
	<b>Fitxers – B2B</b>	N. revisió doc.: 1.0
	<b>Procediment d'incorporació d'empreses, professionals o entitats al sistema</b>	
	N. versió aplicació: 1 Build: 0	Pàg. 1 / 20

Revisió	Redactat per	Revisat per	Aprovat per	Data aprovació	Data publicació
1.0	IBM / ViewNext				31/03/2023
4.0	IBM / ViewNext				15/05/2023
5.0	IBM / ViewNext				16/05/2023
6.0 Ajustament estats	IBM / ViewNext				08/06/2023
6.5 Idioma correu	IBM / ViewNext				13/06/2023
6.6 Idioma correu	IBM / ViewNext				17/01/2025


Revisió	Apartat	Data Modificació	Motiu del canvi
1.0			Redacció primera versió
1.1		20/01/2025	Redacció apartat 9 suport a consultes i incidències

RESPONSABLE DEL DOCUMENT: IBM-VIEWNEXT

	<b>Fitxers – B2B</b>	N. revisió doc.: 1.0
	<b>Procediment d'incorporació d'empreses, professionals o entitats al sistema</b>	
	N. versió aplicació: 1 Build: 0	Pàg. 2 / 20


## Í N D E X

1. Introducció .....	4
1.1 Documents relacionats .....	4
2. Descripció general del sistema .....	4
3. Procés incorporació .....	4
4. Accessos .....	5
4.1 Preproducció .....	5
4.1.1 Procediment de proves .....	5
4.1.2 Per API .....	6
4.1.3 Per pantalla .....	6
4.2 Producció .....	6
4.2.1 Accés .....	6
4.2.2 Per API .....	6
4.2.3 Per pantalla .....	6
5. Validació JSON SCHEMA .....	7
5.1 Per API .....	7
5.1.1 Procediment funcional .....	7
5.1.2 Procediment tècnic .....	7
6. Alta de les dades d'una comunicació .....	8
6.1 Per API .....	8
6.1.1 Procediment funcional .....	8
6.1.2 Procediment tècnic .....	9
6.1.3 Errors enviament de dades de la comunicació per API .....	9
6.2 Per Pantalla .....	10
6.2.1 Procediment .....	10
6.2.2 Errors enviament de dades de la comunicació per pantalla .....	10
7. Alta de les dades de les imatges .....	11
7.1 Per API .....	11
7.1.1 Procediment funcional .....	11
7.1.2 Procediment tècnic .....	11
7.1.3 Errors enviament de dades de les imatges per API .....	12
7.2 Per Pantalla .....	12
7.2.1 Procediment .....	12
7.2.2 Errors enviament de dades de les imatges per pantalla .....	13
7.3 Dades alta imatges .....	13

	<b>Fitxers – B2B</b>	N. revisió doc.: 1.0
	<b>Procediment d'incorporació d'empreses, professionals o entitats al sistema</b>	
	N. versió aplicació: 1 Build: 0	Pàg. 3 / 20

<b>8. Consulta de comunicacions .....</b>	<b>13</b>
8.1 Per API .....	14
8.1.1 Procediment tècnic Consulta Dades Comunicacions.....	14
8.1.2 Procediment tècnic Consulta Llistat Arxius Adjunts .....	15
8.1.3 Procediment tècnic Descarrega Arxius adjunts.....	15
8.1.4 Errors consulta comunicacions per API.....	16
8.2 Per Pantalla .....	16
8.2.1 Procediment.....	16
8.2.2 Errors consulta comunicacions per pantalla.....	17
8.3 Dades que rebran de la consulta de “Dades de la comunicació” .....	17
8.3.1 Visualització per API.....	19
8.3.2 Visualització per pantalla .....	19
<b>9. Suport peticions / consultes / incidències .....</b>	<b>20</b>

---

	<b>Fitxers – B2B</b>	N. revisió doc.: 1.0
	<b>Procediment d'incorporació d'empreses, professionals o entitats al sistema</b>	
	N. versió aplicació: 1 Build: 0	Pàg. 4 / 20

## 1. Introducció

Aquest document té l'objectiu d'explicar el procediment d'incorporació d'una empresa, professional o entitat a la plataforma B2B per enviar comunicacions recurrents, consultar-les i descarregar els arxius adjunts.

També es detalla el funcionament de les diverses funcionalitats i l'explicació tècnica per connectar-se a les APIs i al Portal de Comunicacions Recurrents.

### 1.1 Documents relacionats

- *Document d'arquitectura: 2506.01\_B2G\_Servei\_Presentacio\_de\_Comunicacions\_v1.10*
- *Document funcional: 230404\_DFU\_Fitxers\_B2B\_V06*

## 2. Descripció general del sistema

El servei B2B és una plataforma transversal per a l'alta de comunicacions recurrents per part de les empreses, professionals o entitats.

Alguns exemples de comunicacions poden ser lloguer de vehicles, compra-venda d'objectes, allotjament en hotels, entre d'altres.

Per norma general, les comunicacions hauran de passar una validació funcional que la farà el Back Office principal del tipus de comunicació.

