

Manual de tramitació

**Autorització sanitària d'empreses fabricants de
productes sanitaris ortoprotètics a mida**

04.08.2020

V02



Índex de continguts

1.	CERCA D'INFORMACIÓ DEL TRÀMIT	3
2.	ENVIAMENT DEL FORMULARI	5
3.	PAGAMENT DE LA TAXA.....	9
3.1	En el moment de l'enviament del formulari	9
3.2	Pagament des de l'Estat de les meves gestions o la Meva Carpeta.....	10
4.	APORTACIÓ DE DOCUMENTACIÓ.....	13
4.1	En el formulari.....	13
4.2	En el moment de l'enviament de la sol·licitud.....	13
4.3	Des de l'Estat dels meus tràmits o de la Meva carpeta	14
4.4	Respondre a un requeriment de documentació	16
5.	ACCÈS A LES NOTIFICACIONS	18
6.	CONSULTA DE L'ESTAT DEL TRÀMIT.....	20
7.	DUBTES I INCIDÈNCIES	20
7.1	Canals de contacte per a dubtes i incidències:	20



1. CERCA D'INFORMACIÓ DEL TRÀMIT

Portals de tramitació

- Canal Empresa: <https://canalempresa.gencat.cat>
- Tràmits gencat: <http://web.gencat.cat>

Fitxa del tràmit d'Autorització sanitària d'empreses fabricants de productes sanitaris ortoprotètics a mida

- Tràmits gencat:
<https://web.gencat.cat/ca/tramits/tramits-temes/Autoritzacio-sanitaria-dempreses-fabricants-de-productes-sanitaris-ortoprotetics-a-mida?category=7604f352-a82c-11e3-a972-000c29052e2c>
- Canal Empresa:
<https://canalempresa.gencat.cat/ca/integraciodepartamentaltramit/tramit/PerTemes/Autoritzacio-sanitaria-dempreses-fabricants-de-productes-sanitaris-ortoprotetics-a-mida?category=7604f352-a82c-11e3-a972-000c29052e2c>

Dins de cada fitxa, es pot accedir a la modalitat concreta del tràmit que es vol fer responnent a la pregunta "Què necessiteu fer?".

A qui va dirigit	Organisme responsable	Normativa	Documentació relacionada	
<p>A les persones físiques o jurídiques titulars d'empreses de productes sanitaris ortoprotètics a mida.</p> <p>Aquestes persones tenen l'obligació de relacionar-se a través de mitjans electrònics amb les administracions públiques per fer qualsevol tràmit d'un procediment administratiu, segons l'article 14.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre (BOE núm. 236, de 2 d'octubre de 2015) i l'Ordre PDA/20/2019, de 14 de febrer (DOGC núm. 7814, de 20 de febrer).</p>				
<p>Què necessiteu fer?</p>				
		En línia	En termini	
• Sol·licitar l'autorització inicial de funcionament		✓	✓	Comença
• Sol·licitar la revalidació periòdica de l'autorització sanitària		✓	✓	Comença
• Sol·licitar i/o comunicar modificacions posteriors		✓	✓	Comença
• Comunicació de cessament de l'activitat		✓	✓	Comença

Data actualització 14.04.2020

També hi ha informació sobre l'organisme responsable, la normativa aplicable i la documentació relacionada següent:



- Annex de dades específiques de la sol·licitud d'autorització sanitària per fabricar productes sanitaris ortoprotètics a mida.
- Annex de dades específiques de la sol·licitud i/o comunicació de modificacions de l'autorització per fabricar productes sanitaris ortoprotètics a mida.
- Annex de declaració responsable de la persona que actua com a responsable tècnic/a.
- Manual de tramitació

Dins de cada modalitat, hi trobeu la informació sobre els terminis de presentació, la documentació que cal adjuntar, les taxes que cal ingressar, els requisits que cal complir o qualsevol altra informació necessària.

The screenshot shows the website interface with a dark header containing the 'gencat.cat' logo and navigation tabs: 'Inici', 'Temes', 'Seu electrònica', 'Tràmits', 'Generalitat', 'Actualitat', and 'Contacte'. A red button 'La meua carpeta' is on the right. Below the header, a breadcrumb trail reads 'Inici > Tràmits > Tràmits per temes > Autorització sanitària ...'. Social media icons for Twitter, Facebook, Telegram, WhatsApp, and YouTube are visible. The main heading is 'Autorització sanitària d'empreses fabricants de productes sanitaris ortoprotètics a mida' with a 'Torna' link. A text block explains that companies need administrative authorization from the Department of Health. A red arrow icon with the text 'Llegiu-ne més' is present. A yellow information box states: 'Aquest tràmit només es pot fer per Internet. Quan envieu el formulari, cal que us identifiqueu amb certificat digital o idCAT Mòbil, si sou la persona titular de l'empresa, o un certificat digital de representació, si en sou la representant.'

També s'hi troba l'explicació dels passos a seguir per fer el tràmit:

Pas 1 Sol·licitar	Pas 2 Fer el pagament	Pas 3 Consultar l'estat de la sol·licitud	Pas 4 Rebre la resposta de l'Administració
-----------------------------	---------------------------------	---	--

I els enllaços necessaris per iniciar la tramitació electrònica:

The screenshot shows a red arrow icon with the text 'Per internet' and a list item: 'Sol·licitud d'autorització sanitària per a fabricar productes sanitaris ortoprotètics a mida'. A red button labeled 'Ves-hi' is on the right.

