

Dictamen 13.2020

sobre el Projecte de decret pel qual es regula
l'acreditació de competències en tecnologies de la
informació i la comunicació (ACTIC).



Els continguts d'aquesta obra estan subjectes a una llicència Creative Commons del tipus reconeixement d'autoria, usos no comercials i sense obra derivada. Se'n permet la reproducció, distribució i comunicació pública sempre que se'n citi l'autor o autors i l'editor i no es faci un ús comercial de l'obra original ni se'n creïn obres derivades. Podeu consultar un resum dels termes de la llicència a:

[Llicència Creative Commons](#)

© Generalitat de Catalunya
Consell de Treball, Econòmic i Social de Catalunya
Diputació, 284
08009 Barcelona
Tel. 93 270 17 80
Adreça Internet: <https://ctesc.gencat.cat>

A/e: ctesc@gencat.cat

ISSN: 2696-5410

Imatge: Elaborada pels serveis tècnics del CTESC.

Barcelona, novembre de 2020

Índex

DICTAMEN 13/2020 sobre el Projecte de decret pel qual es regula l'acreditació de competències en tecnologies de la informació i la comunicació (ACTIC).....	2
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---

DICTAMEN 13/2020 sobre el Projecte de decret pel qual es regula l'acreditació de competències en tecnologies de la informació i la comunicació (ACTIC).

Atenent les competències atribuïdes al Consell de Treball, Econòmic i Social de Catalunya per l'article 72.2 de l'Estatut d'autonomia de Catalunya i la Llei 7/2005, de 8 de juny, el Ple del Consell de Treball, Econòmic i Social, en la sessió extraordinària del dia 30 de novembre de 2020, aprova el següent

DICTAMEN

I. ANTECEDENTS

En data 3 de novembre de 2020 va tenir entrada al Consell de Treball, Econòmic i Social de Catalunya un escrit tramès pel conseller del Departament de Polítiques Digitals i Administració Pública de la Generalitat de Catalunya en el qual sol·licitava l'emissió del dictamen de caràcter preceptiu, previ a la seva tramitació, del Projecte de decret pel qual es regula l'acreditació de competències en tecnologies de la informació i la comunicació (ACTIC).

El Projecte de decret es va acompanyar d'una memòria general, d'una memòria d'avaluació d'impacte i d'una memòria d'avaluació de les observacions i les al·legacions presentades en els tràmits de consulta interdepartamental, audiència i informació pública.

La Comissió de Treball de Polítiques Sectorials es va reunir el dia 26 de novembre i va elaborar la Proposta de dictamen.

II. CONTINGUT

El Projecte de decret consta d'un preàmbul, de disset articles englobats en quatre capítols, de sis disposicions addicionals, una disposició derogatòria i dues disposicions finals i un annex.

En el preàmbul es descriu el marc competencial i normatiu en què s'insereix el Projecte de decret. També s'expliquen les novetats que incorpora la norma i la seva estructura.

El capítol 1 s'anomena "Disposicions generals" i engloba els articles de l'1 al 3. En aquest capítol s'estableixen l'objecte de la norma, els objectius de l'ACTIC i l'objecte de l'avaluació de les competències digitals.

El capítol 2 engloba els articles del 4 al 8. En primer lloc s'estableix que l'ACTIC s'estructura en tres nivells. Posteriorment es regulen els certificats de l'ACTIC, el procediment d'avaluació, el procediment d'inscripció a la prova d'avaluació i l'expedició de certificats.

El capítol 3, que engloba els articles del 9 al 15, regula els òrgans i l'estructura de suport de l'ACTIC. Entre d'altres qüestions, es regulen les funcions, la composició i el funcionament del Consell Rector i de la Comissió Assessora i les funcions del Servei d'Inclusió i Capacitació Digital. També es regulen les funcions dels centres col·laboradors, el procediment de reconeixements d'aquests centres i les comunicacions de modificacions i cessament de l'activitat dels centres.

El capítol 4, que engloba els articles 16 i 17, regula la supervisió dels centres col·laboradors i la revocació de l'habilitació com a centre col·laborador.

La disposició addicional primera estableix que la Generalitat ha de fomentar l'oferta formativa en matèria de tecnologies de la informació i la comunicació.

