



## Memòria d'avaluació del projecte de decret regulador de l'ACTIC

### a) Anàlisi del context i identificació de les opcions de regulació

En relació a la naturalesa, l'extensió del problema i les causes que motiven aquesta intervenció podem dir que l'experiència de 10 anys d'aplicació del Decret 89/2009, de 9 de juny, pel qual es regula l'acreditació de competències en tecnologia de la informació i la comunicació (ACTIC) ha posat de manifest la necessitat de re formular-lo. Els elements que cal modificar són d'índole diversa: elements d'estructuració dels continguts que no contribueixen a la claredat del conjunt del text, formulacions imprecises, reiteracions, conceptes mal definits, buits normatius, obligacions radicalment inadequades i, sobretot, aspectes nuclears respecte dels quals es proposa un canvi de criteri.

La població afectada, de manera directa són els centres col·laboradors en els termes establerts al propi Decret. De manera indirecta queden afectades totes les persones que vulguin acreditar les competències en tecnologies de la informació i la comunicació.

Els objectius de la intervenció, congruent amb el problema a resoldre, són els següents:

#### Objectius genèrics:

- Assolir davant les empreses i les administracions públiques uns millors estàndards de referència a l'hora d'avaluar el nivell de competències en matèria de tecnologies de la informació i comunicació de les persones.
- Promoure la capacitat digital de la ciutadania per tal d'assolir una societat del coneixement inclusiva, dinàmica i competitiva i contribuir al foment de la formació de competències en l'ús de les tecnologies de la informació i la comunicació.

#### Objectius específics:

- Afavorir la racionalització i la simplificació administrativa.
- Facilitar l'adaptació àgil i continua del sistema ACTIC a l'evolució de les TIC i als marcs de referència internacionals sobre competències digitals.
- Incrementar quantitativament el nombre d'usuaris que disposen de l'ACTIC.

Els principals problemes relacionats amb els instruments jurídics són els següents: la definició d'un marc europeu de competències digitals (DigComp) i la normativa i els criteris sobre simplificació administrativa que s'han aprovat en els últims anys fan necessària la revisió a fons de la regulació relativa a l'ACTIC. S'agilita el sistema de revisió de l'estructura i els continguts de les competències. Aquests se segreguen del Decret, i es regulen per ordre de la persona titular del departament competent en matèria de societat digital.

En quant a les opcions de regulació podem afirmar que la necessitat de fer quelcom i tenir una actitud pro activa en aquesta matèria és deguda no solament per l'existència dels elements que calen modificar i que hem mencionat amb anterioritat sinó també per la necessitat de fer constar a la normativa vigent les innovacions tecnològiques que imperen a la societat i que es troben en constant evolució, proporcionant, per tant, una major seguretat jurídica. La quantitat i intensitat de les matèries a modificar han fet recomanable que s'impulsin noves normes en relació a aquesta matèria i no es limiti només a una modificació de les mateixes. S'ha utilitzat el mateix rang de la norma que es deroga a fi de poder fer constar tots els canvis que eren necessaris per donar resposta als elements que calia modificar.

L'opció de "no fer res" o mantenir la situació actual, no seria adequada donat que aquesta opció significaria mantenir la redacció actual del Decret 89/2009, de 9 de juny, i, per tant, no es donaria solució als problemes detectats com a conseqüència de l'aplicació de la norma:

- Els àmbits, els nivells de competències, els continguts i els indicadors d'avaluació s'estableixen per decret del Govern. És un model on el rang de les normes és poc flexible als canvis i que separa l'instrument de regulació dels àmbits i de les competències.
- Estructura administrativa formada pel Consell Rector com òrgan col·legiat encarregat de la direcció estratègica; la Comissió Assessora de l'ACTIC com òrgan de participació i consulta formada per representants de l'Administració i d'entitats representatives d'interessos socials i econòmics; el Servei d'Inclusió i Capacitació Digital que s'encarrega de la gestió del sistema.
- Un sistema de proves caracteritzat per l'obligació de fer la prova en un centre col·laborador i tenir més de 16 anys. Determinats aspectes són massa detallats en el Decret vigent (nombre de sessions, tipus de qüestionari, puntuació mínima).
- Règim d'autorització per obtenir el reconeixement com a centre col·laborador. Es defineix una llista d'entitats que poden adquirir aquesta condició, no obstant això, és suficient amb tenir la condició de centre públic o privat que tingui per activitat principal la formació. Els centres col·laboradors no poden rebre cap contraprestació per l'exercici de les seves funcions.
- L'Administració de la Generalitat pot supervisar l'activitat dels centres col·laboradors i retirar el reconeixement en cas d'incompliment de les seves obligacions.
- Un conjunt de normes susceptibles de millora en relació amb en el seu contingut i que tenen conceptes poc clars.

