

MEMÒRIA D'OBSERVACIONS I AL·LEGACIONS PRESENTADES EN LA TRAMITACIÓ DEL DECRET /2023, DE_ DE _ SOBRE EL REGISTRE D'ORGANITZACIONS DE PERSONES CONSUMIDORES DE CATALUNYA I LA CONDICIÓ D'ORGANITZACIÓ MÉS REPRESENTATIVA.

INFORMES FAVORABLES I SENSE OBSERVACIONS:

AAPSPS, Data de l'informe 30.08.2022	Sense observacions
APDCAT, Data de l'informe 31.08.2022	Sense observacions
SGOAD: Data de l'informe 27.10. 2022	Favorable
DIRECCIÓ GENERAL DE PRESSUPOSTOS, sol·licitat el 25.10.2023	No emet informe

RESPOSTES a les observacions presentades:

AMR, 02.11.2021	2
SGOAD, 24.10.2022	8
ICD, 25.10.2023	9
ASSESSORIA JURÍDICA, 25.10.2023.....	12
OGE, 14.11.2023	21
Assessoria Jurídica (2), 15.11.2023	

Resposta a les observacions de l'Àrea de Millora de la Regulació, formulades sobre l'avaluació preliminar i la fitxa-resum del Projecte de decret regulador del Registre d'organitzacions de persones consumidores de Catalunya i la condició d'organització més representativa.

I.

I. Observacions sobre l'avaluació preliminar

El document objecte de consulta hauria de plasmar el resultat de l'avaluació preliminar feta per la unitat promotora. Per tant, no hauria de limitar-se a reflectir una justificació de l'opció que es vol proposar ni tampoc circumscriure's a informar de la necessitat d'aprovar una norma, sinó que hauria d'explicitar de forma sintètica les raons que fan necessària la intervenció, els objectius que es persegueixen i les alternatives que es tenen en compte per assolir-los, així com una identificació inicial dels impactes de l'opció preferida per la unitat promotora.

El contingut del document hauria de posar l'èmfasi en els aspectes sobre els quals la unitat promotora considera que seria interessant de rebre aportacions de la ciutadania i dels agents econòmics i socials atès que la seva finalitat és servir de base a la consulta. És a dir, si es pretenen obtenir contribucions sobre quins han de ser els objectius o les possibles solucions al problema, caldria ser més explícit en un apartat o en l'altre.

Alhora, en l'elaboració del document s'han de seguir les pautes de l'annex 2 de la Instrucció de 8 de març de 2021 per a la tramitació d'una consulta pública prèvia a l'elaboració d'una norma i la seva publicació al Portal Participa.gencat.cat. En aquest sentit, s'observa que els títols dels diversos apartats que integren el document d'avaluació preliminar no s'adeqüen a les previsions de la Instrucció, aspecte que convindria esmenar. Podeu trobar la plantilla de l'avaluació preliminar a l'apartat de Millora de la Regulació de la Intranet del Departament de la Presidència.

RESPOSTA: Entenem que el document ja recull les tres primeres recomanacions. Pel que fa al darrer apartat, es procedeix a modificar el document d'acord amb l'observació formulada.

II.

1. Els problemes que es pretenen solucionar

D'acord amb la Instrucció esmentada, en aquest apartat del document s'hauria d'explicar de forma breu la problemàtica o la qüestió que motiva la intervenció, identificar a qui afecta, estimar la dimensió del problema, analitzar-ne les causes i conseqüències, i valorar quina és la probabilitat que persisteixi si no hi ha una intervenció de l'Administració de la Generalitat.

En aquest apartat, la unitat promotora manifesta que s'ha de donar compliment a la previsió continguda a la disposició final segona de la Llei 22/2010, del 20 de juliol, del Codi de consum de Catalunya. La disposició esmentada recull que el Govern, en el termini d'un any a comptar de la data d'entrada en vigor d'aquesta Llei, ha d'aprovar el desplegament reglamentari de diverses matèries entres les quals hi ha: els requisits, la documentació i el procediment per a inscriure les organitzacions de persones consumidores en el Registre d'organitzacions de persones consumidores de Catalunya i

per donar-les-en de baixa, i també els mecanismes de control; i el procediment per a l'atorgament i la pèrdua de la condició d'organització més representativa. A banda d'això, també fa referència a diversos preceptes de l'Estatut d'Autonomia i del Codi de consum. Tanmateix, més enllà del marc jurídic i el compliment de determinats preceptes normatius, convindria que, de forma succinta, s'identifiquessin de forma més clara quines són les problemàtiques concretes que s'haurien evidenciat en la realitat econòmica o social i s'apuntessin quines són les causes i les conseqüències que comporten, de manera que se'n pugui deduir la necessitat de la intervenció.

Per exemple, de la lectura del document d'avaluació preliminar sembla evidenciar-se que la normativa que regula tant el Registre d'organitzacions de persones consumidores i la seva inscripció com la de l'atorgament de la condició d'organització més representativa són anacròniques i no recollirien els canvis que s'han anat produint al llarg del temps. En relació amb les causes d'aquesta situació, hi podríem trobar que el model d'organitzacions de persones consumidores ha canviat amb el pas del temps arran dels canvis legislatius i socials i, pel que fa a les conseqüències, que la tramitació administrativa és feixuga arran de la inadaptació amb el model d'administració electrònica cosa que en dificulta el funcionament ordinari.

Convé insistir en el fet que la descripció que es faci sigui breu. No es tracta d'entrar en el detall concret de totes aquestes qüestions sinó d'aportar una primera aproximació al problema que permeti entendre perquè es considera que l'Administració de la Generalitat ha d'intervenir.

RESPOSTA: Considerem que tot això està recollit en el document, tant la problemàtica que es pretén abordar i solucionar com la manera de fer-ho. Per això, com es diu en la recomanació, preferim no estendre'ns més per no fer més complicada i carregosa la consulta pública, atès que els destinataris no són necessàriament versats en dret, i l'hem de dirigir als consumidors mitjans.

III.

2. Els objectius que es volen assolir

En aquest apartat caldria identificar els objectius que es pretén aconseguir amb la intervenció de l'Administració de la Generalitat. Aquests objectius haurien d'ajudar a establir la cadena lògica entre els problemes identificats a l'apartat primer i les solucions considerades que es plantegen a l'apartat tercer.

L'apartat elaborat conté una llista, que en la seva gran part es refereix a mesures de l'opció preferida, que haurien d'integrar-se a l'apartat tercer quan es fa la descripció d'aquesta alternativa o opció. Així doncs, aquest apartat s'hauria de centrar en la identificació dels objectius -els resultats finals perseguits i no les mesures- que es pretenen assolir amb aquesta intervenció per resoldre el problema detectat. En aquest sentit, de tots els aspectes de la llista, s'entén que un objectiu de la intervenció seria:

- Assegurar i reforçar l'existència i el funcionament real de les organitzacions de persones consumidores i usuàries de Catalunya.

Paral·lelament, i sens perjudici d'un altre criteri de la unitat promotora, també podrien considerar-se com a objectius de la intervenció:

RESPOSTA: S'accepta la recomanació: s'inclouen els nous objectius que proposeu i es fa una revisió de la sistemàtica dels objectius i les opcions de regulació.

IV.