La disposició addicional segona estableix que la persona titular del departament competent en matèria de societat digital determina l'equivalència de títols, diplomes i certificats.

La disposició addicional tercera estableix que l'Ordre PRE/18/2016, de 8 de febrer, manté la vigència.

La disposició addicional quarta estableix que la possessió de certificats ACTIC es podrà valorar per accedir a la funció pública.

La disposició addicional cinquena determina que les referències a la certificació de competències genèriques s'entén sense perjudici de la normativa reguladora de les professions titulades.

La disposició addicional sisena determina que l'avaluació de les competències digitals no permet el reconeixement directe sobre el sistema de qualificacions professionals.

La disposició deroga el Decret 89/2009, de 9 de juny.

La disposició final primera faculta per dur a terme actuacions de caràcter tècnic o material per executar les previsions del decret.

La disposició final segona estableix l'entrada en vigor de la norma al mes de la publicació en el Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya.

L'annex determina el model de placa, senyalització exterior, dels centres col·laboradors.

III. OBSERVACIONS GENERALS

Primera. El CTESC considera que hagués estat interessant aprofitar aquest decret per apropar l'estructura de l'ACTIC al marc europeu que suposa el DigComp a efectes d'equivalències acreditatives.

Segona. El CTESC considera que el Decret hauria d'establir una garantia de cobertura territorial, mitjançant els centres col·laboradors, per poder realitzar les proves amb criteris de proximitat.

Tercera. El CTESC recomana que en les disposicions que desenvolupin aquest decret es reculli que la persona amb discapacitat, un cop s'inscriu, pugui sol·licitar les adaptacions necessàries per fer la prova. També es recomana que es determini com es gestionaran les peticions dels usuaris i qui ho gestionarà.

Quarta. El CTESC manifesta que no queda reflectida la necessitat de valorar les competències dels futurs professionals en l'ús i el desenvolupament de la Norma UNE 153101EX, que regula l'adaptació a Lectura Fàcil en tot allò relacionat amb la comunicació i informació, buscant l'enfoc de Disseny Universal. Tampoc es fa esment de la necessitat de conèixer les normes que regulen l'Accessibilitat Cognitiva, el pilar fonamental i complementari de l'Accessibilitat Física i de l'Accessibilitat Sensorial que conformen el total de l'Accessibilitat Universal.

Cinquena. Atès que aquest dictamen és preceptiu d'acord amb l'article 2.1 a) de la Llei 7/2005, de 8 de juny, del Consell de Treball, Econòmic i Social de Catalunya, es considera que seria convenient que en el preàmbul s'hi fes menció.

IV. OBSERVACIONS A L'ARTICULAT

1. Al sisè paràgraf del preàmbul el CTESC recomana substituir "[...] millorar l'empleabilitat [...]" per "[...] millorar l'ocupabilitat [...]".
2. En el dotzè paràgraf del preàmbul el CTESC recomana afegir "amb l'Administració" després de "[...] relacionar-se [...]".
3. El CTESC recomana revisar, i si escau, canviar d'ubicació els apartats 3 i 4 de l'article 1, ja que considera que no formen part de l'objecte del Decret.
4. A l'article 2.1, el CTESC proposa substituir "persones empleades" per "persones ocupades".
5. El CTESC recomana revisar la redacció del contingut dels apartats 3 i 4 de l'article 5, ja que no es correspon exactament amb l'establert a l'article 4.
6. El CTESC considera que en l'article 4 s'hauria de fer constar si és necessari haver superat el nivell 2 per poder-se presentar al nivell 3.
7. En l'article 6.2, el CTESC recomana no utilitzar el condicional "es pot fer", atès que la prova sempre es realitza en un centre col·laborador.
8. En l'article 6.7, es considera que falta concreció al definir la demanda de l'adaptació de la prova. Per això, el CTESC sol·licita que es defineixi més concretament que es podrà sol·licitar la prova en Accessibilitat

Cognitiva, per tal que faciliti la comprensió de la prova i, per tant, la seva correcta realització.

