

ORDRE TSF/___/2020, per a la provisió dels serveis de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública.

L'article 166 de l'Estatut d'autonomia de Catalunya atribueix a la Generalitat la competència exclusiva en matèria de serveis socials, que inclou, entre d'altres, la regulació i l'ordenació de l'activitat de serveis socials, i la regulació i l'ordenació de les entitats, els serveis i els establiments públics i privats que presten serveis socials a Catalunya.

En ús d'aquesta competència es va aprovar la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, que en l'article 2 configura un sistema públic de serveis socials, articulat a partir d'una cartera de serveis socials, integrat pels serveis socials de titularitat pública i els de titularitat privada acreditats i concertats per l'Administració. Tots aquests serveis configuren conjuntament la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública.

L'article 70 de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, estableix que les entitats d'iniciativa privada poden formar part de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, per a la qual cosa han d'estar acreditades per l'administració competent en matèria de serveis socials, i que el procediment per atorgar l'acreditació s'ha de regular reglamentàriament.

D'altra banda, la Directiva 2014/24/UE del Parlament Europeu i del Consell, de 26 de febrer de 2014, sobre contractació pública i per la qual es deroga la Directiva 2004/18/CE, estableix uns règims de contractació particulars per als serveis socials i altres serveis específics i reconeix una àmplia llibertat als estats membres per establir, sota els principis de publicitat, lliure concurrència i no discriminació, el règim jurídic que considerin més adient a la naturalesa i finalitat d'aquests serveis, ja sigui de naturalesa contractual o no contractual.

D'acord amb el que preveu la Directiva esmentada, el Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública, prescriu en la disposició addicional tercera l'aplicació de fórmules no contractuals per a la gestió dels serveis socials. En el mateix sentit, l'article 11.6 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, disposa que queda exclosa d'aquesta Llei la prestació de serveis socials per entitats privades, sempre que aquesta es faci sense necessitat de subscriure contractes públics, a través, entre altres mitjans, del simple finançament d'aquests serveis o la concessió de llicències o autoritzacions a totes les entitats que compleixin les condicions prèviament fixades pel poder adjudicador, sense límits ni quotes, i que aquest sistema garanteixi una publicitat suficient i s'ajusti als principis de transparència i no discriminació.

Dins aquest marc normatiu, s'ha aprovat el Decret 69/2020, de 14 de juliol, d'acreditació, concert social i gestió delegada en la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, que respon a la necessitat de regular el règim jurídic de l'acreditació d'entitats de serveis socials privades exigible per ser proveïdores de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública i també d'establir el règim jurídic del concert social i la gestió delegada com a sistema de provisió dels serveis socials de la Xarxa esmentada. Aquest sistema garanteix que les entitats de serveis socials reuneixin els estàndards de qualitat exigibles de manera que, amb finançament, accés i control públics, i d'acord amb els principis de transparència, publicitat, concurrència, igualtat i no-discriminació, es pugui donar una resposta eficaç, àgil i adequada i de qualitat a les necessitats d'atenció personalitzada i integral de les persones, i alhora dotar de seguretat jurídica i d'estabilitat al sector i del reconeixement laboral i social necessari de les persones professionals.

La disposició addicional segona del Decret 69/2020, de 14 de juliol, estableix que es faculta la persona titular del departament competent en matèria de serveis socials perquè dicti les disposicions necessàries per desplegar i executar aquest Decret. Aquesta Ordre ha de permetre, d'acord amb els principis de publicitat, lliure concurrència i no discriminació, que totes les entitats de serveis socials privades interessades puguin concórrer lliurement en les mateixes condicions per prestar, amb finançament públic, els serveis de la Cartera de serveis socials objecte de la convocatòria. En aquest sentit, l'Ordre consta d'uns annexos en els quals es concreten les condicions funcionals i materials que s'han de complir en la prestació de cada tipologia de serveis,

en el marc de les disposicions del Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema Català de Serveis Socials, la Cartera de serveis socials i la normativa vigent.

L'article 3.11 del Decret 1/2018, de 19 de maig, de creació, denominació i determinació de l'àmbit de competència dels departaments de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, atribueix al Departament de Treball, Afers Socials i Famílies les polítiques de serveis, prestacions i protecció socials.

L'Ordre ha estat sotmesa a la consideració de la Comissió Funcional del Consell General de Serveis Socials en la seva sessió telemàtica celebrada entre els dies de 2020.

Per tot el que s'ha exposat, en ús de les facultats que m'atorga l'article 39.3 de la Llei 13/2008, de 5 de novembre, de la presidència de la Generalitat i del Govern, i la disposició addicional segona del Decret 69/2020, de 14 de juliol, d'acreditació, concert social i gestió delegada en la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública.

