fent servir serveis de tercers com empreses d'emmagatzematge i transport.

Constant (constant):
Quantitat que té un valor fix. Ant.: variable.

Consum (consumption):
Allò que es fa servir en el procés productiu. Sin.: consum de la previsió.

Consum (usage):
Nombre d'unitats físiques o monetàries d'un article en inventari consumides en un període de temps.

Consum calculat (calculated usage):
Determinació del consum de components o ingredients en un procés de fabricació. Es fa multiplicant la quantitat rebuda d'un article pare per la quantitat de cada component / ingredient a la llista, d'acord amb un rendiment estàndard.

Consum de la previsió (consumption of the forecast, forecast consumption):
Procés de reducció de la previsió per les comandes dels client, o per altres tipus de demandes reals, a mesura que es van rebent. Els ajustos produeixen el valor de la previsió romanent per a cada període. Sin.: consum.

Consum d'inventari (inventory usage):
Nombre d'unitats d'un article en inventari o el valor monetari consumit durant un període de temps determinat.

Consumibles (expendables):
Aprovisionaments o materials consumits o gastats en producció o vendes, com pintura, materials de neteja o combustible. Sin.: eines, provisions.

Consumibles (consumables):
Articles que són o poden ser utilitzats en el procés productiu.

Contenidor (container):
Contenidor gran on es fiquen els productes que s'han de transportar.

Contenidor estàndard (standard containers):
Contenidors de dimensions predeterminades que es fan servir per emmagatzemar i moure components.

Contenidor intermedi (surge tank):
Contenidor utilitzat per contenir el producte que surt d'un procés i alimenta el procés següent. S'utilitza quan l'equilibrat de línia no és possible o pràctic o quan ocasionalment l'equipament del procés posterior no està operatiu.

Contracte (contract):
Acord entre dos o més persones o companyies per dur a terme, o no, actes o serveis determinats o per enviar mercaderies. Pot ser oral o escrit. Una ordre de compres, quan és acceptada per un proveïdor, es converteix en un contracte. La seva acceptació pot ser escrita o per execució, excepte en el cas que l'ordre de compra requereixi expressament l'acceptació per escrit.

Contracte anual (annualized contract):
Acord amb un proveïdor per a un any que fixa el preu, ajuda a assegurar un subministrament continu de material i dóna al proveïdor una estimació de necessitats futures.

Contracte tipus (boilerplate):
Condicions i termes estàndard en una ordre de compra o en un altre document.

Contribució (contribution):
Diferència entre preu de venda i costos variables. Es fa servir per cobrir costos fixos.

Contribució de cost fix per unitat (fixed cost contribution per unit):
Procés d'assignació on els costos fixos totals d'un període es divideixen pel total d'unitats produïdes en aquell mateix període de temps.

Control científic d'inventari (scientific inventory control):
Sin.: control estadístic d'inventari.

Control continu de procés (continuous process control):
Ús de transductors (sensors) per monitoritzar un procés i fer canvis automàtics en operacions per mitjà d'un disseny apropiat dels cicles de control de realimentació. Tot i que aquests dispositius han estat, històricament, mecànics o electromecànics, avui en dia es fan servir una gran varietat de microprocessadors i controls centralitzats.

Control d'activitats de producció (production activity control):
Funció per determinar rutes i prioritzar els treballs que s'han de dur a terme en una planta de producció, així com del control de proveïdors. El control d'activitats de producció inclou els principis, models i tècniques necessàries per programar, controlar, mesurar i avaluar l'eficiència de les operacions de producció.

Control de caducitat (shelf life control):
Tècnica FIFO de consum per minimitzar l'obsolescència de l'estoc.

Control de capacitat (capacity control):
Procés de mesura de la quantitat produïda i de la seva comparació amb el pla de necessitats de capacitat, amb això es determina si hi ha una variació que excedeixi els límits preestablerts i es prenen les accions correctores necessàries per tornar al pla si s'excedeixen els límits. Sin.: control d'entrada / sortida.

Control de configuració (configuration control):
Funció de control que permet comprovar que el producte que ha estat construït i enviat es correspon amb el que es va dissenyar i es va demanar. Això vol dir que els accessoris, les opcions del client i els canvis d'enginyeria s'han incorporat i documentat correctament.

Control de flux (flow control):
Sistema específic de control de producció que es basa principalment en l'establiment d'una taxa de producció a partir de la qual es va assignant el treball a les línies per complir-lo, i que alhora serveix per controlar la producció.

Control de materials (material control, materials control):
Sin.: control d'inventaris.

Control de planta (shop floor control):
Sistema que fa servir les dades de la planta per mantenir i comunicar informació sobre ordres de planta i centres de treball. Les subfuncions principals del control de planta són: (1) assignar prioritats a cada ordre, (2) mantenir informació sobre les quantitats de treball en curs, (3) transmetre a l'oficina informació sobre l'estat de les ordres de fabricació, (4) aportar dades de sortides reals per al control de capacitat, (5) aportar les quantitats per localització i per odre de planta, per l'inventari de treball en curs i per la comptabilitat, i (6) aportar una mesura d'eficiència, utilització i productivitat de mà d'obra i màquines. El control de planta pot fer servir el control d'ordres o el de flux per seguir el moviment de material a través de la instal·lació.

Control de prioritats (priority control):
Procés de comunicació de les dates d'inici i finalització d'un pla als departaments de fabricació. La llista de prioritats és l'eina que normalment es fa servir per donar aquestes dates i l'ordre de fabricació, d'acord amb pla actual i de l'estat actual de les ordres obertes.

Control de procés (process control):
Funció de mantenir un procés dins d'un rang concret de capacitat per mitjà de la realimentació dels resultats observats, correccions, etc.

Control de producció (production control):
Funció de direcció o regulació del moviment de béns a través del cicle complet de fabricació des de la sol·licitud de matèria primera fins a l'enviament dels productes finals.

Control de qualitat (quality control):
Procés de mesura de la conformitat de la qualitat en què es compara la qualitat real d'una característica del producte amb la qualitat estàndard. Si hi ha diferència entre ambdues, es duen a terme una sèrie d'accions correctores.

Control de qualitat total (total quality control):
Procés de creació i producció de totes les característiques compostes de servei i de producte per part de màrqueting, enginyeria, producció, compres, etc., de forma que el servei i el producte, quan s'uneixen, aconsegueixen complir les expectatives del client.

Control de sortides (output control):
Tècniques per controlar el que s'ha produït on es compara la sortida real amb la planificada per identificar problemes en el centre de treball.

Control de tall (cut-off control):
Procediment per sincronitzar el recompte cíclic amb el procés de transaccions.

Control del número de lot (lot number control):
Assignació d'un únic número a cada recepció, i es manté aquest número en els següents processos de fabricació de tal forma que, en revisar l'article final, cada lot consumit, des de les matèries primeres fins a l'article final, poden ser identificats com a consumits en la fabricació d'aquell lot específic d'article final.

Control d'entrada / sortida (input / output control):
Tècnica de control de capacitat on es controlen les entrades i sortides de treball, planificades i reals, d'un centre de treball. La planificació de les necessitats de capacitat planifica les entrades i sortides que són aprovades per la direcció del departament de producció. Les entrades reals es comparen amb les planificades per detectar si una possible variació del treball fet respecte del planificat pot ser a causa que no hi ha treball disponible en el centre de treball. Les sortides reals de treball també s'han de comparar amb les planificades per detectar problemes en el centre de treball. Sin.: Control de la producció.

Control d'entrades (input control):
Gestió de l'assignació de treball en un centre de treball o instal·lació de producció.

Control d'inventari (inventory control):
Activitats i tècniques per mantenir els nivells desitjats d'inventari de cada article, tant de matèries primeres, treball en curs, com productes acabats. Sin.: control de materials.

Control d'inventari centralitzat (centralized inventory control):
La presa de decisions sobre inventari es fa des d'un únic departament per a tota la companyia (totes les unitats emmagatzemades).

Control d'inventaris ABC (ABC inventory control):
Sistema de control d'inventari basat en la classificació ABC.

Control d'inventaris descentralitzat (decentralized inventory control):
Cada localització pren només les decisions d'inventaris relatives als articles que emmagatzema.

Control d'ordres (order control):
Control d'activitats de fabricació per ordres de fabricació, treball o taller, llançades pel personal de planificació i que autoritzen al personal de producció a completar un lot concret d'un article determinat. La informació necessària per completar l'ordre (components, centres de treball, operacions necessàries, etc.) s'imprimeix en un paper o en tiquets, normalment anomenades ordres de treball o de taller que es distribueixen al personal de producció. Aquest ús del control d'ordres a vegades implica un entorn on tots els components d'una ordre concreta es treuen de cop d'una localització d'emmagatzematge, com per exemple un conjunt de components per a fabricació abans que comenci qualsevol activitat. Aquesta tècnica s'aplica de forma més habitual als entorns de fabricació tipus taller.

Control estadístic de procés (statistical process control):
Seguiment d'un procés mitjançant l'anàlisi de les seves sortides amb tècniques estadístiques que donen una retroalimentació que es fa servir en el manteniment i la millora de la idoneïtat del procés.

Control estadístic de qualitat (statistical quality control):
Ús de tècniques estadístiques en la funció de qualitat. Aquest terme genèric inclou tècniques individuals com gràfics de control, disseny experimental i control estadístic del procés.

Control estadístic d'inventaris (statistical inventory control):
Ús de mètodes estadístics per establir models per a demandes i terminis de lliurament experimentats per un article o grup d'articles. És possible modelar la demanda durant el termini de lliurament i entre revisions, i definir els punts de comanda, estoc de seguretat i nivells màxims d'inventari, de forma que es puguin aconseguir els nivells desitjats de servei, d'inversions en inventari, d'eficiències de fabricació / distribució i els objectius de retorn de la inversió. Sin.: control científic d'inventaris.

Control numèric (numerical control):
Mitjà per utilitzar una màquina o eina automàticament, utilitzant instruccions numèriques codificades.

Control numèric directe (direct numerical control):
Sistema on un conjunt d'equips de control numèric estan connectats a un ordinador que porta el control directe d'un equip productiu sense necessitat d'utilitzar cintes d'emmagatzematge intermedi de dades.

Control numèric distribuït (distributed numerical control):
Tipus d'automatització d'equips en què cada màquina o eina té el seu propi microprocessador dedicat, o control numèric per ordinador que es connecta per mitjà d'una xarxa amb el servidor que gestiona tot el procés distribuït i comunica amb l'ordinador central. Aquesta visió es considera més avançada que la del control numèric directe en què diverses màquines estan unides directament a un ordinador central.

Control numèric per ordinador (computer numerical control):
Tècnica en què una màquina o eina utilitza un miniordinador per emmagatzemar les instruccions numèriques.

Control per blocs (block control):
Control de procés productiu per grups o blocs d'ordres de treball de productes que segueixen bàsicament el mateix procés.

Control per programes (schedule control):
Control de la planta per programes en lloc de per ordres de treball (anomenat control per ordres). Els programes es troben considerant les necessitats d'un període de temps i dividint-les pel nombre de dies de treball permesos en què es processaran les peces o conjunts. La producció finalitzada es compara amb el programa per controlar-lo. Aquest tipus de control es fa servir amb més freqüència en fabricacions repetitives i contínues.

Control visual (visual control):
Control de nivells autoritzats d'inventari d'una forma que es pot comprovar instantàniament d'una forma visual. Aquest tipus de control d'inventaris es fa servir en l'organització d'un lloc de treball, on tot té el seu lloc i on tot ha d'estat al seu lloc.

Controlador de lògica programable (programmable logic controller):
Dispositiu electrònic programat per provar l'estat de les dades del procés d'entrada i per fixar les línies de sortida d'acord amb l'estat dels senyals d'entrada, aportant, en conseqüència, instruccions de control o ramificacions per un altra conjunt de proves. Els controladors programables donen a les operacions de planta la possibilitat de controlar ràpidament cents de paràmetres, com temperatures, pressions, etc.

Controladors de procés (process controllers):
Ordinadors dissenyats per controlar el cicle de fabricació durant la producció, normalment amb la capacitat de modificar condicions per retornar la producció als seus rangs preestablerts.

Conversió paral·lela (parallel conversion):
Mètode d'implementació de sistemes on l'operació del nou sistema se solapa amb la que s'ha de substituir. El sistema antic es desconnecta només quan el nou sistema funciona correctament, i en minimitza les conseqüències d'un sistema de menys prestacions.

Conversor (converter):
Fabricant que transforma els productes d'un productor bàsic en una gamma de productes industrials i de consum. Un exemple és la companyia que transforma acer en tubs o plaques. Altres productes típics de conversors són el paper, el sabó i els tints.

Còpia impresa (hard copy):
Còpia impresa d'un informe, missatge o llista especial generada per l'ordinador.

Coproductes (co - products):
Productes que normalment es fabriquen junts o seqüencialment per la

semblança entre els productes i/o processos.

Corba d'aprenentatge (learning curve):
Tècnica de planificació especialment útil en indústries orientades a projectes on es llancen nous productes. El fonament per al càlcul de la corba d'aprenentatge la dóna el fet que els treballadors seran capaços de produir un producte més ràpidament després d'haver-se acostumat a fer-lo. Sin.: corba d'experiència.

Corba de demanda (demand curve):
Descripció gràfica de les relacions entre el preu i la quantitat demandada en un mercat, i se suposa que la resta dels factors és manté constant. La quantitat demandada d'un producte es mesura en l'eix horitzontal, i els preus en el vertical.

Corba d'experiència (experience curve):
Sin.: corba d'aprenentatge.

Correlació (correlation):
Relació entre dos conjunts de dades de tal forma que quan un canvia, l'altre també té el canvi corresponent. Si els canvis són en la mateixa direcció, hi ha correlació positiva. Quan els canvis van en direccions oposades, hi ha una correlació negativa. Quan hi ha poca correspondència o hi ha canvis aleatoris, no hi ha correlació.

Cost (cost):
Cost total d'adquisició i consum dels aprovisionaments d'una companyia compradora.

Cost actual (current cost):
Cost actual, o de reposició, de mà d'obra, materials o despeses generals. El càlcul es basa en el funcionament o mesures actuals, i es fa servir per trobar el cost actual abans de produir. És com una revisió dels costos estàndards anuals.

Cost d'adquisició (acquisition cost):
Sin.: cost d'emissió.

Cost de canvi de format (changeover cost, turnaround cost):
Suma dels costos de desmuntar i de preparar una màquina per a una operació de fabricació. Sin.: cost de preparació, cost de canvi.

Cost de carència (shortage cost):
Benefici marginal que es perd quan un client demana un article que en aquell moment no està disponible en estoc.

Cost de distribució (distribution cost):
Tipus de costos associats amb el moviment i l'emmagatzematge de productes acabats. Poden incloure costos d'inventari, de transport i de procés de comandes.

Cost de fallada externa (external failure cost):
Cost generat pels problemes que l'empresa ha d'afrontar després que el producte arribi al client; inclou els costos de garantia i de devolucions.

Cost de fallada interna (internal failure cost):
Cost dels errors comesos abans que el producte arribi al client.

Normalment inclou reprocessos, rebuig, reinspeccions, noves proves i pèrdues en el procés.

Cost de les vendes (cost of sales):
Costos totals assignats a les unitats de producte acabat enviades als clients durant el període considerat.

Cost de mà d'obra (labor cost):
Quantitat en unitats monetàries del valor afegit pel treball fet per la mà d'obra durant la fabricació.

Cost de manipulació (handling cost):
Cost generat pel moviment de materials. En alguns casos, el cost de manipulació depèn de la quantitat d'inventari.

Cost de preparació (setup cost):
Costos, com els de rebuig, calibratge, parades i de vendes perdudes, associats a la preparació d'un recurs per al següent producte. Sin.: cost de canvi.

Cost de reposició (replacement cost):
Mètode per determinar el valor de l'inventari que es basa en el cost de la compra següent.

Cost del capital (cost of capital):
Cost de mantenir una unitat monetària del capital invertit durant un cert període de temps, normalment, un any. Aquest cost s'expressa normalment com un percentatge, i el seu càlcul es pot basar en factors com el retorn esperat d'inversions alternatives i el tipus d'interès bancari dels préstecs.

Cost del manteniment d'inventari (carrying cost):
Cost del manteniment d'inventari, definit normalment com un percentatge del valor monetari de l'inventari per unitat de temps (normalment un any). El cost de manteniment d'inventari depèn principalment del cost del capital invertit en inventari, així com, per exemple, d' impostos, assegurances, obsolescència, deteriorament i espai ocupat. Aquests costos varien entre el 10% i el 35% anual, depenent del tipus d'indústria. El cost del manteniment d'inventari, en darrer terme, és una variable de gestió que reflecteix el cost d'oportunitat dels usos alternatius dels fons invertits en inventari.

Cost del producte (product cost):
Cost assignat, utilitzant algun mètode, als productes produïts. Incialment registrats en la comptabilitat com actius (inventari), que es converteixen en despesa (cost de les vendes) quan els productes es venen.

Cost d'emissió de comandes (ordering cost):
Es fa servir en el càlcul de la quantitat de comanda, i són els costos que augmenten en proporció al nombre de comandes. Inclou els costos relatius al treball administratiu de preparació, llançament, seguiment i recepció de comandes, el maneig físic dels béns, inspeccions i el cost de preparació en la mesura que siguin aplicables en cada cas. Sin.: cost d'adquisició.

Cost d'oportunitat (opportunity cost):
Rendibilitat o dividends que podrien haver-se aconseguit si el capital s'hagués invertit en un altre propòsit diferent al del seu ús actual.

Cost fix (fixed cost):
Cost que no varia amb el volum de producció; per exemple, lloguer, impost sobre la propietat i el salari de certs tipus de treballadors.

Cost incremental (incremental cost):
1) Cost afegit en el procés d'acabat d'un article o en el muntatge d'un conjunt d'articles. Si el cost dels components d'un muntatge concret és de 5¤ i el cost addicional de muntar els components és de 1¤, el cost incremental del muntatge és de 1¤, mentre que el cost del muntatge acabat és de 6¤. 2) Cost addicional que és té com a conseqüència d'una decisió determinada.

Cost marginal (marginal cost):
Costos addicionals sobre els existents que es tenen quan el nivell de sortida d'alguna operació s'incrementa en una unitat.

Cost màxim permès (maximum allowance cost):
En organitzacions de servei, el límit de reemborsament permès per una agència pel cost de subministrament d'un article.

Cost real (actual costs):
Aquells costos de mà d'obra, materials i costos generals associats que es van carregant a una ordre a mesura que s'avança pel procés productiu.

Cost total mínim (least total cost):
Tècnica dinàmica de determinació de la mida de lot que calcula la quantitat de comanda i compara els costos de preparació (o de comanda) i el cost del manteniment d'inventaris per a diferents mides de lot, i selecciona el lot on aquests costos són el més semblants.

Cost unitari (unit cost):
Cost total de mà d'obra, material, i estructura per a una una unitat de producció; per exemple, una peça, un litre, un quilo.

Cost unitari equivalent (equivalent unit cost):
Mètode de comptabilitat de costos que, per a un període i un producte determinats, considera tots els costos que s'han tingut, i els divideix per les unitats equivalents finalitzades durant el mateix període de temps. Una unitat equivalent pot ser la suma de diverses unitats parcialment acabades. Dues unitats acabades al 50% equivalen a una unitat acabada al 100%.

Cost unitari mínim (least unit cost):
Tècnica dinàmica de determinació de la mida de lot que afegeix els costos de comanda i els del manteniment d'inventari per a cada possible mida de lot, i els divideix pel nombre d'unitats de la mida de lot, i escull la mida de lot que té el mínim cost unitari.

Cost variable (variable costs):
Cost d'operació que varia directament amb el canvi d'una unitat en el volum de producció; per exemple, materials directes consumits, comissions de vendes, etc.

Cost, assegurança i transport (cost, insurance, freight):
Terme que indica que el venedor és responsable del cost, de l'assegurança marítima i del transport en un enviament marítim de béns.

Costos d'avaluació (appraisal cost):
Costos associats amb avaluacions formals i auditories de qualitat d'una companyia. Normalment inclouen inspeccions, auditories de qualitat, calibratges i verificacions.

Costos de desembors (out - of - pocket costs):
Costos que suposen pagaments directes com els de mà d'obra, transport, assegurances, etc., a diferència dels que no en suposen, com les amortitzacions.

Costos de prevenció (prevention costs):
Costos a causa d' activitats de millora que se centren en la reducció d'errades i dels costos d'avaluació. Costos típics són: formació, entrenament en qualitat i certificació de proveïdors. Els costos de prevenció són una de les quatre categories de costos de qualitat.

Costos de qualitat (quality costs):
Costos globals associats amb les activitats preventives i la millora de la qualitat que fa l'empresa abans, durant i després de la producció d'un producte. Aquests costos es classifiquen en quatre categories: errades internes, errades externes, costos d'avaluació i costos de prevenció. Els costos d'errades internes tenen a veure amb allò que va malament abans que el producte arribi al client, i inclou normalment reprocessos, rebuig, reinspeccions, proves i pèrdues del procés. Els costos d'errades externes van de problemes trobats després que el producte hagi arribat al client, normalment s'hi inclouen els costos de garantia, devolucions, etc. Els costos d'avaluació estan associats amb l'avaluació formal i l'auditoria de qualitat de la companyia; els costos típics d'aquesta categoria inclouen inspeccions, auditories de qualitat, proves, calibrats i controls de temps. Els costos de prevenció són deguts a les activitats de millora enfocades a la reducció dels costos d'errades i avaluació; normalment inclouen els costos de formació, entrenament en qualitat, certificació de proveïdors, etc.

Costos de ruptura d'estoc (stockout costs):
Costos de vendes perdudes i/o comandes retardades en què s'incorren com a conseqüència d'una ruptura d'estoc.

Costos del període (period costs):
Tots els costos relatius a un període de temps, en lloc de calcular-los respecte a una unitat de producte.

Costos d'emmagatzematge (storage costs):
Subconjunt de costos del manteniment d'inventari que inclouen el cost de les instal·lacions del magatzem (gas, aigua, electricitat, etc.), del personal de manipulació de materials i de seguretat, manteniment d'equips i d'edificis.

Costos directes (prime costs):
Costos directes de material i mà d'obra. Aquests costos no inclouen

costos generals de venda ni costos administratius.

Costos directes (direct costs):
Costos variables que es poden atribuir directament a una tasca o operació concreta.

Costos estàndard (standard costs):
Objectiu de cost d'una operació, procés o producte, incloent-hi materials directes, mà d'obra directa i càrregues estructurals.

Costos generals (overhead):
Costos en què s'incorren en l'operació d'un negoci i que no poden ser relacionats directament amb serveis o productes individuals. Aquests costos, com electricitat, calefacció, supervisió i manteniment, s'agrupen en diverses partides (costos generals de departament, de fàbrica, generals, globals), i es distribueixen a les unitats de producte o servei segons un mètode estàndard d'assignació, com hores directes de mà d'obra, unitats monetàries directes de mà d'obra o unitats monetàries directes de materials.

Costos indirectes (indirect costs):
Costos en què no s'incorren directament per un treball o operació concreta. Solen ser costos indirectes, certs costos de serveis generals, com la calefacció. Els costos indirectes s'assignen normalment al producte a través de les ràtios de costos generals.

Costos mitjans per unitat (average costs per unit):
Cost total de produir un lot de productes dividit pel nombre total d'unitats produïdes.

Costos per absorció (absorption costing):
Model de valoració d'inventaris en què els costos variables i una part dels fixos s'assignen a cada unitat de producció. Els costos fixos s'assignen a les unitats de sortida d'acord amb les hores de mà d'obra directa, hores de màquina, o costos de materials. Sin.: costos per assignació.

Costos per assignació (allocation costing):
Sin.: costos per absorció.

Costos que es basen en l'activitat (activity - based costing):
Sistema de comptabilitat de costos que acumula el cost sobre la base de l'activitat feta, i que fa servir criteris de causalitat i/o influència per assignar aquests costos a productes o a altres elements base, com clients, mercats, projectes, etc. És un intent d'assignar costos indirectes d'una forma més realista que segons les hores de màquina o de mà d'obra.

Cua (queue):
Línia d'espera. En fabricació, les tasques que estan esperant ser processades en un determinat centre de treball. A mesura que les cues creixen, també s'incrementa el temps mitjà d'espera i l'inventari de treball en curs.

Cubicatge (cubage):
Volum de l'espai utilitzat o disponible per als enviaments o per a l'emmagatzematge.

D

Dades (data):
Qualsevol caràcter (alfabètic o numèric) al qual s' assigna un significat.

Darrer en entrar, primer en sortir (last in, first out):
Mètode de valoració comptable d'inventaris. S'assumeix que allò que s'ha rebut últim (last in) és allò que sortirà primer (first out), però no hi ha necessàriament una relació amb el moviment físic real dels articles.

Darrera data de començament (latest start date):
Data més tardana en la qual ha de començar-se una operació d'una comanda per a aconseguir complir la data de venciment de la comanda.

Data de contracte (contract date):
Data que s'accepta un contracte per totes les parts.

Data de necessitat (need date):
Data que es necessita un article per al seu ús. En un sistema MRP, aquesta data es calcula mitjançant l'explosió de la llista de materials d'un programa de fabricació i la comparació de l'inventari disponible respecte a la necessitat.

Data de preparació (pick date):
Data d'inici de la preparació dels components per a una ordre de producció. Abans, o aquell mateix dia, el sistema produeix una llista d'ordres que han de ser preparades amb les corresponents llistes de preparació, etiquetes i dates de confirmació.

Data de recepció (arrival date):
Data que el material comprat ha d'arribar al lloc de recepció. La data de recepció pot ser una data completa; pot ser igual a la data de venciment vigent; o pot calcular-se sumant a la data d'enviament, el temps de transport. Sin.: data de venciment, data esperada de recepció.

Data de venciment (due date):
Data que el material comprat o produït pot estar disponible per al seu ús. Sin.: data d'arribada, data esperada de recepció.

Data de venciment de la valoració (quotation expiration date):
Data a partir de la qual deixa de tenir validesa el preu d'una valoració.

Data d'efectivitat (date effectivity):
Tècnica que identifica la data que es fa efectiu un canvi en la configuració. Un canvi de component es controla mitjançant les dates efecti-

ves a la llista de materials de la referència - pare que no canvia.

Data d'inici (start date):
Data que s'ha de llançar una ordre o programa a la planta sobre la base d' alguna forma de regla de programació. La data d'inici ha de ser suficientment propera per donar temps d'acabar el treball, però no tant com per sobrecarregar la planta.

Data d'inici d'una operació (operation start date):
Data que s'hauria de començar una operació per poder complir amb la data de finalització de l'ordre. Es pot calcular d'acord amb les quantitats programades i els terminis de fabricació (cua, preparació, execució i moviment) o en el treball i el temps pendent per completar el treball.

Data d'inici més propera (earliest start date):
Data més propera que es pot començar una operació o ordre. Pot estar restringida per la data actual, disponibilitat de material i/o acceleració màxima especificada per la direcció.

Data efectiva (effective date):
Data que un component o una operació s'ha d'afegir o eliminar d'una llista de materials o d'un procés de muntatge. Les dates efectives es fan servir en el procés d'explosió per generar les demandes dels articles correctes. Normalment, la llista de materials i els sistemes de rutes proveeixen una data efectiva d'inici i una data de parada, és a dir, les dates corresponents a l'inici i a la parada d'una interrelació concreta. El control de l'efectivitat pot dur-se a terme també per números de sèrie, en lloc de per dates. Sin.: data d'efectivitat.

Data esperada de recepció (expected receipt date):
Sin.: data de venciment.

Decalar el termini (lead - time offset):
Tècnica que es fa servir en MRP on la recepció planificada d'una ordre en un període de temps requereix l'alliberament d'aquella ordre en un període de temps anterior, calculat per mitjà del termini de l'article. Sin.: decalar.

Decisió de fabricar o comprar (make - or - buy decision):
Acte de decidir si es produeix un article internament, o si es compra a un proveïdor extern.

Declaració d'embarcament (bill of lading [uniform]):
Contracte amb un transportista pel qual aquest es compromet a transportar la càrrega d'un lloc a un altra, i a lliurar-la a la persona designada. En cas de pèrdua, dany, o retard, aquest document serveix com a base per reclamar.

Definicions de necessitats (requirements definitions):
Definició de les entrades, fitxers, processos i sortides d'un nou sistema, però sense descriure alternatives informàtiques ni detalls tècnics.

Demanar fins al nivell d'inventari (order up to level):
Sin.: nivell objectiu d'inventari.

Demanda (demand):
Necessitat d'un producte concret o component. La demanda pot provenir de diferents fonts; per exemple, comandes de clients, previsions, necessitats d'altres plantes o d'un centre de distribució, d'un recanvi, de la necessitat de fabricar un altra producte, etc. A nivell de producte acabat, la demanda pot ser diferent de la xifra de vendes, ja que si la demanda no s'atén correctament (per exemple, si no hi ha estoc), no es produirà la venda.

Demanda atípica (abnormal demand):
Comanda no prevista. Aquesta comanda pot no estar inclosa en el pla de vendes o pot tenir el seu origen en una font no prevista. També pot ser una comanda superior a la normal que consumeixi l'inventari net no compromès a costa de no satisfer altres comandes.

Demanda de magatzem (warehouse demand):
Necessitat d'un article que té com a objectiu la de reaprovisionar un centre de distribució. Sin.: demanda d'un centre de distribució.

Demanda de mercat (market demand):
Necessitats totals d'un producte o línia de productes.

Demanda de recanvis (repair / service / spare parts demand):
Necessitat o sol·licitud que un component es vengui com a tal, en lloc que només es faci servir per fabricar un producte de nivell superior.

Demanda dependent (dependent demand):
Demanda directament relacionada amb, o derivada, l'estructura de la llista de materials d'altres articles, o productes finals. Aquestes demandes poden, per tant, calcular-se, i no necessiten o no han de ser objecte de la previsió. Un article concret pot tenir ambdós tipus de demanda, demanda dependent i independent en un moment concret. Per exemple, un component pot ser, simultàniament, part d'un muntatge i un recanvi.

Demanda derivada (derived demand):
Demanda de productes industrials que sorgeixen de la demanda de productes finals. Per exemple, la demanda d'acer es deriva de la demanda d'automòbils.

Demanda discontínua (discontinuous demand, lumpy demand):
Patró de demanda que es caracteritza per grans demandes en períodes concrets, seguit per períodes sense demanda i que difereix de la demanda contínua o estable (per exemple, diària).

Demanda d'un centre de distribució (branch warehouse demand):
Sin.: demanda de magatzem.

Demanda durant el termini de lliurament (demand during lead time):
Sin.: demanda esperada

Demanda entre plantes (interplant demand):
Articles que s'han d'enviar a una altra planta o divisió dins de la compan-

yia. Encara que no sigui una comanda d'un tercer, normalment el sistema de planificació mestre el tracta de la mateixa manera. Sin.: transferència entre plantes.

Demanda esperada (expected demand):
Quantitat que s'espera que surti del magatzem durant el termini de fabricació, quan el consum coincideix amb la taxa prevista. Sin.: demanda durant el termini de lliurament.

Demanda independent (independent demand):
Demanda d'un article que no està relacionada amb la demanda d'altres articles. Exemples de demanda independent són la demanda de productes finals, de components necessaris per fer tests destructius, i les necessitats de recanvis.

Demanda real (actual demand):
Comandes de clients (i normalment, assignacions d'articles / ingredients / matèria primera a producció o distribució). Es descompta, o "consumeix" la previsió, depenen de les regles escollides en un horitzó de temps. Per exemple, la demanda real substituiria totalment la previsió dins de l'horitzó que inclou les comandes ja compromeses, però només substituiria la previsió, fora d'aquest horitzó, si la demanda real és major que la previsió en un període concret.

Departament de barreges (blending department):
Sin.: muntatge final.

Departament de muntatge final (erection department):
Departament de muntatge final (utilitzat normalment en indústria pesada, com la fabricació de maquinària industrial).

Desaccelerar (de - expedite):
Tornar a prioritzar les tasques, passant a un nivell menor d'activitat. S'aturen totes les accions extraordinàries per a les tasques afectades.

Descàrrega (unload):
Sin.: sortida.

Descàrrega d'informació (download):
Transferència d'informació des d'un ordinador central en un entorn d'ordinadors personals.

Descomposició (decomposition):
Mètode de previsió que separa les sèries temporals de dades en tres components: tendència, estacionalitat i cicle. La tendència inclou un moviment horitzontal en el temps ascendent o descendent. L'estacionalitat inclou un patró de demanda recurrent diari, setmanal, mensual, etc., i el cicle inclou qualsevol patró no estacional i repetitiu. Un quart component és l'aleatori, és a dir, dades sense patró. La nova previsió es fa fent previsions dels patrons individuals, i després combinant-los.

Descompte (discount):
Deducció garantitzada pel venedor al comprador, normalment quan el comprador compleix certes condicions estipulades que redueixen el preu dels béns comprats. Un descompte per quantitat és aquell deter-

minat per la quantitat o l'import de compra. Un descompte per pagament immediat és aquell que es fa per estimular el pagament d'una factura en, o abans, la seva data de venciment, que és anterior a la data de necessitat. Un descompte comercial és aquell que s'estableix sobre els preus dels articles o serveis que fan els venedors als seus distribuïdors, depenent del percentatge del volum anual de transaccions, independentment del moment de fer el pagament.

Descompte per quantitat (quantity discount):
Reducció de preu determinada per la quantitat o el valor d'una compra.

Descripció del lloc de treball (job description):
Definició formal dels deures, qualificacions i responsabilitats associats a un lloc de treball concret.

Descripció d'operació (operation description):
Detalls o descripció d'una activitat o operació que s'ha de dur a terme. Aquesta normalment es descriu en el full de ruta i pot incloure instruccions de preparació, instruccions operatives (aportacions, velocitats, temperatures, pressions, etc.) i especificacions de producte i / o toleràncies requerides.

Desglossar operacions (operation splitting):
Sin.: divisió del lot.

Desordre per trauma acumulat (cumulative trauma disorder):
Desordre ocupacional que es creu que és degut a moviments repetitius, com l'escriptura a màquina o la torsió.

Despeses de venda (selling expense):
Despesa o tipus de despesa que es té com a conseqüència d'una venda, com per exemple els salaris i comissions dels venedors, costos d'enviament, etc.

Despeses d'operació (operating expense):
En la teoria de les restriccions o colls d'ampolla, quantitat de diners que fa servir la companyia per convertir l'inventari en vendes en un període de temps determinat.

Despeses generals fixes (fixed overhead):
Tradicionalment, tots els costos de fabricació, diferents dels costos directes de materials i mà d'obra, que es tenen, tot i que no hi hagi producció.

Despeses variables d'estructura (variable overhead):
Tots els costos de fabricació que varien directament amb el volum de producció, diferents dels costos de mà d'obra directa i dels de materials directes.

Desplegament de la funció de qualitat (quality function deployment):
Procés o mecanisme estructurat per determinar les exigències dels clients i traduir-les en requisits tècnics rellevants, de tal forma que cada àrea funcional i cada nivell de l'organització poden entendre'ls i actuar sobre ells. També inclou el seguiment i control del procés de fabricació apropiat per aconseguir l'objectiu.

Desviació (deviation):
Diferència, normalment absoluta, entre un número i la mitjana d'un conjunt de números, o entre el valor previst i la dada real.

Desviació autoritzada (authorized deviation):
Permís donat a un proveïdor o a la planta per fabricar un article que no compleix amb les especificacions.

Desviació mitjana absoluta (mean absolute deviation):
Mitjana dels valors absoluts de les desviacions de valors observats respecte als esperats. La desviació mitjana absoluta pot calcularse amb unes observacions i la seva mitjana aritmètica. Una alternativa és calcular les desviacions absolutes de les vendes actuals menys les vendes previstes. La mitjana d'aquestes dades es pot fer amb la forma aritmètica normal o amb l'allisat exponencial.

