



Memòria general i d'avaluació d'impacte del Projecte d'ordre per la qual s'estableixen els requeriments tècnics i organitzatius del procés de registre en el fitxer Seu electrònica de l'Administració de la Generalitat de Catalunya.

MEMÒRIA GENERAL

La Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, en l'article 64 estableix que els projectes de disposicions reglamentàries han d'anar acompanyats sempre d'una memòria general i d'una memòria d'avaluació de l'impacte de les mesures proposades, i determina que la memòria general ha de contenir, com a mínim, la justificació de la necessitat de la disposició reglamentària i l'adequació d'aquesta als fins que es persegueixen, el marc normatiu en què s'insereix el projecte de disposició reglamentària, la relació de les disposicions afectades pel projecte de disposició reglamentària i la taula de vigències i derogacions resultants, la competència de la Generalitat sobre la matèria, la relació motivada de les persones i entitats a les quals s'ha d'atorgar el tràmit d'audiència i la procedència, si escau, de sotmetre l'expedient a informació pública.

1. Justificació de la necessitat de la disposició reglamentària i de l'adequació d'aquesta als fins que es persegueixen

a) Antecedents

El sistema d'identitat electrònica de la Generalitat, més enllà d'admetre i regular l'ús i els casos d'aplicació dels sistemes criptogràfics tradicionals basats en certificats digitals, incorpora un sistema d'identificació i signatura electrònica no criptogràfics anomenat idCAT Mòbil basat en la utilització de claus concertades prèviament en un registre i la tramesa d'un codi d'un sol ús al telèfon mòbil. Aquest sistema exigeix com a requeriment previ el registre de la ciutadania en el fitxer anomenat Seu electrònica de l'Administració de la Generalitat (en endavant fitxer Seu electrònica) que recull les dades de contacte de les persones, les quals constitueixen la informació coneguda per ambdues parts, ciutadania i Administració, i que permet fer les validacions corresponents prèvies a la tramesa del codi d'un sol ús al telèfon mòbil.

La Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya i la Llei 29/2010, del 3 d'agost, de l'ús dels mitjans electrònics al sector públic de Catalunya regulen l'ús dels mitjans electrònics entre l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic i la ciutadania, definint el que ha de ser el model català d'administració electrònica. L'article 13.3 de la Llei 29/2010, estableix com a element fonamental per a la implantació d'aquest model la creació d'una base de dades amb la

finalitat de mantenir les dades dels ciutadans i les empreses de Catalunya per tal de permetre la comunicació dels diversos òrgans de l'Administració de la Generalitat amb les persones interessades respecte a les relacions juridicoadministratives derivades de les seves competències. També regula en el mateix article la informació que ha de tenir aquesta base de dades i les cessions cap a d'altres administracions públiques.

Posteriorment, el Decret 232/2013, de 15 d'octubre, pel qual es crea la Seu electrònica, també estableix a l'article 9 que cal garantir la identificació de les persones físiques o jurídiques a través d'un sistema de signatura electrònica basat en documents identificadors, certificats digitals, la utilització de claus concertades prèviament en un registre o qualsevol altre sistema establert per la regulació de cada procediment.

L'Acord del Govern GOV/92/2015, de 16 de juny, aprova el sistema d'identificació electrònica idCAT SMS (posteriorment anomenat idCAT Mòbil) i l'ús del Validador de credencials d'identitat (VALid) amb l'objectiu de posar en marxa un servei comú de confiança, en el qual les aplicacions de les administracions públiques catalanes poden delegar els processos d'autenticació de les persones a partir de l'actuació i el nivell de garantia exigint i facilitar la validació a través dels sistemes d'identificació aprovats per les diferents administracions públiques fomentant, per tant, la interoperabilitat entre administracions públiques. El sistema idCAT Mòbil s'integra dins del sistema de Validació de credencials d'identitat VALid.

L'entrada en vigor de la Llei 16/2015, del 21 de juliol, de simplificació de l'activitat administrativa de l'Administració de la Generalitat i dels governs locals de Catalunya i d'impuls de l'activitat econòmica, afegeix una nova disposició addicional, la setzena, a la Llei 26/2010, del 3 d'agost, per tal de donar un pas endavant en la promoció de sistemes d'identificació, autenticació i signatura electrònica no avançada a partir de la utilització de claus concertades en un registre previ, l'aportació d'informació coneguda per ambdues parts o altres sistemes no criptogràfics. Per aconseguir aquesta fita, autoritza la utilització de les dades i codis alfanumèrics que figurin impresos en targetes identificadores o d'accés a serveis públics, inclosa la targeta sanitària.

