

DISPOSICIONS GENERALS

DEPARTAMENT DE LA PRESIDÈNCIA

DECRET 349/2022, de 29 de novembre, de modificació del Decret 289/2022, de 2 de novembre, de reestructuració del Departament de la Presidència.

Mitjançant el Decret 289/2022, de 2 de novembre, de reestructuració del Departament de la Presidència, es va adaptar l'estructura d'aquest Departament a l'àmbit competencial que li atribueix el Decret 184/2022, de 10 d'octubre, de denominació i determinació de l'àmbit de competència dels departaments de l'Administració de la Generalitat de Catalunya.

Atès que el Decret 289/2022, de 2 de novembre, atribueix les funcions relatives als processos electorals a la Direcció General de Relacions Institucionals i amb el Parlament, a banda de les que ja li atribuïa la normativa d'estructura anterior, es considera necessari revisar i racionalitzar les funcions que s'atribueixen a la Direcció General de Relacions Institucionals i amb el Parlament i atribuir a la Direcció General de Coordinació Interdepartamental les funcions relatives a les relacions amb l'Estat, modificant l'adscripció de la Subdirecció General de Relacions amb l'Estat, que passa a dependre de la Direcció General de Coordinació Interdepartamental.

D'altra banda, es considera necessari revisar les funcions que s'atribueixen a la Subdirecció General de Comunicació amb la Ciutadania i les del Servei de Comunicació, que en depèn, per millorar l'encaix amb les funcions que s'atribueixen en l'àmbit de l'atenció digital a la Direcció General de Serveis Digitals i Experiència Ciutadana, que també es revisen, juntament amb les de la Subdirecció General d'Atenció Ciutadana, en el mateix sentit.

Finalment, es considera necessari modificar la forma en què l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades es relaciona amb el Govern, mitjançant el Departament de la Presidència.

Per tot això, de conformitat amb l'article 23 de la Llei 13/2008, de 5 de novembre, de la presidència de la Generalitat i del Govern; la Llei 13/1989, de 14 de desembre, d'organització, procediment i règim jurídic de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, i la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya;

A proposta de la consellera de la Presidència i d'acord amb el Govern,

Decreto:

Article 1

Modificació de l'article 1.6 del Decret 289/2022, de 2 de novembre, de reestructuració del Departament de la Presidència

Es modifica l'article 1.6 del Decret 289/2022, de 2 de novembre, de reestructuració del Departament de la Presidència, que queda redactat de la manera següent:

"1.6. L'Autoritat Catalana de Protecció de Dades es relaciona amb el Govern mitjançant el Departament de la Presidència."

Article 2

Modificació de l'article 2 del Decret 289/2022, de 2 de novembre, de reestructuració del Departament de la Presidència

2.1. Es modifica l'article 2.9 del Decret 289/2022, de 2 de novembre, de reestructuració del Departament de la

CVE-DOGC-A-22333123-2022

Presidència, que queda redactat de la manera següent:

"2.9. Correspon a la Subdirecció General de Comunicació amb la Ciutadania l'exercici de les funcions següents:

- a) Coordinar i desplegar l'estratègia de comunicació amb la ciutadania.
- b) Coordinar l'elaboració dels continguts comunicatius per assegurar l'homogeneïtat de la informació facilitada a la ciutadania.
- c) Fer propostes per millorar les normes gràfiques de senyalització de la Generalitat.
- d) Establir criteris i procediments i autoritzar l'ús de logotips i imatges pròpies.
- e) Vetllar per la correcta aplicació de la identificació visual de la Generalitat i col·laborar amb els departaments i entitats del sector públic perquè en facin un ús adequat.
- f) Coordinar i planificar la comunicació mitjançant els canals digitals.
- g) Qualsevol altra funció de naturalesa anàloga que se li encomani."