La pàgina de tramitació de tots els tràmits electrònics de la Generalitat té la mateixa estructura:

The diagram shows three steps in a horizontal flow: 'Pas 1. Descarregar el formulari' (with a download icon), 'Pas 2. Emplenar, validar i desar' (with a list icon), and 'Pas 3. Enviar a tramitar i acusament de rebuda' (with an upload icon).

- Pas 1. Descarregar el formulari
- Pas 2. Emplenar, validar i desar
- Pas 3. Enviar a tramitar i acusament de rebuda



2. ENVIAMENT DEL FORMULARI

- Cal que trieu què voleu fer i premeu el botó “Comença”.

Què necessiteu fer?	En línia	En termini	
• Sol·licitar l'autorització inicial de funcionament	✓	✓	Comença
• Sol·licitar la revalidació periòdica de l'autorització sanitària	✓	✓	Comença
• Sol·licitar i/o comunicar modificacions posteriors	✓	✓	Comença
• Comunicació de cessament de l'activitat	✓	✓	Comença

- Reviseu tota la informació: documentació, taxes, requisits, etc.

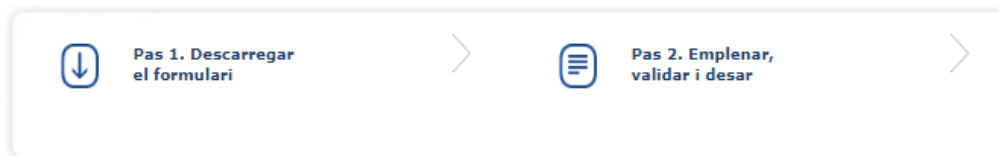
Pas 1

- Aneu a **Sol·licitar** i premeu **Per internet** i després **Ves-hi**

D'aquesta forma arribeu a la pàgina de tramitació electrònica.

- Descarregueu-vos el formulari (si teniu problemes per descarregar-lo, consulteu com [descarregar formularis en PDF](#)).

Sol·licitud d'autorització sanitària per a fabricar productes sanitaris ortoprotètics a mida



Pas 1. Descarregar el formulari

Descarregueu-vos el formulari amb dades incorporades (cal identificació digital)

Descarregueu-vos el formulari



- Empleneu-lo i adjunteu la documentació (els annexos podeu descarregar-los des del formulari o des de l'apartat Documentació relacionada).
- Valideu-lo (el formulari només es valida si n'heu emplenat totes les dades obligatòries i hi heu annexat tota la documentació obligatòria). La signatura no es fa dins del formulari, sinó en el moment d'enviar-lo
- Deseu el formulari omplert i validat en el vostre ordinador.
- Torneu a la pàgina de tramitació electrònica.
- Premeu sobre el “Pas 3”.



Pas 3. Enviar a tramitar i acusament de rebuda



- Seleccioneu el fitxer que conté el formulari emplenat i validat i premeu el botó "Envia".

Pas 3. Enviar a tramitar

Pas 3.1 Seleccionar i Enviar

Cerqueu el formulari validat que heu desat al vostre ordinador.

No s'ha seleccionat cap fitxer.

En el moment d'enviar-lo, es demanen la identificació i signatura. Per poder enviar el fitxer, cal que trieu el tipus de certificat amb què signareu la tramesa: certificat digital o [idCAT Mòbil](#), si sou el/la titular de l'empresa, o certificat digital de representació, si en sou el/la representant.

<p>Identifiqueu-vos amb el mòbil</p> <p>Document identificatiu NIF 12345678A</p> <p>Número de mòbil 0034 669111222</p> <p><input type="button" value="Utilitza el meu idCAT Mòbil"/></p> <p>O altres sistemes</p> <p><input type="button" value="Certificat digital: DNIe, idCAT ..."/></p> <p><input type="button" value="Cl@ve PIN24, Ciutadans UE"/></p>	<ul style="list-style-type: none">- idCAT Mòbil. Només per a persones físiques. Es pot aconseguir presencialment o per Internet, i es basa en l'enviament d'una contrasenya al mòbil.- Certificat digital. Es poden fer servir la gran majoria dels certificats digitals, com per exemple, el certificat idCAT, el DNI-e, els certificats de l'FNMT, etc. Permeten identificar tot tipus de figures jurídiques.- Cl@ve, PIN24 i altres sistemes orientats a unificar i simplificar l'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics, mitjançant claus concertades (usuari i contrasenya). Permeten identificar persones físiques.
---	--

Si no us heu identificat prèviament, cal que repetiu el pas de pujar el fitxer i enviar a tramitar dues vegades: la primera vegada serveix per identificar-vos i la segona, per signar l'enviament.

Aspectes importants a tenir en compte en fer la sol·licitud


- Un mateix formulari no serveix per a diferents sol·licituds; un cop enviada una sol·licitud, si voleu enviar-ne una altra, cal que us torneu a descarregar la plantilla del formulari i que l'ompliu de nou.
- El tràmit admet la signatura d'una persona jurídica i d'una persona física. Si sou una persona jurídica, heu d'enviar el formulari fent servir un certificat de representació de la persona que consta en el formulari com a sol·licitant.
- Només podeu utilitzar el sistema IdCat Mòbil si el sol·licitant és una persona física.