3. Les possibles solucions alternatives normatives o no normatives

Per aconseguir els objectius perseguits sempre hi ha diferents alternatives. En el document que se sotmet a consulta s'haurien de posar en relleu aquelles que han estat considerades per la unitat promotora. Alhora cal tenir present que quan s'identifiquen les opcions hi ha dos nivells diferents: l'instrument d'intervenció –que pot ser normatiu (lleí, decret...) o no normatiu (autoregulació, coregulació...)– i el contingut o enfocament de la intervenció. Per tant, en aquest apartat, s'han de posar en relleu quines són les principals opcions valorades per la unitat des d'aquestes dues perspectives.

Pel que fa al contingut, cal identificar i explicar els elements o mesures principals, com a mínim, de les dues solucions següents:

- L'opció de "no fer res" o mantenir la situació actual. Aquesta opció s'ha de valorar sempre, perquè suposa el punt de comparació amb qualsevol altra alternativa, amb independència que es pugui descartar amb facilitat.

- L'opció normativa preferida.

En relació amb aquest apartat es vol fer notar que per facilitar la comprensió d'allò que implica cadascuna de les opcions convindria explicar clarament quin és el contingut o enfocament propi tant de l'opció de "no fer res" o mantenir la situació actual, com de l'opció preferida.

A l'apartat elaborat es posa el focus en l'instrument i, es posa en relleu que tracta d'un desplegament reglamentari i que, per tant, exigeix una norma. No obstant això, no s'explica quin és el contingut ni de l'opció de "no fer res" ni de l'opció proposada.

En relació amb l'opció de "no fer res", cal tenir en compte que actualment ja es disposa de normativa reguladora tant en matèria del Registre d'organitzacions de persones consumidores com de l'obtenció de la condició d'organització més representativa; per tant, caldria explicar els seus trets principals de funcionament.

Quant a l'opció preferida, es troba a faltar que s'incorporin quines mesures concretes integren el contingut d'aquesta opció. En aquest sentit, convindria incloure les referències a l'opció preferida de l'apartat 2 i, si és possible, concretar-les una mica més:

o Concretar els tipus d'organitzacions de persones consumidores de Catalunya.



o Millorar l'estructura i el funcionament del Registre específic, facilitar l'ús del procediment electrònic i vetllar per harmonitzar els documents que s'han de presentar i per fer més fàcils les relacions amb les organitzacions .

o Regular els procediments d'inscripció, baixa, actualització de dades, suspensió temporal d'activitat i aportació de documents relatius a les organitzacions de persones consumidores amb domicili a Catalunya.

o Preveure com s'ha d'actualitzar de la informació registral per tal de garantir el manteniment de la informació de les organitzacions de persones consumidores i, consegüentment, assegurar l'exercici dels drets i l'obtenció dels avantatges específics corresponents (concurrència a procediments d'ajuts i subvencions específics i la presència en determinats òrgans col·legiats).

o Millorar la regulació de les obligacions de les organitzacions inscrites, com ara preveure l'aportació d'una memòria anual sobre l'activitat desenvolupada a l'àmbit del consum i el pressupost invertit.

o Adequar el procediment per a l'atorgament i la pèrdua de la condició d'organització més representativa a Catalunya tenint en compte el previst al Codi de consum de Catalunya.

Per altre costat, a l'apartat se cita una altra opció normativa que se centraria en la tramitació de dos instruments normatius separats: un per al Registre d'organitzacions de persones consumidores i l'altre per a l'adquisició i pèrdua de l'organització més representativa. Es recomana explicar-les millor.

RESPOSTA: S'accepta parcialment la recomanació i es desenvolupa de manera succinta l'opció de no fer res i la de dos instruments separats.

V.

4. Els impactes més rellevants de les diferents opcions considerades:

Al document hi ha l'apartat "4.Necessitat i oportunitat de l'aprovació de la norma" que sembla referir-se a l'estructura de l'article 133 de la Llei 39/20154 que ha estat declarat parcialment inconstitucional per la STC 55/20185. A Catalunya, és d'aplicació l'article 66 *bis* de la Llei 26/20106 i l'esmentada Instrucció de 8 de març de 2021 per a la tramitació d'una consulta pública prèvia a l'elaboració d'una norma i la seva publicació al Portal Participa.gencat.cat, la qual preveu que hi hagi un pronunciament sobre:

a) L'impacte sobre l'Administració de la Generalitat.

b) L'impacte sobre les administracions locals, tenint en compte la seva dimensió i el règim especial de Barcelona.

c) L'impacte sobre les mesures d'intervenció administrativa i des de la perspectiva de la reducció de càrregues administratives per als ciutadans i per a les empreses.

d) Els impactes econòmics, socials o ambientals rellevants que no s'hagin valorat als apartats anteriors. En aquest apartat, s'haurien de valorar especialment quines són les repercussions més rellevants que l'alternativa preferida pot tenir des del punt de vista de l'impacte sobre l'Administració de la



Generalitat i les administracions locals, l'impacte sobre les mesures d'intervenció administrativa i des de la perspectiva de la reducció de càrregues administratives per als ciutadans i per a les empreses i la resta d'impactes econòmics, socials o ambientals. No cal una anàlisi en profunditat sinó que és suficient amb la valoració dels impactes més rellevants que s'hagin detectat en una anàlisi inicial.

En concret, que fa a l'apartat *a* relatiu a l'impacte sobre l'Administració de la Generalitat, convindria evidenciar si pot haver-hi alguna afectació als recursos personals i materials de l'Agència Catalana del Consum tot tenint en compte les tasques que implica la gestió del Registre i les tramitacions corresponents arran de les sol·licituds que puguin formular les organitzacions de persones consumidores.

Pel que fa a l'apartat *b* relatiu a l'impacte sobre les mesures d'intervenció administrativa i des de la perspectiva de la reducció de càrregues administratives per als ciutadans i per a les empreses i en la mesura que la tramitació actual implica nombroses càrregues administratives a les organitzacions de persones consumidores, convindria evidenciar com es simplificaran amb l'opció preferida. En aquest sentit, s'observa que la tramitació de la inscripció i de la baixa al Registre, com també l'aportació de document o modificació de les dades registrades es poden tramitar telemàticament mitjançant el Canal Empresa, per la qual cosa s'entén que amb l'opció de "no fer res" ja hi hauria una tramitació telemàtica; per tant, s'entén que els efectes cercats amb l'opció preferida serien d'optimització d'aquesta tramitació.

Quant a l'apartat relatiu als impactes econòmics, socials o ambientals rellevants que no s'hagin valorat als apartats anteriors, se suggereix que s'inclogui una valoració dels efectes que es preveu que la iniciativa pot tenir sobre els destinataris i la realitat econòmica i social, com ara, una millora en el funcionament ordinari de les organitzacions de persones consumidores i en l'atenció que aquestes organitzacions ofereixen a les persones consumidores.

RESPOSTA: Es procedeix a esmenar els impactes.

VI

II. Observacions sobre la informació de la fitxa-resum

En primer lloc, convindria seguir els diversos apartats del contingut de la fitxa-resum que consta a l'annex I de la Instrucció per a la tramitació d'una consulta pública prèvia a l'elaboració d'una norma i la seva publicació al Portal Participa.gencat.cat. També consta una plantilla actualitzada de la fitxa-resum a l'apartat de Millora de la Regulació de la Intranet del Departament de la Presidència.