Mètodes d'alta d'una comunicació per a les empreses:

1. Ús d'APIS, cas freqüent
2. Ús del Portal de Comunicacions Recurrents

## 3. Procés incorporació

L'empresa, professional o entitat realitzarà un tràmit a través de Canal Empresa per donar-se d'alta a la plataforma i començar a enviar comunicacions recurrents. En aquest tràmit es faciliten les dades de l'empresa i el tipus de comunicació que farà enviaments. Veure:


[https://canalempresa.gencat.cat/ca/integraciodepartamentaltramit/tramit/PerTemes/23951\\_-\\_Registre-destabliments-que-desenvolupen-activitats-rellevants-per-a-la-seguretat-ciudadana?category=](https://canalempresa.gencat.cat/ca/integraciodepartamentaltramit/tramit/PerTemes/23951_-_Registre-destabliments-que-desenvolupen-activitats-rellevants-per-a-la-seguretat-ciudadana?category=)

L'empresa rebrà les dades corresponents per poder connectar-se als serveis que ofereix la plataforma. En funció del tipus de servei també es facilitarà les dades del JSON per començar a enviar comunicacions.

Hi ha l'opció que segons el tipus de comunicació s'hagi de facilitar més informació. Aquestes dades seran comunicades per endavant. Si l'empresa necessita més informació de la que s'especifica en aquest document, la rebran en la resolució del tràmit fet a Canal Empresa.

Dades que l'empresa haurà de facilitar

Camps	Descripció	Exemple
<b>Nom empresa</b>	Nom de l'empresa	Empresa
<b>CIF</b>	Codi d'identificació fiscal de l'empresa, entitat o professional.	B00000001
<b>Correu electrònic</b>	Adreça electrònica de contacte de l'empresa. El avisos de les comunicacions també s'enviaran a aquesta adreça.	empresa@gmail.com
<b>Idioma correu</b>	Idioma en que rebrà els correus electrònics en cas d'error	Opcions:

	<b>Fitxers – B2B</b>	N. revisió doc.: 1.0
	<b>Procediment d'incorporació d'empreses, professionals o entitats al sistema</b>	
	N. versió aplicació: 1 Build: 0	Pàg. 5 / 20

		Català, castellà, anglès o arnès.  El missatge del BO pot anar amb un idioma diferent.
<b>Codi Població</b>	Codi de població de la taula de referència "Poblacions".	080327
<b>Descripció Població</b>	Descripció de població de la taula de referència "Poblacions".	Caldes d'Estrac
<b>Codi del Tipus comunicació</b>	Codi de la tipologia de servei pel qual l'empresa, entitat o professional podrà fer comunicacions.  Si l'empresa informa més d'un tipus de comunicació, aquestes aniran separades per una coma (,)	LLV, OB
<b>Tipus enviament</b>	Tipologia d'enviament de la comunicació. S'ha d'escollir entre una o ambdues.	API, Formulari

#### Dades que li retornaran a l'empresa

Camps	Descripció	Canal d'obtenció	Exemple
<b>Client ID</b>	Codi identificador de l'empresa per accedir a l'API Manger en el cas que "Tipus Enviament= API".	Resolució tràmit	PRE: 8f5d8629530f676375b8808823df8195  PRO: 8f5d8629730f676375p8808823df8145
<b>Secret ID</b>	Codi identificador de l'empresa per accedir a l'API Manger en el cas que "Tipus Enviament= API".	Correu electrònic facilitat	PRE: c9e40365bb290fdf8bbda4b1b71b8877
<b>ID Empresa</b>	Codi que estableix la relació de l'empresa amb l'activitat econòmica en el cas que "Tipus Enviament= Formulari"  És un codi que vincula empresa i tipus de comunicació. Una empresa pot tenir tants codis com tipus de comunicacions donades d'alta. Mateix codi a PRE i PRO	Resolució tràmit	
<b>Data inici servei</b>	Data d'inici que l'empresa, entitat o professional pot començar a enviar comunicacions.	Resolució tràmit	16/04/2023 09:00:00
<b>Data fi servei</b>	Data de fi en que l'empresa, entitat o professional pot enviar comunicacions.	Resolució tràmit	16/04/2023 09:00:00

## 4. Accessos


### 4.1 Preproducció

#### 4.1.1 Procediment de proves

Un cop l'empresa, professional o entitat disposi de les claus de l'API Manager per l'entorn de preproducció podran iniciar la fase de proves.

Alguns imprescindibles per fer les proves són els següents:

- Fer proves de punta a punta per verificar que totes les funcionalitats del servei funcionen correctament. Per tant, cal fer proves del següent:
  - Enviar dades de comunicació (API)

	<b>Fitxers – B2B</b>	N. revisió doc.: 1.0
	<b>Procediment d'incorporació d'empreses, professionals o entitats al sistema</b>	
	N. versió aplicació: 1 Build: 0	Pàg. 6 / 20

- Enviar arxius adjunts a la comunicació (API). Si el tipus de comunicació no requereix d'arxius adjunts NO cal provar-la.
- Consultar les comunicacions enviades (API)
- Revisar que la lectura de les comunicacions correspongui a les que s'ha enviat.
- Consultar la llista d'arxius adjunts (API)
- Descarregar els arxius adjunts (API)
- Per evidenciar el correcte funcionament i entesa del sistema es faran servir els IDs de comunicació per comprovar l'estat d'aquests. És a dir, si s'envien 10 IDs que han d'estar enviats correctament, es validarà que a BBDD aquests mateixos IDs estan en l'estat que pertoca. L'empresa avisarà que ha finalitzat les proves a l'entorn de PRE (veure *l'apartat 9. Suport peticions / consultes / incidències*), adjuntarà els IDs i sol·licitarà el Secret ID de PRO. Amb això es procedirà a enviar el Secret ID de PRO al correu facilitat durant el procés d'alta.

