



MANUAL D'INSTRUCCIONS PLATAFORMA COMUNICACIONS RECURRENTS (SCOM)

LLOGUER DE VEHICLES

ÍNDIX

MANUAL D'INSTRUCCIONS PLATAFORMA COMUNICACIONS RECURRENTS (SCOM)	1
1. Accés al web	3
2. Alta al Registre Activitats Rellevants	4
3. Alta a la Plataforma de Comunicacions Recurrents	6
4. Comunicació Formulari Web	7
4.1 Formulari enviament contracte lloguer_fitxa nova	8
4.2 Comunicacions enviades	11
4.3 Crear nova fitxa a partir d'aquesta	12
5. Comunicacions massives	13

1. Accés al web

L'activitat de lloguer de vehicles està subjecte a l'obligació d'un registre documental i de comunicació a la Direcció General de la Policia en els termes establerts en el Reial Decret 933/2021, de 26 d'octubre, pel que s'estableixen les obligacions de registre documental i informació de les persones físiques o jurídiques que exerceixen activitats d'hostalatge i lloguer de vehicles.

Des del 03/12/2024 la comunicació a la Direcció General de la Policia del Departament d'Interior i Seguretat Pública de les operacions de lloguer de vehicles sense conductor, s'ha de realitzar mitjançant un nou servei telemàtic.

Per accedir al nou servei és necessari disposar prèviament de credencials i els enviaments es poden fer de forma massiva o individualment mitjançant un formulari web.

Els establiments amb ubicació física a Catalunya han de comunicar aquestes dades a través del Canal Empresa, el qual és el portal electrònic de la Finestra única Empresarial que impulsa la Generalitat de Catalunya.

Accés al web

<https://canalempresa.gencat.cat/ca/ajuda/ajuda/ajuda-a-larea-privada/recurrents/lloguer-vehicles/>

The screenshot shows the 'Canal Empresa' website interface. At the top, there is a navigation bar with the 'gencat' logo, 'Àrea privada', 'Contacte', 'CA', and a search icon. Below this is a sub-header 'Canal Empresa' and a main navigation menu with items: 'Inici', 'Què voleu fer?', 'Tràmits i formularis', 'Finestreta única empresarial', and 'Actualitat'. A breadcrumb trail reads: 'Inici > Ajuda > Ajuda de Canal Empresa > Ajuda a l'Àrea privada > Serveis de comunicacions recurrents > Comunicacions de vehicles de lloguer'. The main heading is 'Comunicacions de vehicles de lloguer'. Below the heading, there is explanatory text: 'Des del 03/12/2024 la Comunicació a la Direcció General de la Policia del Departament d'Interior i Seguretat Pública de les operacions de lloguer de vehicles sense conductor, s'ha de realitzar mitjançant un nou servei telemàtic.' and 'Per accedir al nou servei és necessari disposar prèviament de credencials i els enviaments es poden fer de forma massiva o individualment mitjançant un formulari web'. Three interactive buttons are displayed: 'Sol·licitar les credencials o gestionar els establiments, canvis i baixes', 'Fer la comunicació massiva', and 'Enviar les dades de forma manual', each with a downward arrow icon.

2. Alta al Registre Activitats Rellevants

En primer lloc els establiments han de donar-se d'alta al registre d'establiments que desenvolupen activitats rellevants per a la seguretat ciutadana.

Registre d'establiments que desenvolupen activitats rellevants per a la seguretat ciutadana

Què necessites fer?

Consulta a continuació totes les opcions vinculades a aquest tràmit. Selecciona la que correspongui amb el teu cas i podràs accedir a tota la informació i condicions de tramitació.