En relació amb els elements principals de disseny de la consulta que caldria recollir a la fitxa-resum es fan els suggeriments següents:

-Referències, si escau, al Pla normatiu o al Pla de Govern: convindria incorporar que la iniciativa que es tramita es troba inclosa dins de l'eix 3 de les noves iniciatives que es pretenen tramitar en el marc del Pla normatiu del Govern de la Generalitat de Catalunya per als anys 2021-2023,



-Objectiu de la consulta: és important que la unitat promotora tingui clar quin tipus d'aportacions li interessaria obtenir del procés de consulta i, per tant, què és allò que vol consultar. En aquest apartat s'han de sintetitzar breument els principals aspectes objecte de consulta, en un llenguatge clar i senzill atès que aquesta informació hauria de ser el text que es publiqui al web de Participa.gencat. Amb la lectura d'aquest apartat els ciutadans han de saber sobre què se'ls hi demana l'opinió als efectes que les aportacions se centrin en els temes d'interès per a l'Administració, sens perjudici que els ciutadans sempre tenen dret de formular suggeriments sobre altres qüestions.

-Preguntes per centrar les aportacions: s'haurien d'incloure en aquest apartat les preguntes que consten al cos de l'avaluació preliminar.

-Grups als quals s'adreça la consulta: a banda d'identificar-los, la unitat promotora hauria de ser proactiva a l'hora de fomentar-ne la participació (com ara, enviar correus electrònics als organitzacions de persones consumidores de Catalunya, tractar-ho en el marc del Consell de Persones Consumidores de Catalunya, fer-ne difusió per les xarxes socials o fer-ne publicitat a les pàgines web oficials de consum).

-Altres formes de participació: Qüestionaris o sessions de debat: el Portal Participa.gencat ofereix la possibilitat de generar qüestionaris. També permet donar publicitat a sessions participatives. En el cas que es consideri que cal utilitzar altres eines o canals de participació diferents als d'aquesta consulta pública prèvia, s'hauria d'especificar en aquest apartat.

-Documentació addicional: per enriquir la participació o per facilitar la participació de perfils més experts, és recomanable publicar al Portal participa documentació addicional, com ara informes o estudis de l'àmbit sobre el qual es pretén intervenir.

RESPOSTA:

S'accepta. Es modifica la plantilla.

S'incorporen les referències al Pla normatiu.

Resposta a les observacions de la Subdirecció General d'Organització i Administració Digital sobre el Projecte de decret regulador del Registre d'organitzacions de persones consumidores de Catalunya i la condició d'organització més representativa.

Consideracions organitzatives

La disposició transitòria segona preveu que les organitzacions de persones consumidores inscrites al Registre i aquelles que disposen de la condició de més representatives s'han d'adaptar al previst en el decret i, a l'efecte, han d'adequar els estatuts i actualitzar la informació registral en el termini màxim de sis mesos a comptar des de l'entrada en vigor d'aquest decret. Per fer aquesta actualització documental se'ls remet al formulari de petició genèrica i no al formulari específic d'aportació de documentació o modificació de dades registrals que està publicat a Tràmits Gencat. L'article 66.6 de la Llei 39/2015 Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques preveu que quan l'Administració, en un procediment concret, estableixi expressament models específics de presentació de sol·licituds, aquests són d'ús obligatori per part dels interessats. Caldria substituir el text i el enllaç que remetent a la petició genèrica per text i enllaç al formulari específic d'aportació documental.

Resposta: S'accepta i es modifica. Es considera que la millor opció és la del formulari específic d'aportació de documents i modificació de dades i evitem informar de planes web fent una remissió a l'establert a l'article 7.2 del propi decret on ja hi són.

Observacions organitzatives

L'article 5.a estableix les funcions del Registre i entre elles, la suspensió temporal d'activitat que actualment no existeix com a modalitat a la fitxa de tràmit. L'article 2.3 de l'Annex 3 disposa que el formulari de baixa recollirà també al camp "Tipus de sol·licitud" la baixa registral o suspensió temporal d'activitat. Cal vetllar perquè el canvi al formulari estigui fet en el termini de sis mesos des de l'entrada en vigor d'aquest decret com estableix la disposició transitòria primera.

Resposta: És un objectiu de l'òrgan impulsor de la norma tenir tots els formularis que s'hi preveuen enllestits abans de la publicació de la mateixa per tal que el termini de sis mesos d'adaptació previst sigui plenament operatiu. L'adaptació dels formularis existents o la creació de nous requereix tenir avançada la tramitació del reglament, com a mínim, la fase de consulta pública i informes, per tal de tenir major certesa sobre el contingut dels diferents aspectes que han de constar.

Resposta a les observacions de l'ICD al projecte de Decret sobre el Registre d'organitzacions de persones consumidores de Catalunya i la condició d'organització més representativa

L'ICD formula les següents aportacions de millora al projecte presentat a informe en els termes següents:

PRIMERA. Des d'un punt de vista formal, cal modificar diferents termes androcèntrics emprats al projecte per tal de no crear disfuncions amb la normativa abans esmentada.

Així:

On diu “dels ciutadans” hi ha de dir “de la ciutadania”;

On diu “dels seus membres i dels ciutadans” hi ha de dir “de les seves persones membres i de la ciutadania”;

On diu “de terceres persones” hi ha de dir “de terceres persones”;

On diu “consumidors” hi ha de dir “persones consumidores”;

On diu “al sol·licitant” hi ha de dir “a la persona sol·licitant”;

On diu “de les persones que exerceixen la direcció” hi ha de dir “de les persones que exerceixen la direcció”;

On diu “socis” hi ha de dir “socis/sòcies” o bé “persones associades”.

Resposta: S'accepta

SEGONA. Des d'un punt de vista material, i en aplicació del principi de transversalitat recollit al Principi Primer de l'article 3 de la Llei 17/2015, i que cal entendre'l en dos sentits: d'una banda, com el compromís que s'incorpori la perspectiva i el fer de les dones a totes les polítiques i actuacions de la Generalitat que es duguin a terme; i de l'altra, com a garantia que es promoguin mesures específiques adreçades a les dones per a tirar endavant accions positives dirigides a la igualtat des de totes les àrees de l'Administració de la Generalitat, es fan les aportacions següents:

Afegir un nou apartat, el 7, a l'article 17 Obligacions de les organitzacions de persones consumidores, en els termes següents: “17.7 A la memòria anual d'activitats i el pressupost s'ha d'incloure un apartat específic i detallat sobre les accions realitzades d'informació, campanyes, accions col·lectives, assistència jurídica i presentació i resolució de reclamacions, entre d'altres, en matèria de defensa dels drets de les persones consumidores contra el sexisme en el consum. En aquest sentit, cal fer un ús de dades quantitatives i qualitatives per avaluar l'impacte de gènere sobre la ciutadania de les actuacions, i tractar i presentar totes les dades referents a persones desagregades per sexe (dona/home) i per identitat de gènere (dona/home/persona no binària). Finalment, tota la documentació presentada ha de fer un ús inclusiu, no sexista ni androcèntric dels llenguatges (escrit, gràfic i audiovisual)”.

Resposta: No s'accepta

Justificació: Els criteris de segregació de les dades a les memòries estan establerts a la Llei 17/2015, per tant creiem que no cal repetir-los en aquest decret.

Afegir una nova Disposició addicional, la quarta, en els termes següents:

“Disposició addicional quarta Tota la informació referent a persones físiques recollida als annexos 1, 2 i 3 d'aquest Decret s'ha de tractar desagregada per sexe (dona/home) i per identitat de gènere (dona/home/persona no binària).

