

## **Ordre VEH/ /2020, per la qual es regulen les notificacions electròniques en l'àmbit de l'Agència Tributària de Catalunya.**

### **3. Memòria d'avaluació d'impacte**

#### **3.1 Anàlisi del context i identificació de les opcions de regulació**

##### **A. Identificació del problema**

L'article 14 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, regula el dret i l'obligació de relacionar-se electrònicament amb les administracions públiques i estableix que determinats subjectes hauran de relacionar-se en tot cas per mitjans electrònics amb l'Administració. Addicionalment, reglamentàriament les administracions també podran obligar determinats col·lectius de persones físiques a relacionar-se amb elles per mitjans electrònics sempre que, per raó de la seva capacitat econòmica, tècnica, dedicació professional o altres motius, quedi acreditat que tenen accés i disponibilitat dels mitjans electrònics necessaris.

Igualment, el Decret 76/2020, de 4 d'agost, d'Administració digital, també estableix en el seu article 73 que els empresaris individuals o autònoms han de relacionar-se per mitjans electrònics amb l'Administració de la Generalitat en el marc de les actuacions que realitzin en la seva condició d'empresari individual o autònom.

Per tant, es plantegen dos problemes als quals es vol donar resposta. En primer lloc, es vol ampliar l'obligació a rebre les notificacions per mitjans electrònics, incloent, a banda del que preveu la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, i el Decret 76/2020, de 4 d'agost, les notificacions en l'àmbit privat de diversos col·lectius professionals que ja estan obligats en l'àmbit de la seva activitat professional i que per tant disposen dels mitjans necessaris per a relacionar-se electrònicament amb l'Administració tributària.

En segon lloc, és necessari regular determinats aspectes jurídics i tècnics de les notificacions que l'Agència Tributària de Catalunya realitza per mitjans electrònics, per tal d'incrementar-ne l'eficiència i la seguretat jurídica.

##### **B. Establiment dels objectius**

Amb la publicació d'una ordre de la persona titular del Departament de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda es vol donar resposta als problemes plantejats prèviament: regular determinats aspectes jurídics i tècnics de les notificacions electròniques i ampliar l'àmbit dels col·lectius obligats a rebre notificacions per via electrònica per tal d'incrementar l'eficiència i la seguretat jurídica de les notificacions electròniques efectuades per l'Agència Tributària de Catalunya.

##### **C. Identificació de les opcions de regulació**

D'acord amb l'article 41 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, és necessària una disposició reglamentària per establir l'obligació a rebre les notificacions electròniques per a determinats procediments i determinats col·lectius de persones físiques que, per raó de la seva activitat econòmica,

tècnica, dedicació professional o altres motius, quedi acreditat que tenen accés i disponibilitat dels mitjans electrònics necessaris.

D'acord amb l'article 73 i la disposició final quarta del Decret 76/2020, de 4 d'agost, d'Administració digital, mitjançant ordre del conseller o consellera competent en el tràmit, es pot establir que per causes objectives justificades, determinats col·lectius de persones físiques i per a determinats procediments o serveis digitals, estan obligats a relacionar-se per mitjans electrònics amb l'Administració, sempre que per raó de la seva capacitat econòmica o tècnica, dedicació professional o altres motius acreditats tinguin garantits l'accés i la disponibilitat dels mitjans electrònics necessaris.

Les opcions de regulació que es plantegen són:

a) No fer res o mantenir la situació actual:

- Les persones físiques obligades a rebre per canals electrònics les notificacions que els practiqui l'Agència Tributària de Catalunya són les que preveu l'article 14.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú, quan actuïn per compte de tercers en exercici de la seva activitat professional, i les que preveu l'article 73 del Decret 76/2020, de 4 d'agost, d'Administració digital, també en el marc de les actuacions que realitzin en la seva condició d'empresari individual o autònom.

- No es disposa d'una regulació clara pel que fa a la pràctica de notificacions electròniques quan la persona interessada actua mitjançant un representant i/o una persona apoderada per a rebre notificacions electròniques.

- No està regulada la possibilitat d'indicar uns dies en els quals els subjectes obligats a relacionar-se electrònicament i aquells que hi hagin optat de manera voluntària, puguin sol·licitar no rebre notificacions electròniques.

b) Opció proposada:

- Ampliar l'àmbit de les notificacions electròniques obligatòries practicades per l'Agència Tributària de Catalunya:

a) Al col·lectiu de professionals que, per raó de la seva activitat professional, la intermediació fiscal, resulta acreditat que tenen accés als mitjans electrònics, incloent també els casos en què s'actua per compte propi i no només quan s'actua per compte d'altri en el marc de la seva activitat professional.

b) Als representants de les persones que, voluntàriament, han optat per rebre les notificacions de l'Agència únicament per canals electrònics.

- Establir un procediment per a la baixa de l'obligatorietat de rebre notificacions electròniques quan deixin de concórrer les circumstàncies que en van determinar l'obligatorietat.