- Sol·licitar falta al registre →
- Sol·licitar la baixa temporal o definitiva del registre →
- Sol·licitar la modificació de dades al registre →
- Sol·licitar falta a la Plataforma de comunicacions recurrents →

Registre d'establiments que desenvolupen activitats rellevants per a la seguretat ciutadana. L'alta al servei de comunicacions recurrents es pot demanar amb la modalitat: [Sol·licitar falta a la Plataforma de comunicacions recurrents](#)'."/>

#gencat | Canal Empresa

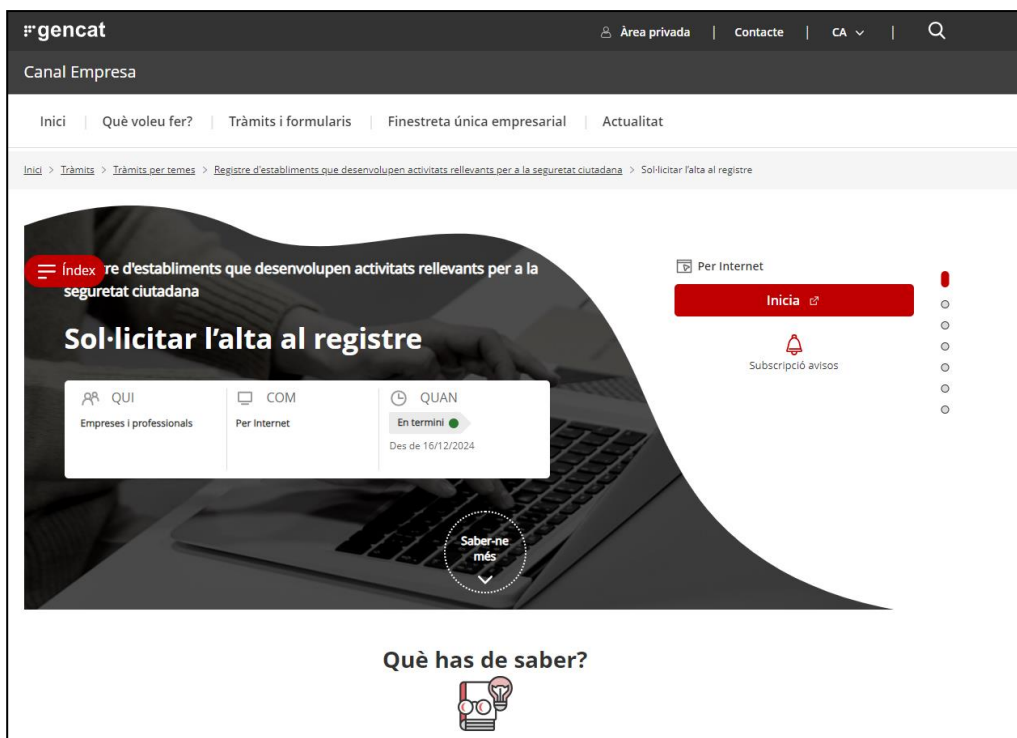
Comunicacions de vehicles de lloguer

Des del 03/12/2024 la Comunicació a la Direcció General de la Policia del Departament d'Interior i Seguretat Pública de les operacions de lloguer de vehicles sense conductor, s'ha de realitzar mitjançant un nou servei telemàtic. Per accedir al nou servei és necessari disposar prèviament de credencials i els enviaments es poden fer de forma massiva o individualment mitjançant un formulari web

- Sol·licitar les credencials o gestionar els establiments, canvis i baixes ^
- Fer la comunicació massiva v
- Enviar les dades de forma manual v

Es poden sol·licitar les credencials i gestionar els establiments mitjançant el tràmit Registre d'establiments que desenvolupen activitats rellevants per a la seguretat ciutadana: [Registre d'establiments que desenvolupen activitats rellevants per a la seguretat ciutadana](#). L'alta al servei de comunicacions recurrents es pot demanar amb la modalitat: [Sol·licitar falta a la Plataforma de comunicacions recurrents](#)

Seguidament cliqueu a la pestanya **inicia**:



Per accedir cal que us identifiqueu amb mecanismes d'identificació vàlids com l'idCAT Mòbil, CI@ve, DNI electrònic, idCAT Certificat, etc.



Amb aquesta petició l'empresa rebrà el número d'identificació policial (NIP) que li correspon a l'establiment. En el supòsit que l'empresa disposi de diferents oficines físiques amb l'activitat de lloguer cal que l'empresa sol·liciti un alta per cada establiment.

3. Alta a la Plataforma de Comunicacions Recurrents

Seguidament els establiments han de donar-se d'alta a la Plataforma de Comunicacions Recurrents.