L'Agència Catalana de Consum ha d'elaborar i difondre periòdicament dades, estadístiques i estudis que mostrin detalladament la situació de les dones, en tota la seva diversitat, en l'àmbit de regulació del present Decret, per fer visible les actuacions contra el sexisme en el consum, el paper de les dones en matèria de consum, conscienciar de la contribució de les dones, conèixer les seves necessitats i interessos, la seva participació en els processos de presa de decisió en aquest sector, i també, poder-ne constatar l'evolució en tots aquests aspectes”.

Resposta: No s'accepta

Justificació: En la versió actual s'ha suprimit la disposició addicional quarta..

Redacció alternativa de la lletra e) i addició d'una nova lletra, la i), a l'Annex 2 Contingut de la memòria anual, en els termes següents:

“e) Descripció de l'activitat realitzada i del pressupost invertit en matèria de consum. ,durant el darrer exercici i la prevista o realitzada en l'exercici corrent desglossada per àmbits d'actuació, amb especial atenció a les activitats d'igualtat de gènere en què es dona a conèixer el treball, compromís social i les bones pràctiques de l'entitat en el foment de la incorporació de la perspectiva de gènere en la seva acció social. L'activitat s'ha de desglossar per àmbits materials d'actuació i el pressupost s'ha de detallar per conceptes de despeses i ingressos i informar del resultat econòmic obtingut durant l'exercici i de l'acumulat generat en el temps.

“i) Informar sobre el compromís de l'organització amb la igualtat de gènere, amb la incorporació d'algun d'aquests elements:

- Que en els estatuts o principis fundacionals, l'entitat deixa constància de l'acció que realitza pel foment de la igualtat de gènere (per exemple, “Aquesta entitat té, entre les seves finalitats, el foment de la igualtat entre dones i homes”, “Aquesta entitat vetlla perquè les seves activitats integrin la



perspectiva de gènere”, “La missió d’aquesta entitat és combatre les violències masclistes”, “Aquesta entitat treballa per a la promoció de la igualtat entre dones i homes en l’àmbit laboral”, etc...).

- Que duu a terme una metodologia d’intervenció no discriminatòria en relació al gènere, l’origen, orientació o identitat sexual, discapacitat o altres formes de discriminació previstes a la Llei 19/2020.
- Que l’entitat disposa de coneixements i experiència prèvia en activitats de foment de la igualtat de gènere, perspectiva de gènere interseccional, i igualtat de tracte i lluita contra les discriminacions.
- Que l’estructura organitzativa fomenta la igualtat de gènere: equitat en el treball, presència equilibrada de dones i homes en càrrecs directius i lluita contra la segregació ocupacional vertical i horitzontal, diversitat de gènere, coresponsabilitat i reorganització dels temps en els treballs, abordatge de les violències masclistes, participació en l’àmbit de les migracions i l’antiracisme, entre d’altres.
- Que una part rellevant del seu personal o persones voluntàries tingui titulacions, formació o currículum en matèria de gènere.

Resposta: No s’accepta

Justificació: Incorporar aspectes relatius a la perspectiva de gènere, com podrien ser altres aspectes referents al medi ambient, economia circular, la transició ecològica, el consum responsable, etcètera, de manera obligatòria a les memòries anuals implica una complexitat i una càrrega excessiva per part de les organitzacions de persones consumidores.

En qualsevol cas, quan es desenvolupa un programa o una activitat concreta per part de les organitzacions de persones consumidores, ja se’ls exigeix que tinguin en compte tots aquests aspectes transversals.

Resposta a l'informe de l'Assessoria Jurídica

ANÀLISI JURÍDICA

Marc competencial i normatiu

Cal indicar en alguna documentació d'aquest expedient que el present projecte de Decret està inclòs en el Pla normatiu del Govern de la Generalitat per als anys 2021-2023, aprovat per l'Acord del Govern de 19 d'octubre de 2021.

[Resposta: S'accepta l'observació i s'incorpora a l'apartat 2.1 de la memòria general.](#)

Anàlisi de la documentació prevista a l'article 64 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost

a) Memòria general

Consta a l'expedient la memòria general, signada el 30 d'agost de 2023 pel director de l'Agència Catalana de Consum, la qual contempla els apartats previstos a l'apartat 2 de l'article 64.2 de la Llei 26/2010. No obstant això:

Cal esmenar el punt 2.1 en la referència a la disposició final segona del Codi de consum de Catalunya a les lletres d) i e) perquè s'ha de referir a les lletres d) i f). A més, cal afegir en el punt 2.1 de la memòria (tot i que sí consta en el punt 2.2) una referència als mecanismes de control.

Cal esmenar el punt 2.8 en el que es fa constar que no afecta a matèries socioeconòmiques i que, per tant, no cal sotmetre'l a informe del CTESC perquè es considera que sí que s'ha de sotmetre a dictamen d'aquest organisme, com després s'especificarà en aquest informe jurídic.

[Resposta: s'accepta i es modifica](#)

Audiència interdepartamental

Participació ciutadana en el procediment d'elaboració de les normes, audiència i informació pública

a) Participació ciutadana

b) Tràmit d'audiència

c) Tràmit d'informació pública

D'acord amb l'article 68 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, i amb el punt 2.7 de la memòria general, a fi i efecte de garantir la màxima difusió del projecte i participació, es preveu sotmetre el projecte al

tràmit d'informació pública, per un termini màxim de 15 dies. Es recorda que cal que es tracti de 15 dies hàbils, tal com especifica l'article 68 esmentat.

Resposta: S'accepta i s'afegeix "hàbils".

2.7. Informes preceptius

Ahora que es fa el tràmit d'audiència i informació pública, i seguint les directrius de l'Acord de Govern de 19 de maig de 2009, s'han de demanar els informes preceptius necessaris. Es consideren necessaris els següents informes:

- Institut Català de les Dones: D'acord amb l'article 64.3.d) de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, i l'article 3 g) de la Llei 11/1989, de 10 de juliol, de creació de l'Institut Català de les Dones, en la redacció donada per la disposició final primera, punt 2 de Llei 17/2015, de 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes, per tal que pugui emetre l'informe d'impacte de gènere.

Consta l'informe de l'Institut esmentat, en el qual es formulen algunes aportacions de millora del projecte de Decret, que han de ser valorades per l'Agència Catalana del Consum.

Resposta: S'incorporarà l'informe de valoració de les observacions ICD juntament amb les memòries.

- Autoritat Catalana de Protecció de Dades: Així mateix, d'acord amb l'article 5 m) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, també cal demanar informe a aquest organisme perquè ha d'informar, amb caràcter preceptiu, sobre els projectes de disposicions de caràcter general de la Generalitat de creació, modificació o supressió de fitxers de dades de caràcter personal, i sobre les disposicions que afectin la protecció de dades de caràcter personal. També es fa esment al punt 2.8 de la memòria general però de la redacció utilitzada sembla que manca fer constar, efectivament, que s'ha de sotmetre a informe d'aquest organisme. Consta a l'expedient aquest informe, caldria que l'Agència efectués la seva valoració.