Per resoldre dubtes , peticions o incidències veure *l'apartat 9. Suport peticions / consultes / incidències*

#### **4.1.2 Per API**

A cada funcionalitat de la plataforma s'explica com accedir per API en els dos entorns.

#### **4.1.3 Per pantalla**

No es fan proves per pantalla del Portal de Comunicacions.

### **4.2 Producció**

#### **4.2.1 Accés**

L'empresa, professional o entitat obtindrà el Secret ID de PRO un cop s'hagin fet les proves. Per a més detall del procés d'incorporació, anar a *l'apartat 3. Procés incorporació*

Un cop s'obtingui les credencials, podrà començar a enviar les comunicacions recurrents.

Per resoldre dubtes , peticions o incidències veure *l'apartat 9. Suport peticions / consultes / incidències*


#### **4.2.2 Per API**

A cada funcionalitat de la plataforma s'explica com accedir per API en els dos entorns.

#### **4.2.3 Per pantalla**

No es fan proves per pantalla del Portal de Comunicacions.

**Enllaç a PRO:** <https://comunicacions.empresa.extranet.gencat.cat/>

	<b>Fitxers – B2B</b>	N. revisió doc.: 1.0
	<b>Procediment d'incorporació d'empreses, professionals o entitats al sistema</b>	
	N. versió aplicació: 1 Build: 0	Pàg. 7 / 20

## 5. Validació JSON SCHEMA

### 5.1 Per API

#### 5.1.1 *Procediment funcional*

Pas previ opcional, però altament aconsellable, a l'enviament de les dades d'una comunicació. Aquesta API valida les dades per al JSON Schema d'un tipus de comunicació en concret. Permet detectar possibles errades de format abans d'efectuar l'enviament.

#### 5.1.2 *Procediment tècnic*

POST: <https://preproduccio.ctti.apim.extranet.gencat.cat/ctti/public-pre/b2g/schema/valida> (PRE)

POST: <https://ctti.apim.extranet.gencat.cat/ctti/public/b2g/schema/valida> (PRO)

#### Headers

Key	Descripció
<b>client-id</b>	Credencials per l'API Manager
<b>client-secret</b>	Credencials per l'API Manager
<b>tipuComunicacio</b>	Identificador de l'activitat econòmica sobre la que es vol comunicar, per exemple LLV (lloguer de vehicles).

#### Body


Cos del missatge en format JSON associat al JSON Schema de l'activitat econòmica a informar.

#### Missatge de sortida si la validació és correcta

Format de dades Correcte per comunicació Tipus Activitat : LLV

#### Missatge de sortida si la validació és incorrecta

```
[
  "ArrayItemNotValid: #/dadesObjectes[0]\n{\n  StringTooShort:
#/dadesObjectes[0].quilometratgeVehicle\n}\n"
]
```

	<b>Fitxers – B2B</b>	N. revisió doc.: 1.0
	<b>Procediment d'incorporació d'empreses, professionals o entitats al sistema</b>	
	N. versió aplicació: 1 Build: 0	Pàg. 8 / 20

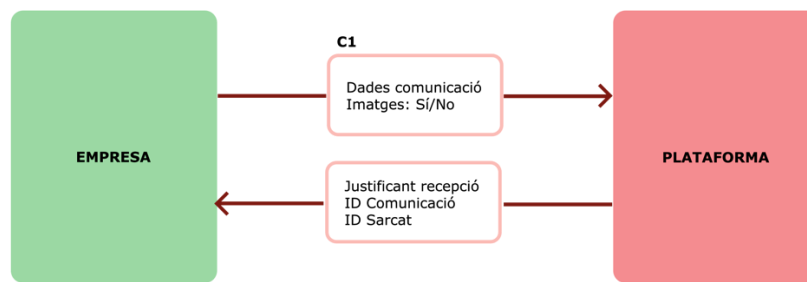
## 6. Alta de les dades d'una comunicació

### 6.1 Per API

#### 6.1.1 Procediment funcional

En el cas que el tipus de comunicació no requereixi de l'enviament de cap annex es fa un únic enviament de les dades de la comunicació. En efectuar l'enviament la plataforma retorna un ID de comunicació i el ID de Sarcat. La comunicació queda en estat "Enviat".

En la imatge següent es pot veure un exemple funcional.




*Imatge d'un exemple d'enviament d'una comunicació sense imatges*

En el cas que sigui obligatori enviar annexes es fan dos enviaments, el primer de les imatges i el segon amb els annexes. En el següent apartat s'explica de forma més detallada aquesta casuística.

#### Taula d'estat de la comunicació

Codi	Valor	Descripció
1	<b>Enregistrada</b>	La comunicació queda enregistrada i pendent de validar tècnicament (validació subscripció i antivirus si cal).
2	<b>Enviada</b>	Quan la comunicació està completa, queda validada tècnicament i s'envia al Back Office principal per la seva validació
3	<b>Aprovada</b>	La comunicació queda aprovada pel Back Office principal
4	<b>Enviat</b>	La comunicació s'està enviant al Back Office principal
5	<b>Falten imatges</b>	La comunicació està enviada per API, però està pendent que s'enviïn les imatges.
6	<b>Rebutjada</b>	La comunicació no es validada tècnicament o el Back Office l'ha rebutjat.

	<b>Fitxers – B2B</b>	N. revisió doc.: 1.0
	<b>Procediment d'incorporació d'empreses, professionals o entitats al sistema</b>	
	N. versió aplicació: 1 Build: 0	Pàg. 9 / 20

### 6.1.2 Procediment tècnic

Quan és sol·licita l'alta al servei B2G se li donaran les credencials per validar-se a l'API Manager Corporatiu de la Generalitat i un id\_empresa amb el qual les persones encarregades s'identificaran com a presentadors de comunicacions de l'empresa per pantalla.

