



Generalitat de Catalunya  
**Centre de Telecomunicacions  
i Tecnologies de la Informació**

# Instruccions pel ciutadà

Accés a notificacions (Requeriments, Resolucions)

Respondre a Requeriments

Consultar la informació dels tràmits





- 0 | Instruccions pel ciutadà.  
**Alta idcat mòbil**
- 1 | Instruccions pel ciutadà.  
**CARPETA DEL CIUTADÀ**
  - Consultar estat de l'expedient
  - Recuperació de la carta de requeriment
  - Resposta a requeriment per autoservei
  - Recuperació de resolució
- 2 | Instruccions pel ciutadà.  
**Accés a una notificació (eNotum)**

## 0. Carpeta del Ciutadà

### **Alta idcat mòbil**

No cal donar-se d'alta presencialment. Es pot obtenir per internet



## **Guia a Tràmits gencat**

<https://web.gencat.cat/ca/tramits/que-cal-fer-si/Vull-identificar-me-digitalment/idcat-mobil/>

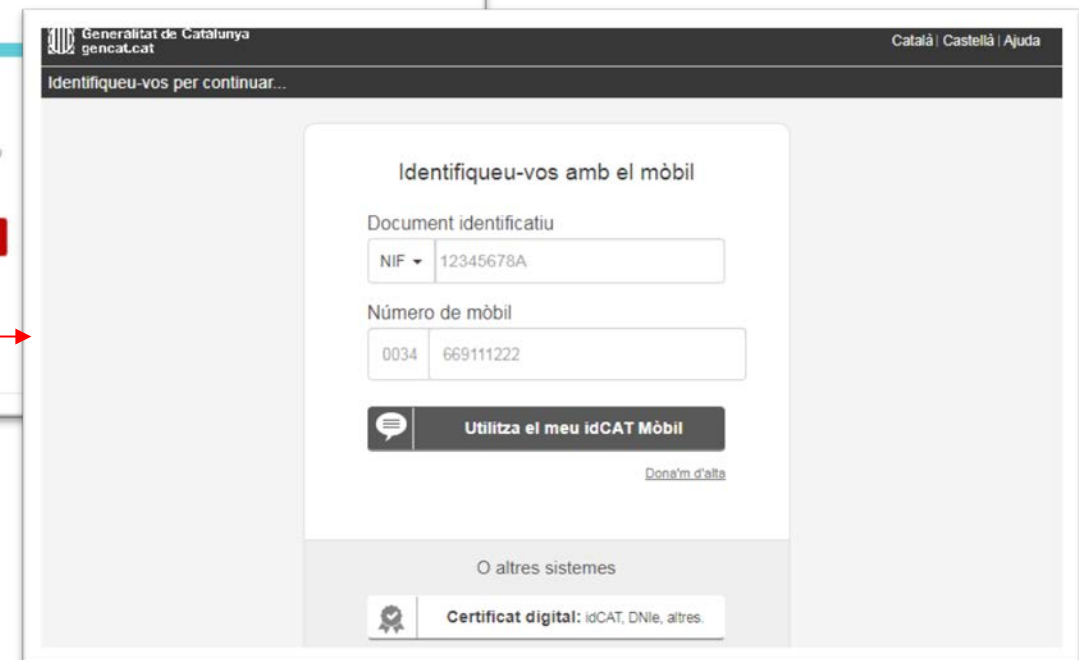
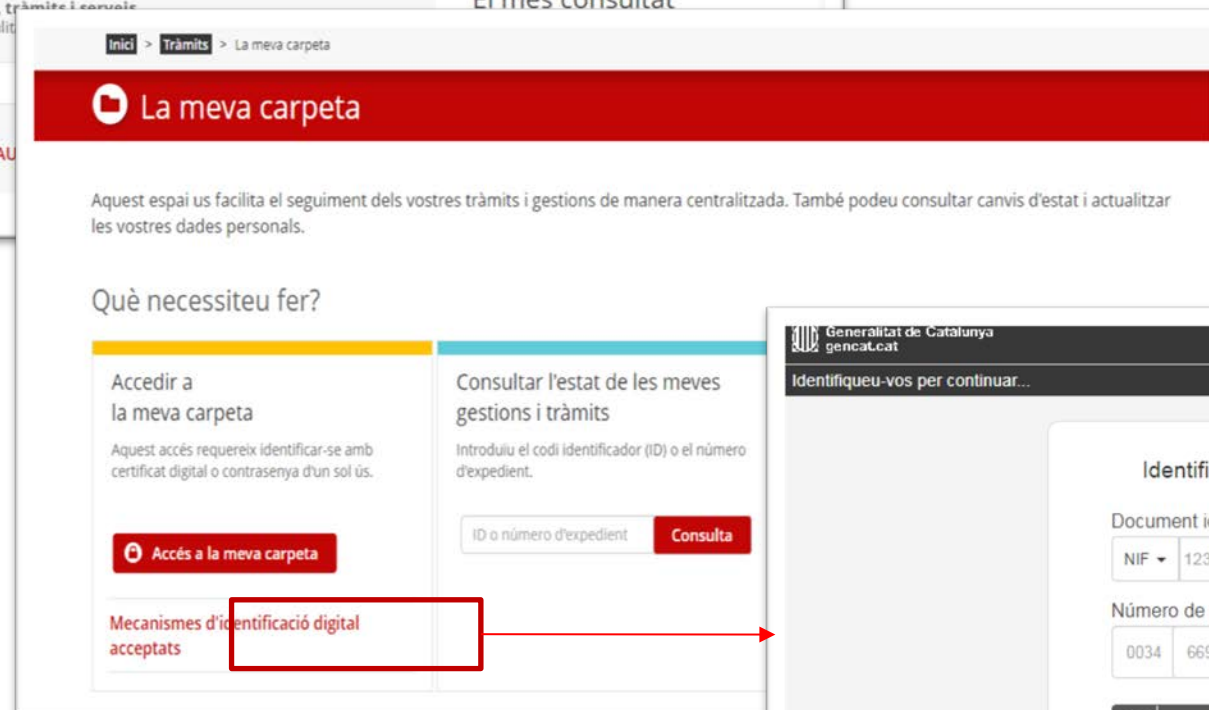