- Concretar amb major precisió els destinataris i els efectes de les notificacions electròniques quan les persones interessades actuen mitjançant una persona representant o bé apoderada per a rebre notificacions electròniques.

- Establir el règim i el procediment per a la sol·licitud dels dies de cortesia, per tal que tant les persones obligades a rebre les notificacions per canals electrònics, com les que hi hagin optat de manera voluntària, puguin indicar un màxim de 30 dies naturals en els quals l'Agència Tributària de Catalunya no els practicarà notificacions pels canals electrònics.

## **3.2 Anàlisi de l'impacte de les opcions de regulació considerades**

### **A. Informe d'impacte pressupostari**

L'Ordre a què es refereix aquesta memòria fa referència a la pràctica de notificacions de l'Agència Tributària de Catalunya per mitjans electrònics. Aquesta mesura no suposa una despesa addicional, ja que en virtut de l'Acord de Govern de 24 de gener de 2010, l'eina que es fa servir per practicar aquestes notificacions és la solució corporativa e-Notum, que és la que la Generalitat de Catalunya empra amb caràcter general. Per tant, només serà necessari adaptar la seu electrònica de l'Agència Tributària de Catalunya per tal que els obligats tributaris puguin nomenar un apoderat únicament per rebre notificacions electròniques, així com sol·licitar la baixa com a persona obligada a rebre les notificacions electròniques quan deixin de concórrer les circumstàncies que en van determinar la seva obligatorietat. El cost d'aquestes actuacions es troba englobat dins dels diferents contractes de desenvolupament de la seu electrònica i de les actuacions de revisió i manteniment dels models i formularis que es duen a terme habitualment per l'Agència Tributària de Catalunya.

Per altra banda, el fet que les notificacions es practiquin per mitjans electrònics comportarà l'estalvi de despeses associades a les notificacions en paper. A més, es guanyarà en celeritat i es preveu reduir la conflictivitat associada a la pràctica de notificacions defectuoses.

Per tant, en termes globals l'Ordre ara analitzada no implica l'assumpció de nous costos per part de l'Administració.

S'adjunta a la memòria l'informe emès pel cap de l'Àrea de Tecnologies de la Informació.

### **B. Informe d'impacte econòmic i social**

L'Ordre a què es refereix aquesta memòria regula les notificacions electròniques obligatòries en l'àmbit de l'Agència Tributària de Catalunya i desenvolupant el que ja preveu la legislació administrativa general sobre l'obligació de practicar notificacions per via electrònica.

L'ús d'aquesta via comporta avantatges tant per a l'Administració tributària, que podrà efectuar les notificacions amb una major eficiència i eficàcia, com per als obligats tributaris i als seus representants, que podran ser notificats amb major celeritat i evitar així casos de notificacions defectuoses. Igualment, els destinataris de l'Ordre també tindran la possibilitat d'indicar un període de fins a 30 dies durant els quals no se'ls posarà a disposició notificacions electròniques, en els termes que determini la resolució del director de l'Agència Tributària de Catalunya, prevista a la disposició final primera d'aquesta Ordre.

Aquesta Ordre amplia l'àmbit de les notificacions electròniques obligatòries i l'estén al col·lectiu de professionals que, per raó de la seva activitat professional, la intermediació fiscal, resulta acreditat que tenen accés als mitjans electrònics, incloent també els casos en

què s'actua per compte propi i no només quan s'actua per compte d'altri en el marc de l'activitat professional.

L'impacte que l'Ordre pot tenir és, per tant, modest, en la mesura en què per regla general els intermediaris fiscals ja estan obligats a rebre les notificacions per mitjans electrònics ja sigui perquè s'han de col·legiar o bé perquè realitzen una activitat com a autònoms. A més, aquest impacte es veu minorat per la introducció de mesures, com per exemple, la possibilitat de rebre un avís de posada a disposició de les notificacions electròniques a la seu de l'Agència.

Igualment, està previst que l'Agència Tributària de Catalunya, especialment en la fase inicial de desplegament de l'Ordre, assisteixi les persones obligades a rebre les notificacions per mitjans electrònics, i les informi de com accedir-hi i resolgui les qüestions tècniques que es plantegin.

El fet que les notificacions que practiqui l'Agència Tributària de Catalunya siguin accessibles des de la seva seu electrònica també comporta una simplificació per a les persones interessades en el compliment de les seves obligacions tributàries o pagament de deutes en període executiu, ja que permet una gestió integral per canals electrònics de la relació amb l'Administració tributària.