Acusament de rebuda

Quan s'envia el formulari (Pas 3) degudament validat a través de la pàgina de tramitació, si tot és processa de manera correcta, el sistema retorna:

- Avís d'enviament realitzat correctament, amb les dades següents:
 - Codi del tràmit, que serveix per consultar l'estat de l'expedient
 - Número de registre d'entrada
 - Data de registre

 **El formulari de sol·licitud s'ha enviat correctament.**

Codi del tràmit (ID): 3J2NGG3HT
Número de registre: 9015 - 858747 / 2018
Data de registre: 06/11/2018 16:50:31

- Enllaç per descarregar el document en PDF d'acusament de rebuda de la comunicació realitzada.
És important que deseu l'acusament de rebuda o que l'imprimiu, ja que aquest document conté el registre d'entrada, que és la data en què s'ha iniciat aquest procediment i pot ser important en determinats còmputos i terminis; i l'identificador del tràmit (ID), que us serveix per poder accedir al tràmit des de [l'Estat de les meves gestions](#) o la [Meva carpeta](#).

 [Descarregueu l'acusament de rebuda](#) 

- Enllaços per afegir la documentació necessària que no s'ha pogut adjuntar al formulari, si escau.

Avís. Resta pendent d'enviar documentació. Accedeixi al detall del seu expedient per comprovar les condicions per atendre o no els requeriments.

- Plànol de la situació i plànol detallat de les instal·lacions de l'empresa fabricant signat per un tècnic o tècnica competent.
- Fitxa tècnica.
- Procediment normalitzat de treball (PNT) de fabricació.
- Model de guia de fabricació.
- Model d'etiqueta.
- Instruccions de manteniment.
- Model de declaració de conformitat.
- Contracte/s en cas de subcontractació de la fabricació
- Plànol de les instal·lacions on s'indiqui la ubicació dels equips de què disposa l'empresa subcontractada (sense autorització).
- Llista dels equips i aparells de què disposa l'empresa subcontractada (sense autorització).
- Control de qualitat de les ortopròtesis fabricades a mida de l'empresa subcontractada (sense autorització).
- Procediments normalitzats de treball (PNT) de l'empresa subcontractada (sense autorització).

- Enllaç amb la pàgina de pagament en línia de taxes, si escau.

Avís. Resta pendent de realitzar el pagament següent:

- [Taxa per a l'autorització sanitària per a fabricar productes sanitaris ortopròtètics a mida](#)

Podeu ajuntar la documentació o pagar la taxa des d'aquesta mateixa pantalla o, més tard, des de [l'Estat de les meves gestions](#) o la [Meva carpeta](#), però recordeu que heu de fer el pagament

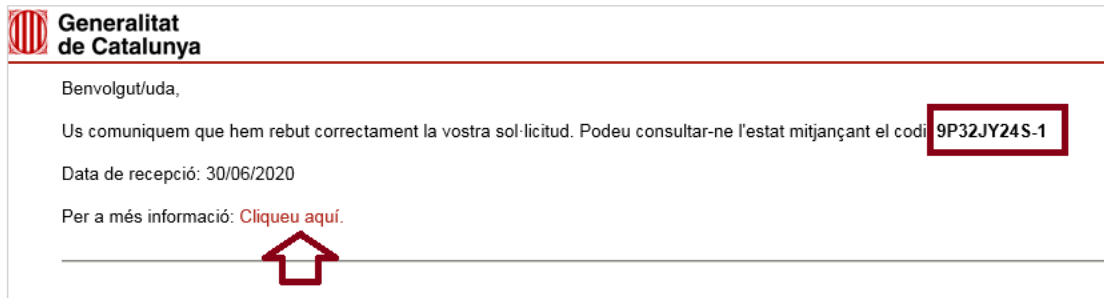
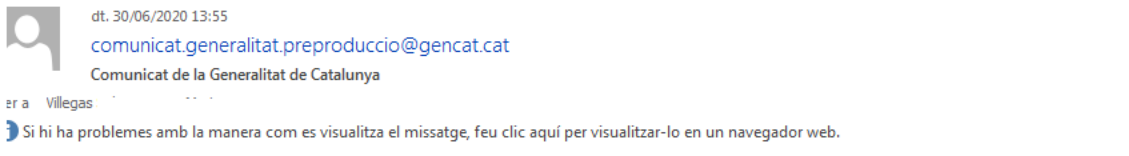


de la taxa i aportar la documentació obligatòria per tal que segueixi el procés de tramitació de la sol·licitud.

Si la sol·licitud conté algun error o hi ha algun problema de la plataforma de tramitació, l'enviament no s'efectua i a la pantalla surt un missatge on s'indica el motiu de l'error.

Correu electrònic de comunicació

Si l'enviament s'ha realitzat correctament i al formulari havíeu marcat que volíeu rebre avisos per correu electrònic, llavors rebreu un correu de confirmació de la rebuda de la sol·licitud, que inclou el codi del tràmit i un enllaç directe a [l'Estat de les meves gestions](#), on clicant-hi podeu consultar l'estat del tràmit, descarregar l'acusament de rebuda, aportar documentació o fer el pagament de taxes, si escau.





3. PAGAMENT DE LA TAXA

3.1 En el moment de l'enviament del formulari

Només cal que cliqueu sobre l'enllaç, ompliu les dades de la targeta i premeu el botó "Envia".

✓ **El formulari s'ha enviat correctament.**

- D'acord amb el DL 3/2008 la vostra sol·licitud s'entendrà per desistida si no s'hagués efectuat el pagament de la taxa en termini.

Codi del tràmit (ID): QD7HVL1LV
Número de registre: 9015 - 19510 / 2020
Data de registre: 22/06/2020 12:22:21

Avís. Resta pendent d'enviar documentació. Accedeixi al detall del seu expedient per comprovar les condicions per atendre o no els requeriments.