Desviació típica (standard deviation):
Mesura de la dispersió de les dades o d'una variable. Es calcula trobant la diferència entre la mitjana i les observacions reals, s'eleva al quadrat aquesta diferència, es troba la mitjana de la diferència al quadrat (variància) i, finalment, se n'extreu l'arrel quadrada.

Deteriorament (deterioration):
Deteriorament del producte, dany en el seu empaquetatge, etc. És un dels components del cost de manteniment de l'inventari.

Determinació de la mida del lot (lot sizing):
Procés per a, o tècniques utilitzades en, la determinació de la mida del lot.

Deute (debt):
Quantitat que es deu als creditors. És igual al total dels actius d'una companyia menys el capital social.

Devolució al proveïdor (return to supplier):
Material que ha estat rebutjat pel departament de control del comprador i que està, en espera, de ser retornat al proveïdor per a la seva reparació o reposició.

Diagrama causa - efecte (cause - and - effect diagram):
Exposició precisa d'un problema o fenomen amb un diagrama de branques que va des de l'exposició fins a les possibles causes conegudes. Sin.: gràfic d'espina de peix, diagrama d' Ishikawa.

Diagrama de blocs (block diagram):
Diagrama en què un procediment, sistema, o programa informàtic es representa per caixes i línies d'interconnexió. Sin.: gràfic de flux.

Diagrama de flux (flowchart):
Sin.: diagrama de blocs, gràfic de procés.

Diagrama d'espina de peix (fishbone diagram):
Tipus de diagrama de causa - efecte.

Diagrama en dents de serra (sawtooth diagram):
Representació gràfica dels sistemes de punt de comanda / quantitat de comanda sobre un gràfic en què l'eix vertical representa la quantitat i l'eix horitzontal representa el temps, i que mostra l'evolució de

l'inventari al llarg del temps (és a dir, a mida que es rep, es consumeix, es torna a rebre, etc.).

Diagrama Ishikawa (Ishikawa diagram):
Tipus de diagrama causa - efecte.

Diagrames de fluxos (flow charts):
Eina d'anàlisi de sistemes per representar gràficament un procés i on s'utilitzen símbols per representar operacions, dades, transports, emmagatzematges, retards i equipaments.

Diccionari de dades (data dictionary):
1) Catàleg de necessitats i especificacions d'un sistema d'informació. 2) Fitxer que emmagatzema informació sobre fitxers, bases de dades i software en explotació.

Dies equivalents (equivalent days):
Hores estàndard per a una tasca convertida a dies de calendari a efectes de programació.

Diferenciació de producte (product differentiation):
Atributs únics de producte que diferencien una marca d'una altra.

Dígit de control (check digit):
Dígit afegit a cada número en un sistema de codificació que permet la detecció d'errors en el registre dels codis. Per a l'ús del dígit de control i d'una fórmula matemàtica predeterminada, es poden detectar errors de registre o omissions de dígits.

Dipòsits (stores):
1) Materials emmagatzemats que es fan servir en la fabricació d'un producte. 2) Espai físic on s'emmagatzemen components, peces, conjunts, eines, etc.

Dipòsits generals (general stores):
Sin: subministraments.

Direcció per objectius (management by objectives):
Procés participatiu de fixació d'objectius que permet al supervisor construir i comunicar els objectius del departament a cada subordinat. Al mateix temps, el subordinat pot formular els seus objectius i influir en els objectius del departament.

Discriminació per preu (price discrimination):
Vendre els mateixos productes a compradors diferents amb preus diferents.

Disponibilitat (availability):
Percentatge de temps que un treballador o una màquina és capaç de treballar. La fórmula és: disponibilitat = ((S-B)/S)X100%, on S és el temps programat i B el temps aturat.

Disponibilitat de components (component availability):
Disponibilitat d'inventari de components per a la fabricació d'una ordre d'un pare determinat o d'un grup d'ordres o programes.

Disponible projectat (projected on hand):
Balanç disponible projectat, excloent-ne les ordres planificades.

Disposició (staging):
Acció de retirar de l'inventari el material d'una comanda, abans que aquest sigui sol·licitat. Aquesta mesura se sol prendre per identificar faltes de material, però pot conduir a problemes majors de disponibilitat i exactitud d'inventari.

Disposició i consolidació (staging and consolidation):
Moviment físic de material des de l'àrea d'empaquetatge a l'àrea de disposició, sobre la base d' un conjunt preescrit d'instruccions relatives a un vehicle determinat d'expedició o a una ruta de lliuraments amb l'objectiu de consolidar-los.

Dispositius d'entrada / sortida (input / output devices):
Mòdems, terminals o diferents equips que duen a terme l'intercanvi de dades a i des d'un ordinador de forma manual, mecànica, electrònica o audiovisual.

Disseny / enginyeria participativa (participative design / engineering):
Concepte que fa referència a la participació de totes les àrees funcionals de la companyia, incloent-hi clients i proveïdors, en l'activitat de disseny del producte. S'intenten tenir en compte totes les aportacions dels que intervenen en el producte a l'hora de fer el disseny. Aquest procés hauria d'assegurar que el disseny final compleixi amb les necessitats de tots els participants, i que el producte es pugui comercialitzar ràpidament, alhora que s'optimitza la qualitat i es minimitzen els costos. Sin.: codisseny, disseny concurrent, enginyeria concurrent, enginyeria paral·lela, enginyeria simultània, disseny / enginyeria en equip.

Disseny assistit per ordinador (computer - aided design):
Ús d'ordinadors per als dissenys d'enginyeria i l'emmagatzematge dels dissenys interactius. Els programes fan la distribució en planta, transformacions geomètriques, projeccions, rotacions, increments i seccions vistes d'una peça i la relació amb altres peces.

Disseny concurrent (concurrent design):
Sin.: disseny / enginyeria participativa.

Disseny funcional (form - fit - function):
Terme utilitzat per descriure el procés de disseny d'un component / producte per satisfer o excedir les expectatives dels clients.

Disseny funcional de sistemes (functional systems design):
Desenvolupament i definició de les funcions de l'empresa que han d'ésser executades per un sistema informàtic, és a dir, preparar la definició de les dades d'entrada, la manipulació de dades i la informació que proporciona el sistema proposat en la terminologia de l'empresa perquè puguin ser revisats, entesos i aprovats pels usuaris de l'organització. Aquesta definició, després de ser aprovada, serveix de base per al disseny del sistema informàtic.

Distribució (distribution):
Conjunt d'activitats associades amb el moviment de material (productes acabats o peces de recanvi), des del fabricant fins al client. Aquestes

activitats inclouen les funcions de transport, emmagatzematge, control d'inventari, maneig de materials, processos administratius, anàlisis de localitzacions, empaquetatge, processament de dades i la xarxa de comunicacions necessàries per a una gestió efectiva. Inclou totes les activitats relacionades amb la distribució física, així com les devolucions de béns al fabricant. En molts casos, aquest moviment es fa a través d'un o més nivells de magatzems de distribució. Sin.: distribució física.

Distribució de freqüències (frequency distribution):
Taula que indica la freqüència amb què la variable pren els valors en què s'ha dividit el rang . Aquestes divisions s'anomenen normalment intervals.

Distribució de mostreig (sampling distribution):
Distribució de valors d'un estadístic, calculats a partir de mostres de mida determinada.

Distribució de probabilitat (probability distribution):
Taula de números o expressió matemàtica que indica la freqüència amb què passarà cada un dels resultats possibles de l'experiment.

Distribució dels errors de previsió (distribution of forecast errors):
Tabulació dels errors de previsió d'acord amb la freqüència que esdevingui cada un d'aquests errors. Els errors es distribueixen, en molts casos, de forma normal, tot i que les dades observades no procedeixin d'una distribució normal.

Distribució en planta (layout):
1) Ordenació física de recursos o centres d'activitat econòmica (màquines, grups de persones, llocs de treball, àrees d'emmagatzematge, etc.) dins d'una mateixa instal·lació. 2) Conjunt de components acumulats en un departament de producció esperant per ser utilitzats. Sin.: conjunt de components.

Distribució en planta cel·lular (cellular layout):
Configuració dels equips per donar suport a la fabricació cel·lular.

Distribució en planta de taller (job shop layout):
Disposició de l'equip per funcions. Sin.: distribució en planta per procés, distribució en planta funcional.

Distribució en planta funcional (functional layout):
Configuració d'unes instal·lacions en què s'agrupen juntes les operacions de natura o funció semblants. Estructura organitzativa basada en l'especialitat departamental (exemple, serres, molins, tractaments tèrmics i premses). Sin.: distribució en planta.

Distribució en planta lineal (linear layout):
Distribució en planta de diverses màquines en una línia recta. Aquest tipus de distribució en planta dificulta la reassignació d'operacions entre els treballadors.

Distribució en planta per processos (process layout):
Distribució en planta dels equips en què els recursos que fan les mateixes funcions estan agrupats en departaments. Sin.: distribució

en planta de taller, distribució en planta funcional.

Distribució en planta per producte (product layout):
Distribució en planta dels recursos disposats seqüencialment d'acord amb les rutes dels productes.

Distribució física (physical distribution):
Sin.: distribució.

Distribució per valor (distribution by value):
Mètode d'anàlisi d'articles, on es representen gràficament la distribució de freqüències acumulades de les vendes anuals d'un producte (en unitats monetàries), o del consum anual de cada article. Sin.: anàlisi ABC, classificació ABC.

Distribuïdor (distributor):
Empresa que no fabrica els seus propis productes, sinó que compra i torna a vendre aquests productes. Aquest tipus d'empresa normalment manté un inventari de producte acabat.

Diversificació de producte (product diversification):
Estratègia de màrqueting que busca desenvolupar nous productes per satisfer els mercats actuals.

Divisió de lot (lot splitting):
Divisió d'un lot en dos o més sublots per processar-los simultàniament en instal·lacions idèntiques (o molt semblants) com a lots separats, normalment per comprimir el termini o accelerar una petita quantitat. Sin.: desglossar operacions.

Document d'empaquetatge (packing slip):
Document que fa una llista en detall del contingut d'un paquet concret, embalatge, paleta o contenidor per al seu enviament al client. El detall inclou la descripció dels elements, el codi identificador de l'expedidor i / o del client, la quantitat enviada i la unitat d'enviament dels articles enviats.

Document font (source document):
Document original, escrit o imprès, en algun format o llenguatge que ha de ser convertit en un format llegible per un ordinador.

Documentació (documentation):
Procés de recollida i organització dels documents, o de la informació que hi ha registrada. Normalment fa referència a la recopilació de material d'entrades, operacions, i sortides d'un sistema informàtic.

Documentació de planta (shop packet):
Conjunt de documents utilitzats per planificar i controlar el moviment d'una ordre a la planta. Pot incloure l'ordre de fabricació, fulls d'operació, esquemes d'enginyeria, llistes de preparació de comandes, tiquets de moviment, d'inspecció i altres.

Durada d'una operació (operation duration):
Temps total transcorregut entre l'inici de la preparació d'una operació i l' acabament.

E

E/S (I / O):
1) Abreviatura de control d'entrada / sortida (input / output). 2) Abreviatura d'entrada / sortida (input / output) en informàtica.

Economia d'escala (economy of scale):
Fenomen pel qual en produir grans volums es redueix el cost unitari en distribuir-se els costos fixos sobre una quantitat major d'unitats.

Efectivitat (effectivity):
Sin.: dades efectives.

Eficiència (efficiency):
Percentatge de producció real respecte a l'estàndard esperada. Mesura de com de bé s'està comportant alguna cosa enfront de les expectatives, i no la sortida respecte a l'entrada. Eficiència és la raó d'unitats reals produïdes respecte a la producció estàndard esperada en un període de temps o hores reals produïdes respecte a hores estàndard o volum monetari real respecte al volum monetari estàndard en un període de temps. Per exemple, si l'estàndard és de 100 peces per hora i se'n produeixen 780 en un torn de 8 hores, l'eficiència és 780/800 per 100%, es a dir, 97,5%.

Eficiència de la línia (line efficiency):
Mesura del contingut real de treball respecte al temps de cicle de l'operació més lenta en una línia de producció. El percentatge d'eficiència de la línia és igual a la suma de tots els temps de tasca dividit pel major temps de tots ells, i multiplicat pel nombre de llocs. En la distribució en planta d'una línia de muntatge, l'eficiència de les línies és el 100% menys el balanç del percentatge de retard.

Eficiència de materials (materials efficiency):
Concepte que comprèn l'eficiència amb què s'obtenen, converteixen i envien els materials en el procés global de compra, producció i distribució. Es pot considerar com un concepte associat a l'eficiència de la mà d'obra, i és potencialment més significatiu a mesura que decreix la part de materials en el cost del producte.

Eficiència de rendiment (performance efficiency):
Ràtio, normalment expressat com a percentatge, del temps real de procés d'un component dividit pel seu temps estàndard de procés, del qual s'exclouen les preparacions de màquina per evitar distorsions. Una definició tradicional inclouria els temps de preparació com a part del temps d'operació, però poden donar-se distorsions significatives

per a les preparacions pendents.

Eficiència operativa (operating efficiency):

Ràtio (representada per un percentatge) de la producció real d'un equip, departament o planta, comparat amb la producció planificada o estàndard.

Elasticitat del preu (price elasticity):

Grau de canvi en la demana com a resposta als canvis en el preu del producte. Es calcula dividint el percentatge de variació en quantitat comprada pel percentatge de canvi en el preu. Els preus es consideren elàstics si la demanda varia amb canvis en el preu. Si la demanda varia només lleugerament quan el preu canvia, es diu que la demanda és inelàstica. Per exemple, la demanda de la majoria dels serveis mèdics es relativament inelàstica, però la demanda d'automòbils és normalment elàstica.

Element de dada (data element):

Característica que és comuna a una entitat concreta. Sin.: camp de dada.

Elements del cicle de producció (production cycle elements):

Elements de l'estratègia de fabricació que defineixen el camp d'acció d'una operació mitjançant les àrees següents: (1) límits establerts per a les activitats de l'empresa, (2) construcció de les relacions fora dels límits de l'empresa (és a dir, proveïdors, distribuïdors i clients), (3) circumstàncies sota les quals els canvis en les fronteres establertes i / o relacions són necessaris, (4) l'efecte d'aquests canvis en els límits i / o relacions en la posició competitiva de l'empresa. Els elements del cicle de producció han de definir explícitament les implicacions de la integració vertical respecte a (a) la direcció d'aquesta expansió, (b) el grau d'expansió del procés desitjat, i (c) balanç resultant entre les activitats relacionades verticalment.

Els 14 punts de Deming (Deming's 14 points):

Pla d'acció i estratègia global desenvolupada per W. Edwards Deming per incrementar la qualitat i la productivitat en les organitzacions de fabricació i serveis. Són:

1. Tenir un objectiu seriós de millora global del sistema.
2. No acceptar més els defectes i errades.
3. No confiar en inspeccions en massa per detectar errades.
4. Fer servir la qualitat, així com el preu, en adjudicar contractes.
5. Buscar els problemes i resoldre'ls per millorar el negoci.
6. Implantar programes de formació.
7. Donar responsabilitat als supervisors per produir més i amb major qualitat.
8. Eliminar la por en el lloc de treball.
9. Eliminar barreres entre e fabricar un producte de característiques similars sense violar cap tecnologia de fabricació propietat d'algun competidor.

Emissió controlada (controlled issue):

Sin.: sortida planificada.

Emmagatzematge (private warehouse):

Retenció de peces o productes per a una expedició o ús futur.

Empaquetatge i etiquetatge (packing and marking):

Empaquetatge per a un enviament segur i conjunt d'un o més dels

elements d'una comanda, col·locats en el contenidor corresponent i etiquetat amb les dades del client i la destinació de l'enviament, així com amb qualsevol altra informació que sigui necessària.

Empíric (empirical):
Fa referència a una afirmació o fórmula basada en l'experiència o en l'observació més que en la deducció o teoria.

Empresa de col·locació de carregament ferroviari (RfD - Railfreight Distribution):
Antiga branca de la "British Rail" encarregada del transport internacional. Actualment forma part de la "English Welsh & Scottish Railway" i és el soci de "Tibbett&Britten" a "AutoTrax Ltd".

Encadellatge final (pack - out department):
Sin.: muntatge final.

Enginyeria / disseny en equip (team design / engineering):
Sin.: disseny / enginyeria participativa.

Enginyeria / disseny simultani (simultaneous design / engineering):
Sin.: disseny / enginyeria participativa.

Enginyeria assistida per ordinador (computer - aided engineering):
Procés de generació i prova d'especificacions d'enginyeria en un lloc de treball d'ordinador.

Enginyeria concurrent (concurrent engineering, parallel engineering):
Sin.: disseny / enginyeria participativa.

Enginyeria contra comanda (engineer - to - order):
Productes en què les especificacions del client requereixen un disseny d'enginyeria únic o una personalització significativa. Cada comanda del client genera un conjunt únic de referències, llistes de materials i rutes.

Enginyeria de fiabilitat (reliability engineering):
Determinació i aplicació de tasques i criteris de fiabilitat apropiats en el disseny, desenvolupament, fabricació, proves i suport d'un producte, que permetran aconseguir la fiabilitat especificada del producte.

Enginyeria de qualitat total (total quality engineering):
Procés d'aplicació dels mètodes de qualitat en la fase de disseny i enginyeria del desenvolupament del producte.

Enginyeria de software assistida per ordinador (computer - assisted software engineering):
Ús d'eines informàtiques per assistir en el procés de disseny, desenvolupament i manteniment de productes de software i sistemes.

Enginyeria i / o anàlisi de valor (value engineering and / or analysis):
Enfocament metòdic per a l'eliminació del rebuig en productes o processos, mitjançant una investigació que se centra en la funció o funcions que s'han de dur a terme, i en l'anàlisi de si aquesta (es) hi afegeixen valor.

Enginyeria inversa (reverse engineering):
Procés de desmuntatge, avaluació i redisseny d'un producte de la competència amb l'objectiu de fabricar un producte de característiques similars sense violar cap tecnologia de fabricació propietat d'algun competidor.

Enginyeria simultània (simultaneous engineering):
Sin.: disseny / enginyeria participativa.

Entorn de fabricació (manufacturing environment):
Marc en què es desenvolupa i implanta l'estratègia de fabricació. Els elements de l'entorn de fabricació inclouen forces externes a l'entorn, estratègia corporativa, estratègia d'unitat de negoci, altres estratègies funcionals (màrqueting, enginyeria, finances, etc.) selecció de producte, disseny de procés / producte, tecnologia de procés / producte i competències de gestió.

Entrada (input):
Treball que arriba a un centre de treball o instal·lació de producció.

Entrada de comandes (order entry):
Procés d'acceptació i traducció del que el client vol als termes utilitzats pel fabricant o distribuïdor. Això pot ser tan simple com crear els documents d'enviament per als productes acabats d'una línia de productes, o més complicat, com una sèrie d'activitats, incloent-hi el disseny d'enginyeria per fabricar productes contra comanda.

Enviament creuat (cross - shipment):
Activitat del flux de materials on aquests s'envien als clients des d'un punt d'enviament secundari, en lloc de fer-ho des del punt preferit o primari.

Enviament de comandes (order shipment):
Activitat que s'estén des del moment en què la comanda es carrega en el vehicle per al seu transport fins que la comanda es rep, verifica i descarrega a la destinació del comprador.

Equilibrat de la línia (line balancing):
1) Anivellar l'assignació de tasques elementals d'una línia de muntatge als llocs de treball per minimitzar-ne el nombre i el temps d'espera de tots els llocs, per un nivell de producció concret. Per anivellar aquestes tasques, s'ha de tenir en compte el temps necessari per producte i tasca, així com la relació seqüencial entre ambdues. 2) Tècnica per determinar la combinació de productes que s'han de fabricar en una línia de muntatge per proporcionar un flux consistent de treball al llarg de la línia, a la cadència planificada.

Equilibri entre operacions (balancing operations):
En producció repetitiva Just-in-Time, el fer coincidir els temps de cicle de la producció real (per a totes les operacions) amb la demanda de peces tal com es necessiten en el muntatge final, i fins i tot, tal com les requereix el mercat.

Equip de treball autodirigit (self - directed work team):
Normalment un grup petit, independent, autoorganitzat i autocontrolat en què els membres planifiquen, organitzen, determinen i gestionen els deures i accions de forma flexible, alhora que fan altres funcions de suport. Pot treballar sense supervisió directa i tenir autoritat per seleccionar, contractar, promoure i expulsar els seus membres.

Equip dedicat (dedicated equipment):
Equip l'ús del qual està restringit a operacions específiques sobre un conjunt limitat de components.

Ergonomia (ergonomics):
Enfocament utilitzat per al disseny dels llocs de treball i que se centra en les interaccions entre l'operari i els elements tradicionals de l'entorn com contaminants atmosfèrics, calor, llum, so i totes les eines i equip del lloc de treball.

Error de previsió (forecast error):
Diferència entre la demanda real i la prevista, expressada en valor absolut o en percentatge.

Error mitjà de previsió (average forecast error):
Mitjana aritmètica dels errors de previsió.

Error típic (standard error):
Aplicat a una estadística, juntament amb la mitjana, per identificar una distribució, dins de la qual s'espera que es trobin les mostres de l'estadística.

Escalat (escalation):
Quantitat o percentatge pel qual es pot ajustar el preu d'un contracte si succeeixen determinades contingències com canvis en la matèria primera o en els costos de mà d'obra d'un proveïdor.

Escalat de preus (price schedule):
Llista de preus aplicats a quantitats o béns variables.

Escànner (scanner):
Aparell electrònic que converteix codis visuals d'informació de planta en senyals elèctriques de control.

Esmorteïdors (dampeners):
Paràmetres introduïts per l'usuari per suprimir la generació de missatges d'acció insignificants creats durant el procés informàtic del MRP.

Espai de coixí (space buffer):
Espai físic reservat per a l'estoc de seguretat. Per exemple, en la distribució en planta d'un producte pot existir un pulmó per evitar que es pari la producció d'un coll d'ampolla.

Especial (special):
Terme que descriu un component o grup de components que són exclusius d'una determinada ordre.

Especificació (specification):
Enunciat clar, complet i precís dels requisits tècnics d'un material, article o servei i del procediment a seguir per determinar si es compleixen els requisits.

Especificació de producte (product specification):
Enunciat de propietats físiques, elèctriques i/o químiques acceptables o d'un rang acceptable de propietats, que diferencia un producte d'un altre.

Espera (wait):
Sin.: temps ociós.

Esquema de servei (service blueprint):
Mètode d'anàlisi del sistema de lliurament de serveis que permet als dissenyadors identificar els processos involucrats, aïllar potencials punts d'errades, establir marcs de temps per al lliurament i fixar, per a cada etapa, estàndards quantificables per poder després mesurar-los.

Estabilitzadors (transport stocks):
Material que fa servir un transportista per moure sòlids en solució o suspensió o per diluir ingredients fins a nivells segurs de reacció.

Establiment centralitzat de prioritats (centralized dispatching):
Organització de la funció d'establiment de prioritats de forma centralitzada.

Establiment descentralitzat de prioritats (decentralized dispatching):
Organització de la funció d'establiment de prioritats de forma que cada departament fixa les prioritats.

Estació terminal per a ordres de planta (shop order close - out station):
Punt d'emmagatzematge a la planta on es rep la producció acabada d'un component, per després enviar-la a muntatge o a altres operacions successives. Aquesta tècnica es fa servir per reduir la manipulació de materials, en evitar la introducció i extracció d'articles del magatzem, i permetre, simultàniament, un nivell alt d'exactitud al registre d'inventaris.

Estacionalitat (seasonality):
Patró que es repeteix d'any en any amb alguns períodes considerablement majors que altres.

Estàndard de producció (production standard):
Estàndards de temps per produir components i subencadellatges.

Estandardització (standardization):
1) Procés de disseny i/o alteració de productes, peces, processos i procediments per establir i utilitzar especificacions estàndards per a ells i/o per als seus components. 2) Reducció del nombre total de peces i materials utilitzats i/o productes, models o categories produïdes. 3) Funció de convertir un ingredient primari a una quantitat estàndard, abans d'introduir-lo en el procés principal.

Estandardització de components (part standardization):
Pla dissenyat per eliminar diferències superficials i accidentals entre components semblants, reduint la proliferació de components i proveïdors.

Estàndards de temps sintètic (synthetic time standards):
Sin.: temps de moviment predeterminat.

Estàndards d'execució (run standards):
Sin.: temps d'execució.

Estat d'un treball (job status):
Informe periòdic que mostra la planificació d'un treball (normalment necessitats i dates d'acabament) i el seu progrés respecte al que s'ha planificat.

Estimació de la direcció (management estimation):
Tècnica de previsió basada en judicis de valor on els executius responsables prediuen la demanda de nous productes, o alteren una previsió quantitativa de productes existents que es basa en l'experiència i la intuïció. Es poden fer servir altres tècniques de previsió que es combinen amb l'estimació de la direcció per tal de millorar la precisió de la previsió.

Estoc (stock):
1) Articles en inventari. 2) Productes o recanvis emmagatzemats per a la seva venda.

Estoc alternatiu d'alimentació (alternate feedstock):
Provisió de seguretat d'un article que actua com a substitut, o que s'utilitza en un equipament alternatiu.

Estoc base (basic stock):
Sin.: inventari agregat, nivell base d'inventari.

Estoc de cicle (cycle stock):
Un dels dos components principals de qualsevol inventari d'articles. L'estoc de cicle és la part més activa, és a dir, aquella que es consumeix gradualment i es reaprovisiona cíclicament quan es reben les comandes dels clients. L'altra part de l'inventari és l'estoc de seguretat, que és un matalàs de protecció davant de la incertesa de la demanda durant el termini de reaprovisionament.

Estoc de planta (floor stocks):
Estoc de components barats, situats en producció, que els treballadors poden consumir sense sol·licituds.

Estoc de procés (process stocks):
Estoc de matèria primera o de components intermedis disponibles per a un procés posterior.

Estoc de reserva (reserve stock):
Sin.: estoc de seguretat.

Estoc de seguretat (safety stock):
1) En general, quantitat d'estoc planificada per protegir-se davant de les fluctuacions de la demanda i/o en el subministrament. 2) En el context de la planificació mestra de producció, inventari addicional i/o la capacitat planificada com a protecció davant dels errors de previsió i/o als canvis a curt termini en la cartera de comandes. Per crear estoc de seguretat, es pot sobreplanificar. Sin.: estoc matalàs, inventari matalàs, estoc de reserva.

Estoc demanat (on order stock):
Total de les comandes de reaprovisionament pendents de rebre. Aquest balanç de comandes s'incrementa quan es llança una nova comanda, i disminueix quan es rep material d'una comanda o quan es cancel·la una comanda.

Estoc d'estabilització (stabilization stock):
Quantitat d'estoc físic per sobre del nivell bàsic d'inventari, que es manté per aportar alguna protecció davant de temps inoperatius i per evitar incórrer en hores extres.

Estoc en consigna (consigned stocks):
Inventari, generalment de productes acabats, que estan en possessió dels clients, distribuïdors, agents, etc., però on la propietat continua sent del fabricant per acord entre ells.

Estoc en distribució (pipeline stock):
Inventari per cobrir la xarxa de transport i el sistema de distribució, incloent-hi el flux entre punts d'emmagatzematge intermedis. El temps del flux en distribució té un efecte principal en la quantitat d'inventari necessària en la xarxa. Els factors de temps inclouen trans-

missió, processament, enviament, transport, recepció, emmagatzematge, etc. Sin.: inventari de distribució, inventari en transport.

Estoc matalàs (buffer stock):
Sin.: estoc de seguretat.

Estoc per a reduir el cicle (cycle reduction stocks):
Estoc mantingut per reduir el temps de lliurament.

Estocs departamentals (departmental stocks):
Sistema informal que permet mantenir estoc en un departament de producció. Serveix com a protecció davant de trencaments d'estoc en el magatzem, però provoca una inversió major en inventari i una possible degradació en la precisió dels registres.

Estratègia de capacitat (capacity strategy):
Una de les eleccions estratègiques que una empresa ha de fer com a part de la seva estratègia de fabricació. Hi ha tres estratègies de capacitat reconegudes normalment: anticipada, retardada i de seguiment. L'estratègia de capacitat anticipada afegeix capacitat de forma anticipada a l'increment de la demanda. L'estratègia retardada no afegeix capacitat fins que l'empresa està treballant a, o per sobre de, la capacitat total, Aquestes dues estratègies es poden combinar, i s'anomenen estratègies de caça. L'estratègia de seguiment afegeix o elimina capacitat en petites quantitats, en un intent de respondre a la demanda canviant del mercat. Aquesta estratègia també se la coneix com a estratègia d'equilibri.

Estratègia de distribució a la planta de fabricació (manufacturing layout strategies):
Element de l'estratègia de fabricació. És l'anàlisi de la capacitat física, geogràfica, necessitats funcionals, filosofia corporativa i enfocament de producte - mercat / procés per respondre sistemàticament als canvis d'instal·lacions necessaris, atenent a consideracions organitzatives, estratègiques i/o d'entorn.

Estratègia de diversificació (diversification strategy):
Expansió de la línia de productes per explotar nous mercats. Un objectiu clau de l'estratègia de diversificació es repartir el risc de la companyia entre diverses línies de productes per si hi hagués una davallada en el mercat de qualsevol d'ells.

Estratègia de fabricació (manufacturing strategy):
Patró col·lectiu de decisions que persegueix la formulació i desplegament dels recursos de fabricació. Per ser més efectiva, l'estratègia de fabricació ha d'actuar en el suport de la direcció estratègica global del negoci i aportar avantatges competitives.

Estratègia de volum de fabricació (manufacturing volume strategies):
Element de l'estratègia de fabricació que inclou una sèrie de supòsits i prediccions a llarg termini sobre el mercat, tecnologia i comportament competitiu en les àrees següents: (1) previsió de creixement i variabilitat de la demanda, (2) costos de construcció i operació de plantes de diferents dimensions, (3) ritme i direcció de les millores tecnològiques, (4) comporta-

ment més probable dels competidors, i (5) impacte anticipat dels competidors internacionals, mercats i fonts de subministrament. És la seqüència de decisions de volum específiques en el temps el que determina l'estratègia de volum de fabricació d'una organització a llarg termini.

Estratègies de planificació i control de producció (production planning and control strategies):

Element de l'estratègia de fabricació que inclou el disseny i desenvolupament de sistemes de planificació i control amb les següents consideracions: (1) criteris relatius al mercat - nivell requerit de rapidesa i fiabilitat d'enviaments en cada segment de mercat, (2)criteris de necessitats de procés - consistència entre tipus de procés (taller, repetitiu, continu, etc.) i el sistema de planificació i control de producció, (3) nivells de control de l'organització - sistemes capaços d'aportar capacitats de planificació a llarg termini i de control a curt termini per consideracions estratègiques i operatives de la direcció. Les estratègies de planificació i control de la producció ajuden a la companyia a desenvolupar sistemes que li permetin explotar les oportunitats de mercat mentre satisfan les necessitats del procés de fabricació.

Estructura de la xarxa de distribució (distribution network structure):

Canals planificats de distribució d'inventari des d'un o més orígens cap als centres de distribució o als magatzems locals. Pot haver-hi un o més nivells en la xarxa.

Estructura de producte (product structure):

Seqüència que segueixen els components durant la seva fabricació en producte. Una estructura de producte típica mostraria matèries primeres convertides en components fabricats, components agrupats en subencadellatges, subencadellatges en encadellatges, etc.

Estructura del fitxer (file structure):

Forma en què s'emmagatzemen els registres en un fitxer, per exemple, seqüencial, aleatori, o indexat - seqüencial.

Estructuració de llistes de materials (bill of material structuring):

Procés d'organització de llistes de materials per desenvolupar funcions específiques.

Estudi de viabilitat (feasibility study):

Anàlisi per establir la viabilitat i justificació de costos d'un projecte concret i per determinar els passos següents, si s'escau.

Etapes de procés (process steps):

Operacions o etapes dins del cicle de fabricació necessaris per transformar components en productes semiacabats o acabats.

Etiqueta de paleta (pallet ticket):

Etiqueta per seguir les quantitats produïdes, per paleta, d'elements finals, amb l'objectiu d'identificar un sublot concret amb especificacions determinades per a mostreigs periòdics i anàlisis fetes durant la producció.

Exactitud (accuracy):

Mesura la no existència d'error o el grau de conformitat enfront a un

estàndard. És diferent a la precisió. Per exemple, un número amb quatre decimals és menys precís que un de sis, però el de quatre decimals calculat de forma adequada pot ser més exacte que el de sis decimals calculat de forma inadequada.

Exactitud dels registres (record accuracy):
Conformitat dels valors registrats en un sistema comptable amb els valors reals, per exemple el saldo de l'inventari físic d'un article, tal com figura en el registre informàtic comparat amb el saldo real de l'inventari físic dels articles que estan en el magatzem.

Excés de capacitat (excess capacity):
Capacitat de producció en un recurs no restrictiu que excedeix la quantitat mínima necessària per aconseguir la taxa de sortida desitjada en el coll d'ampolla.

Excés de producció (overrun):
Quantitat rebuda de fabricació o d'un proveïdor que excedeix la quantitat demandada.

Excés d'inventari (excess inventory):
Tot inventari en el sistema que supera el mínim necessari per aconseguir la taxa de sortida desitjada en el coll d'ampolla.

Execució (run):
Quantitat de producció que està essent processada.

Existències físiques (on - hand balance):
Quantitat mostrada en els registres d'inventari com que està físicament en estoc.

Expedicions (shipping):
Departament que proveeix instal·lacions per a l'enviament de components, productes i peces. Inclou les operacions d'empaquetatge, etiquetatge, pesat i càrrega per a l'enviament.

Explosió (explosion):
Sin.: explosió de necessitats.

Explosió de necessitats (requirements explosion):
Procés de càlcul de la demanda dels components d'un article pare, mitjançant la multiplicació de les necessitats de l'article pare per la quantitat de consum del component especificada a la llista de materials. Sin.: explosió.

Explotar per deduir (explode - to - deduct):
Sin.: baixa retroactiva, sistema de transaccions de descompte automàtic d'inventaris a posteriori.

Extraccions (withdrawals):
1) Sortida de material del magatzem. 2) Transacció de sortida de material per a un determinat lloc, execució o programa.

Extrapolació (extrapolation):
Estimació del valor futur d'alguns valors d'una sèrie de dades sobre la base d'observacions passades. Exemple: previsió estadística. Sin.: projecció.

F

Fàbrica dins d'una fàbrica (factory within a factory):
Tècnica per millorar el control de la direcció i la productivitat global per mitjà de la creació d'unitats autònomes de negoci dins d'una planta física més gran. Sin.: planta dins d'una planta.

Fàbrica focalitzada (focused factory):
Planta en què el sistema de producció total està especialitzat en una gamma limitada, concisa i manejable de productes. La tecnologia, volums de producció i mercats d'aquests productes estan clarament definits per l'estratègia competitiva de la companyia, la seva tecnologia i l'estructura econòmica.

Fàbrica fosca (dark factory):
Instal·lació productiva totalment automatitzada, sense operaris.

Fabricabilitat (manufacturability):
Mesura del disseny d'un producte o procés que valora el fet de si aquest es fabrica fàcilment, consistentment i amb una alta qualitat.

Fabricació (fabrication):
Operacions de producció de components, en contraposició a les operacions de muntatge.

Fabricació assistida per ordinador (computer - aided manufacturing):
Ús d'ordinadors per programar, dirigir i controlar l'equip de producció en la fabricació d'articles.

Fabricació cel·lular (cellular manufacturing):
Procés de fabricació de famílies de peces dins d'una única línia o cèl·lula de màquines, portades per operaris que treballen només dins d'aquesta línia o cèl·lula.

Fabricació de procés (process manufacturing):
Producció que afegeix valor per barreja, separació, formació i/o realització de reaccions químiques. Pot dur-se a terme de forma contínua o en lots.