Ordeno:

Article 1

Objecte i àmbit

1.1 Aquesta Ordre regula el règim jurídic de la provisió dels serveis de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública mitjançant el concert social i la gestió delegada, i estableix els requisits que han de complir totes les entitats de serveis socials privades per tal que puguin concórrer lliurement per ser proveïdores. En els annexos d'aquesta ordre es regula la provisió per a cada tipologia de servei.

1.2 El concert social és el sistema de provisió dels serveis socials mitjançant el qual els serveis socials de titularitat privada passen a formar part de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública.

1.3 La gestió delegada és el sistema de provisió dels serveis socials mitjançant el qual els serveis socials de titularitat pública són gestionats per les entitats de serveis socials privades i passen a formar part de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública.

1.4 Poden ser proveïdores de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública les entitats de serveis socials privades legalment constituïdes dels Estats membres de la Unió Europea que estiguin prèviament acreditades per prestar serveis a la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció pública, així com les entitats de serveis socials privades legalment constituïdes, d'un estat que no pertanyi a la Unió Europea, d'acord amb el què preveuen la llei, els tractes internacionals corresponents o , si no n'hi ha, segons el principi de reciprocitat, que estiguin prèviament acreditades per prestar serveis a la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció pública.

Article 2

Administracions públiques competents

2.1 Estan facultades per tramitar i formalitzar concerts socials i gestions delegades les administracions públiques de Catalunya que disposin de competències legalment o reglamentàriament atribuïdes per a la prestació de serveis socials a la població.

2.2 La provisió de serveis socials mitjançant el concert social i la gestió delegada per l'administració pública competent, es farà d'acord amb els criteris de distribució territorial i els generals d'assignació i condicions d'execució dels serveis objecte de concert social i gestió delegada que preveuen els articles 13 i 14 del Decret 69/2020, de 14 de juliol, d'acreditació, concert social i gestió delegada en la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública.

Article 3

Procediment ordinari de concert social i gestió delegada

3.1 La formalització de concerts socials i gestions delegades per part de les administracions públiques competents es farà mitjançant convocatòria pública, amb la sol·licitud de les entitats interessades a ser proveïdores de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, d'acord amb els principis de publicitat, transparència, lliure concurrència i no discriminació.

3.2 La convocatòria pública correspon al departament de la Generalitat de Catalunya o ens públic competent per raó dels serveis socials que es prestin a la població. Es publicarà al diari oficial i en el tauler electrònic corresponents de l'administració pública competent sens perjudici que es puguin utilitzar altres mitjans electrònics de publicitat.

3.3. La convocatòria pública de provisió de serveis socials, que s'efectuarà mitjançant resolució de l'òrgan competent, concretarà:

- a. La quantia dels fons destinats, objecte del concert social o de la gestió delegada.
- b. La distribució de serveis a proveir.
- c. El preu.
- d. Els requisits per presentar-se a la convocatòria.
- e. Les condicions de prestació del servei.
- f. El termini de vigència.
- g. Les causes de resolució.
- h. Els criteris d'assignació i d'execució dels serveis.
- i. El procediment i els òrgans competents.

3.4 Un cop publicada la convocatòria, les entitats interessades en la prestació d'un servei social, poden presentar la corresponent sol·licitud dins el termini previst a la resolució de convocatòria.

Per ser proveïdores dels serveis de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, les entitats interessades han de disposar de la deguda acreditació i el servei social ha d'estar inscrit en el Registre d'entitats, serveis i establiments de serveis socials.

La sol·licitud s'ha de presentar exclusivament per via electrònica utilitzant el portal únic per a les empreses (<http://canalempresa.gencat.cat>) o de l'apartat Tràmits del web de la Generalitat de Catalunya (<http://tramits.gencat.cat>), acompanyada de la documentació acreditativa del compliment dels requisits requerits reglamentàriament segons la tipologia de servei.

3.5 L'Oficina de Gestió Empresarial i la unitat directiva competent han de comprovar el compliment dels requisits establerts en l'annex corresponent d'aquesta ordre, segons la tipologia de servei mitjançant la documentació detallada en la resolució de convocatòria.

Amb aquesta finalitat la unitat directiva pot requerir informe al Servei d'Inspecció i Registre així com documents o informació tècnica complementària que estimi necessaris.