La seguretat de l'Api Manager Corporatiu de la Generalitat es basa en OAuth 2.0, per tant, cal afegir com a header la capçalera Authorization en el següent format:

- Authorization: Bearer base64(client\_id): base64(secret)
- POST: <https://preproduccio.cti.apim.extranet.gencat.cat/cti/public-pre/b2g/comunicacio/alta> (PRE)
- POST: <https://cti.apim.extranet.gencat.cat/cti/public/b2g/comunicacio/alta> (PRO)

#### Headers

Key	Descripció
<b>client-id</b>	Credencials per l'API Manager
<b>client-secret</b>	Credencials per l'API Manager
<b>tipuComunicacio</b>	Identificador de l'activitat econòmica sobre la que es vol comunicar, per exemple LLV (lloguer de vehicles).
<b>notificacions</b>	L'empresa indica que vol rebre notificacions sobre possibles errors detectats.
<b>alies</b>	Nom de lliure elecció per la persona presentant. Es pot donar el cas que sigui un ordre intern per facilitar la cerca de les comunicacions. És opcional

#### Body

Cos del missatge en format JSON associat al JSON Schema de l'activitat econòmica a informar.

#### Missatge de sortida


```
{
  "Estat": "200 - Comunicacio enviada correctament - Falten Imatges",
  "idComunicacio": "88ad4ce4-3d5b-4f5f-8e18-f24968235be4"
}
```

Si el procés d'alta de la comunicació és correcte, retornarà un codi 200, indicant IdComunicacio i el Id del registre d'entrada de SARCAT.

### 6.1.3 Errors enviament de dades de la comunicació per API

Errors que poden passar en l'enviament de les dades de la comunicació per API:

Enviament	Descripció	Visualització
<b>Dades de la comunicació</b>	Hi ha camps obligatoris que no estan emplenats.	Llistat d'errades
	Hi ha alguns camps requerits en l'enviament que no es troben.	

	<b>Fitxers – B2B</b>	N. revisió doc.: 1.0
	<b>Procediment d'incorporació d'empreses, professionals o entitats al sistema</b>	
	N. versió aplicació: 1 Build: 0	Pàg. 10 / 20

	Hi ha alguns camps que no estan en el format adequat.	
<b>Comunicació sencera</b>	Error en la comunicació, ha estat rebutjada funcionalment. El Back Office principal podrà afegir una descripció de l'error.	Apareix en la consulta estats i s'envia un missatge per correu si s'ha marcat
<b>Accessos</b>	L'empresa o usuari no té accés a l'enviament de comunicacions.	Missatge

## 6.2 Per Pantalla

### 6.2.1 Procediment

Per accedir al portal de Comunicacions Recurrents s'ha de fer el següent:

1. Accedir al portal de Comunicacions Recurrents:
  - a. Via 1. A través de l'Àrea privada de Canal Empresa.
  - b. Via 2. Accés a través de l'enllaç directe mentre no hi ha SSO.
2. Fer Login
3. Accedir a la pestanya "Enviar nova"
4. Si entra amb IdCAT Mòbil o amb Certificat Digital de persona física es demanarà el "ID Empresa". Aquest ID relaciona l'empresa i l'activitat econòmica. Si el ID és correcte s'obrirà el formulari corresponent. En el cas dels altres certificats (Certificat Digital de persona vinculada a l'empresa o amb el Certificat Digital de representació legal de l'empresa o entitat) ja existeix un vincle amb l'empresa i no caldrà emplenar res més.
5. Entrar al formulari corresponent
6. Emplenar formulari i enviar.

Un cop el presentant s'hagi autenticat i accedit al formulari que li correspongui, emplenarà el formulari i l'enviarà. Quan s'hagi enviat rebrà el ID de Comunicació i el ID de Sarcat.


Les dades de les comunicacions es donen d'alta a la mateixa vegada que les de les imatges gràcies al formulari dinàmic.

Si les imatges passen per l'antivirus de forma satisfactòria la comunicació quedarà en estat "Enviada". Si no s'adjunten imatges la comunicació també quedarà en estat "Enviada". En ambdós casos, la comunicació queda a l'espera de l'aprovació funcional que farà el Back Office principal.

### 6.2.2 Errors enviament de dades de la comunicació per pantalla

Error que poden passar en l'enviament de les dades de la comunicació per pantalla:

Enviament	Descripció	Visualització
<b>Dades de la comunicació</b>	Hi ha camps obligatoris que no estan emplenats.	Vora del camp en vermell i missatge d'error sota el camp
	Hi ha alguns camps que no estan en el format adequat.	
<b>Comunicació sencera</b>	Error en la comunicació, ha estat rebutjada funcionalment. El Back Office principal podrà afegir una descripció de l'error.	Apareix en la consulta estats i s'envia un missatge per correu si s'ha marcat
<b>Accessos</b>	L'empresa o usuari no té accés a l'enviament de comunicacions.	Missatge

	<b>Fitxers – B2B</b>	N. revisió doc.: 1.0
	<b>Procediment d'incorporació d'empreses, professionals o entitats al sistema</b>	
	N. versió aplicació: 1 Build: 0	Pàg. 11 / 20

## 7. Alta de les dades de les imatges

### 7.1 Per API

#### 7.1.1 Procediment funcional

Aquesta API només es farà servir en el cas que el servei pel qual s'hagi de comunicar requereixi adjuntar annexes.

