



MEMÒRIA D'AVALUACIÓ D'IMPACTE DEL PROJECTE DE DECRET DE CREACIÓ DE LA GERÈNCIA DE SERVEIS COMUNS DE LA PRIMERA FASE DEL DISTRICTE ADMINISTRATIU DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA,, A BARCELONA

Aquesta memòria s'elabora d'acord amb la previsió establerta a l'article 64.3 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i les Recomanacions sobre la memòria d'avaluació d'impacte de les mesures proposades efectuades pel Departament de la Presidència.

La finalitat de l'avaluació de l'impacte normatiu en el procediment d'elaboració d'aquesta disposició de caràcter general és efectuar un anàlisi ex ante de les diferents opcions disponibles, així com identificar i valorar els efectes a l'hora d'efectuar la regulació, de manera que puguin ser considerades de forma anticipada les conseqüències de les diferents solucions plantejades per resoldre el problema identificat.

D'acord amb aquesta normativa, aquesta Memòria conté la informació següent:

1. Anàlisi del context i identificació de les opcions de regulació:
 - 1.1 Identificació del problema
 - 1.2 Establiment dels objectius
 - 1.3 Identificació de les opcions de regulació
2. Anàlisi de l'impacte de les opcions de regulació considerades:
 - 2.1 Informe d'impacte pressupostari
 - 2.2 Informe d'impacte econòmic i social
 - 2.3 Informe d'impacte normatiu
 - 2.4 Informe d'impacte de gènere
3. Comparació de les opcions de regulació considerades
4. Implementació, seguiment i avaluació de la norma

1. Anàlisi de context i identificació de les opcions de regulació

1.1. Identificació del problema

La creació de la Gerència de Serveis Comuns de la Primera Fase del Districte Administratiu a Barcelona, respon a un procés llarg que pivota en el Pla de racionalització i optimització d'espais, aprovat per Acord de Govern el 2 de juliol de 2013. Aquest Pla, com el seu nom indica té la finalitat de fer una gestió més eficient i reduir costos directes i indirectes. En aquesta línia, l'Acord de Govern de 16 de juny de 2015 aprova els principis rectors d'aquesta racionalització i els criteris de reubicació de dependències, contemplant com zona prioritària el Districte de Sants-Monjuïc.

Com a conseqüència del que s'ha esmentat anteriorment, en data 5 d'agost del 2015 la Generalitat de Catalunya va signar el contracte d'arrendament d'un immoble d'aproximadament 46.000 m2 de superfície construïda d'oficines, que s'havia de construir, situat al carrer Urani 8-10, al barri de la Marina de Port de Barcelona, amb capacitat per a unes 2.700 persones.

Les característiques de l'edifici i l'aplicació dels criteris d'ocupació que recull el Catàleg d'espais de la Generalitat han de permetre assolir les màximes eficiències, arquitectòniques i energètiques. Alhora,

la concentració d'unitats permetrà aprofitar eficiències organitzatives i aplicar la racionalització i l'optimització també al model de funcionament.

La complexitat de les actuacions que calen dur a terme per garantir l'adequada posada en funcionament de la primera fase del Districte Administratiu de la Generalitat de Catalunya han requerit la creació d'un programa específic i d'uns òrgans de decisió i execució per tal d'assolir els objectius establerts.

Per Acord de Govern de 3 de gener de 2017 es crea el Comitè Estratègic d'Operacions de Concentració de Dependències Administratives de la Generalitat a Barcelona, i el Programa per a la posada en funcionament de la primera fase del Projecte Districte Administratiu de la Generalitat de Catalunya.

El 30 de novembre del 2018 l'immoble va ser lliurat a la Generalitat i, a partir d'aquesta data, la Generalitat és la responsable de la seva gestió i manteniment, d'acord amb el contracte d'arrendament que es va signar.