Resposta: L'informe de l'Apdcat ha estat favorable, per la qual cosa es considera que no cal fer valoració. En concret l'APDCAT diu: *"Examinat l'Avantprojecte de Decret sobre el Registre d'organitzacions de persones consumidores de Catalunya i la condició d'organització més representativa, es considera adequat a la normativa de protecció de dades."*

Aquest informe consta a l'expedient i està incorporat a l'aplicació de tramitació de disposicions normatives I-tramit.

- Direcció General de Pressupostos: També caldrà demanar l'informe a la Direcció General de Pressupostos, per l'impacte pressupostari, d'acord amb l'article 36.1.h) del Decret 58/2022, de 29 de març, de reestructuració del Departament d'Economia i Hisenda.

Resposta: S'accepta i s'incorpora.

- Direcció General d'Administració Digital i Organització: Li correspon informar amb caràcter preceptiu les disposicions de caràcter general, quan tinguin incidència en el desenvolupament dels processos administratius i de l'administració digital, i dels sistemes de signatura i d'identificació electrònica dels interessats en el procediment, per tal d'assegurar la seva adequació a les directrius corporatives en aquestes matèries, d'acord amb l'article 67.l) del Decret 19/2022, de 8 de febrer, de reestructuració del Departament de la Presidència.

Resposta: Ja s'ha sol·licitat, està emès i no hi ha observacions. Es fa constar a la memòria.

- Oficina de Gestió Empresarial (OGE): D'acord amb el Decret 131/2022, de 5 de juliol, del Reglament de la Llei de Facilitació de l'activitat econòmica i el Decret 35/2022, d'1 de març, de reestructuració del Departament d'Empresa i Treball, atès que es considera que les organitzacions de persones consumidores duen a terme una activitat econòmica perquè cobren un preu als seus socis a canvi de la prestació d'un o diversos serveis (per exemple, informació o formació o assessorament en matèria de consum).

Resposta: S'accepta i es demanarà informe i es fa constar a la memòria.

Es considera que no afecta a les entitats locals i per això no s'ha de sotmetre a informe de la Comissió de Govern Local de Catalunya, d'acord amb les previsions del Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, aprovat pel Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril; ni al Consell de Govern Locals, d'acord amb els articles 3.2.a) i 22.2 de la Llei 12/2010, de 19 de maig, del Consell de Govern Locals.

Un cop realitzats el tràmit d'audiència i d'informació pública, i un cop emesos els informes preceptius si fossin procedents, la unitat ha d'elaborar un informe amb la relació i valoració de les observacions i propostes formulades, amb indicació motivada de les que han estat acceptades o rebutjades, i s'elaborarà una nova versió del projecte de decret amb les observacions incorporades.

En el cas que com a conseqüència de les aportacions efectuades en els tràmits d'audiència interdepartamental, audiència als interessats, informació pública i informes preceptius, es modifiqui substancialment el text originari del projecte de decret, l'Assessoria Jurídica ha d'emetre un informe jurídic preliminar complementari.

Dictamen del Consell de Treball Econòmic i Social de Catalunya

El text revisat, amb la documentació completa, s'ha de trametre a l'Assessoria Jurídica del Departament per tal de sotmetre'l a la consideració del Consell Tècnic. Amb aquesta finalitat, cal presentar en el fòrum del SIGOV el text acompanyat de la memòria justificativa, l'estudi econòmic, l'informe d'avaluació d'impacte de les mesures proposades, si escau, així com dels informes que hagin estat ja emesos, als efectes de sol·licitar la inclusió de la iniciativa en l'ordre del dia del Consell Tècnic.

Després del Consell Tècnic, cal demanar informe al Consell de Treball Econòmic i Social, de conformitat amb l'article 2.1 de la Llei 7/2005, de 8 de juny, que regula aquest Consell, perquè el projecte afecta a matèries econòmiques. **Ja s'ha dit que cal esmentar el punt 2.8 de la memòria general en aquest sentit.**

Resposta: S'accepta i es modifica.

Informe jurídic final de la Comissió Jurídica Assessora

Transparència i publicitat activa

Per tal de complir les obligacions establertes per la normativa esmentada, la unitat responsable de la tramitació del projecte normatiu, és a dir, l'Agència Catalana del Consum, haurà de trametre a la bústia geco.emc@gencat.cat, de la Subdirecció General d'Organització i Administració Digital, la documentació corresponent a cada fase del procediment, d'acord amb els criteris aprovats per la Comissió Interdepartamental de Transparència i Govern Obert (CITGO), en el document de data 9 de juny de 2017, que es troba a l'apartat Transparència de la intranet del Departament.

Per motius de protecció de dades personals, es facilitarà la còpia autèntica dels documents signats electrònicament, per tal d'evitar que es pugui visualitzar el NIF de la signatura electrònica.

Anàlisi del text del projecte de disposició

En relació amb el contingut del projecte normatiu, aquesta Assessoria Jurídica fa les següents observacions:

Preàmbul: Cal fer constar que sí s'haurà demanat dictamen al Consell de Treball, Econòmic i Social de Catalunya; però no a la Comissió de Govern Local, ni al Consell de Govern Locals.

Resposta: S'accepta i es modifica.

Cal fer constar temporalment a l'últim paràgraf la possibilitat de "*vist/d'acord*" el dictamen de la Comissió Jurídica Assessora, atès que si hi ha observacions essencials i no s'atenen s'ha de fer constar "*vist*"; però en el cas que sí s'atenguin s'ha de fer constar "*d'acord*". Per tant, en el moment que es dicti el dictamen esmentat i es valori per la unitat serà quan es decidirà si s'ha d'incloure una o altra referència.

Resposta: Quan es rebi el dictamen i s'hagi valorat es farà constar la fórmula adient.

Capítol primer. Disposicions generals

Article 1. Objecte.

Article 2. Àmbit d'aplicació. L'article 2.1, relatiu a l'àmbit territorial d'aplicació, només indica “*es circumscriu al territori de Catalunya*”. Es recomana valorar parlar d'organitzacions que actuïn en el territori de Catalunya.

[Resposta: S'accepta i es modifica.](#)

L'article 2.2, relatiu a l'àmbit personal d'aplicació, només inclou les organitzacions de persones consumidores i usuàries amb seu social a Catalunya, però el cert és que l'article 6.1 del projecte també inclou –encara que potestativament- les delegacions d'organitzacions de persones consumidores i usuàries d'àmbit estatal o estrangeres que tinguin seu física i àmbit territorial d'actuació a Catalunya (és a dir, no tindran la seu social a Catalunya sinó només alguna seu física). Per tant, cal incloure-les a l'àmbit personal perquè si no se les inclou, complirien el requisit de l'àmbit territorial però no el de l'àmbit personal.

A més, cal tenir present l'article 36.1 del Reial Decret Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel que s'aprova el text refós de la Llei general per a la defensa dels consumidors i usuaris i altres lleis complementàries que disposa que, a efectes de publicitat, en el registre estatal podrà figurar-hi la informació sobre associacions de registres de comunitats autònomes. D'altra banda, l'article 33.1 del mateix text disposa que “*Las asociaciones de consumidores y usuarios de ámbito estatal y todas aquellas que no desarrollen principalmente sus funciones en el ámbito de una comunidad autónoma, deberán figurar inscritas en el Registro Estatal de Asociaciones de Consumidores y Usuarios que se gestiona en el Instituto Nacional del Consumo.*” I en el mateix sentit ho regula l'article 39 del Reial Decret 448/2023, de 13 de juny, pel que s'aprova el Reglament del Registre estatal d'associacions de consumidors i usuaris que, a més, estableix la cooperació entre el Registre estatal i el de les comunitats autònomes. Per tant, es recomana valorar si cal fer algun esment sobre la col·laboració i coordinació de Registres perquè, si hi ha entitats que ja estan inscrites en el Registre estatal, es podrien coordinar tots dos i fer la inscripció d'ofici en el Registre de Catalunya.