## **Si necessiteu suport: truqueu al 012**

## 1. Carpeta del Ciutadà Consultar estat de l'expedient



Quan es rebí l'avís de notificació electrònica.  
Accés a través de la carpeta del ciutadà



1. Carpeta del Ciutadà

# Consultar estat de l'expedient

[Inici](#) > [Tràmits](#) > [La meva carpeta](#) > [Tràmits](#)



## La meva carpeta

Persona de la Peça de Prova | [Desconnecta](#)

|                                                                       |                                                                 |                                                                  |                                                                              |                                                                                      |                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| <b>Inici</b><br>Darrers avisos, canvis d'estat i gestions realitzades | <b>Tràmits</b><br>Sol·licituds, inscripcions, certificacions... | <b>Bústia de contacte</b><br>Preguntes, queixes, suggeriments... | <b>Cites prèvies</b><br>Consulteu l'estat de les cites que teniu programades | <b>Notificacions</b><br>Consulteu l'estat de les vostres notificacions electròniques | <b>Personalització</b><br>Dades personals, dades de contacte, avisos |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|

| ID          | Assumpte                                                                      | ▼ Data de creació | ▼ Estat       | ▼ Data d'estat |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------|----------------|
| 8HRJS5FZB-1 | Sol·licitud per la prestació econòmica pel manteniment de despeses de la llar | 20/04/2020        | En tramitació | 20/04/2020     |

# 1. Carpeta del Ciudadà

## Consultar estat de l'expedient

|                                                       |                                               |                                     |                                                      |                                                              |                                            |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Inici                                                 | Tràmits                                       | Bústia de contacte                  | Cites prèvies                                        | Notificacions                                                | Personalització                            |
| Darrers avisos, canvis d'estat i gestions realitzades | Sol·licituds, inscripcions, certificacions... | Preguntes, queixes, suggeriments... | Consulteu l'estat de les cites que teniu programades | Consulteu l'estat de les vostres notificacions electròniques | Dades personals, dades de contacte, avisos |

