

Informe sobre la proposta de Projecte de Decret sobre la Inspecció d'Educació de la Generalitat de Catalunya

La Direcció General d'Administració Digital, de la Secretaria d'Administració i Funció Pública, de conformitat amb el que preveu l'article 37.1. q) del Decret 124/2019, de 4 de juny, de reestructuració del Departament de Polítiques Digitals i Administració Pública, emet l'informe següent:

A) Antecedents

1. Mitjançant valisa electrònica de data 15 d'abril de 2020, emesa per la Secretària General del Departament d'Educació, s'ha posat en coneixement de la Direcció General d'Administració Digital la proposta de Projecte de Decret sobre la Inspecció d'Educació als efectes de l'emissió del corresponent informe per part d'aquesta Direcció General.

2. La finalitat d'aquest Projecte de Decret és:

Actualitzar el marc normatiu que regula la Inspecció d'Educació adaptant les seves funcions i objectius al context actual i dotar-la d'una estructura organitzativa flexible i eficient adequada a les necessitats actuals del sistema educatiu i dels usuaris dels serveis. Aquest context actual és fruit de l'evolució social i la transformació pedagògica i organitzativa dels centres i de les pràctiques docents posant especial èmfasi en **l'impacte que ha tingut la revolució tecnològica en el mon educatiu**, entre d'altres factors.

Per això el Projecte, defineix les finalitats de la Inspecció i les funcions atribuïdes per la Llei d'Educació de Catalunya (LEC), modifica l'organització de la Inspecció d'Educació i els seus procediments d'intervenció, reforça el treball en equip i en xarxa dels inspectors i inspectores i millora la formació i avaluació de la Inspecció d'Educació per garantir la qualitat de l'exercici de la funció i potenciar l'expertesa individual i col·lectiva.

A la proposta es concreten com a algunes de les modificacions més destacades:

- l'impuls del treball coordinat i en xarxa en el territori dels agents educatius, socials i de salut com una finalitat rellevant de la Inspecció d'Educació,
- la concreció de les competències professionals requerides per l'exercici de la funció inspectora,
- l'aposta per una millora de la qualitat del sistema de gestió de processos de la Inspecció d'Educació i del seu suport tècnic i administratiu,
- la creació d'àmbits d'expertesa com a marc per generar i consolidar l'expertesa professional dels inspectors i inspectores,
- l'establiment de llocs de treball específics que poden exigir requisits addicionals de formació i experiència professional a la plantilla de les inspeccions territorials per a garantir la qualitat en la prestació del servei
- el reforç de l'avaluació per a la millora dels inspectors i inspectores amb l'establiment dels plans bianuals per al desenvolupament de les competències professionals.

B) Consideracions

1. Consideració general

El Preàmbul del Projecte de Decret exposa la necessitat d'actualitzar el nou marc normatiu que regula la Inspecció educativa en base a l'evolució que ha patit durant els últims anys el món educatiu en un context de gran canvi social. I en aquest context de canvi social destaca la **revolució tecnològica** com un element important, juntament amb altres factors com *“la crisi econòmica, la transformació del mercat laboral, la consolidació d'un societat lingüística i culturalment plural i la necessitat de donar resposta a exigències socials com la garantia de l'exercici efectiu dels drets i el foment de les oportunitats dels infants i adolescents i l'aprofundiment en l'exercici real de la igualtat de drets de totes les persones”*. Aquesta evolució en els àmbits social, normatiu, pedagògic i organitzatiu ha servit “per a impulsar la transformació pedagògica i organitzativa dels centres educatius així com les pràctiques docents, sempre sota el compromís de millorar la qualitat en la prestació dels serveis”.

La rellevància de les tecnologies en aquest context, justifica doncs, l'actualització de la normativa en l'àmbit educatiu i concretament en la Inspecció d'Educació, és per aquest motiu que considerem que aquesta rellevància ha de quedar reflectida en els principis que han de regir l'actuació inspectora, les activitats i funcions dels inspectors així com les seves competències professionals.

Per tot això, **es recomana** reflectir en el desenvolupament de l'actualització de les funcions inspectores que determina aquest projecte normatiu, el canvi de paradigma, concretament, pel que fa a l'impacte en l'ús de les tecnologies en les funcions i actuacions inspectores i **incorporant els elements essencials de les polítiques i l'estratègia d'administració digital** en aquest àmbit, atenent a les consideracions específiques que s'exposen a continuació.

2. Consideracions específiques sobre l'articulat

• Article 6. Principis d'actuació

L'apartat 1 de l'article 6 s'estableix que *“La Inspecció d'Educació es regeix pels principis d'actuació de l'Administració Pública de Catalunya, principalment per l'objectivitat, la imparcialitat, la transparència, la confidencialitat, el compromís institucional i professional i la vocació de servei públic”*. Com s'ha exposat amb les consideracions generals, amb la incorporació generalitzada de les tecnologies a l'Administració pública. La incorporació de l'administració digital a les actuacions públiques, pren especial rellevància amb l'entrada en vigor de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques i la Llei 40/2015, de 1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic, concretament l'article 3.2 de la Llei 40/2015, estableix que *“ Les administracions públiques s'han de relacionar entre si i amb els seus òrgans, organismes públics i entitats vinculats o dependents a través de mitjans electrònics que assegurin la interoperabilitat i seguretat dels sistemes i solucions adoptades per cadascuna d'elles, han de garantir la protecció de les dades de caràcter personal i han de facilitar preferentment la prestació conjunta de serveis als interessats”*. Així mateix cal tenir en compte allò que estableix la Llei 29/2010, respecte al model català d'administració electrònica. Aquesta Llei, té per objecte:

a) L'ús dels mitjans electrònics en les actuacions del sector públic de Catalunya.