L'opció normativa consistent en modificar parcialment el Decret 89/2009, de 9 de juny. Aquesta solució permetria actualitzar la normativa vigent. No obstant això, la necessitat de modificar la redacció d'una gran part dels articles del Decret esmentat, fa aconsellable regular novament l'acreditació ACTIC.

L'opció normativa consistent en derogar el Decret 89/2009, de 9 de juny, i regular novament l'acreditació ACTIC, és l'opció que s'ha considerat més adequada per tal d'assolir els objectius establerts:

- Afavorir la racionalització i la simplificació administratives
- Actualitzar el model d'acreditació i permetre que aquesta actualització sigui contínua i àgil, per poder respondre adequadament a l'evolució de les Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC) i dels marcs de referència internacionals relatius a les competències digitals.
- Adaptar l'ACTIC a les necessitats socials.
- Millorar la qualitat de la normativa vigent.

Aquesta és una qüestió vinculada amb l'instrument jurídic, no una opció de regulació en sentit estricte

Des del punt de vista de l'organització de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, la implementació de l'ACTIC ha comportat uns estalvis en les despeses de personal de les administracions públiques, de les empreses i de qualsevol altre tipus d'entitat, atès que no cal que s'efectuïn proves – o que les encarreguin a tercers- per avaluar les competències en TIC de les persones que participen en processos de selecció de personal o promoció professional. Així mateix, la normativa ha d'afavorir la celeritat en la presa de decisions.

## b) Informe d'impacte pressupostari

L'aprovació de les normes que es proposen comporten una despesa puntual, consistent a adaptar l'aplicació de gestió al nou sistema de reconeixement de centres col·laboradors que a partir d'ara es farà a través de les declaracions responsables. Aquesta despesa s'estima en 10.000 euros segons el càlcul que va ser realitzat per l'empresa que gestiona aquest aplicatiu, que anirà a càrrec de la direcció general de societat digital i es finançarà a partir de les taxes finalistes de l'ACTIC.

L'import de les taxes finalistes de l'ACTIC és el següent:

Imports de la taxa per l'ACTIC: inscripció a la prova					
	Supòsit	Dte. (%)	Bàsic	Mitjà	Avançat
<b>Quota íntegra</b>	Ni bonificació ni exempció	0	19,95 €	26,50 €	33,10 €
<b>Exempcions</b>	Discapacitat major o igual al 33%	100	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	Desocupació	100	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	Jubilació	100	0,00 €	0,00 €	0,00 €
<b>Bonificacions</b>	Família nombrosa o monoparental categoria general	30	14,00 €	18,55 €	23,20 €
	Família nombrosa o monoparental de categoria especial	50	10,00 €	13,25 €	16,55 €

Com a millores organitzatives, es permetrà agilitzar l'adaptació dels continguts de l'ACTIC per tal d'adaptar-lo al marc europeu de competències digitals (DigComp).

Pel que fa als beneficis indirectes que l'ACTIC té sobre les administracions públiques catalanes en relació amb els estalvis a l'hora d'acreditar les competències en l'àmbit de les TIC, s'espera que l'opció proposada produeixi un efecte diferent, com la possibilitat que els coneixements del personal sobre les TIC siguin més actualitzats i harmonitzats d'acord amb els estàndards internacionals.