## Carpeta del ciutadà

### Comprovant de tramitació

Assumpte: Sol·licitud per a la prestació econòmica pel manteniment de les despeses de la llar

[Torna](#) [Imprimeix](#)

ID: STSK764R6-1 | Data de creació: 18/06/2019 | Estat: Resolta | Data d'estat: 18/06/2019

Inici del tràmit

Seguiment del tràmit

Resposta de l'administració

Identificació del tràmit

Número d'expedient: 00001/2019/138

Formulari d'inici del tràmit : [Veure arxiu adjunt](#)

Acusament de rebuda

Data d'estat: 18/06/2019

Dades personals

Nom i cognoms: Prova Uat Cognom Uat Cognom2 Uat

Documentació d'identitat personal: DNI: 00000000T

Adreça: Asdf, Barcelona (08080), Barcelona, Espanya

Generalitat de Catalunya  
Departament de Treball,  
Afers Socials i Famílies

Comprovant de rebuda

Comprovant de sol·licitud

Dades Generals

Número d'Expedient: 00001/2019/138

Data de Registre: 18/06/2019

Número de Registre: 5098

Dades de la sol·licitud

Dades de la persona sol·licitant

Tipus identificador: Número d'Identificació fiscal (NIF)

Núm. identificació: 67518737A

Nom i cognoms: Prova Uat Cognom Uat Cognom2 Uat

Data Validesa:

Data Naixement: 01/01/1942

Estat Civil: Viuda

Gènere: Home

Nacionalitat: Espanya

Adreça de residència: Camí Asdf 12

Codi postal: 08080

Municipi: Barcelona

Dades de notificació

Tipus: Correu electrònic

Adreça electrònica: pop@pop.com

Codi postal:

Municipi:

Dades Bancàries

IBAN: ES9215081396055403145368

Dades del Difunt

Tipus identificador: Número d'Identificació fiscal (NIF)

Núm. identificació: 15864438G

Nom i cognoms: Asdf Asdf Asdf

Gènere: Dona

Data Naixement: 01/01/1940

Convivia: Si

Parentiu: Conyuge

Dades específiques

- Pla de pensió: No

- Pensió de l'estranger: No

D. DE TREBALL, AFERS SOCIALS I FAMÍLIES

Original electrònic i Còpia autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

0943ZH0ZZW00CZU0AQISAM50UZYUP3N

No original signat per Servei Administratiu electrònic prova 18/06/2019

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Pòdeu verificar la integritat d'aquest document a l'adreça web <http://reproduccio.csv.gencat.cat>

Data creació còpia: 18/06/2019 12:45:58

Data redactat còpia: 18/06/2024 00:00:00

Pàgina 1 de 3

# 1. Carpeta del Ciudadà

## Recuperació de la carta de requeriment

Assumpte: Sol·licitud per a la prestació econòmica pel manteniment de les despeses de la llar

Torna

Imprimeix

Carta requeriment

ID: STSK764R6-1 | Data de creació: 18/06/2019 | Estat: Resolta | Data d'estat: 18/06/2019

Inici del tràmit

Seguiment del tràmit

Resposta de l'administració

Estat: En tramitació

Data d'estat: 18/06/2019

Comentaris: Sol·licitud en procés

Arxiu adjunt:

Estat: Pendent de requeriment

Data d'estat: 18/06/2019

Comentaris: Sol·licitud en procés

Arxiu adjunt: Descarregueu

Carpeta del ciutadà  
Seguiment del tràmit  
Carta de requeriment

Generalitat de Catalunya  
Departament de Treball,  
Afers Socials i Famílies

Núm. Registre Sortida: 3727  
Data Registre Sortida: 18/06/2019 00:00:00

Prova Uat Cognom Uat Cognom2 Uat  
Camí Ausd 12  
08080 - Barcelona

819 80092/80209\_00001/2019/138  
unad4

Benvolgut,

Us comuniquem que a l'efecte de continuar amb la tramitació del vostre expedient de Prestació per al manteniment de despeses de la llar per a determinats col·lectius iniciat en aquesta subdirecció, haureu d'aportar la següent informació:

- Actualització de les dades d'empadronament: S'ha realitzat la comprovació de les vostres dades de residència amb el Padró de l'ajuntament i aquestes no coincideixen amb les dades que vàreu informar en el formulari. Indiqueu-nos quines són les dades correctes.
- Declaració responsable confirmant que no té rendes: S'ha realitzat la consulta de les vostres dades econòmiques en l'AEAT i la resposta de l'agència és que no disposeu de rendes. Cal que declareu que efectivament no disposeu de rendes econòmiques. En cas contrari informeu quines són les vostres rendes.

Podreu fer-ho per via telemàtica fent clic i accedint a aquest formulari amb certificat electrònic:

<https://preproduccio.ciutadansocial.intranet.gencat.cat/consultalrequeriment/5/58>

<https://preproduccio.ciutadansocial.intranet.gencat.cat/consultalrequeriment/5/58>

[https://ovt.gencat.cat/ovt/Apply/otps/otps.do?regCode=simpleSearch&set\\_locale=ca\\_ES&portalid=1](https://ovt.gencat.cat/ovt/Apply/otps/otps.do?regCode=simpleSearch&set_locale=ca_ES&portalid=1)

En cas de no aportar la informació requerida en el termini de 10 dies, s'originarà la paralització de l'expedient i, transcorreguts tres mesos, se'n produirà la caducitat, i s'arxivaran les actuacions practicades.

**NORMATIVA D'APLICACIÓ**  
Article 95 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

Barcelona, 18 de juny de 2019

Aurora Lorente Puértolas  
Cap de Secció de Revisió i Seguiment

Aquest document ha estat signat amb un segell d'òrgan del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

D. DE TREBALL, AFERS SOCIALS I FAMÍLIES

Document electrònic signat amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat d'aquest document a l'adreça web: <http://preproduccio.ciutadansocial.intranet.gencat.cat>

Original electrònic / Còpia autèntica  
CODI SEGUER DE VERIFICACIÓ

Data creació còpia: 18/06/2019 13:01:21  
Data càlculat còpia: 18/06/2024 00:00:00  
Pàgina 1 de 1

DIQY38801Y4EYRY2D0BET33K8VRH2BV



# 1. Carpeta del Ciutadà Resposta a requeriment per autoservei

Generalitat de Catalunya  
Departament de Treball,  
Afers Socials i Famílies

Núm. Registre Sortida: 3727  
Data Registre Sortida: 18/06/2019 00:00:00

Generalitat de Catalunya  
Departament de Treball,  
Afers Socials i Famílies

NA08003370170000005551

Prova Uat Cognom Uat Cognom2 Uat  
Cami Asdf 12  
08080 - Barcelona

R/N: 80092/80209\_00001/2019/138  
versió 0

Benvolgut,

Us comuniquem que a efecte de continuar amb la tramitació del vostre expedient de Prestació per al manteniment de despeses de la llar per a determinats col·lectius iniciat en aquesta subdirecció, haureu d'aportar la següent informació:

- Actualització de les dades d'empadronament:  
S'ha realitzat la comprovació de les vostres dades de residència amb el Padró de l'ajuntament i aquestes no coincideixen amb les dades que vàreu informar en el formulari. Indiqueu-nos quines són les dades correctes.
- Declaració responsable confirmant que no té rendes:  
S'ha realitzat la consulta de les vostres dades econòmiques en l'AEAT i la resposta de l'agència és que no disposeu de rendes. Cal que declareu que efectivament no disposeu de rendes econòmiques. En cas contrari informeu quines són les vostres rendes.