Fabricació discreta (discrete manufacturing):
Producció d'articles diferenciats com automòbils o ordinadors.

Fabricació en cicles curts (short - cycle manufacturing):
Sin.: Just-in-Time.

Fabricació integrada per ordinador (computer - integrated manufacturing):
Integració de tota l'organització de fabricació mitjançant l'ús de sistemes informàtics i de filosofies de gestió que milloren l'efectivitat de l'organització. L'aplicació de l'ordinador per unir diversos sistemes informàtics i connectar-los en un tot integrat i coherent. Per exemple, estan units i interconnectats: pressupostos, CAD/CAM, controls de procés, sistemes de tecnologia de grups, MRP II, sistemes d'informació financers, etc.

Fabricació repetitiva (repetitive manufacturing):
Tipus de fabricació on diversos articles de rutes similars es fabriquen mitjançant el mateix procés, cada cop que es fa la producció. Els productes es poden fabricar de forma contínua o en lots. La producció en un entorn repetitiu no és funció de la velocitat o del volum.

Fabricant (fabricator):
Productor que converteix un producte bàsic semiprocessat en una gran varietat de productes. Per exemple, un fabricant pot convertir acer en cargols i femelles de cargols, o pot convertir el paper en bosses i caixes.

Fabricant original de l'equip (original equipment manufacturer):
Fabricant que compra i incorpora productes d'altres proveïdors en els seus propis productes. També productes subministrats pel fabricant original de l'equip o venuts com a part d'un encadellatge. Per exemple, un motor pot ser venut per un fabricant original de l'equip per ser utilitzat com a font de potència per les unitats generadores d'aquella companyia.

Factor de merma (shrinkage factor):
Factor percentual en la fitxa mestre d'articles que compensa la pèrdua esperada durant el cicle de fabricació, incrementant les necessitats brutes o disminuint la quantitat final esperada de les ordres obertes i planificades. El factor de disminució difereix del factor de rebuig, ja que el primer afecta tots els usos de la peça i els seus components, i l'últim està relacionat només amb un ús concret. Sin.: taxa de disminució.

Factor de productivitat total (total factor productivity):
Mesura de la productivitat d'un departament, planta, unitat estratègica de negoci, companyia, etc. que combina les productivitats individuals de tots els seus recursos, incloent-hi mà d'obra, capital, energia, material, equip, etc. Normalment aquests factors de productivitat individuals es combinen ponderant primer cada un d'acord amb el seu valor monetari, i després sumant-los. Per exemple, si el material suposa el 40% del cost total de vendes i la mà d'obra el 10%, etc., llavors el factor de productivitat total serà: 0,4 X (produc-

tivitat del material) + 0,1 X (productivitat de la mà d'obra) + etc.

Factor de rebuig (scrap factor):
Factor percentual en l'estructura del producte utilitzat per incrementar les necessitats brutes, de forma que es tingui en compte, per avançat, les pèrdues en la fabricació d'un producte concret. Sin.: taxa de rebuig.

Factor de seguretat (safety factor):
1) El valor numèric utilitzat en la funció de servei (que es basa en la desviació estàndard o desviació mitjana absoluta de la previsió) per aconseguir un nivell determinat de servei al client. Per exemple, si el valor de la desviació mitjana absoluta de la previsió es de 100 i volem aconseguir un nivell de servei al client del 95% (factor de seguretat de 2,06), aleshores el nivell d'estoc de seguretat haurà de ser de 206 unitats. Aquest nivell d'estoc de seguretat s'ha d'ajustar, addicionalment, si hi ha variabilitat en l'interval de previsió o en els terminis de lliurament. 2) Raó entre la força mitjana i la força màxima esperada. Es essencial que en el disseny es tingui en compte aquesta variació, a més del valor mitjà.

Factor de sensibilitat del lot (batch sensitivity factor):
Multiplicador que es fa servir per arrodonir els resultats obtinguts per l'aplicació de regles que determinen el nombre de lots necessaris per produir una quantitat concreta d'un producte.

Factor de temps perdut (lost time factor):
Complement de la productivitat. Això és 1 menys el factor de productivitat. També pot calcular-se com les hores planificades menys les hores estàndard acumulades, dividit per les hores planificades.

Factoria externa (outside shop):
Proveïdors. Aquest terme es fa servir per transmetre la idea que els proveïdors són una extensió de la planta interna o de les instal·lacions productives de la companyia.

Fallada crítica (critical failure):
Mal funcionament d'aquelles parts essencials per continuar l'operació o per a la seguretat de l'usuari.

Família de components (part family):
Grup de components agrupats amb algun objectiu de gestió.

Família de productes (product family):
Grup de productes amb característiques similars que es fan servir normalment en la planificació de vendes i operacions (producció).

Famílies (families):
Grup d'articles finals que, per la seva semblança en el disseny i fabricació, permeten una planificació de forma agregada, un control en conjunt respecte al comportament de les seves vendes i, fins i tot, a vegades, el còmput agregat del cost en aquest nivell.

Fer previsions (forecasting):
Funció en l'empresa que intenta predir les vendes i els consums dels productes perquè puguin ser comprats o fabricats per endavant en les quantitats adequades.

Fiabilitat (reliability):
Probabilitat que un producte faci la seva funció específica sense fallades sota condicions preestablertes i per un període determinat de temps. Es un paràmetre de disseny que pot formar part d'una sèrie de condicions.

Filosofia de fabricació (manufacturing philosophy):
Conjunt de principis, criteris conductors i actituds arrelades que ajuden a comunicar objectius, plans i polítiques a tots els treballadors i que estan reforçades mitjançant el comportament conscient i inconscient dins de l'organització de fabricació.

Filtre de demanda (demand filter):
Estàndard fixat per controlar les dades de vendes per articles concrets en els models de previsió. Es fixa per actuar quan la diferència entre la demanda d'un període i la previsió feta és major a un nombre de desviacions típiques.

Fitxa de registre d'estoc (stock record card):
Fitxa comptable que conté l'estat de l'inventari d'un article concret.

Fitxa de temps (time card):
Document que registra el temps d'assistència i que se sol fer servir per indicar el nombre d'hores per les quals es pagaran els salaris. Sin.: fitxa de rellotge.

Fitxa del llibre d'existències (stores ledger card):
Fitxa en què es registren les existències físiques i les pendents de recepció.

Fitxer (file):
Conjunt organitzat de registres, dispositiu d'emmagatzematge on es guarden aquests registres.

Fitxer de dades (data file):
Conjunt de registres de dades relacionats entre si i organitzats d'una forma específica (exemple, un registre de cada element en inventari, amb el codi de producte, unitat de mesura, costos de producció, transaccions, preu de venda, termini de producció, etc.).

Fitxer de detall (detail file):
Fitxer que conté detalls de fabricació, rutes, o altres dades específiques. Ant.: fitxer mestre.

Fitxer de localització de caixes (bin location file):
Fitxer que identifica específicament la localització física en què està emmagatzemat cada article de l' inventari.

Fitxer localitzador (locator file):
Fitxer que es fa servir en un magatzem, o en qualsevol àrea, on els

articles no tenen una localització fixa i específica. El fitxer localitzador registra el lloc que s'ha escollit per emmagatzemar l'article. Sin.: sistema localitzador.

Fitxer mestre (master file):
Fitxer principal amb informació de referència, com la del fitxer mestre d'articles i el fitxer dels centres de treball. Ant.: fitxer de detall.

Flexibilitat (flexible capability):
Capacitat de la maquinària per poder adaptar-se fàcilment per processar components diferents de forma contínua.

Flotant (float):
Quantitat d'inventari en curs entre dues operacions de producció, especialment en fabricació repetitiva.

Flux continu (de producció) (continuous flow - production):
Producció sense lots en què els productes flueixen d'una forma contínua, i no en quantitats discretes.

Flux de caixa actualitzat (discounted cash flow):
Mètode d'anàlisi d'inversions en què els fluxos de caixa futurs són convertits, o descomptats, al seu valor actual. La taxa de retorn de la inversió és aquell tipus d'interès pel qual el valor present d'un flux de caixa concret és igual a zero.

Flux de semiprocés (semiprocess flow):
Configuració de fabricació on la majoria dels treballs segueixen la mateixa seqüència d'operacions, tot i que la producció es faci en lots de treball.

Folgança (slack):
Sin.: temps de folgança.

Folgança lliure (free slack):
Període de temps pel qual la finalització d'una activitat pot demorar-se en una programació sense retardar el començament de l'operació immediatament posterior.

Fons de comerç (goodwill):
Element intangible que només es comptabilitza quan es compra o es ven una companyia. Normalment és inseparable de l'empresa, però la fa més valuosa. Per exemple: una bona reputació.

Fora de rang (outlier):
Dada que difereix significativament de les altres dades d'un fenomen similar. Per exemple, si les vendes mitjanes d'un producte són 10 unitats per mes, i un mes té vendes de 500 unitats, aquest punt de venda pot ser una excepció fora de rang.

Fora de tolerància (off - grade):
Producte les propietats físiques o químiques del qual estan fora dels rangs acceptables.

Fora d'estoc (OOS - out of stock (stockout)):
Condició de disponibilitat.

Força de treball flexible (flexible work force):
Força de treball que estan entrenats per diverses tasques, i en què les regles de treball que s'apliquen permeten assignar cada treballador a tasques diferents.

Formació creuada (cross - training):
Donar formació o entrenament en diferents àrees, per exemple, formar un treballador en diverses màquines i no en una de sola. Amb això s'aconsegueixen treballadors de reserva en el cas que l'operari primari no estigui disponible.

Formació de vestíbul (vestibule training):
Variant de la rotació de llocs de treball en què es reserva una àrea de treball separada per a la formació de tal forma que el treballador no està rebent la pressió de la situació real de treball. Exemples són els simuladors de vol i altres simuladors de màquines.

Formació en el lloc de treball (on - the - job training):
Aprendre les habilitats i els coneixements relacionats, necessaris i útils pel treball, en el lloc de treball o mentre es treballa.

Format (format):
Operació predeterminada de caràcters de dades per ser tractats informàticament, la qual cosa permet la introducció, sortida i emmagatzematge.

Format horitzontal (horizontal display):
Mètode de mostrar documents de l'MRP, DRP, o altres sistemes periodificats en el temps, en què es despleguen al llarg del document necessitats, recepcions programades, inventari físic projectat, etc. Les presentacions horitzontals sumen normalment les dades contingudes en cada període de temps.

Format vertical (vertical display):
Mètode de mostrar o imprimir la sortida d'un sistema MRP en què les necessitats, recepcions programades, inventari projectat, etc. es mostren en format vertical, és a dir, de dalt a baix en la pàgina. Els formats verticals se solen fer servir conjuntament amb sistemes no periodificats.

Fórmula (formula):
Enumeració d'ingredients necessaris. La fórmula pot incloure també instruccions de processament i indicacions sobre la seqüència dels ingredients. Sin.: formulació, recepta.

Fórmula de barreja (blend formula):
Llista de muntatge de peces en indústries de procés. Sin.: llista de peces de muntatge, tiquet de barreja.

Formulació (formulation):
Sin.: fórmula.

Fórmules per lot (batch bills):
Recepta o fórmula en què la quantitat per lot s'estableix d'acord amb

la quantitat estàndard del lot de l'article pare.

Freqüència de calibratge (calibration frequency):
Interval en dies entre dos calibrats d'una eina.

Freqüència de calibratge d'eines (tool calibration frequency):
Interval de temps recomanat entre dos calibrats. S'expressa normalment en dies.

Full de càrrega (shipping manifest):
Document que enumera les peces d'un enviament. Normalment fa referència a una càrrega completa, prescindint de si s'ha d'enviar a una única destinació o a més d'un. Normalment, aquesta llista conté l'enumeració de peces, el pes total i el nom i l'adreça de cada un dels destinataris de la càrrega.

Full de dades de fabricació (manufacturing data sheet):
Sin.: full de ruta.

Full de lot (batch sheet):
En moltes indústries de procés, un document que combina la definició del producte i la del procés. Sin.: llista de materials, llista de preparació, ruta.

Full de procés (process sheet):
Instruccions detallades de fabricació emeses a la planta. Les instruccions poden incloure especificacions de velocitat, alimentacions, temperatures, útils i màquines, esquemes de preparació i dimensions de productes semiacabats.

Full de procés en planta (shop traveler, traveler):
Còpia de l'ordre de fabricació que es mou físicament amb el treball a través de la planta.

Full de ruta (route sheet, routing sheet):
Sin.: gràfic d'operació, ruta.

Full de ruta mestra (master route sheet):
Full de procés que autoritza la ruta de la qual es deriven altres variacions menors o específiques pel que fa al format i les còpies.

Full d'execució (run sheet):
Document tipus utilitzat en processos continus per registrar el consum de matèries primeres, quantitat produïda, resultats de proves en procés, etc. Pot servir com a entrada per als registres d'inventari.

Full d'instruccions (instruction sheet):
Sin.: full de ruta.

Full d'operacions (operation sheet):
Sin.: full de ruta.

Funció de servei (service function):
Relació matemàtica del factor de seguretat respecte al nivell de servei, és a dir, la part de la demanda que es cobreix rutinàriament amb l'estoc.

Funció objectiu (objective function):

Funció que ha de ser optimitzada en un model. Normalment és una funció de cost que ha de ser minimitzada, o una funció de benefici que ha de ser maximitzada, i que està subjecte al compliment d'algunes restriccions.

Futurs (futures):

Contractes per a la venda i lliurament de productes bàsics en un temps futur, fets amb la intenció que cap d'ells s'enviï o es rebi immediatament.

G

Garantia (guarantee):
Obligació contractual d'una entitat amb una altra sobre el fet que alguna cosa relativa a un producte és certa.

Garantia de preu (price protection):
Acord entre el proveïdor i el comprador per garantir a aquest últim qualsevol reducció de preu que el proveïdor pugui establir en els seus productes abans d'enviar la comanda al comprador, o per garantir al comprador el menor preu, tot i que aquest preu augmenti abans de l'enviament. La protecció de preu s'amplia a vegades per a un període addicional més enllà de la data d'enviament.

Garantia expressa (express warranty):
Reconeixement exprés, fet pel venedor, relacionat amb la naturalesa, caràcter, ús i finalitat de la mercaderia que indueix al comprador a comprar, intentant guanyar-se la seva confiança.

Genealogia de producte (product genealogy):
Registre, normalment en un fitxer informàtic, de la història d'un producte des de la seva introducció en el procés de producció fins a la seva finalització. El registre inclou mides de lots utilitzats, operacions dutes a terme, història d'inspeccions, opcions, informació de productes en què s'integra, etc.

Gestió de capacitat (capacity management):
Funció d'establir, mesurar, controlar i ajustar els límits o nivells de capacitat amb l'objectiu d'executar els programes de fabricació, és a dir, el pla de producció, MPS, MRP i la llista de prioritats. La gestió de la capacitat s'ajusta a quatre nivells: planificació de recursos, planificació preliminar de capacitat, planificació de les necessitats de capacitat i control d'entrades / sortides.

Gestió de la cadena de subministrament (SCM - Supply Chain Management):
Sovint es refereix a software que automatitza la cadena de subministraments.

Gestió de la demanda (demand management):
Funció de seguiment i gestió de totes les demandes dels productes per assegurar-se que el planificador mestre les té totes en compte. Hi inclou

les activitats de previsió, entrada de comandes, compromís de dates de lliurament, necessitats dels magatzems, comandes entre plantes i necessitats de recanvis.

Gestió de la qualitat total (total quality management):
Enfocament interfuncional de gestió de la qualitat, desenvolupat per Joseph Juran, que involucra a diferents àrees de l'empresa (màrqueting, enginyeria, fabricació, compres, etc.). Segons aquest entorn, els defectes s'han de definir mitjançant l'anàlisi de les expectatives del client. Se centra en la prevenció, detecció i eliminació de defectes. La trilogia de Juran sobre la gestió de qualitat total està composta pel control de qualitat, planificació de qualitat i projectes de qualitat.

Gestió de la relació amb el client (CRM-Customer Relationship Management):
Sofware per gestionar i controlar les relacions amb els clients. Es basa en el principi que un increment d'un 5% en la fidelització de clients pot suposar un augment en el benefici d'un 25-125%.

Gestió de l'inventari agregat (aggregate inventory management):
Té com a objectiu establir els nivells generals d'inventari desitjats i d'implementar els controls per assegurar-se que es prenen les decisions de reaprovisionament de cada article necessàries per aconseguir els nivells establerts.

Gestió de materials (materials management):
Agrupació de funcions de gestió que donen suport al cicle complet del flux de materials, des de la compra i control intern dels materials de producció, fins a la planificació i control del treball en curs i l'emmagatzematge, enviament i distribució del producte acabat.

Gestió de producció i d'inventaris (productlon and inventory management):
Terme general que fa referència al cos de doctrina i les activitats que fan referència a la planificació i control dels ritmes de compres, producció, distribució i recursos de capacitat necessaris per aconseguir els objectius de nivell de servei al client, cartera de comandes, costos operatius, inversions en inventari, eficiència de fabricació, benefici i retorn de la inversió.

Gestió d'inventari (inventory management):
Branca de la gestió d'empreses que s'encarrega de la planificació i control d'inventaris.

Girs de l'inventari (inventory turns):
Sin.: rotació de l'inventari

Gràfic de bombolla (bubble chart):
Diagrama que intenta mostrar les interrelacions de sistemes, funcions o dades en un flux seqüencial. El seu nom prové dels símbols circulars que es fan servir per rodejar els enunciats al gràfic.

Gràfic de control (control chart):
Comparació gràfica de les dades de funcionament d'un procés respecte als límits de control calculats i predeterminats. Les dades de funcionament del procés normalment són grups de mesures preses en una seqüència regular de producció i que mantenen l'ordre. Es fan servir bàsicament per detectar causes de variació assignables al procés, i no a variacions aleatòries.

Gràfic de control de procés (process control chart):
Gràfic que representa la seqüència de treball o la natura dels successos en un procés. Serveix de base per examinar, i millorar ,si és possible, la forma en què es porta el procés.

Gràfic de Gantt (Gantt chart):
Primer tipus de gràfic de control, anomenat així en honor del seu inventor, Henry L. Gantt. Es va dissenyar especialment per mostrar gràficament les relacions entre el comportament planificat i el real. Quan es fa servir per a la càrrega de treball de màquines, una primera línia horitzontal representa la capacitat, i una segona representa la càrrega respecte a aquella capacitat. També es fa servir per controlar el progrés del treball on una línia horitzontal representa el programa de producció i una altra línia paral·lela representa el progrés real del treball respecte al programa. Sin.: gràfic de progrés d'un treball.

Gràfic de procés (process chart):
Representació gràfica dels successos esdevinguts durant una sèrie d'accions o operacions, amb informació relativa a aquestes operacions. Sin.: diagrama de flux.

Gràfic de programació (schedule chart):
Normalment, un gran full de paper mil·limetrat utilitzat de la mateixa manera que un tauler de programació. Mentre que aquest darrer fa servir normalment cintes i fitxes per representar el pla i el seu progrés, el gràfic de programació s'omple normalment amb llapis.

Gràfic de progrés d'un treball (job progress chart):
Sin.: gràfic de Gantt.

Gràfic de servei i cost (service vs. investment chart):
Corba que mostra la quantitat d'inventari que seria necessari tenir per donar diferents nivells de servei al client.

Gràfic d'equilibri (break - even chart):
Eina gràfica que mostra la corba de costos totals, variables i fixes, conjuntament amb la corba d'ingressos totals (ingressos bruts). El punt d'intersecció es coneix com a punt d'equilibri, és a dir, el punt en què els ingressos totals igualen exactament els costos totals.

Gràfic d'operacions (operation chart):
Sin.: ruta.

Gràfic XY (scatter chart):
Gràfic que mostra les relacions reals observades entre dos variables

mitjançant la representació de punts sobre una retícula cartesiana.

Grau de producte (product grade):
Classificació dels béns que es basa en el rang d'especificacions acomplertes durant el procés de fabricació.

Graus de llibertat (degrees of freedom):
Terme estadístic que indica el nombre de variables, o d'observacions utilitzats per comprovar una relació. Quants més graus de llibertat tingui, major confiança es pot tenir en el significat estadístic dels resultats.

Grup de treball autònom (autonomous work group):
Equip de producció que treballa en un segment molt concret del procés de producció, d'acord amb un programa imposat externament, però que no dóna gaires explicacions de les operacions ni té gaire supervisió, interferències o ajudes externes.

Grup d'experts (panel consensus):
Tècnica de previsió basada en judicis de valor a través de la qual un comitè o grup d'experts arriba a una estimació de vendes.

Guies, suports i calibres (jigs, fixtures, gauges):
Eines per subjectar els components d'un muntatge durant el procés de producció, o per subjectar altres eines.

H

Hardware (hardware):
1) En fabricació, articles relativament estàndards, com cargols, femelles de cargols, clips, etc. 2) En processament de dades, ordinadors i els seus perifèrics.

Heurístic (heuristic):
Forma de resolució de problemes en què els resultats o regles es determinen per experiència o intuïció en lloc de per optimització.

Histograma (histogram):
Gràfic de barres verticals contigües que representen una distribució de freqüències en què els grups o classes d'articles estan indicats en l'eix x i el nombre d'unitats en cada classe està indicat en l'eix y.

Horari flexible (flextime):
Acord pel qual els treballadors poden escollir l'horari de treball, sempre i quan treballin el nombre d'hores establert.

Hores acumulades (earned hours):
Mesura de la producció en hores estàndard de la producció real informada durant el període. Sin.: volum acumulat.

Hores de màquina (machine hours):
Quantitat de temps, en hores, que una màquina està funcionant realment. Les hores de màquina es poden fer servir per planificar capacitat i programació, així com per assignar costos (en alguns casos és més adequat que fer servir hores de mà d'obra).

Hores de procés (process hours):
Temps necessari en qualsevol operació específica o tasca per processar un producte.

Hores estàndard (standard hours):
Sin.: temps estàndard.

Hores extraordinàries (overtime):
Treball més enllà de les hores normalment establertes que habitualment requereix el pagament d'una prima als treballadors.

Hores no programades (nonscheduled hours):
Hores que una màquina no està programada per a una operació, per exemple nits, caps de setmana, vacances, descansos, grans reparacions i reconstruccions.

Horitzó (horizon):
Sin.: horitzó de planificació.

Horitzó de planificació (planning horizon):
Quantitat de temps que s'estén en el futur en el pla mestre. Es fixa normalment per cobrir un mínim del termini de fabricació acumulat, més un temps per fixar la mida de lot de components de menor nivell i els canvis de capacitat en centres de treball primaris. Sin.: horitzó.

Horitzó de previsió (forecast horizon):
Període de temps futur pel qual es fa la previsió.

Illes d'automatització (islands of automation):
Zones aïllades d'automatització (robots, CAD/CAM, màquines de control numèric) no integrades en cap sistema.

Implosió (implosion):
Procés que determina punts d'ús d'un component concret. Pot ser a nivell únic (mostrant només els pares del nivell immediatament superior), o a diversos nivells (mostrant el pare últim de nivell més alt). Sin.: punt d'ús.

Implosionar (implode):
1) Condensar a nivell de resum les dades detallades en registres o informes. 2) Traçar l'ús o impacte de cost des del nivell inferior fins al nivell superior (articles acabats) d'una llista de materials utilitzant una lògica de punt d'ús.

Incertesa de la demanda (demand uncertainty):
Incertesa o variabilitat en la demanda, mesurada en desviacions típiques, desviació absoluta mitjana (MAD) o variància dels errors de previsió.

Increment de tasques i de responsabilitat (job enrichment):
Increment del nombre de tasques que un treballador fa i de la responsabilitat que en té. Està associat amb el disseny de llocs de treball a la companyia, i especialment amb els de producció.

Índex base (base Index):
Sin.: sèries base.

Índex de referència (benchmark measures):
Conjunt d'índexs utilitzats per establir objectius de millora en processos, funcions, productes, etc. Els índexs de referència es deriven normalment d'altres companyies reconegudes pels seus èxits i que podrien qualificar-se com les millors de la seva categoria.

Índex estacional (seasonal Index):
Nombre utilitzat per ajustar dades de demanda estacional.

Indicador (indicator):
Índex d'activitat d'un negoci.

Indicador d'anticipació (leading indicator):
Índex específic d'activitat de negoci que indica futures tendències. Per exemple, les cases en edificació és un indicador guia per a la indústria que subministra el hardware per a la construcció.

Informació (information):
Dades ordenades o presentades de tal forma que permeten una comprensió que no s'aconseguiria amb cap d'aquelles dades per separat.

Informació de situació de l'ordre de fabricació (manufacturing order reporting):
Sin.: informe de control de l'estat de la producció.

Informació puntual (point reporting):
Registre i informació de successos en punts clau de l'ordre de fabricació, normalment en localitzacions de verificació més que en operacions, i fàcilment controlables des del punt de vista de subministrament d'informació.

Informació sobre el contracte (contract reporting):
Donar compte enfront dels compromisos amb un client.

Informació sobre retards (delay reporting):
Informació per excepció de l'estat d'una operació d'una ordre de fabricació, si es preveu que tindrà retard.

Informe agregat (aggregate reporting):
1) Donar compte de les hores de procés en general, i permet al sistema assignar hores reals a productes específics generats durant cada període, basant-se en estàndards. 2) També conegut com a gang reporting (informe d'equip) és el de donar compte del total d'hores de mà d'obra.

Informe anticipat de retards (anticipated delay report):
Informe, normalment emès per Fabricació i Compres per Planificació de Materials, sobre les ordres de fabricació o compra que no s'acabaran a temps, on s'explica el perquè dels retards i on es determina quan està previst que s'acabin. És un element essencial del sistema de MRP de cicle tancat. Sin.: informe de retards.

Informe de control de l'estat de producció (production reporting and status control):
Vehicle que proporciona realimentació al programa de producció, i que permet accions correctives i el manteniment de la validesa dels balanços d'existències i de comandes en curs. L'informe de control de l'estat de la producció normalment inclou l'autorització d'ordre de fabricació, llançament, acceptació, inici d'operacions, confirmació de moviments, rebuig i reprocés, tancament de l'ordre i interfase amb nòmines. Sin.: informe de l'ordre de fabricació, informe de l'ordre de planta.

Informe de mà d'obra (labor claim):
Informe dels treballs fets per un operari d'una factoria que inclou el nombre de peces, nombre d' hores, etc., i normalment la quantitat de diners a què té dret. Se sol fer dins del tiquet de mà d'obra o de temps. Sin.: tiquet de mà d'obra, val de mà d'obra.

Informe de producció (production report):
Informe de la producció generada per a una instal·lació en un període concret. La informació normalment inclou el tipus i quantitat genera-

da, eficiències dels treballadors, eficiències dels departaments, costos de mà d'obra directa, material directe, hores extres treballades,parades de màquines, etc.

Informe de recepció (receiving report):
Document utilitzat per a la funció de recepció d'una companyia per informar a la resta de la recepció dels béns comprats.

Informe de retards (delay report):
Sin.: informe anticipat de retards.

Informe d'excepció (exception report):
Informe que llista o assenyala només aquells articles que es desvien del pla.

Informe d'excessos, faltes i danys (over, short, and damaged report):
Informe enviat per una agència de transport i que mostra les discrepàncies entre la factura i la mercaderia realment rebuda.

Informe d'operació (operation reporting):
El registre del que passa en cada pas fet, operació per operació.

Informe d'ordre de planta (shop order reporting):
Sin.: informe de control de l'estat de producció.

Informe d'ordres (order reporting):
Registre i informació de l'inici i finalització de l'ordre de fabricació en la seva totalitat.

Ingredient (ingredient):
Sin.: component.

Ingredient estandarditzat (standardized ingredient):
Ingredient primari que ha estat preprocessat per aconseguir que les seves especificacions estiguin dins dels rangs estàndards abans que aquest s'introdueixi en el procés principal. Aquest reprocés es du a terme per minimitzar la variabilitat del procés.

Ingrés marginal (marginal revenue):
Ingrés addicional rebut quan el nivell de sortida d'alguna operació s'incrementa en una unitat.

Inspecció de la primera peça (first piece inspection):
Sin.: inspecció del primer article.

Inspecció del primer article (first article inspection):
Control de qualitat del primer component fabricat després d'una nova preparació de màquina. Sin.: inspecció de la primera peça.

Inspecció en origen (source inspection):
Inspecció a la font de subministrament, per exemple el proveïdor o centre de treball, davant de la inspecció posterior a la recepció o producció dels articles.

Inspecció i assaig assistits per ordinador (computer - aided inspection and test):
Ús de la tecnologia informàtica en la inspecció i assaig de productes fabricats.

Inspecció visual (visual inspection):
Inspecció feta sense l'ajuda d'instruments de prova.

Instal.lació en contenidor (containerization):
Mètode d'embarcament en què els productes es col·loquen en contenidors per al seu transport i no se'n permet la manipulació fins que no es descarrega en el punt de destinació.

Instal·lacions (facilities):
Planta física i equip.

Institut Nacional Americà de Normalització (ANSI):
Organització que s'encarrega de fixar els estàndards d'intercanvi electrònic en les transaccions als Estats Units.

Instrucció de fabricació (manufacturing instruction):
Conjunt d'instruccions detallades per dur a terme un procés de fabricació. Com que està explicada a la ruta de fabricació, se'n simplifica el contingut.

Integració cap endavant (forward integration):
Posseir o comprar els elements del cicle productiu i del canal de distribució fins a arribar al client final.

Integració cap enrere (backward integration):
Procés d'adquisició o possessió dels elements del cicle productiu i dels canals de distribució fins a arribar als proveïdors de matèries primeres.

Integració vertical (vertical integration):
Grau fins al qual una companyia ha decidit produir directament diverses etapes de valor afegit, des de les matèries primeres fins a la venta del producte al consumidor final. Quantes més etapes hi ha a la seqüència, major és la integració vertical. Un fabricant que decideix produir peces, components i materials que normalment compra es diu que està integrat cap enrere. Anàlogament, un fabricant que decideix assumir la distribució, i potser la venda al consumidor final, es diu que està integrat cap endavant.

Intel·ligència artificial (artificial intelligence):
1) Sistemes informàtics que poden aprendre i raonar d'una forma semblant a l'ésser humà. 2) Àrea de la informàtica que intenta desenvolupar aquests sistemes informàtics.

Interactiu (interactivo):
Característica d'aquelles aplicacions on un usuari es comunica amb un programa informàtic via terminal, introduint dades i rebent respostes de l'ordinador.

Intercanvi electrònic de dades (electronic data interchange):
Intercanvi sense papers (electrònic) de documents comercials, com comandes de compra, autoritzacions d'enviaments, comunicacions d'enviaments i factures, utilitzant formats estàndards dels documents.

Intercanvi electrònic de dades (EDI - Electronic Data Interchange):
Transferència electrònica d'informació, per exemple, sobre volums de vendes, ordres de compra o existències. Veure també FEDI, TEDIS.

Interconnexió de sistemes oberts (open systems interconnection):
Sistema de comunicació on un usuari pot comunicar-se amb un altre

usuari sense estar limitat per un equip d'un fabricant concret.

Intermodalitat ferrocarril - carretera (container on a railroad flatcar):
Forma especialitzada d'instal·lació en contenidors en què es coordinen el ferrocarril i el transport per carretera.

Interpolació (interpolation):
Procés per trobar el valor d'una funció entre dos valors coneguts. Pot fer-se numèricament o gràficament.

Interrogar (interrogate):
Recuperar informació de fitxers informàtics fent servir preguntes predefinides o consultes no estructurades, gestionades per un llenguatge de recuperació d'alt nivell.

Interrupció (interrupt):
Pausa en el procés normal d'una rutina informàtica de tal forma que es pot continuar des del mateix punt més tard. Normalment la causa d'aquesta interrupció és un senyal d'una font externa.

Interval de confiança (confidence interval):
Rang, en ambdós sentits, d'una estimació, obtinguda d'una mostra, que probablement contindrà el valor vertader que s'obtindria de tota la població.

Interval de previsió (forecast interval):
Unitat de temps utilitzada en la previsió, com per exemple, setmana, mes o trimestre. Sin.: període de previsió.

Interval de reposició (replenishment interval):
Sin.: període de reposició.

Inventari (inventory):
1) Aquells estocs o articles utilitzats en producció (matèries primeres i treball en curs), activitats de suport (subministres de manteniment, reparació i operatius) i servei al client (producte acabat i recanvis). La demanda de l'inventari pot ser dependent o independent. Les funcions de l'inventari són les d'anticipació, protecció, cicle (mida de lot), fluctuació (seguretat, control o reserva), transport (distribució) i recanvis.
2) A la teoria de les restriccions, l'inventari es defineix com aquells articles comprats o revenuts, incloent-hi equip, instal·lacions i matèries primeres. L'inventari sempre es valora al seu preu de compra i no hi inclou costos de valor afegit, en oposició a la pràctica tradicional de comptabilitat d'afegir-hi mà d'obra directa i d'assignar-hi despeses generals a mesura que el treball en curs recorre el procés productiu.

Inventari actiu (active inventory):
Matèries primeres, treball en curs i productes acabats que es faran servir o es vendran dins d'un període concret sense cost o pèrdues extres.

Inventari agregat (aggregate inventory):
Inventari de qualsevol grup d'articles o productes que comprenen diverses unitats d'emmagatzematge. Sin.: nivell d'inventari base, estoc base.

Inventari d'anticipació (anticipation inventories):
Inventari addicional, per sobre de l'estoc de seguretat, per cobrir tendències d'increment de vendes, programes planificats de promoció de vendes, fluctuacions estacionals, tancaments de planta i vacances.

Inventari de fluctuació (fluctuation inventory):
Inventaris que es mantenen com a coixí per protegir-se davant d'errors de previsió. Sin.: coixí d'inventari.

Inventari de mida de lot (lot - size inventory):
Inventari que es genera pel fet de ser més econòmic produir o comprar lots majors a les quantitats necessàries per propòsits immediats, per raons de descomptes de preu per quantitat, costos d'enviament, costos de preparació, o semblants.

Inventari de paret a paret (wall - to - wall inventory):
Tècnica de gestió d'inventaris en què el material entra a la planta i es processat fins a convertir-se en producte final, sense entrar en una àrea formal d'emmagatzematge. Sin.: inventari en planta de fabricació.

Inventari de productes acabats (finished products inventories):
Aquells articles pels quals s'han dut a terme totes les operacions de fabricació, inclòs el test final. Aquests productes estan disponibles per ser enviats al client, ja sigui com a article acabat o com a peça de recanvi.

Inventari de protecció (protective inventory):
Quantitat d'inventari necessària respecte a la capacitat de protecció en el sistema per aconseguir una cadència de sortida específica en el coll d'ampolla.

Inventari de termini de subministrament (lead - time inventory):
Inventari que es manté per cobrir la demanda durant el termini de subministrament.

Inventari de vàlvula (valve inventory):
En un context Just-in-Time, inventari en un punt del magatzem, que és massa gran per ser ubicat a prop del punt d'ús, i des del qual s'extreuen les unitats mitjançant un sistema pull (estirar). L'inventari de vàlvula acostuma a estar ubicat en un punt del magatzem dins de l'àrea de recepció de la planta.

Inventari d'habilitats (skills inventories):
Fitxer organitzat d'informació sobre les habilitats, coneixements i experiència dels treballadors, normalment actualitzada pel departament de personal.

Inventari en curs (in - process inventory):
Sin.: treball en curs.

Inventari en distribució (pipeline inventory):
Sin.: estoc en distribució.

Inventari en llibres (book inventory):
Valoració comptable de les unitats en inventari i/o el valor obtingut dels registres permanents d'inventari.

Inventari en moviment (movement inventory):
Tipus d'inventari d'obra en curs que sorgeix pel temps que cal per moure el material d'un lloc a un altre.

Inventari en planta de fabricació (four - wall inventory):
Sin.: inventari de paret a paret.