De conformitat amb l'article 70 del Decret 76/2020, de 4 d'agost, d'Administració digital, es garanteix el dret de les persones interessades a no aportar les dades i els documents no exigits per les normes aplicables al procediment que ja estiguin en el seu poder o que hagi elaborat qualsevol Administració pública, sense que sigui necessari recollir el consentiment de la persona interessada per poder consultar aquestes dades o documents, a excepció que una llei especial aplicable requereixi un consentiment exprés. L'Administració de la Generalitat garanteix en tots els supòsits, que la persona interessada, s'oposi expressament a la consulta.

3.6 El Comitè de Provisió de Serveis Socials, regulat en l'article 18 del Decret 69/2020, de 14 de juliol, d'acreditació, concert social i gestió delegada en la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública,

ha d'adoptar un acord de proposta motivada per assignar els serveis a les entitats interessades o denegar-ne les sol·licituds, després d'avaluar els informes i tota la documentació que consti a l'expedient. Igualment, podrà requerir la informació i els informes tècnics complementaris que es considerin necessaris per emetre la proposta.

L'acord ha de ser notificat a les entitats interessades i ha de ser publicat al tauler electrònic de l'administració competent per raó del servei, sens perjudici que es puguin utilitzar, a més, altres mitjans de publicitat, perquè en el termini màxim de 10 dies puguin presentar les al·legacions i justificacions que considerin pertinents, que s'han de tenir en compte en el moment d'emetre la resolució.

3.7 En vista de l'acord de proposta del Comitè de Provisió de Serveis Socials, la persona titular del departament competent de la Generalitat en matèria de serveis socials o de l'ens públic competent, ha d'emetre resolució motivada que assigni o denegui els serveis sol·licitats, d'acord amb els requisits, les condicions i els criteris establerts per a cada tipologia de servei. La resolució s'ha de dictar en el termini màxim de tres mesos a comptar de l'endemà de la finalització del termini màxim de la presentació de les sol·licituds i s'ha de notificar individualment a les persones interessades i publicar addicionalment al Tauler electrònic de l'administració competent, sens perjudici que es puguin utilitzar a més altres mitjans de publicitat. Transcorregut el termini màxim de resolució sense que s'hagi notificat la resolució, les entitats interessades poden entendre desestimada la seva sol·licitud, sens perjudici de l'obligació de resoldre expressament per part de l'Administració. Contra la resolució, que exhaureix la via administrativa, les entitats interessades poden interposar recurs potestatiu de reposició en via administrativa en el termini d'un mes comptat a partir de l'endemà de rebre la seva notificació o recurs davant la Jurisdicció contenciosa administrativa en el termini de dos mesos comptats a partir de l'endemà de rebre la seva notificació.

3.8 Un cop resolta l'assignació de la provisió, es formalitzarà el concert social o la gestió delegada mitjançant un acord entre la persona titular de l'administració competent i l'entitat de serveis socials. En aquest acord hi constaran:

- 1- Preu
- 2- Condicions de prestació del servei
- 3- Termini de vigència
- 4- Causes de Resolució
- 5- Règim d'impugnació davant la via contenciosa administrativa

Article 4

Procediment de provisió directa

4.1 Es podran assignar serveis socials de manera directa a les entitats de serveis socials privades en els supòsits següents:

- a) Quan s'acrediti que en una convocatòria pública prèvia no s'hagi presentat cap sol·licitud o cap sol·licitud adequada. Es considera que una sol·licitud no és adequada quan s'ha denegat perquè no s'ajusta als requisits i a les condicions requerides en la convocatòria.
- b) Quan s'acrediti que només hi ha una entitat proveïdora del servei social al territori.
- c) Quan es tracti de serveis socials personalíssims que tinguin com a característica determinant l'arrelament de la persona en l'entorn i sigui necessari dotar de continuïtat l'atenció a les persones que ja eren usuàries del servei.

4.2 El concert social o la gestió delegada per assignació directa es formalitzaran mitjançant un procediment iniciat d'ofici per la persona titular de la unitat directiva competent per raó de la tipologia de serveis social. L'expedient contindrà un certificat d'existència del crèdit adequat i suficient per finançar-ne el cost. Es pot comprometre crèdit d'exercicis futurs amb les limitacions que estableix la normativa vigent.

4.3 La unitat directiva es pot adreçar a les entitats de serveis socials privades que puguin estar interessades a ser proveïdores del servei i, si escau, ha d'emetre un informe motivat sobre la necessitat de provisió directa dels serveis socials per concórrer en algun dels supòsits que estableix l'apartat 1 d'aquest article, que proposi l'assignació dels serveis a una entitat concreta que hagi mostrat la seva conformitat.

4.4. El Comitè de Provisió de Serveis Socials, després d'avaluar els informes i tota la documentació que consti a l'expedient, ha d'adoptar un acord de proposta motivada per assignar o denegar l'assignació de serveis. També pot requerir la documentació i els informes tècnics complementaris que consideri necessaris per emetre la proposta.