Podeu fer-ho per via telemàtica fent clic i accedint a aquest formulari amb certificat electrònic:  
<https://preproduccio.ciutadadesocial.intranet.gencat.cat/consultaRequeriment/558>

O presencialment, demanant cita prèvia a:  
[https://ovt.gencat.cat/gsitfc/App.java/citpre/citpre.do?reqCode=simpleSearch&set\\_locale=ca\\_ES&portalid=1](https://ovt.gencat.cat/gsitfc/App.java/citpre/citpre.do?reqCode=simpleSearch&set_locale=ca_ES&portalid=1)

En cas de no aportar la informació requerida en el termini de 10 dies, s'originarà la paralització de l'expedient i, transcorreguts tres mesos, se'n produirà la caducitat, i s'arxivaran les actuacions practicades.

**NORMATIVA D'APLICACIÓ**  
Article 95 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

Barcelona, 18 de juny de 2019

Aurora Lorente Puirtolas  
Cap de Secció de Revisió i Seguiment

Aquest document ha estat signat amb un segell d'òrgan del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

Document electrònic signat amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat d'aquest document a l'adreça web <http://preproduccio.csv.gencat.cat>

Original electrònic / Còpia autèntica  
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

0IQYY38801Y4EYRYZDOB6T33K8VRH26V

Data creació còpia: 18/06/2019 13:01:21  
Data caducitat còpia: 18/06/2024 00:00:00  
Pàgina 1 de 1

Carpeta del ciutadà  
Seguiment del tràmit  
Carta de requeriment  
Link de resposta requeriment autoservei

- Actualització de les dades d'empadronament:  
S'ha realitzat la comprovació de les vostres dades de residència amb el Padró de l'ajuntament i aquestes no coincideixen amb les dades que vàreu informar en el formulari. Indiqueu-nos quines són les dades correctes.

- Declaració responsable confirmant que no té rendes:  
S'ha realitzat la consulta de les vostres dades econòmiques en l'AEAT i la resposta de l'agència és que no disposeu de rendes. Cal que declareu que efectivament no disposeu de rendes econòmiques. En cas contrari informeu quines són les vostres rendes.

Podeu fer-ho per via telemàtica fent clic i accedint a aquest formulari amb certificat electrònic:

<https://preproduccio.ciutadadesocial.intranet.gencat.cat/consultaRequeriment/558>

O presencialment, demanant cita prèvia a:

[https://ovt.gencat.cat/gsitfc/App.java/citpre/citpre.do?reqCode=simpleSearch&set\\_locale=ca\\_ES&portalid=1](https://ovt.gencat.cat/gsitfc/App.java/citpre/citpre.do?reqCode=simpleSearch&set_locale=ca_ES&portalid=1)