Inventari en ruta (transportation inventory):
Inventari que està en trànsit entre dos llocs. Sin.: inventari en distribució.

Inventari en tancs (tank inventory):
Béns emmagatzemats en tancs. Aquests béns poden ser matèries primeres, components o productes acabats. La descripció de l'inventari com a inventari en tanc implica la necessitat de calcular la quantitat física en estoc a partir dels nivells en els tancs.

Inventari en trànsit (in transit inventory):
Material movent-se entre dos o més localitzacions normalment separades geogràficament, per exemple, productes acabats enviats d'una planta a un centre de distribució.

Inventari estacional (seasonal inventory):
Inventari acumulat amb anticipació a una punta de demanda estacional que té com objectiu equilibrar la producció.

Inventari final (ending inventory):
Relació de les quantitats físiques o monetàries de l'inventari final d'un període, normalment determinades per un inventari físic.

Inventari físic (physical inventory):
1) L'inventari real. 2) Determinació de la quantitat en inventari per recompte real. Els inventaris físics es poden fer de forma contínua, periòdica o anual. Sin.: recompte anual d'inventari.

Inventari gestionat pel proveïdor (VMI - Vendor - Managed Inventory):
El minorista envia informació sobre l'estoc només al subministrador i aquest calcula la quantitat de producte que necessita i la hi lliura. Similar al CR.

Inventari inactiu (inactive inventory):
Estoc designat per respondre a un excés de consum en un període de temps, o estoc d'articles que no s'han fet servir en un període concret de temps.

Inventari inicial (beginning inventory):
Resultat del recompte d'inventari al final del darrer període, normalment en un registre permanent d'inventari.

Inventari màxim (maximum inventory):
Inventari màxim planificat permès per un article de demanda independent, per exemple, la suma de la mida econòmica del lot més dues vegades l'estoc de reserva.

Inventari mitjà (average inventory):
Es calcula com la meitat de la mida del lot mitjà més l'estoc de seguretat, quan s'espera que la demanda i les mides de lot siguin relativament uniformes en el temps. Històricament, la mitjana pot calcu-

lar-se com la mitjana de diferents observacions de l'inventari agafades en diversos períodes històrics de temps. Exemple: es pot trobar la mitjana dels inventaris en acabar cada període. Quan la demanda i les mides de lot no són uniformes, es pot representar gràficament el nivell d'estoc al llarg del temps i calcular la mitjana.

Inventari mínim (minimum inventory):
Inventari mínim planificat permès per a un article de demanda independent.

Inventari net (available inventory, net inventory):
L'inventari físic menys les assignacions, reserves, descoberts i (normalment) les quantitats retingudes per problemes de qualitat. Se sol anomenar inventari net inicial. Sin.: inventari disponible.

Inventari periòdic (periodic inventory):
Inventari físic calculat a intervals periòdics, per exemple, mensual, trimestral o anual.

Inventari perpetu (perpetual inventory):
Sistema de registre d'inventari on es registra cada transacció d'entrada, i es calcula de nou el balanç.

Inventari rebutjat (rejected inventory):
Inventari que no compleix amb els requisits de qualitat, però que encara no s'ha enviat a reprocés, rebuig o al proveïdor.

Inventari zero (zero inventories):
Sin.: Just-in-Time

Inversió en inventari (inventory investment):
Valor monetari de tot l'inventari, a tots els nivells.

Investigació operativa (management science, operations research):
1) Desenvolupament i aplicació de tècniques quantitatives per a la resolució de problemes. Més concretament, teories i metodologies de matemàtiques, estadística i càlcul adaptades i aplicades en la identificació, formulació, solució, validació, implementació i control de problemes en la presa de decisions. 2) Camp acadèmic d'estudi relatiu al desenvolupament i aplicació d'anàlisi quantitatiu per solucionar els problemes als quals fa front la direcció en organitzacions privades i públiques.

Implicació dels treballadors (employee involvement):
Concepte de fer servir l'experiència, energia creativa i intel·ligència dels treballadors tractant-los amb respecte, mantenint-los informats, i incloent-los a ells i a les seves idees en els processos de presa de decisions relacionats amb les seves àrees d'experiència. La implicació dels treballadors s'enfoca cap a la millora de la productivitat i la qualitat.

Implicació total dels treballadors (total employee involvement):
Programa de reforç on es convida els treballadors a participar en accions i preses de decisions que tradicionalment estaven reservades a la direcció.

J

Jidoka (jidoka):
Terme japonès que indica la pràctica de parar la línia de producció quan es produeix un defecte.

Just - in -Time (just in time):
Filosofia de fabricació que es basa en l'eliminació planificada de tots els rebuigs i en la millora contínua de la productivitat. Comprèn la correcta execució de totes les operacions de fabricació necessàries per produir un producte final, des de l'enginyeria de disseny fins al lliurament, incloent-hi totes les etapes de conversió des de la matèria primera en endavant. Els elements primaris de zero inventari són tenir inventari només quan i a on es necessiti; millorar la qualitat fins a arribar a zero defectes; reduir els terminis de lliurament; disminuir els temps de preparació de màquines, la longitud de les cues i les mides de lot; revisar de forma gradual les operacions i aconseguir tot això amb el mínim cost. En sentit ampli, s'aplica a totes les formes de producció, per lots i de procés, així com a les repetitives. Sin.: fabricació en cicles curts, producció sense estoc, zero inventaris.

K

Kaizen (kaizen):
Terme japonès que vol dir millora, millora contínua involucrant tothom - directius i treballadors. En producció, kaizen, es relaciona amb el fet de trobar i eliminar les pèrdues en maquinària, mà d'obra o mètodes de producció. Sin.: processos de millora contínua.

Kanban (kanban):
Mètode de producció Just-in-Time que fa servir contenidors o lots estàndards amb una targeta enganxada a ells. Es fan servir en un sistema pull (tirar) en què els centres de treball assenyalen amb una targeta el desig de rebre components de les operacions prèvies o dels proveïdors. Kanban, en japonès, vol dir targeta, tauler o senyal. Aquest terme es fa servir com a sinònim d'un sistema de programació desenvolupat específicament per Toyota Corporation al Japó.

Lector (wand):
Aparell connectat a un lector de codi de barres per identificar un codi de barres.

Lectura òptica (optical scanning):
Tècnica per al reconeixement automàtic de caràcters per la seva imatge.

Límit de data d'expedició (ship - age limit):
Data després de la qual un producte no pot enviar-se a un client.

Límit temporal de demanda (demand time fence):
Punt en el temps, fixat entre la data actual i el límit de planificació, que divideix en dos l'horitzó de planificació de l'MPS. La primera zona, entre la data actual i la data del límit temporal de demanda, estableix l'àrea on les ordres estan congelades, és a dir, on no s'admeten canvis en l'MPS. La segona zona, entre la data del límit temporal de demanda i el límit de planificació, és l'àrea on les comandes rebudes consumeixen la previsió.

Linealitat (linearity):
1) Producció a quantitat constant. 2) Ús de recursos a un ritme uniforme, normalment mesurat diàriament o amb una major freqüència superior.

Línia (line):
Espai físic específic per fabricar un producte que en una planta amb distribució orientada al flux. Es representa amb una línia recta. A la pràctica, pot ser una sèrie d'equips connectats per tubs o transportadors.

Línia de comanda (line item):
Un article d'una comanda sense tenir en compte la quantitat.

Línia de producció (production line):
Sèrie d'equips dedicats a la fabricació d'un nombre específic de productes o famílies.

Línia de producte (product line):
Grup de productes, la semblança dels quals en els procediments de fabricació, característiques de màrqueting o especificacions, els permet considerar agregats en termes de planificació, màrqueting o, ocasionalment, en

termes de costos.

Línia dedicada (dedicated line):

Línia de producció permanentment configurada per fabricar peces concretes, d'una en una, en cada un dels llocs de treball.

Línia en U (U - lines):

Línies de producció amb la forma de la lletra U. Aquesta distribució permet als treballadors fer fàcilment diverses funcions diferents sense perdre molt de temps en desplaçaments. El nombre de llocs de treball en una línia en U està normalment determinat per l'equilibrat de la línia. Les línies en U fomenten la comunicació.

Llançament (release):

Autorització per produir o enviar material que ja ha estat demanat.

Llançament contra una comanda oberta de compra (blanket release):

Autorització per enviar i/o produir contra un acord o contracte obert de compra.

Llançament de fabricació (manufacturing release, production release):

Emissió d'una ordre de fabricació a la planta. Sin.: ordre de fabricació.

Llei de Pareto (Pareto's law):

Concepte desenvolupat per Vilfredo Pareto, economista italià, que afirma que un petit percentatge d'un grup compta amb la major fracció de valor, impacte, etc. Per exemple, el 20% dels elements d'un inventari poden constituir el 80% del valor de l'inventari. Sin.: anàlisi de Pareto.

Llenguatge d'alt nivell (high - level language):

Llenguatge informàtic relativament sofisticat que permet als usuaris fer servir una notació amb la qual ja estan familiaritzats.

Llenguatge de consulta estructurat (structured query language):

Llenguatge informàtic que és un model de llenguatge de bases de dades relacionals. És semblant a l'anglès i no és procedimental, i aporta la facilitat de definir taules, dissenys de pantalla i índexs.

Llenguatge de quarta generació (fourth generation language):

Terme general que defineix una sèrie de llenguatges d'alt nivell no procedimental que capaciten l'usuari o els programadors per fer prototipus o codificar nous sistemes. Els llenguatges no procedimentals fan servir menús, combinacions pregunta-resposta i paraules simples per dissenyar i implementar sistemes, actualitzar bases de dades, generar informes, crear gràfics i respondre preguntes.

Llista (de materials) de peces comuns (common parts bill of material):

Tipus de llista de planificació que agrupa components comuns per a un producte o família de productes en una llista de materials estructurada sota una pseudoreferència d'article pare.

Llista de capacitat (bill of capacity):
Sin.: llista de recursos.

Llista de distribució (bill of distribution):
Estructura d'una xarxa de distribució.

Llista de lots (bill of batches):
Mètode per rastrejar la composició d'un lot de múltiples nivells d'un article fabricat. La llista de lots dóna les relacions de punt d'ús i punt d'origen necessàries per a la traçabilitat dels lots.

Llista de mà d'obra (bill of labor):
Llista estructurada de totes les necessitats de mà d'obra per a la fabricació, muntatge i/o assaig d'un article pare.

Llista de materials (bill of material):
Llista de tots els subconjunts, conjunts intermedis, peces i matèries primeres que formen un conjunt pare, i que mostra la quantitat necessària de cada un per conformar el conjunt. Es fa servir conjuntament amb el programa mestre de producció per determinar els articles pels quals s'han de llançar ordres de fabricació o comandes de compra. Hi ha una gran varietat de formats, de llistes de materials, entre les quals destaquen: llista de materials a un únic nivell, llista de materials indentada, llista de materials modular (de planificació), llista de materials transitòria, llista de materials matricial i llista de materials valorada. En algunes indústries, també se l'anomena fórmula, recepta o llista d'ingredients.

Llista de materials (material list):
Llista de preparació

Llista de materials a un nivell (single - level bill of material):
Llista d'aquells components que es fan servir directament en un pare. Mostra només les relacions amb el nivell immediatament inferior.

Llista de materials de planificació (planning bill of material):
Agrupació artificial d'articles i/o esdeveniments en format de llista de materials que es fa servir per facilitat la planificació mestre i/o la planificació de materials. A vegades s'anomena llista de materials fictícia.

Llista de materials de subproductes (breeder bill of material):
Llista de materials que identifica i planifica la disponibilitat i l'ús de subproductes en el procés de fabricació. Aquesta llista permet calcular l'MRP complet dels productes / subproductes i els seus costos.

Llista de materials fictícia
(phantom bill of material, blow - through, pseudo bill of material):
Tècnica de codificació i estructuració de llistes de materials que es fa servir bàsicament per subencadellatges transitoris (no emmagatzemats). Per a l'article transitori, es fixa un termini de fabricació igual a zero i la quantitat segons la tècnica lot per lot, el que permet a l'MRP transmetre les necessitats mitjançant l'article fictici cap als seus

components, i retenir la seva capacitat de determinar les necessitats netes respecte a les existències ocasionals de l'article. Aquesta tècnica també facilitat l'ús de llistes de materials comuns per enginyeria i fabricació. Sin.: llista transitòria de materials.

Llista de materials matricial (matrix bill of material):
Gràfic fet a partir de les llistes de materials per a un nombre de productes de la mateixa o similar família. Es presenten en forma de matriu amb els components en columnes i els pares en files (o al revés), de tal forma que les necessitats d'un component comú poden sumar-se convenientment.

Llista de materials modular (modular bill [of material]):
Tipus de llista de planificació que es presenta en mòduls o opcions de productes. Se solen fer servir en companyies on el producte té característiques opcionals; per exemple, empreses de muntatge contra comanda, com fabricants d'automòbils.

Llista de materials multinivell (multilevel bill of material):
Relació dels components directament o indirectament utilitzats en un article pare, juntament amb la quantitat necessària. Si un component és alhora un subencadellatge, barreja, component intermedi, etc. apareixen també els seus components respectius fins a arribar als materials i components comprats.

Llista de materials totalitzada (summarized bill of material):
Tipus de llista de materials multinivell en què apareixen tots els components i les quantitats necessàries d'una estructura de producte concreta. A diferència de la llista de materials indentada, no mostra els nivells de fabricació i cada component només apareix un sol cop per la quantitat total utilitzada.

Llista de materials valorada (costed bill of material):
Tipus de llista de materials que inclou, a més de la quantitat per de cada component, el seu cost.

Llista de peces de muntatge (assembly parts list):
Llista de tots els components (i subconjunts) que formen un conjunt concret, tal com es fa servir en el procés de fabricació. Sin.: fórmula de barreja, tiquet de barreja.

Llista de preparació (picking list):
Document que llista el material que s'ha de preparar per ordres de fabricació o enviaments. Sin.: llista de sortides de magatzem, ordre de sortida de magatzem, comanda de magatzem.

Llista de prioritats (dispatch list):
Llista d'ordres de fabricació ordenades per prioritat. Normalment es comunica a la planta de fabricació a través d'un informe o per pantalla, i conté informació detallada sobre la prioritat, localització, quantitat, i la capacitat necessària de les operacions de cada ordre de fabricació. Es genera normalment de forma diària per a cada centre de treball.

Llista de procés (process list):
Llista d'operacions i procediments en la fabricació d'un producte. Poden incloure també una descripció de les necessitats de materials.

Llista de punts d'ús (where - used list):
Llista obtinguda a partir d'un fitxer de llistes de materials en què apareixen tots els articles que utilitzen un determinat component amb la corresponent quantitat necessària. Sin.: implosió.

Llista de recursos (bill of resources):
Llista de la capacitat requerida i dels recursos crítics necessaris per fabricar una unitat d'un article o d'una família seleccionada. Les necessitats de recursos es defineixen a més amb un decalatge en el temps per preveure l'impacte de l'article / família programat en la càrrega de recurs crític. La planificació preliminar de la capacitat fa servir aquestes llistes per calcular aproximadament les necessitats de capacitat de l'MPS. La planificació de recursos també pot fer servir aquesta llista per calcular les necessitats de capacitat a llarg termini del programa de producció. Sin.: perfil de càrrega de producte, llista de capacitat, perfil de recursos.

Llista de sortides de magatzem (disbursement list):
Sin.: llista de preparació.

Llista d'exhauriment (run - out list):
1) Llista d'articles que han de ser programats en producció per l'ordre de les dates que es preveu que s'exhauriran els respectius estocs disponibles actuals. 2) Enunciat dels ingredients necessaris per exhaurir un recurs disponible, per exemple, quant recurs a es necessita per consumir 300 kg. de x.

Llista d'operacions (bill of operations, operation list):
Sin.: ruta.

Llista transitòria de materials (transient bill of material):
Sin.: llista de materials fictícia.

Lliurament cedit (drop ship):
Ser titular d'un producte però sense manejar-lo, emmagatzemar-lo o enviar-lo directament, és a dir, tenir un proveïdor que l'envia directament a un altre dels meus proveïdors o als meus clients.

Lliurament directe (direct delivery):
Enviament de béns directament des del proveïdor al comprador final quan una tercera part actua com a agent intermediari entre el proveïdor i el comprador.

Lliurament partit (split delivery):
Mètode pel qual en una ordre de compra es demana una quantitat major per assegurar-se un preu menor, però que el lliurament se subdivideix en petites quantitats i es reparteix entre diverses dates per controlar la inversió en inventari, estalviar espai, etc.

Lliure a bord (free on board):
Condició de venda que identifica on passa la propietat al comprador.

Lliure sobre el moll d'embarcament (free alongside ship):
Franc sobre el moll d'embarcament. El preu inclou el lliurament dels productes al costat del vaixell al port de sortida d'exportacions.

Lloc de treball (workstation):
Ubicació on un operari fa el seu treball; pot ser una màquina o un banc de treball.

Llocs de treball alimentadors (feeder workstation):
Lloc de treball de producció, els productes del qual alimenten a un lloc posterior.

Logística (logistics):
En un context industrial, l'art i la ciència d'obtenir, produir i distribuir material i productes en el lloc adequat i en las quantitats adequades. En sentit militar, el seu significat també hi inclou el moviment de personal.

Logística a tercers (Third Party Logistics - 3PL):
Contractació externa de logística. Veure també TPL.

Logística de quarta persona (4PL - Fourth Party Logistics):
Proveïdor que integra la capacitat dels subministradors múltiples de serveis per proporcionar atenció logística a tota la cadena d'oferta, tant sobre una base global com sobre una de regional.

Logística internacional (international logistics):
Totes les funcions relatives al moviment de materials i productes acabats a una escala global.

Logística inversa (reverse logistics):
Procés de planificació, implementació i control de l'eficiència i el cost-efectivitat del flux de les matèries primeres, les existències en fase d'elaboració, els béns acabats i la informació que hi tingui relació des del moment final de consum fins al punt d'origen amb la finalitat de recuperar valor o d'assolir l'eliminació adient.

Lot (lot):
Quantitat produïda com un conjunt que comparteixen els mateixos costos de producció i les mateixes especificacions resultants.

Lot (batch):
Quantitat programada per a la seva fabricació, o que està en producció. Per a productes discrets, la quantitat del lot es planifica perquè sigui la quantitat estàndard del lot, però durant la producció aquesta quantitat estàndard es pot dividir en lots més petits. En productes no discrets, la quantitat de lot és la que es planifica produir en un període de temps concret segons una fórmula o recepta que sol ser desenvolupada per produir un nombre concret de productes finals.

Lot amb anivellació per períodes (part period balancing):
Tècnica dinàmica de mida de lot que fa servir la mateixa lògica que el

mètode de menor cost total, però que hi afegeix una rutina anomenada "veure endarrere i endavant". Mitjançant aquesta rutina, es calcula una quantitat de lot que, abans de ser confirmada, té en compte les demandes dels períodes anteriors i posteriors per veure si seria econòmic incloure-les en el lot.

Lot de càrrega completa (carload lot, truckload lot):
1) Enviament que permet accedir a una tarifa reduïda perquè és més gran que un pes mínim especificat. Com que les tarifes de càrrega completa normalment inclouen tarifes mínimes per unitat de volum, la tarifa major de càrrega fraccionada pot ser més barata per a un enviament més pesat, però relativament més petit. 2) Enviament per camió que es beneficia d'una tarifa de càrrega menor perquè compleix un pes i/o un volum mínim.

Lot de treball (job lot):
Quantitat específica d'un component o producte que es fabrica de cop.

Lot partit (split lot):
Quantitat d'una ordre de fabricació que ha de ser dividida en dues o més quantitats menors, normalment després de donar l'ordre. Les quantitats d'un lot partit es poden processar en paral·lel, o bé es pot enviar a la següent operació una part de la quantitat original perquè aquesta sigui processada mentre la quantitat restant segueix en l'operació prèvia. L'objectiu de partir lots és reduir el termini de lliurament de part de l'ordre.

Lot per lot (lot - for - lot):
Tècnica de mida de lot que genera ordres planificades en quantitats iguals a les necessitats netes de cada període. Sin.: quantitat discreta de comanda.

Lot pilot (pilot lot):
Comanda preliminar relativament petita d'un producte, l'objectiu del qual és correlacionar el disseny del producte amb el desenvolupament d'un procés de fabricació eficient.

M

Mà d'obra directa (direct labor):
Mà d'obra que s'aplica específicament al producte que s'està fabricant, o s'utilitza en la prestació d'un servei.

Mà d'obra indirecta (indirect labor):
Treball necessari per obtenir la producció. És treball en general sense estar relacionat amb un producte específic, per exemple, neteja de terres.

Magatzem a dojo (random location storage):
Magatzem a gran escala de matèries primeres, components intermedis o productes acabats. Cada contenidor normalment conté una barreja de lots i materials que poden ser reaprovisionats o consumits per a ús o empaquetatge simultàniament.

Magatzem de distribució (field warehouse):
Sin: centre de distribució.

Magatzem de punt d'ús (point of use storage):
Manteniment d'inventari en localitzacions específiques de la planta a prop de l'operació on es faran servir.

Magatzem de situació intermèdia (intermediately positioned warehouse):
Magatzem localitzat entre els clients i les plantes de producció amb el qual es pretén donar un millor servei als clients i reduir els costos de distribució.

Magatzem d'ubicació aleatòria (random location storage):
Tècnica d'emmagatzematge en què els materials es localitzen en qualsevol ubicació que estigui lliure quan arriben al magatzem. Tot i que aquest mètode aleatori requereix l'ús d'un fitxer d'ubicacions, fa servir realment menys espai d'emmagatzematge que un mètode d'ubicació fixa.

Magatzem d'ubicació fixa (fixed location storage):
Tècnica d'emmagatzematge en què cada article té assignada una localització relativament permanent en el magatzem. Tot i que és necessari més espai físic per emmagatzemar que amb un sistema d'ubicació aletaròria, les ubicacions fixes es converteixen en familiars per als operaris i per tant, a vegades, el fitxer d'ubicacions deixa de ser tan necessari.

Magatzem multiús o públic (public warehouse):
Espai d'emmagatzematge que es lloga per a negocis independents, on a més s'ofereix una varietat de serveis a canvi d'una tarifa o un contracte.

Magatzem posicionat de cara al mercat (market positioned warehouse):
Magatzem localitzat per tal de reaprovisionar d'estoc als clients, amb la qual cosa s'aconsegueixen les màximes economies de consolidació de transport d'entrada des dels punts d'origen d'inventari amb la mínima necessitat de transport local.

Magatzem posicionat de cara al producte (product positioned warehouse):
Magatzem localitzat a prop de les plantes de producció que actua de punt de consolidació dels productes.

Magatzem privat (private warehouse):
Magatzem propietat de l'organització. Per fer-lo econòmicament viable es necessita un volum relativament alt de mercaderies.

Magatzem sense estoc (bulk storage):
Magatzems en què la mercaderia d'entrada arriba des de diferents punts d'origen per ser manipulada i reenviada a diferents punts de lliurament sense necessitat de ser emmagatzemada.

Malbaratament (waste):
1) En Just-in-Time, tota activitat que a ulls del consumidor no afegeix valor a un producte o servei. 2) Residus perillosos l'eliminació dels quals està controlada. 3) Subproducte d'un procés o tasca que posseeix característiques úniques i requereix un control especial de gestió. Normalment, el malbaratament de producció es pot planificar i controlar d'alguna forma. En canvi, el rebuig no sol estar planificat i pot obtenir-se en el mateix lot de producció que el malbaratament.

Manteniment correctiu (breakdown maintenance):
Manteniment que es fa quan l'equipament falla i ha de ser reparat.

Manteniment preventiu (preventive maintenance):
Activitats, incloent-hi ajustaments, reposicions i neteja bàsica que prevenen les avaries de les màquines. El propòsit és assegurar que es manté la qualitat de producció. Addicionalment, una màquina ben conservada durarà més i causarà menys problemes.

Manteniment previst (predictive maintenance, predictable maintenance):
Tipus de manteniment preventiu que es basa en proves no destructives i en anàlisis estadístiques, utilitzat per predir quan s'ha de programar el manteniment.

Manteniment productiu total (total productive maintenance):
Manteniment preventiu més esforços continus per adaptar, modificar i afinar l'equipament per incrementar la flexibilitat, reduir la manipulació de materials i promoure fluxos continus. És un manteniment

orientat a l'operari, amb la implicació de tots els empleats qualificats en les activitats de manteniment.

Manual de procediments (procedure's manual):
Organització formal i indexada dels procediments d'una companyia. Els manuals són generalment impresos i distribuïts a les àrees funcionals apropiades.

Marge brut (gross margin):
Vendes totals menys costos de fabricació, tant fixos com variables.

Marge de contribució (contribution margin):
Quantitat igual a la diferència entre els ingressos per vendes i els costos variables.

Matèria primera (raw material):
Articles comprats o materials que són transformats a través d'un procés de fabricació en components i/o productes.

Matèria primera bàsica (feed stock):
Generalment es rep per canonada o en enviaments de productes a granel, a gran escala, en processos químics o de refinament. La disponibilitat de la matèria primera bàsica és el factor clau a l'hora de fixar el programa i el ritme de producció d'un procés.

Material assignat (allocated material, assigned material):
Sin.: material reservat.

Material de producció (production material):
Qualsevol material utilitzat en el procés de fabricació.

Material directe (direct material):
Material que es converteix en part del producte final en quantitats mesurables.

Material marcat (earmarked material):
Material físic reservat que està físicament identificat, i no solament reservat en un registre d'inventari.

Material reprocessat (reprocessed material):
Béns que han passat per un reprocés o reciclatge selectiu.

Material reservat (mortgaged material, obligated material, reserved material):
Material de l'estoc físic o pendent de recepció que està assignat específicament a una futura producció o a comandes de clients. Sin.: material assignat.

Materials indirectes (indirect materials):
Articles que formen part del producte final o substàncies que es consumeixen en la fabricació d'un producte i que tenen un valor reduït en relació amb el del producte final i/o l'ús del qual no pot ser quantificat de manera clara. Aquests components poden estar o no a la llista de materials. Sin.: subministrament.

Menú (menu):
Llista de programes o funcions informàtiques en un terminal. L'usuari

selecciona la seva opció del menú.

Mercat de compradors (buyers market):
Mercat en el qual es poden aconseguir els béns fàcilment, i on les forces econòmiques fan que els preus dels béns es fixin d'acord amb l'estimació de valor que fa el comprador.

Mercat de venedors (seller's market):
Condició de mercat en la qual els béns no es poden aconseguir fàcilment i on les forces econòmiques de negoci fan que els preus dels béns s'estableixin segons l'estimació que el proveïdor fa del valor d'aquests béns.

Mercat objectiu (target market):
1) Grup bastant homogeni de clients als quals una companyia desitja atraure. 2) Grup definible de compradors als quals màrqueting ha decidit vendre.

Mesura de servei (measure of service):
Sin.: nivell de servei.

Mesures de mètodes i temps (methods - time measurement):
Sistema d'estàndards de temps de moviments predeterminats; procediment que analitza i classifica els moviments de qualsevol operació en certs moviments humans i assigna a cada un d'ells un temps estàndard predeterminat que depèn de la naturalesa del moviment i les condicions sota les quals es fa.

Mesures de referència (baseline measures):
Conjunt de mesures que estableixen el nivell de base o referència del comportament d'un procés, funció, producte, etc. Les mesures de referència s'estableixen generalment abans de la implantació de programes i activitats de millora.

Mètode "de caça" (chase method):
Mètode de planificació de la producció que manté un nivell estable d'inventari mentre varia la producció per satisfer la demanda. Les companyies poden combinar mètodes de programació de "caça" i "anivellat."

Mètode del camí crític (critical path method):
Tècnica de planificació de xarxes per a l'anàlisi del temps d'acabament d'un projecte que s'utilitza per planificar i controlar les activitats d'un projecte. Si mostrem cada una de les activitats i temps associats es pot identificar el camí crític, el qual identifica aquells elements que determinen el temps total del projecte.

Mètode del transport (transportation method):
Model de programació lineal que busca la minimització dels costos associats al reaprovisionament d'unes destinacions des de diverses fonts de subministrament, i considera els diferents costos associats a les diferents combinacions dels punts d'origen i de destinació.

Mètode Delphi (Delphi method):
Tècnica qualitativa de previsió on es combinen de forma iterativa les opi-

nions d'un grup d'experts. Els resultats de cada iteració s'utilitzen per desenvolupar la següent, i s'obtè així la convergència de les opinions.

Mètodes de treball a prova d'error (fail-safe work methods):
Mètodes de realització d'operacions que impedeixen que es puguin cometre accions incorrectes. Per exemple, un sistema informàtic rebutjarà números invàlids o requerirà la seva introducció novament. Anomenat poka-yoke pels japonesos.

Metodologia Taguchi (Taguchi methodology):
Metodologia de control de la qualitat fora de la línia. És emprada en les etapes de disseny del producte i del procés, dintre del cicle de desenvolupament del producte. Aquest concepte, generat per Genichi Taguchi, comprèn les tres fases de disseny del producte: disseny de sistemes, disseny de paràmetres i disseny de toleràncies. La meta és reduir la pèrdua de qualitat reduint la variabilitat de les característiques del producte durant la fase de disseny de paràmetres.

Mida de la mostra (sample size):
Nombre d'elements seleccionats per a l'anàlisi d'una població.

Mida de lot dinàmica (dynamic lot sizing):
Qualsevol tècnica de mida del lot que crea comandes d'acord amb un recàlcul continu.

Mida del lot (lot size):
Quantitat d'un article particular que es demana a una planta o proveïdor. Sin.: quantitat de comanda.

Mida del lot econòmic (economic lot size):
Sin.: quantitat econòmica de comanda.

Mida d'execució (run size):
Sin.: quantitat de lot estàndard.

Millora (upgrade):
Millora en les característiques d'operació.

Millora de procés (process improvement):
Activitats designades per identificar i eliminar les causes de la mala qualitat, la variabilitat de procés i les activitats que no afegeixen valor al producte.

Minvament (shrinkage):
Reduccions de les quantitats reals dels articles en estoc, en procés o en trànsit. La pèrdua pot ser causada per rebuigs, robatoris, desperfectes, evaporació, etc.

Minvament d'inventari (inventory shrinkage):
Pèrdues d'inventari a causa de robatoris, desperfectes, etc.

Missatge d'acció (action message):
Sortida (output) d'un sistema que identifica la necessitat i el tipus d'acció a prendre per corregir un problema existent o potencial. Exemples de missatges d'acció, en un sistema MRP, són "dóna una ordre," "reprograma cap endavant", "reprograma cap endarrere," i "cancel·la". Sin.: missatge d'excepció.

Missatge d'excepció (exception message):
Sin.: missatge d'acció.

Mitjana (mean):
Mitjana aritmètica d'un grup de valors. Sin.: mitjana aritmètica.

Mitjana mòbil (moving average):
Mitjana aritmètica d'un cert número de les observacions més recents. A mesura que s'afegeixen noves observacions, s'abandonen les observacions més antigues.

Mitjana ponderada (weighted average):
Tècnica de càlcul de mitjanes en la qual les dades que seran utilitzades per calcular-la no tenen el mateix pes, sinó que tenen diferents ponderacions d'acord amb la seva importància. Els pesos han de sumar sempre 1.00 o 100.

Moda (mode):
Valor més comú o freqüent en un grup.

Model (model):
Representació d'un procés o sistema que intenta relacionar les variables més importants del sistema, de tal forma que l'anàlisi del model permeti entendre el sistema. Freqüentment, el model permet anticipar el resultat d'alguna estratègia particular en el sistema real.

Model de Box - Jenkins (Box - Jenkins model):
Mètode de previsió basat en regressions i mitjanes mòbils. El model no està basat en la regressió de variables independents, sinó en observacions passades de l'article en períodes variables de temps i en valors previs dels errors de previsió.

Model de projecte (project model):
Eina de planificació i control de projectes periodificada en el temps. Reflecteix les fites principals i els punts d'aprovació per part de l'usuari.

Models de cerca (search models):
Models d'investigació operativa que intenten trobar solucions òptimes amb enfocaments de cerca adaptables.

Models de demanda probabilística (probabilistic demand models):
Procediments estadístics que consideren la incertesa sobre la demanda (tenint en compte un conjunt de resultats possibles) i suggereixen estratègies de gestió d'inventari per a diferents demandes probables.

Models de lot de múltiples articles (multiple item lot-sizing models):
Processos o sistemes per a la determinació de la quantitat total de comanda de reaprovisionament per a un grup d'articles relacionats.

Models de previsió de tendència (trend forecasting models):
Mètodes per a la previsió de les dades de vendes quan hi ha un patró d' augment o disminució. Entre ells hi ha l'allisat exponencial doble, la regressió i la tendència additiva.

Models de regressió múltiple (multiple regression models):
Tipus d'anàlisi de regressió on el model té més d'una variable inde-

pendent. Per exemple, el desenvolupament d'una previsió de vendes de rentavaixelles que es basen en les noves construccions immobiliàries, PIB i ingressos disponibles.

Models deterministes (deterministic models):
Models que no consideren incerteses. Per exemple, models d'inventari sense considerar estoc de seguretat.

Models d'inventari de període únic (single period inventory models):
Models d'inventari utilitzats per definir mides de lot econòmiques o de màxim benefici, quan un article es demana o produeix una sola vegada i s'ha de fer front a demandes incertes, per exemple diaris, calendaris, guies d'impostos o targetes de felicitació. Sin.: models estàtics d'inventari.

Models economètrics (econometric models):
Sistema d'equacions simultànies per fer previsions que es basa en la dependència mútua entre les variables.

Models estàtics d'inventari (static inventory models):
Sin.: models d'inventari de període únic.

Models estocàstics (stochastic models):
Models on la incertesa és explícitament considerada en l'anàlisi.

Modificadors de la quantitat de comanda (order quantity modifiers):
Ajustaments fets sobre una quantitat de comanda calculada. Les quantitats de comanda es calculen segons una regla de mida del lot, però pot ser necessari ajustar la mida del lot calculada a causa de les consideracions especials (pèrdues, proves).

Mostra (sample):
Porció d'un univers de dades, seleccionades per estimar alguna característica de l'univers total. L'univers de dades pot consistir en dimensions de les comandes, nombre d'unitats d'inventari, nombre de línies d'una ordre de compres, etc.

Mostreig (random sample):
Procés estadístic a través del qual s'infereixen regles generals sobre un conjunt complet de fenòmens a partir d'un nombre relativament petit d'observacions.

Mostreig d'acceptació (acceptance sampling):
1) Procés de prendre mostres d'un lot per a la seva inspecció, en lloc d'inspeccionar tot el lot. El lot sencer pot ser acceptat o rebutjat sobre la base del mostreig. 2) Mètode de mesurar mostres aleatòries de lots de productes davant d' estàndards predeterminats.

Mostreig de treball (work sampling):
Ús d'un nombre de mostres aleatòries per determinar la freqüència amb la qual es fan certes activitats.

MPS de dos nivells (two - level MPS):
Enfocament de planificació mestra en el qual s'utilitza una llista de planificació (de materials) per fer la planificació mestra del producte final o família, junt amb opcions clau i accessoris.

MRP de canvi net (net change MRP):
Enfocament en el qual el pla de necessitats de materials està contínuament controlat per l'ordinador. Sempre que és necessari un canvi en les necessitats, estat d'inventari, ordres obertes o llista de materials, es fa l'explosió parcial i el càlcul de necessitats netes, però només per als components afectats pel canvi.

MRP de cicle tancat (closed - loop MRP):
Sistema MRP que inclou les funcions addicionals de planificació de vendes i operacions (planificació de la producció, MPS i CRP). Una vegada es completa aquesta fase de planificació, i s'accepten els plans com a realistes i factibles, entren en joc les funcions d'execució. Aquestes inclouen les funcions de control de fabricació, de control de les entrades i sortides (capacitat), programació detallada i establiment de prioritats, així com informes anticipats de retards de la planta i els proveïdors, programació de proveïdors, etc. El terme cicle tancat implica que no només s'inclou a cada un d'aquests elements en el sistema global, sinó que a més es proveeix de realimentació a les funcions executives de tal manera que la planificació sigui vàlida en qualsevol moment.