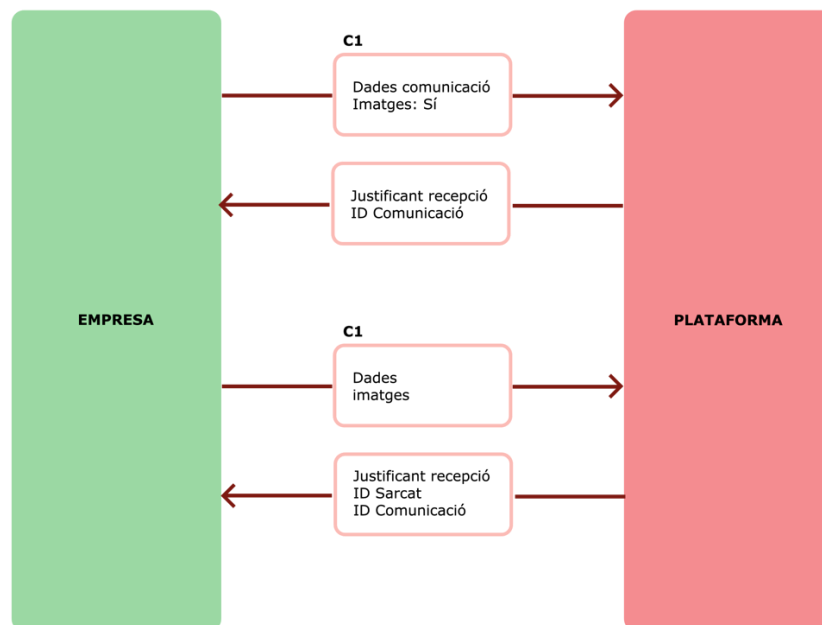
Es fan dos enviament: l'enviament de dades (explicat en el punt anterior) i l'enviament dels annexes.

En efectuar el primer enviament (5.1.1 *Procediment*) la plataforma retorna un ID de comunicació que serà utilitzat per fer el segon, ja que serà una dada obligatòria que servirà per vincular els dos enviaments en una única comunicació.

Durant el primer enviament la comunicació queda en estat "Pendent", i quan les imatges són enviades i validades per l'antivirus passa a quedar en estat "Enviada" i també es rep el ID de Sarcats.

La comunicació queda a l'espera de l'aprovació funcional que farà el Back Office principal.

En la imatge següent es pot veure un exemple funcional.




*Imatge d'un exemple d'enviament d'una comunicació amb imatges.*

#### 7.1.2 Procediment tècnic

POST : <https://preproduccio.ctti.apim.extranet.gencat.cat/ctti/public-pre/b2g/comunicacio/alta/{idComunicacio}/imatge> (PRE)

POST: <https://ctti.apim.extranet.gencat.cat/ctti/public/b2g/comunicacio/alta/{idComunicacio}/imatge> (PRO)

Com a paràmetre en el path s'inclou {idComunicació}, que és l'identificador de la comunicació creada en el pas anterior on es requereix l'enviament d'annexes.

	<b>Fitxers – B2B</b>	N. revisió doc.: 1.0
	<b>Procediment d'incorporació d'empreses, professionals o entitats al sistema</b>	
	N. versió aplicació: 1 Build: 0	Pàg. 12 / 20

## Headers

Key	Descripció
<b>client-id</b>	Credencials per l'API Manager
<b>client-secret</b>	Credencials per l'API Manager

## Body

El body de la petició serà com el que es mostra a continuació:

```
{
  "numeroImatges": "x",
  "imatges":
  [
    {
      "tipuImatge": "Descripció Imatge",
      "Imatge": "<Imatge en base64>",
      "fileName": "<nom del fitxer de l'annexa>"
    }
  ]
}
```

A més a més, es validarà que el número d'imatges sigui exactament l'informat la llista d'imatges informades.

### 7.1.3 Errors enviament de dades de les imatges per API


Error que poden passar en l'enviament de les dades de la comunicació.

Enviament	Descripció	Visualització
<b>Arxius adjunts</b>	Hi ha camps obligatoris que no estan emplenats.	Llistat d'errades
	Hi ha alguns camps requerits en l'enviament que no es troben.	
	Les imatges o altres documents adjunts no estan en el format requerit.	
	Les imatges tenen una mida superior a la permesa.	
	El número d'annexes adjuntats no correspon el camp "Numerolimatges"	Apareix descripció de l'error
	Ha estat rebutjada per l'antivirus.	Apareix en la consulta estats i s'envia un missatge per correu si s'ha marcat

## 7.2 Per Pantalla

### 7.2.1 Procediment

Les altes de les dades de les comunicacions per pantalla es fan alhora que la de les imatges gràcies al formulari dinàmic. Consultar en l'apartat 5.2.1. *Procediment*.

	<b>Fitxers – B2B</b>	N. revisió doc.: 1.0
	<b>Procediment d'incorporació d'empreses, professionals o entitats al sistema</b>	
	N. versió aplicació: 1 Build: 0	Pàg. 13 / 20

### 7.2.2 Errors enviament de dades de les imatges per pantalla

Errors en l'apartat 5.2.2 Errors en l'enviament de les dades de la comunicació per pantalla.