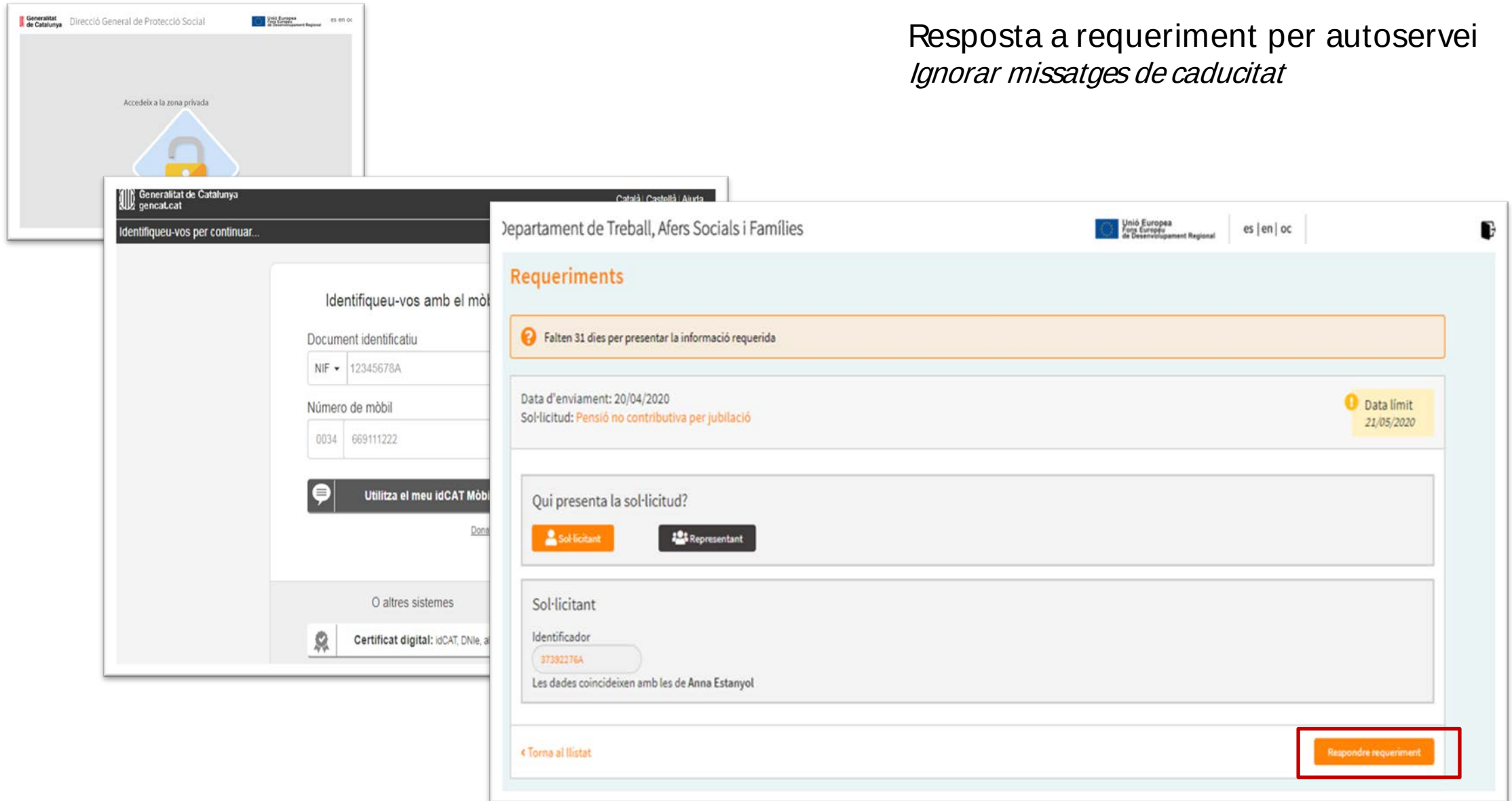
En cas de no aportar la informació requerida en el termini de 10 dies, s'originarà la paralització de l'expedient i, transcorreguts tres mesos, se'n produirà la caducitat, i s'arxivaran les actuacions practicades.



## 1. Carpeta del Ciutadà

# Resposta a requeriment per autoservei

Resposta a requeriment per autoservei  
*Ignorar missatges de caducitat*



Generalitat de Catalunya Direcció General de Protecció Social

Accedeix a la zona privada

Generalitat de Catalunya gencat.cat

Identifiqueu-vos per continuar...

Identifiqueu-vos amb el mòbil

Document identificatiu

NIF 12345678A

Número de mòbil

0034 669111222

Utilitza el meu idCAT Mòbil

O altres sistemes

Certificat digital: idCAT, DNle, a

Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

Unió Europea Fons Europeu de Desenvolupament Regional es | en | oc

### Requeriments

Falten 31 dies per presentar la informació requerida

Data d'enviament: 20/04/2020

Sol·licitud: Pensió no contributiva per jubilació

Data límit 21/05/2020

Qui presenta la sol·licitud?

Sol·licitant Representant

Sol·licitant

Identificador

37392276A

Les dades coincideixen amb les de Anna Estanyol

Torna al llistat

Respondre requeriment



## 1. Carpeta del Ciutadà Recuperació de resolució

Assumpte: Solicitud per a la prestació economica pel manteniment de les despeses de la llar

ID: STSK764R6-1 | Data de creació: 18/06/2019 | Estat: Resolta | Data d'estat: 18/06/2019

Inici del tràmit Seguiment del tràmit Resposta de l'administració

Data resposta: 18/06/2019

Detall: Result

Arxiu adjunt: [Veure arxiu adjunt](#)

## Carpeta del ciutadà Resposta de l'administració Resolució

Generalitat de Catalunya  
Departament de Treball,  
Afers Socials i Famílies

Núm. Registre Sortida: 3731  
Data Registre Sortida: 18/06/2019 00:00:00

Prova Uat Cognom Uat Cognom2 Uat  
Cami Asdf 12  
08080 - Barcelona  
B/N: 80093/80209\_000012019/138  
4854211

**RESOLUCIÓ**

Resolució relativa a la sol·licitud de la Prestació per al manteniment de despeses de la llar per a determinats col·lectius.