- Plànol de la situació i plànol detallat de les instal·lacions de l'empresa fabricant signat per un tècnic o tècnica competent.
- Fitxa tècnica.
- Procediment normalitzat de treball (PNT) de fabricació.
- Model de guia de fabricació.
- Model d'etiqueta.
- Instruccions de manteniment.
- Model de declaració de conformitat.
- Contracte/s en cas de subcontractació de la fabricació
- Plànol de les instal·lacions on s'indiqui la ubicació dels equips de què disposa l'empresa subcontractada (sense autorització).
- Llista dels equips i aparells de què disposa l'empresa subcontractada (sense autorització).
- Control de qualitat de les ortopròtesis fabricades a mida de l'empresa subcontractada (sense autorització).
- Procediments normalitzats de treball (PNT) de l'empresa subcontractada (sense autorització).

Avís. Resta pendent de realitzar el pagament següent:

- Taxa per a l'autorització sanitària per a fabricar productes sanitaris ortoprotètics a mida

Descarregueu l'acusament de rebuda

i Amb el codi del tràmit podeu consultar-ne l'estat i, si escau, consultar i atendre requeriments de documentació o de pagament de taxes. Recordeu que a "La meua carpeta" trobareu actualitzada tota la informació sobre els vostres tràmits i gestions. Consulteu les recomanacions de seguretat.

Targeta de crèdit/dèbit

Nom	<input type="text"/>	Primer cognom	<input type="text"/>	Segon cognom	<input type="text"/>
País del document	<input type="text"/>				
Tipus document	<input type="text"/>	Número de NIF/NIE/Passaport	<input type="text"/>		
Número de targeta	<input type="text"/>				
CCV	<input type="text"/>				
Data de caducitat	<input type="text"/>	<input type="text"/>			

Envia

Si tot s'ha processat correctament, us apareix en la pantalla l'avís que inclou l'acusament de rebuda.

Realització de pagament

Sol·licitud de revalidació periòdica d'autorització sanitària per fabricar productes sanitaris ortoprotètics a mida

Pagament

Torna

✓ **El pagament s'ha realitzat correctament**

Acció:	Taxa per la revalidació periòdica d'autorització sanitària per fabricar productes sanitaris ortoprotètics a mida
Codi del tràmit (ID):	3521193XP
Identificador de pagament:	0010062047652AAAAAAA
Data de pagament:	21/07/2020 16:25

Descarregueu l'acusament de rebuda



3.2 Pagament des de l'Estat de les meves gestions o la Meva Carpeta

Si no heu fet el pagament en el moment de l'enviament del formulari, podeu fer-lo des de l'Estat de les meves gestions o des de la Meva Carpeta.

Per fer-lo des de la [Meva Carpeta](#), necessiteu un certificat digital, i en aquest cas podreu accedir a tots els tràmits que tingueu relacionats amb la Generalitat. Si ho feu des de [l'Estat de les meves gestions](#), només necessiteu el codi del tràmit (ID) i el NIF de la persona sol·licitant o de la representant legal, però només podreu accedir al tràmit concret.

- Aneu a [l'Estat de les meves gestions](#) i introduïu el codi ID (si feu servir l'enllaç del correu de comunicació de rebuda de la sol·licitud, aquest pas no l'heu de fer).

Canal Empresa

Què voleu fer? Serveis per temes Sectors d'activitat **Tràmits i formularis**

Tràmits

Serveis de tramitació

- Xarxa d'oficines OGE-Cita prèvia
- Les meves gestions**
- Notificacions electròniques
- Bústia de contacte

Actualitat

Taxes

Inici > Tràmits i formularis > Serveis de tramitació > Estat de les meves gestions

Estat de les meves gestions

Consulteu l'estat del tràmit mitjançant el codi identificador (ID) o el número d'expedient.

ID

- Cliqueu sobre el nom del tràmit.

Inici > Tràmits i formularis > Serveis de tramitació > Estat de les meves gestions

Estat de les meves gestions

Imprimeix

ID: 3521193XP

ID	Assumpte	Data de creació	Estat	Data d'estat
3521193XP-1	Sol·licitud de revalidació periòdica d'autorització sanitària per fabricar productes sanitaris ortoprotètics a mida	22/06/2020		21/07/2020

Consulteu l'estat del tràmit mitjançant el codi identificador (ID) o el número d'expedient.

ID

- Introduïu el NIF de la persona sol·licitant o representant legal que figura al formulari.

Inici > Tràmits i formularis > Serveis de tramitació > Estat de les meves gestions

ID: 35

Tr

Per accedir al detall del tràmit o gestió introduïu el número de document d'identitat (DNI, NIE, passaport, NIF d'empresa o document d'empresa estrangera)

Document d'identitat



- Entreu, llavors, al tràmit, on podeu comprovar els requeriments de pagament o de documentació pendents.

Detall dels meus tràmits

[Inici](#) > [Tràmits i formularis](#) > [Estat de les meves gestions](#) > [Detall dels meus tràmits](#)

[Imprimeix](#) [Torna](#)

Assumpte
Sol·licitud de revalidació periòdica d'autorització sanitària per fabricar productes sanitaris ortoprotètics a mida

ID: 3521193XP-1	Data de creació: 22/06/2020	Estat: Resolta	Data d'estat: 21/07/2020
---------------------------	---------------------------------------	--------------------------	------------------------------------

⚠ Aquest tràmit té requeriments de documentació i/o de pagament pendents. Comproveu a 'Documents enviats o requerits' si heu d'aportar documentació per tramitar el vostre expedient.