4.5 A la vista de l'acord del Comitè de Provisió de Serveis Socials, la persona titular del departament de la Generalitat de Catalunya o de l'ens de l'administració pública competent ha d'emetre una resolució motivada, amb l'assignació dels serveis a les entitats interessades o la denegació de la proposta, i establir, si escau, el règim jurídic del concert social o de la gestió delegada, el preu, les condicions de prestació del servei, el termini de vigència, les causes de resolució i el règim de recursos. Les entitats interessades han de disposar de la deguda acreditació per ser proveïdores del servei social.

La resolució s'ha de dictar en el termini màxim de tres mesos a comptar de l'acord d'inici del procediment i s'ha de notificar individualment a les entitats interessades i publicar addicionalment en el tauler electrònic de l'administració competent per raó del servei, sens perjudici que es puguin utilitzar, a més, altres mitjans de publicitat. Un cop transcorregut el termini màxim per resoldre sense que s'hagi notificat la resolució, les entitats interessades poden entendre desestimada l'assignació directa dels serveis, sens perjudici de l'obligació de resoldre expressament per part de l'Administració. Contra la resolució dictada, que exhaureix la via administrativa, les entitats interessades poden interposar recurs potestatiu de reposició en via administrativa o recurs davant la jurisdicció contenciosa administrativa.

Article 5

Procediment d'emergència

5.1 Excepcionalment, amb la justificació de la necessitat de proporcionar una atenció immediata a les persones en situació d'urgència social i vulnerabilitat, en els casos en què hi hagi un perill greu per a la seva vida o integritat, es pot fer una provisió d'emergència dels serveis necessaris mitjançant una resolució de la persona titular del departament de la Generalitat de Catalunya o de l'ens públic competent en matèria de serveis socials.

5.2 Aquests serveis socials s'han d'incloure en una convocatòria pública de provisió que s'ha de publicar en el termini màxim de sis mesos, a comptar de la resolució de provisió del concert social o la gestió delegada pel procediment d'emergència.

Article 6

Obligacions de les entitats proveïdores de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública durant l'execució del servei social

- a) Disposar de la preceptiva acreditació segons la tipologia del servei social que presten i complir amb els criteris d'acreditació i els requisits i condicions exigits per a cada tipologia de servei social, d'acord amb la convocatòria de provisió corresponent i la normativa aplicable en matèria de serveis socials.
- b) Organitzar i prestar el servei social amb una estricta subjecció a la normativa aplicable en matèria de serveis socials i d'accessibilitat.
- c) Complir les condicions relatives a l'organització i al funcionament dels serveis que estableixen la convocatòria pública i la resolució corresponent, així com les directrius i les instruccions dictades pels òrgans competents en matèria de serveis socials aplicables a cada tipologia de servei.
- d) Vetllar perquè es garanteixin els drets de les persones usuàries i es compleixi la normativa aplicable, tenint en compte que el bé jurídic protegit és l'interès i el benestar integral de les persones usuàries. I garantir la confidencialitat de les seves actuacions, així com el

- compliment de la legislació vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal.
- e) Disposar del sistema de gestió de la qualitat i d'avaluació continua previst a l'article 6 del Decret 69/2020 de 14 de juliol.
 - f) Facilitar l'exercici de la llibertat individual i la participació en la presa de decisions.
 - g) Facilitar l'accés a l'expedient assistencial i l'obtenció d'informació del seu interès d'una manera entenedora, sobretot per a la prestació del consentiment informat.
 - h) Fer constar, en relació amb la prestació del servei, la condició de proveïdor del Sistema Públic de Serveis Socials de Catalunya en la seva denominació, documentació i publicitat.
 - i) Instal·lar a càrrec seu, una placa acreditativa de la condició de proveïdor del Sistema Públic de Serveis Socials de Catalunya, segons el model oficial vigent. La convocatòria pública de provisió pot eximir d'aquesta obligació per raó de la tipologia del servei social.
 - j) Complir la resta d'obligacions previstes en l'article 19 del Decret 69/2020, de 14 de juliol.

Article 7

Finançament dels serveis socials objecte de concert social i gestió delegada

7.1 L'Administració pública a d'assignar fons públics per sostenir els serveis socials que presten les entitats proveïdores, d'acord amb la disponibilitat pressupostària. Amb la finalitat de garantir l'estabilitat en la provisió dels serveis, els fons necessaris es poden establir sobre una base pluriennal

7.2 El crèdit assignat per finançar els serveis socials que es convoquen es consignarà en les convocatòries públiques de provisió dels serveis mitjançant el concert social o la gestió delegada

Article 8

Preus del concert social i de la gestió delegada

8.1. El preu del concert social és el cost de referència que estableix la Cartera de serveis socials o les disposicions que s'han dictat a aquest efecte, segons la tipologia de servei.

