

Minuartia

Internacionalitzar a través del talent

Millorar el desenvolupament del negoci fomentant la participació de tot el personal. Aquesta és la premissa sobre la qual Minuartia va plantejar el seu nou pla de negoci. L'empresa vallesana, consultora ambiental, ha entès que la gestió de les persones és clau en el creixement de l'empresa.



Minuartia és una consultora ambiental especialitzada en la prestació d'assistència tècnica experta en els àmbits, entre d'altres, de la gestió de la biodiversitat, el territori, la sostenibilitat i el canvi climàtic. Nascuda el 1985, compta amb una extensa cartera de clients composta bàsicament per administracions i empreses de tot l'estat. Ras i curt, "treballem per resoldre conflictes que generen alts costos ambientals i també econòmics", assegura Carme Rosell, directora i sòcia fundadora de l'empresa.

Un repte conjunt

Els darrers mesos l'empresa ha realitzat un procés

de canvi amb l'objectiu de millorar el desenvolupament del negoci fomentant la participació de tota la plantilla. Al seu entendre, "la gestió del talent és el puntal on centrem el nostre desenvolupament, com no pot ser d'altra manera en una organització que treballa gestionant coneixement", assegura Carme Rosell. A més a més, hi ha altres elements que juguen a favor d'aquesta estratègia. "Per garantir la competitivitat de l'organització i retenir talent, cal formació continuada i l'aplicació d'una política de conciliació de la vida laboral i personal que permeti flexibilitzar els horaris i els permisos laborals per atendre les necessitats personals", destaca la directora de Minuartia.

L'atenció que posen en els aspectes de responsabilitat social i ambiental (gaudeixen de les certificacions EMAS i ISO 14001), així com "el foment de la participació dels treballadors i treballadores en el disseny i aplicació de l'estratègia d'empresa, i l'atenció pels aspectes de conciliació" fins i tot ha estat recompensat amb el guardó de la Fundació PIMEC 2011 als Valors d'Empresa.

Resposta a les necessitats

Un estudi de clima laboral ha permès conèixer les inquietuds i els pensaments de tots el personal. Només d'aquesta manera, sent conscients de les necessitats de l'empresa i els seus membres, es poden engegar després les iniciatives que hi donin resposta.

"Hem professionalitzat l'equip directiu i s'han creat càrrecs intermedis pels treballadors i treballadores amb més capacitat de lideratge", afirma la directora de Minuartia. Aquest procés també s'ha aprofitat per dissenyar un pla de desenvolupament per a cada professional segons les seves característiques. En definitiva, hi ha hagut una "implantació d'un pla de millora progressiva de les competències de tot l'equip tècnic". Els resultats de tot plegat es tradueixen en una plantilla més motivada, on tothom se sent important i útil per al projecte de l'empresa. En un altre àmbit, tot aquest procés també ha servit per definir un diccionari de competències.

A més a més, segons Rosell, "ara seguim el procés d'optimització de la gestió de tots els processos, per aconseguir donar serveis de la màxima qualitat amb la mínima inversió de recursos",



La consultoria ambiental requereix trepitjar el terreny

Raó social

Minuartia Estudis Ambientals SL
Ptge. Domènech 3
08470 Sant Celoni
Catalunya

Any de constitució

1985

Ciutat de la seu

Sant Celoni i Donostia-San Sebastián

Producte

Consultoria ambiental

Web

www.minuartia.com

una fase més del seu nou plantejament estratègic, que també pretén millorar la transmissió de coneixement.

"La gestió de les persones és clau en el creixement de l'empresa"

Per avaluar l'èxit de tot aquest pla, des de Minuartia assenyalen que el seguiment es basa "en una bateria d'indicadors que s'han integrat tant a l'avaluació del grau de desenvolupament de l'estratègia d'empresa, com en els plans de desenvolupament de cada professional". Tot i això, per Carme Rosell "el millor indicador de resultats és que aconseguim mantenir el nostre volum de negoci en un moment on la consultoria ambiental està sent durament castigada per la crisi". I, a més a més, que "els resultats de les enquestes d'avaluació del grau de satisfacció dels nostres clients ens situen en nivells d'excel·lència".

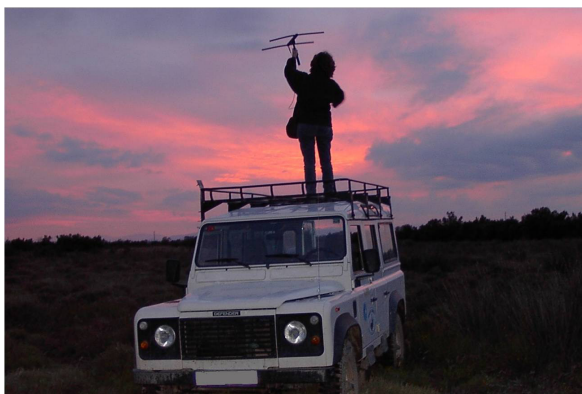
Tot aquest procés no ha resultat senzill per Minuartia. La seva directora destaca el suport extern rebut per "professionals experts en gestió de recursos humans". De fet, "el camí va començar amb formació i guia en habilitats directives, que ha estat possible gràcies al suport d'ACCÍO." Aquí hi ha trobat "l'atenció i l'assessorament d'un equip de professionals experts que és fonamental perquè petites empreses tecnològiques com

la nostra emprenguem processos d'optimització de la gestió", assegura la directora de l'empresa.

“En la consultoria ambiental, mantenir el volum de negoci i la plantilla és un indicador d'èxit en el context actual”

Rosell té clar que en empreses petites com Minuartia, que no arriben a la vintena de treballadors, “no és fàcil fitxar cracks, i hem d'apostar pel planter, formant les persones que han començat amb nosaltres”. Tot i així, reconeix que a vegades “és indispensable recórrer a fitxatges externs quan requerim una alta expertesa en un àmbit concret, però això ho resollem a partir de la nostra xarxa de col·laboradors i amb l'establiment d'acords amb altres empreses i centres de recerca”.

Sigui com sigui, Minuartia continua amb la voluntat de créixer i amb nous reptes de cara al futur més immediat. Un d'ells és iniciar el camí de la internacionalització “a través de la cerca de socis locals”. D'entrada, dos dels seus tècnics han viatjat aquest novembre a Taiwan “on han impartit dues conferències i classes sobre tecnologies aplicables a la reducció dels conflictes entre les infraestructures i la fauna”, explica Carme Rosell, que conclou amb el convenciment que “Catalunya no només pot exportar productes, sinó també coneixement”.



Minuartia tracta diferents àmbits relacionats amb el medi ambient

Idees força

- La participació de tota la plantilla en el procés de canvi és clau per tenir tothom motivat
- La definició d'un diccionari de gestió per competències ha permès crear un model de gestió del talent
- El projecte 360° Competitivitat ha permès establir un model que alinea els objectius de la plantilla i els de l'empresa

Amb el suport d'ACC10

ACC10 ha donat suport a Minuartia en el seu procés de canvi estratègic a través del **programa 360° Competitivitat**

Accediu a totes les bones pràctiques a: www.anella.cat/experiencies



[www. acc10.cat](http://www.acc10.cat)



www.anella.cat



Aquesta obra està subjecta a una llicència de Reconeixement-No comercial-Compartir igual amb la mateixa llicència 3.0 Espanya de Creative Commons