



INFORME SOBRE L'ORDRE D'APROVACIÓ DEL GESTOR ELECTRÒNIC D'EXPEDIENTS DE CONTRACTACIÓ DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (GEEC)

Antecedents:

El Gestor Electrònic d'expedients de contractació està operatiu des del 2008 amb una solució basada en SAP RM i GECXAP (gestió de fluxos amb una capa desenvolupada per proveïdor extern i homologada per SAP). Al 2018 el GEEC està desplegat als Departaments de la Generalitat i grans contractadors, donant servei a 24 Departaments i Organismes i uns 2.000 usuaris.

Reptes:

La llei de contractes del Sector Públic de 8 de novembre de 2017, que entra en vigor el 9 de març de 2018 (en endavant LCSP), obliga a revisar i adaptar tots els circuits de tramitació o crear-ne de nous.

Requeriment de renovació tècnica dels components de la solució del GEEC-SAP:

- Necessitat de renovació tecnològica del gestor documental actual (Documentum).
- Peça GEXAP entrant en obsolescència tecnològica, amb deficiències de qualitat segons anàlisi oficina qualitat CTTI.
- SAP aposta per una renovació total del producte, basat en tecnologia Hana (al 2020 la solució SAP RM deixa d'estar suportada pel fabricant).
- Seriosos problemes en trobar equip tècnic especialitzat i coneixedor de la solució.

La integració entre GEEC i GECAT, que suposa un 40% del incidental del GEEC, necessita un replantejament de l'enfocament de la solució.

Renovació tecnològica del sistema:

Davant del fet que el GEEC-SAP requeria una inversió molt important en canvis normatius, en actualització tecnològica i en la simplificació de la integració entre GEEC i GECAT, es planteja l'oportunitat de fer una renovació total de la solució i construir una solució més flexible (adaptable als canvis normatius i oberta a noves funcionalitats), basada en tecnologies més modernes i obertes i amb recursos de desenvolupament i manteniment no tant específics, amb major disponibilitat al mercat.

Es construeix una solució modular, basada en micro-serveis, que permet substituir peces de forma aïllada en cas de necessitat, facilitant l'evolució tecnològica progressiva del sistema i permetent el reaprofitament de serveis per part d'altres sistemes.

La construcció es fa seguint les recomanacions i estàndards del CTTI i fent ús de les eines corporatives existents.

Els components principals de la solució són:

Un "motor de regles" (Corticon), que concentra les regles de negoci de contractació pública, i permet afegir en un futur altres aplicacions de contractació sota el mateix



paraigua de forma progressiva, de manera que es redueix l'esforç de manteniment de manera global i s'incrementaria la integritat de criteris en els diferents àmbits.

Un "motor de fluxos" (Camunda), sobre el que s'implementen els circuits de tramitació en funció dels procediments i tipus de contracte (segons marca la LCSP), que condueix l'usuari a través d'una bústia de tramitació on troba les tasques a realitzar segons el punt de tramitació en què es troba l'expedient.

Un "gestor documental" (Alfresco), com a repositori dels documents que conformen l'expedient, alineat amb l'estructura del Gestor Documental Corporatiu, seguint el perfil Aresta per a donar compliment al "protocol de gestió documental i arxiu".

Un "visor" per donar cobertura a la necessitat de consultar i exportar les dades i documents d'expedients allotjats a GEEC. Permet la consulta per part d'usuaris que no intervenen en la tramitació i l'exportació per a presentar a Tribunals o jutjats. També permet l'enviament a iArxiu per a l'arxiu definitiu.

La construcció de les pàgines i formularis es fa amb "Angular".

Un mòdul d'integracions:

Amb altres sistemes d'eContractació:

- *Plataforma de serveis de Contractació Pública (PSCP)*, per a la publicació d'anuncis al perfil de contractant.
- *Sobre Digital (SD)* per a la recuperació d'ofertes electròniques presentades a través de l'eina de Sobre Digital
- *Registre Públic de Contractes (RPC)* per a l'enviament de contractes i situacions contractuals.