9. En relació amb l'article 7, el CTESC posa de manifest que el formulari de sol·licitud no està adaptat en Accessibilitat Cognitiva. El CTESC sol·licita que s'adapti o es disposi d'una versió adaptada a Lectura Fàcil segons la Norma UNE 153101EX per tal de facilitar la tramitació d'aquesta per part de les persones amb discapacitat intel·lectual.

10. Pel que fa a l'article 10.3 c), el CTESC recomana substituir "Direcció General d'Administració Digital" per "direcció general competent en matèria d'administració digital".

11. El CTESC recomana que a l'article 11.2.b) s'afegeixi després d' "assessorar" l'expressió "al Servei de Capacitació i Inclusió Digital".

12. En l'article 11.2.f) on s'indica la voluntat de promoure accions per fomentar la participació i accés de les persones amb discapacitat a les tecnologies de la informació i la comunicació, el CTESC sol·licita que es tinguin en compte els criteris de l'Accessibilitat Cognitiva.

13. Respecte de l'article 11.3 g), pel que fa a la plaça que aquest article reserva per a l'Institut Català de Qualificacions Professionals en la Comissió Assessora de l'ACTIC, i donada la desaparició per absorció d'aquest Institut, el CTESC considera que s'hauria de deixar constància del fet que si s'aproven els estatuts de l'Agència Pública de Formació i Qualificació Professional de Catalunya, aquesta plaça ha de correspondre a l'Agència. Per aquest motiu, es proposa la redacció següent per a l'article 11.3 g): "Una persona en representació de l'organisme competent en matèria de qualificacions professionals, designada per la persona titular de la direcció de l'organisme".

14. El CTESC proposa substituir l'apartat k) de l'article 12 per la redacció següent: "Recollir sistemàticament informació per a l'elaboració d'informes, que incloguin dades relatives a la participació i acreditació, amb un especial focus a les dones així com a les persones amb discapacitat".

15. El CTESC recomana afegir al títol de l'article 13 l'expressió "públics i privats".

16. El CTESC proposa eliminar la darrera frase de l'article 13.5, atès que el centre col·laborador no és qui elabora els continguts. La frase a eliminar seria la següent: "El centre col·laborador haurà de vetllar perquè en el tractament dels continguts no es reproduïxin rols ni estereotips de gènere ni es faci un ús sexista ni androcèntric del llenguatge".

17. El CTESC recomana que a l'article 13.5 s'aclareixi que es tracta del Registre d'Igualtat Retributiva.

18. El CTESC recomana que en l'article 13.5 s'afegeixi el següent: "En qualsevol cas, es disposarà d'informació actualitzada sobre les condicions d'accessibilitat en el moment de fer la reserva telemàtica de centre col·laborador".

19. El CTEESC proposa substituir l'article 15.3. pel següent: "Una vegada el centre col·laborador ha cessat en la seva activitat o bé es troba en una situació de tancament provisional superior a tres mesos, està obligat a retirar la placa distintiva, circumstància que s'ha d'acreditar davant l'òrgan competent en matèria de societat digital".

20. El CTEESC recomana que es revisi la redacció de l'apartat 2 de la disposició addicional segona, i, si escau, que s'afegeixi la paraula "digital" després de "societat" i se suprimeixi la paraula "provades".

21. El CTEESC proposa afegir un tercer punt a la disposició addicional segona amb la redacció següent: "El reconeixement de títols, diplomes i certificats que poden ser considerats equivalents als diversos nivells de l'ACTIC ha de ser transparent, ràpid i sense cost per a les persones."

22. El CTEESC recomana substituir la disposició addicional sisena per la redacció següent: "Per tal de fomentar l'ús de l'ACTIC així com per tal d'evitar duplicitats innecessàries, l'avaluació de les competències digitals ha de tenir efecte en el reconeixement directe sobre el sistema de qualificacions professionals."

V. CONCLUSIONS

El Consell de Treball, Econòmic i Social de Catalunya ha valorat el Projecte de decret pel qual es regula l'acreditació de competències en tecnologies de la informació i la comunicació (ACTIC) i sol·licita al Govern que sigui receptiu a les recomanacions formulades en el present dictamen.

Barcelona, 30 de novembre de 2020

El president
Lluís Franco i Sala

La secretària executiva
Teresita Itoiz i Cruells