Així mateix la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques, en l'article 9,c) reconeix com a sistemes vàlids d'identificació dels interessats en el procediment, els que estan basats en sistemes de clau concertada i qualsevol altre sistema que les administracions considerin vàlid en els termes i les condicions que s'estableixin, sempre que tinguin un registre previ com a usuari que permeti garantir-ne la identitat.

La Llei 16/2015, del 21 de juliol, també estableix la necessitat de materialitzar en una ordre del conseller o consellera competent en matèria d'atenció ciutadana la regulació dels termes,

les condicions i els supòsits d'utilització d'aquests sistemes de signatura electrònica i l'àmbit subjectiu d'aplicació. En aquest sentit, es va publicar l'Ordre PRE/226/2016, de 29 d'agost, per la qual es regulen els aspectes tècnics i organitzatius del procés de registre previ en el fitxer Seu electrònica de l'Administració de la Generalitat de Catalunya necessari per als sistemes d'identificació i signatura basats en claus concertades.

Pel que fa al Decret 76/2020, de 4 d'agost, d'Administració digital, dona un impuls al tractament Seu electrònica de l'Administració de la Generalitat en el seu articulat:

- L'article 55 preveu la incorporació de sistemes d'identificació i signatura basats en elements biomètrics donant cobertura així a la incorporació del procés de videoidentificació en el registre previ en el tractament de dades Seu electrònica de l'Administració de la Generalitat.
- L'article 57 estableix que el registre en el tractament de dades de la Seu electrònica de l'Administració de la Generalitat permet el desplegament de mecanismes d'identificació, basats en un registre previ com a usuari, de les persones que es relacionen amb els subjectes de l'apartat 1 de l'article 2 d'aquest Decret.
- L'article 76, fa referència a que l'Administració de la Generalitat du a terme un tractament de dades corporatiu en què consten les dades de contacte de les persones interessades per enviar-los avisos de posada a disposició de les notificacions, perquè s'identifiquin per mitjà del sistema de clau concertada, per trametre'ls altres comunicacions en el procediment administratiu i per gestionar altres avisos dels subjectes previstos a l'apartat 1 de l'article 2 d'aquest Decret.
- La Disposició addicional onzena, estableix que el tractament de dades de la Seu electrònica de l'Administració de la Generalitat és la base de dades de contacte establerta a l'article 76 d'aquest Decret i que en el termini d'un any a comptar de l'entrada en vigor d'aquest Decret, els departaments competents en matèria d'atenció ciutadana i polítiques digitals han d'efectuar les millores necessàries per permetre la interconnexió i interoperabilitat d'altres bases de dades de contacte de què disposin els subjectes de l'apartat 1 de l'article 2 d'aquest Decret.

b) Objecte del projecte normatiu

Aquest projecte d'Ordre té com objectiu regular els termes i condicions del procés de registre en el tractament de la Seu electrònica, tal com estableix la Llei 16/2015 però actualitzant determinats procediments dels que establia l'Ordre PRE/226/2016 que s'han de modificar després d'haver analitzat la viabilitat de la seva aplicació al llarg dels quatre anys de funcionament així com també actualitza la relació de documents identificadors admesos fruit de l'avenç dels darrers anys en la consulta de la seva autenticitat per processos

d'interoperabilitat i la inclusió de la videoidentificació com una submodalitat del registre per internet.

No és objecte d'aquesta Ordre regular els termes, les condicions i els supòsits d'utilització d'aquests sistemes de signatura electrònica, atès que el futur Catàleg de sistemes d'identificació i signatura electrònica admesos per efectuar els tràmits i procediments de les persones interessades amb l'Administració de la Generalitat i la guia d'ús dels sistemes d'identificació i signatura electrònica que reculli els aspectes tècnics i organitzatius necessaris per implantar els sistemes d'identificació i signatura electrònica per a cada tràmit o servei digital a l'Administració de la Generalitat.

La població afectada pel projecte de norma és tota la ciutadania i, més en particular, les persones físiques que demanden l'assessorament, l'assistència a la tramitació o la presentació de documents al registre en les oficines d'atenció presencial de la Generalitat.

