

DECRET XX/2023 de data xxx de modificació del Decret 151/2013, de 9 d'abril, sobre la potestat sancionadora en matèria de consum i sobre el procediment de restitució de quantitats percebudes indegudament, reposició de la situació alterada i rescabament de danys i perjudicis.

La Llei 22/2010, de 20 de juliol, del Codi de consum de Catalunya preveu obligacions empresarials en matèria de drets lingüístics de les persones consumidores, i el seu incompliment genera una infracció administrativa susceptible de sancions de caire econòmic.

Les sancions econòmiques vinculades a les infraccions en matèria de drets lingüístics de les persones consumidores, sovint són font de polèmica i tenen un impacte mediàtic i social important, tant pels defensors de les mesures adoptades, com pels seus detractors i per aquesta raó, la Llei 2/2021, del 29 de desembre, de mesures fiscals, financeres, administratives i del sector públic ha incorporat, per primera vegada, l'establiment de mesures substitutives de les sancions econòmiques que siguin conseqüència de les infraccions en matèria de drets lingüístics regulades a la mateixa Llei 22/2010, de 20 de juliol, del Codi de consum de Catalunya i dona la possibilitat a les persones infractores de millorar el seu servei a les persones usuàries, alhora que no els produeix un impacte negatiu en el seu patrimoni.

En concret, l'article 333-12.1 de la Llei 22/2010, de 20 de juliol, del Codi de consum de Catalunya preveu la possibilitat que, de manera voluntària, la persona infractora sancionada pugui substituir la sanció pecuniària per una activitat d'altre tipus, relacionada amb els drets lingüístics de les persones consumidores i d'acord amb l'article 333-12.2 les mesures substitutives han de consistir en la realització de programes educatius, activitats o serveis relacionats amb els drets lingüístics, vinculats al sector d'activitat i les circumstàncies en què s'ha comés la infracció.

L'article 333-12.5 de la mateixa Llei 22/2010, de 20 de juliol, del Codi de consum de Catalunya estableix que el procediment per sol·licitar la mesura substitutiva s'ha de regular per decret del Govern.

Les regulacions que conté aquesta norma s'emparen en la competència exclusiva que la Generalitat de Catalunya té en matèria de consum, de conformitat amb les previsions que es recullen a l'article 123 de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya, l'article 143 que regula l'oficialitat i l'abast del català com a llengua pròpia, així com l'article 159 en relació amb les normes de procediment administratiu que deriven del dret substantiu de Catalunya. A banda d'això, cal tenir en compte que els drets lingüístics de les persones que gaudeixen de la condició de consumidores i usuàries estan protegits de manera especial, d'acord amb el que disposa l'article 34 de l'Estatut.

Aquest Decret s'ha elaborat de conformitat amb els principis de bona regulació que preveuen l'article 129 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, i l'article 62 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació i bon govern, i respon al principi de necessitat, inclou la regulació necessària per atendre les finalitats perseguides, és l'instrument més adequat per garantir la seva consecució, i és congruent amb la resta de l'ordenament jurídic. Així mateix, respon als principis de proporcionalitat, seguretat jurídica, participació i transparència, i la seva adopció resulta coherent amb el marc normatiu vigent.

D'acord amb els articles 39.1 i 40.1 de la Llei 13/2008, del 5 de novembre, de la presidència de la Generalitat i del Govern; amb la Llei 13/1989, de 14 de desembre, d'organització, procediment i règim jurídic de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, i amb la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya;

Vistos el dictamen del Consell de Treball, Econòmic i Social de Catalunya, i l'informe favorable de la Comissió de Govern Local de Catalunya;

A proposta del conseller d'Empresa i Treball; vist/d'acord amb el dictamen emès per la Comissió Jurídica Assessora, i d'acord amb el Govern,

Decreto:

Article primer

Addició a l'article 1 del Decret 151/2013, de 9 d'abril, sobre la potestat sancionadora en matèria de consum i sobre el procediment de restitució de quantitats percebudes indegudament, reposició de la situació alterada i rescabament de danys i perjudicis.

S'afegeix la lletra e) a l'article 1 del Decret 151/2013 amb la redacció següent:

"e) Procediment per a l'adopció de mesures substitutives de la sanció"

Article segon

S'afegeix un nou capítol al Decret 151/2013, de 9 d'abril, sobre la potestat sancionadora en matèria de consum i sobre el procediment de restitució de quantitats percebudes indegudament, reposició de la situació alterada i rescabament de danys i perjudicis, amb el contingut següent:

CAPÍTOL V Procediment per a l'adopció de mesures substitutives de la sanció

Article 35

Objecte

L'objecte d'aquest capítol és regular el procediment per a l'adopció de les mesures substitutives de les sancions previstes a l'article 333-12 de la Llei 22/2010, de 20 de juliol, del Codi de consum de Catalunya, per les infraccions en matèria de vulneració dels drets lingüístics de les persones consumidores.

Article 36

Àmbit d'aplicació

Aquest Capítol és d'aplicació a totes les administracions públiques de Catalunya amb potestat sancionadora en matèria de consum, d'acord amb allò que preveu la Llei 22/2010, de 20 de juliol, del Codi de consum de Catalunya.