El preu de la gestió delegada s'estableix en funció del cost de referència de la Cartera de serveis socials o de les disposicions que s'han dictat a aquest efecte segons la tipologia de servei, adaptat a les característiques específiques de cada servei i establiment social.

8.2 Els preus del concert social o de la gestió delegada es fixaran en la corresponent resolució de convocatòria i es poden revisar d'acord amb l'actualització que es faci del cost de la Cartera de serveis socials.

8.3 Mentre presti efectivament el servei social i disposi de la deguda acreditació, l'administració pública competent ha d'abonar a l'entitat proveïdora de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública el preu del concert social o de la gestió delegada en els termes que estableixi la convocatòria pública de provisió corresponent o, si escau, el preu actualitzat posteriorment mitjançant una disposició normativa de caràcter general dictada per les administracions públiques competents en matèria de serveis socials, en els 30 dies següents a la data d'aprovació dels documents que acreditin la conformitat amb els serveis prestats.

Article 9

Aportació de la persona usuària al finançament dels serveis no gratuïts

9.1 Les persones usuàries han de participar econòmicament en el finançament del cost dels serveis no gratuïts, d'acord amb la normativa vigent i en els termes que estableix la resolució administrativa que els reconeix el dret al servei fins al moment de la baixa definitiva al centre.

9.2 L'entitat proveïdora del servei pot efectuar el cobrament de l'aportació econòmica de les persones usuàries pels serveis no gratuïts, per compte i en nom de l'Administració pública. Les quantitats recaptades de les persones usuàries es poden considerar com a cobrament a compte del preu del concert social o de la gestió delegada i poden ser deduïbles de la facturació que l'entitat proveïdora ha de presentar a l'administració pública competent.

9.3 L'entitat proveïdora no està autoritzada a rebre de les persones usuàries cap tipus de pagament pels serveis no gratuïts que sigui diferent del que s'estableixi en la resolució administrativa que els reconeix el dret al servei, llevat del preu establert pels serveis opcionals que lliurement i voluntàriament hagi triat la persona. Les entitats proveïdores han de lliurar un rebut o factura mensual a la persona usuària del servei o al seu representant legal, en què constin

desglossats l'import total del preu del servei, l'aportació de l'Administració pública i l'aportació de la persona.

9.4 L'entitat proveïdora està obligada a col·laborar amb l'Administració pública per tal que el servei es financi correctament.

Article 10

Places vacants i places reservades

10.1 Les places en centres de serveis socials s'han de facturar per estades reals, tenint en compte les places vacants i les places reservades en els termes i les condicions que disposi la convocatòria pública corresponent.

10.2 La plaça vacant és la que queda desocupada per la baixa definitiva o l'absència voluntària o forçosa de la persona usuària:

Es considera que hi ha absència voluntària quan la persona no ocupa la plaça durant un període superior a 30 dies, alternatius o consecutius, dins del període d'un any a comptar de l'ingrés, i no és a causa d'ingrés sanitari.

Es considera que hi ha absència forçosa quan, a causa d'un ingrés sanitari, la persona no ocupa la plaça durant un període superior a 60 dies consecutius dins del període d'un any a comptar de l'ingrés.

En casos excepcionals es poden ampliar aquests períodes amb un informe previ motivat de les unitats administratives competents per reconèixer el dret de la persona a ocupar la plaça.

10.3 La plaça reservada és la que la persona usuària no ocupa efectivament en cas d'absències voluntàries o forçoses per períodes inferiors als que estableix l'apartat anterior.

10.4 L'entitat proveïdora ha de comunicar qualsevol incidència que afecti la prestació del servei que reben les persones usuàries, així com les baixes i les absències superiors a 15 dies. Es garanteix el dret de les persones usuàries a la reserva de plaça en els supòsits descrits a l'apartat anterior.

Article 11

Vigència dels concerts socials i de les gestions delegades

11.1 S'estableix una vigència inicial de quatre anys prorrogable tàcitament cada dos anys, si no hi ha oposició expressa de qualsevol de les parts manifestada amb tres mesos d'antelació a la finalització del període de vigència anterior.

11.2 La vigència màxima del concert social i de la gestió delegada, incloses les pròrrogues, no pot ser superior a deu anys. No obstant això, un cop exhaurit el termini màxim de deu anys, el proveïdor de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública resta obligat a prestar el servei fins a la formalització d'un nou concert social o gestió delegada i l'inici efectiu de la prestació del servei per part del nou proveïdor, durant un màxim de sis mesos.