2. Estructura i contingut del projecte d'Ordre

El projecte d'Ordre recull els continguts legalment preceptius i aquells altres que s'han considerat necessaris per garantir l'òptim exercici dels drets de les persones destinatàries dels serveis d'atenció presencial. El text comença amb un preàmbul en el qual es dona compte del marc normatiu de referència i s'informa de la competència de regulació i del sistema d'actualització de la informació que es publiqui.

L'articulat fa referència al següent:

- L'article 1 estableix l'objecte de l'ordre
- L'article 2 regula l'àmbit subjectiu d'aplicació.
- L'article 3 descriu els requisits per al registre i les autoritzacions implícites.
- L'article 5 descriu les modalitats del procés d'alta en el registre.
- Els articles 5 i 6 descriuen amb detall el procés de registre presencial i per internet.
- L'article 7 defineix les consultes d'interoperabilitat associades al procés de registre.
- Els articles 8 a 11 descriuen el sistema idCAT Mòbil, les seves funcions d'identificació i autenticació, de signatura ordinària així com la regulació del seu ús per part de la ciutadania.
- Els articles 12 i 13 regulen els processos de modificació i baixa voluntària en el tractament Seu electrònica.
- L'article 14 regula el procediment excepcional de suspensió temporal de les dades per part de la persona interessada o per part dels ens de les administracions.
- L'article 15 estableix un nou procediment que és el de revalidació de les dades que té com objectiu garantir la qualitat de les dades i donar més solvència i garanties a les dades registrades en el tractament Seu electrònica.

- L'article 16 regula les responsabilitats de les persones registrades en el tractament Seu electrònica.
- La disposició addicional única estableix l'Acord d'encàrrec de tractament com a instrument per regular la cessió, us i tractament de les dades entre el responsable del tractament i els ens locals o aquells que queden fora de l'Administració de la Generalitat i que s'estableixen en l'article 2.2.
- La disposició derogatòria estableix la derogació de l'Ordre PRE/226/2016
- La disposició final estableix la data d'entrada en vigor del projecte d'ordre.

3. Marc normatiu en què s'insereix el projecte d'Ordre

L'article 13.3 de la Llei 29/2010, estableix com a element fonamental per a la implantació del model català d'administració electrònica la creació d'una base de dades amb la finalitat de mantenir les dades dels ciutadans i les empreses de Catalunya per tal de permetre la comunicació dels diversos òrgans de l'Administració de la Generalitat amb les persones interessades respecte a les relacions juridicoadministratives derivades de les seves competències. També regula en el mateix article la informació que ha de tenir aquesta base de dades i les cessions cap a d'altres administracions públiques.

El Decret 232/2013, de 15 d'octubre, pel qual es crea la Seu electrònica, també estableix en l'article 9 que cal garantir la identificació de les persones físiques o jurídiques a través d'un sistema de signatura electrònica basat en documents identificadors, certificats digitals, la utilització de claus concertades prèviament en un registre o qualsevol altre sistema establert per la regulació de cada procediment.

La Llei 16/2015, de 21 de juliol, de simplificació de l'activitat administrativa de l'Administració de la Generalitat i dels governs locals de Catalunya i d'impuls de l'activitat econòmica, afegeix una nova disposició addicional, la setzena, a la Llei 26/2010 per tal de donar un pas endavant en la promoció de sistemes d'identificació, autenticació i signatura electrònica no avançada a partir de la utilització de claus concertades en un registre previ, l'aportació d'informació coneguda per ambdues parts o altres sistemes no criptogràfics. Per aconseguir aquesta fita, autoritza la utilització de les dades i codis alfanumèrics que figurin impresos en targetes identificadores o d'accés a serveis públics, inclosa la targeta sanitària.

Aquesta mateixa Llei també estableix dins de la nova disposició addicional que afegeix a la Llei 26/2010, la necessitat de materialitzar en una ordre del conseller o consellera competent en matèria d'atenció ciutadana la regulació dels termes, les condicions i els supòsits d'utilització d'aquests sistemes de signatura electrònica i l'àmbit subjectiu d'aplicació.

Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions

Públiques.

Decret 1/2018, de 19 de maig, de creació, denominació i determinació de l'àmbit de competència dels departaments de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, en el seu article 3.2.17 que fixa les competències en matèria d'atenció ciutadana al Departament de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda.

Llei 13/2008, del 5 de novembre, de la presidència de la Generalitat i del Govern, en el seu article 39.3 pel que fa a l'habilitació que tenen els consellers per poder dictar disposicions reglamentàries en matèria d'organització del departament del qual són titulars.