Fets:

- El senyor Prova Uat Cognom Uat Cognom2 Uat va presentar una sol·licitud de la Prestació per al manteniment de despeses de la llar per a determinats col·lectius en data 18 de juny de 2019.
- Un cop examinades les dades referides a aquesta sol·licitud amb relació a la normativa d'aplicació i que es comprova que no reuneix les condicions exigides per accedir a la prestació.

Fonaments de dret:

- Atès l'article 20 de la Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic i la secció segona del Decret 123/2007, de 29 de maig.
- Atesa la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

Resolc:

- Denegar la Prestació per al manteniment de despeses de la llar per a determinats col·lectius, perquè durant la tramitació de la sol·licitud, s'ha comprovat:
  - La persona difunta no és ni conjuge, ni familiar fins a segon grau de consanguinitat o afinitat de la persona sol·licitant

D. DE TREBALL, AFERS SOCIALS I FAMÍLIES

Doc. original signat per  
Servei Administratiu  
Electrònicament provat: 18/06/2019

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat  
d'aquest document a l'adreça web <http://preproduccio.csv.gencat.cat>

Original electrònic / Còpia autèntica  
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

040AUGISXH6AT7SHYQQZMVZKX9GJSDG

Data creació còpia:  
18/06/2019 13:42:56  
Data caducitat còpia:  
18/06/2024 00:00:00  
Pàgina 1 de 3



## 2. Instruccions pel ciutadà

### Accés a una notificació (eNotum)

Al correu electrònic es rep la notificació d'eNotum indicant que hi ha un procediment per llegir

Benvolgut/Benvolguda,

Al sistema eNotum podrà trobar la notificació corresponent al Procediment 868 de l'expedient 00006/2020/1034

#### Notificació del Procediment 868 de l'expedient 00006/2020/1034 per a [REDACTED]

|                           |                                                                           |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| <b>Òrgan</b>              | Generalitat de Catalunya/Departament de Treball, Afers Socials i Famílies |
| <b>Data de dipòsit</b>    | 21/04/2020 12:58:40                                                       |
| <b>Data límit d'accés</b> | 01/05/2020 23:59:59                                                       |

|                                 |                          |
|---------------------------------|--------------------------|
| <b>Referència</b>               | 18547-219-20205821125819 |
| <b>Núm. registre de sortida</b> | 0259/1112/2020           |

#### Dades accés a la notificació:

|                                   |          |
|-----------------------------------|----------|
| <b>Accessible amb contrasenya</b> | Si       |
| <b>NIF/NIE/Passaport</b>          | *****63E |

**CIF/VAT**

**Mòbil**

**Correu electrònic**

r\*\*\*\*\*@[REDACTED].com

[Accés a la notificació](#)

Clicar per accedir a la notificació en eNotum

En cas que la notificació NO sigui accessible amb contrasenya, haureu d'accedir-hi amb certificat digital.

Podeu accedir al contingut de la notificació des del nostre [espai de notificacions](#)

## 2. Instruccions pel ciutadà

### Accés a una notificació (eNotum)

Generalitat de Catalunya Català ▾

Notificacions i altres comunicacions electròniques

[Torneu a la bústia](#)

Notificació del Procediment 868 de l'expedient 00006/2020/1034 per a [REDACTED]

**El termini d'accés voluntari d'aquesta notificació venç en 10 dies**

La notificació per mitjans electrònics s'entén rebutjada a tots els efectes quan no s'hagi accedit al seu contingut dins dels 10 dies naturals, a comptar des de la seva posada a disposició a favor de la persona interessada o representant, tot això llevat que, d'ofici o a instància del destinatari, s'acrediti la impossibilitat tècnica o material per accedir-hi (arts. 56.4 de la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya).