[Inici del tràmit](#) | [Pagaments a l'administració](#) | [Documents enviats o requerits](#) | [Seguiment del tràmit](#) | [Resposta de l'administració](#)

^ Inici del tràmit

^ Pagaments a l'administració

Pagament	Data límit	Estat	Data d'estat	
Taxa per la revalidació periòdica d'autorització sanitària per fabricar productes sanitaris ortoprotètics a mida	21/08/2020	Pendent	22/06/2020	Accedeix

- Premeu el botó “Accedeix” per poder fer el pagament. Podeu fer el pagament en línia mitjançant una targeta de crèdit/dèbit o mitjançant una carta de pagament.

Opcions de pagament disponibles

Carta de pagament

[Descarregar carta de pagament](#)

Targeta de crèdit/dèbit

Pagament amb targeta de crèdit/dèbit

- Ompliu totes les dades i premeu el botó “Enviar”.

Targeta de crèdit/dèbit

Nom	<input type="text"/>	Primer cognom	<input type="text"/>	Segon cognom	<input type="text"/>
País del document	<input type="text"/>				
Tipus document	<input type="text"/>	Número de NIF/NIE/Passap	<input type="text"/>		
Número de targeta	<input type="text"/>				
CCV	<input type="text"/>				
Data de caducitat	<input type="text"/>	<input type="text"/>			

[Envia](#)

- Si tot s'ha processat correctament, apareix un avís amb l'acusament de rebuda.

Realització de pagament

Sol·licitud de revalidació periòdica d'autorització sanitària per fabricar productes sanitaris ortoprotètics a mida

Pagament

[Torna](#)

✓ El pagament s'ha realitzat correctament

Acció:	Taxa per la revalidació periòdica d'autorització sanitària per fabricar productes sanitaris ortoprotètics a mida
Codi del tràmit (ID):	3521193XP
Identificador de pagament:	0010062047652AAAAAAAA
Data de pagament:	21/07/2020 16:25


[Descarregueu l'acusament de rebuda](#)



Pagament amb carta de pagament

- Cliqueu a sobre de l'enllaç i descarregueu la carta de pagament.

Carta de pagament
 Descarregar carta de pagament 

 Generalitat de Catalunya

Sol·licitud de revalidació periòdica d'autorització sanitària per fabricar productes sanitaris ortoprotètics a mida

Carta de pagament	Dades d'identificació
	Nom Isabel Frova
	Document d'identificació 35046393H

Dades de la sol·licitud	Data alta sol·licitud
Codi de trimè (ID) 3501193XP	22/06/2020

Informació econòmica

Concepte	Finalització termini	Import
Taxa per la revalidació periòdica d'autorització sanitària per fabricar productes sanitaris ortoprotètics a mida	per 21/06/2020	651,35 €

CODI DE PROCEDIMENT DE RECAPTACIÓ CPR: 9050794

Emissora	Referència	Identificador	Import
00811001510	0010062047652	210820	651,35 €

Abans de pagar, comprova que les dades siguin correctes. Podes fer el pagament en línia amb la vostra targeta de crèdit mitjançant l'opció de pagament en línia disponible a la informació de detall del vostre trimè (<http://tramita.gencat.cat> o a [http://canalempresagencat.cat/apartat/La nova caixa](http://canalempresagencat.cat/apartat/La%20nova%20caixa)).
 Com a mitjà de pagament alternatiu pots utilitzar els mecanismes habilitats per CaixaBank (<https://www.caixabank.es/particular/pagos/impuestos/boletines/ca.html>). En aquest cas, caldrà que conserveu el rebut justificatiu del pagament com a comprovant.

Segell de conformitat de pagament

Còpia per a la persona sol·licitant



Talleu per la línia de punts

905070001100151000100620476521002000000951350

Carta de pagament	Document d'identificació
Nom Isabel Frova	35046393H

Concepte	Finalització termini	Import
Taxa per la revalidació periòdica d'autorització sanitària per fabricar productes sanitaris ortoprotètics a mida	per 21/06/2020	651,35 €

CODI DE PROCEDIMENT DE RECAPTACIÓ CPR: 9050794

RIN	Emissora	Referència	Identificador	Import
	00811001510	0010062047652	210820	RIN***651,35

Còpia per a l'entitat financera

- Feu el pagament a través de **qualsevol oficina de CaixaBank ("La Caixa")**. En aquest cas, el pagament s'ha de fer mitjançant els **caixers automàtics**, amb una targeta de crèdit o debit de qualsevol entitat; o, si se'n disposa, amb una llibreta o un compte corrent de CaixaBank.
- Deseu el justificant de pagament.



4. APORTACIÓ DE DOCUMENTACIÓ

4.1 En el formulari

Per afegir la documentació adjunta al formulari, heu de clicar a sobre del botó "Adjunta" i després ja podeu cercar al vostre ordinador el document corresponent i adjuntar-lo.

Hi ha alguns documents que disposen de model de formulari i que poden descarregar-se des del mateix formulari o des de l'apartat Documentació Annexa de la fitxa del tràmit.

Cada document té especificat el format i el pes màxim acceptat.

Recordeu que el pes del formulari més els documents adjunts no pot ser superior a 5 Mb.