El 2 d'abril de 2019, s'acorda que les unitats a traslladar són els centres de treball dels Departaments de la Vicepresidència, d'Economia i Hisenda, el de Polítiques Digitals i Administració Pública, el de Justícia, i algunes unitats d'Empresa i Coneixement.

El mateix Acord de 2017 crea la Comissió executiva on estan representats titulars de la Direcció de Serveis dels departaments afectats, i la figura del Director/a del Programa per a garantir l'adequada posada en funcionament de la primera fase del projecte.

Amb la posada en funcionament de la primera fase del Districte Administratiu de la Generalitat de Catalunya es planteja l'oportunitat de crear un model gerencial que centralitzi els serveis comuns de les diferents unitats que es traslladen al nou espai. La unificació d'aquests serveis implicarà la utilització de mesures de racionalització en matèria organitzativa i de personal, que tindrà com objectiu millorar l'eficiència i l'eficàcia interna dels serveis comuns de caràcter general i la millora interna de la gestió.

Atesa la necessitat de posar en marxa aquest model gerencial que allotjarà a 2.600 persones s'ha d'adscriure aquesta unitat administrativa de serveis comuns a un dels Departaments traslladats, amb la consegüent reestructuració del Departament de referència per integrar la Gerència dins de la seva estructura actual.

Finalment, la Comissió Executiva aprova que la Gerència de Serveis Comuns estigui adscrita al Departament de la Vicepresidència, d'Economia i Hisenda, i per tant es posa en marxa la elaboració de la norma de creació d'aquesta unitat orgànica, que doni a aquest Departament la capacitat efectiva per desenvolupar les noves competències que se l'atribueixen.

La demora produïda en les decisions finals dels departaments a traslladar i de l'adscripció de la Gerència al Departament de la Vicepresidència, d'Economia i Hisenda, que es van prendre al llarg de 2019, va comportar que no s'incorporés al *Pla normatiu de l'Administració de la Generalitat de Catalunya per als anys 2019-2020*.

No obstant, la urgència d'aprovació de la norma que fa possible estructurar organitzativament i dimensionar correctament el nombre de persones que s'assignaran a cadascuna de les àrees previstes és clara i condiona la posada en marxa. La urgència d'aprovació és un factor crític en el projecte.

A la Memòria general es detallen i justifiquen els canvis introduïts, que fan referència als diferents departaments que es traslladen. Pel que fa a la creació i supressió d'unitats, 3 Departaments supprimeixen unitats orgàniques, que compensen la creació de les noves unitats de la futura Gerència. Es creen 7 unitats i es supprimeixen 8 unitats.

El Departament de Justícia per adequar la seva estructura als canvis produïts, i en el marc de l'àmbit de competències afectat proposa la creació d'1 àrea assimilat a servei, i dona de baixa 1 secció.

1.2. Establiments dels objectius

L'objectiu d'aquesta norma es crear una estructura eficient, que minimitzi els efectes del canvi d'edifici i faciliti la transversalitat i la col·laboració en les formes de treballar. Aquest disseny no pot comportar increment d'estructura ni de capítol 1, i per tant tots els canvis que es donin han de ser compensatoris i adaptats a la nova organització.

1.3. Identificació de les opcions de regulació

En relació amb les diverses opcions de regulació possibles, l'opció plantejada és estrictament normativa. L'opció normativa escollida es fonamenta en la necessitat de modificar la regulació actual que requereix una disposició reglamentària en forma de decret del Govern, de conformitat amb l'article 23.4 de la Llei 13/2008, del 5 de novembre, de la presidència de la Generalitat i del Govern.

Respecte a la identificació de les opcions de regulació, estem davant d'un Projecte de decret que modifica l'estructura interna del Departament de la Vicepresidència, d'Economia i Hisenda a l'adscriure la Gerència de Serveis Comuns del Districte Administratiu a la Direcció de Serveis d'aquest Departament, i per tant incorpora competències noves en la gestió del complex administratiu, a la vegada que modifica part de l'estructura dels departaments afectats pel trasllat.