Amb altres sistemes corporatius:

- Integració amb el *Portasignatures corporatiu* per a la signatura de documents i vistiplaus previs.
- Integració amb el *Servei de Transformació de Documents (STD)* per a la conversió de word a pdf (previ a l'enviament al portasignatures).
- Integració amb el *Servei d'eCòpia* per a la generació de còpia autèntica de documents que han de ser notificats o han de sortir de l'eina.
- Integració amb *iArxiu* per a l'arxivat definitiu dels expedients.
- Integració amb la *Plataforma de validació de signatures (PSIS)*, per a validar els documents signats que s'incorporen al sistema.

Amb sistemes econòmicfinancers (GECAT, Navision, INTEGRA).

Costos:

La implantació del nou sistema amb tecnologies obertes, comportava els següents avantatges a nivell de costos: cost inferior de construcció, cost inferior de manteniment posterior i cost inferior de nous desenvolupaments (en aquell moment, hi havia una diferència d'aproximadament 6h / hora de desenvolupador).

El cost de posada en marxa del projecte, tenint en compte no només cost de construcció, sinó també cost de llicències, necessitat de duplicar infraestructura (fins al tancament del sistema SAP) i reforç en la gestió de projecte es va estimar en 2.227.725 €.



En el moment de presentar el projecte a aprovació (juny 2017) es va fer una anàlisi de temps de recuperació de la inversió, tenint en compte que per una banda es deixaven de fer evolutius importants en l'aplicació SAP i per l'altra, el pla de desplegament plantejat suposava mantenir els dos sistemes en paral·lel durant un cert període de temps, fins a tenir el nou sistema operatiu i poder tancar la infraestructura antiga. Amb aquestes consideracions es va obtenir un temps de recuperació de la inversió de 4 anys i 9 mesos, tenint en compte un estalvi mensual de 26.908€

L'any 2019 es va fer una revisió dels costos del projecte, per re-calcular aquest temps tenint en compte que s'havia produït retard en la finalització del projecte la qual cosa comportava més temps de manteniment de la doble infraestructura i de l'aplicació SAP que seguia estant operativa, i una desviació en el cost de desenvolupament d'algun mòdul. El sobrecost total es va estimar en 509.540 €. No obstant, la infraestructura del gestor documental va passar a ser compartida amb d'altres sistemes corporatius del departament, la qual cosa va suposar una reducció dels costos de recurrent a imputar al projecte, quedant el càlcul en un estalvi mensual de 35.498 €, no quedant afectat el temps de recuperació de la inversió.

La construcció i posada en marxa del projecte es va donar per acabat a l'abril d'enguany. El pressupost de construcció 2020 estava ja considerat dins del pressupost TIC d'aquest any, de la mateixa forma que ho està el pressupost previst per a cobrir nous desenvolupaments del sistema, dins del marc de l'evolutiu recurrent previst per a tots els nostres sistemes d'informació, amb la intenció d'afrontar les adaptacions i desenvolupaments que tot sistema d'informació en explotació requereix.

La despesa recurrent total actual de GEEC, tenint en compte que al 2020 s'han incorporat 17 entitats, és de: 1.050.489,61 € (infraestructura, llicències i manteniment d'aplicació - suport a les persones usuàries, manteniment correctiu, adaptatiu i perfectiu). Aquest pressupost també està inclòs en el pressupost recurrent 2020.

De la mateixa forma que passa amb el TEEC (Tramitador d'expedients de contractació per al sector públic), les entitats del sector públic administratiu caldrà que facin una mínima aportació de recurrent anual per tal que el cost recurrent del GEEC no sigui una despesa cada cop més elevada per al departament, pel fet d'haver d'absorbir l'increment d'infraestructura i suport que la incorporació de noves entitats comportarà.

Silvia Garre Gui
Directora Àrea TIC
Departament de la Vicepresidència,
i d'Economia i Hisenda