

Informe Projecte d'Ordre per la qual s'aprova l'aplicació del Tramitador electrònic de recursos especials en matèria de contractació pública (TREC)

ANTECEDENTS

El Departament de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda de la Generalitat de Catalunya ha traslladat al Consorci Administració Oberta de Catalunya (Consorti AOC), el Projecte d'Ordre per la qual s'aprova l'aplicació del Tramitador electrònic de recursos especials en matèria de contractació pública (TREC).

Al respecte, sol·licita l'emissió d'un informe tècnic sobre el Projecte d'Ordre, en compliment de l'article 12 del Decret 96/2004, de 20 de gener, pel qual es regula la utilització dels mitjans electrònics, informàtics i telemàtics en la contractació de l'Administració de la Generalitat.

CONTINGUT DEL PROJECTE D'ORDRE

Respecte el contingut del Projecte d'Ordre que ha estat facilitat interessa destacar el següent:

Article 3. Accés i contingut de l'aplicació

3.1 L'autenticació de les persones usuàries del Tribunal que accedeixen a l'aplicació es realitza a través del Gestor d'identitats i control d'accés a recursos corporatiu de la Generalitat (GICAR), amb qualsevol dels seus mecanismes d'identificació.

L'aplicació preveu l'accés al sistema al personal del Tribunal implicat en la gestió dels expedients de recurs o reclamació interposats davant aquest òrgan.

L'Administració Oberta a tots



LOCALRET

Consorti Administració
Oberta de Catalunya
Tànger, 98 (baixos)
08018 Barcelona
22@ Edifici Interface
Tel. 93 272 40 00
Fax. 93 272 40 48
www.aoc.cat
info@aoc.cat
@consorciaooc

També tenen accés per a la contestació de requeriments emesos pel Tribunal les altres figures que participen en la tramitació: òrgans de contractació, persones recurrents o reclamants i altres interessades, a través de l'eina d'incorporació de documentació. L'autenticació dels usuaris a l'eina es fa mitjançant la identificació de la relació de l'expedient amb l'identificador de l'usuari per un accés únic creat específicament per a cadascun dels requeriments.

Article 4. Integració amb altres sistemes d'informació

4.1 L'aplicació del TREC preveu la integració amb les aplicacions corporatives de la Generalitat de Catalunya i els sistemes d'informació d'altres administracions vinculades al procés de contractació pública següents:

- a) Gestió d'identitats i control d'accés als recursos (GICAR).
- b) Mitjançant la Plataforma d'integració i col·laboració administrativa (PICA) als productes:
 - Sarcat.
 - Ecopia.
 - Consulta CSV.
 - PSIS signatura centralitzada.
 - Tramitació electrònica
- c) Servei de gestió del document electrònic (SGDE).
- d) Servei de antivirus corporatiu.
- e) Servei mail certificat de Evcertia.

4.2 L'aplicació del TREC anirà incorporant les darreres versions de les eines amb les quals s'integra a mesura que estiguin disponibles i

d'acord amb les actualitzacions que es vagin efectuant de l'eina. Així mateix, es podrà integrar amb les noves eines corporatives que es desenvolupin i resultin d'utilitat en la tramitació d'expedients de contractació.

Article 5. Signatura electrònica i mesures de seguretat

5.1 La signatura de documents des de l'aplicació del TREC es realitza a través de la integració amb el servei de signatura centralitzada de la Plataforma de serveis d'identificació i signatura de l'AOC (PSIS).

5.2 Per a la comunicació, tant entre les persones usuàries i l'aplicació com entre l'aplicació i altres sistemes d'informació amb els quals s'integra, s'utilitza un protocol segur d'encryptació SSL, que garanteix la confidencialitat de la informació amb autenticació certificada de les dues parts.

ANÀLISI

El contingut del projecte d'ordre especifica les característiques i funcionalitat principal de la nova aplicació i aprova el seu ús en l'àmbit d'aplicació descrit a l'article 2.

Tot seguit, s'identifiquen alguns detalls que podrien ser millorats per tal de donar més claredat al text o les disposicions en relació amb l'entorn administratiu de referència.

I. Accés a la plataforma

El Projecte d'Ordre preveu la integració amb GICAR per a l'autenticació de les persones usuàries que accedeixen al TREC (article 3.1), per gestionar i controlar de forma centralitzada la identitat de l'accés a les eines.

Sense perjudici que es considera una mesura correcta delegar aquest procés a una eina creada específicament amb aquesta finalitat, s'indica que GICAR admet mecanismes d'identificació amb nivells de seguretat molt diferents: certificat, usuari i contrasenya, VÀLid, entre d'altres.