Registre d'establiments que desenvolupen activitats rellevants per a la seguretat ciutadana. L'alta al servei de comunicacions recurrents es pot demanar amb la modalitat: [Sol·licitar l'alta a la Plataforma de comunicacions recurrents](#)'."/>

gencat | Canal Empresa

Comunicacions de vehicles de lloguer

Des del 03/12/2024 la Comunicació a la Direcció General de la Policia del Departament d'Interior i Seguretat Pública de les operacions de lloguer de vehicles sense conductor, s'ha de realitzar mitjançant un nou servei telemàtic.

Per accedir al nou servei és necessari disposar prèviament de credencials i els enviaments es poden fer de forma massiva o individualment mitjançant un formulari web

Sol·licitar les credencials o gestionar els establiments, canvis i baixes

Es poden sol·licitar les credencials i gestionar els establiments mitjançant el tràmit Registre d'establiments que desenvolupen activitats rellevants per a la seguretat ciutadana: [Registre d'establiments que desenvolupen activitats rellevants per a la seguretat ciutadana](#).

L'alta al servei de comunicacions recurrents es pot demanar amb la modalitat: [Sol·licitar l'alta a la Plataforma de comunicacions recurrents](#)

Fer la comunicació massiva

Enviar les dades de forma manual

També, poden accedir a través de l'enllaç: [comunicacions recurrents](#)

Registre d'establiments que desenvolupen activitats rellevants per a la seguretat ciutadana

Què necessites fer?

Consulta a continuació totes les opcions vinculades a aquest tràmit. Selecciona la que correspongui amb el teu cas i podràs accedir a tota la informació i condicions de tramitació.

- Sol·licitar l'alta al registre
- Sol·licitar la baixa temporal o definitiva del registre
- Sol·licitar la modificació de dades al registre
- Sol·licitar l'alta a la Plataforma de comunicacions recurrents

En aquest formulari l'empresa ha de seleccionar la via de la comunicació en virtut del seu volum d'activitat. Les vies són comunicació massiva VIA API o comunicació Formulari Web. En el cas d'empreses amb diferents oficines ubicades a Catalunya, en aquest cas només han de sol·licitar una alta a la Plataforma de comunicacions recurrents.

Sol·licito:

Ús del Portal de Comunicacions Recurrents (Formulari Web)

Fer comunicacions per als meus establiments

Ús d'APIs per a comunicacions freqüents amb un alt volum de dades*

Fer comunicacions via API

Tipus d'activitat:

Lloguer de vehicles

Lloguer de vehicles

4. Comunicació Formulari Web

Les empreses de lloguer de vehicles podran comunicar a través del Formulari Web de la Plataforma de Comunicacions Recurrents, un cop ja disposin del número d'identificació policial (NIP) facilitat al donar-se d'alta al tràmit "Alta Registre Activitats Rellevants" i la credencial d'accés a la plataforma (ID) facilitat al donar-se d'alta al tràmit "Alta Plataforma Comunicacions Recurrents".

Tot seguit han d'accedir: <https://carpeta.canalempresa.gencat.cat/canaempresa360#/meus-serveis>

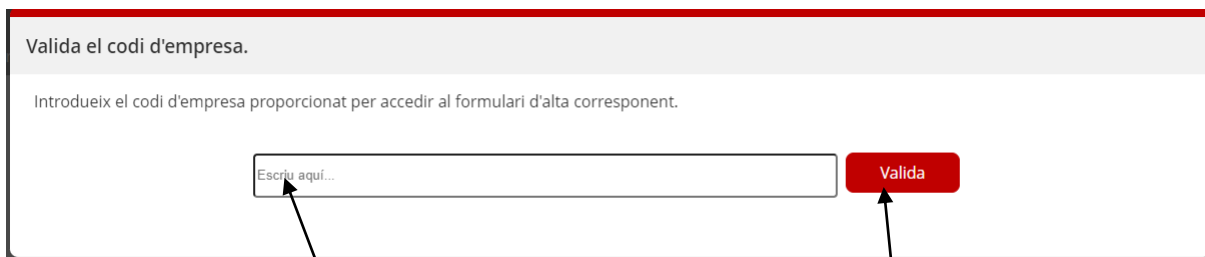
Cliqueu a [Àrea Privada](#)