Article 37

Principi d'informació

1. L'òrgan competent ha d'informar les persones presumptament infractores o les persones infractores que, sempre i quan es compleixen els requisits, criteris i principis establerts en aquest decret, la sanció econòmica que correspon a la infracció comesa en matèria de drets lingüístics pot ser substituïda per altres mesures no pecuniàries.
2. La informació sobre la possibilitat d'acollir-se a les mesures de substitució de la sanció es pot indicar a l'acord d'incoació i a la proposta de resolució. L'oferiment de la possibilitat d'acollir-se a les mesures de substitució de la sanció només es pot preveure a la resolució sancionadora.

Article 38

Principi de proporcionalitat

Les mesures substitutives han de respectar el principi de proporcionalitat en relació amb la infracció comesa per tal de garantir que s'adaptin a la finalitat sensibilitzadora, formativa i reparadora en funció de les circumstàncies específiques concretes que concorren en cada cas.

En la determinació del contingut, la forma i la durada de les mesures substitutives s'han de tenir en compte la graduació de la infracció comesa, l'impacte de la infracció en les persones consumidores i les circumstàncies i característiques de la persona infractora, d'acord amb el que disposi l'Ordre del Departament competent en matèria de Política Lingüística.

Article 39

Proposta de resolució

En la tramitació d'un procediment sancionador que inclou una presumpta infracció per vulnerar els drets lingüístics de les persones consumidores, l'òrgan instructor pot informar sobre les mesures substitutives de la sanció econòmica.

La proposta de resolució s'ha de notificar a la persona interessada i es poden fer al·legacions en els terminis fixats pel procediment sancionador.

Article 40

Requisits previs

Els requisits per tal de poder acollir-se a la mesura substitutiva impliquen que:

- a) No s'hagi efectuat el pagament en reducció de la sanció corresponent al càrrec de drets lingüístics en proposta de resolució o resolució.
- b) No existeixi reincidència o reiteració en les mateixes conductes infractores.
- c) La persona infractora no hagi iniciat un procediment de substitució d'una sanció per la vulneració dels drets lingüístics de les persones consumidores, en el mateix establiment.

Article 41

Resolució del procediment sancionador

La resolució del procediment sancionador ha de decidir sobre totes les qüestions plantejades en el procediment, i en cas d'haver-hi infraccions en matèria de drets lingüístics, la possibilitat que la persona interessada sol·liciti el compliment de la sanció mitjançant la mesura substitutiva.

Article 42

Sol·licitud

1. La persona infractora, en cas de persones físiques, o el legal representant de la persona jurídica, ha de sol·licitar la mesura substitutiva en el termini de 10 dies hàbils a comptar des de la notificació de la resolució o des de que queda constància del seu rebuig.

Transcorregut aquest termini, la persona expedientada no podrà sol·licitar acollir-se a la mesura substitutiva.

2. La persona infractora pot complir la mesura substitutiva mitjançant persones amb les quals tingui una vinculació laboral o empresarial.

3. La sol·licitud s'ha de dirigir a l'òrgan que ha dictat la resolució sancionadora i implica el reconeixement de la responsabilitat i la renúncia a presentar al·legacions o posteriors recursos administratius pel que fa a aquest càrrec.

4. La sol·licitud s'ha de presentar, d'acord amb el que disposa l'article 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, per via telemàtica, mitjançant el formulari de petició genèrica que es posa a disposició a l'adreça electrònica de la Generalitat de Catalunya, amb indicació clara de l'assumpte i número de l'expedient sancionador.

Article 43

Suspensió de l'execució de la resolució sancionadora

1. La presentació de la sol·licitud suspèn l'execució de la resolució sancionadora, en cas que esdevingui ferma, pel que fa als càrrecs relacionats amb drets lingüístics.
2. Els efectes suspensius es produeixen des de la data de presentació de la sol·licitud fins la data de recepció de l'informe final emès per l'òrgan competent en matèria de política lingüística.
3. En el supòsit que no s'hagi dut a terme, de manera satisfactòria la mesura substitutiva, d'acord a l'informe previst a l'article 45.3, automàticament queda aixecada la suspensió de l'execució de la resolució i es reinicien els terminis de pagament previstos a la normativa específica.

Article 44

Comunicació a l'òrgan competent en matèria de política lingüística

1. Un cop rebuda i aprovada la sol·licitud per part de l'òrgan que ha resolt l'expedient sancionador, s'ha de comunicar a l'òrgan competent en matèria de política lingüística, a fi que determini el contingut, la durada i la forma de dur a terme la mesura.
2. A la comunicació s'ha d'acompanyar la sol·licitud i la resolució sancionadora.

Article 45

Informe del compliment de la mesura substitutiva

1. La mesura substitutiva de la sanció s'ha de complir d'acord amb el pla de realització que ha estat acceptat per la persona infractora i en el seu cas per la seva representació legal.
2. Un cop finalitzada satisfactòriament la mesura substitutiva, l'òrgan competent en matèria de política lingüística ha d'emetre un informe a l'efecte i comunicar-ho a l'òrgan que ha dictat la resolució sancionadora.
3. En cas que no s'hagi pogut dur a terme satisfactòriament la mesura substitutiva, l'òrgan competent en matèria de política lingüística ha d'emetre un informe a l'efecte i comunicar-ho a l'òrgan resolutori sancionador.

Disposició transitòria

Aquest Decret serà d'aplicació als procediments sancionadors en matèria de consum incoats a partir de la seva entrada en vigor, sempre i quan estigui en vigor l'Ordre que preveu l'article 333-12 de la Llei 22/2020, de 20 de juliol del Codi de consum de Catalunya.

Disposició final

Aquest Decret entra en vigor en el termini de 20 dies de de la seva publicació al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya.