

NOTA RELATIVA A LES OBSERVACIONS DEL DICTÀMEN 13/2020 DEL CONSELL DE TREBALL, ECONÒMIC, SOCIAL DE CATALUNYA SOBRE EL PROJECTE DE DECRET PEL QUAL ES REGULA L'ACREDITACIÓ DE COMPETÈNCIES EN TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ

El present document té per objecte fer una valoració per part de la Direcció General de Societat Digital de les observacions i les al·legacions formulades pel Dictamen 13/2020 del Consell de Treball, Econòmic, Social de Catalunya sobre el Projecte de decret pel qual es regula l'acreditació de competències en tecnologies de la informació i la comunicació.

1. OBSERVACIONS GENERALS:

Primera: El CTEESC considera que hagués estat interessant aprofitar aquest decret per apropar l'estructura de l'ACTIC al marc europeu que suposa el Digcomp a efectes d'equivalències acreditatives.

Valoració DGSD: El Servei d'Inclusió i Capacitació Digital ha desenvolupat una revisió de tots els continguts de l'ACTIC per tal d'adaptar-lo al marc europeu de competències digitals (DIGCOMP) en col·laboració amb la Universitat Oberta de Catalunya i la Fundació Blanquerna-Universitat Ramon Llull, i té previst aprovar l'ordre que desenvolupi aquests nous continguts, un cop aprovat aquest Decret al llarg del proper any 2021.

Segona: El CTEESC considera que el Decret hauria d'establir una garantia de cobertura territorial, mitjançant els centres col·laboradors, per poder realitzar les proves amb criteris de proximitat.

Valoració DGSD: En l'actualitat existeixen 371 centres col·laboradores actius situats arreu del territori català que garanteixen la cobertura territorial. Malgrat això, el Servei d'Inclusió i Capacitació Digital té previst dur a terme campanyes de comunicació per tal que la cobertura territorial quedi garantida.

Tercera: El CTESC recomana que en les disposicions que desenvolupin aquest decret es reculli que la persona amb discapacitat, un cop s'inscriu, pugui sol·licitar les adaptacions necessàries per fer la prova. També es recomana que es determini com es gestionaran les peticions dels usuaris i qui ho gestionarà.

Valoració DGSD: Es preveu incorporar a l'Ordre de normes complementàries que desenvoluparà el futur del Decret.

Quarta: El CTESC manifesta que no queda reflectida la necessitat de valorar les competències dels futurs professionals en l'ús i el desenvolupament de la Norma UNE 153/101EX, que regula l'adaptació a Lectura Fàcil en tot allò relacionat amb la comunicació i informació, buscant l'enfoc de Disseny Universal. Tampoc es fa esment de la necessitat de conèixer les normes que regulen l'Accessibilitat Cognitiva, el pilar fonamental i complementari de l'Accessibilitat Sensorial que conformen el total d'Accessibilitat Universal.

Valoració DGSD: El Servei d'Inclusió i Capacitació Digital es troba en l'actualitat treballant aspectes d'accessibilitat del seu portal web per tal d'acomplir amb els criteris de conformitat d'accessibilitat de la recomanació de W3C Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1, que cobreix un ampli rang de recomanacions per construir contingut web accessible. D'igual manera es valorarà al procediment d'acreditació dels usuaris l'ús i el desenvolupament de la Norma UNE 153/101EX, que regula l'adaptació a Lectura Fàcil en tot allò relacionat amb la comunicació i informació, buscant l'enfocament de Disseny Universal.

Cinquena: Atès que aquest dictamen és preceptiu d'acord amb l'article 2.1 a) de la Llei 7/2005, de 8 de juny, del Consell de Treball, Econòmic i Social de Catalunya, es considera que seria convenient que en el preàmbul s'hi fes menció.

Valoració DGSD: **Incorporar.**

2. OBSERVACIONS A L'ARTICULAT:

El Projecte de decret pel qual es regula l'acreditació de competències en tecnologies de la informació i comunicació, ha rebut les següents observacions a l'articulat:

1. Al sisè paràgraf del preàmbul el CTESC recomana substituir “[...] millorar l'empleabilitat [...]” per “[...] millorar l'ocupabilitat [...]”.