MRP regeneratiu (regeneration MRP):
Enfocament de funcionament de l'MRP en el qual, per mantenir prioritats vàlides, es reexplosiona tot el pla mestre de producció a través de totes les llistes de materials. En aquest moment, es recalculen o regeneren les noves necessitats i ordres planificades. Ant.: MRP de canvi net, alteració de necessitats.

Múltiples de comanda (order multiplier):
Modificador de la quantitat de comanda aplicat després del càlcul de la mida del lot que incrementa la quantitat a demanar fins a un número múltiple predeterminat.

Múltiples fonts d'aprovisionament (multi - sourcing):
Aprovisionar-se d' un bé o servei de més d'un proveïdor independent.

Muntar (kitting):
Procés de fer i disposar components o parts en unitats.

Muntatge contra comanda (assembly - to - order):
Producte fabricat contra comanda pel qual els components clau (matèria primera, semiacabats, subconjunts, envasos, etc.) que s'utilitzen en el muntatge o procés final es planifiquen i emmagatzemen amb anticipació a la comanda del client. La recepció d'una comanda desencadena el muntatge del producte final. És bastant útil per a casos on, partint de components comuns, poden muntar-se un gran nombre de productes acabats. Sin.: acabat contra comanda.

Muntatge final (final assembly):
1) Producte muntat de nivell superio que es pot enviar directament als clients. 2) Nom del departament de producció on es munta el producte. Sin.: departament de barreja, encadellatge final.

N

Necessitat bruta (gross requirement):
Total de la demanda independent per a un article de demanda final i dependent per a un component. Són les necessitats abans de deduir els inventaris físics i les recepcions previstes.

Necessitats de capacitat (capacity requirements):
Recursos necessaris per produir el nivell projectat de treball requerit en una instal·lació i en un període de temps concret. Les necessitats de capacitat s'expressen normalment en termes d'hores de treball, o en unitats d'output quan les unitats consumeixen recursos similars al mateix ritme.

Necessitats funcionals (functional requirements):
Sin.: característiques crítiques.

Necessitats netes (net requirements):
A l'MRP, les necessitats netes d'un component es deriven del resultat de restar de les necessitats brutes l'inventari existent, les recepcions programades i l'estoc de seguretat. Les necessitats netes, afectades per la política de dimensionament del lot i decalades segons el termini de fabricació, es converteixen en ordres planificades.

Nerviosisme (nervousness):
Característica d'un sistema MRP en el qual petits canvis en registres d'un nivell superior (per exemple, nivell 0 o 1) o de l'MPS generen canvis significatius en el temps i/o les quantitats dels programes i les ordres en els nivells més baixos (per exemple, 5 ó 6).

Net no compromès (available - to - promise):
La part no compromesa de l'inventari i de la producció planificada mantinguda en el programa mestre per cobrir comandes futures dels clients. La quantitat ATP en el primer període és el balanç d'inventari no compromès, i es calcula generalment per cada període en el qual hi hagi una recepció programada en l'MPS. En el primer període l' ATP és igual a l'inventari físic menys les comandes de clients que deuen o ja vençudes. En qualsevol període que contingui recepcions programades, l'ATP és igual a l'MPS menys les comandes de clients en aquell període i en els períodes següents però anteriors a la següent recepció programada. Un ATP negatiu redueix el del període previ.

Neteja (housekeeping):
Activitat de producció que defineix i manté un entorn ordenat per pre-

venir errors i contaminació del procés de producció.

Netejar (cleanup):
Neutralització dels efectes de la producció que s'acaba de finalitzar. Pot incloure la neteja de residus, sanejament, reajustament d'equips, etc.

Nivell (level):
Cada peça o conjunt en l'estructura d'un producte té assignat un codi de nivell que representa el nivell relatiu on aquella peça o conjunt s'utilitza dintre de l'estructura del producte. Generalment, als articles finals se'ls assigna el nivell 0, i a les peces o subconjunts que el formen els correspon el nivell 1, etc. El procés d'explosió de l'MRP comença en el nivell 0 i va avançant cap a baix nivell a nivell.

Nivell acceptable de qualitat (acceptable quality level):
Forma part dels procediments d'acceptació per mostreig d'atributs. Especifica el nombre acceptable de defectes en un lot.

Nivell base d'inventari (base inventory level):
Nivell d'inventari format per la mida del lot agregat més l'estoc de seguretat agregat. No té en consideració l'inventari d'anticipació que pot resultar del pla de producció. El nivell base d'inventari s'hauria de conèixer abans de fer el pla de producció. Sin.: inventari agregat, estoc base.

Nivell de comanda (trigger level):
Sin.: punt de comanda.

Nivell de fabricació (fabrication level):
Nivell més baix de producció. Els únics articles que es troben en aquest nivell són components (en distinció dels conjunts o subconjunts). Aquests components poden comprar-se a fonts externes o fabricar-se dintre de l'organització.

Nivell de producció (production level):
Sin.: taxa de producció.

Nivell de revisió (revision level):
Número o lletra que representa el nombre de vegades que ha estat modificat un plànol o una especificació d'una peça.

Nivell de servei (level of service, service level):
Mesura de la demanda que se satisfà de forma rutinària a través de l'inventari, per exemple, el percentatge de comandes completades a partir de l'estoc, o el percentatge d'unitats monetàries de demanda completades a partir de l'estoc. Sin.: mesura del servei .

Nivell d'explosió (explosion level):
Sin.: codi de nivell baix.

Nivell mitjà de qualitat de sortida (average outgoing quality level):
Percentatge mitjà de defectes en un lot de productes inspeccionat amb mètodes d'acceptació per mostreig.

Nivell objectiu d'inventari (target inventory level):
En sistemes d'inventari min.-max. és el nivell equivalent al nivell màxim. L'inventari objectiu és igual al punt de comanda més una

quantitat variable. S'acostuma a fer servir en sistemes de revisió periòdica. Sin.: demanar fins a un nivell.

Nomograma (nomogram):
Mètode de càlcul que consisteix en dues o més escales dibuixades de tal forma que els resultats dels càlculs es troben unint linealment punts de les escales. Històricament s'utilitzava per calcular dimensions econòmiques de lot o mides de mostra per a observacions de mesura del treball. També es coneixen com a gràfics d'alineació.

Nota de càrrec en l'ordre d'expedició (shipping order debit memo):
Document utilitzat per autoritzar la devolució al proveïdor de material rebutjat i crear un apunt deutor en els comptes a pagar.

Número d'acceptació (acceptance number):
1) Número utilitzat en l'acceptació per mostreig que determina si s'accepta o rebutja un lot. Per exemple: si X o més unitats són defectuoses dintre d'una mostra, es rebutja el lot. 2) Valor d'una estadística de prova que divideix els possibles valors en zones d' acceptació i rebuig.

Número d'article (item number, part number):
Número que serveix per identificar de forma única un article. Sin.: número de producte, número d'estoc.

Número de comanda de vendes (sales order number):
Número de control únic assignat a cada nova comanda dels clients. S'utilitza en compromisos de lliurament, planificació mestra, comptabilitat, facturació, etc. Per a alguns productes fabricats contra estoc pot prendre el de la referència de l'article final, passant a ser el número de control que es programa en les operacions d'acabament.

Número de control (control number):
Generalment, el número de programa o d'ordre de fabricació utilitzat per identificar un període específic de producció.

Número d' estoc (stock number):
Sin.: número d'article.

Número de proveïdor (supplier number):
Número utilitzat per identificar un proveïdor, de forma que es distingeixi dels altres.

Número de sèrie (serial number):
Número únic assignat per a la identificació d'una sola peça, i que mai es repetirà per a peces similars. Els números de sèrie són generalment establerts pel fabricant, però també poden ser establerts pel distribuïdor o majorista.

Número d'eina (tool number):
Número d'identificació assignat per a la referència i control de cada eina.

Número d'operació (operation number):
Número seqüencial, generalment de 2,3 o 4 dígits, com 010, 020, 030, etc. que indica la seqüència amb què s'han de fer les operacions en la ruta d'un article.

Obsolescència (obsolescence):
Pèrdua de valor a causa d' un canvi de model, estil o desenvolupament tecnològic.

Oferta (bid):
Oferta valorada donada a un possible comprador que l'ha demanada, i que generalment estarà en competència amb les d'altres proveïdors.

Operació alternativa (alternate operation):
Operació que pot reemplaçar-ne una altra en el procés de fabricació.

Operació limitadora (limiting operation):
Operació amb la menor capacitat, en una sèrie d'operacions sense rutes alternatives. La capacitat total del sistema no pot ser major que la de l'operació limitadora, i mentre aquesta condició existeixi, el sistema total ha ser programat efectivament quan es programa l'operació limitadora.

Operació primària (primary operation):
Etapa de fabricació normalment feta com a part d'una ruta de fabricació d'un component. Ant.: operació alternativa.

Operació següent (downstream operation):
Tasca següent a l'actualment planificada o executada.

Operacions agrupades (blocked operations):
Grup d'operacions identificades separadament a efectes d'instruccions i documentació, però de les quals s'informa com si fossin una.

Operacions principals (prime operations):
Operacions crítiques o més significatives, els ritmes de producció de les quals han de ser acuradament planificats.

Operador logístic (third party logistics company):
Companyia que gestiona totes o part de les operacions logístiques d' altres companyies.

Optimització (optimization):
Aconseguir la millor solució possible a un problema a través d'un algoritme específic.

Optimització amb restriccions (constrained optimization):
Aconseguir la millor solució possible a un problema concret i amb un conjunt de restriccions.

Ordre (order):
Terme general que pot referir-se a diferents conceptes: comanda, ordre de compres, ordre de taller, ordre planificada, etc.

Ordre d'aturada de treball (stop work order):
Sin.: ordre d'espera.

Ordre de barreja (blend order):
Ordre de muntatge en indústries de procés. Sin.: ordre de muntatge.

Ordre de canvi (change order):
Notificació formal que una comanda de compra o una ordre de fabricació ha de ser canviada d'alguna forma. Pot ser degut a un canvi fet pel client en relació amb la quantitat, data, especificació, etc.

Ordre de compres (purchase order):
Document de compres utilitzat per formalitzar una transacció de compres amb un proveïdor. Una ordre de compra ha de contenir la quantitat, descripció, preu dels béns o serveis sol·licitats, termes de pagament, descomptes, data de realització i transport, i altres acords relatius a la compra.

Ordre de confirmació (confinning order):
Ordre de compres emesa a un proveïdor, llistant els béns o serveis i els termes d'una comanda feta oralment o d'altra forma que es va fer abans del document formal de compres.

Ordre de fabricació (fabrication order, manufacturing order):
1) Ordre de producció que autoritza a un departament de producció a fabricar determinats components. Sin.: ordre de lot. 2) Document, grup de documents o programa que atorga autoritat per a la fabricació de components o productes concrets en les quantitats especificades. Sin.: targeta de lot, ordre de treball, ordre de producció, ordre d'execució, ordre de planta.

Ordre d' inspecció (inspection order):
Autorització al departament o grup d'inspecció per fer una operació d'inspecció.

Ordre de laboratori (laboratory order):
Sin.: ordre experimental.

Ordre de materials (material order):
Sin.: sol·licitud de materials de producció.

Ordre de moviment (move order):
Autorització per moure un article d'una localització a una altra.

Ordre de muntatge (assembly order):
Ordre de fabricació per a un departament de muntatge o barreja, on se l'autoritza a muntar o barrejar els components. Sin.: ordre de barreja.

Ordre de planta (shop order):
Sin.: ordre de fabricació.

Ordre de procés de peces espatllades (spoiled work order):
Sin.: ordre de reprocés.

Ordre de producció (production order):
Sin.: ordre de fabricació.

Ordre de R+D (R&D order):
Sin.: ordre experimental.

Ordre de reparació (repair order):
Sin.: ordre de reprocés.

Ordre de reposició (replacement order):
Ordre per a la reposició del material que ha estat rebutjat.

Ordre de reprocés (rework order):
Ordre de fabricació per reprocessar i recuperar peces o productes defectuosos. Sin.: ordre de reparació, ordre de procés de peces espatllades.

Ordre de sortida de magatzems (stores issue order):
Sin.: llista de preparació de comandes, sol·licitud de producció.

Ordre de sortida d'eines (tool issue order):
Sin.: ordre d'eines.

Ordre de treball (job order, work order):
Ordre al taller per al mecanitzat d'eines o el manteniment de l'equipament. No s'ha de confondre amb ordre de fabricació. Sin.: tiquet de treball. 2) Sin.: ordre de fabricació.

Ordre d'eines (tool order):
Document autoritzant la sortida d'eines específiques del seu lloc d'emmagatzematge. Sin.: ordre de sortida d'eines.

Ordre d'enginyeria (engineering order):
Sin.: ordre experimental.

Ordre d'espera (hold order):
Ordre escrita que indica que certes operacions o treballs han de ser interromputs o acabats a causa per exemple d' un canvi de disseny. Sin.: ordre d'aturar el treball.

Ordre d'estoc (stock order):
Ordre per reaprovisionar l'estoc: es allò contrari a una ordre de fabricació contra comanda.

Ordre d'execució (run order):
Sin.: ordre de fabricació.

Ordre experimental (experimental order):
Generalment, ordre generada pel laboratori o pel grup de recerca i desenvolupament que ha de ser executada en les instal·lacions normals. Sin.: ordre d'enginyeria, ordre de laboratori, ordre pilot, ordre de R&D.

Ordre llançada (released order):
Sin.: ordre oberta.

Ordre oberta (open order):
1) Ordre de fabricació o compres llançada. Sin.: ordre llançada, recepció programada. 2) Comanda d'un client no completada.

Ordre pilot (pilot order):
Sin.: ordre experimental.

Ordre planificada (planned order):
Quantitat i dates de llançament i venciment suggerides i creades pel procés de MRP quan troba necessitats netes. Les ordres planificades són creades per l'ordinador i ell mateix les pot canviar o anul·lar durant processos següents (de l'MRP) si les condicions varien. Les ordres planificades d'un nivell seran explotades en necessitats brutes dels components de nivell més baix. Les ordres planificades, juntament amb les ordres llançades, serveixen com a dades d'entrada en el CRP per identificar les necessitats totals de capacitat a cada centre de treball en els períodes posteriors.

Ordre planificada en ferm (firm planned order):
Ordre planificada per la qual no s'admet variació en quantitat o en termini. No es permet a l'ordinador que la canviï automàticament, això és responsabilitat del planificador encarregat de l'article. Aquesta tècnica pot ajudar els planificadors que treballen amb un sistema MRP a respondre a problemes de material i capacitat, congelant determinades ordres planificades.

Ordre retardada (delinquent order):
Línia de comanda o comanda d'un client amb una data original programada d'enviament anterior a la data actual. Sin.: ordre vençuda.

Ordre urgent (rush order):
Ordre que, per alguna raó, ha de completar-se en menys temps del normal.

Ordre vençuda (past due order):
Ordre que no s'ha completat abans de la data prevista. Sin.: ordre retardada.

Organització del lloc de treball (workplace organization):
Disposició de les eines, equipament, materials i subministraments d'acord a la seva freqüència d'us. Aquells articles que no s'utilitzen mai s'eliminen del lloc de treball, i els que s'utilitzen freqüentment es col·loquen de manera que tinguin un accés i una substitució fàcils i ràpids. Aquest concepte és una extensió de la idea d'un lloc per a cada cosa i cada cosa al seu lloc.

Origen únic de subministrament (sole source):
Subministrament d'un producte que només es pot obtenir d'una empresa.

Pagaments progressius (progress payments):
Pagaments associats a transaccions de compra que requereixen pagaments periòdics, amb antelació al lliurament.

Pagat en origen (prepaid):
Terme que estableix que les despeses de transport han estat o han de ser pagades pel carregador en el punt d'enviament.

Paràmetre (parameter):
Coeficient que apareix en una expressió matemàtica i el seu valor determina una forma específica de l'expressió. Els paràmetres defineixen o determinen les característiques o el comportament d'alguna cosa, de la mateixa manera que la mitjana i la desviació típica són utilitzats per definir un conjunt de dades.

Paràmetres crítics del procés (critical process parameters):
Variable o conjunt de variables que dominen a altres variables. Aquestes variables se centren a aconseguir la major rendibilitat de la inversió en el control i la millora de la qualitat.

Partides de desplaçament lent (SMG - Slow Moving Goods):
Es pot referir també als centres de distribució d'aquest tipus de mercaderies.

Peça reprocessada (refurbished part):
Article que ha estat reprocessat o fabricat de nou perquè acompleixi la seva funció satisfactòriament. Sin.: peces refabricades.

Peces (piece parts):
Articles individuals en inventari que es troben en el nivell més simple de fabricació. Sin.: peces elementals.

Peces de reemplaçament (replacement parts):
Peces que poden ser utilitzades en substitució d'altres. Es distingeixen dels recanvis completament intercanviables en el fet que les peces de reemplaçament requereixen alguna modificació física, com per exemple, ser tallades abans de reemplaçar a la peça original.

Peces elementals (elemental parts):
Són aquells components que consten només d'una peça. No hi ha muntatge. Sin.: peces.

Peces refabricades (remanufactured parts):
Peces o conjunts que són renovats o reconstruïts perquè compleixin la seva funció original. Sin.: béns reprocessats, peces reprocessades.

Penetració de mercat (market penetration):
Grau amb el qual es ven un producte en un mercat objectiu.

Percentatge d'acompliment (percent of fill):
Mesura de l'efectivitat amb la qual el sistema de gestió d'inventari respon a la demanda real. El percentatge de comandes completades al magatzem es pot mesurar en unitats físiques o monetàries. Ant.: percentatge de trencament d'estoc.

Percentatge de trencaments d'estoc (stockout percentage):
Mesura de l'efectivitat amb la qual una companyia respon a la demanda o necessitats reals. Es pot mesurar com a nombre total de trencaments d'estoc respecte al nombre total de comandes, o com el percentatge de línies de comanda que incorren en trencaments d'estoc en un període de temps. La formula és: percentatge de trencaments = (1-ràtio de servei) X 100.

Perfil de càrrega (load profile):
Representació de les necessitats de capacitat futures basada en les ordres llançades i/o planificades per a un determinat interval de temps. Sin.: pla de necessitats de capacitat, projecció de càrrega.

Perfil de càrrega del producte (product load profile):
Llistat de la capacitat necessària per fabricar una unitat d'un producte o família. S'acostuma a fer servir per preveure l'impacte del producte en el programa global i en la càrrega de recursos claus.

Perfil de recursos (resource profile):
Hores estàndard de càrrega assignades a un recurs per període de temps.

Període de previsió (forecast period):
Sin.: interval de previsió.

Període de reposició (replenishment period):
Temps entre comandes de reposició successives. Sin.: interval de reposició.

Període de revisió (review period):
Interval de temps entre dues avaluacions successives sobre la situació de l'inventari per determinar si es llança o no una comanda.

Període entre comandes (order interval):
Temps que transcorre entre les emissions de dues comandes.

Periodificació en el temps (time phasing):
Tècnica que consisteix a expressar per períodes de temps la demanda futura, els aprovisionaments i els inventaris. És un dels elements claus del MRP.

PERT (program evaluation and review technique):
Tècnica de planificació en xarxa per analitzar el temps d'acabament d'un projecte. Utilitza un algoritme que permet identificar el camí crític i relacionar les activitats seqüencials de forma tal que determinin el temps d'acabament del projecte.

Pes net (net weight):
Pes d'un article sense comptar els pesos dels materials de l'envàs i l'embalatge.

Pla de necessitats de capacitat (capacity requirements plan):
Taula periodificada de la càrrega present i futura (capacitat requerida) de tots els recursos. És basa en les autoritzacions d' aprovisionament (o ordres) planificades i llançades, i en la capacitat planificada (capacitat disponible) d'aquests recursos en un interval de temps. Sin.: perfil de càrrega.

Pla de necessitats de materials (material requirements plan):
Resultat del procés de MRP.

Pla de negoci (business plan):
Declaració d'una estratègia i d'uns objectius de cost, ingressos i beneficis a llarg termini, generalment acompanyats d'un pressupost, un balanç previst i un estat d'origen i aplicació de fons. Normalment, s' expressa en termes d'unitats monetàries i s'agrupa en famílies de productes. El pla de negoci i els de vendes i operacions, encara que generalment es fixen en termes diferents, han d'estar coordinats.

Pla de producció (production plan):
És el pla acordat que prové de la funció de planificació (de producció) agregada, concretament, el nivell global d'outputs establert com a ràtio mensual per a cada família de producte (grup de productes, components, opcions, accessoris, etc.). Per expressar el pla es poden fer servir diferents unitats de mesura: unitats, tonatge, hores estàndard, nombre de treballadors, etc. El pla de producció és una autorització de la direcció al planificador mestre per convertir el pla en un de més detallat, és a dir, per convertir-lo en el MPS.

Pla de punts ponderats (weighted - point plan):
Enfocament de selecció i avaluació de proveïdors que utilitza categories i assigna a cada proveïdor un pes per a cada categoria avaluada. Es calcula la suma ponderada per a cada proveïdor i es comparen.

Pla de ràtio cost (cost ratio plan):
Variació del pla de punts ponderats que s'utilitza per a l'avaluació i selecció de proveïdors. La ràtio de cost s'obté dividint el preu per la puntuació ponderada obtinguda en el pla de punts ponderats. Això es fa per determinar els veritables costos tenint en compte factors compensatoris. Els proveïdors se seleccionen segons la menor ràtio de cost.

Pla de vendes (sales plan):
És el nivell global de vendes que s'espera aconseguir. Generalment, es presenta com a ritme mensual de vendes per família de productes (grup de productes, articles, opcions, característiques, etc.). Ha de ser expressat en les mateixes unitats que el pla de producció.

Pla mestre (master schedule):
Sin.: pla mestre de producció.

Pla mestre de model mixt (mixed model master schedule):
Tècnica de fixació i manteniment del MPS per donar suport a una producció de model mixt.

Pla mestre de producció (master production schedule):
1) Programa anticipat de producció dels articles assignats al programador mestre. El programador mestre manté aquest programa que es converteix en un conjunt de valors de planificació que condueixen a l'MRP. Representa allò que la companyia planifica produir expressat en configuracions, quantitats i dates específiques. L'MPS no és una previsió de vendes que representa una visió de la demanda. L'MPS ha de tenir en compte més factors a més de les previsions: el pla de producció, la cartera de comandes, les disponibilitats de materials i de capacitat, les polítiques i fites de gestió, etc. Sin.: pla mestre. 2) Resultat del procés de planificació mestra. El pla mestre és la presentació de la demanda, les previsions, la cartera de comandes, l' MPS, l'inventari disponible previst i la quantitat disponible per comprometre o assignar a comandes no consolidades.

Pla mestre de producció multinivell (multilevel master production schedule):
Tècnica de programació mestra que permet programar qualsevol àmbit de la llista de materials d'un article final. Per fer això, s'han de conèixer les necessitats originades per les fonts de demanda dependent i independent dels articles de l' MPS.

Planificació a curt termini (short term planning):
Funció d'ajustament dels límits o nivells de capacitat dintre de períodes de temps relativament curts, com parts del dia, dies o setmanes.

Planificació a llarg termini (long term planning):
Sin.: planificació de recursos.

Planificació agregada (aggregate planning):
Procés que compara la previsió de vendes amb les capacitats de producció, per desenvolupar una estratègia de negoci. Aquesta estratègia inclou un pla de producció, pressupostos, estats financers i plans de suport per a compres, personal, enginyeria, etc. El pla de producció és el resultat del procés de planificació agregada.

Planificació de capacitat (capacity planning):
Sin.: planificació de les necessitats de capacitat.

Planificació de les necessitats de capacitat (capacity requirements planning):
Funció que estableix, mesura i ajusta els límits o nivells de capacitat. El terme planificació de les necessitats de capacitat en aquest context és el procés que determina en detall quanta mà d'obra i recursos de màquina es necessiten per dur a terme les tasques de producció. Les ordres obertes i planificades del sistema MRP són les entrades del CRP que les tradueix en hores de treball per centre de treball i període de temps. Sin.: planificació de capacitat.

Planificació de les necessitats de distribució (distribution requirements planning):

1) Funció que determina les necessitats de reaprovisionament d'inventari dels magatzems de la companyia. S'utilitza un enfocament del tipus punt de comanda periodificada, on les ordres planificades en els magatzems s'exploten d'acord amb la lògica MRP per a convertir-se en necessitats brutes en la font d'aprovisionament. En el cas de xarxes multinivell de distribució, aquest procés d'explosió pot continuar cap amunt, a través dels diferents nivells de magatzems regionals, magatzems de fàbrica, etc., i convertir-se en entrada de l' MPS. 2) Més genèricament, càlculs de reaprovisionament d'inventaris que poden estar basats en altres enfocaments de planificació com "quantitats demanades per períodes fixos" o "reemplaçar exactament allò consumit" (en comptes de limitar-se únicament a l'enfocament del punt de comanda periodificat).

Planificació de les necessitats de materials (material requirements planning):

Conjunt de tècniques que utilitzen llistes de materials, dades sobre inventaris i el pla mestre de producció per calcular les necessitats de materials. Fa recomanacions per a llançar ordres de reaprovisionament de material. Encara més, com que està periodificat en el temps, fa recomanacions per reprogramar ordres obertes quan les dates de venciment i necessitat no coincideixen. L'MRP periodificat comença amb els articles llistats a l'MPS i determina (1) la quantitat de tots els components i materials que són necessaris per fabricar aquests articles i (2) la data que es necessiten aquests components i materials. L' MRP s'aconsegueix explotant la llista de materials, ajustant les quantitats disponibles a l'inventari i a les quantitats ja demanades, i decalant en el temps les necessitats netes d'acord amb els terminis d'aprovisionament o fabricació.

Planificació de necessitats de recursos (resource requirements planning):

Sin.: planificació preliminar de la capacitat.

Planificació de planta (shop planning):

Funció per coordinar la manipulació de materials, la disponibilitat de recursos materials, la preparació i les eines de tal manera que cada operació o treball es pot fer en una màquina particular. La planificació de planta acostuma a ser part de la funció d'establiment de prioritats. Fins i tot, el terme planificació de planta s'utilitza en ocasions per fer referència a l'establiment de prioritats, encara que aquest darrer no té perquè incloure la primera. Per exemple, la selecció de treballs pot ser gestionada per a l'establiment de prioritats de forma centralitzada, mentre que la planificació real de la planta pot ser feta pel capatàs.

Planificació de prioritats (priority planning):

Funció que determina quins materials es necessiten i quan. La planificació mestra de producció i l' MRP són les eines que s'utilitzen en el

procés de planificació i replanificació per mantenir les dates de venciment adequades per als diferents materials.

Planificació de processos assistida per ordinador (computer - aided process planning):

Mètode de planificació de processos en el qual s'utilitza un sistema informàtic per ajudar a obtenir plans de processos de fabricació (es defineix la seqüència de les operacions, necessitats de màquines i eines, paràmetres de tall, toleràncies, criteris d'inspecció i altres articles). En la generació del pla de procés es poden utilitzar sistemes d'intel·ligència artificial, classificació i codificació.

Planificació de producció (production planning):

Funció que fixa el nivell global de producte a sortir de la fàbrica (pla de producció), i altres activitats per satisfer els nivells actuals i planificats de vendes (pla de vendes i/o previsions), mentre s'acompleixen els objectius generals de benefici, productivitat, terminis competitius, etc., tal com s'expressa en el pla global de negoci. Les capacitats de producció i vendes són comparades, i generen una estratègia de negoci que inclou un pla de producció, pressupostos, estats i apunts financers i plans de suport per a les necessitats de materials i mà de obra, etc. Un dels seus propòsits principals és establir les ràtios de producció que permetran aconseguir els objectius de la direcció per satisfer la demanda dels clients. Ja que aquest pla afecta a nombroses funcions es prepara generalment amb informació de màrqueting i està coordinat amb les funcions de fabricació, enginyeria, finances, materials, etc. Sin.: planificació de vendes i operacions.

Planificació de recursos (resource planning):

Procés d'establir, mesurar i ajustar els límits o nivells de capacitat a llarg termini. Normalment, la planificació de recursos es basa en el pla de producció, però pot ser guiada per plans d'abast més alt, amb un horitzó de planificació més ampli que el del pla de producció, com és el pla de negoci. S'enfoca cap en aquells recursos l'adquisició dels quals implica llargs períodes de temps. Les decisions de la planificació de recursos sempre requereixen l'aprovació de l'equip directiu. Sin.: planificació de recursos a llarg termini, planificació a llarg termini.

Planificació de recursos a llarg termini (long - range resource planning):

Sin.: planificació de recursos.

Planificació de recursos de la companyia (ERP- Enterprise Resource Planning):

Integració de tecnologia per organitzar la producció, i tots els processos relacionats que es porten a terme a tota l'empresa.

Planificació de requisits de distribució (DRP- Distribution Requirements Planning):

Sofisticada tècnica de planificació on la demanda del consumidor fixa el nivell d'inventari. Veure també MRP.

Planificació de sèries temporals (time series planning):
Forma obsoleta de planificació de les necessitats de materials.

Planificació de variacions (alteration planning):
Sin.: alteració de necessitats.

Planificació de vendes i operacions (sales and operations planning):
Sin.: planificació de producció.

Planificació de xarxes (network planning):
Terme genèric que engloba les tècniques utilitzades per planificar projectes complexos. Dues de les més conegudes són el mètode del camí crític i el PERT.

Planificació del balanç de línia (line of balance planning):
Tècnica de planificació de projectes que utilitza un gràfic de terminis decalats, un gràfic de les dates d'acabament requerides i un tercer gràfic de barres on es mostra el component que ha de completar-se en cada data. És una forma rudimentària de planificació de materials.

Planificació dels recursos de distribució (distribution resource planning):
Extensió de la planificació de necessitats de distribució a la planificació de recursos clau emprats en un sistema de distribució: espai d'emmagatzematge, mà d'obra, diners, camions, etc.

Planificació dels recursos de fabricació (manufacturing resource planning):
Mètode per a la planificació eficaç de tots els recursos d'una companyia. Gestiona els plans operatius en unitats físiques, els plans financers en unitats monetàries i té capacitat de simulació per avaluar diferents alternatives. Està format per una varietat de funcions entrellaçades: planificació de negoci, vendes i operacions (planificació de producció), MPS, MRP i CRP. Els resultats i les sortides d'aquests sistemes estan integrats en informes financers com el pla de negoci, informes de compromisos de compra, pressupostos d'enviaments, previsions d'inventaris en unitats monetàries, etc. L'MRP II és una evolució directa i una extensió de l'MRP de cicle tancat.

Planificació mestra (master planning):
Model de classificació que inclou les activitats següents: previsions i gestió de comandes (que juntes constitueixen la gestió de la demanda), planificació de recursos i de producció i planificació mestra (que inclou el programa de muntatge final, el pla mestre de producció i la planificació preliminar de capacitat).

Planificació preliminar de la capacitat (rough cut capacity planning):
Procés de conversió del pla de producció i/o del pla mestre de producció en necessitats de capacitat de recursos clau: mà d'obra, maquinària, espai de magatzem, possibilitats dels proveïdors i, en alguns casos, diners. Per fer aquesta conversió s'acostumen a utilitzar les llistes de recursos. Generalment, per cada un dels recursos crítics, es compara la capacitat requerida pels articles de l' MPS amb la capacitat disponible.

Aquest pla ajuda al planificador a establir un pla mestre de producció viable. Sin.: planificació de necessitats de recursos.

Planificador (planner):
Sin.: planificador de materials.

Planificador de components (parts planner):
Sin.: planificador de materials.

Planificador de distribució (distribution planner):
Persona que planifica inventaris i programa enviaments de reaprovisionament als centres de distribució.

Planificador de materials (material planner):
1) Persona responsable de gestionar els nivells d'inventari, els programes i la disponibilitat d'articles seleccionats, tant fabricats com comprats. 2) En un sistema MRP, persona responsable de revisar i actuar en el llançament d'ordres i davant dels missatges d'acció i excepció del sistema. Sin.: planificador de components, planificador.

Planificador/ comprador (planner / buyer):
Sin.: programador de compres.

Planificar-fer-revisar-actuar (plan-do-check-action):
Interpretació japonesa del cercle de qualitat de Deming. És el procés per aconseguir la qualitat total a través de la millora contínua.

Plànol (blueprint):
En enginyeria, dibuix que mostra les característiques físiques d'una peça.

Plànols d'enginyeria (engineering drawings):
Representació visual de les característiques dimensionals d'una peça o conjunt en alguna etapa de la seva fabricació.

Planta dintre d'una planta (plant within a plant):
Sin.: fàbrica dintre d'una fàbrica.

Planta orientada a un flux (flow shop):
Tipus d'organització de fabricació en la qual les màquines i els operaris manipulen un flux estàndard, generalment ininterromput, de materials. Els operaris generalment fan la mateixa operació en cada lot de producció. A l'organització orientada a un flux se la coneix també com a fabricació en massa. També es diu que té una distribució física de fabricació contínua. La distribució física de planta (disposició de maquinària, llocs de treball, línies de muntatge, etc.) es dissenya per facilitar el flux de productes. Algunes indústries de procés (químiques, de pintura, petrolíferes, etc.) són exemples extrems de plantes orientades a un flux. Cada producte, encara que és variable en les especificacions de material, utilitza el mateix esquema de flux en la planta. La producció es fixa a una taxa concreta, i els productes generalment es fabriquen a granel.

Planta pilot (pilot plant, semiworks):
Instal·lació de producció a petita escala utilitzada per desenvolupar processos de producció i per fabricar petites quantitats de nous pro-

ductes. La seva funció és fer proves de camp.

Població (population):
Conjunt complet d'articles dels quals s'extreu una mostra.

Política de comandes (order policy):
Sin.: determinació de la mida del lot.

Política d'inventari (inventory policy):
Definició d'objectius, i enfocament adoptats per una companyia per a la gestió d'inventaris.

Posició de preu (price point):
Posició relativa de preu en la qual el producte entrarà en el mercat en relació amb els preus dels competidors directes i indirectes. Dintre del context de rangs de preus disponibles, la posició de preu pot ser alta, mitjana o baixa.

Posicionament del producte (product positioning):
Esforç de màrqueting per col·locar un producte en un mercat per servir un nínxol.

Postllançament (post - release):
Període després del llançament a fabricació del disseny d'un producte. En aquest període el producte té un manteniment continu.

Pràctiques de fabricació generalment acceptades (generally accepted manufacturing practices):
Grup de pràctiques i principis que defineixen com ha de gestionar-se una companyia de fabricació. S'inclouen elements com la necessitat d'exactitud en les dades, comunicacions freqüents entre màrqueting i fabricació, control per part de la direcció del procés de planificació de la producció, sistemes capaços de traslladar els plans d'alt nivell a programes detallats, etc.

Preacceleració (pre - expediting):
Funció de seguiment d'ordres obertes abans de la data d'enviament programada per assegurar un enviament a temps dels materials en la quantitat especificada.

Predicció (prediction):
Estimació intuïtiva de la demanda tenint en compte canvis i factors nous que influeixen en el mercat, en oposició a les previsions que són una projecció objectiva del passat en el futur.

Prellançament (pre-release):
Període d'especificació del producte, el disseny i la seva revisió.

Preparació (setup):
1) Treball requerit perquè una determinada màquina, recurs, centre de treball o líni passi de la fabricació de la darrera peça de l'article A a la fabricació de la primera peça de l'article B. 2) Els reajustaments de l'equipament necessaris per desactivar la producció acabada i preparar la fabricació del següent article programat. Sin.: canvi, rotació.