[Resposta: S'accepta i es modifica suprimint tot l'apartat 2, atès que amb l'apartat 1 és suficient per determinar l'àmbit d'aplicació.](#)

[La coordinació entre registres, a banda que es sobreentén, s'incorpora en una disposició final, però entenem que per aplicació de la Directiva de Serveis, una associació de consumidors registrada en qualsevol lloc de la UE \(Estat, una altra Comunitat Autònoma, etc.\) pot actuar també a Catalunya. Ara bé, per poder gaudir els beneficis que li atorga el decret haurà de complir els requisits d'aquest, els quals no es poden donar per complerts amb el fet d'estar inscrit en un altre registre.](#)

Article 3. Definicions.

Capítol segon. Del Registre d'organitzacions de persones consumidores de Catalunya

Secció Primera. Naturalesa, funcions i estructura

Article 4. Naturalesa del Registre.

Article 5. Funcions del Registre.

Article 6. Estructura i organització del Registre. Ens remetem a les observacions sobre l'article 2.2. Es recomana fer constar específicament a on s'inscriuen les organitzacions de segon grau atès que la definició de l'article 3.5 no coincideix totalment amb el que es fa constar a la secció tercera del Registre.

Resposta: [A l'article 6 es fa una remissió directa a l'article 3.5, per evitar problemes de coincidència.](#)

Article 7. Funcionament telemàtic.

Article 8. Tractament de dades personals. Consta l'informe de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades al que ens remetem. Atès que l'Agència disposa de delegada de dades personals pròpia, s'entén que se li haurà donat trasllat del text d'aquest projecte (si no s'ha fet, caldrà fer-ho).

Resposta: [Es té en compte.](#)

Secció segona. Procediments d'Inscripció, baixa i suspensió temporal d'activitat. En general, es podrien regular tres articles seguint la titulació de la secció: inscripció, baixa i suspensió temporal de l'activitat i dins de cada un d'ells establir les diferències entre si es fa d'ofici o es fa a instància de part. Un altra opció seria regular dos articles i que un fos d'ofici i un altre a instància de part i, dins de cada un d'ells, les tres modalitats d'inscripció, baixa i suspensió temporal d'activitat. Tot i això, entrem a valorar de forma concreta el que consta en l'actualitat:

Article 9. Inscripció. D'una banda, l'article 9.1 fa constar un text diferent al que recull l'article 127-3 del Codi de consum de Catalunya cosa que suposaria modificar la llei mitjançant aquest Decret i cal limitar-se a l'habilitació legal continguda al Codi de consum (disposició final segona lletres d) i f). D'altra banda, l'article 9.2 relatiu a les cooperatives i als requisits que han de complir si volen inscriure's en el Registre, ja està regulat a l'apartat lletra b) de l'article 127-2 del Codi de consum. En canvi, no es fa constar cap referència les organitzacions que no poden ser objecte d'inscripció, d'acord amb l'article 127-3 del Codi de consum. D'acord amb la regla general de la no conveniència de reproducció continguda als dictàmens de la Comissió Jurídica Assessora com el Dictamen 12/1992 o el Dictamen 292/2002, reproduir en un Decret el contingut d'una llei no és generalment convenient però es pot considerar acceptable quan serveix de base al desenvolupament normatiu ulterior i dona unitat al text del Decret. A més, també la Comissió Jurídica Assessora recomana fer remissions genèriques a la legislació o normativa, en lloc de fer-ho a disposicions concretes i precises, que poden variar en el temps (Dictamen 329/2010). Per tant, caldrà que es valori per part de la unitat.

Resposta: S'accepta i s'afegeix un apartat amb una remissió genèrica a les exclusions del Codi de consum.

Article 10. Procediment d'inscripció. Atès que es considera que les organitzacions de persones consumidores realitzen activitat econòmica, és d'aplicació la Llei 18/2020, de 28 de desembre, de facilitació de l'activitat econòmica i la Llei 20/2013, de 9 de desembre, de garantia de la unitat de mercat (LGUM) però també s'han de respectar els principis de la Llei del Codi de consum de Catalunya que disposa que la inscripció és constitutiva. Per això, el fet que s'inscrigui mitjançant una declaració responsable troba l'equilibri entre totes aquestes normatives.

Es recomana afegir un incís que indiqui que la declaració responsable ha d'estar signada per la persona que representa l'entitat.

En relació amb l'article 10.1 preveu la possibilitat d'esmena de la declaració responsable si "*manquen dades*". En aquest sentit, es recomana, d'una banda, valorar si es presenta només una declaració responsable directament o una sol·licitud i a més una declaració responsable (per això, caldrà comentar-ho amb l'OGE). Així, si els documents són diferents pot ser necessària l'esmena d'un o altre o de tots dos (no només de la declaració).

D'altra banda, atès que l'Annex 3 del projecte de Decret estableix el contingut de la declaració responsable, però també la documentació que cal annexar en determinats casos, es recomana no només parlar de manca de dades sinó, en general, de no compliment de requisits exigits.

Resposta: s'accepta i es modifica.

Article 11. Efectes de la inscripció.

Article 12. Modificació de dades. Ens remetem al que s'ha exposat sobre els procediments d'aquesta secció.

Resposta: S'accepta, s'inclou la figura de la declaració responsable, mitjà de presentació.

Article 13. Sol·licitud de baixa. Ens remetem al que s'ha exposat sobre els procediments d'aquesta secció.

Resposta: S'accepta, s'inclou la figura de la declaració responsable, mitjà de presentació.

Article 14. Sol·licitud de suspensió temporal de l'activitat. Ens remetem al que s'ha exposat sobre els procediments d'aquesta secció.

Resposta: S'accepta, s'inclou la figura de la declaració responsable, mitjà de presentació.

Article 15. Procediments d'ofici de modificació de dades, suspensió temporal de l'activitat o baixa. Només es regula el procediment d'ofici. En contraposició al procediment a instància de part, es podria optar per establir un article que es refereixi al procediment a instància de part i un altre en els casos



d'ofici o un sol article que inclogui els dos casos si el procediment té poques diferències i només ressaltar les diferències.

En l'apartat 3 es recomana afegir que pot donar lloc a l'inici dels procediments *"de modificació de dades, suspensió temporal de l'activitat, o baixa, d'ofici, les següents:"*

Resposta: S'accepta.

Secció tercera. Mecanismes de seguiment i control. Del nom d'aquesta secció, s'esperaria la regulació concreta dels diferents tipus de mecanismes de seguiment i de control. Per tant, seria suficient amb un article sobre mecanismes de seguiment i un altre sobre mecanismes de control. Tot i això, entrem a valorar de forma concreta el que consta en l'actualitat:

Article 16. Obligacions de les organitzacions de persones consumidores. Les obligacions de les organitzacions no es poden entendre com a mecanisme de seguiment ni de control, caldria regular-ho en un altre lloc. També cal tenir present la coordinació amb altres Registres perquè podria haver documentació o dades que no sigui necessari demanar si es pot accedir d'una altra manera, d'acord amb l'article 53.1.d) de la Llei 39/2015.