En aquest supòsit, i amb la finalitat de donar compliment a l'objectiu pretès, cap de les altres mesures de regulació no normativa, o simplement el no fer res, ens impediria desplegar la creació de la nova estructura i de la seva organització. Així doncs, cal procedir a l'aprovació d'un decret per poder efectuar reformes estructurals en el Departament i donar compliment a les competències que se l'atribueixen.

2. Anàlisi de l'impacte de les opcions de regulació considerades:

2.1 Informe d'impacte pressupostari

El Projecte de decret de reestructuració de creació de la Gerència de Serveis Comuns implica en l'impacte organitzatiu i pressupostari als Departaments i unitats que es traslladen al complex administratiu, ja que modifiquen part de les seves estructures actuals amb la supressió d'òrgans que actualment realitzen funcions que s'adscriuen a la nova Gerència.

La creació d'òrgans i la supressió d'altres, en els diferents Departaments afectats, no han de suposar un increment d'estructura en el còmput global, si bé no compensen en els mateixos nivells, ja que la implicació de moviments, 2.600 persones, i modificacions que genera aquest projecte, 3 Departaments afectats en les seves estructures organitzatives dificulten una compensació equiparable d'òrgans suprimits i creats. No obstant això, el pressupost final de la nova estructura ha de estar compensat dins del capítol 1 entre els 4 Departaments que es traslladen, i la compensació econòmica que puguin aportar altres Departaments pels serveis de l'OAC corporativa que s'ubica en el complex administratiu.

Les modificacions efectuades en els departaments que es traslladen per adequar totes les funcions de serveis comuns de les seus centrals a les competències de la nova Gerència, ha generat en algun cas, com és el del Departament de Justícia, una nova configuració de la seva estructura per donar cobertura a algunes de les funcions relacionades però d'incidència en la resta d'edificis i activitat que desenvolupa el Departament relacionada amb l'Administració de Justícia, l'Execució Penal i la resta de competències de Serveis i Gerències Territorials.

Per tant, aquest Decret també crea i suprimeix una unitat del Departament de Justícia per adequar algunes de les funcions que desapareixen a les necessitats de la seva organització.

1. Pel que fa a les altes, els òrgans de nova creació que s'adscriuen al Departament de la Vicepresidència Economia i Hisenda són:

N	Nom del lloc	Nivell	Import brut
1	La Gerència	30.2	78.350,06
2	El Servei Integral de l'Edifici	27.2	66.610,50
3	El Servei d'Acció Transversal i Serveis Interns	27.2	66.610,50
4	El Servei a les persones i Organització Documental	27.2	66.610,50
5	L'Oficina d'Atenció Ciutadana	27.1	64.823,68
6	La Secció de Seguiment Econòmic i Logística	24.1	39.898,92
7	La Secció d'Organització Documental	24.1	39.898,92
TOTAL			422.803,08

2. Les baixes plantejades dels òrgans actuals d'estructura, que es corresponen amb les altes anteriors són:

N	DEP	Nom del lloc	G/Nivell	Import brut
1	VEH	Servei de Règim Interior, Atenció a la Ciutadania i Polítiques Sostenibles	A27.1	64.823,68
2	VEH	Servei d'Obres, Instal·lacions i Manteniment.	A27.1	64.823,68
3	PDA	Servei de Règim Interior i Prevenció de Riscos	A27.2	66.610,50
4	JUS	Àrea de Règim Interior i Serveis Generals	A27.1	58.120,34
5	PDA	Secció de Serveis Generals	A/B23	-
6	PDA	Negociat de Règim Interior.	C/D18	-
7	JUS	Negociat de Majordomia i Serveis Generals	C22	-
8	JUS	Negociat de Registre de Documents. (vacant)	C20	-
TOTAL				254.378,24

Els llocs de la llista ubicats entre el número 5 i el 8, que es corresponen amb una Secció i 3 Negociats, computen com baixes d'estructura, però a excepció del Negociat de Registre i Documents que desapareix, els altres tres llocs s'adapten a llocs singulars dins de la nova estructura.