**Accedeix a la notificació**

**Sobre aquest enviament**

|                     |                       |
|---------------------|-----------------------|
| Tipus enviament     | Notificació           |
| Posada a disposició | 12:58h del 21/04/2020 |
| Estat               | En termini            |
| Mètode d'accés      | Baix                  |
| Contactat per       | Correu electrònic     |

Generalitat de Catalunya. Tots els drets reservats.  
Servei prestat en col·laboració amb el Consorci AOC.

[Accessibilitat](#) | [Suport](#) | [Ús de cookies](#)

### Accés per Idcatmòbil

**Inicieu sessió**  
Amb enviament de codi

NIF/NIE ?  
[REDACTED]

Mòbil o correu electrònic ?  
[REDACTED]

**Envia'm un codi**

Un codi s'envia al mòbil o al correu electrònic que haguéreu informat a l'Administració en la Sol·licitud o l'àmbit del procediment específic. [Més detalls](#)

[Ja teniu el codi?](#)

**Amb idCAT mòbil (o @Clave)**

**Certificat digital:** idCAT, DNle, altres.

**Identifiqueu-vos amb el mòbil**

Document identificatiu  
NIF ▾ xxxxxxxx

Número de mòbil  
0034 xxxxxxxx

**e44wc**  
Introduïu les lletres de dalt

**Utilitza el meu idCAT Mòbil**

[Dona'm d'alta](#)

**Mobile ID**

**Mobile Connect**

[Què és MobileConnect?](#)

S'enviarà un codi d'accés al telèfon mòbil i, un cop introduït es pot accedir a la bústia i a la notificació

## 2. Instruccions pel ciutadà

### Accés a una notificació (eNotum)

Un cop a la bústia, es pot accedir a la notificació que és des d'on es pot descarregar el document pdf (Carta de Requeriment, per exemple)

Generalitat de Catalunya

Notificacions i altres comunicacions electròniques

Català

**Cerqueu entrades**

Introduïu la vostra cerca

**Bústia**

Teniu 1 entrades

Totes Notificacions Comunicacions

Resumpte

Notificació del Procediment 868 de l'expedient 00006/2020/1034 per a [redacted]

Registre: 0259/1112/2020

Quan: 21/04/2020

1-1 de 1 entrades

▼ Estat

- Qualsevol
- No llegides
- En termini
- Practicades

► Data disposició

► Departament

► Etiqueta

► Accés amb

Generalitat de Catalunya. Tots els drets reservats.  
Servei prestat en col·laboració amb el Consorci AOC.

Accessibilitat | Suport | Ús de cookies

Generalitat de Catalunya

Notificacions i altres comunicacions electròniques

Català

ROSA RUIZ GARCIA

**Cerqueu entrades**

Introduïu la vostra cerca

◀ Torneu a la bústia

**Notificació del Procediment 868 de l'expedient 00006/2020/1034 per a [redacted]**

Practicada a les 13:14h del 21/04/2020

Referència: 18547-219-20205821125819

Registre: 0259/1112/2020

Al sistema eNotum podrà trobar la notificació corresponent al Procediment 868 de l'expedient 00006/2020/1034

TEST

► Estat

- Qualsevol
- No llegides
- En termini
- Practicades

► Data disposició

► Departament

► Etiqueta

► Accés amb

Sobre aquest enviament

Justificant (PDF)

Tipus enviament: Notificació

Posada a disposició: 12:58h del 21/04/2020

Estat: Acceptada a les 13:14h del 21/04/2020

Mètode d'accés: Baix

Acte administratiu  
Requeriment-Expedient-  
00006/2020/1034 - Descarrega (pdf)

Generalitat de Catalunya. Tots els drets reservats.  
Servei prestat en col·laboració amb el Consorci AOC.

Accessibilitat | Suport | Ús de cookies