Preparació de comandes (order preparation):
Totes les activitats relacionades amb l'administració, recollida i embalatge de les comandes individuals dels clients o ordres de treball.

Preparació de comandes (picking):
Procés de selecció i recollida de components d'un magatzem per ser utilitzats en la fabricació de productes, o de productes finals per preparar una comanda que posteriorment s'enviarà al client.

Preparació de comandes per lots (agrupat) (wave picking):
Mètode de selecció i seqüenciació de llistes de preparació de comandes amb l'objectiu de minimitzar el temps d'espera del material enviat. Les comandes de clients es poden preparar per grups que tinguin la mateixa destinació o transportista, i les ordres de fabricació es poden agrupar per centres de treball.

Preparació de comandes per zones (zone picking):
Mètode de preparació de comandes en què se subdivideix la llista de la comanda segons àrees del magatzem per a una major eficiència i rapidesa. Un cop agafats els materials, aquests s'han d'agrupar un altre cop segons les ordres originals abans de ser enviades per tal que el destinatari (ja sigui un client o un centre de treball) rebi tota la comanda consolidada.

Preparació menor (minor setup):
Activitats addicionals de preparació de màquina necessàries quan es canvia de produir un article a un altre dintre d'un grup d'articles que poden tenir una altra preparació major comuna a tots ells.

Preparació principal (major setup):
Preparació de l'equipament i activitats relacionades necessàries per fabricar un grup d'articles o peces en seqüència, d'on se n'exclou la preparació específica requerida per a cada article del grup.

Pressupost (budget):
Pla que inclou una estimació de costos i ingressos futurs en relació amb unes activitats esperades. El pressupost serveix tant com a patró d'operacions futures com a base per al seu control .

Pressupost de base zero (zero - based budgeting):
Procediment de realització de pressupostos (utilitzat principalment per les agències governamentals) en el qual es requereix que els directors justifiquin cada despesa pressupostada novament, com si el pressupost s'hagués iniciat per primera vegada, en comptes de basar-lo en un ajustament del de l'any anterior.

Pressupost de capital (capital budgeting):
Accions relacionades amb la planificació i finançament de despeses de capital amb propòsits com: la compra d'un nou equipament, la introducció de noves línies de producte i la modernització de les instal·lacions de planta.

Pressupost estàtic (static budget):
Sin.: pressupost mestre.

Pressupost fix (fixed budget):
Pressupost de costos esperats que es basen en un nivell determinat de producció o en una altra activitat.

Pressupost flexible (flexible budget):
Pressupost que mostra els costos i/o ingressos esperats en un període de temps per a diferents nivells d'activitat. Estan mesurats en termes d'alguna activitat base com hores de mà d'obra directa, costos de mà d'obra directa, o hores de màquina. Un pressupost flexible de depeses generals de fabricació assigna les diferents depeses generals de fabricació als costos de cada producte i ho fa per a diferents nivells d'activitat.

Pressupost mestre (master budget):
Document que consolida tots els altres pressupostos de l'organització en un pla global,incloent-hi la projecció de l'estat del flux de caixa i l'estat operatiu per al període del pressupost, així com el balanç previst per al final del període pressupostat. Sin.: pressupost estàtic.

Pressupost per nivells (step budget):
Pressupost que estableix objectius per al rendiment d'una operació en cada nivell o etapa de producció. Un pressupost per nivells pot assemblar-se a diversos pressupostos fixos. Aquest mètode pressupostari és útil perquè la majoria de despeses estructurals de fabricació varien per nivells, i no de forma lineal.

Prestatgeria (rack):
Mitjà d'emmagatzematge per al material paletitzat. Una prestatgeria de paletització permet l'emmagatzematge de paletes en seccions verticals, amb una o més paletes per columna. Algunes prestatgeries poden emmagatzemar més d'una paleta en profunditat.

Preu actual (current price):
Preu pagat actualment, en contraposició al cost estàndard.

Preu basat en la corba d'experiència (experience curve pricing):
Mètode de fixació de preus que es basa en el cost mitjà, però utilitzant una estimació de costos mitjans futurs que es basin en la corba d'experiència (o aprenentatge).

Preu de transferència (transfer price):
El preu dels béns o serveis transferits d'un segment del negoci a un altre.

Preu especulatiu (price fixing):
Venedors que conspiren il·legalment per augmentar, baixar o estabilitzar els preus.

Preu estimat en funció dels costos totals (full cost pricing):
Establir el preu amb un marge determinat sobre el cost total (cost per absorció). El cost complet inclou costos directes de fabricació i costos generals fixos.

Preu pactat a data d'enviament (price prevailing at date of shipment):
Acord entre un comprador i un proveïdor en el qual el preu dels béns demanats està subjecte a canvis a discreció del proveïdor entre la data

que es fa la comanda i la data d'enviament.

Previsió (forecast):
Estimació de la demanda futura. Les previsions es poden determinar mitjançant mitjans matemàtics utilitzant dades històriques, mitjançant estimacions subjectives de fonts informals o mitjançant una combinació d'ambdues tècniques.

Previsió agregada (aggregate forecast):
Estimació de vendes per a un grup o família de productes produïts d'una fàbrica o firma. Està establerta en termes d'unitats físiques, monetàries o ambdues. La previsió agregada s'utilitza en la planificació de vendes i en la planificació agregada.

Previsió combinada (mix forecast):
Previsió d'una combinació de productes que es vendran dintre d'una família de productes, o d'una proporció de les opcions ofertes dintre d'una línia de productes. La combinació d'opcions i productes ha de ser prevista també com a famílies agregades de productes. Encara que el nivell apropiat d'unitats sigui previst per a una línia de productes, una previsió inexacta de la combinació pot crear mancances de materials i problemes d'inventari.

Previsió de producció (production forecast):
Nivell previst de demanda per a una opció, accessori, etc., d'un producte fabricat o muntat contra comanda.

Previsió d'un grup de productes (product group forecast):
Previsió d'un nombre de productes similars.

Previsió enfocada (focus forecasting):
Sistema que permet a l'usuari simular múltiples tècniques de previsió, i facilita la selecció de la més efectiva.

Previsió extrínseca (extrinsic forecast):
Previsió basada en un indicador d'anticipació correlacionat, com per exemple l'estimació de vendes de mobles que es basa en l'inici de noves construccions d'habitatges. Les previsions extrínseques acostumen a ser més útils per a grans agregacions, com el total de vendes d'una companyia, que per a vendes individuals de productes. Ant.: previsió intrínseca.

Previsió intrínseca (intrinsic forecast):
Previsió que es basa en factors intrínsecs, com la mitjana de les vendes històriques.

Previsió piramidal (pyramid forecasting):
Tècnica de previsió que permet a la direcció revisar i ajustar les previsions fetes en un nivell agregat i mantenir les previsions de nivell més baix equilibrades. Les previsions agregades per a famílies són traduïdes a previsions de nivell més baix, nivell per nivell, prorratejant la diferència entre les previsions agregades i la suma acumulada de les previsions de nivell més baix. Aquest enfocament combina l'estabilitat de les previsions agregades i l'aplicació de l'experiència

de la direcció amb la necessitat de preveure molts articles finals dintre de les restriccions d'una previsió agregada o pla de vendes.

Primer en entrar, primer en sortir (first in, first out):
Mètode comptable de valoració d'inventari. S'assumeix que l'inventari més antic (primer en entrar) s'utilitza abans (primer en sortir), però no hi ha necessàriament relació amb el moviment físic real dels materials.

Principis de comptabilitat generalment acceptats (generally accepted accounting principles):
Pràctiques de comptabilitat d'acord amb convencions, regles i procediments, que tenen l'acceptació general per part dels professionals de la comptabilitat.

Prioritat (priority):
En sentit general, la importància relativa dels treballs, és a dir, la seqüència en la qual s'han de processar.

Prioritat d'operació (operation priority):
Data de venciment i/o d'inici programada d'una operació específica per a un treball específic, generalment determinada per una programació cap endarrere. Prioritat d'una ordre (order priority): data de venciment programada per completar totes les operacions necessàries per a una ordre específica.

Priorització - Establiment de prioritats (dispatching):
Selecció i seqüenciació de les tasques pendents de passar pels llocs de treball, i assignació d'aquestes tasques als operaris.

Prioritzador (expeditor):
Persona de control de producció que fixa les prioritats de les ordres.

Procediments (procedures):
Definicions de mètodes aprovats i utilitzats per a la realització de tasques.

Procés de comandes (order processing):
Activitat requerida per processar administrativament una comanda d'un client i tenir-la preparada per al seu enviament o producció.

Procés de deducció directa de l'inventari per transacció (direct - deduct inventory transaction processing):
Mètode de manteniment d'inventaris que disminueix l'inventari comptable d'un article quan aquest material surt de l'estoc, i l'incrementa quan es rep el material, a través de transaccions individuals per a cada article. El concepte clau és que el registre d'inventari s'actualitza coincidint amb les sortides i entrades de material. Com a resultat, el registre d'inventari és una representació de la realitat física de l'estoc. Sin.: sortida discreta.

Procés de fabricació (manufacturing process):
Sèrie d'operacions fetes sobre un material per transformar-lo de matèria primera o producte semiacabat en un estat de valor més alt. Els processos de fabricació poden estar dissenyats segons distribucions en planta per procés, per producte o cel·lulars. Els processos de fabricació

poden estar planificats per suportar fabricació contra estoc, fabricació contra comanda, muntatge contra comanda, etc. que es basen en el posicionament estratègic dels inventaris.

Procés de millora contínua (continuous process improvement):
Esforç sense fi per exposar i eliminar les causes que generen els problemes: millora en petits passos a diferència de la millora en grans passos. Sin.: kaizen.

Procés de planificació mestra (master schedule process):
Activitat de planificació periodificada en el temps que utilitza quantitats planificades i en ferm de demanda i balanços d'inventari per a cada producte o article. La seva funció principal és ajudar en l'obtenció de l'MPS, i conté línies per a les demandes previstes i corresponents a ordres de clients, el subministrament de l' MPS, i els balanços d'inventari net no compromès i els inventaris projectats. La majoria dels sistemes informàtics utilitzen la lògica per ajudar al planificador mestre a establir les quantitats i dates d'acabament de l'MPS que siguin consistents amb els terminis de fabricació previstos, els estocs de seguretat i les polítiques de mida del lot establertes per a cada article.

Procés de transaccions de descompte automàtic d'inventari a posteriori (post-deduct inventory transaction process):
Mètode de comptabilitat d'inventari on el registre d'inventari dels components es redueix automàticament després de la terminació dels components del nivell superior de l'article, que es basa en la quantitat que es deu haver utilitzat tal com està especificat a la llista de materials i en els registres d'assignació. Aquest enfocament té el desavantatge de crear un diferencial entre el que està enregistrat als llibres i allò que hi ha físicament en estoc.

Procés de transaccions de descompte automàtic d'inventari a priori (pre - deduct inventory transaction process):
Mètode de comptabilitat d'inventari on el llibre d'inventari dels components és automàticament reduït abans d'extreure el component del magatzem. El material és descomptat en el moment que es crea la recepció programada del pare o l'encadellatge via explosió de la llista de materials. Aquest enfocament té el desavantatge de crear un diferencial entre allò enregistrat als llibres i allò que hi ha físicament en estoc.

Procés per lots (batch processing):
Tècnica informàtica en la qual les transaccions s'acumulen i processen en un lot.

Processador de llistes de materials (bill of material processor):
Programa informàtic que manté i recupera informació de les llistes de materials.

Producció contínua (continuous production):
Sistema de producció en el qual l'equipament productiu s'organitza i seqüencia d'acord amb els passos involucrats en la fabricació d'un producte. Aquest terme denota que el flux de materials és continu

durant el procés productiu. Les rutes dels treballs són fixes i els formats es canvien en comptades ocasions. Sin.: producció en massa.

Producció de model mixt (mixed - model production):
Fabricació de diversos components diferents en mides de lot variables de tal forma que la planta està fabricant d'acord amb la mateixa combinació de productes que es vendran aquell dia. El programa de model mixt governa la fabricació i l'enviament de components, incloent-hi aquells que s'aprovisionen externament. La meta és fabricar cada model, cada dia, d'acord amb la seva demanda diària.

Producció de procés en flux (process flow production):
Enfocament de producció amb les mínimes interrupcions en el procés d'execució, o entre execucions de productes similars. El temps de cua s'elimina virtualment, i s'integra el moviment del producte en l'operació real del recurs que està fent el treball.

Producció de projecte (project production):
Producció en la qual cada unitat o petit grup d'unitats és gestionat per un equip de projecte creat específicament amb aquest propòsit.

Producció en massa (mass production):
Producció de grans quantitats caracteritzada per l'especialització d'equipament i mà d'obra. Sin.: producció contínua.

Producció intermitent (intermittent production):
Forma d'organització de la producció en la qual els recursos productius estan organitzats d'acord amb la seva funció. Cada treball passa a través de departaments funcionals en lots i cada lot pot tenir rutes diferents. Sin.: taller.

Producció lineal (linear production):
Producció real igual al programa anivellat, de tal forma que representant la producció real davant de la producció planificada dóna una línia recta, encara que es representi per a un curt període de temps.

Producció sense estocs (stockless production):
Sin.: Just-in-time

Producció sincronitzada (synchronized production):
Filosofia de gestió de la fabricació que inclou un conjunt de principis, procediments i tècniques, on cada acció s'avalua en termes de l'objectiu global del sistema. Tant el kanban, que és part de la filosofia JIT, com l' OPT, que és part de la teoria de les limitacions, són enfocaments de control de producció sincronitzada. Sin.: just-in-Time, teoria de les limitacions.

Producte (product):
Qualsevol bé produït per a la venda.

Producte acabat (finished good, finished product):
Sin.: article final.

Producte fabricat contra comanda (make - to - order product):
Producte que és acabat després de rebre la comanda del client. Generalment, el producte final és una combinació d'articles comuns o

estàndards i d'articles dissenyats expressament per satisfer les necessitats especials del client. Freqüentment, els components amb terminis de fabricació o aprovisionament llargs són planificats abans de la comanda amb l'objectiu de reduir els terminis de lliurament al client. Quan les opcions o altres submuntatges s'emmagatzemen abans de les comandes dels clients, s'utilitza el terme muntatge contra comanda.

Producte fabricat contra estoc (make - to - stock product):

Producte que és enviat al client des del magatzem de producte acabat. Aquest producte ha estat acabat abans de l'arribada de la comanda del client. El pla mestre de producció (MPS) i el programa de muntatge final (FAS) es gestionen en aquest cas amb el producte acabat.

Producte final (end product):

Sin.: article final.

Producte intermedi (intermediate):

Sin.: component.

Producte promocional (promotional product):

Producte subjecte a àmplies fluctuacions en vendes perquè és venut a un preu reduït o amb altres incentius de venda.

Productivitat (productivity):

1) Mesura global de l'habilitat per produir un bé o servei. És la sortida real de producció comparada amb l'aportació real de recursos. La productivitat és una mesura relativa per comparar-la al llarg del temps i/o per comparar-la amb la d'altres entitats. En la literatura de producció, s'han fet intents de definir la productivitat total, on els efectes de la mà d'obra i del capital es combinen i divideixen per a la sortida real. Un exemple és la ràtio que es calcula sumant les hores estàndard de mà d'obra realment produïdes i les hores estàndard de màquina realment produïdes en un període de temps, i dividint això per les hores reals disponibles per ambdues (mà d'obra i màquines en aquell període de temps). 2)En economia, la ràtio de sortida en termes d'unitats monetàries de vendes davant d'una entrada com a mà d'obra directa en termes de salaris totals. Això també es denomina mesura de productivitat parcial.

Productivitat de la mà d'obra (labor productivity):

Taxa de producció d'un treballador o grup de treballadors, per unitat de temps, davant d'un estàndard o una taxa de producció establerta. Es pot expressar com allò produït per unitat de temps, o allò produït per hora de mà d'obra.

Productor primari (basic producer):

Fabricant que utilitza recursos naturals per produir materials per a un altre fabricant. Un exemple típic és el d'una companyia d'acer que processa mineral de ferro i produeix lingots d'acer. Altres exemples: fabricació de polpa de fusta, vidre o cautxú.

Programa (schedule):

Horari d' esdeveniments planificats, per exemple, programa d'envia-

ments, de fabricació, de proveïdors, etc. Alguns programes inclouen els moments d'inici i acabament de les activitats.

Programa anivellat (level schedule):
1) Programa que té una distribució de necessitats de materials i mà d'obra molt equilibrada. 2) En JIT, un programa equilibrat significa programar la producció de cada dia segons la demanda.

Programa basat en taxes (rate - based scheduling):
Mètode per programar i produir d'acord amb una taxa periòdica, per exemple, diària, setmanal o mensual. Tradicionalment, aquest mètode ha estat utilitzat en indústries d'alt volum i de flux continu. Aquest concepte ha estat aplicat recentment als tallers, on l'ús de distribucions en planta cel·lulars i programes anivellats de model mixt permet adequar la taxa de producció al ritme de venda.

Programa de lliuraments (delivery schedule):
Temps requerit i/o acordat de lliurament dels béns o serveis comprats.

Programa de muntatge final (final assembly schedule):
Programació d'articles acabats amb l'objectiu de satisfer comandes específiques dels clients, en entorns de fabricació o muntatge contra comanda. També s'anomena programació d'acabats perquè pot incloure altres operacions a més del muntatge final i fins i tot no suposar muntatge, sinó simplement una barreja final, tall, embalatge, etc. El programa de muntatge final es prepara després de la recepció d'una comanda d'un client i d'acord amb la disponibilitat de material i de capacitat, i programa les operacions necessàries per completar el producte des del seu nivell d'emmagatzematge (o programat per l'MPS) fins al nivell d'article acabat.

Programa de producció (production schedule):
Pla que autoritza la planta per fabricar una certa quantitat d'un article específic. Generalment, l'inicia el departament de planificació de la producció.

Programa en línia recta (straight line schedule):
Sin.: programa per lots.

Programa paral·lel (parallel schedule):
Ús de dues o més màquines o centres de treball per fer operacions idèntiques en un lot. Requereix duplicar eines i preparació.
Programa per lots (gapped schedule, gap phasing):
Programació en la qual s'ha d'acabar un lot complet en un centre de treball abans que qualsevol peça del lot pugui ser processada en el següent centre de treball. El moviment de materials en lots complets és la causa dels intervals de temps entre el final d'una operació i l'inici de la següent. Sin.: programa en línia recta.

Programa solapat (overlapped schedule, lap phasing):
Programa de fabricació que encavalca les operacions successives. L'encavalcament passa quan una porció d'una ordre d'un centre de

treball es processa en un o més centres de treball successius abans que s'hagin acabat les peces restants en el centre de treball precedent. Sin.: programació telescòpica, encavalcament d'operacions. Ant.: programa per lots.

Programació (scheduling):
Creació d'un programa, com un pla mestre de producció, un programa de planta, un programa de manteniment, un programa de subministrament, etc.

Programació cap endarrere (back scheduling):
Tècnica per calcular les dates d'inici i d'acabament d'una operació. La programació es calcula començant per la data de venciment de la comanda i treballant cap endarrere per determinar la data de començament requerida i/o les dates de venciment de cada operació.

Programació cap endavant (forward scheduling):
Tècnica de programació on es comença per una data d'inici coneguda i es calcula la data d'acabament, es procedeix des de la primera operació fins a la darrera. Les dades generades per aquesta tècnica són generalment les dates més primerenques d'inici de cada operació. Ant.: programació cap endarrere.

Programació controlada pel procés (processor - dominated scheduling):
Tècnica que programa equipaments o instal·lacions amb antelació a la programació dels materials. Això facilita la programació de l'equipament per aconseguir execucions econòmiques i seqüències de producció a baix cost. Aquest mètode de programació s'utilitza en algunes indústries de procés.

Programació de flux cap endavant (forward flow scheduling):
Procediment per fer sèries de programacions de procés que comencen amb la primera etapa i continuen seqüencialment fins a la darrera.

Programació de flux mixt (mixed flow scheduling):
Procediment utilitzat en algunes indústries de procés per construir programes que comencen amb una etapa inicial i evolucionen fins a arribar a les etapes finals del procés. Aquest procediment és efectiu per programar en entorns on hi ha diverses etapes que són coll d'ampolla. La programació detallada es fa en cada etapa coll d'ampolla.

Programació de planta (shop scheduling):
Sin.: programació d'operacions.

Programació de producció per lots (job shop scheduling):
Tècniques de planificació i control de la producció utilitzades per seqüenciar i establir prioritats entre els lots de producció en una planta amb distribució funcional.

Programació de proveïdors (supplier scheduling):
Enfocament de compres pel qual els proveïdors reben programes en comptes d'ordres de compra. Generalment un sistema de programació

de proveïdors inclou, per a cada un d'ells, un acord de col·laboració (contracte) i un programa setmanal (o més freqüent). També requereix un sistema formal de planificació de prioritats, que funcioni molt bé, ja que en aquests acords és essencial subministrar rutinàriament al proveïdor dates de venciment vàlides.

Programació del flux del procés (process flow scheduling):
Mètode generalitzat per planificar l'ús de l'equipament i les necessitats de materials que utilitza l'estructura del procés per guiar els càlculs del programa. S'utilitza en entorns de fluxos, típics en indústries de procés.

Programació del flux invers (reverse flow scheduling):
Procediment de programació aplicat en algunes indústries de procés continu per elaborar programes encadenats de fabricació, que comencen amb la darrera etapa i continuen cap endarrere (en direcció oposada a la del flux) a través de l'estructura del procés.

Programació detallada (detailed scheduling):
Assignació real de dates d'inici i/o acabament d'operacions o grups d'operacions que han d'acomplir-se per finalitzar a temps l'ordre de fabricació. Aquestes dates s'utilitzen en l'establiment de prioritats. Sin.: programació d'operacions, programació d'ordres, programació de planta.

Programació dinàmica (dynamic programming):
Mètode seqüencial de presa de decisions en el qual el resultat de la decisió de cada etapa proporciona els mitjans que han de servir de base en les següents etapes de la presa de decisions.

Programació d'operacions (operations scheduling):
Assignació efectiva de dates d'inici i/o terminació a operacions o grups d'operacions per calcular el moment que aquestes operacions han de ser fetes per poder completar a temps l'ordre de fabricació. Aquestes dates s'utilitzen en la funció d'assignació, selecció i seqüenciació de treballs. Sin.: programació detallada.

Programació d'ordres (order scheduling):
Sin.: programació detallada.

Programació finita cap endavant (finite forward scheduling):
Tècnica de programació que treballa seqüencialment des del període inicial fins al període final, tenint en compte els límits de capacitat de la producció. En aquesta tècnica es poden fer servir els gràfics de Gantt.

Programació lineal (linear programming):
Models matemàtics de resolució de problemes d'optimització lineal a través de la minimització o maximització d'una funció lineal subjecta a restriccions lineals. Per exemple, en la barreja de benzina i altres productes petroliers, podrien obtenir-se moltes destil·lacions intermèdies. Les dades són els preus i els octans, així com les capacitats màximes dels materials d'entrada necessaris per produir diferents tipus de combustible. El problema és barrejar les dades de tal mane-

ra que: (1) el cost sigui mínim (el benefici sigui màxim), (2) s'acompleixin les proporcions determinades i òptimes d'octans i (3) s'eviti la necessitat d'emmagatzematge addicional.

Programació no lineal (nonlinear programming):
Programació similar a la programació lineal, però que incorpora una funció objectiu no lineal amb restriccions lineals, o una funció objectiu lineal amb restriccions no lineals, o una funció objectiu no lineal amb restriccions no lineals.

Programació orientada als materials (material - dominated scheduling):
Tècnica que programa materials amb antelació a la programació dels seus processadors (equipaments/capacitat), i en faciliten l'ús . Es pot utilitzar per programar cada etapa en un sistema de programació de flux de procés. Els sistemes MRP utilitzen aquesta lògica.

Programació per blocs (block scheduling):
Tècnica de programació d'operacions on a cada operació se li assigna un bloc de temps, com un dia o una setmana.

Programació telescòpica (telescoping):
Sin.: programa solapat.

Programador (scheduler):
Terme general que es pot referir a un planificador de materials, a un seqüenciador o a una combinació d'ambdós.

Programador de compres (supplier scheduler):
La principal tasca d'aquesta persona és treballar amb proveïdors, i ha d'establir què es necessita i quan es necessita. Els programadors de compres estan en contacte directe amb l' MRP i amb els proveïdors. Fan la planificació de materials dels articles sota el seu control, comuniquen els programes resultants als seus proveïdors, fan el seguiment, resolen problemes i informen a altres programadors i/o al cap de planificació quan els articles comprats no arriben a temps per complir el programa. Generalment, estan organitzats per productes, com els compradors. Si utilitzem l'enfocament de programadors de compres, els compradors s'alliberen d'activitats del dia a dia com la realització i acceleració de comandes, i com a conseqüència tenen més temps per buscar reduccions de cost, negociar, seleccionar proveïdors, buscar fonts alternatives de subministrament, etc. Sin.: programador de subministradors.

Programador de subministradors (vendor scheduler):
Sin.: programador de compres.

Projecció (projection):
Estimació basada en dades passades. Sin.: extrapolació.

Projecció de càrrega (load projection):
Sin.: perfil de càrrega.

Promesa de comandes (order dating):
Sin.: compromís de lliurament de comanda.

Proporció assignada dels costos generals (burden rate):
Cost, generalment en unitats monetàries per hora, que s'afegeix al cost de cada hora estàndard de producció per cobrir depeses generals.

Protecció (hedge):
1) En planificació mestra, estoc que es manté per la incertesa de la demanda. Encara que és similar a l'estoc de seguretat es diferencia d'aquest en el fet que té en compte el temps així com la quantitat. La quantitat de "protecció" s'estableix en el pla mestre o en el pla de producció. El planificador mestre planifica quantitats de més, més enllà d'algun límit temporal, de tal manera que si la "protecció" no es consumeix pot ser traslladada més enllà del límit, en comptes de comprometre més recursos. 2) En compres, qualsevol transacció de compra o venda que té com a objectiu eliminar els riscos de la fluctuació de preus. Sin: protecció enfront del mercat.

Protecció enfront del mercat (market hedge):
Sin.: protecció.

Protegir (hedging):
Introducció, en contractes d'intercanvi, de clàusules de protecció enfront de futures fluctuacions de preus. Aquesta pràctica permet a una companyia identificar els beneficis derivats del procés, en lloc d'aquells originats per factors no controlables que influeixen en els preus.

Protocol tècnic (technical / office protocol):
Protocol específic per a aplicacions que es basa en els estàndards d'interconnexió de sistemes oberts (OSI). Està dissenyat per permetre la comunicació entre ordinadors de diferents agents.

Prototip (prototype):
Model de producte construït per provar, avaluar i veure com es comporta el producte abans de començar la seva fabricació.

Prova d' hipòtesis (hypothesis testing):
Ús de models estadístics per provar conclusions sobre una població o univers, analitzant dades obtingudes a través de mostres.

Prova funcional (functional test):
Mesura de la capacitat d'un component fabricat per complir un nivell determinat de comportament, d'acord amb el seu disseny.

Proveïdor (supplier):
1) Generador de béns o serveis. Sin.: subministrador. 2) Venedor amb el qual el comprador fa negocis, en contraposició a subministradors, que és un terme genèric que es refereix a tots els venedors del mercat.

Proveïdor alternatiu (supplier alternate):
Proveïdor diferent del principal. El proveïdor alternatiu pot subministrar o no els articles, però en general la seva qualificació per fer-ho ha estat reconeguda.

Proveïdor certificat (certified supplier):
Estat atorgat a un proveïdor que consistentment aconsegueix uns objectius predeterminats de qualitat, cost, enviament, financers i comptables. La inspecció d'entrada dels productes del proveïdor certificat pot no ser necessària.

Proveïdor exclusiu (single source supplier):
Companyia seleccionada per tenir el 100% del negoci d'un component d'un comprador, encara que hi hagi proveïdors alternatius.

Proveïdor únic (sole source supplier):
L'únic proveïdor capaç de satisfer els requeriments (normalment tècnics) d'un article.

Pull (pull):
1) En producció, fabricació de components només quan es demana el seu ús, o per reemplaçar a aquells utilitzats. 2) En control de materials, sortida d'inventari segons és demanat per a les operacions que el consumeixen. El material no és extret fins al moment que arriba un senyal de l'usuari. 3) En distribució, sistema per reaprovisionar inventaris dels magatzems perifèrics d'acord amb les seves sortides.

Punt de comanda (order point, reorder point):
Nivell d'inventari fixat on, si l'estoc total disponible físicament més el pendent de rebre baixa fins a aquest nivell o per sota, es llança una ordre de reaprovisionament. El punt de comanda es calcula normalment sumant el consum previst durant el termini de reaprovisionament i l'estoc de seguretat. Sin.: nivell de comanda, punt estadístic de comanda.

Punt de comanda flotant (floating order point):
Punt de comanda que varia d'acord amb els canvis en la demanda i/o en el termini de lliurament.

Punt de comanda periodificat en el temps (time - phased order point):
MRP (o DRP) per a articles de demanda independent, on les necessitats brutes provenen d'una previsió, i no d'una explosió. Es pot utilitzar aquesta tècnica per planificar tant inventaris de centres de distribució, com peces de recanvi, ja que la lògica MRP pot treballar amb articles amb demanda dependent, independent o una combinació d'ambdues. Com que és un enfocament que utilitza períodes de temps, permet considerar necessitats puntuals, i no solament una demanda mitjana.

Punt de pagament (pay point):
Sin: punt de recompte.

Punt de recepció (receiving point):
Lloc al qual s'envia el material. Ant.: punt d'expedició.

Punt de recompte (count point):
Punt en un flux de material o seqüència d'operacions on les peces,

subconjunts, o conjunts es compten a mesura que es van completant. Els punts de recompte poden estar al final de les línies o a la sortida d'un centre de treball, però solen ser designats com els punts on el material es transfereix d'un departament a un altre. Sin.: punt de pagament.

Punt de venda electrònic (EPoS - Electronic Point of Sale):
Sistema per capturar informació sobre vendes a caixa.

Punt de venda electrònic (point of sale):
Càlcul de les dades sobre vendes en el lloc i moment de la venda a través de l'ús de codis de barres i terminals.

Punt d'equilibri (break - even point):
Nivell de producció o volum de vendes en el qual les operacions no generen beneficis ni pèrdues. El punt d'equilibri és la intersecció de les corbes de ingressos totals i costos totals.

Punt d'estoc (stockpoint):
Ubicació en la qual es diposita i recull material. No és necessàriament un magatzem aïllat de l'activitat, sinó més bé un àrea dintre de la planta per al seguiment i control del material i per facilitar el flux de producció.

Punt d'estoc d'entrada (inbound stockpoint):
Àrea definida a prop del lloc d'ús en la planta productiva a la qual es porten els materials a mesura que es necessiten, i d'on es retiren per al seu ús immediat. Aquests punts d'estoc s'utilitzen en sistemes pull de control de materials.

Punt d'expedició (shipping point):
Lloc des del qual s'envia el material.

Punt estadístic de comanda (statistical order point):
Sin.: punt de comanda.

Punts d'espera (hold points):
Punts d'emmagatzematge d'inventari de productes semiacabats.

Push (push):
1) En producció, fabricació d'articles en el moment requerit per a un programa planificat amb antelació. 2) En control de materials, sortida de material d'acord amb un programa. 3) En distribució, sistema per reaprovisionar els inventaris dels magatzems perifèrics on la decisió de reaprovisionament està centralitzada normalment en el lloc de fabricació o instal·lació central de subministrament.

Q

Qualificadors (qualifiers):
Característiques competitives que una companyia ha de mostrar per ser un competidor viable en el mercat. Per exemple, una companyia pot buscar competir en característiques diferents al preu, però per qualificar-se entre la competència, ha de mantenir els seus costos i el corresponent preu dins de certs límits.

Qualificadors de comanda (order qualifiers):
Aquelles característiques competitives que una companyia ha de mostra per ser un competidor viable en el mercat. Per exemple, una companyia pot buscar competir en característiques diferents al preu, però per qualificar-se entre la competència, els seus costos i el corresponent preu han d'estar dins uns marges per ser tinguda en compte pels clients.

Qualitat (quality):
Conformitat amb les necessitats o adequació a l'ús. Es pot definir mitjançant cinc enfocamentss principals: (1) La qualitat transcendent és un ideal, una condició d'excel·lència. (2) La qualitat basada en el producte es basa en els atributs que aquest té. (3) La qualitat basada en el consumidor és l'adequació a l'ús. (4) La qualitat basada en la fabricació és la conformitat amb els requisits. (5) La qualitat basada en el valor és el grau d'excel·lència a un preu raonable. A més, la qualitat té dos components principals: (1) qualitat de conformitat pel que fa a absència de defectes, i (2) qualitat de disseny pel que fa al grau de satisfacció del client amb les característiques i propietats del producte.

Qualitat en origen (quality at the source):
Responsabilitat del fabricant de servir al consumidor material amb qualitat acceptable en un 100%. L'objectiu és reduir o eliminar les inspeccions d'expedició / recepció i les aturades de línia com a conseqüència de defectes del proveïdor.

Quantitat completada esperada (expected completion quantity):
Quantitat planificada en una ordre de fabricació, tenint en compte el rebuig esperat.

Quantitat de comanda (order quantity, reorder quantity):
1) En un sistema de control d'inventari per comanda fixa, la quantitat fixa que s'ha de demanar cada cop que l'estoc disponible (estoc físic

més comandes pendents de recepció) cauen per sota el nivell del punt de comanda. 2) En un sistema de quantitat variable de comanda, la quantitat demanada variarà període a període. Sin.: quantitat de reposició, mida de lot.

Quantitat de comanda de cost mínim (minimum cost order quantity):
Sin.: quantitat econòmica de comanda.

Quantitat de comanda del període (period order quantity):
Tècnica de mida de lot pel qual la mida de lot és igual a les necessitats reals per un nombre concret de període, per exemple, setmanes en el futur. Sin.: comanda de període fix.

Quantitat de comanda discreta (discrete order quantity):
Sin.: lot a lot.

Quantitat de reposició (replenishment order quantity):
Sin.: quantitat de comanda.

Quantitat desfasada (offset quantity):
Sin.: quantitat sorneguera

Quantitat econòmica de comanda (economic order quantity):
Tipus de model de quantitat de comanda fixa que determina la quantitat que s'ha de comprar o fabricar d'un article d'una sola vegada. Intenta minimitzar els costos combinats d'adquisició i de manteniment d'inventari. Sin.: mida de lot econòmic, quantitat de comanda de cost mínim.

Quantitat econòmica de comanda = 1 (EOQ = 1):
Reducció del temps de preparació i d'inventari fins al punt de fer econòmicament viable el produir una sola peça.

Quantitat estàndard de lot (standard batch quantity):
Quantitat d'un producte pare que es fa servir com a base per especificar les necessitats de materials per producció. La quantitat per s'expressa com la quantitat necessària per fabricar la quantitat estàndard de lot, i no només la del producte pare. La solen fer servir els fabricants que fan servir alguns components en petites quantitats o per fabricants que tenen processos continus. Sin.: mida d'execució.

Quantitat fixa de comanda (fixed order quantity):
Tècnica de determinació de la mida del lot en MRP o en gestió d'inventari que sempre genera ordres - planificades o reals – per a una quantitat fixa predeterminada, o múltiples d'aquesta si les necessitats netes del període superen aquesta quantitat.

Quantitat màxima de comanda (maximum order quantity):
Modificador de la quantitat de comanda, aplicat després de calcular la mida de lot, que limita la quantitat a demanar fins a un màxim preestablert.

Quantitat mínima de comanda (minimum order quantity):
Modificador de la quantitat de comanda, aplicat després de calcular la mida de lot, que limita la quantitat a demanar fins a un mínim preestablert.

Quantitat per (quantity per):
Quantitat necessària d'un component per a la producció del seu pare. Aquest valor s'emmagatzema a la llista de materials i es fa servir per calcular les necessitats brutes dels components durant el procés d'explosió de l'MRP.