The screenshot shows the 'Àrea Privada Canal Empresa' interface. At the top, there is a navigation bar with the following items: 'Inici', 'Tràmits i gestions', 'Notificacions i avisos', 'Les meves dades', 'Contacte', and 'Els meus serveis'. A yellow arrow points to the 'Els meus serveis' menu item. Below the navigation bar, there is a section titled 'Els meus serveis' with a description: 'En aquest espai pots accedir a diferents serveis complementaris. En alguns casos pot ser necessari que et tornis a identificar.' Below this, there are three service cards: 'Els meus serveis' (with 'Agència Tributària de Catalunya' button), 'Gestió de pagaments' (with 'Pagaments agregats' button), and 'Lliurament del pla d'autoprotecció (HERMES)' (with 'Plataforma HERMES' button). Below these, there are two more service cards: 'Gestió Telemàtica Ramadera' (with 'Plataforma GTR' button) and 'Lloguer de vehicles' (with 'Lloguer de vehicles' button). The 'Lloguer de vehicles' card is circled in yellow. At the bottom, there is a note: 'En aquest cas, caldrà omplir manualment el formulari web amb les dades d'un o més vehicles.'

The screenshot shows the 'Inici de sessió' (Login) page. On the left, there is a login form for 'idCAT mòbil'. It includes a 'Document identificatiu' field with a dropdown menu showing 'NIF, NIE, passaport...'. Below that is a 'Telèfon' field with a dropdown menu showing '0034' and a text input for 'Número de mòbil'. At the bottom of the form is a green button labeled 'Tinc idCAT Mòbil, continua'. Below the button is a link: 'Sense idCAT Mòbil? [Alta per Internet](#)'. On the right, there is a section titled 'Altres sistemes' with two buttons: 'Certificat digital: idCAT, DNle ...' and 'CI@ve PIN24, Ciutadans UE ...'.

Un cop l'empresa s'identifiqui a través d'un dels sistemes: idCATmòbil, Certificat digital, etc. S'obrirà la pestanya en la qual s'ha d'introduir el codi empresa (ID empresa) que s'ha facilitat en la resposta del tràmit "Alta Plataforma Comunicacions Recurrents".

Si entra amb IdCAT Mòbil o amb Certificat Digital de persona física es demanarà el "IDEmpresa". Aquest ID relaciona l'empresa i l'activitat econòmica. Si el ID és correcte s'obrirà el formulari corresponent. En el cas dels altres certificats (Certificat Digital de persona vinculada a l'empresa o amb el Certificat Digital de representació legal de l'empresa o entitat) ja existeix un vincle amb l'empresa i no caldrà emplenar res més.



Valida el codi d'empresa.

Introdueix el codi d'empresa proporcionat per accedir al formulari d'alta corresponent.

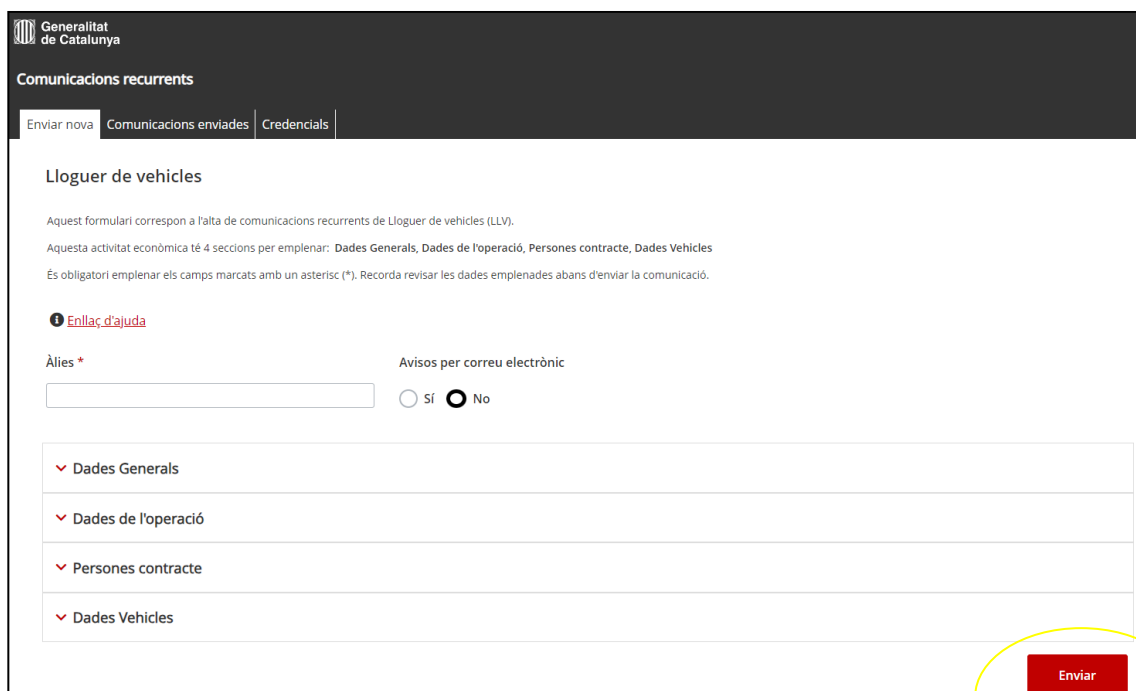
Escriu aquí...