Documentació annexa

Adjunteu els següents documents:

Annex de dades específiques de la sol·licitud d'autorització sanitària per fabricar productes sanitaris ortoprotètics a mida (format pdf - mida màxima permesa 1000KB) **obligatori** [Adjunta](#) [Suprimeix](#) [Mostra](#) [Descarrega](#)

Declaració responsable de la persona que actua com a responsable tècnic/a (format PDF - mida màxima permesa 1000KB) **obligatori** [Adjunta](#) [Suprimeix](#) [Mostra](#) [Descarrega](#)

i Feu clic a "Descarrega" per obrir el formulari específic, ompliu-lo, guardeu-lo al vostre ordinador, feu clic a "Adjunta" i seleccioneu el formulari específic emplenat que heu guardat prèviament.

La mida màxima del fitxer de sol·licitud incloent-hi els adjunts és de 5MB.

4.2 En el moment de l'enviament de la sol·licitud

Segons com estigui configurat el tràmit, quan s'envia el formulari, si tot s'ha processat correctament, el sistema retorna enllaços per afegir la documentació necessària que no s'ha pogut adjuntat al formulari, si escau.

✓ El formulari s'ha enviat correctament.

- D'acord amb el DL 3/2008 la vostra sol·licitud s'entendrà per desistida si no s'hagués efectuat el pagament de la taxa en termini.

Codi del tràmit (ID): QD7HVL1LV
Número de registre: 9015 - 19510 / 2020
Data de registre: 22/06/2020 12:22:21

Avis. Resta pendent d'enviar documentació. Accedeixi al detall del seu expedient per comprovar les condicions per atendre o no els requeriments.

- Plànol de la situació i plànol detallat de les instal·lacions de l'empresa fabricant signat per un tècnic o tècnica competent.
- Fitxa tècnica.
- Procediment normalitzat de treball (PNT) de fabricació.
- Model de guia de fabricació.
- Model d'etiqueta.
- Instruccions de manteniment.
- Model de declaració de conformitat.
- Contracte/s en cas de subcontractació de la fabricació.
- Plànol de les instal·lacions on s'indiqui la ubicació dels equips de què disposa l'empresa subcontractada (sense autorització).
- Llista dels equips i aparells de què disposa l'empresa subcontractada (sense autorització).
- Control de qualitat de les ortopròtesis fabricades a mida de l'empresa subcontractada (sense autorització).
- Procediments normalitzats de treball (PNT) de l'empresa subcontractada (sense autorització).

Avis. Resta pendent de realitzar el pagament següent:

- Taxa per a l'autorització sanitària per a fabricar productes sanitaris ortoprotètics a mida

Descarregueu l'acusament de rebuda

i Amb el codi del tràmit podeu consultar-ne l'estat i, si escau, consultar i atendre requeriments de documentació o de pagament de taxes. Recordeu que a "La meva carpeta" trobareu actualitzada tota la informació sobre els vostres tràmits i gestions. Consulteu les recomanacions de seguretat.



- Cliqueu sobre el nom del document que es vol adjuntar
- S'obre la finestra que permet l'enviament del document.
- Annexeu el document i premeu el botó "Envia".
- Si tot s'ha processat bé, us apareix en la pantalla l'avís amb l'acusament de rebuda.

4.3 Des de l'Estat dels meus tràmits o de la Meva carpeta

Si no heu aportat la documentació en el moment de l'enviament del formulari, podeu anar a l'Estat dels meus tràmits per enviar-la.

A la fitxa del tràmit, hi podeu trobar els documents obligatoris segons cada modalitat.

- Aneu a [l'Estat de les meves gestions](#) i introduïu el codi ID (si feu servir l'enllaç del correu de comunicació de rebuda de la sol·licitud, aquest pas no l'heu de fer).

Canal Empresa

Què voleu fer? Serveis per temes Sectors d'activitat **Tràmits i formularis**

Tràmits

Serveis de tramitació

Xarxa d'oficines OGE-Cita prèvia

Les meves gestions

Notificacions electròniques

Bústia de contacte

Actualitat

Taxes

Inici > Tràmits i formularis > Serveis de tramitació > Estat de les meves gestions

Estat de les meves gestions

Consulteu l'estat del tràmit mitjançant el codi identificador (ID) o el número d'expedient.

ID

- Cliqueu sobre el nom del tràmit.

Inici > Tràmits i formularis > Serveis de tramitació > Estat de les meves gestions

Estat de les meves gestions Imprimeix

ID: 3521193XP

ID	Assumpte	Data de creació	Estat	Data d'estat
3521193XP-1	Sol·licitud de revalidació periòdica d'autorització sanitària per fabricar productes sanitaris ortoprotètics a mida	22/06/2020		21/07/2020

Consulteu l'estat del tràmit mitjançant el codi identificador (ID) o el número d'expedient.

ID

- Introduïu el NIF de la persona sol·licitant o representant legal que figura al formulari.

Inici > Tràmits i formularis > Serveis de tramitació > Estat de les meves gestions

ID: 35

Per accedir al detall del tràmit o gestió introduïu el número de document d'identitat (DNI, NIE, passaport, NIF d'empresa o document d'empresa estrangera)

Document d'identitat



- Un cop dins de l'expedient, podeu veure un avís que us informa que hi ha requeriments de pagament o de documentació pendents.
- Aneu a la pestanya Documents enviats o requerits.

The screenshot shows the 'Canal Empresa' interface. A notification banner at the top states: "Aquest tràmit té requeriments de documentació i/o de pagament pendents. Comproveu a 'Documents enviats o requerits' si heu d'aportar documentació per tramitar el vostre expedient." Below this, a navigation bar includes "Inici del tràmit" and "Documents enviats o requerits", with a red arrow pointing to the latter.