Enviament	Descripció	Visualització
<b>Arxius adjunts</b>	Hi ha camps obligatoris que no estan emplenats.	Vora del camp en vermell i missatge d'error sota el camp
	Hi ha alguns camps requerits en l'enviament que no es troben.	
	Les imatges tenen una mida superior a la permesa.	
	Ha estat rebutjada per l'antivirus.	Apareix en la consulta estats i s'envia un missatge per correu si s'ha marcat

### 7.3 Dades alta imatges


Taula de camps per enviar dades imatges

Camps	Descripció	Oblig.	Tipus	Long.	Pantalla	Exemples / Validacions
<b>Dades imatges (n imatges)</b>						
<b>Tipus imatge</b>	Descripció de la imatge	Sí	Text		Sí	
<b>ID Comunicació</b>	Codi de la comunicació	Sí	Numèric		No	Per pantalla no s'omple i per API s'ha de posar a l'enllaç del post per fer l'enviament.
<b>Nom imatge</b>	Nom de la imatge / annexa	Sí	Text		No	Només cal omplir-ho per API
<b>Imatge</b>	Imatges incorporades en base 64.	Sí	Alfanumèric	N/A	Sí	Validació: Formats formulari: jpg, png i pdf Content type: jpg, png i pdf Format API: base 64 Mida màxima: 4MB Una imatge per registre d'objectes. Fins a dues imatges si es tracta d'un document d'identitat.

### 8. Consulta de comunicacions

La consulta de comunicacions recurrents té l'objectiu de mostrar l'estat en que es troben les comunicacions amb les dades bàsiques per poder-les distingir i amb l'opció de poder descarregar els arxius adjunts.

Les comunicacions recurrents no són emmagatzemades de forma permanent, l'emmagatzematge variarà segons el tipus de comunicació. S'ha de tenir en compte les comunicacions incompletes també s'esborraran. És a dir, en el cas que s'hagi de fer l'enviament de les imatges i no es produeixi.

 Generalitat de Catalunya Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació	<b>Fitxers – B2B</b>	N. revisió doc.: 1.0
	<b>Procediment d'incorporació d'empreses, professionals o entitats al sistema</b>	
	N. versió aplicació: 1 Build: 0	Pàg. 14 / 20

Les consultes a la plataforma que es fan són les següents:

1. El presentant a través del portal de comunicacions recurrents
2. El sistema tercer a través de l'API Manager

## 8.1 Per API

### 8.1.1 Procediment tècnic Consulta Dades Comunicacions

El sistema tercer a través de l'API Manager envia la petició i el sistema li retorna totes les comunicacions fetes.

GET : <https://preproduccio.ctti.apim.extranet.gencat.cat/ctti/public-pre/b2g/comunicacio/estat> (PRE)

GET: <https://ctti.apim.extranet.gencat.cat/ctti/public/b2g/comunicacio/estat> (PRO)


#### Headers

Key	Descripció
<b>client-id</b>	Credencials per l'API Manager
<b>client-secret</b>	Credencials per l'API Manager
<b>tipuClient</b>	empresa

#### Missatge de sortida

Un exemple de retorn d'estat de les comunicacions seria el següent:

```
{
  "Table1": [
    {
      "alies": "Lloguer de vehicles 1",
      "Id": "5f6c8ae7-7447-477b-b672-5dea17e41bd0",
      "data_creacio": "2023-05-15T02:12:46",
      "data_modificacio": "2023-05-16T10:31:45.98",
      "identifier": "",
      "estatComunicacio": "Enviada ",
      "CIF": "B00000001",
      "activitatEconomica": "LLV",
      "BOPricipal": "MOSSOS001",
      "nomSource": "API Manager Corporatiu",
      "estatFitxers": "Completat",
      "numeroImatges": 1,
      "idError": null,
      "Descripcio": null
    }
  ]
}
```

	<b>Fitxers – B2B</b>	N. revisió doc.: 1.0
	<b>Procediment d'incorporació d'empreses, professionals o entitats al sistema</b>	
	N. versió aplicació: 1 Build: 0	Pàg. 15 / 20

### 8.1.2 Procediment tècnic Consulta Llistat Arxius Adjunts

Per un IdComunicació retorna els seus adjunts.

POST: <https://preproduccio.ctti.apim.extranet.gencat.cat/ctti/public-pre/b2g/annexes/estat> (PRE)

POST: <https://ctti.apim.extranet.gencat.cat/ctti/public/b2g/annexes/estat> (PRO)

#### Headers

Key	Descripció
<b>client-id</b>	Credencials per l'API Manager
<b>client-secret</b>	Credencials per l'API Manager
<b>tipuClient</b>	empresa

#### Body

```
{
  "idComunicacio": "<idComunicació a consultar>"
}
```

#### Missatge de sortida

```
{
  "Table1": [
    {
      "idComunicacio": "dcdabc143-0590-412b-ae35-aef045c4b437",
      "nomFitxers": "20230323_RF_Fitxers_CE_v1.pdf",
      "estatAntivirus": "Aprovat",
      "data_creacio": "2023-04-25T03:45:07"
    }
  ]
}
```


### 8.1.3 Procediment tècnic Descarrega Arxius adjunts

POST : <https://preproduccio.ctti.apim.extranet.gencat.cat/ctti/public-pre/b2g/annexes/descarrega> (PRE)

POST: <https://ctti.apim.extranet.gencat.cat/ctti/public/b2g/annexes/descarrega> (PRO)

#### Headers

Key	Descripció
<b>client-id</b>	Credencials per l'API Manager
<b>client-secret</b>	Credencials per l'API Manager
<b>tipuClient</b>	empresa

	<b>Fitxers – B2B</b>	N. revisió doc.: 1.0
	<b>Procediment d'incorporació d'empreses, professionals o entitats al sistema</b>	
	N. versió aplicació: 1 Build: 0	Pàg. 16 / 20

## Body

```
{
  "idComunicacio": "<idComunicació a consultar>"
}
```

## Missatge de sortida

Sempre es retornarà el content-type per facilitar la seva transformació.

```
[
  {
    "contingut": {
      "$content-type": "application/pdf",
      "$content": "<contingut del fitxer en base64>"
    },
    "nomFitxer": "20230323_RF_Fitxers_CE_v1.pdf"
  }
]
```

### 8.1.4 Errors consulta comunicacions per API


Error que poden passar en la consulta de comunicacions.