L'Oficina d'Atenció Ciutadana, que segueix un procés de tramitació per Acord de Govern, dins de les mesures de racionalització que s'han previst, ja consta pressupostada en la memòria de l'Acord, i per tant no es comptabilitza en aquesta memòria. Posteriorment, s'aplicarà el procés d'adaptació a l'estructura finalment aprovada.

S'adjuntarà a l'expedient de tramitació del projecte de Decret la documentació relativa a l'expedient pel que s'aprova l'Acord de Govern al que es fa referència.

La diferència de pressupost entre altes i baixes, **sense comptar el lloc de cap de servei de l'OAC** és de:

ALTES	BAIXES	DIFERÈNCIA COST
357.979, 40	254.378,24	103.601,16

El projecte de creació de la Gerència comporta mesures diferents en matèria de personal i organització que s'aniran aplicant fins el desplegament definitiu. Els paràmetres de distribució del cost entre els departaments que es traslladen obeeix a criteris de nombre de persones i ocupació d'espai, que s'ha calculat percentualment i que es reparteix a través de les aportacions econòmiques que s'han imputar en funció de les despeses generades.

Si repartim el cost d'estructura (sense OAC), de 357.979, 40€, i apliquem el % acordat en la redistribució de despesa, els resultats són:

DEP.	%	Distribució cost	Aportacions fetes	Diferència
VEH	29	103.814	129.647	-25.833
PDA	14	50.117	66.611	-16.494
JUS	41	146.771	58.120	88.651
EMC	16	57.277	0	57.277
TOTAL	100%	357.979	254.378	103.601

Les compensacions s'han de realitzar a través del pressupost de capítol 1 entre els departaments que es traslladen.

El superàvit que es produeix en algun dels departaments per l'aportació de les baixes generades, es computarà per aquests departaments en el balanç final del pressupost global del dimensionament final de la Gerència.

- Les modificacions que recull el projecte de Decret, en relació a l'estructura del Departament de Justícia són:

	Nom del lloc	Nivell	Import brut
ALTA	Àrea de Coordinació i Avaluació de Serveis Generals	A27.1	58.120,34
BAIXA	Unitat de Qualitat i Control de la Despesa	24.1	39.898,92
TOTAL			-18.221,42

Per la seva part el Departament de Justícia ha de compensar la diferència econòmica entre el lloc creat i el suprimit. S'annexa memòria justificativa de les modificacions realitzades en la estructura del Departament, com resultat de l'impacte de la supressió d'una de les àrees en la configuració de la Gerència de Serveis Comuns.

El cost global de Capítol 1 a aportar pel Departament de Justícia és:

- $88.651 + 18.221 = 106.872\text{€}$

Així doncs, el conjunt d'aquestes modificacions de llocs de treball d'estructura i la compensació de despesa mitjançant dotacions han de produir un saldo zero en concepte de retribucions, que han de compensar-se en el Capítol 1 del pressupost de 2020.

El dimensionament global de la Gerència, associat a l'estructura que es crea, consta definit a l'annex 1 de la Memòria.

2.2 Informe d'impacte econòmic i social

El Projecte de decret de creació de la Gerència, en tractar-se d'una norma fonamentalment organitzativa, té un impacte sobre decrets de reestructuració dels departaments que es traslladen i principalment sobre el Decret 43/2019, de 25 de febrer, de reestructuració del Departament de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda, al que se l'atribueix la competència sobre la gestió de la Gerència de Serveis Comuns. Per tant no es considera que tingui cap impacte significatiu o directe sobre la ciutadania.