### c) Informe d'impacte econòmic i social

Els efectes de l'ACTIC sobre l'economia i la societat en general es poden resumir de la manera següent:

Contribueix a impulsar l'economia del coneixement. En aquest sentit, l'ACTIC s'alinea —tal com s'esmenta en el preàmbul del Decret 89/2009, de 9 de juny— amb les directrius del Consell Europeu de Lisboa de març de 2000 (economia digital basada en el coneixement que garanteixi el creixement sostenible, la competitivitat, l'ocupació i la cohesió social) i amb l'Agenda Digital per a Europa (més específicament, amb el pilar 6, consistent en el foment de l'alfabetització, la capacitat i la inclusió digitals), iniciativa emmarcada en l'estratègia Europa 2020.

L'objectiu de l'ACTIC és establir uns estàndards relatius a la capacitat d'actuar eficientment en l'àmbit de la societat de la informació per part de la ciutadania, en el seu doble vessant de membres de la societat i de treballadors i treballadores. Aquest fet ha de contribuir a millorar el funcionament i augmentar la productivitat de les empreses, ja que tenen una referència per valorar el grau de formació del seu personal. Aquesta estandardització també ha de millorar la qualitat de les activitats formatives. Finalment, l'existència d'una ciutadania més ben formada en l'àmbit de les TIC també constitueix un impuls social per a un model econòmic basat en el coneixement.

Convé ressaltar també que el fet que el model ACTIC es basi en el concepte de competència genèrica, i no en el coneixement de productes concrets, té dues conseqüències positives: d'una banda, garanteix unes capacitats més versàtils i més perdurables; d'altra banda, va en detriment de la dependència respecte d'uns productes habitualment vinculats a determinades empreses multinacionals i, per tant, afavoreix el sector empresarial autòcton. A més, el fet que s'incloguin en els continguts competencials elements com els conceptes bàsics relatius a la societat de la informació i la cultura digital, així com les bones pràctiques en l'ús de les tecnologies, també contribueix a l'existència d'una ciutadania més sòlidament preparada per fer front als reptes de l'economia del coneixement.

A més d'aquest objectiu econòmic estratègic, cal tenir en compte que la implementació de l'ACTIC ha comportat uns estalvis en les despeses de personal de les administracions públiques, de les empreses i de qualsevol altre tipus d'entitat, atès que no cal que efectuïn proves —o que les encarreguin a tercers— per avaluar les competències en TIC de les persones que participen en processos de selecció de personal o de promoció professional. En

tot cas, aquestes proves quedarien restringides a l'avaluació de competències o coneixements molt específics.

Un darrer factor d'estalvi que es pot esmentar consisteix en el fet que els nivells competencials de l'ACTIC i la guia curricular que s'ha desenvolupat en el marc del projecte ajuden a simplificar la planificació de les activitats formatives organitzades per les empreses de formació i altres agents públics i privats.

Tampoc no es pot menystenir l'efecte positiu de l'ACTIC sobre la cohesió social, ja que el model d'acreditació afavoreix el desenvolupament d'una ciutadania més preparada per als reptes de la societat de la informació.

Amb aquesta revisió normativa, es pretén reforçar aquests els positius esmentats més amunt, ja que les modificacions proposades han de contribuir a una millora del sistema ACTIC. Concretament:

- la supressió del mínim d'edat de 16 anys per obtenir el certificat de l'ACTIC.
- la racionalització de la composició i el funcionament i l'increment de la representativitat dels òrgans col·legiats
- la simplificació del procediment de reconeixement de centres col·laboradors, com a mesura important de simplificació administrativa, cosa que repercuteix favorablement en les empreses.

Respecte els possibles costos i beneficis d'ambdues opcions, per cadascun dels actors afectats, cal tenir en compte el següent:

- Ciutadans. Els beneficis estarien relacionats amb el nombre d'usuaris que acrediten l'ACTIC, que podrien incrementar amb l'opció proposada (en especial per la supressió del límit d'edat). Per contra, el principal cost associat a l'ACTIC seria el pagament de la taxa, que es mantindria en ambdues opcions.
- Empreses. L'afectació sobre les empreses és indirecta, proporciona un estalvi de recursos i temps a l'hora d'efectuar proves sobre el coneixement de les TIC.
- Centres col·laboradors: Els costos estarien associats amb la necessitat de disposar de mitjans personals i materials per a l'exercici de les seves funcions. Respecte els beneficis, els centres col·laboradors tindrien la possibilitat d'oferir formació en competències digitals.

#### d) Informe d'impacte normatiu

Pel que fa al marc regulador, la proposta de nou decret preveu regular per ordre tres matèries, cosa que ja fa el Decret 89/2009:

1. La denominació i la definició de les competències, la seva relació amb els tres nivells de certificació i les taules de continguts. Es tracta d'una ampliació de la matèria regulada per l'ordre prevista per la DA 5.2 del decret vigent (actualment, l'Ordre PRE/18/2016, de 8 de febrer), circumscrita a les taules de continguts.
2. El procediment d'acreditació.
3. Els requisits i el funcionament dels centres col·laboradors.

La previsió de regular per ordre la matèria del punt 1 no comporta ampliar el nombre de disposicions, sinó, tal com s'ha dit, ampliar l'abast d'una disposició que ja existeix. Aquesta ampliació comporta una simplificació administrativa, ja que amb la nova regulació s'evita tramitar una modificació del decret quan calgui fer un canvi en l'estructura general dels continguts; només caldrà dictar una nova ordre. Això implica un procediment més senzill. Cal tenir en compte, a més, que el Decret vigent ja ens obliga a dictar periòdicament noves ordres per revisar les taules de continguts. Es tractarà, doncs d'incloure una modificació de l'estructura, si s'escau, quan es faci una d'aquestes revisions periòdiques.

Pel que fa als punts 2 i 3, ja s'explica en la Memòria general que la proposta és unificar aquestes matèries en una sola ordre. Per tant, no modificarem la situació actual.

Cal afegir que el nou decret suprimeix el registre de l'ACTIC atès que no es considera necessari disposar d'aquest registre, i d'altra banda, preveu que es reconeixin les equivalències d'altres títols o certificats amb els certificats de l'ACTIC mitjançant una resolució. Aquest és un altre cas de simplificació administrativa.

La proposta de nou decret també comporta una simplificació procedimental i una reducció de càrregues administratives per a les empreses i la ciutadania.

Pel que fa a les càrregues administratives que afecten els centres col·laboradors privats, l'ACTIC disosa d'un 48% de centres col·laboradors privats.

Les càrregues administratives que afecten els ciutadans farien referència a:

<b>Decret 89/2009, de 9 de juny, pel qual es regula l'acreditació de competències en tecnologies de la informació i la comunicació (ACTIC)</b>	
<b>Projecte de decret pel qual es regula l'acreditació de competències en tecnologies de la informació i la comunicació (ACTIC)</b>	
NORMATIVA VIGENT	PROPOSTA NORMATIVA
<b>Població afectada:</b> persones que vulguin obtenir l'acreditació ACTIC	
1. Fer la inscripció <sup>1</sup> en la prova de forma telemàtica (art.6.4 D89/2009).	1. Fer la inscripció en la prova de forma telemàtica a través del model normalitzat (art. 7.1.a PD)
2. Presentar telemàticament, mitjançant model normalitzat, una sol·licitud de revisió de la prova d'avaluació realitzada (art.6.12 D89/2009).	2. Presentar telemàticament, mitjançant el model normalitzat, una sol·licitud de revisió de la prova d'avaluació realitzada (art.8.2 PD)
<b>Població afectada:</b> persones que hagin superat la prova	
1. Sol·licitar una còpia del certificat en paper, numerada i signada (art.8.2 D89/2009 i 27.4 L39/2015) <sup>2</sup> .	1. Sol·licitar còpia autèntica dels documents administratius (art.27.4 L39/2015).

### e) Informe d'impacte de gènere

Pel que fa a l'impacte de gènere, es demanarà l'informe preceptiu a l'Institut Català de les Dones.

Des d'una vessant formal, el principi Setè de l'article 3 de la Llei 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes, estableix que els poders públics, entre els quals s'inclou l'Administració de la Generalitat, han de fer un ús no sexista del llenguatge que eviti l'expressió de concepcions sexistes de la realitat i els usos androcèntrics i amb estereotips de gènere, i han de promoure un llenguatge respectuós amb les dones, amb les minories i amb totes les persones en general en l'atenció personal i en tota la documentació escrita, gràfica i audiovisual.

Complementàriament, també la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes, obliga els Poders Públics a implementar un llenguatge no sexista en l'àmbit administratiu i el seu foment a la totalitat de les relacions socials, culturals i artístiques (article 14.11).

Cal ressaltar que el projecte normatiu no inclou cap terme androcèntic i per tant, no presenta disfuncions amb la normativa citada.

Des de la perspectiva de la igualtat efectiva entre homes i dones, l'opció considerada inclou novetats com la incorporació d'un membre del Consell Nacional de les Dones en la Comissió Assessora (article 11.3.k) i l'afegiment de la funció de "promoure accions per fomentar la participació i l'accés de els dones a les tecnologies de la informació i la comunicació" (article 10).

Als efectes de visualitzar de forma clara la comparació d'alternatives s'incorpora un quadre de comparació d'opcions de regulació a l'annex.

<sup>1</sup> S'ha interpretat que altres sol·licituds que preveu el Decret 89/2009 es fan en la mateix tràmit d'inscripció a la prova: l'elecció de la llengua (art.6.10) i sol·licitud d'adaptació de la prova per part de persones amb discapacitat legalment reconeguda (art.6.11). No seria una càrrega administrativa imputable al Decret vigent, ja que és un dret de la persona interessada previst en la normativa de procediment administratiu comú.

<sup>2</sup> No seria una càrrega imputable al Decret 89/2009, ja que és un dret reconegut en la normativa de procediment administratiu comú.

#### f) Comparació de les opcions de regulació”

S’adjunta un quadre annex per tal de valorar les opcions de regulació.

#### g) Seguiment i avaluació de les normes

Anualment, el Consell Rector definirà les polítiques, els objectius anuals i les línies d’actuació relatives al desenvolupament, el manteniment, la millora, l’actualització de l’ACTIC, objectius assolits, realitzant una planificació per al seguiment i l’avaluació.

Pel que fa a la implementació i avaluació de la norma, es proposa la realització de trobades destinades als centres de l’ACTIC sobre les novetats normatives i l’establiment d’indicadors com el nombre de centres col·laboradors i el nombre d’usuaris d’ACTIC, desagregats per aquells aspirants que superin o no les proves, i en funció del sexe i l’edat.

Annex. Quadre de comparació d'opcions.

	OPCIÓ 1: "NO FER RES"		OPCIÓ 2: OPCIÓ PROPOSADA	
IMPACTES	COSTOS	BENEFICIS	COSTOS	BENEFICIS
<i>Impacte pressupostari</i>	<p><i>Administració de la Generalitat:</i>                      Recursos personals i materials destinats a la gestió de l'ACTIC</p>	<p><i>Administració de la Generalitat:</i> taxes legalment establertes.</p> <p><i>Administracions públiques de Catalunya:</i> permet estalviar recursos destinats a provar les competències digitals dels treballadors públics (accés i provisió)</p>	<p><i>Administració de la Generalitat:</i>                      Recursos personals i materials destinats a la gestió de l'ACTIC. S'estima un cost addicional de 10.000€ per adaptar les aplicacions.</p>	<p><i>Administració de la Generalitat:</i> taxes legalment establertes. Es preveu que es mantinguin.</p> <p><i>Administracions públiques de Catalunya:</i> permet estalviar recursos destinats a provar les competències digitals dels treballadors públics (accés i provisió). Es beneficien indirectament d'una adaptació més àgil dels continguts a les necessitats de cada moment.</p>

