

Informe sobre la proposta de Decret pel qual es regula l'acreditació de competències en tecnologies de la informació i la comunicació (ACTIC)

La Direcció General d'Administració Digital, de la Secretaria d'Administració i Funció Pública, de conformitat amb el que preveu l'article 37.1. q) del Decret 124/2019, de 4 de juny, de reestructuració del Departament de Polítiques Digitals i Administració Pública, emet l'informe següent:

A) Antecedents

1. Mitjançant correu electrònic de data 22 de febrer de 2020, l'Assessoria Jurídica del Departament de Polítiques Digitals i Administració Pública informa de la incorporació al Fòrum del SIGOV, de la iniciativa corresponent a la *Proposta de Decret pel qual es regula l'acreditació de competències en tecnologies de la informació i la comunicació (ACTIC)* (SSIG20PDA0090), als efectes de l'emissió del corresponent informe per part d'aquesta Direcció General d'Administració Digital.

2. L'objectiu d'aquest Decret és:

- Regular l'acreditació de competències en tecnologies de la informació i la comunicació (en endavant, ACTIC) i el procediment corresponent per obtenir-la.
- Regular els centres col·laboradors encarregats de realitzar la prova d'avaluació per part de les persones per a l'obtenció de l'acreditació de les competències en tecnologies de la informació i la comunicació a través del corresponent certificat ACTIC.

B) Consideracions

1. Consideracions generals.

La regulació d'aquest decret, té incidència en l'àmbit del procediment administratiu comú. Concretament, té especial rellevància la determinació que, mitjançant aquest Decret, s'obliga al col·lectiu de persones físiques la tramitació electrònica dels procediments associats a l'obtenció del certificat ACTIC. En aquest sentit, l'article 14 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques a l'article 14.3 estableix: "*Reglamentàriament, les administracions poden establir l'obligació de relacionar-se amb elles a través de mitjans electrònics per a determinats procediments i per a certs col·lectius de persones físiques que per raó de la seva capacitat econòmica, tècnica, dedicació professional o altres motius quedi acreditat que tenen accés i disponibilitat dels mitjans electrònics necessaris.*" Cal considerar que, malgrat el caràcter presumpte d'aquesta mesura, es recomana incorporar a la Memòria General, una breu justificació que acrediti aquesta capacitat. Així mateix, es recomana, incloure al preàmbul una breu referència d'aquesta regulació i, concretament a l'article 7, de forma explícita, l'obligació dels interessats en relació a la tramitació electrònica d'aquests procediments, amb la finalitat de garantir el coneixement dels drets i obligacions pel que fa a aquesta condició.

2. Procediment d'inscripció.

La proposta de Decret regula en el seu article 7 el procediment d'inscripció a la prova d'avaluació per part de les persones interessades i preveu que, tant el compliment del model normalitzat de sol·licitud com la realització de la reserva per realitzar la prova en un centre col·laborador es faci per mitjans telemàtics a través del portal ACTIC.

En aquest procediment regulat íntegrament pel canal electrònic, cal valorar les següents elements:

- a) Accés del ciutadà al servei o tràmit. S'estableix que els tràmits electrònics associats al procediment es realitzaren mitjançant l'accés al Portal ACTIC. En aquest sentit, i tal i com es preveu a la Memòria General del Projecte, cal tenir en compte, el que estableix l'article 38 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic i el Decret 232/2013, de 15 d'octubre, pel qual es crea la Seu Electrònica, Concretament el Decret 23/2013, estableix que la seu Electrònica és l'espai electrònic on hi ha disponible de forma integrada la informació dels serveis i els tràmits electrònics de l'Administració de la Generalitat. Així mateix, s'estableix que la Seu Electrònica garanteix que la informació publicada és de qualitat i una navegació i comunicació segures. Tot sota l'aixopluc de la correcta aplicació dels principis d'accessibilitat, seguretat, responsabilitat, disponibilitat, neutralitat i interoperabilitat de la normativa establerta, i de tots els altres, que en siguin d'ús generalitzat per a la ciutadania. Més enllà de la pròpia tramitació, mitjançant la Seu electrònica s'accedeix a la informació dels serveis i tràmits de l'Administració de la Generalitat i s'hi poden realitzar consultes sobre l'estat de tramitació dels expedients, iniciar tràmits, presentar documents en el Registre general electrònic, accedir a la Bústia de contacte de la Generalitat per presentar consultes queixes o suggeriments així com també consultar les publicacions d'actes administratius i altres informacions d'interès públic en el Tauler electrònic.

En relació amb el tràmit que es regula, cal tenir en compte que segons s'ha pogut comprovar el Portal ACTIC, és un portal web integrat a la Seu electrònica de l'Administració de la Generalitat. El portal ACTIC, és per tant, un espai web virtual des d'on es poden fer totes les gestions necessàries per a la tramitació del procediment.

Atès aquesta consideració, es recomana incorporar l'adreça electrònica de referència <https://seu.gencat.cat>, per a garantir al interessat l'accés a tota la informació envers la resta de serveis i tràmits esmentats en aquest apartat i així mateix l'adreça electrònic del portal ACTIC, <https://actic.gencat.cat/ca/inici>.

- b) Comprovació de les dades del formulari. Respecte a aquest punt, cal tenir en compte que la proposta de Decret no preveu que s'hagin de comprovar les dades que puguin constar al formulari de sol·licitud. En aquest cas, cal tenir en consideració, allò que preveu l'article 9.1 de la Llei 39/2015, que estableix que *“Les administracions públiques estan obligades a verificar la identitat dels interessats en el procediment administratiu, mitjançant la comprovació del seu nom i cognoms o denominació o raó social, segons que correspongui, que constin al document nacional d'identitat o document identificatiu*

equivalent”. En el procediment establert, sembla que aquesta comprovació es podria realitzar de forma presencial en el moment de realitzar la prova. En cas que es realitzi la comprovació de l'identificació o altres dades que constin e el formulari, per mitjans electrònics, cal tenir en compte, les administracions hauran de recavar les dades i documents mitjançant consulta a les plataformes d'intermediació de dades. Per tant, en cas que sigui preceptiva aquesta comprovació de dades, és proposa tenir en compte la consulta de dades disponibles mitjançant la plataforma corporativa d'intermediació que s'ha d'habilitar per realitzar les consultes d'interoperabilitat.

En aquest cas, caldrà fer constar al Decret que les consultes que estiguin disponibles es realitzaran mitjançant la plataforma corporativa que l'Administració de la Generalitat posa a disposició del seus organismes, l'anomenada PICA, la Plataforma d'Integració i Col·laboració Administrativa o la descripció d'altres sistemes de consulta o intercanvi de dades i documents.

- c) Accés de l'interessat a l'expedient administratiu. L'article 53 de la Llei 39/2015, estableix el dret de la persona interessada a conèixer en qualsevol moment l'estat de la seva tramitació, així com el dret a accedir i a obtenir còpies dels documents continguts en els expedients. En aquest supòsit l'espai on l'interessat podrà disposar dels documents i l'estat de la tramitació serà l'espai privat, accessible des de l'adreça <https://actic.gencat.cat/ca/inici>. Per tant, cal que s'incorpori al projecte de Decret un apartat que indiqui com es pot accedir a aquest espai d'accés i consulta de l'expedient administratiu.
- d) La identificació i la signatura electrònica dels interessats. Un altre dels elements que caldria tenir en compte, per tal de garantir la informació dels interessats respecte a la tramitació electrònica del procediment, és la determinació dels sistemes d'identificació i signatura electrònica que podran emprar les persones interessades per a realitzar els tràmits previstos i així mateix, l'accés al espai privat. En aquest sentit, es recomana incloure la previsió que els sistemes d'identificació i signatura s'estableixen a la Seu electrònica de l'Administració de la Generalitat, concretament, en l'apartat d'informació relatiu al tràmit o al Portal ACTIC.

3. Expedició del certificat acreditatiu del nivell de competències

En relació a l'expedició de certificats un cop superada la prova, l'article 8 de la proposta de Decret preveu que *“Un cop finalitzada la prova, si el resultat és apte/a, el sistema ACTIC genera automàticament el certificat corresponent, que és expedit per la persona titular de la direcció general competent en matèria de societat digital”*.

La proposta de Decret millora la regulació relativa a la generació del certificat respecte l'anterior normativa –tal i com s'especifica a la Memòria General- en tant que es preveu l'emissió del certificat acreditatiu del nivell de competències corresponent únicament per mitjans electrònics i de forma automatitzada pel sistema, donant compliment a l'article 26 de la Llei 39/2015 en tant que les Administracions públiques han d'emetre els documents administratius únicament per mitjans electrònics.

Altrament, cal considerar que s'està establint una actuació administrativa automatitzada, i per tant, es recomana considerar la regulació pròpia d'aquestes actuacions establerta a l'article 42 de la Llei 40/2015. Així mateix, d'acord amb el que determina l'article 27 respecte a la validesa i l'eficàcia de les còpies efectuades, es recomana que el certificat acreditatiu del nivell de competències corresponent s'expedeixi mitjançant còpia autèntica electrònica, fent servir a tals efectes el mòdul corporatiu eCopia, que permeti a l'interessat comprovar l'autenticitat del document i la seva correspondència amb l'original a través del CSV en la seu electrònica de l'Administració de la Generalitat de Catalunya.

Tanmateix, malgrat no ser objecte del àmbit d'aquest informe, caldria també regular l'expedició dels certificats que no han estat aptes en la prova.

4. Procediment de reconeixement dels centres col·laboradors

Per altra banda, la proposta de Decret també regula els requisits que han de complir els centres col·laboradors encarregats de realitzar la prova d'avaluació de les persones interessades (article 13) així com el procediment de reconeixement d'aquests centres (article 14). Respecte el procediment s'opta per la presentació d'una declaració responsable a través d'un formulari normalitzat mitjançant canals electrònics i expressament es reconeix com a canals electrònics preestablerts el portal d'internet ACTIC i la Seu electrònica de la Generalitat de Catalunya.

Respecte a la configuració del procediment de reconeixement dels centres a través de mitjans electrònics cal considerar que atès que són subjectes obligats a relacionar-se electrònicament d'acord amb l'article 14.2 de la Llei 39/2015, cal així mateix, l'observació de les consideracions generals fetes en aquest informe. Per altra banda, es destaca l'aplicació de simplificar el procediment de reconeixement al configurar-lo a través d'una declaració responsable.

Conclusions

La Direcció General d'Administració Digital **informa favorablement** el contingut de la proposta de Decret pel qual es regula l'acreditació de competències en tecnologies de la informació i la comunicació (ACTIC), sens perjudici de la recomanacions que es proposen en les Consideracions d'aquest informe.

Ester Manzano Peláez

Directora General d'Administració Digital