Decret 43/2019, de 25 de febrer, de reestructuració del Departament de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda, article 81 i següents, atribueix la competència per a regular els aspectes d'aquest projecte de norma a la Secretaria de Difusió i Atenció Ciutadana.

DECRET 76/2020, de 4 d'agost, d'Administració digital. Capítols IV i VI, Disposicions addicionals onzena i dotzena, Disposició transitòria setena.

4. Llista de disposicions afectades

Es deroga la norma següent:

ORDRE PRE/226/2016, de 29 d'agost, per la qual es regulen els aspectes tècnics i organitzatius del procés de registre previ en el fitxer Seu electrònica de l'Administració de la Generalitat de Catalunya necessari per als sistemes d'identificació i signatura basats en claus concertades.

5. Competència de la Generalitat sobre la matèria

El projecte d'Ordre s'insereix en el marc de la potestat d'autoorganització en la configuració dels serveis públics que deriven de les competències de les unitats directives responsables de l'atenció ciutadana tal com es troben especificades en els decrets referenciats.

L'article 150 de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya, relatiu a l'organització de l'Administració de la Generalitat, estableix que correspon a la Generalitat, en matèria d'organització de la seva Administració, la competència exclusiva sobre: b) Les diverses modalitats organitzatives i instrumentals per a l'actuació administrativa.

L'article 159.1 de l'Estatut d'autonomia de Catalunya, estableix que correspon a la Generalitat la competència exclusiva en matèria de règim jurídic i procediment de les administracions públiques catalanes, en tot el que no estigui afectat per l'article 149.1.18 de la Constitució espanyola. Concretament, la lletra c) d'aquest precepte es refereix a les normes de procediment administratiu que derivin de les particularitats del dret substantiu de Catalunya o de les especialitats de l'organització de la Generalitat.

La Llei 13/2008, del 5 de novembre, de la presidència de la Generalitat i del Govern, estableix que les disposicions reglamentàries dictades pel Govern o pel president o presidenta de la Generalitat adopten forma de decret. Les disposicions reglamentàries dictades pels consellers adopten forma d'ordre. Els consellers poden dictar disposicions reglamentàries en matèria d'organització del departament del qual són titulars, i també en poden dictar de relatives a altres matèries, en supòsits específics, si una norma amb rang de llei o un decret del Govern els autoritza expressament a fer-ho.

El Decret 1/2018, de 19 de maig, de creació, denominació i determinació de l'àmbit de competència dels departaments de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, en el seu article 3.2.17 que fixa les competències en matèria d'atenció ciutadana al Departament de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda.

Decret 43/2019, de 25 de febrer, de reestructuració del Departament de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda, article 81 i següents, atribueix la competència per a regular els aspectes d'aquest projecte de norma a la Secretaria de Difusió i Atenció Ciutadana.

6. No procedència del tràmit de consulta i participació ciutadana

Considerant el que estableix l'article 133 de la Llei 39/2015 (amb caràcter previ a l'elaboració d'un reglament se substanciarà una consulta pública) i la modificació que li aplica la Sentència 55/2018 del Tribunal Constitucional quant al fet que aquest tràmit de consulta i participació és preceptiu en normes de caràcter pressupostari o organitzatiu o quan concorrin greus raons d'interès públic, cal incidir en el caràcter organitzatiu del projecte d'ordre el qual justifica la no procedència del tràmit de consulta i participació

Quant al tràmit de participació ciutadana que regula l'article 69 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, en els punts 1,2,3 de l'article s'estableix una discrecionalitat quan ja es disposa d'una primera versió del text del projecte. D'altra banda, el punt 2 del mateix article estableix que ".....Sempre que sigui possible s'ha d'incentivar la participació ciutadana per mitjà de la comunicació a les entitats representatives dels col·lectius directament afectats per la iniciativa". Aquest punt a més afegeix el raonament de l'afectació a col·lectius concrets.

Per tant, considerant el caràcter discrecional de l'informe quan ja es disposa d'una versió del text, el caràcter organitzatiu del projecte d'ordre que s'adreça al conjunt de la ciutadania i dels ens públics i privats i que, per tant, no és procedent identificar organitzacions o subjectes concrets als quals sigui necessari instar una opinió tampoc escau considerar necessari el tràmit de participació ciutadana d'acord amb els preceptes de la Llei 19/2014 que s'esmenten anteriorment.