Quantitat encavalcada (overlap quantity):
Quantitat d'articles que necessiten ser processats i enviats de forma anticipada a la següent operació abans que pugui començar l'operació sorneguera. Sin.: quantitat desfasada.

Quantitats d'igual cobertura (equal runout quantities):
Quantitats de comanda per a un grup d'articles que permet cobrir la mateixa quantitat de temps per a tots en un sol aprovisionament.

Quarantena (quarantine):
Acció d'anul·lar la disponibilitat d'alguns articles per a ús o venda, fins que s'hagin dut a terme totes les proves de qualitat necessàries i s'hagi certificat la seva conformitat.

Quota de mercat (market share):
Proporció real de demanda actual del mercat que satisfà una determinada companyia i/o producte.

Ramifica i acota (branch and bound):
Model d'investigació operativa utilitzat per determinar solucions òptimes. Està basat en l'enumeració de subconjunts de possibles solucions.

Rang (range):
En estadística, dispersió d'una sèrie d'observacions. Per exemple, en el cas que la demanda d'un producte concret pogués variar des d'un mínim de 10 a un màxim de 500 per setmana, el rang seria: 500 -10 = 490

Ràtio crítica (critical ratio):
Regla d'establiment de prioritats que calcula un índex de prioritat dividint el temps restant fins a la data de venciment pel temps esperat per finalitzar el treball. Per exemple: temps que falta 30; treball que falta 40; ràtio=0,75 . Una ràtio menor que 1 indica que el treball està retardat, i una ràtio major que 1 indica que està avançat, i si és igual a 1, que està dintre del programa.

Ràtio d'acompliment de les comandes (order - fill ratio):
Percentatge de les línies d'una comanda o grup de comandes que poden ser completades (preparades i enviades). Per a algunes empreses, en particular aquelles que venen productes molt similars, aquesta ràtio és un indicador clau del servei al client. Sin.: taxa d'acompliment.

Ràtio de servei al client (customer service ratio):
Mesura del nivell de funcionament de les sortides de productes acabats. Generalment s'expressa com a percentatge. En una companyia que fabrica contra estoc, aquest percentatge representa el número d'articles o unitats monetàries (en una o més comandes) que van ser enviades segons el programa, en relació amb el total de comandes. En una companyia que fabrica contra comanda és, generalment, algun tipus de comparació entre el nombre de treballs o unitats monetàries enviades en un període de temps (per exemple, una setmana) i el nombre de treballs o unitats monetàries que s'haurien d'haver enviat en aquell període de temps. Sin.: percentatge d'acompliment.

Reaprovisionament continu (CR - Continuous Replenishment):
Modificació de QR amb què s'elimina la necessitat d'ordres de reaprovisionament. Les compres de clients desencadenen la producció i la

distribució. Veure també AR i VMI.

Reaprovisionament eficient / efectiu (ER - efficient / effective Replenishment):
Faceta de ECR.

Rebuig (scrap):
Material no conforme a les especificacions. Les seves característiques fan que un reprocés sigui impracticable.

Rebutjar (rejection):
Acció d'identificar un article com a no conforme a les especificacions de qualitat.

Recanvis (repair parts, service parts, spare parts):
Aquells mòduls, components i elements subjectes a planificació, que s'utilitzen, sense ser modificats, per reemplaçar una peça original durant la realització del manteniment.

Recepció (receiving):
Funció que comprèn: la recepció física del material, la inspecció per comprovar la conformitat amb allò pactat a la compra (quantitat i desperfectes), la identificació i enviament a la seva destinació, i la preparació dels informes de recepció.

Recepció instantània (instantaneous receipt):
Recepció de tota la quantitat d'un lot en un període de temps molt curt.

Recepció no planificada (unplanned receipt):
Transacció de recepció per la qual no existeix comanda, però que actualitza la quantitat d'estoc físic.

Recepció oberta (open to receive):
Autorització per rebre béns.

Recepció planificada (planned receipt):
Recepció contra una ordre de compra o de producció oberta.

Recepció programada (scheduled receipt):
Ordres ja llançades tant a fabricació (ordres de producció, de fabricació, o de planta) o als proveïdors (ordres de compra). Sin.: ordre oberta.

Recepcions acumulades (cumulative receipts):
Quantitat acumulada com a resultat del recompte de les peces rebudes en una sèrie o seqüència d'enviaments.

Recepta (recipe):
Sin: fórmula.

Reciclatge (recycle):
1) Reintroducció en una operació, o tasca, d'un producte parcialment processat. 2) Procés de recirculació.

Recompte anual d'inventari (annual inventory count):
Sin.: inventari físic.

Recompte cíclic (cycle counting):
Tècnica d'auditoria de l'inventari, on aquest es compta segons un programa cíclic, i no un cop a l'any. El recompte cíclic es fa de forma regu-

lar i definida (generalment més freqüentment per a articles d'elevat valor o de molta rotació, i menys freqüentment per a articles més lents o de menor valor). Els sistemes més efectius de recompte cíclic requereixen el recompte d'un cert nombre d'articles cada dia, tenint cada un d'ells una freqüència prescrita. L'objectiu clau del recompte cíclic és identificar els articles on l'inventari físic i comptable no quadren, i originar una investigació, identificació i eliminació de les causes d'error.

Reconeixement òptic de caràcters (optical character recognition):
Mètode mecanitzat de captura de dades que implica la lectura de material imprès o manuscrit.

Recorreguts habituals (milk run):
Ruta regular de recollida de càrregues mixtes de diversos proveïdors. Per exemple, en comptes d'enviar a cada un dels cinc proveïdors un camió per setmana per satisfer les necessitats setmanals, un camió visita diàriament a cada un d'ells. Es continuen enviant cinc camions, però cada un conté les necessitats diàries que tenim de cada proveïdor.

Recurs (resource):
Tot allò que afegeix valor a un producte o servei en la seva creació, producció i expedició.

Reducció de cost (cost reduction):
Acte de reduir el cost dels béns o serveis, proporcionant un preu menor. En la reducció de cost, l'article generalment no canvia, però sí canvien les circumstàncies en les quals s'obté. En canvi, en l'anàlisi de valor canvia l'article per fer que el cost sigui menor.

Reducció de valor (downgrade):
Substitució d'un producte per un altre de menor qualitat o categoria.

Reducció del rendiment acumulat (composite yield, cumulative yield):
Sin.: pèrdua de rendiment en cascada.

Reducció gradual del lot (one less at a time):
Procés de reducció gradual de la mida del lot en el procés de fabricació per mostrar i eliminar activitats, temps i material innecessari.

Redundància (redundancy):
1) Possibilitat de reserva, procedent de màquines extres o de peces extres per reduir els efectes de les avaries. 2) Ús d'una o més peces extres o duplicades en un sistema o equipament (sovint per incrementar la fiabilitat).

Refabricació (remanufacturing):
Procés industrial en el qual productes utilitzats són retornats a la seva condició de nous. En contraposició, un producte reparat o reconstruït conserva la seva identitat, i només es reemplacen o reparen aquelles peces que s'han avariat o estan deteriorades.

Referència de producte (stock keeping unit):
Quan es diu que en un magatzem hi ha 500 SKU vol dir que hi ha 500 referències diferents.

Registre (record):
1) Col·lecció de camps de dades disposades en un format predefinit. 2) Conjunt de dades relacionades que un programa d'ordinador tracta com a una unitat.

Registre d'article (item record, part record):
Registre mestre d'un article. Generalment, conté dades identificatives i descriptives, i valors de control (termini de lliurament, mida de lot, etc.), i pot contenir dades d'estats d'inventaris, necessitats, ordres planificades i costos. Els registres d'articles estan relacionats entre si pels registres de les llistes de materials (o registres d'estructura de productes). Sin.: registre mestre d'articles.

Registre de balanç de magatzems (balance - of - stores record):
Sistema de registres de doble entrada que mostra el balanç d'inventari físic dels articles, el material demanat, i el disponible per a ordres futures. Quan s'utilitza un sistema de control de reserva de materials apareix també l'inventari reservat.

Registre del temps (time stamping):
Registre de cada transacció amb el seu moment d'ocurrència. S'utilitza per separar i tancar períodes, així com per vincular articles finals amb les seves mostres per certificar les seves propietats.

Registre d'estructura dels productes (product structure record):
Registre informàtic que defineix la relació d'un component amb el seu pare immediat i conté camps de quantitat requerida, efectivitat d'enginyeria, factor de pèrdua, claus de selecció d'aplicacions, etc.

Registre d'inventari perpetu (perpetual inventory record):
Registre informàtic o document manual on s'apunta cada transacció d'inventari, mantenint un registre actualitzat de l'inventari.

Registre mestre d'articles (Item master record, part master record):
Sin.: registre d'article.

Registre Thomas (Thomas Register):
Registre elaborat per una empresa privada. Es llisten proveïdors classificats per tipus de producte i àrea geogràfica. Aplicable als Estats Units.

Regla "primer en arribar, primer en ser servit" (first - come - first - served rule):
Regla de prioritats segons la qual es fan les tasques d'acord al seu ordre d'arribada.

Regla 40 / 30 / 30 (40 / 30 / 30 rule):
Regla que considera com a origen de les deixalles, reprocessos i minvaments el disseny del producte en un 40%, el procés de fabricació en un 30%, i els proveïdors en un 30%.

Regla de la data de venciment (due date rule):
Regla de prioritats que estableix la seqüenciació de treballs segons el criteri de la data de venciment més propera.

Regla de prioritats (dispatching rule):
Lògica utilitzada per assignar prioritats a les tasques dintre d'un centre de treball.

Regla del temps de folgança (slack time rule):
Regla de prioritats que ordena les tasques d'acord amb la seva folgança. Es calcula com: (dies restants X hores/dia) menys les hores estàndard de treball que falten en aquesta tasca específica. Per exemple: (5 X 8) -12 = 28.

Regla del temps de procés més curt (shortest process time rule, smallest process time rule):
Regla de prioritats que ordena les tasques segons temps de procés creixents. Si s'utilitza aquesta regla, en el centre de treball es processarà el màxim nombre de tasques per període de temps. Com a resultat, es minimitza el retard mitjà de les tasques en el centre de treball, però algunes de les tasques es retardaran molt.

Regles de decisió lineal (linear decision rules):
Tècnica de modelització que utilitza equacions simultànies, per exemple, l'establiment de nivells agregats de mà d'obra d'acord amb la minimització dels costos totals de contractació, acomiadament, manteniment d'inventari, comandes retardades, nòmines, hores extres i hores de no fabricació.

Regles de programació (scheduling rules):
Regles bàsiques que es poden utilitzar en un sistema de programació. Habitualment, les regles de programació especifiquen la quantitat de temps de calendari permesa per a un moviment i una cua, la forma de calcular la càrrega, etc.

Regularització d'inventari (inventory write - off):
Disminució del valor de l'inventari en el balanç de la companyia per haver-se reduït el seu valor. Això pot passar perquè el valor de l'inventari físic sigui menor que el seu valor comptable, o perquè els articles en inventari ja no tinguin utilitat.

Reintegrament de drets (drawback):
Reintegrament dels drets de duana pagats pel material importat i posteriorment exportat.

Rendiment (yield):
Ràtio de sortida útil d'un procés respecte a la seva entrada.

Rendiment compost (compound yield):
L'efecte resultant de la pèrdua de rendiment en operacions múltiples dintre del cicle productiu.

Rendiment del material (material yield):
Ràtio de material utilitzable per a una quantitat concreta.

Rendiment d'operació / procés (operation / process yield):
Ràtio de producte utilitzable resultant d'un procés, etapa o operació,

enfront de la quantitat d'entrada inicial. Generalment aquesta ràtio s'expressa com a percentatge.

Rendiment estàndard (performance standard):
Punt de referència per comparar-lo amb el rendiment real.

Rendiment variable (variable yield):
Condició en la qual la sortida d'un procés no és consistentment repetible en quantitat, qualitat, o ambdues.

Reparables (repairables):
Articles la reparació tècnica dels quals resulta econòmicament viable.

Replanificació de baix a dalt (bottom - up replanning):
En MRP, és el procés d'utilitzar dades per resoldre problemes i/o disponibilitats de materials. El procés és fet pel planificador (no el sistema informàtic), que avalua els efectes de les possibles solucions. Entre les solucions potencials, s'hi inclouen escurçar el termini, disminuir la quantitat de comanda, utilitzar material alternatiu i canviar el programa mestre.

Reposició (replenishment):
Acció de traslladar material des d'una àrea d'emmagatzematge a una de preparació de comandes, incloent-hi el treball de documentació del trasllat.

Reposició automàtica (AR - Automatic Replenishment):
Extensió de QR i CR en la qual els subministradors assumeixen la responsabilitat dels inventaris i la reposició en el tram minorista. També conegut com "Profile Replenishment".

Reposició conjunta (joint replenishment):
Coordinació de les mides de lot i del llançament d'ordres per a una sèrie d'articles relacionats, tractant-los com una família. L'objectiu és disminuir costos per economies de comanda, preparació de màquines, transport i descomptes per quantitat. Aquest terme s'aplica tant a comandes conjuntes (comandes per famílies) com a la programació de fabricació de components similars (tecnologia de grups).

Reposició periòdica (periodic replenishment):
Mètode d'agregació de necessitats per reaprovisionar. Generalment es reaprovisionen quantitats variables en intervals de temps regulars.

Reprocés (deblend):
Nou processament d'un producte per ajustar determinades propietats físiques i químiques a unes especificacions.

Reprocés (rework):
Repetició d'un procés per recuperar un article o peça defectuosa.

Reprogramació (rescheduling):
Procés de canvi de les dates de venciment d'ordres o operacions. Generalment, es produeix perquè aquestes dates de venciment estan desfasades respecte a les dates de les necessitats.

Reprogramació automàtica (automatic rescheduling):
Reprogramació feta per l'ordinador per canviar automàticament les dates de venciments en les recepcions programades quan es detecta que les dates de venciment i les de les necessitats estan desfasades. Ant.: reprogramació manual.

Reprogramació manual (manual rescheduling):
Mètode més comú de reprogramació d'ordres obertes o emeses (recepcions programades), amb aquest mètode, el sistema MRP identifica les ordres que han de ser reprogramades. Els canvis necessaris en les dates d'acabament i/o les mides de les ordres són analitzats i fets pels planificadors de materials o les persones autoritzades. Ant.: reprogramació automàtica.

Reserva (reservation):
Procés de designar estoc per a una ordre o programa específic. Sin.: assignació.

Resposta eficient del consumidor (ECR - Efficient Consumer Response):
Disciplina logística que estudia la sincronització entre proveïdors i minoristes a la cadena d'oferta per tal de reduir les existències. Si disminueix el nivell d'existències, les cadenes d'oferta haurien de respondre de forma més eficient a canvis en la demanda del consumidor. Veure també AR, CR, ER, QR, etc.

Resposta ràpida (QR - Quick Response):
Esforç col·lectiu entre minoristes i fabricants per incrementar la velocitat d'inventari mentre es manté ajustat el subministrament amb la demanda del consumidor. Veure també AR i CR.

Restricció (constraint):
Qualsevol element o factor que impedeix a un sistema aconseguir un alt nivell de rendiment en relació amb el seu objectiu. Les restriccions poden ser físiques, com un centre de màquines o una mancança de material, o de gestió, com una política o un procediment no adequat.

Retorn buit (deadhead):
Retorn al punt d'origen d'un contenidor de transport buit.

Retorn de la inversió (return on investment):
Mesura financera del retorn relatiu d'una inversió, generalment expressada com a percentatge. Es calcula dividint els beneficis produïts per un actiu per la quantitat invertida en aquest actiu.

Retroalimentació (feedback):
Flux d'informació que torna al sistema de control per comparar el comportament real amb el planificat.

Revisió (checking):
Verificació de la selecció de comandes en termes de referències de producte i quantitats.

Revisió de disseny (design review):
Tècnica per avaluar un disseny amb l'objectiu d'assegurar (1) que el disseny requerirà l'ús de materials adequats i disponibles en el temps precís, (2) que el producte es comportarà satisfactòriament durant l'ús, (3) que pot ser produït a baix cost i (4) que permet un manteniment ràpid en el servei postvenda.

Robòtica (robotics):
Substitució de funcions fetes prèviament per persones per funcions fetes per màquines o robots que poden ser gestionats per persones o per un ordinador. Els treballs durs, perillosos o monòtons són els candidats més probables perquè els facin els robots.

Rotació (turnover):
1) Sin.: rotació d'inventari. 2)Al Regne Unit i altres països turnover, volum anual de vendes.

Rotació de llocs de treball (job rotation):
Pràctica per la qual un empleat canvia periòdicament les seves responsabilitats de treball per ampliar la seva perspectiva i visió de la companyia, augmentar la seva motivació i tenir entrenament en diferents tasques.

Rotació d'inventari (inventory turnover):
Nombre de cops que un inventari roda durant l'any. Un mètode molt utilitzat per calcular la rotació de l'inventari consisteix a dividir el cost anual de les vendes entre el nivell mitjà d'inventari. Per exemple, un cost mitjà de vendes de 21 milions d'euros dividit per un inventari mitjà de 3 milions d'euros, significa una rotació de l'inventari de set cops. Sin.: girs d'inventari, rotació.

Ruta (routing):
Conjunt d'informació que detalla el mètode de fabricació d'un determinat article. Inclou les operacions a fer, la seva seqüència, els diferents centres de treball implicats i els estàndards de preparació i execució. En algunes companyies, la ruta també inclou informació d'eines, nivells d'habilitat de l'operari, operacions d'inspecció, requisits de comprovació, etc. Sin.: llista d'operacions, full d'instruccions, full de dades de fabricació, gràfic d'operacions, full d'operacions, full de ruta.

Ruta alternativa (alternate routing):
Ruta menys preferida que la primària, però que produeix el mateix article. Les rutes alternatives es poden mantenir per ordinador o manualment, però el software ha de ser capaç d'acceptar rutes alternatives per a treballs específics.

Segmentació de mercat (market segmentation):
Estratègia de màrqueting en la qual el mercat total es descompon en submercats o segments que comparteixen alguna característica mesurable basada en la demografia, psicografia, estil de vida, geografia, beneficis, etc.

Seguiment (follow - up):
Control del progrés d'un treball per veure si les operacions es fan dintre del programa, o si el material o els productes comprats es reben d'acord al programa.

Seguiment de la producció (production monitoring):
Sin.: control d'entrades/sortides.

Seguiment indentat (indented tracking):
Seguiment de tots els números de lot dels components i ingredients consumits en la producció d'un lot de producte concret, a tots els àmbits de la fórmula.

Selecció de comandes (order selection):
Selecció o recollida de les quantitats sol·licitades de productes específics per portar-los a l'àrea d'embalatge (generalment en resposta a una o més ordres d'enviament), i generació de la documentació que informa que el material ha estat mogut des d'una ubicació determinada fins a la zona d'expedició.

Sensors (sensors):
Aparells que poden mostrar i ajustar diferències en les condicions per controlar l'equipament d'una forma dinàmica.

Senyal de moviment (move signal):
Sin.: targeta de moviment.

Seqüència d'operacions (operations sequence):
Passos seqüencials que un article ha de seguir en el seu flux a través de la planta. Per exemple, operació 1: tallar barra; operació 2: rectificar barra; operació 3: donar forma; operació 4: polir; operació 5: inspeccionar i emmagatzemar. Aquesta informació es manté generalment en el fitxer de rutes.

Seqüenciació (sequencing):
Determinació de l'ordre en el qual una instal·lació de fabricació processarà un cert nombre de treballs diferents, per aconseguir determinats objectius.

Seqüenciació d'operació (operation sequencing):
Tècnica de simulació per a la planificació a curt termini dels treballs reals a processar en cada centre de treball. Està basada en la capacitat, les prioritats, la mà d'obra existent i la disponibilitat de màquines.

Seqüenciació d'operacions (operations sequencing):
Tècnica per a la planificació a curt termini dels treballs reals que han de ser processats en cada centre de treball basant-se en la capacitat (mà d'obra existent i disponibilitat de màquines) i en la prioritat. El resultat és un conjunt de temps de terminació projectats per a les operacions i uns nivells de cua simulats per a les instal·lacions.

Seqüencial (sequential):
En seqüència numèrica, generalment, en ordre ascendent.

Sèrie base (base series):
Sèrie temporal estàndard de dades de demanda per a la previsió d'articles estacionals. Aquesta sèrie de factors es basa generalment en el nivell relatiu de demanda durant el mateix període d'anys anteriors. Al valor mitjà de la sèrie base durant un període de dotze mesos se li assigna un 1. Un valor superior indica que aquest període té un valor major que la mitjana i un valor inferior indica que és menor que la mitjana. Per a la realització de la previsió, la sèrie base es superposa a la demanda mitjana i a la tendència de la demanda per a l'article en qüestió. Sin.: índex base.

Sèrie temporal (time series):
Conjunt de dades distribuïdes en el temps, com per exemple dades de demanda per a períodes mensuals.

Servei al client (customer service):
1) Capacitat d'una companyia per satisfer les necessitats, preguntes i requisits dels clients. 2) Mesura de l'enviament d'un producte al client en la data especificada.

Servei de comandes (order service):
Funció que comprèn la recepció, entrada i compromís de dates en les comandes fetes pels clients, centres de distribució i operacions entre plantes. El servei de comandes és responsable de respondre a les preguntes dels clients i interactuar amb el programador mestre sobre la disponibilitat dels productes. En algunes companyies la distribució i les necessitats entre plantes es gestionen separadament.

Simulació (simulation):
1) Tècnica que utilitza dades reals o fictícies per reproduir en un model diverses condicions que probablement es presenten en el comportament real del sistema. S'utilitza freqüentment per provar el comportament d'un sistema sota diferents polítiques d'operació. 2) Dintre de l'MRP II, ús de les dades operatives per desenvolupar avaluacions del tipus "que passaria si?" de plans alternatius.

Simulació de capacitat (capacity simulation):
Possibilitat de fer la planificació preliminar de la capacitat utilitzant un MPS o un pla de materials simulats, en comptes d'utilitzar dades reals.

Simulació de Monte Carlo (Monte Carlo simulation):
Subconjunt de models de simulació digitals basats en processos aleatoris o estocàstics.

Sistema (system):
Grup d'articles interdependents o que interaccionen amb regularitat que constitueixen un tot unificat a la recerca de la consecució d'un objectiu.

Sistema acumulat (cumulative system):
Mètode per planificar i controlar la producció que fa ús de l'MRP acumulat, les necessitats acumulades i els recomptes acumulats.

Sistema automàtic d'emmagatzematge i retirada (automated storage / retrieval system):
Sistema d'emmagatzematge en prestatgeries d'alta densitat amb vehicles que emmagatzemen i retiren els productes automàticament.

Sistema basat en el coneixement (knowledge - based system):
Programa informàtic que utilitza el coneixement de l'estructura de relacions i regles de raonament per resoldre problemes i genera nous coneixements a partir de les relacions.

Sistema cibernètic (cybernetic system):
Flux d'informació i/o sistema de informació (electrònic, mecànic, lògic) que controla un procés industrial.

Sistema d'administració de magatzems (WMS - Warehouse Management System):
Software per gestionar inventaris.

Sistema de cicle de reaprovisionament fix (fixed reorder cycle system):
Sin.: sistema de comanda d'interval fix.

Sistema de comanda periòdica (periodic order system):
Sin.: sistema de comanda d'interval fix.

Sistema de comandes por període fix (fixed period ordering):
Sin.: quantitat econòmica de comanda.

Sistema de configuració (configuration system):
Sin.: sistema de servei de les comandes dels clients.

Sistema de costos estàndard (standard cost system):
Sistema de costos que utilitza unes unitats de cost determinades abans de la producció. Amb propòsits de control de gestió, es comparen els costos estàndard amb els reals i en calcula les desviacions.

Sistema de costos reals (actual cost system):
Sistema de costos que recull els costos històrics segons es van carregant a la producció i assigna els costos indirectes d'acord amb els costos específics i el volum de producció.

Sistema de disseminació (broadcast system):
Seqüència en la qual certes unitats específiques es munten i completen amb un ritme determinat. Aquesta seqüència es comunica als centres d'aprovisionament i muntatge per fer les operacions i col·locar el material de tal forma que es combinin en la unitat correcta.

Sistema de doble punt de comanda (double order point system):
Sistema de gestió dels inventaris que té dos punts de comanda. El més petit coincideix amb el punt de comanda habitual, que cobreix el termini de reaprovisionament. El segon punt de comanda és la suma del primer punt de comanda més el consum normal durant el termini de fabricació. Permet que els magatzems avisin a fabricació sobre futures comandes de reaprovisionament.

Sistema de dues caixes (two - bin system):
Tipus de sistema de comanda fixa en la qual l'inventari es manté en dues caixes. Es demana reaprovisionament quan la primera caixa es buida. Durant el termini de reaprovisionament, es consumeix el material de la segona caixa. Quan es rep el material, s'omple la segona caixa (que conté una quantitat suficient per cobrir la demanda durant el termini d'aprovisionament més una quantitat d'estoc de seguretat) i l'excedent es posa a la primera caixa. A partir d'aquest moment, l'estoc es consumeix de la primera caixa, fins que torna a ser buida. Aquest terme també s'utilitza per descriure vagament qualsevol sistema de comanda fixa encara que no hi hagi dues caixes físiques. Sin.: sistema de reserva de caixes, sistema de revisió visual.

Sistema de fabricació flexible (flexible manufacturing system):
Grup de màquines de control numèric interconnectades a través d'un sistema central de control. El conjunt de cel·les de fabricació estan interconnectades per estacions de càrrega i descàrrega amb un sistema automatitzat de transport. La flexibilitat operativa d'aquest sistema es degut a l' habilitat per executar totes les tasques de fabricació per a nombrosos dissenys de producte, en quantitats petites i amb un lliurament més ràpid.

Sistema de posicionament global (GPS - Global Positioning System):
Sistema de localització per satèl·lit usat, entre d'altres aplicacions, per ubicar vehicles.

Sistema de punt de comanda (order point system):
Mètode d'inventari que genera una comanda per a un lot sempre que la quantitat disponible físicament es redueixi fins a un nivell predeterminat conegut com a punt de comanda. Sin.: sistema de punt estadístic de comanda.

Sistema de punt estadístic de comanda (statistical order point system):
Sin.: sistema de punt de comanda.

Sistema de quantitat fixa de comanda (fixed order quantity system):
Mètode de control d'inventari en el qual la mida de les comandes és fixa, però l'interval de temps entre comandes depèn de la demanda real. La pràctica de demanar una quantitat fixa quan és necessària requereix que els inventaris de cada article estiguin constantment en observació. El sistema consisteix a donar una ordre d'una quantitat fixa (la quantitat de comanda) sempre que la quantitat física més la

quantitat ja demanada sigui menor o igual que un nivell específic (el punt de comanda o punt de reaprovisionament). Sin.: sistema de comanda periòdica, sistema de revisió periòdica.

Sistema de reaprovisionament a interval fix (fixed interval reorder system):
Sistema de reaprovisionament periòdic on l'interval de temps entre dues comandes és fix, ja sigui setmanal, mensual, o trimestral, però la mida de la comanda varia d'acord amb la quantitat consumida des de la darrera revisió. Aquest tipus de sistema de control d'inventaris s'utilitza quan és convenient examinar els nivells d'inventari en un cicle de temps fix, com en un sistema de control de magatzems, en sistemes on les comandes es fan mecànicament, o per manipular inventaris d'una enorme varietat d'articles sota alguna forma de control administratiu. Sin.: sistema de cicle de comanda fix, sistema de revisió periòdica fixa, sistema de comanda periòdica.

Sistema de reserva de caixes (bin reserve system):
Sin.: sistema de dues caixes.

Sistema de revisió periòdica (periodic review system):
Sin.: sistema de comanda d'interval fix.

Sistema de revisió periòdica fixa (fixed review period system):
Sin.: sistema de comanda d'interval fix.

Sistema de revisió visual (visual review system):
Sistema simple de control d'inventaris en el qual les comandes de reposició es basen en el control visual de la quantitat d'inventari físic. S'utilitza generalment per a articles de poc valor, com cargols. Sin.: sistema de dues caixes.

Sistema de servei de les comandes del client (customer order servicing system):
Sistema automatitzat d'entrada de comandes en el qual es teclegen les comandes en un terminal local, i un traductor de llistes de materials converteix el catàleg de referències demanades en referències de les peces necessàries en fabricació amb les seves dates de venciment. Els sistemes avançats contenen informació dels clients, la història de les vendes, informació de previsió i controls de compatibilitat d'opcions de producte per a facilitar la depuració de les comandes. Sin.: sistema de configuració, configuració de les comandes de venda.

Sistema de suport a la presa de decisions (decision support system):
Sistema informàtic per ajudar a la direcció a avaluar futures decisions, cosa que aporta una anàlisi lògica, generalment quantitativa, dels factors més rellevants.

Sistema de vehicles guiats automàticament (automated guided vehicle system):
Xarxa de transport que automàticament dirigeix un o més elements de manipulació de materials, com carretons o transpaletes, i els situa en una destinació predeterminada sense la intervenció de l'operari.

Sistema d'estoc base (base stock system):
Mètode de control d'inventari que inclou com a casos especials a la majoria dels sistemes utilitzats en la pràctica. En aquest sistema, quan es rep una comanda de qualsevol article, aquesta s'utilitza com a tiquet de retirada i s'envien de tornada còpies duplicades, anomenades ordres de reaprovisionament, a totes les fases de producció per iniciar el reaprovisionament dels estocs. S'utilitzen també esporàdicament comandes positives o negatives, denominades comandes d'estoc base, per ajustar el nivell de l'estoc base de cada article. En la pràctica, s'acumulen les comandes de reaprovisionament emeses, i s'alliberen a intervals regulars.

Sistema d'inventari de demanda independent (independent demand inventory system):
Polítiques, mètodes i procediments utilitzats per gestionar articles amb demanda independent.

Sistema expert (expert system):
Sistema informàtic d'intel·ligència artificial que imita el pensament humà, utilitzant regles i heurístiques en comptes d'algoritmes deterministes.

Sistema localitzador (locator system):
Sistema per mantenir un registre de la localització d'emmagatzematge dels articles en inventari. Sin.: fitxer localitzador.

Sistema logístic (logistics system):
Planificació i coordinació dels aspectes relacionats amb el moviment físic de les operacions d'una companyia, com el flux de matèries primeres, peces i productes acabats, cosa que minimitza els costos totals per a uns determinats nivells de servei.

Sistema mín. - màx. (min - max system):
Tipus de sistema de reaprovisionament de punt de comanda on el "mín." és el punt de comanda, i el "màx." és el nivell fins al que s'ha de demanar. La quantitat a demanar és variable i és el resultat de restar-li al "màx." l'inventari disponible i el ja demanat pendent de rebre. Sota aquest sistema es recomana fer una comanda quan l'inventari disponible i el ja demanat estan per sota del "mín."

Sistema no periodificat (bucketless system):
MRP, DRP o altre sistema temporal en què totes les dades es processen, emmagatzemen i generalment es mostren, utilitzant registres datats en comptes de períodes de temps definits.

Sistema per blocs (block system):
Sistema per seleccionar articles amb l'objectiu de ser comptats cíclicament com a grup.

Sistema periodificat (bucketed system):
MRP, DRP o altre sistema temporal en el qual totes les dades enregistrades en el temps s'acumulen en períodes de temps. Si el període d'acumulació és una setmana, llavors el sistema es diu que té períodes setmanals.

Sistemes en cascada (cascaded systems):
Operacions amb múltiples emmagatzematges. L'entrada de cada etapa és la sortida de l'etapa anterior, i, en conseqüència, es generen interdependències entre les etapes.

Situació d'estoc (stock status):
Informe periòdic en el qual figura l'inventari físic i, generalment, l'inventari pendent de recepció, més algun històric de vendes i/o consum.

Sobrecostos (cost - plus):
Mètode de fixació de preus en el qual el comprador acorda pagar al proveïdor una quantitat determinada pels costos que ha tingut el proveïdor per produir els béns i/o serveis, més un percentatge acordat o una suma fixa.

Sobrecàrrega (overload):
Condició en la qual el total d'hores de treball pendents en un centre de treball excedeixen la capacitat d'aquest centre de treball.

Sobreplanificació d'opcions (option overplanning):
Sin.: protecció.

Sol·licitud (requisition):
Sin.: sol·licitud de components.

Sol·licitud de components (parts requisition):
Autorització que identifica l'article i la quantitat requerida per ser subministrada des del magatzem.

Sol·licitud de compres (purchase requisition):
Document que transfereix autoritat al departament de compres per comprar materials específics en quantitats concretes i en un temps determinat.

Sol·licitud de compres repetitives (traveling purchase requisition):
Sol·licitud de compres dissenyada per a un ús repetitiu. Després d'haver preparat una comanda de compres, l'imprès es torna a la persona que l'ha generat, la qual el conserva fins que es tornen a comprar els mateixos béns. El nom deriva del viatge repetitiu entre el generador de la sol·licitud i el departament de compres. Sin.: sol·licitud repetitiva.

Sol·licitud de materials (materials requisition):
Sin.: comanda de material.

Sol·licitud de materials de producció (production materials requisition):
Sin.: comanda de material.

Sol·licitud de valoració (request for quote):
Sin.: sol·licitud d'oferta.

Sol·licitud d'oferta (request for proposal):
Document que descriu els requisits d'un sistema o producte i sol·licita ofertes als proveïdors. Sin.: sol·licitud de valoració.

Sol·licitud repetitiva (traveling requisition):
Sin.: sol·licitud de compres repetitives.

Solapament d'operacions (operation overlapping):
Sin.: programa encavalcat.

Soroll (noise):
Diferència imprevisible o aleatòria entre les dades observades i el procés real.

Sortida (issue):
1) Moviment físic de sortida d'articles des d'una localització del magatzem. 2) Freqüentment, l'informe d'aquesta activitat.

Sortida (output):
Producte físic finalitzat per un procés o instal·lació.

Sortida ajustada (metered issues):
Sortida de components o material dels magatzems en quantitats que corresponen al ritme al qual es consumeixen.

Sortida de magatzem (disbursement):
Sortida física del magatzem i informe d'aquests moviments.

Sortida discreta (discrete issue):
Sin.: procés de deducció directa de l'inventari a causa d'una transacció.

Sortida en excés (excess issue, overissue):
Sortida d'estoc i assignació a un programa d'una quantitat major a la programada.

Sortida en massa (bulk issue):
Peces transferides dels magatzems a l'inventari de treball en curs, però que no estan basades en una ordre de treball. Les sortides es fan en quantitats estimades per cobrir les necessitats dels centres de treball i les línies de producció individuals. La sortida pot ser per cobrir un període de temps, o bé per omplir un contenidor de mida fixa.

Sortida estàndard (output standard):
Número esperat d'unitats d'un procés enfront del qual s'ha de comparar la sortida real.

Sortida no planificada (unplanned issue):
Transacció de sortida que actualitza la quantitat d'estoc físic, però per a la qual no hi ha cap reserva.

Sortida planificada (planned issue):
Sortida d'un article, planificada per l'MRP a través de la creació de necessitats brutes o d'assignacions. Sin.: sortida controlada.

Subconjunt (subassembly):
Conjunt que s'utilitza en un nivell superior per fabricar un altre conjunt.

Subcontractació (subcontracting):
1) Enviar treball de producció a un altre fabricant.2) Contractar a una tercera empresa alguna activitat logística que fins ara es feia internament.

Subministrador (vendor):
Tots els venedors d'un article al mercat. Sin.: proveïdor.

Subministrament a mida (par level):
En operacions de serveis, el límit màxim d'aprovisionament basat en

quotes establertes a partir del consum previ per a un element concret d'un departament concret per a un període de temps específic.

Subministraments (supplies):
Materials utilitzats en fabricació que generalment no es carreguen a la producció acabada, com oli i lubricants, recanvis de màquines, etc. Sin.: materials indirectes.