Enviament	Descripció	Visualització
<b>Autenticació</b>	El Client Id de l'API Manager no és correcte	Missatge
<b>Llistat Arxius adjunts</b>	El Client Id de l'API Manager no és correcte	Missatge
	El ID de comunicació no té imatges associades	
	El ID de comunicació no és vàlid.	
<b>Descarrega Arxius adjunts</b>	El Client Id de l'API Manager no és correcte	Missatge
	El ID de comunicació no té imatges associades	
	El ID de comunicació no és vàlid.	

## 8.2 Per Pantalla

### 8.2.1 Procediment

Si el presentant s'ha autenticat amb IdCAT Mòbil, amb un Certificat Digital de persona física o bé amb un Certificat Digital de persona vinculada a l'empresa només podran veure les comunicacions que ells mateixos han fet. Per tant, faran una selecció de filtres en la pàgina "Comunicacions enviades" i el sistema els hi retornarà la consulta de comunicacions que ells han fet i que complexin els filtres anteriors.

	<b>Fitxers – B2B</b>	N. revisió doc.: 1.0
	<b>Procediment d'incorporació d'empreses, professionals o entitats al sistema</b>	
	N. versió aplicació: 1 Build: 0	Pàg. 17 / 20

L'únic certificat que permet veure totes les comunicacions fetes d'una empresa (API i formulari) és el Certificat Digital de representació legal de l'empresa o entitat.

El retorn de la consulta d'estats ordenarà de forma automàtica de comunicació més recent a més antiga. L'ordre es podrà invertir tocant la capçalera "Data enviament". Ordenar segons altres capçaleres.

### 8.2.2 Errors consulta comunicacions per pantalla


Error que poden passar en la consulta de comunicacions.

Enviament	Descripció	Visualització
Arxius adjunts	Camps obligatoris no emplenats	Vora del camp en vermell i missatge d'error sota el camp
	Format dels camps incorrecte	

### 8.3 Dades que rebran de la consulta de "Dades de la comunicació"


Taula de camps d'entrada de la consulta (Pantalla)

Camps	Descripció	Oblig.	Tipus	Long.	Pantalla	Exemples / Validacions
<b>Tipus de comunicació</b>	Codi del tipus d'activitat econòmica pel qual l'empresa, entitat o professional podrà fer comunicacions	Sí	Alfanumèric		Sí	Exemple: (Codi) – Nom del domini  (OB) – Objectes usats
<b>Estat</b>	Estat de la comunicació.	Sí	Multiselectiu		Sí	
<b>Alies</b>	Nom de lliure elecció per la persona presentant. Es pot donar el cas que sigui un ordre intern per facilitar la cerca de les comunicacions.	No	Alfanumèric	9	Sí	
<b>Data inici enviament</b>	Data d'inici de quan es van començar a fer els enviaments	Sí	DATETIME		Sí	dd/MM/yyyy HH:mm:ss 01/04/2023 11:15:00  Pot ser igual a la data actual, però no posterior.
<b>Data fi enviament</b>	Data final de quan es van començar a fer els enviaments	Sí	DATETIME		Sí	dd/MM/yyyy HH:mm:ss 01/04/2022 11:15:00  Pot ser igual a la data actual, però no posterior.

	<b>Fitxers – B2B</b>	N. revisió doc.: 1.0
	<b>Procediment d'incorporació d'empreses, professionals o entitats al sistema</b>	
	N. versió aplicació: 1 Build: 0	Pàg. 18 / 20

Taula de camps del retorn de la consulta (API i Pantalla)

Camps	Descripció	Oblig.	Tipus	Long.	Pantalla	Exemples / Validacions
<b>ID comunicació</b>	Codi de la comunicació	Sí			Sí	
<b>Alies</b>	Nom de lliure elecció per la persona presentant. Es pot donar el cas que sigui un ordre intern per facilitar la cerca de les comunicacions.	No		9	Sí	
<b>Origen comunicació</b>	Origen de l'enviament de la comunicació.	Sí			No	
<b>CIF</b>	Codi d'identificació fiscal de l'empresa, entitat o professional.	Sí	Alfanumèric	9	Sí	Exemple: A58818501
<b>Data enviament</b>	Data real en que s'envia la comunicació.	Sí	DATETIME		Sí	Validació amb exemple: dd/MM/yyyy HH:mm:ss 25/04/2023 17:00:00
<b>Estat</b>	Estat en que es troba la comunicació actualment.	Sí	Text		Sí	Exemple: Enviat Aprovat funcional Rebutjat funcional
<b>Data estat</b>	Data de l'actual.	Sí	DATETIME		Sí	Validació i exemple: dd/MM/yyyy HH:mm:ss 02/02/2023 17:00:00
<b>Comentari</b>	<p>Comentari que pot afegir el Back Office quan rebutja funcionalment una comunicació. Per API consultar l'apartat 8.1.1. <i>Procediment tècnic Consulta Dades Comunicació</i></p> <p>Pantalla: Apareixerà dins de la columna Accions amb una icona d'un ull. Si es clica, es desplegarà el missatge.</p>	Sí	Alfanumèric		Sí	Validació: Si la comunicació no està rebutjada funcionalment, la columna comentari no anirà informada.
<b>Arxius adjunts</b>	<p>Arxius adjunts en la comunicació. Per API consultar l'apartat 8.1.1. <i>Procediment tècnic Consulta Dades Comunicació</i></p> <p>Pantalla: Apareixerà dins de la columna Accions amb una icona d'una fletxa. Si es clica, es descarregaran els arxius adjunts.</p>	Sí	Icona		Sí	Validació: Hi haurà tants descarregables com nombre de registres amb imatge informats.