b) L'ús dels mitjans electrònics en les relacions entre les entitats del sector públic i els ciutadans a Catalunya.

c) La definició dels instruments per a desenvolupar i fomentar la relació entre les entitats i els organismes que conformen el sector públic de Catalunya, i entre aquests i els ciutadans, per mitjans electrònics.

d) La concreció del model català d'administració electrònica entre les entitats del sector públic de Catalunya.

Cal considerar l'evolució del model cap a un model d'administració digital que no només suposa la digitalització dels processos i serveis i impulsar l'ús dels mitjans electrònics sinó que es refereix a més a generar valor públic mitjançant l'ús de les TIC i prestar serveis digitals a les persones. La configuració del model català d'administració electrònica i el seu desenvolupament cap al model català d'administració digital implica tenir en compte també com un dels principis que ha de regir l'actuació de l'Administració Pública el d'innovació digital.

Per tot això, **es recomana incorporar com un dels principis d'actuació** que ha de regir la Inspecció d'Educació, **el principi d'innovació digital** ja que l'actuació de l'Administració de la Generalitat de Catalunya es regeix per la incorporació de l'ús de noves tecnologies en el serveis públics així com en el disseny, desplegament i prestació dels serveis públics digitals en la implementació de l'administració digital.

- **Article 7 Competències professionals.**

L'article 7 regula les competència professionals requerides per l'exercici de la funció inspectora. Les competències són:

"a) coneixements pedagògics, didàctics i d'organització de centres i serveis educatius.

b) coneixement de l'administració educativa i eficàcia en l'aplicació de la normativa.

c) eficàcia en l'ús de tècniques i estratègies pròpies de la funció inspectora.

d) competències personals, socials i de treball en equip.

e) deontologia professional."

Atesa la implementació de les tecnologies de la Informació i Comunicació (TIC) en l'administració electrònica així com l'evolució cap a una administració digital i innovadora per tal de prestar uns serveis més eficients es fa necessari que els inspectors, com a empleats públics, disposin també dins de les seves competències professionals de competències digitals que reconguin la seva capacitat en l'ús de les TIC així com competències transversals derivades de l'administració digital.

Per això **es recomana incorporar a l'apartat d) les competències digitals.**

Així mateix, en aquest sentit **es recomana que en els processos selectius i de provisió establerts a l'article 21 del projecte de Decret s'incorpori també la valoració de les competències digitals dels inspectors.**

Article 9 Sistema de gestió

L'apartat 1 de l'article 9 regula que *"La Inspecció d'Educació s'organitza mitjançant un sistema de gestió de processos amb la finalitat de:*

- a) *Actuar de forma àgil, integrada i eficaç donant compliment a la normativa d'aplicació i a les directrius vigents i orientant-se a la millora contínua de la Inspecció i dels seus professionals, així com donar resposta a les necessitats de la comunitat educativa".*

D'acord amb tot l'exposat als apartats anteriors, reiterem la proposta de que es tingui en compte en el desenvolupament de l'actuació dels inspectors no només la millora contínua dels serveis sinó també, d'acord amb la consideració primera, l'orientació cap a la innovació digital. Per això **es proposa** afegir al punt a) *"orientant-se a la millora contínua i a la innovació digital..."*.

Respecte l'apartat 2, s'estableix que *"La Inspecció d'Educació disposa d'eines informàtiques per al desenvolupament de les actuacions, el seu seguiment i avaluació i l'arxiu de la documentació generada"*.

En aquest punt valorem que el concepte "d'eines informàtiques" és un concepte que no reflecteix el marc actual dels serveis digitals i per tant **es recomana** substituir-lo **per serveis digitals**.

- **Article 16 Equip de coordinació de la Inspecció Territorial.**

L'apartat 1 de l'article 16 estableix que *"L'inspector o inspectora en cap, l'inspector o inspectora en cap adjunt i els inspectors o inspectores coordinadors territorials constitueixen l'equip de coordinació de la Inspecció Territorial. L'equip de coordinació col·labora amb l'inspector o inspectora en cap en la planificació, la gestió, el seguiment i l'avaluació de les actuacions de la Inspecció Territorial."*

D'acord amb la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic les administracions públiques han de relacionar-se entre si per mitjans electrònics. En aquest sentit **es proposa** que es tingui en compte per a la coordinació de la Inspecció educativa **l'ús preferent dels mitjans electrònics mitjançant eines digitals de coordinació i gestió**.

Conclusions

La Direcció General d'Administració Digital **informa favorablement** el contingut del Projecte de Decret de la Inspecció d'Educació de la Generalitat de Catalunya sens perjudici de les recomanacions que es proposen les Consideracions d'aquest informe.