- En aquest espai, hi podeu trobar tota la informació dels documents enviats o requerits.

Document	Data límit	Estat	Data d'estat	
Plànol detallat de les instal·lacions que indiqui la superfície de cada zona i els equips disponibles en cadascuna, expedit i signat pel tècnic o tècnica competent.	04/07/2020	Termini exhaurit	05/07/2020	Accedeix
Procediments normalitzats de treball (PNT) referents a l'elaboració i el control dels productes per als quals se subcontracta la fabricació.	04/07/2020	Termini exhaurit	05/07/2020	Accedeix
Plànol de la situació i plànol detallat de les instal·lacions de l'empresa fabricant signat per un/a tècnic/a competent.	06/07/2020	Termini exhaurit	07/07/2020	Accedeix
Contracte/s en cas de subcontractació de la fabricació	04/07/2020	Termini exhaurit	05/07/2020	Accedeix
Llista dels equips i aparells de què disposa l'empresa subcontractada (sense autorització).	04/07/2020	Termini exhaurit	05/07/2020	Accedeix
Control de qualitat de las ortopròtesis fabricadas a medida de la empresa subcontractada (sin autorización).	04/07/2020	Termini exhaurit	05/07/2020	Accedeix
Llista dels equips i aparells de què es disposa.	02/08/2020 14:54	Acceptat	13/07/2020	Accedeix
Control de qualitat de les ortopròtesis fabricades a mida.	02/08/2020 16:30	Acceptat	13/07/2020	Accedeix
Control de qualitat de les ortopròtesis fabricades a mida.	02/08/2020 21:00	Pendent	13/07/2020	Accedeix

- Clicant sobre el botó "Accedeix" dels documents pendents, podeu accedir al detall del requeriment i enviar el document (feu atenció a les observacions contingudes a "Detall").

Enviament de documentació

Codi del tràmit (ID): **9GVHZD8ZN** [Torna](#)

Sol·licitud i/o comunicació de modificacions de l'autorització sanitària per a fabricar productes sanitaris ortoprotètics a mida

Document:
Control de qualitat de les ortopròtesis fabricades a mida.
Detalls:
cal que envieu de nou el llistat de control
Data límit de l'enviament:
02/08/2020
Estat:
Pendent

Seleccioneu el fitxer i cliqueu el botó "Envia". L'enviament s'iniciarà immediatament.

Segons quin sigui el pes del document, l'enviament pot trigar en processar-se.

El fitxer no pot superar els 97,66 MB i ha de tenir l'extensió 7z, Tiff, doc, docx, gif, jpg, pdf, ppt, rar, xls, xlsx o zip.

No s'ha seleccionat cap fitxer.



Si tot s'ha processat correctament, apareix en pantalla un missatge informatiu amb l'acusament de rebuda.

Enviament de documentació

Sol·licitud d'autorització sanitària per a fabricar productes sanitaris ortoprotètics a mida

✓ **El document s'ha enviat correctament.**

Codi del tràmit (ID): 9P32JY24S
Número de registre: 9015 - 20884 / 2020
Data de registre: 01/07/2020 02:28:31

Descarregueu l'acusament de rebuda

- Clicant sobre el botó "Accedeix" dels document enviats, podeu accedir al detall de l'enviament i descarregar l'acusament de rebuda.

Imprimeix Torna

Assumpte
Sol·licitud i/o comunicació de modificacions de l'autorització sanitària per a fabricar productes sanitaris ortoprotètics a mida

ID: 9GVHZD8ZN-1	Data de creació: 01/07/2020	Estat: Rebuda	Data d'estat: 01/07/2020
---------------------------	---------------------------------------	-------------------------	------------------------------------

Document

Estat: Acceptat	Data límit per a la presentació: 02/08/2020 14:54
Número de registre: 9015 - 22424 / 2020	Data de realització: 13/07/2020

Document:
Llista dels equips i aparells de què es disposa.

Detall:
Cal que torneu aportar el document

Observacions:
-

Document enviat:
[Veure document adjunt](#)

Acusament de rebuda:
[Veure acusament de rebuda](#)

4.4 Respondre a un requeriment de documentació

- Rebeu un avís de requeriment de documentació de comunicat.generalitat@gencat.cat.

dv. 16/11/2018 14:49

comunicat.generalitat.preproduccio@gencat.cat
Comunicat de la Generalitat de Catalunya

er a Isabel

Si hi ha problemes amb la manera com es visualitza el missatge, feu clic aquí per visualitzar-lo en un navegador web.

Generalitat de Catalunya

Benvolgut/uda,

Us comuniquem que manca adjuntar documentació al tràmit amb codi: **VVDBXY3HT-1**

Per a més informació: [Cliqueu aquí](#).



- Cliqueu sobre l'enllaç de l'avís per accedir al tràmit.
- Premeu sobre el nom del tràmit.

[Inici](#) > [Tràmits i formularis](#) > [Serveis de tramitació](#) > Estat de les meves gestions

Estat de les meves gestions

Imprimeix

ID: 3521193XP

ID	Assumpte	Data de creació	Estat	Data d'estat
3521193XP-1	Sol·licitud de revalidació periòdica d'autorització sanitària per fabricar productes sanitaris ortoprotètics a mida	22/06/2020		21/07/2020

Consulteu l'estat del tràmit mitjançant el codi identificador (ID) o el número d'expedient.

ID

- A partir d'aquí heu de seguir els mateixos passos que a l'apartat 3.3, Adjuntar documentació des de l'Estat dels meus tràmits o des de la Meva carpeta.