En aquest sentit, s'entén que el Departament ha valorat les qüestions de seguretat d'aquest procés d'autenticació del TREC en compliment del previst a l'Ordre GRI/233/2015, de 20 de juliol, per la qual s'aprova el Protocol d'identificació i signatura electrònica.

Igualment, es considera que per a la determinació dels mecanismes per a l'autenticació dels usuaris del TREC s'han tingut en compte les disposicions de l'Esquema Nacional de Seguretat (aprovat pel Reial Decret 3/2010, de 8 de gener), respecte la identificació i autenticació dels usuaris d'aplicacions i els seus nivells de seguretat.

D'altra banda, el mateix article disposa que per l'accés a l'eina d'incorporació de documentació, l'autenticació dels usuaris es fa mitjançant la identificació de la relació de l'expedient amb l'identificador de l'usuari per un accés únic creat específicament per a cadascun dels requeriments. Aquesta possibilitat queda regulada pel que estableix l'article 9 de la Llei 39/2015, de 1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques que, al seu apartat c, permet l'ús de claus concertades sempre que es disposi d'un registre previ dels usuaris que permeti garantir la seva identitat. Tot i això, amb l'aprovació del Reial Decret Llei 14/2019, del 31 d'octubre, pel que s'adopten mesures urgents per raons de seguretat pública en matèria d'administració digital, contractació del sector públic i telecomunicacions, l'adopció de mecanismes encabits en la definició feta per l'article 9 apartat c de la Llei 39/2015 requereixen autorització per part de la Secretaria General d'Administració Digital del Ministeri de Política Territorial i Funció Pública, que només podrà ser denegada per motius de seguretat pública, previ informe vinculant de la Secretaria

d'Estat de Seguretat del Ministeri de l'Interior (el silenci administratiu té efectes desestimatoris segons el mateix precepte). Finalment, l'article també disposa que les Administracions Públiques hauran de garantir que l'ús de certificats i segells electrònics qualificats sigui possible per tots els procediments, tot i que s'admeti per al mateix procediment un sistema alternatiu com el proposat. És a dir, en aplicació de l'article 9 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, l'autenticació d'usuaris a l'eina també ha de permetre l'ús d'aquests certificats i segells.

II. Ús de mecanismes de signatura

L'article 5.1 estableix que la signatura de documents des de l'aplicació del TREC es realitza a través de la integració amb el servei de signatura centralitzada de la Plataforma de serveis d'identificació i signatura de l'AOC (PSIS). Val a dir que el servei Signador Centralitzat és un servei destinat a la custòdia de certificats de segell electrònic que les Administracions Públiques Catalanes poden emprar per a l'actuació administrativa automatitzada amb acord al que estableix l'article 42 de la Llei 40/2015, de 1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic. En aquest sentit, els supòsits per aquest tipus d'actuació queden descrits a l'article 41 de la mateixa Llei, que diu:

1. S'entén per actuació administrativa automatitzada qualsevol acte o actuació realitzada íntegrament fent servir mitjans electrònics per una Administració Pública en el marc d'un procediment administratiu i sense intervenció directa d'un empleat públic.
2. En cas d'actuació administrativa automatitzada s'haurà d'establir prèviament l'òrgan o òrgans competents, segons els casos, per la definició d'especificacions, programació, manteniment, supervisió i control de qualitat i, en el seu cas, auditoria del sistema d'informació i del seu codi font. Tanmateix, s'indicarà l'òrgan que ha de ser considerat responsable a efectes d'impugnació.

Si es vol acceptar un sistema d'autenticació, com els descrits a l'article 3.1 del projecte d'Ordre, com a mecanisme de signatura electrònica no criptogràfica, caldria descriure aquesta circumstància en la línia del que disposen els articles 53 i 55 del Decret 76/2020, de 4 d'agost, d'Administració Digital. Opcionalment es podria descriure l'ús del segell electrònic com a garantia d'integritat i no repudi tal i com ho fa la Resolució de 14 de juliol de 2017 de la Secretaria General d'Administració Digital, per la que s'estableixen les condicions d'ús de la signatura electrònica no criptogràfica, en les relacions dels interessats amb els òrgans administratius de l'Administració General de l'Estat i els seus organismes públics.

Finalment, caldria descriure l'ús es fa del segell electrònic en actes d'actuació administrativa automatitzada, com poden ser la generació de còpies autèntiques, comprovants, etc., mencionant si s'escau que la custòdia d'aquests segells es porta a terme mitjançant el servei Signador Centralitzat del Consorci AOC.

Barcelona, a 22 de gener de 2021

Marta Arderiu Prat