Exemple:

ID EMPRESA: vah4b444slokjksj66zbbdklwc8975 seguidament cliqueu

Un cop dins la plataforma de comunicacions recurrents caldrà omplir el formulari. El formulari consta de quatre seccions per omplir: **Dades Generals**, **dades de l'operació**, **Persones contracte** i **dades vehicles**. Un cop omplert les dades donar opció:

4.1 Formulari enviament contracte lloguer fitxa nova



Generalitat de Catalunya

Comunicacions recurrents

Enviar nova | Comunicacions enviades | Credencials

Lloguer de vehicles

Aquest formulari correspon a l'alta de comunicacions recurrents de Lloguer de vehicles (LLV).

Aquesta activitat econòmica té 4 seccions per emplenar: Dades Generals, Dades de l'operació, Persones contracte, Dades Vehicles

Es obligatori emplenar els camps marcats amb un asterisc (*). Recorda revisar les dades emplenades abans d'enviar la comunicació.

[Enllaç d'ajuda](#)

Àlies *

Avisos per correu electrònic Sí No

▼ Dades Generals

▼ Dades de l'operació

▼ Persones contracte

▼ Dades Vehicles

Lloguer de vehicles

Este formulario corresponde al alta de comunicaciones recurrentes de Lloguer de vehicles (LLV).

Esta actividad económica cuenta con 4 secciones para cumplimentar: Datos Generales, Datos de la operación, Personas contrato, Datos Vehículos

Es obligatorio rellenar los campos marcados con un asterisco (*). Recuerda revisar los datos cumplimentados antes de enviar la comunicación.

[Enlace de ayuda](#)

Alias *

Avisos por correo electrónico

Sí No

^ Datos Generales

Código de establecimiento *

Nombre del establecimiento *

Fecha cración fichero (dd/mm/aaaa) *

Hora cración fichero *

^ Datos de la operación

^ Personas contrato

^ Datos Vehículos

^ Dades de l'operació

Tipus d'operació *

ID Registre 4/15 Operació *

Data operació (dd/mm/aaaa) *

Referència/Número del contracte *

Forma de pagament *

Identificador Mitja Pagament

Data pagament (dd/mm/aaaa) *

Data caducitat targeta (MM/AA)

Títular targeta

Data lliurament vehicle (dd/mm/aaaa) *

Hora lliurament vehicle *

Es lliura en el mateix establiment? *

Tipus de via lliurament vehicle

Nom de la via lliurament vehicle

Número de la via lliurament vehicle

Escala lliurament vehicle

Pis lliurament vehicle

Porta lliurament vehicle

Codi INE Població lliurament vehicle

Localitat lliurament vehicle

Codi Postal lliurament vehicle

País lliurament vehicle

Data retorn vehicle (dd/mm/aaaa) *

Hora retorn vehicle *

Es retorna en el mateix establiment? *

Tipus de via retorn vehicle

Nom de la via retorn vehicle

Número de la via retorn vehicle

Escala retorn vehicle

Pis retorn vehicle

Porta retorn vehicle

Codi INE Població retorn vehicle

Localitat retorn vehicle

Codi Postal retorn vehicle

País retorn vehicle

^ Persones contracte

^ Dades Vehicles

Camps específics:

ÀLIES: Aquest camp us identificarà la comunicació que enviareu. S'aconsella posar matrícula vehicle o dada que identifiqui aquest vehicle. En l'acció "Crear nova a partir d'aquesta" ho veureu més clar.