	<b>Fitxers – B2B</b>	N. revisió doc.: 1.0
	<b>Procediment d'incorporació d'empreses, professionals o entitats al sistema</b>	
	N. versió aplicació: 1 Build: 0	Pàg. 19 / 20

### 8.3.1 Visualització per API

Imatge de com consultaran les imatges per API

```

Body Cookies Headers (23) Test Results
Pretty Raw Preview Visualize JSON
1
2 "Table1": [
3   {
4     "idComunicacio": "c2e0ea23-94e0-4946-a217-7c28c6e70b05",
5     "data_creacio": "2023-04-25T03:48:04",
6     "identifiier": "00000000T",
7     "estatComunicacio": "Enviat Pendent",
8     "CIF": "A08018939",
9     "activitatEconomica": "LLV",
10    "BOPricipal": "MOSSOS001",
11    "nomSource": "API Manager Corporatiu"
12  },
13  {
14    "idComunicacio": "6b5d7611-2a8a-4635-a067-1a956027ffbb",
15    "data_creacio": "2023-04-25T03:42:23",
16    "identifiier": "00000000T",
17    "estatComunicacio": "Enviada B0 Pral",
18    "CIF": "A08018939",
19    "activitatEconomica": "LLV",
20    "BOPricipal": "MOSSOS001",
21    "nomSource": "API Manager Corporatiu"
22  }
23 ]
24

```

Imatge Postman. Consulta comunicacions

### 8.3.2 Visualització per pantalla

Imatge de com consultaran les imatges per pantalla.

Enviar nova
Comunicacions enviades
Credencials

Consulta ← Tornar a l'Àrea Privada

Tipus comunicació

Estat

Alies

Data inici enviament


Data fi enviament

↻ Netejar filtres
🔍 Filtrar

ID	Alies	Origen	CIF	Data enviament	Estat	Data d'estat	Accions
31ceebe4-8244-4299-b94d-cc42cb834dc1	aaa	Frontal Comunicacions B2G	Q0000000J	06/01/2023	Enregistrada	06/01/2023	
9d017c4a-8079-4f58-baa8-ca2fc10b34c9	test pdf	Frontal Comunicacions B2G	Q0000000J	06/01/2023	Enregistrada	06/01/2023	
a743b57f-89a0-470d-8f2d-0c7db3c7cab4	aaa	Frontal Comunicacions B2G	Q0000000J	06/01/2023	Enviada	06/01/2023	
d3227cc8-08e3-4a30-8977-57d86dd9ff71	aaa	Frontal Comunicacions B2G	Q0000000J	06/01/2023	Enviada	06/01/2023	

<< 1 >>

Pantalla inicial i de consulta de comunicacions recurrents entorn de PRE

 Generalitat de Catalunya Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació	<b>Fitxers – B2B</b>	N. revisió doc.: 1.0
	<b>Procediment d'incorporació d'empreses, professionals o entitats al sistema</b>	
	N. versió aplicació: 1 Build: 0	Pàg. 20 / 20

## 9. Suport peticions / consultes / incidències

Per demanar suport davant d'una una consulta o incidència, tant a l'entorn de Preproducció com a Producció, caldrà fer-ho via CQS (Consulta, Queixes i Suggestiments) a l'enllaç següent:

[https://ovt.gencat.cat/gsitfc/AppJava/generic/conqxsGeneric.do?webFormId=611&set-locale=ca\\_ES?reqCode=newCqs&topicLevel1.id=1045&topicLevel2.id=20603](https://ovt.gencat.cat/gsitfc/AppJava/generic/conqxsGeneric.do?webFormId=611&set-locale=ca_ES?reqCode=newCqs&topicLevel1.id=1045&topicLevel2.id=20603)

Seleccionant els paràmetres que s'indiquen a continuació:

- Tema: "Empresa, Indústria i energia"
- Subtema 1: "Canal Empresa"
- Assumpte: COMUNICACIÓ D'ACTIVITATS RECURRENTS (SCOM)
- Missatge: *Indiqueu amb detall la consulta o incidència*

## Comunicació

Vull:

- Sol·licitar informació
  Formular una queixa
  Donar una opinió o fer un suggeriment

**Tema \***

Empresa, indústria i energia

**Subtema 1 \***

Canal Empresa

**Subtema 2**

[Selecciona]

**Assumpte \***

COMUNICACIÓ D'ACTIVITATS RECURRENTS (SCOM)

**Missatge \***

Indiqueu tota aquella informació que pugui ser rellevant per a la correcta gestió de la vostra comunicació.

**Documents adjunts:**

Adjuntar arxius