11.3 En qualsevol cas, la provisió de serveis realitzada d'acord amb el procediment que estableixen els articles anteriors només es mantindrà mentre estigui vigent l'acreditació de l'entitat per prestar aquell servei, i l'assignació de serveis estarà supeditada al compliment dels requisits vigents en cada moment, d'acord amb el marc normatiu aplicable.

Article 12

Modificació dels concerts socials i de les gestions delegades

12.1 Per raons d'interès públic, es pot augmentar o disminuir el nombre de places i hores de servei fins a un 50% del preu inicial (IVA exclòs), quan resulti necessari per circumstàncies sobrevingudes i imprevisibles en el moment de l'assignació inicial al proveïdor, degudament justificades i amb subjecció a les disponibilitats pressupostàries, sempre que no s'alteri la tipologia dels serveis a proveir i no sigui possible canviar el proveïdor per raons econòmiques o tècniques o quan la modificació generi inconvenients significatius.

12.2 L'administració pública competent pot autoritzar expressament la cessió del concert social o de la gestió delegada sempre que el cessionari se subrogi en els drets i obligacions derivats del concert o de la gestió delegada, estigui degudament acreditat i compleixi els requisits que estableix la convocatòria corresponent.

12.3 Només poden ser objecte de subcontractació a tercers, els serveis amb l'autorització prèvia de l'administració competent, si així ho preveu expressament la convocatòria i si es garanteixen a la persona usuària l'atenció personalitzada i integral, l'arrelament entorn de l'atenció social, el dret d'elecció i la continuïtat en l'atenció i la qualitat del servei.

12.4 El procediment de modificació es pot iniciar d'ofici per l'administració pública competent en l'assignació dels serveis socials o a instància de l'entitat proveïdora. El procediment de modificació requereix, en tot cas, l'acord mutu de les parts i la fiscalització prèvia per part de la Intervenció General.

La modificació s'ha de formalitzar, a proposta del Comitè de Provisió de Serveis Socials, mitjançant una resolució del titular de l'administració pública competent en el termini màxim de tres mesos. S'ha de notificar a les entitats interessades i s'ha de publicar en el tauler electrònic de l'administració pública competent, sens perjudici que es puguin utilitzar, a més, altres mitjans de publicitat.

Transcorregut aquest termini sense que s'hagi notificat la resolució, se'n produeix la caducitat, si el procediment s'ha iniciat d'ofici, o les entitats interessades poden entendre desestimada la sol·licitud, si el procediment s'ha iniciat a instància de l'entitat proveïdora, sens perjudici de l'obligació de resoldre expressament per part de l'Administració.

Contra la resolució dictada, que exhaureix la via administrativa, les entitats interessades les entitats interessades poden interposar recurs potestatiu de reposició en via administrativa en el termini d'un mes comptat a partir de l'endemà de rebre la seva notificació o recurs davant la Jurisdicció contenciosa administrativa en el termini de dos mesos comptats a partir de l'endemà de rebre la seva notificació.

12.5 Un cop resolta la modificació, es formalitza entre l'entitat proveïdora i l'administració titular mitjançant acord, on han de constar els aspectes modificats i el règim d'impugnació davant la via contenciosa administrativa.

Article 13

Resolució anticipada o improrrogabilitat dels concerts socials i de les gestions delegades

13.1 Els concerts socials i les gestions delegades no poden ser objecte de pròrroga i s'han de resoldre de forma anticipada en els supòsits següents:

- a) L'acord mutu de la proveïdora i l'administració pública competent.
- b) La revocació de l'acreditació com a entitat proveïdora de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública.
- c) Per haver estat sancionat, en l'àmbit de la gestió social o gestió delegada, per algun dels motius previstos a les lletres e), f), i g) de l'article 8.1 del Decret 69/2020, de 14 de juliol.
- d) La mort o extinció de la proveïdora sempre que no hi hagi successió de l'activitat.
- e) Haver sol·licitat la declaració de concurs voluntari, haver estat declarades insolvents en qualsevol procediment, estar declarades en concurs, llevat que en aquest hagi adquirit eficàcia un conveni o s'hagi iniciat un expedient d'acord extrajudicial de pagaments, estar subjectes a intervenció judicial o haver estat inhabilitats de conformitat amb la Llei 22/2003, de 9 de juliol, concursal, sense que hagi conclòs el període d'inhabilitació que fixa la sentència de qualificació del concurs.
- f) El cessament voluntari de l'activitat del servei.
- g) La modificació de les condicions tècniques o dels costos de referència per part de l'Administració pública, sempre que la proveïdora no hi hagi donat la conformitat.
- h) El fet de perillar la viabilitat econòmica de l'entitat proveïdora, constatat pels informes d'auditoria presentats a l'administració competent.
- i) La negació injustificada a atendre les persones usuàries derivades per l'administració competent.
- j) La falsedat o omissió essencial en efectuar la declaració responsable d'acreditació de compliment de requisits i condicions que estableix la convocatòria pública corresponent.
- k) Les altres causes que estableixi la convocatòria pública corresponent.

