|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Solicitud de informe de llamada al 112 | | | | | | | | | | |
| Datos de la persona titular de la llamada | | | | | | | | | | |
| Nombre | | | | | Primer apellido | | | | Segundo apellido | |
|  | | | | |  | | | |  | |
| DNI | | | | | Teléfono de contacto | | | | Correo electrónico | |
|  | | | | |  | | | |  | |
| Dirección | | | | | | | Código postal | | Municipio | |
|  | | | | | | |  | |  | |
|  | Autorizo al Centro de Atención y Gestión de Llamadas de Urgencia 112 Cataluña a consultar los datos del DNI en la Plataforma de Integración y Colaboración Administrativa (PICA). | | | | | | | | | |
|  | Autorizo a la persona que se menciona a continuación a solicitar en mi nombre un informe de llamada al teléfono 112, según los datos de la llamada que se indican debajo.  Como representante, declaro que estoy autorizado a pedir el informe de llamada en nombre del titular y a permitir que el Centro de Atención y Gestión de Llamadas de Urgencia 112 Cataluña haga la consulta de mis datos en la Plataforma de Integración y Colaboración Administrativa (PICA). | | | | | | | | | |
| Datos de la persona autorizada | | | | | | | | | | |
| Nombre | | | | Primer apellido | | | | Segundo apellido | | |
|  | | | |  | | | |  | | |
| DNI | | | | Teléfono de contacto | | | | Correo electrónico | | |
|  | | | |  | | | |  | | |
| Dirección | | | | | | Código postal | | Municipio | | | |
|  | | | | | |  | |  | | |
| Datos de la llamada | | | | | | | | | | |
| Número de teléfono desde donde se hizo la llamada | | | | | | | Día y hora aproximada de la llamada | | | |
| Móvil | | | Fijo | | | | DD/MM/AA | | | Hora:minuto |
| Municipio donde tuvo lugar el incidente que originó la llamada | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
| Dirección y otras especificaciones del lugar del incidente | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
| Descripción breve del incidente | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
| Firma  Fecha | | | | | | | | | | |
| Consentimiento | | | | | | | | | | |
|  | | Consiento que el Departamento de Interior trate mis datos personales con la finalidad que se menciona en la información básica sobre protección de datos. | | | | | | | | |
| **Información básica sobre protección de datos**  **Identificación del tratamiento:** Peticiones de información (consultas) en el CAT112  **Responsable del tratamiento:** Centro de Atención y Gestión de Llamadas de Urgencia 112 Cataluña  **Finalidad:** gestión de las solicitudes de información por parte de la ciudadanía  **Derechos de las personas interesadas:** solicitar el acceso, rectificación o supresión de vuestros datos y la limitación u oposición a su tratamiento. Para ejercer estos derechos, más información en la [página web del Departament de Interior](https://interior.gencat.cat/es/el_departament/Proteccio_dades_personals/drets-de-les-persones-interessades/index.html)  **Información adicional:** para ampliar esta información y conocer los detalles del tratamiento de datos, puedes acceder al [detalle del tratamiento](https://112.gencat.cat/ca/el-112/proteccio-de-dades-personals/peticions-dinformacio/) del web del Departamento de Interior | | | | | | | | | | |

**Información adicional**

## [¿Quién es responsable del tratamiento de mis datos personales?](http://economia.gencat.cat/ca/20_departament/proteccio-dades/informacio-tractaments/unitats-responsables/trameses-informacio-inscripcions-gencat/#bloc1)

Unidad responsable: Centro de Atención y Gestión de Llamadas de Urgencia 112 Cataluña

Dirección:  Diputació 355, 08009 de Barcelona

Dirección de correo: dpd.interior.gencat.cat

## [¿Qué finalidades tiene la recogida y tratamiento de mis datos personales?](http://economia.gencat.cat/ca/20_departament/proteccio-dades/informacio-tractaments/unitats-responsables/trameses-informacio-inscripcions-gencat/#bloc2)

Gestión de las solicitudes de información por parte de la ciudadanía.

## [¿Se pueden comunicar mis datos a terceras personas?](http://economia.gencat.cat/ca/20_departament/proteccio-dades/informacio-tractaments/unitats-responsables/trameses-informacio-inscripcions-gencat/#bloc3)

No, en ningún caso.

**¿Durante cuánto tiempo se conservarán mis datos?**

Los datos personales se mantendrán en el sistema de 5 a 10 años.

## [¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de mis datos personales?](http://economia.gencat.cat/ca/20_departament/proteccio-dades/informacio-tractaments/unitats-responsables/trameses-informacio-inscripcions-gencat/#bloc5)

La Ley 9/2007, de 30 de julio, de Centro de Atención y Gestión de Llamadas de Urgencia 112 Cataluña y el consentimiento expreso.

## [¿Qué derechos tengo respecto de los datos que he facilitado?](http://economia.gencat.cat/ca/20_departament/proteccio-dades/informacio-tractaments/unitats-responsables/trameses-informacio-inscripcions-gencat/#bloc6)

Tienes derecho a saber si se están tratando tus datos personales o no.

Como persona interesada, tienes derecho:

* **a acceder** a tus datos personales;
* **a solicitar la rectificación** de los datos inexactos o,
* si procede, **a solicitar la supresión**, entre otros motivos, cuando los datos ya no sean necesarios para las finalidades para las que se recogieron.

Puedes solicitar la **limitación del tratamiento** de tus datos de acuerdo con las condiciones que establece el artículo 18 del Reglamento general de protección de datos. En este caso, únicamente trataremos tus datos:

* para ejercer o defender reclamaciones
* para proteger los derechos de otra persona física o jurídica o,
* por razones de interés público importante.

En determinadas circunstancias, puedes **oponerte**, mediante una solicitud motivada, al tratamiento de tus datos personales.

Puedes ejercer tus derechos de a**cceso**, **rectificación**, **supresión**,**oposición** al tratamiento y **solicitud de limitación:**

## [¿Cómo puedo ejercer mis derechos?](http://economia.gencat.cat/ca/20_departament/proteccio-dades/informacio-tractaments/unitats-responsables/trameses-informacio-inscripcions-gencat/#bloc7)

Puedes ejercer tus derechos de a**cceso**, **rectificación**, **supresión**,**oposición** al tratamiento y **solicitud de limitación dirigiéndote al** Centro de Atención y Gestión de Llamadas de Urgencia 112 Cataluña: c/ Diputació 355, o a en formato electrónico, a través de una [petición genérica](https://web.gencat.cat/es/tramits/tramits-temes/Peticio-generica) disponible en Tràmits gencat.

## [¿Puedo hacer una reclamación?](http://economia.gencat.cat/ca/20_departament/proteccio-dades/informacio-tractaments/unitats-responsables/trameses-informacio-inscripcions-gencat/#bloc8)

Si consideras que tus derechos se han vulnerado, tienes derecho a presentar una reclamación ante la [Autoridad Catalana de Protección de Datos](http://web.gencat.cat/ca/generalitat/cercador_organismes/index.html?codInf=13751). Puedes hacerlo mediante un escrito o bien desde la [sede electrónica](https://apdcat.gencat.cat/en/inici/index.html).