

13. Serveis d'internacionalització d'ACCIÓ

- 13.1 Com us pot ajudar ACCIÓ?
- 13.2 Cupons a la internacionalització
- 13.3 Agents per a la internacionalització
- 13.4 Serveis d'assessorament internacional
- 13.5 Xarxa d'oficines d'ACCIÓ al món
- 13.6 Serveis sectorials i especialitzats
- 13.7 Meet The Buyer i Catalonia Industry Suppliers
- 13.8 International eTrade
- 13.9 Oficina tècnica de barreres a la internacionalització
- 13.10 Catalonia Trade Portal
- 13.11 Orientació financera internacional

13.1 Com us pot ajudar ACCIÓ?

ACCIÓ és l'Agència per a la Competitivitat de l'Empresa de la Generalitat de Catalunya. Oferim instruments i serveis per incrementar la productivitat de les empreses catalanes, així com millorar-ne el posicionament i augmentar-ne la presència als mercats internacionals.

Us acompanyem en les diferents fases del procés d'internacionalització



Comenceu a exportar



Amplieu mercats



Establiu-vos a l'exterior



Ho fem possible gràcies a:

- ✓ 40 oficines d'ACCIÓ a l'exterior.
- ✓ Un equip de consultors experts en internacionalització.
- ✓ Una col·laboració amb entitats i agents per fomentar la internacionalització de l'empresa catalana.



Cal tenir present:

- ✓ ACCIÓ Informa és el butlletí per estar informat de les activitats, les notícies, els serveis o els ajuts sobre internacionalització. Subscriviu-vos-hi [aquí](#).
- ✓ El butlletí de l'Agenda ACCIÓ us apropa setmanalment les activitats més destacades per a professionals. Subscriviu-vos-hi [aquí](#).
- ✓ Voleu conèixer les oportunitats de negoci que més s'ajusten a la vostra activitat? Podeu descobrir-les amb el recomanador d'oportunitats de negoci fent clic [aquí](#).



Ampliar la informació:

- ✓ Podeu trobar més informació sobre el ventall de serveis d'ACCIÓ per a la internacionalització al següent [enllaç](#).

13.2 Cupons a la internacionalització

Els Cupons a la internacionalització són uns cupons de descompte econòmic directe que podeu bescanviar per un servei d'internacionalització ofert pels proveïdors acreditats d'ACCIÓ. Els cupons us ajudaran a posar en marxa el vostre projecte d'exportació.

Projectes executables:

- Realització del pla de promoció internacional.
- Subcontractació d'un *export manager*.

Beneficiaris:

Empreses catalanes que exportin un màxim del 25 % de la seva facturació.

Cost subvencionable:

Màxim de 4.000 €.



Cal tenir present:

- ✓ La subcontractació d'aquest servei l'heu de fer a través d'algun d'aquests proveïdors acreditats per ACCIÓ:
 - Agents acreditats de les entitats d'assessorament especialitzades en processos d'internacionalització.
 - Assessors acreditats especialitzats en internacionalització.
- ✓ La convocatòria per realitzar els Cupons a la internacionalització surt un cop a l'any.



Ampliar la informació:

- ✓ Podeu trobar més informació sobre els Cupons a la internacionalització a l'[enllaç](#).

13.3 Agents per a la internacionalització

ACCIÓ treballa per impulsar la internacionalització de les empreses catalanes mitjançant un marc de col·laboració estable i estructurat amb altres entitats a Catalunya que treballen en aquest àmbit. Amb el suport d'ACCIÓ, els agents de suport a la internacionalització ofereixen diversos serveis especialment dirigits a incrementar la base d'empreses exportadores catalanes mitjançant programes d'iniciació a l'exportació.



Ajut per a la dinamització de les actuacions dels agents de suport a la internacionalització: destinat a impulsar les actuacions de suport a la internacionalització realitzades pels agents de suport a la internacionalització. Inclou assessorament internacional, accions de promoció (missions, fires, etc.) i consultes en comerç internacional, entre d'altres.



Conveni anual amb el Consell General de Cambres de Comerç de Catalunya: per impulsar actuacions conjuntes en l'àmbit de la internacionalització, com ara el diagnòstic d'internacionalització i el pla d'orientació a la internacionalització, consultes tècniques de comerç internacional, l'organització de missions de prospecció, etc.