13.2 El procediment de resolució anticipada o improrrogabilitat s'inicia d'ofici per part de l'administració pública competent en l'assignació dels serveis socials i s'ha de resoldre per part de la persona titular del departament competent en matèria de serveis socials, a proposta del Comitè de provisió de serveis socials, en el termini màxim de tres mesos, sota el principi de contradicció, amb audiència prèvia de les entitats interessades.

La resolució s'ha de notificar individualment a les entitats interessades i publicar addicionalment al Tauler electrònic de la Generalitat, sens perjudici que es puguin utilitzar a més altres mitjans de publicitat. Transcorregut aquest termini màxim sense que s'hagi notificat la resolució a les entitats interessades se'n produeix la caducitat, sens perjudici que es pugui iniciar un nou procediment si persisteixen les causes de resolució anticipada.

Contra la resolució, que exhaureix la via administrativa, les entitats interessades <poden interposar recurs potestatiu de reposició en via administrativa en el termini d'un mes comptat a partir de l'endemà de rebre la seva notificació o recurs davant la Jurisdicció contenciosa administrativa en el termini de dos mesos comptats a partir de l'endemà de rebre la seva notificació.

S'ha de garantir a les persones usuàries el dret a gaudir d'un servei de característiques similars de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, prèvia audiència i, si escau, l'elecció entre les opcions que els siguin presentades.

Article 14

Suspensió dels concerts socials i de les gestions delegades

14.1 En el marc d'un procediment sancionador en matèria de serveis socials o d'infància, es pot adoptar la mesura cautelar de suspensió temporal del concert o de la gestió delegada mentre la sanció no sigui executiva, amb la consegüent pèrdua del dret a atendre persones usuàries de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública mentre duri la mesura cautelar de suspensió.

14.2 El procediment s'inicia d'ofici per part de l'administració pública competent en l'assignació dels serveis socials i s'ha de resoldre per part de la persona titular del departament competent en matèria de serveis socials, a proposta del Comitè de provisió de serveis socials, en el termini màxim de tres mesos, sota el principi de contradicció, amb audiència prèvia de les entitats interessades.

La resolució s'ha de notificar individualment a les entitats interessades i publicar addicionalment al Tauler electrònic de la Generalitat, sens perjudici que es puguin utilitzar a més altres mitjans de publicitat. Transcorregut aquest termini màxim sense que s'hagi notificat la resolució a les entitats interessades se'n produeix la caducitat, sens perjudici que es pugui iniciar un nou procediment si persisteixen les causes de resolució anticipada. Contra la resolució, que exhaureix la via administrativa, les entitats interessades poden interposar recurs potestatiu de reposició en via administrativa en el termini d'un mes comptat a partir de l'endemà de rebre la seva notificació o recurs davant la Jurisdicció contenciosa administrativa en el termini de dos mesos comptats a partir de l'endemà de rebre la seva notificació.

S'ha de garantir a les persones usuàries el dret a gaudir d'un servei de característiques similars de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, prèvia audiència i, si escau, l'elecció entre les opcions que els siguin presentades.

Article 15

Cessament voluntari

15.1 El cessament voluntari de la prestació del servei mitjançant el concert social o la gestió delegada ha d'estar degudament autoritzat per la persona titular de l'administració competent en l'assignació del servei social.

15.2 S'inicia a sol·licitud de l'entitat proveïdora i l'ha de resoldre, a proposta del Comitè de Provisió de Serveis Socials, la persona titular de l'administració pública competent en l'assignació dels serveis socials, en el termini màxim de tres mesos, sota el principi de contradicció, amb audiència prèvia de les entitats interessades.

La resolució s'ha de notificar individualment a les entitats interessades i s'ha de publicar addicionalment al Tauler electrònic de la Generalitat, sens perjudici que es puguin utilitzar, a més, altres mitjans de publicitat. Un cop transcorregut aquest termini màxim sense que s'hagi notificat la resolució, les entitats interessades poden entendre desestimada la seva sol·licitud, sens perjudici de l'obligació de resoldre expressament per part de l'Administració.