CODI D'ESTABLIMENT: Codi numèric que se li assigna a cada establiment i identifica l'establiment amb un número d'identificació policial (NIP). Empresa amb diverses sucursals cada sucursal haurà d'estar identificada amb un número NIP.

TIPUS D'OPERACIÓ: Es desplega "Contracte en curs" quan la persona que contracta el lloguer es presenta a l'establiment, formalitza el contracte i ja disposa del vehicle llogat. Es desplega "Reserva" quan es realitza una reserva d'un vehicle.

ID Registre 4/15 Operació: Número de registre d'un contracte, aquest número ha de ser un número correlatiu. El primer contracte de l'any haurà de ser amb ID Registre 1/xx, el segon contracte el 2/xx, etc.

Codi INE: Segons la pròpia documentació que proporciona el INE, el municipi es compon de la següent manera: codi província INE (2 dígits) + codi municipi INE (3 dígits).

Font: [Cliqueu](#)

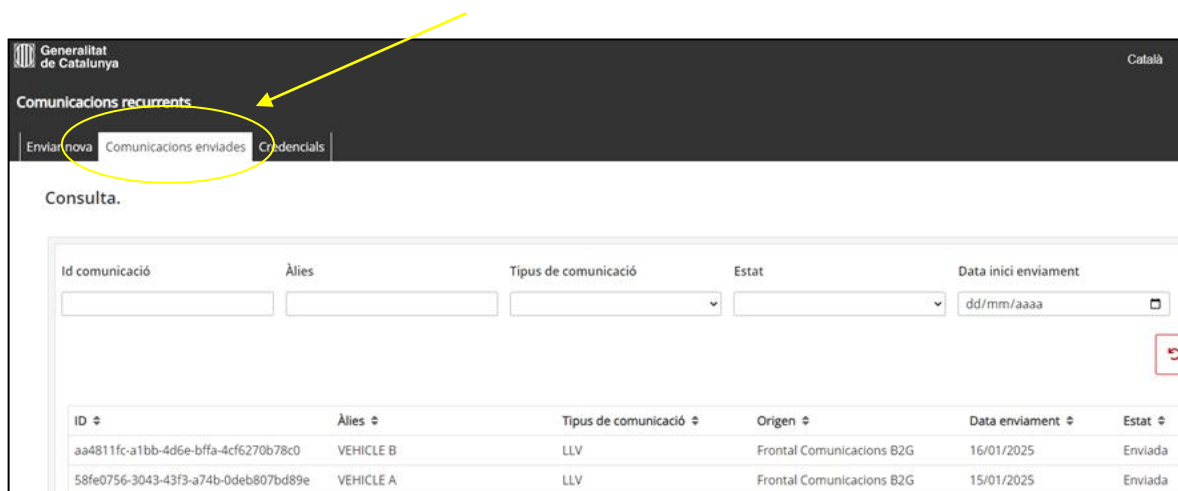
Exemples per municipis de Barcelona (codi INE província - 08): 08252=Barberà del Vallès, 08019=Barcelona.

4.2 Comunicacions enviades

Cal que cliqueu a la pestanya "COMUNICACIONS ENVIADES"

Si el presentant s'ha autenticat amb IdCAT Mòbil, amb un Certificat Digital de persona física o bé amb un Certificat Digital de persona vinculada a l'empresa només podran veure les comunicacions que ells mateixos han fet.

L'únic certificat que permet veure totes les comunicacions fetes d'una empresa (API i formulari) és el Certificat Digital de representació legal de l'empresa o entitat.