2.2. Es modifica l'article 2.11 del Decret 289/2022, de 2 de novembre, de reestructuració del Departament de la Presidència, que queda redactat de la manera següent:

"2.11. Correspon al Servei de Comunicació l'exercici de les funcions següents:

- a) Establir criteris i procediments relacionats amb la creació i l'ús de dominis web.
- b) Autoritzar l'ús de dominis per a webs, d'acord amb la normativa vigent, i mantenir-ne un inventari actualitzat.
- c) Impulsar, gestionar i coordinar la comunicació mitjançant els canals digitals.
- d) Autoritzar i impulsar l'obertura, el seguiment i el tancament de comptes i perfils de xarxes socials de l'Administració de la Generalitat.
- e) Coordinar els missatges corporatius que es difonen a través de les xarxes oficials de la Generalitat de Catalunya.
- f) Autoritzar i coordinar l'obertura i fer seguiment dels butlletins corporatius.
- g) Coordinar la difusió de continguts comunicatius a través dels webs corporatius.
- h) Autoritzar la creació de subwebs dins dels webs corporatius de la Generalitat de Catalunya.
- i) Qualsevol altra funció de naturalesa anàloga que se li encomani."

Article 3

Modificació de l'article 10 del Decret 289/2022, de 2 de novembre, de reestructuració del Departament de la Presidència

3.1. Es modifica l'article 10.7 del Decret 289/2022, de 2 de novembre, de reestructuració del Departament de la Presidència, que queda redactat de la manera següent:

"10.7. Corresponen a la Direcció General de Serveis Digitals i Experiència Ciutadana les funcions següents:

- a) Dirigir i impulsar el model corporatiu d'experiència ciutadana omnicanal i definir-ne l'estratègia d'implementació.
- b) Dirigir i impulsar l'estratègia dels serveis digitals avançant en la prestació dels serveis proactius i personalitzats. Pel que fa a les funcions i competències assignades als diferents serveis i unitats d'aquesta Direcció General, s'entén per serveis digitals les plataformes i els serveis digitals d'informació i interacció amb la ciutadania i aquells que permetin l'avaluació de l'experiència ciutadana, en coordinació i en col·laboració amb altres òrgans competents.
- c) Dirigir i impulsar actuacions per millorar l'experiència ciutadana en la seva relació amb la Generalitat de Catalunya.
- d) Impulsar el desplegament de la normativa necessària per al desenvolupament de les funcions relacionades amb la prestació dels serveis digitals i l'experiència ciutadana, així com facilitar l'elaboració d'instruccions per a

CVE-DOGC-A-22333123-2022

la seva aplicació.

e) Dirigir i impulsar l'estratègia dels serveis digitals d'identificació, d'autenticació i de signatura electrònica de les persones en les seves relacions amb la Generalitat de Catalunya.

f) Definir i impulsar el model de relació amb els òrgans territorials i centrals dels departaments i els mecanismes per desplegar un model homogeni i integrat d'atenció ciutadana.

g) Proposar i, si escau, implementar mesures correctores en la posada en funcionament de serveis quan es detectin afectacions que poden repercutir en el normal funcionament de les plataformes i dels canals de relació amb la ciutadania competència d'aquesta Direcció General en coordinació amb els òrgans competents en eines i plataformes d'ús corporatiu.

h) Exercir les funcions com a unitat responsable d'accessibilitat i coordinar la implementació de la normativa en matèria d'accessibilitat als webs i les aplicacions mòbils de l'àmbit de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic institucional.

i) Qualsevol altra funció de naturalesa anàloga que se li encomani.”

3.2. Es modifica l'article 10.9 del Decret 289/2022, de 2 de novembre, de reestructuració del Departament de la Presidència, que queda redactat de la manera següent:

“10.9. Corresponen a la Subdirecció General d'Atenció Ciutadana les funcions següents:

a) Desplegar la implementació d'un model d'atenció ciutadana integral, atenent els diferents canals (telefònic, presencial i digital).

b) Desenvolupar i coordinar els serveis d'assistència a la ciutadania en l'accés i l'ús dels serveis públics i digitals.

c) Impulsar nous canals d'atenció i d'experiència ciutadana en harmonia amb l'evolució dels usos i costums de relació i interacció de la ciutadania.

d) Gestionar el desplegament de l'espai digital de relació amb la ciutadania en coordinació amb la resta de departaments de la Generalitat i el seu sector públic institucional.

e) Coordinar l'elaboració dels continguts d'atenció ciutadana i establir i distribuir els criteris i estàndards per assegurar l'homogeneïtat de la informació facilitada a la ciutadania per qualsevol modalitat, canal i nivell d'atenció.

f) Coordinar l'acompanyament a la ciutadania en la tramitació a través dels diferents canals habilitats.