Contra la desestimació de la sol·licitud, que exhaureix la via administrativa, les entitats interessades poden interposar recurs potestatiu de reposició en via administrativa en el termini d'un mes comptat a partir de l'endemà de rebre la seva notificació o recurs davant la Jurisdicció contenciosa administrativa en el termini de dos mesos comptats a partir de l'endemà de rebre la seva notificació.

15.3 Els efectes de l'extinció del concert social o de la gestió delegada s'esdevenen a partir del moment del cessament efectiu en la prestació del servei i, en tot cas, l'entitat proveïdora està obligada a continuar prestant el servei fins a la formalització d'un nou concert o gestió delegada i l'inici de la prestació del servei per un nou proveïdor mitjançant la convocatòria de provisió del servei, que s'ha de publicar en el termini màxim de sis mesos.

S'ha de garantir a les persones usuàries el dret a gaudir d'un servei de característiques similars de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, amb audiència prèvia i, si escau, l'elecció entre les opcions que els siguin presentades.

Article 16 Transparència

D'acord amb allò establert en l'article 13 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, caldrà donar publicitat, a mesura que es vagin dictant o formalitzant, de les resolucions d'assignació i acords de formalització de provisió de concert social o gestió delegada, de les resolucions d'assignació directa de serveis, de les resolucions i acords de modificació, de les resolucions de suspensió, de les resolucions anticipades i de les resolucions de cessament voluntari de la prestació del servei.

Disposició addicional

1-S'autoritza la persona titular del Departament de la Generalitat de Catalunya o ens públic competent per raó dels serveis socials a dictar les resolucions de convocatòria corresponents i les disposicions que consideri oportunes per al desenvolupament d'aquesta Ordre

2- S'habilita a la persona titular del departament competent en matèria de serveis socials per afegir a aquesta Ordre i modificar, mitjançant resolució, els annexos que regulen les condicions d'execució i els criteris d'assignació de provisió per a cada tipologia de servei.

Disposició transitòria

1- Quan així es disposi expressament en la convocatòria pública de concert social o de gestió delegada, les entitats de serveis socials privades que en l'entrada en vigor del Decret 69/2020, de 14 de juliol, prestaven els serveis socials de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, en virtut de contractes, convenis, resolucions o altres instruments jurídics amb finançament públic, es podran acollir al règim jurídic del concert social o de la gestió delegada que regula el Decret 69/2020, de 14 de juliol, d'acreditació, concert social i gestió delegada en la xarxa de serveis

d'atenció pública i aquesta Ordre, per ser entitats proveïdores de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública. Per garantir la qualitat i continuïtat necessàries en l'atenció de les persones usuàries, els instruments jurídics en virtut dels quals es duu a terme la prestació d'aquests serveis poden ser objecte de pròrroga fins que es formalitzin els concerts socials o les gestions delegades.

2- Les entitats de serveis socials privades proveïdores de la Xarxa de serveis socials d'atenció pública a l'empara de les ordres dictades pel Departament de Treball, Afers Socials i Famílies durant els exercicis 2017, 2018 i 2019 i 2020 queden sotmeses al règim jurídic que regula el Decret 69/2020, de 14 de juliol, d'acreditació, concert social i gestió delegada en la xarxa de serveis d'atenció pública i aquesta Ordre. El termini de vigència d'aquests instruments de provisió en tot cas serà de 4 anys a comptar des de la seva formalització, prorrogables cada 2 anys, fins a un màxim de 10 anys.

Disposició derogatòria

Queden derogades: l'Ordre TSF/197/2017, de 22 d'agost, de convocatòria per a l'acreditació d'entitats col·laboradores per a la prestació de serveis de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública per a l'any 2017; l'Ordre TSF/223/2018, de 20 de desembre, de convocatòria per a l'acreditació d'entitats proveïdores de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública i per a la provisió de serveis socials de l'àmbit de protecció social; l'Ordre TSF/233/2018, de 27 de desembre, de convocatòria per a l'acreditació d'entitats proveïdores de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública i per a la provisió de serveis socials de l'àmbit de la violència masclista; l'Ordre TSF/9/2019, de 22 de gener, de convocatòria per a l'acreditació d'entitats proveïdores de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública i per a la provisió de serveis socials de l'àmbit de l'atenció a la infància i l'adolescència; l'Ordre TSF/219/2019, d'11 de desembre, de convocatòria per a l'acreditació d'entitats proveïdores de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública i per a la provisió de serveis socials de l'àmbit de protecció social mitjançant la gestió delegada.

Disposició final

Entrada en vigor

Aquesta Ordre entra en vigor l'endemà de la seva publicació al *Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya*.

Barcelona,

Chakir El Homrani Lesfar
Conseller de Treball, Afers Socials i Famílies