Un cop es desplega aquesta fitxa s'observen les comunicacions enviades per l'empresa. Cada comunicació està identificada per un codi ID. També es pot observar que cada comunicació està identificada per el camp Àlies que abans d'enviar havíem omplert amb una dada identificativa, en aquest cas els vehicles B i A.

ID	Àlies	Tipus de comunicació	Origen	Data enviamment	Estat	Data d'estat	Accions
aa4811fc-a1bb-4d5e-bffa-4cf6270b78c0	VEHICLE B	LLV	Frontal Comunicacions B2G	16/01/2025	Enviada		

En les comunicacions enviades també es pot veure els camps "Dades enviamment", "Estat" de l'enviamment i "Accions". Si cliquem en el camp *Accions* "" es retorna al formulari enviat.

En el cas d'enviamments amb "Estat Rebutjat" es generarà en el camp *Accions* el símbol "". Al clicar en aquest símbol sortirà el missatge amb l'errada del camp o camps mal introduïts o missatge que revisin que tots els camps estiguin emplenats en el formulari.

4.3 Crear nova fitxa a partir d'aquesta

Si cliqueu dos vegades a una comunicació o cliqueu l'acció “👁️” hi ha l'opció de

Crear nova a partir d'aquesta

The screenshot shows the 'Comunicacions recurrents' interface. At the top, there are tabs for 'Enviar nova', 'Comunicacions enviades', and 'Credencials'. The main content area is titled 'Detall de la comunicació' and includes instructions: 'Aquest formulari correspon a l'alta de comunicacions recurrents de Lloguer de vehicles (LLV). Aquesta activitat econòmica té 4 seccions per emplenar: Dades Generals, Dades de l'operació, Persones contracte, Dades Vehicles. És obligatori emplenar els camps marcats amb un asterisc (*). Recorda revisar les dades emplenades abans d'enviar la comunicació.' Below this, there is a link 'Enllaç d'ajuda' and a field for 'Àlies *' containing 'VEHICLE B'. To the right, there is a section for 'Avisos per correu electrònic' with radio buttons for 'Sí' and 'No'. The form is divided into four sections: 'Dades Generals', 'Dades de l'operació', 'Persones contracte', and 'Dades Vehicles'. A red button labeled 'Crear nova a partir d'aquesta' is located at the bottom right of the form, with an arrow pointing to it from the text above.

D'aquesta forma al clicar la pestanya **Crear nova a partir d'aquesta** es generarà una nova fitxa amb les dades ja comunicades i només caldrà omplir les dades noves del contracte.

