



NOTA INFORMATIVA A LES ENTITATS PRIVADES QUE SOL·LICITIN L'ACREDITACIÓ COM A PRESTADORES DEL SERVEI D'AJUDA A DOMICILI

Segons l'article 2.1 del Decret 69/2020, l'acreditació és el resultat d'un procediment d'avaluació que una entitat de serveis socials privada presta a la població, amb la finalitat de reconèixer que compleix els estàndards de qualitat i la resta de requisits exigits per a cada tipologia de servei de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública. L'acreditació garanteix l'assoliment d'uns estàndards de qualitat superiors als exigits per iniciar la prestació del servei i inscriure'l al Registre d'Entitats, Serveis i Establiments de Serveis Socials (RESES), que és un requisit indispensable per ser proveïdor de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública (XSSAP), i la correcta prestació del servei públic.

En el cas de la **prestació del servei d'ajuda a domicili**, pel fet que es defineix com aquell servei bàsic que realitzen un equip de professionals a la llar de persones o famílies en situació de risc social o dependència, i en relació amb el compliment dels estàndards de qualitat en l'estructura, instal·lacions i equipaments:

No cal que aportin documentació sobre el requeriment del Pla d'autoprotecció, ni el del Pla de manteniment, ni el del Protocol de neteja de les instal·lacions de l'edifici, ni el protocol sobre normativa aplicable segons la tipologia de servei per exercir l'activitat.

Per tant, l'entitat de serveis socials privada que vulgui prestar a la població un servei d'ajuda a domicili, definit en la Cartera de serveis socials, i sol·liciti l'acreditació per aquesta tipologia per ser proveïdor de la XSSAP, queda exempta de presentar la documentació sobre indicadors de qualitat relatius a la infraestructura.

Malgrat les consideracions anteriors cal tenir en compte que, en referència a les condicions materials, a l'entitat proveïdora de la XSSAP li són d'aplicació les que estableix l'annex 2 del Decret 205/2015, del règim d'autorització administrativa i de comunicació prèvia dels serveis socials -tot i que l'activitat es realitzi en el domicili de les persones usuàries del servei-:

- L'espai mínim de les zones de treball ha de ser de 6 m² amb ventilació i il·luminació suficients.
- Han d'estar dotats, com a mínim, d'una cambra higiènica accessible (en cas de locals de superfície inferior a 100 m² s'admetrà que la cambra higiènica tingui la condició "d'usable", segons preveu la Taula d'Accessibilitat a les Activitats a Catalunya (DT-3 annex – Document TAAC).
- L'espai de les zones de treball han de reunir les condicions mínimes d'accessibilitat, intimitat i confidencialitat en l'atenció a les persones i les famílies.
- Cal que disposin de la infraestructura i els mitjans tecnològics adequats per exercir les seves funcions.

28/06/2021