<p><b>Impacte econòmic i social</b></p>	<p><i>Centres col·laboradors:</i> recursos personals i materials destinats a l'exercici de les seves funcions (personal d'atenció i control, materials i equips informàtics)</p> <p><i>Ciutadans:</i> taxa d'inscripció per fer les proves (19,95€ a 33,10€ en funció del nivell)</p>	<p><i>Centres col·laboradors:</i> permet oferir un servei addicional als usuaris habituals del servei i captar nous usuaris.</p> <p><i>Ciutadans:</i> disposen d'un recurs addicional que els hi permet acreditar les seves competències en les TIC.</p> <p><i>Empreses:</i> estalvi de recursos i temps a l'hora d'efectuar proves sobre el coneixement de les TIC.</p>	<p><i>Centres col·laboradors:</i> recursos personals i materials destinats als serveis (personal d'atenció i control, materials i equips informàtics). No es preveu un increment ni una reducció d'aquests costos.</p> <p><i>Ciutadans:</i> taxa d'inscripció per fer les proves (19,95€ a 33,10€ en funció del nivell)</p>	<p><i>Centres col·laboradors:</i> permet oferir un servei addicional als usuaris habituals del servei i captar nous usuaris</p> <p><i>Ciutadans:</i> disposen d'un recurs accessible que els hi permet acreditar les seves competències en les TIC. Es pot preveure un increment del nombre de destinataris (menors 16 anys). El nou col·lectiu beneficiari podrà de disposar de l'acreditació amb caràcter previ a la inserció en el mercat laboral.</p> <p><i>Empreses:</i> estalvi de recursos i temps a l'hora d'efectuar proves sobre el coneixement de les TIC.</p> <p><i>Ciutadans i empreses:</i> es beneficien indirectament d'una adaptació més àgil dels continguts a les necessitats de cada moment, així com d'un possible increment dels centres col·laboradors (proximitat per fer les proves).</p>
---	---	--	---	--



<p><b>Impacte normatiu</b></p>	<p><i>Centres col·laboradors:</i>                  - el règim d'autorització demora el reconeixement de forma innecessària.</p> <p><i>Ciutadans:</i> càrregues administratives derivades de la inscripció a la prova i el pagament de la taxa.</p>	<p><i>Centres col·laboradors:</i>                  - amb el règim d'autorització conserven les garanties derivades de la tramitació del procediment administratiu.</p> <p><i>Ciutadans:</i> sistema àgil d'inscripció a les proves i pagament de la taxa per via telemàtica.</p>	<p><i>Centres col·laboradors:</i>                  - Cost de les càrregues administratives</p> <p><i>Ciutadans:</i> càrregues administratives derivades de la inscripció en la prova i el pagament de la taxa, No es preveu un increment ni una reducció.</p>	<p><i>Centres col·laboradors:</i>                  - la declaració responsable permet la prestació del servei en un termini màxim de 10 dies.</p> <p><i>Ciutadans:</i> sistema àgil d'inscripció a les proves i pagament de la taxa per via telemàtica.</p>
<p><b>Impacte de gènere</b></p>	<p>Existeix una situació de bretxa en la creació de les TIC.</p>	<p>Es garanteix la paritat de gènere des d'un punt de vista formal.</p>	<p>Existeix una situació de bretxa en la creació de les TIC.</p>	<p>Es garanteix la paritat de gènere des d'un punt de vista formal.</p> <p>Major compromís en incloure la dimensió de gènere en la presa de decisions relacionades amb l'ACTIC.</p>
<p><b>ASSOLIMENT DELS OBJECTIUS</b></p>	<p>- Permet adaptar els continguts de l'ACTIC i les proves, però de manera poc flexible i en ocasions duplica la necessitat de tramitar una norma amb rang de decret i una ordre.</p> <p>- Demora el reconeixement dels centres col·laboradors de manera innecessària.</p> <p>- És un sistema menys flexible de presa de decisions, per raó del rang i del nombre de vocals en els òrgans de decisió.</p> <p>- Existeixen conceptes poc clars.</p>		<p>- Permet adaptar els continguts de l'ACTIC per tal d'adequar-se al marc europeu de competències digitals DigComp, de manera que els nous continguts es puguin regular a partir d'una ordre.</p> <p>- Agilita el procediment de reconeixement dels centres col·laboradors.</p> <p>- És un sistema més flexible de presa de decisions.</p> <p>- Aclareix conceptes que quedaven poc clars.</p>	