Així mateix, convé ressaltar que es tracta d'una norma derivada de la potestat d'autoorganització de l'Administració de la Generalitat.

Per tot el que s'ha exposat anteriorment, no es considera necessari el tràmit de consulta i participació ciutadana que estableixen la Llei 39/2015 i la Llei 19/2014.

7. No procedència del tràmit d'audiència i d'informació pública

Considerant la regulació d'aquests tràmits que fa la Llei 26/2010, del 3 d'agost, s'entén que l'article 67.6 únicament possibilita l'excepció del tràmit d'audiència si la disposició projectada té caràcter organitzatiu i d'ordre intern i l'article estableix que les disposicions "poden" sotmetre's a informació pública. Aquesta condicionalitat la regulen diversos dictàmens de la Comissió Jurídica Assessora. Concretament els dictàmens 158/107 i 400/06 admeten aquesta discrecionalitat de l'Administració en excepcionar el tràmit d'audiència pública per als supòsits de reglaments de caràcter estrictament organitzatiu en què no s'afecti de forma directa la posició jurídica de la ciutadania davant l'Administració més enllà de l'afectació que per a l'interès general representa tota mesura orientada a la millora de l'organització administrativa.

En el mateix sentit, tampoc es considera convenient sotmetre el projecte d'ordre al tràmit d'audiència i informació pública, segons estableix la Llei 26/2010 i els dictàmens de la Comissió Jurídica Assessora esmentats anteriorment, atès que el projecte d'ordre es mou en el camp de l'organització interna de l'Administració de la Generalitat.

Així mateix, cal reiterar també que el projecte d'ordre va adreçat al conjunt de la ciutadania i no afecta la seva posició jurídica davant de l'Administració de la Generalitat ni s'afecten interessos de col·lectius específics ans al contrari, amb la nova regulació, s'amplia el ventall d'opcions possibles pel registre en línia de la ciutadania afavorint que no s'hagi de desplaçar a una oficina per fer aquest registre en pràcticament totes les situacions personals.

MEMÒRIA D'AVALUACIÓ D'IMPACTE

1. Anàlisi del context i identificació de les opcions de regulació

1.1 Identificació del problema

L'ORDRE PRE/226/2016, de 29 d'agost, per la qual es regulen els aspectes tècnics i organitzatius del procés de registre previ en el fitxer Seu electrònica de l'Administració de la Generalitat de Catalunya necessari per als sistemes d'identificació i signatura basats en claus concertades, es va aprovar i publicar per donar compliment al requisit establert en la disposició addicional setzena de la Llei 26/2010 que estableix la necessitat de materialitzar en una ordre del conseller o consellera competent en matèria d'atenció ciutadana la regulació dels termes, les condicions i els supòsits d'utilització d'aquests sistemes de signatura electrònica i l'àmbit subjectiu d'aplicació.

La publicació de l'esmentada Ordre va anar lligada a la posada en marxa del sistema d'identificació i signatura idCAT Mòbil i regulava el procés de registre previ en el tractament Seu electrònica per a poder-ne fer ús. Es regulaven procediments que al llarg de la trajectòria dels quatre anys transcorreguts, s'han modificat per diferents raons: en certa manera per ser de difícil aplicació (suspensió de les dades), per suposar un elevat cost econòmic i de recursos humans envers el nivell de seguretat que ofereix idCAT Mòbil (tramesa de la carta en paper a les persones que feien el registre en línia) o perquè han sofert una evolució possibilitant l'autoservei com seria el procés de modificació d'una part de les dades registrades. Així mateix, l'avenç de la interoperabilitat entre sistemes ha possibilitat la comprovació en línia de la vigència i veracitat de nous documents (Targeta d'identitat d'estrangers o targeta sanitària de MUFACE).

D'altra banda, la publicació del Decret 76/2020 dona cobertura a l'ús de sistemes d'identificació i signatura basats en elements biomètrics i la recent Llei de l'Estat 6/2020, d'11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança també ho avala, per tant escau incloure la referència a la videoidentificació dins de les modalitats pel registre per Internet.

Finalment, també s'ha detectat la necessitat d'afegir regulació envers la qualitat de la informació del tractament Seu electrònica, concretament sobre els processos de revalidació de les dades en un determinat període que donaria molta més garantia al propi sistema d'identificació i signatura idCAT Mòbil i al seu nivell de seguretat.