2.3 Informe d'impacte normatiu

Aquest Projecte de decret en termes d'opció de regulació i de simplificació administrativa no genera càrregues a la ciutadania i a les empreses, pel contrari facilitarà la seva relació amb l'Administració de la Generalitat, ja que es crea una nova Oficina d'Atenció Ciutadana. Aquesta disposició normativa té per objecte l'organització interna del Departament de la Vicepresidència, d'Economia i Hisenda per assumir les competències de la Gerència de Serveis Comuns, el que permetrà poder adaptar els nous requeriments a l'organització actual.

2.4 Informe d'impacte de gènere

El Projecte de decret de creació de la Gerència de Serveis Comuns no conté en el seu contingut un ús androcèntric del llenguatge ni utilitza termes que comportin discriminació per raó de gènere, i per tant no es considera que tingui impacte de gènere i respecta plenament el principi d'igualtat d'oportunitat entre homes i dones, en aplicació de la transversalitat de gènere.

Per tant, s'ha tingut en compte en l'elaboració del decret les previsions del Decret 162/2002, de 28 de maig, de modificació del Decret 107/1987, de 13 de març, pel qual es regula l'ús de les llengües oficials per part de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, amb l'objecte de promoure l'ús d'un llenguatge simplificat i no discriminatori i de la terminologia catalana normalitzada.

Tanmateix, d'acord amb l'article 3.g) de la Llei 11/1989, de 10 de juliol, de creació de l'Institut Català de les Dones, caldrà fer-li la corresponent petició per incloure a l'expedient l'informe d'impacte de gènere que ha d'emetre l'Institut Català de les Dones.

3. Comparació de les opcions de regulació considerades

Es considera que la proposta de creació de la Gerència i la seva adscripció al Departament de la Vicepresidència, d'Economia i Hisenda és la millor alternativa per aconseguir la màxima eficiència i el menor impacte possible, i al ser normativa perquè incideix en l'àmbit organitzatiu no planteja cap altra regulació que es pugui fer amb menys despesa per garantir un correcte funcionament.

4. Implementació, seguiment i avaluació de la norma

La norma és una regulació de caràcter eminentment organitzatiu, que no incideix directament en l'esfera jurídica dels particulars.