Important: si el requeriment de documentació s'ha fet amb notificació electrònica, cal que accepteu primer la notificació per tal que s'activin els requeriments i pugueu enviar la documentació.



5. ACCÈS A LES NOTIFICACIONS

- L'empresa rep un avís de notificació de l'Oficina de Gestió Empresarial (norespongueu_noresponeu_oge@enotum.cat) al correu electrònic o al telèfon mòbil que hagueu consignat en el formulari, amb les dades del tràmit, si és accessible o no amb contrasenya i les dades d'accés a la notificació.



Si hi ha problemes amb la marca com es visualitza o emmotja, feu clic al per veure l'adreça en un navegador web.

Benvolgut/Benvolguda,

Us comuniquem que teniu a la vostra disposició una notificació electrònica. Disposeu fins a la "Data límit d'accés" per accedir al seu contingut. Transcorregut aquest termini sense haver accedit a la notificació, aquesta s'entendrà com a rebutjada.

Recollida de dades per a l'estadística d'establiments sanitaris en règim d'inter

Òrgan	Generalitat de Catalunya/Oficina Gestió Empresarial
Data de dipòsit	22/06/2018 11:21:49
Data límit d'accés	02/07/2018 23:59:59

Referència NT_4c81b032-0643-4403-82fa-10b030c482ec1328695295432
Núm. registre de sortida 9015/2279/2018

Dades d'accés a la notificació:

Accessible amb contrasenya	SI
NIF / NIE / Passaport	*****308
CIF / VAT	*****010
Mòbil	*****471
Correu electrònic	*****@gencat.cat

[Accés a la notificació](#)

Dades d'accés a la notificació

En cas que la notificació NO sigui accessible amb contrasenya, hauréu d'accedir-hi amb certificant digital.

Podéu accedir al contingut de la notificació des del nostre [espai de notificacions electròniques](#).

Si no podeu accedir a la notificació, comproveu que compliu els [requisits tècnics](#) necessaris.

Si la incidència persisteix, podeu trucar al **012** o utilitzar el [formulari de contacte](#).

Atentament,
Generalitat de Catalunya
Oficina Gestió Empresarial

Id. notificació: 353863.

- En el mateix avís de notificació, s'envia l'enllaç per accedir-hi directament a l'espai de notificacions electròniques. També és pot fer mitjançant el servei **e-NOTUM**.

El termini d'accés voluntari d'aquesta notificació venç en 7 dies

La notificació per mitjans electrònics s'entén rebutjada a tots els efectes quan no s'hagi accedit al seu contingut dins dels 10 dies naturals, a comptar des de la seva posada a disposició a favor de la persona interessada o representant, tot això llevat que, d'ofici o a instància del destinatari, s'acrediti la impossibilitat tècnica o material per accedir-hi (arts. 56.4 de la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya).

[Accedeix a la notificació](#)

Sobre aquest enviament

Tipus enviament	Notificació
Posada a disposició	11:11h del 20/11/2018
Estat	En termini
Mètode d'accés	Contrasenya
Contactat per	Correu electrònic, SMS

- L'empresa pot accedir a la notificació a través d'una contrasenya (cal que s'hagi configurat la notificació d'aquesta manera) o per certificat digital.



- En accedir a la notificació, aquesta queda acceptada.

Important: des de l'emissió de l'avís de notificació disposeu de **10 dies naturals per acceptar-la o rebutjar-la**. Si transcorregut aquest termini no heu accedit a la notificació, aquesta s'entén rebutjada. Des del moment en què accediu al contingut de la notificació aquesta es considera practicada.

La consulta de les notificacions electròniques es fa a través de l'apartat Notificacions electròniques de **La meva carpeta**.

Per a més informació, consulteu l'apartat de **notificacions electròniques del web del Departament de Salut** o de **Tràmits gencat**.



6. CONSULTA DE L'ESTAT DEL TRÀMIT

Podeu fer-ho a:

- **Canal Empresa** (amb idCAT Mòbil o/i certificat digital)
- **Estat de les meves gestions (Tràmits gencat)** (amb l'identificador del tràmit i el DNI/NIF)
- **Estat de les meves gestions (Canal empresa)** (amb l'identificador del tràmit i el DNI/NIF)
- Telèfon **012** (amb l'identificador del tràmit i el DNI/NIF)

Identificador del tràmit

En tot cas, cal que disposeu de l'identificador del tràmit (ID del tràmit), que és un codi alfanumèric de 5 dígits que es genera en la presentació de la sol·licitud i que és unívoc.

Aquest codi us serveix per consultar la vida de l'expedient.

Per a més informació, podeu consultar l'apartat **Com accedir i fer seguiment dels meus tràmits** i **IdCAT Mòbil** de l'apartat **Suport a la tramitació** de Tràmits gencat.

7. DUBTES I INCIDÈNCIES

Podeu trobar més informació sobre la tramitació electrònica a [Suport a la tramitació](#) de Tràmits gencat.

També teniu a la vostra disposició el vídeos:

- [Funcionament de l'Administració electrònica](#)
- [Com enviar la sol·licitud i fer l'aportació inicial de documentació](#)
- [Com respondre a requeriments de documentació posteriors](#)

7.1 Canals de contacte per a dubtes i incidències:

- [012](#)

Dona informació general sobre el procés de tramitació.

- [Bústia de contacte](#)

Heu de seleccionar el tema relacionat amb el vostre tràmit.