### **C. Informe d'impacte normatiu**

L'Ordre a què es refereix aquesta memòria, com ja s'ha esmentat anteriorment, regula els casos de notificacions electròniques obligatòries en l'àmbit de l'Agència Tributària de Catalunya. Pel que fa a les càrregues administratives als obligats tributaris, el fet que les notificacions es realitzin per mitjans electrònics comporta que calgui accedir-hi a través de la seu electrònica de la Generalitat de Catalunya o la de l'Agència Tributària de Catalunya, quan aquesta funcionalitat estigui disponible. Tanmateix, com s'ha justificat anteriorment, a més dels subjectes que, d'acord amb la Llei 39/2015 i el Decret 76/2020, ja estan obligats a rebre les notificacions per via electrònica, aquesta Ordre únicament estén aquesta obligació a les notificacions en l'àmbit privat de diversos col·lectius professionals dedicats a la intermediació fiscal que ja estan obligats en l'àmbit de la seva activitat professional i que per tant disposen de la capacitat tècnica suficient per relacionar-se electrònicament amb l'Administració tributària.

### **D. Informe d'impacte de gènere**

Pel que fa a la utilització del llenguatge en la disposició normativa, s'han seguit les recomanacions de la UNESCO (Resolucions 14.1 de 1987 i 109 de 1989) i del Consell d'Europa (Recomanació núm. R (90)4 de 1990), i del Decret 162/2002, de 28 de maig, de modificació del Decret 107/1987, de 13 de març, pel qual es regula l'ús de les llengües oficials per part de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, amb l'objecte de promoure l'ús d'un llenguatge simplificat i no discriminatori i de la terminologia catalana normalitzada. Són dues normes relatives a la utilització de termes que no suposin una discriminació per raó de gènere i no vulnerin el principi d'igualtat d'oportunitats.

En aquest sentit, no es detecta un ús androcèntric del llenguatge i no s'han utilitzat termes que comportin discriminacions per raó de gènere.

D'altra banda, atesa la pròpia naturalesa de l'Ordre, no es detecta cap incidència de les mesures proposades d'acord amb el principi d'igualtat d'oportunitats entre dones i homes, en aplicació de la transversalització de gènere.

### **3.3 Comparació de les opcions de regulació considerades**

Per aconseguir els objectius perseguits, la unitat promotora ha considerat les diferents alternatives, els diferents instruments d'intervenció i els seus enfocaments.

S'han valorat els elements o les mesures principals de les diferents opcions d'intervenció.

- L'opció de no fer res o mantenir la situació actual. Aquesta opció comporta:

1) Que les notificacions electròniques només es practiquin a les persones obligades segons la normativa de procediment administratiu comú i el Decret 76/2020, de 4 d'agost, d'Administració digital, que en determinats supòsits limiten l'obligatorietat a l'àmbit de l'activitat econòmica o professional, encara que es disposi de capacitat suficient per relacionar-se per mitjans electrònics també en l'àmbit particular.

2) Indeterminació sobre a qui s'han d'efectuar les notificacions quan la persona interessada actua a través d'un representant o apoderat.

3) No existeixen mitjans específics i regulats per donar-se de baixa en la recepció de notificacions electròniques.

- L'opció normativa preferida. Aquesta opció consistiria en elaborar una ordre del conseller competent i implicaria:

1) Ampliar els supòsits de notificacions electròniques obligatòries a l'àmbit no professional de determinats col·lectius de professionals que tenen una relació freqüent amb les administracions públiques i que ja es troben obligats a relacionar-se amb l'Administració per mitjans electrònics en el marc de la seva activitat.

2) Determinar aspectes sobre la recepció de notificacions per part d'apoderats o representants de les persones interessades.

3) Establir un procediment de tramitació de la baixa en el sistema de notificacions electròniques obligatòria en el supòsit que deixin de concórrer les circumstàncies que van determinar-ne l'obligatorietat.

### **3.4 Implementació, seguiment i avaluació de la norma**

Aquesta Ordre desplegarà els seus efectes a partir de la seva entrada en vigor, de manera que les seves previsions s'aplicaran immediatament a les notificacions per mitjans electrònics que realitzi l'Agència Tributària de Catalunya.

Aquest seguiment i avaluació de la norma aprovada correspondrà a l'Agència Tributària de Catalunya, que és l'òrgan responsable de les notificacions que practica en l'exercici de les seves competències, incloent la gestió recaptatòria d'ingressos de dret públic d'altres ens i administracions públiques que tingui atribuïda o encomanada.

Per avaluar l'eficàcia de la norma s'establiran els indicadors següents:

- Nombre de NE electròniques practicades anualment
- Nombre de representacions atorgades
- Nombre de persones que han informat dies de carència

## **Annexos**

### **A Test de pimes**

No s'elabora el test de pimes atès que les persones jurídiques no es veuen afectades per aquest projecte normatiu.

### **B. Quantificació de les càrregues administratives**

Pel que fa a l'obligatorietat de rebre notificacions per canals electrònics pel col·lectiu de persones físiques indicades a l'annex del Projecte d'ordre, pel qual es regulen les notificacions electròniques en l'àmbit de l'Agència Tributària de Catalunya, no implica cap càrrega administrativa atès que l'alta en el sistema es fa de manera automàtica per part de l'Administració.

### **C. Altres annexos**

El director de l'Agència Tributària de Catalunya,