Acreditació dels agents de suport a la internacionalització: ACCIÓ reconeix i ofereix suport a totes les entitats que acompanyen les empreses en el procés d'obertura al món, ja sigui a través d'assessorament, formació o finançament, mitjançant un segell de la Generalitat de Catalunya que acredita la seva experiència en aquests àmbits.



Organització de reunions periòdiques amb agents de suport a la internacionalització: mitjançant un òrgan plenari i un consell executiu, l'objectiu és que siguin òrgans consultius d'ACCIÓ i configurar un espai de debat públicoprivat, obert i transparent, sobre polítiques de suport a la internacionalització de Catalunya.



Cal tenir present:

- ✓ Consulteu les entitats acreditades com a agents de suport a la internacionalització a l'[enllaç](#).

13.4 Serveis d'assessorament internacional

Un equip de professionals especialitzats en el sector i amb experiència en expansió internacional us assessoren sobre com definir la vostra estratègia d'internacionalització de manera personalitzada.



Assessorament personalitzat i gratuït sobre:

- Viabilitat de projectes a l'exterior.
- Cerca de distribuïdors, socis i clients internacionals.
- Diversificació de mercats.
- Accions de promoció internacional: missions, fires, etc.
- Cerca de canals d'aprovisionament.
- Expansió internacional.
- Multilocalització.
- Contractació pública internacional.



Cal tenir present:

- ✓ L'assessorament internacional és un servei permanent d'ACCIÓ i és gratuït per a l'empresa catalana.
- ✓ S'adreça especialment a empreses amb alguna experiència exportadora.



Ampliar la informació:

- ✓ Podeu trobar tota la informació sobre els serveis d'assessorament internacional al següent [enllaç](#).

13.5 Xarxa d'oficines d'ACCIÓ al món

ACCIÓ compta amb 40 oficines arreu del món que us faciliten la implantació comercial i productiva als mercats exteriors. Els experts de les oficines us ajudaran a executar els vostres projectes d'internacionalització.



40 oficines i accés a més de 100 mercats

Serveis de les oficines

- Identificació de canals de comercialització.
- Anàlisi de mercat.
- Cerca de proveïdors.
- Agendes de contactes.
- Implantació a l'estranger.
- Missions empresarials.
- Cerca de personal a la destinació.
- Espais de *soft landing*.
- Servei de *co-work*.
- Plataforma empresarial.



Cal tenir present:

- ✓ Les oficines d'ACCIÓ ofereixen reunions d'assessorament gratuït per contrastar la viabilitat del vostre projecte i rebre un primer *feedback* del mercat.
- ✓ Els serveis *ad-hoc* que ofereixen les oficines exteriors tenen un cost per a l'empresa. Reuniu-vos amb el nostre equip per saber-ne més detalls.



Ampliar la informació:

- ✓ Podeu trobar tota la informació sobre els serveis d'assessorament que ofereix la xarxa d'oficines d'ACCIÓ i les seves ubicacions al següent [enllaç](#).

13.6 Serveis sectorials i especialitzats



Economia social internacional

Aquest servei facilita la internacionalització de les cooperatives, les fundacions i les associacions del tercer sector social mitjançant l'assessorament personalitzat, la identificació de projectes de fons i projectes europeus, l'organització de missions empresarials i un programa personalitzat d'accés a mercats mitjançant les oficines exteriors d'ACCIÓ.



Servei de contractació pública internacional

Facilita l'accés a les oportunitats de negoci que ofereixen les institucions de finançament multilaterals i altres administracions públiques estrangeres. Les línies d'actuació són:

- Formació i assessorament gratuïts.
- Accés a les oportunitats de compra pública.
- Relació amb els principals organismes multilaterals.



Serveis d'internacionalització sectorial

Serveis especialment dissenyats per a sectors específics de països concrets. Alguns exemples són:

- Catalan Wines.
- Subcontractació industrial.
- UK Food Retail.
- US Fashion Consulting.
- Cosmètica a França, Alemanya i els Estats Units.
- Salut digital a França, el Regne Unit i Alemanya.



Cal tenir present:

- ✓ El servei d'acompanyament d'economia social internacional facilita la internacionalització de les cooperatives, les fundacions i les associacions del tercer sector social. En trobareu més informació en aquest [enllaç](#).
- ✓ Informeu-vos sobre els programes i els serveis per accedir a licitacions internacionals al següent [enllaç](#).
- ✓ Informeu-vos sobre el ventall de serveis sectorials i d'àmbits específics al següent [enllaç](#).