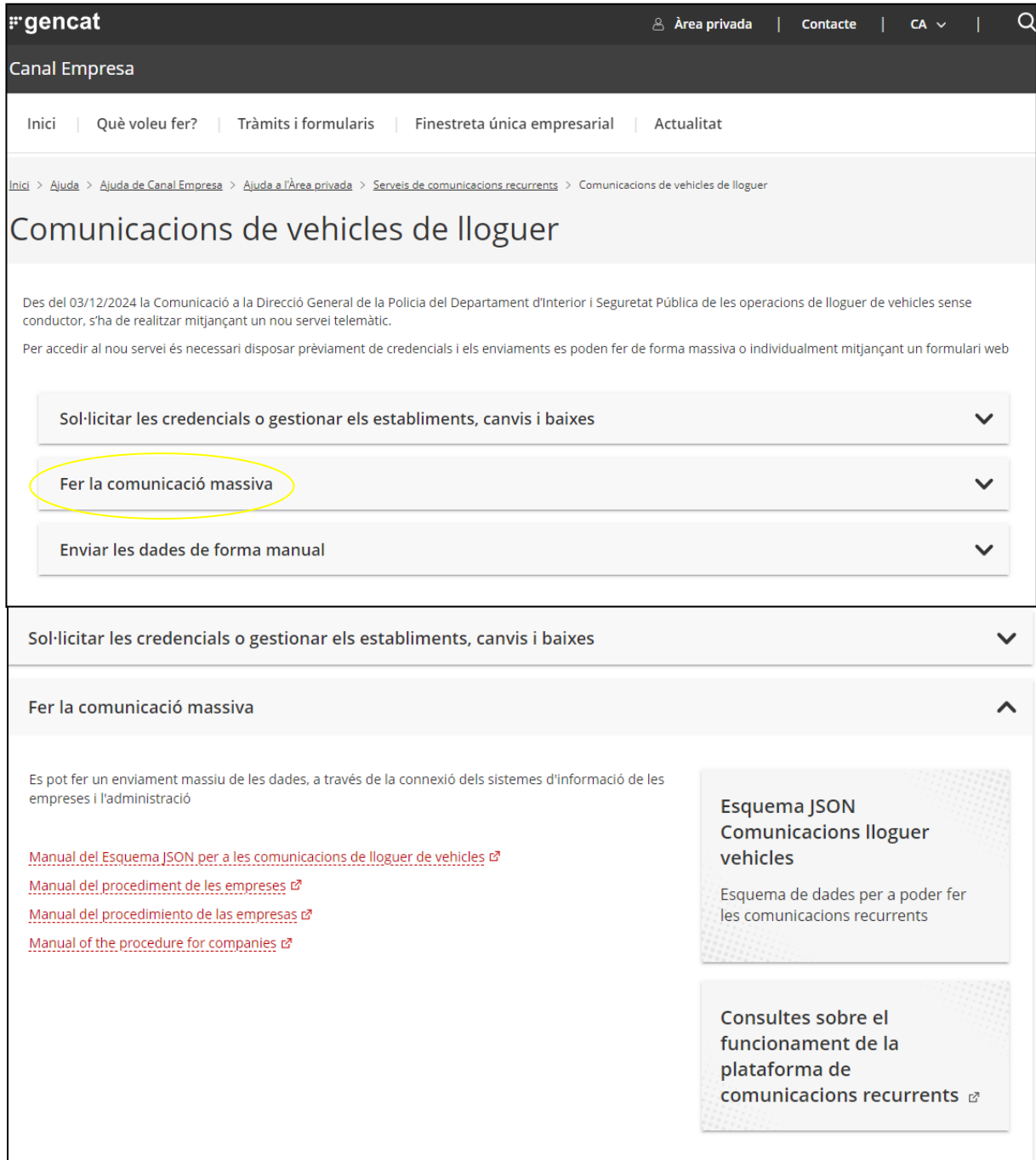
5. Comunicacions massives

Es pot fer un enviament massiu de les dades, a través de la connexió dels sistemes d'informació de les empreses i l'administració.

En aquest supòsit disposen de tota la informació a Canal Empresa:

Accés al web

<https://canalempresa.gencat.cat/ca/ajuda/ajuda/ajuda-a-larea-privada/els-meus-serveis/recurrents/lloguer-vehicles/>



gencat Àrea privada | Contacte | CA |

Canal Empresa

Inici | Què voleu fer? | Tràmits i formularis | Finestreta única empresarial | Actualitat

Inici > Ajuda > Ajuda de Canal Empresa > Ajuda a l'Àrea privada > Serveis de comunicacions recurrents > Comunicacions de vehicles de lloguer

Comunicacions de vehicles de lloguer

Des del 03/12/2024 la Comunicació a la Direcció General de la Policia del Departament d'Interior i Seguretat Pública de les operacions de lloguer de vehicles sense conductor, s'ha de realitzar mitjançant un nou servei telemàtic.

Per accedir al nou servei és necessari disposar prèviament de credencials i els enviaments es poden fer de forma massiva o individualment mitjançant un formulari web

- Sol·licitar les credencials o gestionar els establiments, canvis i baixes
- Fer la comunicació massiva**
- Enviar les dades de forma manual

Sol·licitar les credencials o gestionar els establiments, canvis i baixes

Fer la comunicació massiva

Es pot fer un enviament massiu de les dades, a través de la connexió dels sistemes d'informació de les empreses i l'administració

- [Manual del Esquema JSON per a les comunicacions de lloguer de vehicles](#)
- [Manual del procediment de les empreses](#)
- [Manual del procedimiento de las empresas](#)
- [Manual of the procedure for companies](#)

Esquema JSON Comunicacions lloguer vehicles
Esquema de dades per a poder fer les comunicacions recurrents

Consultes sobre el funcionament de la plataforma de comunicacions recurrents