Tota aquesta evolució comporta que cal regular a través d'una nova Ordre tots aquests procediments a la vegada que es manté la regulació dels que no han sofert canvis.

1.2 Establiment dels objectius

L'objectiu del nou projecte d'ordre és actualitzar els procediments esmentats en l'anàlisi del problema per tal de donar seguretat jurídica a la ciutadania.

2. Anàlisi de l'impacte de les opcions de regulació considerades

2.1 Informe d'impacte pressupostari

Respecte l'estimació dels costos derivats de l'adopció i la posterior aplicació de la norma projectada, contindria els següents:

Es tracta de la regulació del procés de registre en el tractament Seu electrònica de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, de les dades de contacte de la ciutadania que es vol relacionar amb l'Administració de la Generalitat i utilitzar sistemes d'identificació, autenticació i signatura electrònica per a la realització i seguiment de tramitacions telemàtiques.

Aquest procés de registre es basa en dues modalitats: presencial i per internet.

La modalitat presencial es va implementar durant 2016 previ desenvolupament de l'aplicació informàtica de suport. El desenvolupament d'aquesta aplicació es va fer mitjançant l'encàrrec al Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya (CTTI), donat que aquest encàrrec es pot encabir en el pressupost aprovat de l'encomana general de la Generalitat de Catalunya al CTTI en relació amb la provisió centralitzada i la gestió de solucions TIC de l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic. El cost del desenvolupament de l'aplicació va ser de 159.252 euros i es va pagar a càrrec dels pressupostos de 2014 i 2015.

La gestió del registre en l'atenció presencial no comporta cap increment de recursos humans ni despesa extraordinària atès que s'ha assumit amb les persones informadores de les oficines d'atenció ciutadana de la Generalitat i d'altres oficines de les entitats que conformen el sector públic català.

Pel procés de registre en línia, el frontal actual es va desenvolupar i s'evoluciona en el marc de competències que té encarregades el Consorci AOC quan al desplegament de l'administració electrònica en el món local i també en compliment de l'Acord de Govern sobre reutilització de solucions. El cost inicial de desenvolupament d'aquest frontal va ser de 56.000 euros que es varen pagar a càrrec del pressupost del Consorci AOC de l'any 2015. Les

evolucions que s'han desenvolupat per incloure nous documents identificadors també van a càrrec del pressupost del Consorci AOC a l'empara de l'Acord d'encàrrec de gestió vigent en cada moment. Pel procés de registre en línia no escau la intervenció de recursos humans de la Generalitat o d'altres ens del sector públic.

Per la implementació de la videoidentificació com una submodalitat dins del registre en línia, el més de juliol de 2020, fruit de la situació de confinament, oficines d'atenció presencial tancades a la vegada que la ciutadania necessitava disposar de sistemes d'identificació per a sol·licitar serveis i tràmits a la Generalitat, es va contractar una prova pilot per a 3.000 videoidentificacions amb vigència fins a 31 de desembre a càrrec del pressupost del Consorci AOC. En el decurs d'aquests mesos s'ha comprovat l'eficàcia i viabilitat d'aquest sistema ja que ha possibilitat a 2.800 persones estrangeres de l'espai Schengen que no disposaven de DNI o TIE per a poder fer l'alta en línia, el poder fer l'alta en el registre del tractament Seu electrònica, sense necessitat de desplaçar-se a una oficina presencial.

En aquests moments el Consorci AOC està finalitzant un nou procés de licitació d'una solució de videoidentificació que es contractaria a càrrec dels seu pressupost, amb un import de 300.000 euros anuals. Amb aquest nou contracte no tan sols es garantirà la continuïtat del servei a les persones estrangeres que no disposin de DNI o TIE o targeta sanitària sinó que l'objectiu és que es pugui aplicar també en elevar el nivell de seguretat de l'idCATMòbil a mitjà. Amb aquesta finalitat, s'ha realitzat una Anàlisi d'impacte de protecció de dades que ha de permetre definir el marc legal i operatiu d'actuació.

Pel procés de videoidentificació, la supervisió i aprovació de la identificació de les persones es fa per personal de la Generalitat o d'altres ens del sector públic que ja són operadors de certificats digitals i estan habilitats per la Generalitat. Tanmateix, s'està fent una avaluació jurídica sobre la viabilitat de poder encarregar a un proveïdor extern una part del procés de supervisió de la videoidentificació per a casos de desbordament de peticions fruit de convocatòries massives.