13.7 Meet the Buyer i Catalonia Industry Suppliers



Meet the Buyer: és un servei gratuït que facilita un accés directe a importadors, distribuïdors i compradors internacionals a través de reunions individuals, on les empreses presenten els seus productes a grans compradors amb necessitats d'aprovisionament.



Catalonia Industry Suppliers: és el cercador empresarial que agrupa els proveïdors industrials catalans amb més potencial exportador, els classifica per sectors i mostra en detall els seus productes principals. El portal dona visibilitat de l'oferta de productes i serveis de les empreses catalanes als importadors internacionals. És un servei gratuït.



Cal tenir present:

- ✓ Les oficines exteriors d'ACCIÓ identifiquen demandes de compradors de diferents països i sectors que les empreses catalanes poden cobrir. A partir d'aquí, es celebra una convocatòria de Meet the Buyer i les empreses participants que més s'ajustin al perfil desitjat seran escollides pels importadors per fer reunions.
- ✓ Les empreses que formen part del directori Catalonia Industry Suppliers són les primeres que reben les sol·licituds de proveïdors que detecten les oficines exteriors d'ACCIÓ.

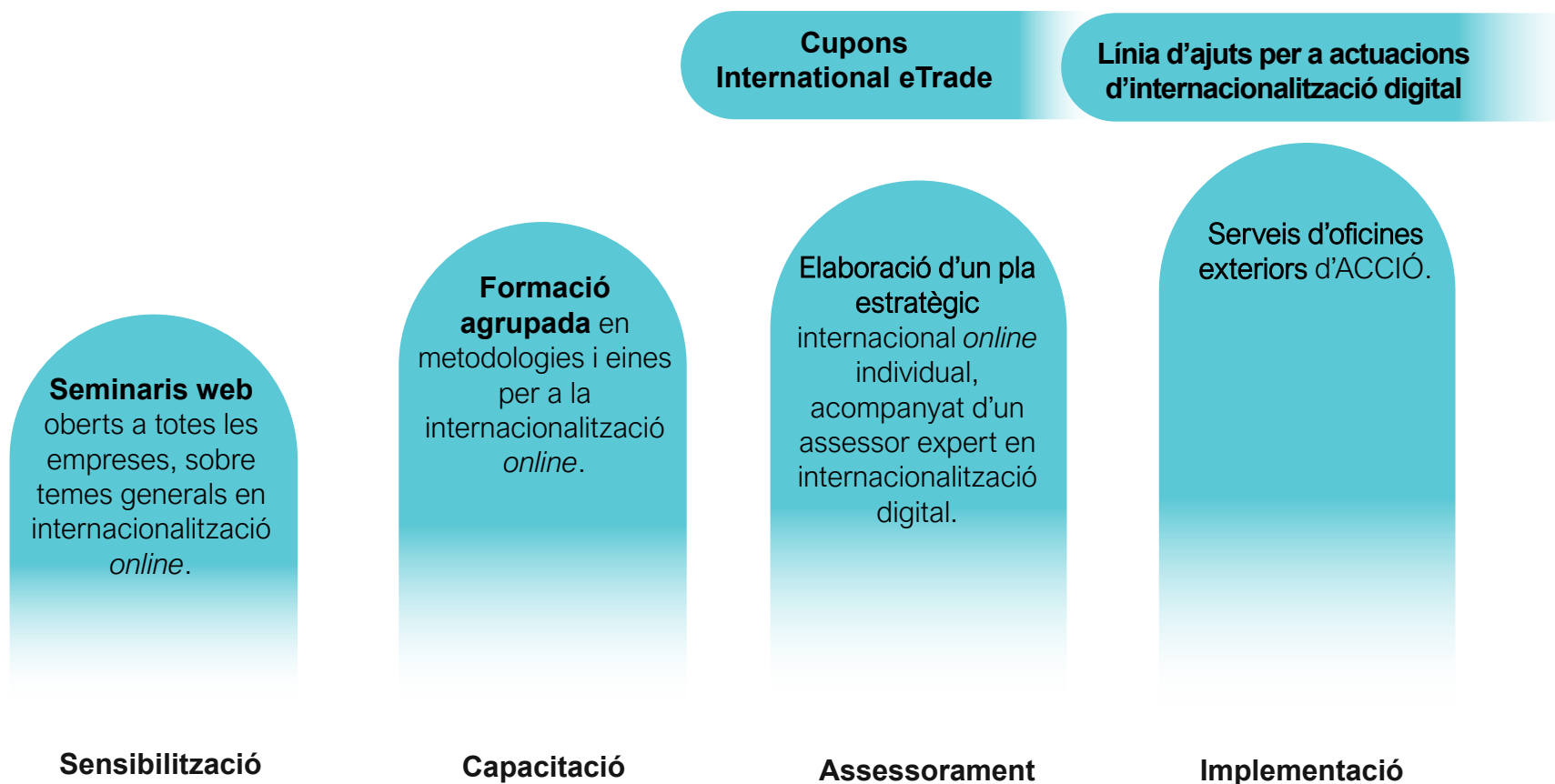


Ampliar la informació:

- ✓ Podeu trobar tota la informació sobre el servei Meet the Buyer al següent [enllaç](#).
- ✓ Podeu veure més informació sobre el Catalonia Industry Suppliers [aquí](#).

13.8 International eTrade

Programa per fomentar la internacionalització de l'empresa a través dels canals *online* que inclou els següents serveis:



Cal tenir present:

- ✓ Els serveis del programa International eTrade són gratuïts, excepte els serveis especialitzats que ofereixen les oficines exteriors.
- ✓ ACCIÓ posa al vostre abast línies d'ajut per millorar l'estratègia *online* internacional: els Cupons International eTrade (en termes d'assessorament) i els Ajuts International eTrade (per implementar nous projectes). Poseu-vos en contacte amb nosaltres per rebre més informació.



Ampliar la informació:

- ✓ Podeu trobar tota la informació sobre el programa International eTrade i el seu ventall de serveis al següent enllaç.

13.9 Oficina tècnica de barreres a la internacionalització

És un servei d'atenció personalitzada a les empreses per donar resposta a consultes concretes relacionades amb problemàtiques que puguin trobar en el procés d'internacionalització.



Finestreta TradeDesk

Àmbits de les consultes que resolem:

- Normativa duanera.
- Regulació en origen i en destinació.
- Fiscalitat internacional.
- Logística.
- Contractació internacional.
- Normativa comercial.
- Mobilitat de treballadors.
- Finançament.
- Mitjans de pagament.



Cal tenir present:

- ✓ Serveis gratuïts i personalitzats.
- ✓ Resposta en menys de 48 hores.
- ✓ Dirigit a qualsevol empresa importadora i/o exportadora establerta a Catalunya i amb activitat econòmica.



Ampliar la informació:

- ✓ Feu-nos arribar la vostra consulta a través del [formulari](#).

13.10 Catalonia Trade Portal

És una plataforma *online* i gratuïta amb totes les eines, els recursos i la informació per ajudar-vos a realitzar la prospecció dels mercats internacionals.



CATALONIA
TRADEPORTAL

Quina informació podreu trobar al portal?

- Principals països importadors del vostre producte.
- Aranzels aplicables.
- Llistats de clients i proveïdors potencials.
- Documentació necessària per exportar o importar.
- Estudis de mercat.
- Guies de negoci.
- Estadístiques.
- Fires empresarials.
- Normes d'etiquetatge.
- Càlcul del cost d'exportació.



Cal tenir present:

- ✓ Servei gratuït.
- ✓ Informació sobre més de 190 mercats.
- ✓ Possibilitat de configurar alertes personalitzades per a nous estudis, tendències, licitacions públiques i tota mena d'informació que afecti els vostres països d'interès o el vostre sector.



Ampliar la informació:

- ✓ Registreu-vos a la plataforma i comenceu a navegar al Catalonia Trade Portal.

13.11 Orientació financera internacional

El servei d'orientació financera internacional posa a la vostra disposició un expert que analitzarà les necessitats del vostre projecte i us explicarà com accedir a les diferents vies per obtenir el finançament més adient.



Anàlisi prèvia

- ✓ Estudi de la situació de l'empresa.
- ✓ Estudi del projecte que cal finançar.



Contacte amb els proveïdors recomanats

- ✓ Explicació dels passos necessaris per sol·licitar el finançament.



Reunió d'orientació i recomanacions

- ✓ Recomanació dels instruments més adients.
- ✓ Aclariment de dubtes.



Cal tenir present:

- ✓ Serveis gratuïts i personalitzats.
- ✓ Dirigit a qualsevol empresa establerta a Catalunya amb un projecte internacional.



Ampliar la informació:

- ✓ Podeu sol·licitar el servei d'orientació financera internacional a través del [formulari](#).