Suboptimització (suboptimization):
Solució d'un problema que és la millor des d'un punt de vista restringit, però no des d'un punt de vista més general o global de la companyia. Per exemple, el cap d'un departament que no treballaria hores extres per minimitzar la despesa operativa del departament, pot fer això encara que es perdin vendes i es redueixin els beneficis globals de l'empresa.

Subplanta (subplant):
Estructura organitzativa dintre d'una fàbrica que consta d'una unitat empresarial compacta orientada a un procés o a un producte, i estructurada per aconseguir una productivitat màxima.

Subproducte (by - product):
Material produït com a residu o per incidències en el procés de producció i que té un valor. Els subproductes poden ser reciclats, venuts tal com són, o utilitzats per a altres productes.

Substitució (substitution):
Ús d'un producte o component no primari, generalment quan l'article primari no està disponible.

Superdeducció (superflush):
Tècnica de descompte d'inventari de tots els components d'una llista de materials fins al nivell més baix que es basa en el recompte d'unitats terminades, produïdes i/o transferides a l'inventari de producte acabat.

Superllista (de materials) (super bill [of materials]):
Tipus de llista de planificació, situada en el nivell més alt de l'estructura, que reuneix diverses llistes modulars (i possiblement una llista de components comuns) per definir un producte o família de productes.

Suport de seguretat (backup support):
Localització alternativa, o servei de manteniment alternatiu que pot donar la mateixa resposta de servei o suport que la localització o servei de manteniment primaris.

Supòsit de reprogramació (rescheduling assumption):
Peça fonamental de la lògica MRP que assumeix que en períodes més propers és molt més fàcil reprogramar les ordres obertes existents que donar i rebre ordres noves.Com a conseqüència, no es creen recepcions planificades de comandes fins que totes les recepcions programades han estat aplicades per cobrir necessitats brutes.

Taller (job shop):
Sin.: producció intermitent.

Tambor - matalàs - corda (drum - buffer - rope):
Tècnica generalitzada descrita per la teoria de les restriccions per gestionar recursos amb el propòsit de maximitzar el volum de sortida. El tambor (drum) és el ritme de producció que marca el recurs crític o restricció del sistema. El matalàs (buffer)estableix una protecció enfront de la incertesa de tal manera que el recurs crític pot maximitzar sempre el volum de sortida. I la corda (rope) permet la comunicació des del recurs crític fins a l'operació de sortida, i marca el ritme amb el qual es lliura material al sistema.

Tara (tare weight):
Part del pes brut d'un producte que correspon al continent (per tant, s'ha descomptat el pes de l'envàs i l'embalatge).

Targeta de caixa (bin tag):
1) Forma de registre permanent de l'inventari que es manté físicament a la zona d'emmagatzematge de cada article. 2) Marca d'identificació en una localització del magatzem.

Targeta de lot (batch card):
Document utilitzat a les indústries de procés per autoritzar i controlar la producció d'una quantitat de material. Les targetes de lots generalment contenen quantitats i nombre de lots dels ingredients a utilitzar, variables de procés, instruccions d'embalatge i disposició del producte. Sin.: ordre de fabricació, tiquet de barreja.

Targeta de moviment (move card):
En un context JIT, targeta o altre senyal que indica que un nombre específic d'unitats d'un article concret han de ser preses d'un origen (generalment punt de sortida d'estoc en un centre de treball o cèl·lula) i portades al punt d'ús (generalment punt d'entrada d'estoc en un centre de treball o cèl·lula). Autoritza el moviment d'un codi entre un únic parell de centres de treball. La targeta circula entre el punt d'estoc de sortida del centre de treball proveïdor i el d'entrada del centre de treball que el consumeix. Sin.: senyal de moviment.

Targeta de producció (production card):
En un context Just-in-Time, targeta o altre senyal utilitzat per indicar

els components que haurien de ser produïts per a l'ús o la reposició d'alguns components eliminats de l'estoc distribuït per la planta.

Targeta de temps (time ticket):
Notificació relativa a la mà d'obra directa, presentada per l'operari com a informe escrit o fitxa perforada. Sin.: val de mà d'obra.

Targeta de temps (dock card):
Forma utilitzada per enregistrar l'assistència i/o temps aplicat a diversos treballs. Sin.: targeta de treball.

Targeta de treball (work ticket):
Sin.: ordre de treball.

Tarifar amb pèrdues (loss leader pricing):
Posar preu a alguns productes per sota dels costos per atreure clients al punt de venda, tot esperant que comprin també altres articles.

Tarifar per comparació amb el líder (leader pricing):
Selecció d'un preu que es basa en els del venedor que domina un mercat. Els competidors petits tendeixen a seguir la iniciativa del venedor dominant.

Tarifar segons el marge de contribució (contribution margin pricing):
Mètode de fixació de preus segons el marge de contribució. S'estableixen uns marges superior i inferior entre els quals opera la persona que fixa el preu. El marge superior és el preu de venda objectiu, allò que el venedor vol obtenir, i l'inferior és el total dels costos variables del producte.

Tarifar segons el punt base (base point pricing):
Tipus de política de preus per zones geogràfiques en la qual els clients fan comandes des de punts designats d'enviament sense despeses de càrrega si estan localitzats dintre d'una distància específica des del punt base. Els clients fora de les fronteres d'aquesta àrea han de pagar el preu base més un cost de transport des del punt base més proper.

Tarifar una oferta (bid pricing):
Oferir un preu específic per a cada treball, en comptes de fixar un preu estàndard que s'aplica a tots els clients.

Tarifació de transferències (transfer pricing):
1) Preu que un segment (subunitat, departament, divisió, etc.) d'una organització carrega per un producte o servei subministrat a un altre segment de la mateixa organització. 2) Tarifació dels béns o serveis transferits d'un segment del negoci a un altre.

Tarifació uniforme de lliuraments (uniform - delivered pricing):
Tipus de política de fixació de preus d'àmbit geogràfic on tots els clients paguen el mateix preu d'enviament sense tenir en compte la seva ubicació. La companyia reparteix el total dels costos de transport entre tots els clients.

Taula de decisions (decision table):
Mitjà per mostrar condicions lògiques en una matriu que il·lustra gràficament les accions a prendre, i les associa a unes condicions concretes.

Tauler de control (control board):
Mitjà visual per mostrar la càrrega de les màquines o la planificació de projectes; generalment és una variació del gràfic de Gantt bàsic. Sin.: tauler de planificació, tauler de programació.

Tauler de planificació (planning board):
Sin.: tauler de control.

Tauler de programació (schedule board):
Sin.: tauler de control.

Taules EOQ (EOQ tables):
Taules que llisten diferents intervals de consums mensuals en unitats monetàries, i la mida del lot apropiada en unitats monetàries o mesos de consum per a cada interval.

Taxa d'acompliment (fill rate):
Sin.: ràtio comanda a comanda.

Taxa de demanda (demand rate):
Mesura de les necessitats en termes de quantitat per unitat de temps (hora, dia, setmana, mes, etc.)

Taxa de depeses generals fixes del departament (department overhead rate):
Ràtio de depeses generals aplicat als treballs que passen a través d'un departament.

Taxa de flux (flow rate):
Taxa de funcionament: inversa del temps de cicle, per exemple, 360 unitats per torn (o 0,75 unitats per minut).

Taxa de minvament (shrinkage rate):
Sin.: factor de minvament.

Taxa de producció (production rate):
Cadència de producció generalment expressada en unitats, hores o altra mesura per unitat de temps, és a dir, per hora, torn, dia, setmana, etc. Sin.: nivell de producció.

Taxa de rebuig (scrap rate):
Sin.: factor de rebuig.

Taxa per peça (piece rate):
Quantitat de diners pagats per unitat de producció. Serveix com a base per determinar la paga total d'un treballador a preu fet.

Tècnica d'interpolació per a la gestió de la mida del lot (lot - size inventory management interpolation technique):
Tècnica que, tenint en compte les mides de lot per a grups de productes, determina l'efecte que tindrien les mides dels lots econòmics en els costos totals d'inventari i preparació.

Tècniques a prova d'error (fail-safe techniques):
Sin.: poka-yoke.

Tecnologia de grups (group technology):
Filosofia d'enginyeria i fabricació que identifica la semblança física dels components (amb rutes comunes) i estableix la seva producció de forma eficient. Facilita una recuperació ràpida de dissenys ja existents, així com una distribució en planta cel·lular.

Tecnologia neta (clean technology):
Mesura tècnica que es pren per reduir o eliminar en origen la producció de qualsevol pol·lució contribuint a l'estalvi de matèries primeres, recursos naturals i energia.

Temps de canvi de format (turn around time):
Sin.: canvi de format.

Temps de cicle (tact time):
Temps que transcorre entre l'acabament d'unitats successives de producte final. El temps de cicle s'utilitza per marcar el ritme de les línies en els entorns de producció.

Temps de cicle (cycle time):
1) En enginyeria industrial, temps entre l'acabament de dues unitats discretes de producció. Per exemple, el temps de cicle de muntatge de motors amb una cadència de 120 per hora seria de 30 segons. 2) En gestió de materials, interval de temps des que els materials entren en una instal·lació de producció fins que en surten. Sin.: temps de flux.

Temps de cicle d'operació del lot (lot operation cycle time):
Temps necessari des del començament de la preparació fins al final de la neteja per a un lot de producció en una operació (incloent-hi la preparació, producció i neteja).

Temps de cua (queue time):
Quantitat de temps que una tasca espera en un centre de treball abans que es faci la seva preparació o execució. El temps d'espera és un element del termini total de fabricació. Increments en el temps d'espera comporten increments directes en el termini de fabricació i en els inventaris de treball en curs.

Temps de desmuntatge (teardown time):
Temps necessari per desfer la preparació d'una màquina o instal·lació. És un element del termini de fabricació. Sovint es considera part del temps de preparació o execució, més que un temps independent.

Temps de flux (throughput time):
Temps que requereix una peça per passar del començament a l'acabament d'un procés. Es pot utilitzar com a mesura de l'efectivitat de fabricació. Sin.: temps de cicle.

Temps de folgança (slack time):
1) Diferència, en temps de calendari, entre la data de venciment progra-

mada per a una tasca i la data d'acabament estimada. Si una tasca es preveu que es completarà abans del moment programat, es diu que té temps de folgança, i si el més probable és que s'acabi amb retard, es diu que té temps de folgança negatiu. El temps de folgança es pot utilitzar per calcular les prioritats dels treballs en fórmules com la de la ràtio crítica. 2) En el mètode del camí crític, la folgança total és la quantitat de temps que es pot retardar el començament d'una activitat o tasca sense retardar la data d'acabament del projecte. La folgança lliure és la quantitat de temps que l'activitat o tasca pot retardar-se sense retardar el començament de qualsevol altra activitat del projecte. Sin.: folgança.

Temps de moviment (move time):
Temps real que un treball empra en moure's d'una operació a una altra dintre de la planta.

Temps de moviment predeterminat (predetermined motion time):
Cos organitzat d'informació, procediments, tècniques i temps de moviment emprats a l'estudi i avaluació d'elements manuals de treball. És útil per analitzar i classificar tots els moviments en elements, els temps unitaris dels quals es calculen d'acord a factors com la longitud, grau de control muscular, precisió, etc. Els elements de temps aporten la base per calcular els estàndards de temps per a les operacions.

Temps de preparació (setup time):
Temps requerit perquè una determinada màquina, recurs, centre de treball o línia, passi de la producció de la darrera peça bona del lot A a la producció de la primera peça bona del lot B.

Temps de preparació externa (external setup time):
Temps associat amb un procediment de preparació fet mentre el procés o màquina està funcionant.

Temps de preparació interna (internal setup time):
Temps de les operacions de preparació fetes mentre el procés o màquina no està funcionant. Ant.: temps de preparació externa.

Temps de procés (process time):
Temps durant el qual el material està sent transformat, tant si és una operació de mecanitzat com una d'encadellatge. El temps de procés per peça és el temps de preparació dividit per la mida del lot, més el temps d'execució per peça. Sin.: temps de residència.

Temps de protecció (protection time):
Sin.: termini de seguretat.

Temps de residència (residence time):
Sin.: temps de procés.

Temps de resposta (response time):
Temps transcorregut entre l'inici d'una transacció i els resultats.

Temps de seguretat (safety time):
Sin.: termini de seguretat.

Temps de servei (service time):
Temps per servir un client, per exemple el temps requerit per completar una comanda de venda, una sol·licitud d'eines, etc.

Temps de subministrament de la demanda (demand lead time):
Temps que els clients potencials estan disposats a esperar per rebre un bé o servei.

Temps de trànsit (in-transit lead time):
Temps entre la data d'enviament (en el punt d'enviament) i la de recepció (en el moll de recepció). Generalment les comandes especifiquen la data que els béns han de ser en el moll de recepció. Conseqüentment aquesta data ha de ser decalada en el termini de trànsit per establir la data d'enviament del proveïdor.

Temps de trànsit (transit time, travel time):
Assignació estàndard de temps que s'assumeix en qualsevol ordre per al moviment físic dels articles d'una operació a la següent.

Temps d'equilibri (break - even time):
Temps total que transcorre des que comença un canvi tecnològic que implica una investigació científica fins que acaba quan els beneficis d'un nou producte igualen als costos del seu desenvolupament.

Temps d'espera (wait time):
El temps que una tasca, després d'haver estat completada, roman en el centre de treball en espera de ser transportada a la següent operació. Moltes vegades s'expressa com a part del temps de moviment.

Temps d'execució (run time):
Preparació i procés d'una operació. Sin.: estàndards d'execució.

Temps entre operacions (interoperation time):
Temps entre la conclusió d'una operació i el començament de la següent.

Temps estàndard (time standard):
Temps predeterminats permesos per a la realització d'una tasca específica. L'estàndard acostuma a tenir dues parts, una de preparació de màquina i una altra d'execució real. L'estàndard pot ser desenvolupat a través d'observacions del treball real (estudi de temps), suma de microtemps estàndard de moviment (estàndards predeterminats o sintètics) o per aproximació (temps històrics de les tasques).

Temps estàndard (standard time):
Interval de temps requerit per (1) preparar una determinada màquina o operació, i (2) executar aquesta operació per a una peça/conjunt/lot/producte final. Aquest temps s'utilitza per determinar les necessitats de màquina i mà d'obra. També s'utilitza freqüentment com a base dels sistemes de pagament d'incentius, i com a base per a imputar càrrecs generals en els sistemes de comptabilitat de costos. Sin.: hores estàndard.

Temps inoperatiu (downtime):
Temps que un recurs està programat per a una operació, però no està produint per raons de manteniment, reparació, o preparació.

Temps inoperatiu programat (scheduled downtime):
Aturada planificada de la planta o l'equipament per fer manteniment o ajustar la producció a una demanda més baixa.

Temps ociós (idle time):
Temps en el qual els operaris o recursos (ex. màquines) no estan produint a causa de preparacions de màquines, manteniment, manca de material, manca d'eines o per no estar programat. Sin.: espera.

Temps real (real time):
Tècnica de coordinació del processament de dades amb els corresponents esdeveniments físics externs, durant tot el procés, de manera que es poden obtenir informes immediats de les condicions dels esdeveniments.

Tendència secular (secular trend):
Direcció general del canvi en el llarg termini d'una sèrie temporal particular.

Teoria de cues (queuing theory):
Col·lecció de models que tracten dels problemes de les línies d'espera, és a dir, problemes en els quals els clients o unitats que arriben a alguna instal·lació de serveis han d'esperar a ser atesos, d'aquesta manera es formen les cues. Sin.: teoria de línies d'espera.

Teoria de les limitacions (theory of constraints):
Filosofia de gestió desenvolupada per Elliahu M. Goldratt útil per identificar problemes d'una organització, trobar solucions eficients i desenvolupar plans detallats d'implantació. Els cinc passos principals són: (1) identificar la restricció del sistema; (2) explotar la restricció; (3) subordinar la resta a l'acció presa en el punt anterior; (4) elevar la restricció, i (5) si en el pas 4 s'ha eliminat la restricció, tornar al pas 1: no deixar que la inèrcia s'apoderi de l'organització. Sin.: teoria restrictiva.

Teoria de línies d'espera (waiting line theory):
Sin.: teoria de cues.

Teoria restrictiva (constraint theory):
Sin.: teoria de les restriccions.

Termini agregat (aggregate lead time):
Sin.: Termini acumulat.

Termini combinat (combined lead time):
Sin.: termini acumulat.

Termini compost (composite lead time):
Sin.: termini acumulat.

Termini compost de fabricació (composite manufacturing lead time):
Sin.: termini acumulat de fabricació.

Termini d'acabament (finishing lead time):
1)Temps necessari per fer l'acabament d'un producte, després de la recepció de la comanda d'un client. 2) Temps previst en el programa de muntatge final per completar un producte.

Termini d'aprovisionament (procurement lead time):
Temps necessari per dissenyar un producte, modificar o dissenyar equipaments,conduir enquestes de mercat, i obtenir els materials necessaris. El termini comença amb la decisió d'acceptar una comanda per produir un nou producte, i acaba quan comença la producció. Sin.: cicle d'aprovisionament, termini total d'aprovisionament.

Termini d'aprovisionament en compres (supplier lead time):
Termini d'aprovisionament total necessari per obtenir un article comprat. S'inclou aquí la preparació i el llançament de l'ordre, termini del proveïdor, temps de transport i temps de recepció, inspecció i col·locació.

Termini de fabricació (manufacturing lead time):
Temps total necessari per fabricar un article, d'on s'exclou el termini d'aprovisionament o de compres dels articles dels nivells més baixos. Estan inclosos els temps de preparació de l'ordre, cua, preparació de màquines, execució, moviment, inspecció i retirada. Sin.: cicle de fabricació.

Termini de lliurament (lead time):
1) Interval de temps necessari per fer un procés (o sèrie d'operacions). 2) En un context logístic, el temps entre el reconeixement de la necessitat d'una comanda i la recepció dels béns. Els components individuals del termini poden incloure el temps de preparació de la comanda, el temps de cua, el temps de moviment o transport, i el de recepció i inspecció. Sin.: termini total.

Termini de lliurament (delivery lead time):
Temps des de la recepció de la comanda d'un client fins al seu lliurament. Sin.: cicle de lliurament.

Termini de lliurament acumulat (cumulative lead time):
L' interval de temps planificat més llarg necessari per complir la activitat en qüestió. Per a qualsevol article planificat a través de l'MRP, aquest termini es troba calculant el termini per a cada camí de la llista de materials, i el camí que més llarg definirà el termini acumulat. Sin.: termini agregat, termini combinat, termini compost, termini del camí crític, termini de lliurament acumulat.

Termini de lliurament acumulat (stacked lead time):
Sin.: termini acumulat.

Termini de lliurament total (total lead time):
Sin.: termini.

Termini de muntatge (assembly lead time):
Temps que transcorre normalment des del moment que l'ordre de treball es llança a la planta de muntatge fins a la seva terminació.

Termini de preparació (setup lead time):
Temps necessari per preparar el començament d'un procés de fabricació. El termini de preparació pot incloure el temps de fabricació i inspecció de la primera peça.

Termini de preparació de comandes (order preparation lead time):
Temps necessari per analitzar les necessitats i l'estat de les comandes obertes i per generar els documents necessaris per donar una ordre de fabricació o compra.

Termini de producció (production lead time):
Sin.: cicle de fabricació.

Termini de recuperació de la inversió (payback):
Mètode d'avaluació d'inversions que consisteix a mesurar el temps requerit per recuperar la quantitat inicial invertida en el projecte.

Termini de reposició (replenishment lead time):
Temps total que transcorre des del moment que es determina que s'ha de demanar un producte fins que aquest torna a ser a la prestatgeria disponible per al seu ús.

Termini de reprocés (rework lead time):
Temps necessari per reprocessar un material internament o per un proveïdor.

Termini de seguretat (safety lead time):
Temps afegit al termini normal, amb l'objectiu de terminar una ordre amb antelació a la seva data de necessitat real per protegir-se així enfront de fluctuacions en el termini de lliurament. Quan s'utilitza en el sistema MRP, en decalar els terminis, el sistema planificarà tant el llançament com l'acabament d'ordres per a dates anteriors a les quals d'altra forma consideraria. Sin.: temps de protecció.

Termini de subministrament del proveïdor (purchasing lead time):
Temps que transcorre des que una comanda és rebuda per un proveïdor fins al moment de l'enviament del material. Sin.: termini de compra.

Termini del camí crític (critical path lead time):
Sin.: termini acumulat.

Termini d'expedició (shipping lead time):
Nombre de dies laborables en els quals els béns estan normalment en trànsit entre el punt d'expedició i el de recepció, més els dies necessaris per a l'acceptació en el punt de recepció.

Termini total d'aprovisionament (total procurement lead time):
Sin.: termini d'aprovisionament.

Tipus de component (part type):
Codi d'un component dintre d'una llista de materials, com regular, fictici, referència.

Tiquet de barreja (mix ticket):
Llista de totes les matèries primeres, ingredients - components, etc.,

necessaris per fer una barreja o operació similar. Aquesta llista acostuma a estar impresa en paper, el qual pot ser utilitzat com a document de retorn per informar de les quantitats de components realment utilitzades, quantitat final realment produïda, etc. Aquest terme s'utilitza en processos en lot o indústries químiques. Sin.: llistat de peces de muntatge, targeta de lot, fórmula de barreja, ordre de fabricació.

Tiquet de càrrec (charge ticket):
Document utilitzat per a la recepció de béns i per carregar els costos d'aquests béns a un centre de cost operatiu.

Tiquet de mà d'obra (labor ticket):
Sin.: informe de mà d'obra.

Tiquet de moviment (move ticket):
Document utilitzat per autoritzar i/o enregistrar el moviment d'un treball des d'un centre de treball a un altre. També pot informar sobre aspectes com la quantitat real o la localització del material al magatzem.

Tiquet de treball (job ticket):
Sin.: tiquet de temps.

Tiquet d'inspecció (inspection ticket):
Encara que sovint s'utilitza com a sinònim d'ordre d'inspecció, consisteix en l'informe d'una inspecció feta.

Tirada de la demanda (demand pull):
Inici del trasllat de material a un centre de treball només quan aquest està preparat per començar el treball següent. Això elimina la cua davant del centre de treball, però pot causar-la al final d'un centre anterior.

Tolerància (tolerance):
Desviació permesa respecte a un valor nominal establert pels enginyers de disseny que es considera admissible per al funcionament del producte o servei al llarg de la seva vida.

Tolerància a les fallades (fault tolerance):
Capacitat d'un sistema per evitar o minimitzar les fallades a causa de defectes, mitjançant alguna forma de marges extres de seguretat.

Tolerància en l'expedició (shipping tolerance):
Desviació sobre la quantitat contractada que es permet al proveïdor en les seves expedicions.

Tolerància estàndard (standard allowance):
Quantitat establerta o acceptada en la qual s'incrementa el temps normal d'una operació dintre d'una àrea, planta o indústria per compensar els efectes habituals de la fatiga del personal i/o els retards inevitables.

Traçabilitat (pegging):
En MRP, capacitat d'identificar en un article els orígens de les seves necessitats brutes i/o assignacions.

Traçabilitat (traceability):
1) Atribut que indica la possibilitat de determinar en cada moment la localització d'un enviament. 2) Registre i seguiment de peces, processos i materials utilitzats en producció a través d'un número de lot o sèrie.

Traçabilitat de necessitats (requirements traceability):
Possibilitat de determinar la font de necessitats de la demanda a través d'enllaços de registres. S'utilitza en l'anàlisi de les necessitats per fer ajustaments en els plans de material i/o capacitat.

Traçabilitat de necessitats de capacitat (capacity pegging):
Mostra les fonts concretes de les necessitats de capacitat. És similar al de l'MRP, el qual mostra els orígens de les necessitats de materials.

Traçabilitat del lot (lot traceability):
Capacitat per identificar el lot o nombre de lots de consum i/o la composició dels articles fabricats, comprats i enviats. Aquest és un requisit legal en algunes indústries.

Traçabilitat del número de lot (lot number traceability):
Seguiment de les peces pels números de lot. Aquest seguiment pot ajudar en la localització de problemes de qualitat. Un número de lot identifica un grup determinat d'articles relacionats i fabricats en una única execució, o rebuts d'un proveïdor en un únic enviament.

Traçabilitat total (full pegging):
Capacitat d'un sistema per perseguir automàticament l'origen de les necessitats d'un component, cap a dalt, fins a arribar a l'article acabat, el client o el número de comanda.

Traçador (tracer):
Sol·licitud efectuada a una línia de transport perquè localitzi un enviament amb el propòsit d'accelerar el seu moviment o lliurament.

Tràfic (traffic):
Organització que té la responsabilitat d'acordar el mètode i la classificació de les expedicions més econòmiques, tant per al materials i productes entrants, com per als sortints.

Transaccions (transactions):
Esdeveniments individuals transmesos al sistema informàtic, per exemple, sortides, recepcions, transferències, ajustaments.

Transferència de caixa (bin transfer):
Transacció d'inventari per moure una quantitat d'una localització vàlida a una altra localització vàlida.

Transferència electrònica de fons (electronic funds transfer):
Sistema informatitzat que processa transaccions financeres i informació de les transaccions, o intercanvis de valor entre dues parts.

Transferència entre plantes (interplant transfer):
Sin.: demanda interplanta.

Transport de retorn (backhauling):
Procés en el qual un vehicle de transport torna des del punt de destinació fins al punt d'origen.

Transport intermodal (intermodal transport):
1) Enviaments que es mouen per diferents tipus de transport, i combinen les millors característiques de cada tipus. 2) Ús de dos o més tipus de transport en el moviment d'un enviament.

Transportista comú (common carrier):
Transportista disponible per al públic, que no dóna cap tracte especial a ningú i està regulat segons tarifes.

Transportista contractat (contract carrier):
Transportista que no serveix al públic general, sinó que el seu transport pot ser llogat a un, o a un nombre limitat de carregadors amb un contracte específic.

Transportista privat (private carrier):
Transport fet per una companyia que posseeix o lloga els vehicles.

Treball a escarada (piece work):
Treball fet segons un preu per peça.

Treball disponible (available work):
Treball que està realment en un departament preparat per ser començat, en oposició al treball programat, que encara pot no estar físicament al departament. Sin.: càrrega viva.

Treball en curs (work in process):
Producte o productes en diverses etapes d'acabat a través de la planta, incloent-hi tot el material, des de les matèries primeres que han estat posades al procés inicial fins al material completament processat i que espera la inspecció final i acceptació com a producte acabat. Molts sistemes de comptabilitat inclouen també en aquesta categoria el valor de l'estoc semiacabat i els components. Sin.: inventari en procés.

Tren de procés (process train):
Representació del flux de materials a través d'un sistema de fabricació en indústries de procés que mostra l'equipament i els inventaris. Els equipaments que fan etapes bàsiques de fabricació, com barreges o envasat, s'anomenen unitats de procés. Les unitats de procés es combinen en etapes, i aquestes en trens de procés. Els inventaris desacoblen la programació de les etapes seqüencials dintre del tren de procés.

Trencament d'estoc (stockout):
Manca de materials, components o productes acabats, quan es necessiten.

U

Ubicació (put - away):
Retirar un bé del moll de recepció i col·locar-lo a la seva zona de reserva en el magatzem. La ubicació és també el lloc d'emmagatzematge a la zona de reserva.

Ubicació principal (primary location):
Designació d'una certa localització d'emmagatzematge com a localització estàndard preferida per a aquest article.

Unitat central de procés (central processing unit):
Unitat electrònica de procés d'un ordinador on es fan càlculs matemàtics.

Unitat de canvi (exchange unit):
Nombre d'unitats a produir abans de canviar l'eina o el motlle.

Unitat de mesura (unit of measure):
Unitat en la qual es gestiona la quantitat d'un article, per exemple, quilos, unitats, caixes de 12 unitats, paquets de 3 unitats, etc.

Unitat de mesura (compres) (unit of measure [purchasing]):
Unitat de compra d'un article. Pot ser o no la mateixa unitat de mesura utilitzada en el sistema intern. Per exemple, compres adquireix acer en tones, però se li dóna sortida i ús en metres quadrats. Sin.: unitat de mesura de compres.

Unitat de mesura de compres (purchasing unit of measure):
Sin.: unitat de mesura (compres).

Unitat de sortida (unit of issue):
Quantitat estàndard de sortida d'un article dels magatzems, per exemple, quilos, unitats, caixes de 12 unitats, etc.

Unitat estratègica de negoci (strategic business unit):
Enfocament de planificació estratègica que desenvolupa un pla basat en productes. Els productes de la companyia s'agrupen generalment en unitats estratègiques de negoci i cada una d'aquestes s'avalua per comparació directa amb unitats similars. Les unitats s'avaluen en termes de factors competitius, avantatge relativa, cicles de vida i patrons del flux de caixa.

Unitats equivalents (equivalent units):
Conversió de tot l'inventari en unitats de productes acabats equiva-

lents, o en la seva explosió cap enrere fins al nivell de matèries primeres per valorar l'inventari al final del període.

Univers (universe):

Població, o ampli conjunt de dades, d'on s'extreuen les mostres. Generalment s'assumeix que és infinitament gran o com a mínim molt gran en relació a la mostra.

Utilització (utilization):

1) Mesura de la intensitat amb la qual s'utilitza un recurs per produir un bé o servei. La utilització mesura el temps real utilitzat en relació amb el temps disponible. Tradicionalment, la utilització és la raó entre el temps directe de càrrega (preparació més execució) i el temps total programat per al recurs. Aquesta mesura condueix a distorsions en alguns casos. 2) A la teoria de restriccions, la utilització és la raó entre el temps real que el recurs està produint (només temps d'execució) i el temps total de producció programat per al recurs.

Utilització de màquina (machine utilization):

Mesura del grau d'intensitat amb la qual una determinada màquina està sent utilitzada. Mesura el temps real de màquina (temps de preparació i execució) enfront del temps disponible.

Utillatge, provisions de consumibles (consumable tooling, supplies):

Sin.: consumibles.

Val de mà d'obra (labor chit):
Sin.: tiquet de temps.

Valor actualitzat (present value):
Valor actual dels fluxos de caixa futurs.

Valor afegit (value added):
1) En comptabilitat, l'addició de mà d'obra directa, materials directes, i costos estructurals imputats en una operació. És l'agregació de costos d'una peça a mesura que va passant a través del procés de fabricació fins a arribar a producte final. 2) En termes de fabricació, l'increment real d'utilitat pel client a mesura que una peça és transformada de matèria primera en inventari de producte acabat. És la contribució feta per una operació o planta a la utilitat i valor finals d'un producte, tal com ho veu el client. L'objectiu és eliminar totes les activitats que no afegeixen valor en la producció o subministrament d'un bé o servei.

Valor esperat (expected value):
Valor mitjà que s'obtindria repetint una acció un nombre infinit de vegades. El valor esperat d'una acció es calcula multiplicant el resultat de l'acció per la probabilitat d'aconseguir aquest resultat.

Valoració (quotation):
Enunciat de preu, termes de venda i descripció dels béns o serveis oferts per un proveïdor a un possible comprador. Quan es lliura com a resposta a una sol·licitud es considera una oferta de venda.

Valoració (valuation):
Tècnica de determinació del valor, generalment, de l'inventari. La valoració d'inventaris es pot expressar en unitats monetàries estàndards, unitats monetàries de reposició, unitats monetàries mitjanes actuals, o darrer preu de compra.

Valoració d'inventari (inventory accounting):
Àrea de la comptabilitat que s'ocupa de valorar els inventaris. L'inventari pot ser enregistrat o valorat segons un sistema periòdic o perpetu. Un sistema d'inventari perpetu és aquell que s'actualitza freqüentment o en temps real, mentre que el sistema periòdic s'actualitza en intervals fixos de temps, per exemple cada dues setmanes o mensualment. Els mètodes de valoració d'inventari LIFO, FIFO, o de costos mitjans es poden utilitzar amb qualsevol dels dos sistemes.

Valoració d'inventari (inventory valuation):
Valoració de l 'inventari d'acord am el seu cost o valor de mercat. Com que

el valor de l'inventari pot canviar amb el temps, s'ha de tenir en compte la distribució de l'antiguitat de l'inventari. Per fer això, es calcula el valor de cost de l'inventari segons els mètodes FIFO, LIFO, o cost estàndard. D'aquesta manera també s'estableix el cost de les mercaderies venudes.

Variable (variable):
Quantitat que pot assumir qualsevol valor d'un conjunt concret. Ant.: constant.

Variable endògena (endogenous variable):
Variable el valor de la qual es determina per relacions incloses dintre del model.

Variable exògena (exogenous variable):
Variable els valors de la qual estan determinats per consideracions exteriors al model utilitzat.

Variació aleatòria (random variation):
Fluctuació en les dades a causa de motius desconeguts o aleatoris.

Variació de consum (usage variance):
Desviació del consum real de materials en relació amb l'estàndard.

Variació de taxa (rate variance):
Diferència entre la taxa de sortida real i la planificada o estàndard.

Variació del preu de compra (purchase price variance):
Diferència de preu entre allò que s'ha pagat a un proveïdor i el cost estàndard de l'article.

Variància (variance):
1) Diferència entre el valor esperat (planificat) i el real. 2) En estadística, una mesura de la dispersió de les dades.

Variància de consum de material (material usage variance):
Diferència entre les necessitats planificades o estàndards de materials per produir un article i la quantitat realment utilitzada per una instància particular de fabricació.

Vendes brutes (gross sales):
Import total facturat als clients durant el període comptable.

Vendes netes (net sales):
Vendes brutes menys devolucions i descomptes.

Volum acumulat (earned volume):
Sin.: hores acumulades.

Volum de flux (throughput):
1) Volum total de producció que passa a través d'una instal·lació (màquina, centre de treball, departament, planta o xarxa de plantes). 2) En la teoria de les restriccions, taxa amb la qual el sistema genera diners a través de les vendes.

Volum real (actual volume):
Sortida real expressada com a volum de capacitat. S'utilitza en el càlcul de variacions comparant aquesta amb la capacitat demostrada (capacitat pràctica) o la capacitat planificada.

X

Xarxa (network):
Interconnexió d'ordinadors, terminals i canals de comunicació per facilitar la compartició de fitxers i perifèrics i la comunicació efectiva de les dades.

Xarxa d'àrea extensa (wide area network):
Sistema de comunicació de dades, pública o privada, per connectar ordinadors distribuïts en una àmplia àrea geogràfica.

Xarxa d'àrea local (local area network):
Sistema de comunicació de dades d'alta velocitat per unir terminals d'ordinador, programes, dispositius d'emmagatzematge, i elements gràfics de múltiples llocs de treball, distribuïts en una àrea geogràfica relativament petita com un edifici o campus.

Xarxa de producció (production network):
Conjunt complet de tots els centres de treball , procesos i punts d'inventari des de les matèries primeres fins als productes acabats. Proporciona el flux seqüencial i les relacions de necessitats entre les matèries primeres, components, recursos i famílies de productes.

Xarxa de sistemes (systems network):
Grup de nodes interconnectats. Això implica redundància en les connexions i en alguns mitjans (màquines, etc.) per implementar la connexió.

Z

Zero defectes (zero defects):
Literalment, productes sense defectes. A la pràctica, un objectiu a llarg termini que dóna suport a la idea que cal fer esforços per aconseguir la perfecció.

Zona lliure de drets de duana (duty free zone):
Àrea on les mercaderies entren dintre del país, poden ser manipulades però no tenen impostos. Els drets de duana es paguen només sobre els articles que finalment entren, però generalment suporten una tarifa menor que els productes acabats i no es paguen fins al moment de la seva venda.

Zones franques (foreign trade zones):
Zones dintre d'un país que el servei de duanes considera com a territori estranger. Les mercaderies poden ser desembarcades, emmagatzemades i processades dintre d'una zona franca sense incórrer en aranzels o impostos locals.