Resposta: s'accepta. Es simplifiquen les obligacions i no s'inclouen a la secció de mecanismes de control i seguiment. I es suprimeix la secció de mecanismes de control i seguiment.

Article 17. Accés al Registre.

Article 18. Certificacions.

Capítol tercer. Procediment d'atorgament o revocació de la condició d'organització més representativa de persones consumidores

Article 19. Representativitat de les organitzacions.

Article 20. Atorgament de la condició d'organització més representativa. En relació amb l'article 20.4, s'hauria d'indicar *"persona titular"* en lloc de *"òrgan titular"* perquè és un òrgan unipersonal.

A l'article 20.5 es recomana indicar quin és aquest recurs que ha d'indicar la resolució. S'entén que si la resolució és del director, s'hauria de fer constar que el recurs seria d'alçada davant de la persona titular del Departament competent en matèria de consum, per ser el superior jeràrquic.

Resposta: s'accepta.

Article 21. Pèrdua de la condició de més representativa. En aquest article resultaria necessari indicar en quins supòsits es perd la condició d'organització més representativa de persones consumidores de Catalunya.

Si bé l'article 21 està dedicat a la "*pèrdua de la condició d'organització més representativa*", a l'article 21.2 s'estableix no només la possibilitat de pèrdua, sinó també de revocació d'aquesta condició, per tant, caldria revisar aquet extrem.

A l'article 21.2 es recomana establir el procediment i termini de revocació i pèrdua i no només disposar que és d'acord amb els principis d'audiència i contradicció.

A l'article 21.3 es recomana explicar també els recursos (ens remetem al que s'ha explicat respecte l'article 20.5).

[Resposta: s'accepta.](#)

Article 22. Avantatges de les organitzacions de persones consumidores més representatives.

Disposició transitòria primera. El funcionament electrònic del Registre. Estableix que l'Agència Catalana de Consum i el Departament d'adscripció hauran de portar a terme les actuacions escaients per garantir el funcionament electrònic del Registre d'organitzacions de persones consumidores de Catalunya en el termini de sis mesos des de l'entrada en vigor del Decret. Si és necessària alguna actuació per part de la persona titular del Departament, caldria haver-ho especificat abans i si no cal cap actuació, no és necessari fer-ho constar.

[Resposta: s'accepta](#)

Disposició transitòria segona. Adaptació de les organitzacions preexistents. Estableix que les organitzacions de persones consumidores i aquelles que disposen la condició de més representatives s'han d'adaptar a les previsions del Decret però no s'estableix cap termini a l'efecte, es recomana indicar-lo.

[Resposta: s'accepta i es posa un termini.](#)

Disposició addicional primera. Autoritzacions. Estableix l'autorització a favor de la persona titular del Departament competent en matèria de consum perquè, mitjançant Ordre pugui actualitzar i modificar les dades previstes als annexos d'aquest Decret.

Disposició addicional segona. Disposa que la persona titular de la Direcció de l'Agència Catalana de Consum ha d'adoptar les mesures necessàries per a l'aplicació i l'execució del Decret. Es recomana fer constar també un títol per seguir amb el mateix criteri de la resta de disposicions.

[Resposta: s'accepta i es suprimeixen els títols de les disposicions addicionals.](#)

Disposició derogatòria única. Estableix la derogació de determinada normativa, en especial, del Decret que actualment regula el Registre d'organitzacions de consumidors i usuaris de Catalunya. Es recomana fer constar també un títol per seguir amb el mateix criteri de la resta de disposicions.

[Resposta: S'eliminen els títols de la DA i derogatòria.](#)

Resposta a les observacions de l'OGE al projecte de Decret sobre el Registre d'organitzacions de persones consumidores de Catalunya i la condició d'organització més representativa

L'OGE formula les següents aportacions de millora al projecte presentat a informe en els termes següents:

Article 7

Funcionament telemàtic

7.1 El Registre ha de ser accessible electrònicament i ha de permetre la interacció telemàtica.

7.2 Els formularis específics i, conseqüentment, la presentació de comunicacions, sol·licituds i documents, la tramitació i resolució dels procediments instats, l'emissió de certificats i la consulta de dades s'han d'obtenir i gestionar telemàticament **mitjançant els models electrònics normalitzats disponibles al portal únic per a les activitats econòmiques (canalempresa.gencat.cat), o des de la Seu electrònica de la Generalitat de Catalunya (seu.gencat.cat).**

Els formularis o models de documents previstos en aquest decret i que es posen a disposició dels interessats per a la seva presentació telemàtica s'han de fer conjuntament entre l'Oficina de Gestió Empresarial de la Generalitat de Catalunya i l'Agència Catalana del Consum i s'han d'incloure al portal electrònic únic de la Generalitat el qual ha de ser accessible des dels webs de l'Agència Catalana del Consum i del seu departament d'adscripció.

Els formularis són d'ús obligatori i el seu contingut es detalla a l'annex 3 d'aquest Decret.

7.3 El Registre telemàtic, entre altres opcions, ha d'oferir informació individualitzada o conjunta, agregada o segregada per territoris i per períodes de temps.

Resposta: S'accepta i es modifica

Article 10

Procediment d'inscripció

10.1 El procediment d'inscripció s'inicia **electrònicament** mitjançant la presentació d'una declaració responsable, signada per la persona que representa legalment l'entitat, d'acord amb el contingut establert a l'annex 3 d'aquest decret, conforme es compleixen els requisits establerts a la Llei 22/2010, de 20 de juliol, del Codi de Consum de Catalunya i en aquest Decret.

10.2 Si la declaració responsable presentada no reuneix els requisits que estableix aquest decret i normes que el desenvolupen, **s'ha de requerir a través de l'àrea privada del portal únic per a les activitats econòmiques perquè, en un termini de deu dies, repari la falta o adjunti els documents preceptius.**

10.3 En cas que en el termini esmentat a l'apartat anterior no s'hagi aportat la documentació requerida o esmenada, s'entén que es desisteix de la petició i s'arxiva. La recepció de la documentació per l'Agència Catalana del Consum permet, amb caràcter general, el reconeixement des del dia de la seva presentació. Els efectes indicats es produeixen sens perjudici de les facultats de comprovació, control i inspecció que tingui atribuïdes l'Agència Catalana del Consum. La inexactitud, falsedat o omisió, de

caràcter essencial, en qualsevol dada, manifestació o document que s'adjunti o s'incorpori a la declaració responsable, o el fet que no es presenti la declaració responsable o la comunicació davant l'Administració competent, determina la impossibilitat de continuar l'exercici del dret o l'activitat afectada des del moment en què es tingui constància d'aquests fets.

Resposta: S'accepta i es modifica

Article 12

Modificació de dades

En cas que hi hagi qualsevol canvi en les dades registrals, l'organització afectada ho ha de posar en coneixement de l'òrgan gestor del registre mitjançant **presentació per mitjans telemàtics de la** declaració responsable, signada per la persona que representa legalment l'entitat, d'acord amb el contingut establert a l'annex 3 d'aquest decret, a fi que es procedeixi als canvis oportuns.

Resposta: S'accepta i es modifica

Article 13

Sol·licitud de baixa

13.1 La sol·licitud de baixa s'ha de presentar **electrònicament** mitjançant declaració responsable, signada per la persona que representa legalment l'entitat, d'acord amb el contingut establert a l'annex 3 d'aquest decret.