Valoració: **Incorporar**

2. En el dotzè paràgraf del preàmbul el CTESC recomana afegir “amb l'Administració” després de “[...] relacionar-se [...]”.

Valoració: **Incorporar**

3. El CTESC recomana revisar, i si escau, canviar d'ubicació els apartats 3 i 4 de l'article 1, ja que considera que no formen part de l'objecte del Decret.

Valoració: **Incorporar**. Es proposa afegir com a disposició addicional segona i renumerar les altres disposicions.

4. A l'article 2.1, el CTESC proposa substituir “persones empleades” per “persones ocupades”.

Valoració: **Incorporar**

5. El CTESC recomana revisar la redacció del contingut dels apartats 3 i 4 de l'article 5, ja que no es correspon exactament amb l'establert a l'article 4.

Valoració: **Incorporar**. A l'article 4, es proposa modificar la paraula domini “*mitjà*” de les tecnologies de la informació i comunicació, per la paraula domini “*efectiu*” de les tecnologies de la informació i la comunicació.

6. El CTESC considera que en l'article 4 s'hauria de fer constar si és necessari haver superat el nivell 2 per poder-se presentar al nivell 3.

Valoració: **Incorporar**

7. En l'article 6.2, el CTESC recomana no utilitzar el condicional "es pot fer", atès que la prova sempre es realitza en un centre col·laborador.

Valoració: **No incorporar**. En determinades circumstàncies d'urgència i necessitat, el Servei d'Inclusió i Capacitació Digital podrà habilitar espais per tal de donar resposta a la demanda de proves.

8. En l'article 6.7, es considera que falta concreció al definir la demanda de l'adaptació de la prova. Per això, el CTESC sol·licita que es defineixi més concretament que es podrà sol·licitar la prova en Accessibilitat Cognitiva, per tal que faciliti la comprensió de la prova i, per tant, la seva correcta realització.

Valoració: **Incorporar**

9. En relació amb l'article 7, el CTESC posa de manifest que el formulari de sol·licitud no està adaptat en Accessibilitat Cognitiva. El CTESC sol·licita que s'adapti o es disposi d'una versió adaptada a Lectura Fàcil segons la Norma UNE 153101EX per tal de facilitar la tramitació d'aquesta per part de les persones amb discapacitat intel·lectual.

Valoració: El Servei d'Inclusió i Capacitació Digital es troba en l'actualitat treballant aspectes d'accessibilitat del seu portal web a complir amb els criteris de conformitat d'accessibilitat de la recomanació de W3C Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1, que cobreix un ampli rang de recomanacions per construir contingut web accessible. D'igual manera es valorarà al procediment d'acreditació dels usuaris l'ús i el desenvolupament de la Norma UNE 153/101EX, que regula l'adaptació a Lectura Fàcil en tot allò relacionat amb la comunicació i informació, buscant l'enfocament de Disseny Universal.

10. Pel que fa a l'article 10.3 c), el CTESC recomana substituir "Direcció General d'Administració Digital" per "direcció general competent en matèria d'administració digital".

Valoració: **Incorporar**

11. El CTESC recomana que a l'article 11.2.b) s'afegeixi després d' "assessorar" l'expressió "al Servei de Capacitació i Inclusió Digital".

Valoració: **Incorporar**

12. En l'article 11.2.f) on s'indica la voluntat de promoure accions per fomentar la participació i accés de les persones amb discapacitat a les tecnologies de la informació i la comunicació, el CTESC sol·licita que es tinguin en compte els criteris de l'Accessibilitat Cognitiva.

Valoració: El Servei d'Inclusió i Capacitació Digital vetllarà per tal de tenir en compte els criteris de l'Accessibilitat Cognitiva. Durant tot el procés d'inscripció i acreditació de l'aspirant, aquest, sempre tindrà disponible accés directe a la declaració d'accessibilitat i l'anirà actualitzant amb el nivell d'acompliment segons la recomanació WCAG 2.1.