2.2 Informe d'impacte econòmic i social

L'aprovació del projecte d'Ordre no té un impacte econòmic directe sobre els seus destinataris. Ans al contrari, no tan sols ha de ser beneficiós per a la Generalitat de Catalunya, en els termes esmentats en la memòria general, sinó també per la ciutadania ja que un cop formalitzat el registre els ha de permetre realitzar tràmits i ser notificats sense haver-se de desplaçar.

2.3 Informe d'impacte normatiu en termes de simplificació i reducció de càrregues Administratives

En aquest apartat s'avalua la incidència de les mesures proposades per la disposició reglamentària en termes d'opcions de regulació, de simplificació administrativa i de reducció de càrregues administratives per a la ciutadania i les empreses.

Als efectes de donar una major seguretat jurídica a la ciutadania es proposa la derogació de la norma anterior Ordre PRE/226/2016 i aprovar una Ordre del vicepresident del Govern i conseller d'Economia i Hisenda. Aquesta nova Ordre ha de regular els procediments de registre en el tractament Seu electrònica, i alhora ha de derogar l'Ordre de Presidència, amb la conformitat d'aquest Departament, ateses les competències d'aquest departament en atenció ciutadana (l'article 3.2.17 del Decret 1/2018, de 19 de maig, de creació, denominació i determinació de l'àmbit de competència dels departaments de l'Administració de la Generalitat de Catalunya) i d'acord amb l'habilitació que té el conseller per poder dictar disposicions reglamentàries en matèria d'organització del departament del qual són titulars, segons el que estableix l'article 39.3 de la Llei 13/2008, del 5 de novembre, de la presidència de la Generalitat i del Govern.

Aquest projecte de norma suposa una simplificació en les càrregues administratives derivades de la gestió del registre presencial en les oficines, ja que regula i estableix nous procediments de registre en línia que eviten pràcticament que la ciutadania s'hagi de desplaçar a les oficines. La valoració de l'impacte econòmic s'ha detallat en l'apartat 2.1 d'aquesta Memòria.

2.4 Informe d'impacte de gènere

El projecte normatiu no conté cap terme androcèntric ni sexista del llenguatge, ni fa referència a la utilització de termes que suposin discriminació per raó de sexe, d'acord amb les previsions del Decret 162/2002, de 28 de maig, de modificació del Decret 107/1987, de 13 de març, pel qual es regula l'ús de les llengües oficials per part de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, amb l'objecte de promoure l'ús d'un llenguatge simplificat i no discriminatori i de la terminologia catalana normalitzada.

Això no obstant i d'acord amb l'article 3.g de la Llei 11/1989, de creació de l'Institut Català de les Dones, és previst sol·licitar un informe d'impacte de gènere a l'Institut Català de les Dones.

2.5 Quadre resum d'impactes segons les opcions considerades

	OPCIÓ DE "NO FER RES"		OPCIÓ PROPOSADA	
IMPACTES	COSTOS	BENEFICIS	COSTOS	BENEFICIS
PRESSUPOSTARI	No té impacte		Implementació del sistema de videoidentificació	Estalvi en la demanda a les oficines d'atenció presencial
ECONÒMIC I SOCIAL	– Inseguretat jurídica per la ciutadania ja que els processos no estan actualitzats. – Més demanda d'atenció en les oficines d'atenció presencial			– Estalvi de desplaçaments a la ciutadania – Impuls a la facilitat d'accés a l'administració digital
NORMATIU	Obsolescència de la normativa vigent		Seguretat jurídica S'actualitza la regulació en concordança amb l'actual normativa vigent	
DE GÈNERE	No té un impacte rellevant.		No té un impacte rellevant.	

VALORACIÓ SOBRE L'ASSOLIMENT DELS OBJECTIUS PERSEGUITS	• La ciutadania desconeix el procediment a seguir per gestionar i actualitzar les dades registrades en el tractament Seu electrònica • Es desplaça a les oficines per més seguretat	• Impuls de la tramitació digital • Estalvi de desplaçaments • Redueix el cost d'atenció en les oficines d'atenció presencial
--	--	---

3. Implementació, seguiment i avaluació de la norma

La implementació, el seguiment i l'avaluació de la norma correspondrà a la Direcció General d'Atenció Ciutadana adscrita a la Secretaria de Difusió i Atenció Ciutadana del Departament de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda

Barcelona, 30 de desembre de 2020

El director general