Resposta: S'accepta i es modifica

Article 14

Sol·licitud de suspensió temporal de l'activitat

14.1 Les organitzacions de persones consumidores poden sol·licitar **mitjançant el formulari electrònic específic** la suspensió temporal de l'activitat per un termini no superior a un any, si es donen circumstàncies extraordinàries a curt o mig termini, que facin impossible dur a terme de manera temporal les funcions i activitats que el són pròpies.

Resposta: S'accepta i es modifica

D'altra banda, es proposa una nova redacció més extensa de la disposició final, afegint la menció als nivells de prestació de servei de la OGE. També es proposa afegir una disposició addicional on es faci menció al Directori d'empreses, establiments i registres.

Disposició final

Presentació de les sol·licituds i nivell de prestació de servei

D'acord amb el que estableix la Llei 18/2020, de 28 de desembre, de facilitació de l'activitat econòmica, així com el Decret 131/2022, de 5 de juliol, del reglament de la Llei de facilitació de l'activitat econòmica, tots els procediments i tràmits que regula aquesta Decret es tramitaran íntegrament pel



canal electrònic i s'han d'iniciar i gestionar a través de l'Àrea privada de Canal Empresa <https://canalesspresa.gencat.cat/ca/inici/>, portal únic per a les activitats econòmiques i de la Finestreta Única Empresarial on, amb identificació electrònica prèvia, des de l'àrea privada, els titulars de les activitats poden fer el seguiment de tots els seus expedients iniciats i poden consultar les estacions i els registres associats, garantint que només s'hagi de presentar la documentació i aportar les seves dades una única vegada.

Tots els procediments i tràmits inclosos en aquests decret, i especialment els recollits en els articles 10, 12, 13 i 20, s'hauran de gestionar mitjançant els models normalitzats disponibles al portal únic per a les activitats econòmiques, i en cas que la presentació no es faci per aquesta via, se'n rebutjarà l'entrada.

En els procediments i tràmits inclosos en aquests decret, i especialment els recollits en els articles 10, 12, 13 i 20, el nivell de prestació de serveis de la OGE serà el N3+, assumint la OGE les tasques i participació segons consta en l'annex 1 del Decret 131/2022, de 5 de juliol, del reglament de la Llei de facilitació de l'activitat econòmica per al N3+.

Disposició addicional XX:

Les dades del Registre d'organitzacions de consumidors i usuaris de Catalunya han d'estar integrades en el Directori d'empreses, establiments i registres, d'acord amb el que estableix la Llei 18/2020, de 28 de desembre, de facilitació de l'activitat econòmica i el Decret 131/2020 de 5 de juliol, del Reglament de facilitació de l'activitat econòmica.

Resposta: S'accepta i es modifica

Resposta a les Observacions de l'Assessoria Jurídica de 15 de novembre de 2023

Estudiada la documentació del correu anterior i d'aquest correu, des de l'Assessoria Jurídica us comentem el següent:

- 1) Caldria fer un document conjunt de totes les valoracions. Així doncs, caldria ajuntar tant la valoració de l'informe de l'ICD com la de l'OGE, així com la valoració de l'informe jurídic preliminar. Pel que fa a la de l'APDCAT i la DGADO (tot i que ja hem vist que es diu a la memòria general) caldria fer constar en aquest document únic de valoracions que han arribat aquests informes i que no fan cap observació. Per la vostra informació, el que nosaltres pengem al SIGOV és un document únic que es diu "Memòria d'observacions i al·legacions presentades". Aquest document ha de ser un document viu que vagi incorporant tot el que aneu rebent i les valoracions que en feu, des del moment que teniu text, és a dir, no cal amb la consulta pública prèvia en la que encara no s'ha donat a conèixer un text.

Resposta: S'accepta i es modifica

- 2) Pel que fa a la valoració de l'informe de l'AJ i un cop valorada la versió del text del Decret de 13.11.2023:
 - Article 10: Per ser coherent amb la resta de l'article 10 entenem que caldria suprimir la referència a comunicació del 10.3.

Resposta: S'accepta i es modifica

- Article 14: L'OGE fa referència a l'article 14.1 per indicar que es faci constar "formulari específic" i així ho heu modificat, però no diu res sobre el punt 14.2. Sembla que l'article 14.2 és repetitiu perquè es torna a donar la mateixa informació però més ampliada. La qüestió és que es refereix al mateix supòsit de suspensió temporal, però parla de declaració responsable en lloc de formulari electrònic específic. Així doncs, sembla que la nova informació que es fa constar a l'article 14.2 es podria afegir a l'article 14.1 i deixar només un apartat.

Resposta: Considerem que s'ha de mantenir ja que d'una banda es tracta de concretar com s'ha de sol·licitar i quin ha de ser el contingut fent la remissió a l'annex 3.

- Article 16: S'ha suprimit la secció relativa als mecanismes de control. La recomanació que es feia a l'informe jurídic preliminar és que a l'apartat sobre mecanismes de control s'havien recollit unes obligacions que no suposaven mecanismes de control. El fet és que la disposició final segona lletra e) del Codi de consum de Catalunya indica que s'ha d'aprovar el desplegament reglamentari dels requisits, la documentació i el procediment per a inscriure les organitzacions de persones consumidores en el Registre d'organitzacions de persones consumidores de Catalunya i per a donar-les-en de baixa, i

també els mecanismes de control. A més, al preàmbul també se'n parla i, específicament, a l'article 1.2 del projecte que s'està estudiant s'indica que aquest decret desplega "2. Els mecanismes de seguiment i control en relació amb les dades d'inscripció registral i la seva activitat". És a dir, cal que aquest Decret reguli els mecanismes de control.

Resposta: s'accepta. Es simplifiquen les obligacions i es regula a l'article 16 les Obligacions de les organitzacions de persones consumidores i mecanismes de control, fent dos apartats.

- Article 20.4: es fa constar que s'accepta però segueix dient "òrgan" i hauria de dir "persona titular".

Resposta: S'accepta i es modifica

- Disposició addicional segona: a la valoració es fa constar que se suprimeixen els títols però es comprova que hi segueixen. Es considera adequat que hi hagi títols, tal com es va dir a l'informe jurídic preliminar.

Resposta: A la darrera versió del text s'han suprimit els títols ja que és considera que amb el contingut, extensió i estructura de la norma no és necessari.

- Disposició final: L'OGE va suggerir una disposició final i s'ha suprimit la que hi havia sobre l'entrada en vigor. Es considera que es poden mantenir les dues: una Disposició final primera amb la presentació de les sol·licituds i nivell de prestació de servei amb el text recomanat per l'OGE; i una disposició final segona amb l'entrada en vigor que ja s'hi feia constar.

Resposta: No cal especificar l'entrada en vigor. Si no es diu res entra en vigor d'acord al que estableix la normativa, 20 dies.

- Disposició addicional xx: Aquesta disposició addicional sense número s'ha afegit a proposta de l'OGE, darrera de la disposició final, caldria fer-la constar numerada al seu lloc corresponent (podria ser, per exemple, la disposició addicional tercera).

Resposta: S'accepta i es modifica. Passa a ser la DA 3

Director de l'Agència Catalana del Consum

Signat digitalment a Barcelona (veure data a la signatura).