13. Respecte de l'article 11.3 g), pel que fa a la plaça que aquest article reserva per a l'Institut Català de Qualificacions Professionals en la Comissió Assessora de l'ACTIC, i donada la desaparició per absorció d'aquest Institut, el CTESC considera que s'hauria de deixar constància del fet que si s'aproven els estatuts de l'Agència Pública de Formació i Qualificació Professional de Catalunya, aquesta plaça ha de correspondre a l'Agència. Per aquest motiu, es proposa la redacció següent per a l'article 11.3 g): "Una persona en representació de l'organisme competent en matèria de qualificacions professionals, designada per la persona titular de la direcció de l'organisme".

Valoració: **Incorporar**

14. El CTESC proposa substituir l'apartat k) de l'article 12 per la redacció següent: "Recollir sistemàticament informació per a l'elaboració d'informes, que incloguin dades relatives a la participació i acreditació, amb un especial focus a les dones així com a les persones amb discapacitat".

Valoració: **Incorporar**

15. El CTESC recomana afegir al títol de l'article 13 l'expressió "públics i privats".

Valoració: **Incorporar**

16. El CTESC proposa eliminar la darrera frase de l'article 13.5, atès que el centre col·laborador no és qui elabora els continguts. La frase a eliminar seria la següent: "El centre col·laborador haurà de vetllar perquè en el tractament dels continguts no es reproduïxin rols ni estereotips de gènere ni es faci un ús sexista ni androcèntric del llenguatge".

Valoració: **Incorporar**

17. El CTESC recomana que a l'article 13.5 s'aclareixi que es tracta del Registre d'Igualtat Retributiva.

Valoració: **Incorporar**. Es proposa el següent redactat: Els requisits que han de complir els centres col·laboradors quant a recursos personals, condicions físiques, equipaments tecnològics i altres requeriments tècnics o de funcionament, així com les accions necessàries perquè el centre sigui operatiu, són establerts per ordre de la persona titular del departament competent en matèria de societat digital. Amb relació als requisits dels recursos personals dels centres col·laboradors, aquesta ordre establirà mesures respecte "el" compliment del dret d'igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes, el registre "retributiu" previst en l'article 28.2 Reial Decret Legislatiu 2/2015, de 23 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'Estatut dels Treballadors, i els plans d'igualtat.

18. El CTESC recomana que en l'article 13.5 s'afegeixi el següent: "En qualsevol cas, es disposarà d'informació actualitzada sobre les condicions d'accessibilitat en el moment de fer la reserva telemàtica de centre col·laborador".

Valoració: **Incorporar**.

19. El CTESC proposa substituir l'article 15.3. pel següent: "Una vegada el centre col·laborador ha cessat en la seva activitat o bé es troba en una situació de tancament provisional superior a tres mesos, està obligat a retirar la placa distintiva, circumstància que s'ha d'acreditar davant l'òrgan competent en matèria de societat digital".

Valoració: **Incorporar**

20. El CTESC recomana que es revisi la redacció de l'apartat 2 de la disposició addicional segona, i, si escau, que s'afegeixi la paraula "digital" després de "societat" i se suprimeixi la paraula "provades".

Valoració: **Incorporar**

21. El CTESC proposa afegir un tercer punt a la disposició addicional segona amb la redacció següent: "El reconeixement de títols, diplomes i certificats que poden ser considerats equivalents als diversos nivells de l'ACTIC ha de ser transparent, ràpid i sense cost per a les persones.

Valoració: **Incorporar**. Es proposa modificar la paraula ràpid per diligent i eliminar l'expressió "per a les persones".

22. El CTESC recomana substituir la disposició addicional sisena per la redacció següent: "Per tal de fomentar l'ús de l'ACTIC així com per tal d'evitar duplicitats innecessàries, l'avaluació de les competències digitals ha de tenir efecte en el reconeixement directe sobre el sistema de qualificacions professionals."

Valoració: **No incorporar**. Aquest procediment correspon a l'Agència Pública de Formació i Qualificació Professional de Catalunya.

La direcció general de Societat Digital