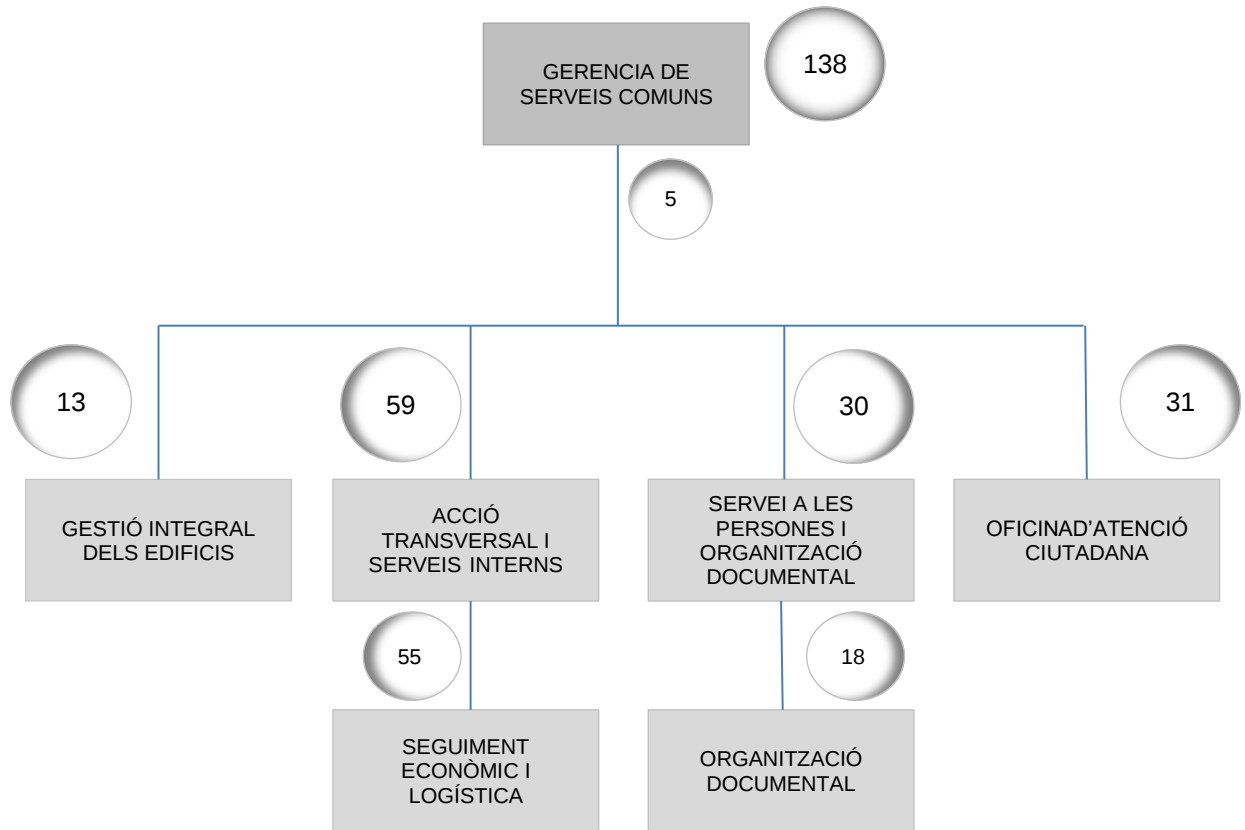
Tanmateix, el projecte de posar en marxa la Primera Fase del Districte Administratiu a Barcelona i l'experiència d'implementar per primera vegada a Catalunya la concentració de diferents conselleries en un mateix espai, i de compartir serveis comuns des d'una perspectiva de model integral de serveis a l'edifici, a les persones, a l'organització i a la ciutadania, planteja introduir des de l'inici un sistema de seguiment i avaluació que pugui recollir les incidències de gestió o disfuncions competencials que puguin derivar-se de les decisions preses tant en relació a l'estructura pròpia de la Gerència, com a l'impacte en el Departament de referència, i l'impacte sobre les funcions i serveis que s'assumeixen en competències que fins a l'actualitat eren pròpies de cadascun dels departaments que es traslladen. En definitiva, la valoració de si la decisió organitzativa plantejada és la idònia per aquesta finalitat .

- Nombre de funcions no explicitades que s'incorporen a l'últim apartat genèric de qualsevol unitat orgànica.
- Nombre d'incidències per disfuncions entre òrgans
- Equilibri en el repartiment de càrregues amb les dotacions previstes en cada unitat
- Modificacions introduïdes
- Valoració qualitativa de l'encaix amb els òrgans de la DS en les competències compartides i en la comunicació administrativa.
- El nivell d'eficiència respecte a l'estructura anterior (estalvis de capítol 1, satisfacció dels usuaris, volum i tipus d'incidències)

L'avaluació s'emmarca en un pla d'avaluació més global que s'està treballant amb l'Àrea d'Avaluació econòmica de Polítiques Públiques del Departament de VEH, per portar a terme l'avaluació de tot el projecte.

La Directora de Serveis

Annex 1: Organigrama i dotacions de la Gerència de Serveis Comuns



Quadre de distribució efectius/correspondència personal d'oficis
(previsió total Gerència)

Unitats	Personal per unitat directa	Personal d'oficis	Total	Nous
Gerència	5	-	5	2
Sv Integral dels Edificis	13	-	13	2
Sv Acció Transversal i Serveis interns	18	41	59	7
Sv a les Persones i Organització Documental	16	14	30	5
Oficina d'Atenció Ciutadana	25	6	31	1
TOTAL	77	61	138	17*

* Incorporació del personal en fases, en funció de les necessitats del desplegament de la Gerència.