g) Establir i coordinar el marc de col·laboració i d'interrelació entre nivells d'atenció general i l'atenció especialitzada dels òrgans gestors de l'Administració de la Generalitat, per tal de garantir la traçabilitat, l'omnicanalitat i la satisfacció de l'experiència ciutadana.

h) Proposar, planificar i liderar el desenvolupament dels sistemes d'informació corporatius vinculats amb els serveis digitals i l'experiència ciutadana, pel que fa a la vessant tecnològica, en col·laboració amb el Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació (CTTI) i el Consorci Administració Oberta de Catalunya (Consorci AOC) i, pel que fa a la vessant funcional, amb la resta d'agents implicats.

i) Impulsar i coordinar el model corporatiu d'atenció ciutadana de la Generalitat de Catalunya en el territori.

j) Coordinar i desplegar l'estratègia dels serveis d'identificació i signatura electrònica, amb el departament competent en administració digital.

k) Qualsevol altra funció de naturalesa anàloga que se li encomani.”

Article 4

Modificació de l'article 14 del Decret 289/2022, de 2 de novembre, de reestructuració del Departament de la Presidència

Es modifica l'article 14 del Decret 289/2022, de 2 de novembre, de reestructuració del Departament de la Presidència, que queda redactat de la manera següent:

“Article 14

Direcció General de Relacions Institucionals i amb el Parlament

CVE-DOGC-A-22333123-2022

14.1. Corresponen a la Direcció General de Relacions Institucionals i amb el Parlament les funcions següents:

- a) Exercir les funcions inherents a les relacions entre el Govern i el Parlament. La persona titular d'aquesta Direcció General assisteix a les reunions de la Junta de Portaveus del Parlament de Catalunya en representació del Govern.
- b) Exercir les funcions inherents a les relacions entre el Govern i el Consell de Garanties Estatutàries, la Sindicatura de Comptes i el Síndic de Greuges, i també amb les institucions establertes pel Parlament de Catalunya, així com coordinar i vetllar pel compliment de les seves recomanacions.
- c) Assessorar els departaments en matèria de relacions amb el Parlament i les institucions de la Generalitat.
- d) Assessorar en matèria convencional i coordinar l'emissió d'informes preceptius de tots els projectes de convenis de col·laboració i cooperació, així com mantenir el Registre de convenis de col·laboració i cooperació.
- f) Fomentar, a través de convocatòries públiques o mitjançant la signatura de convenis de col·laboració, les iniciatives que, en relació amb l'àmbit de competència de la Direcció General, puguin sorgir de la societat civil, del món acadèmic o del territori.
- g) Dirigir les accions necessàries per dur a terme els processos electorals i les consultes populars no referendàries, i establir criteris d'optimització de la seva gestió.
- h) Dirigir la implementació de les infraestructures i els serveis de democràcia digital a Catalunya.
- i) Resoldre les sol·licituds d'accés a la informació pública presentades en l'àmbit de les seves competències.
- j) Qualsevol altra funció de naturalesa anàloga que se li encomani.

14.2. La Direcció General de Relacions Institucionals i amb el Parlament s'estructura en:

- a) La Subdirecció General de Relacions amb el Parlament.
- b) La Subdirecció General de Processos Electorals i Democràcia Directa.
- c) El Servei de Registre de Convenis de Col·laboració i Cooperació.

14.3. Els òrgans enumerats en les lletres *a* i *c* de l'apartat 2 d'aquest article mantenen les funcions i l'estructura que estableix el Decret 19/2022, de 8 de febrer.

14.4. La Subdirecció General de Processos Electorals i Democràcia Directa manté les funcions i l'estructura que estableix el Decret 99/2022, de 17 de maig.

14.5. S'adscriu a la Direcció General de Relacions Institucionals i amb el Parlament la Comissió Interdepartamental de Relacions Govern-Parlament."

Article 5

Modificació de l'article 15 del Decret 289/2022, de 2 de novembre, de reestructuració del Departament de la Presidència

Es modifica l'article 15 del Decret 289/2022, de 2 de novembre, de reestructuració del Departament de la Presidència, que queda redactat de la manera següent:

"Article 15

Direcció General de Coordinació Interdepartamental

15.1. A la Direcció General de Coordinació Interdepartamental li corresponen les funcions següents:

- a) Promoure, desenvolupar i fer el seguiment de la coordinació de l'acció del Govern dels departaments de l'Administració de la Generalitat, sens perjudici de les funcions que corresponen a la Secretaria del Govern.
- b) Promoure i participar en les iniciatives del Govern que tinguin com a objectiu impulsar i coordinar les polítiques transversals de la Generalitat.
- c) Proposar i impulsar l'adopció de mecanismes d'actuació conjunta o coordinada entre departaments, participar-hi quan correspongui i vetllar per l'efectivitat, la racionalitat i la simplificació dels mecanismes que s'adoptin.

CVE-DOGC-A-22333123-2022

- d) Fixar les directrius d'elaboració, seguiment, aplicació i avaluació del Pla del Govern.
- e) Promoure les actuacions encaminades a garantir la coherència de la planificació de les polítiques públiques departamentals i interdepartamentals, principalment en el marc del Pla del Govern.
- f) Donar suport a l'Oficina d'Estratègia i Comunicació del President o Presidenta i del Govern i a la Secretaria del Govern en les tasques de coordinació que se li encomanin.
- g) Impulsar i coordinar les relacions de col·laboració i cooperació entre la Generalitat de Catalunya i el Govern de l'Estat i el de les altres comunitats autònomes, tant les de caràcter bilateral com les de caràcter multilateral.
- h) Exercir les funcions de secretaria de la Comissió Bilateral Generalitat-Estat, de la Comissió Mixta d'Afers Econòmics i Fiscals Estat-Generalitat i de la Comissió Bilateral d'Infraestructures, així com coordinar la participació de la Generalitat de Catalunya en els òrgans citats i, també, en la Comissió Mixta de Transferències Estat-Generalitat.
- i) Donar suport al Gabinet Jurídic i als grups de treball que es creïn que tinguin per objecte vetllar pel respecte als àmbits materials i funcionals corresponents a les competències de la Generalitat.
- j) Fer el seguiment de les iniciatives legislatives estatals i dels possibles conflictes amb allò que estableix el Pla del Govern, amb el Pla normatiu del Govern i amb les actuacions impulsades pels departaments de la Generalitat, en coordinació amb la Secretaria del Govern i el Gabinet Jurídic.
- k) Assessorar els departaments en matèria de cooperació institucional amb l'Estat.
- l) Gestionar els procediments de negociació prèvia per a la defensa competencial, sens perjudici de les competències del Gabinet Jurídic i en coordinació amb aquest.
- m) Coordinar el procés de traspàs de funcions i serveis de l'Administració de l'Estat a la Generalitat.
- n) Proposar i impulsar actuacions de la representació de la Generalitat a la Comissió Bilateral Generalitat-Estat, a la Comissió Mixta de Transferències Administració de l'Estat - Generalitat de Catalunya, a la Comissió Mixta d'Afers Econòmics i Fiscals Estat-Generalitat i a la Comissió Bilateral d'Infraestructures.
- o) Coordinar les tasques de suport a la representació de la Generalitat a la Comissió Bilateral Generalitat-Estat, a la Comissió Mixta de Transferències Administració de l'Estat - Generalitat de Catalunya, a la Comissió Mixta d'Afers Econòmics i Fiscals Estat-Generalitat i a la Comissió Bilateral d'Infraestructures.
- p) Resoldre les sol·licituds d'accés a la informació pública presentades en l'àmbit de les seves competències.
- q) Les altres funcions de naturalesa anàloga que se li encomanin.
- 15.2. De la Direcció General de Coordinació Interdepartamental en depenen:
- a) La Subdirecció General d'Afers Interdepartamentals.
- b) La Subdirecció General de Relacions amb l'Estat.
- 15.3. Les unitats enumerades a l'apartat 2 d'aquest article mantenen les funcions que estableix el Decret 19/2022, de 8 de febrer."

Disposició final

Aquest Decret entrarà en vigor l'endemà de la seva publicació al *Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya*.

Barcelona, 29 de novembre de 2022

Pere Aragonès i Garcia

President de la Generalitat de Catalunya

CVE-DOGC-A-22333123-2022

Laura Vilagrà Pons
Consellera de la Presidència

(22.333.123)