

 Generalitat de Catalunya  
Departament de la Presidència  
**Direcció General de Bon Govern,  
Innovació i Qualitat Democràtiques**  
Subdirecció General d'Organització de l'Administració  
i del Sector Públic

## **Segon informe sobre el Projecte de decret de modificació del Decret 289/2022, de 2 de novembre, de reestructuració del Departament de la Presidència**

La Subdirecció General d'Organització de l'Administració i del Sector Públic de la Direcció General de Bon Govern, Innovació i Qualitat Democràtiques, de la Secretaria d'Administració i Funció Pública, de conformitat amb el que preveu l'article 71.b) del Decret 19/2022, de 8 de febrer, de reestructuració del Departament de la Presidència, emet l'informe següent:

### **Antecedents**

1. Mitjançant el Decret 289/2022, de 2 de novembre, de reestructuració del Departament de la Presidència, s'ha adaptat l'estructura d'aquest Departament a l'àmbit competencial que li atribueix el Decret 184/2022, de 10 d'octubre, de denominació i determinació de l'àmbit de competència dels departaments de l'Administració de la Generalitat de Catalunya.
2. En data 8 de novembre de 2022, el Departament de la Presidència tramet el Projecte de decret de modificació del Decret 289/2022, de 2 de novembre, de reestructuració del Departament de la Presidència, als efectes de l'emissió del corresponent informe per part de la Subdirecció General d'Organització de l'Administració i del Sector Públic.
3. En data 10 de novembre es tramet informe favorable a la Secretària General del Departament de la Presidència, on s'inclouen algunes consideracions.
4. En data 24 de novembre de 2022, el Departament de la Presidència tramet un nou Projecte de decret de modificació del Decret 289/2022, de 2 de novembre, de reestructuració del Departament de la Presidència amb noves modificacions, als efectes de l'emissió del corresponent informe.
5. L'objecte d'aquest Projecte de decret de modificació és:
  - Especificar que l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades es relaciona amb el Govern mitjançant el Departament de la Presidència.
  - Revisar les funcions de la Subdirecció General de Comunicació amb la Ciutadania i del Servei de Comunicació tenint en compte les noves funcions de la Direcció General de Serveis Digitals i Experiència Ciutadana i de la Subdirecció General d'Atenció Ciutadana.

Carrer del Foc, 57 edifici A  
08038 Barcelona  
Tel. 93 857 40 00



Doc. original signat per:  
Maria López Gallardo  
25/11/2022,  
Victor López Jalle 25/11/2022

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 07/12/2025

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0CLQPRWU43RSGJ5IV8X35J8TLVTR44FC

Data creació còpia:  
07/12/2022 15:11:33

Pàgina 1 de 4

Generalitat de Catalunya  
Departament de la Presidència  
**Direcció General de Bon Govern,  
Innovació i Qualitat Democràtiques**  
Subdirecció General d'Organització de l'Administració  
i del Sector Públic

- Redistribuir les funcions i estructura de la Direcció General de Relacions Institucionals i amb el Parlament i la Direcció General de Coordinació Interdepartamental, amb l'adscripció a aquesta última de la Subdirecció General de Relacions amb l'Estat.

### Consideracions generals

Amb caràcter general, per a l'avaluació i anàlisi de les propostes de creació, modificació o supressió de les estructures organitzatives, la Subdirecció General d'Organització de l'Administració i del Sector Públic es basa en els criteris següents:

- L'estructura orgànica ha de ser coherent i s'han d'evitar estructures extremes o patologies estructurals.
- La norma de creació de les unitats administratives, òrgans, unitats laborals, unitats reservades a personal eventual i àrees funcionals ha d'indicar-ne les funcions, la denominació, la dependència o la integració, i la naturalesa si aquesta no es dedueix de la denominació.
- La creació d'unitats administratives ha d'estar fonamentada clarament per tal de no caure en la creació d'unitats innecessàries que pertorbin el funcionament de les unitats directives en què estiguin integrades i que puguin conduir a una hiperinflació estructural.
- Un òrgan actiu (Llei 13/1989, de 14 de desembre, d'organització, procediment i règim jurídic de l'Administració de la Generalitat de Catalunya) està justificat quan les funcions que té atribuïdes aconsellen o obliguen a crear-lo (per exemple, quan emet resolucions o actes que produeixen efectes directes respecte dels ciutadans) o bé quan té adscrit un nombre significatiu d'efectius de tal manera que estem davant d'un lloc de comandament efectiu.
- No es pot crear una unitat administrativa, àrea funcional o unitat laboral que impliqui duplicar les funcions d'una altra ja existent (o d'un lloc singular) si no se suprimeix o es restringeix la competència d'aquesta.
- No s'ha de crear una unitat administrativa, quan les funcions i tasques que se li encomanarien poden ser dutes a terme per altres ja existents, per persones que ocupin altres llocs de treball, o mitjançant una major racionalització de la utilització dels recursos tecnològics.
- Les normes d'estructura han d'enumerar funcions i no activitats o tasques.
- L'enumeració de funcions ha de seguir una lògica de menor a major grau de detall. Les funcions d'una direcció general s'han de formular en termes més genèrics que els d'una secció, evitant que es repeteixin o s'utilitzin fórmules molt similars de funcions per a òrgans amb relació de dependència. També s'ha de seguir un ordre de major a menor importància.

2/4



Doc. original signat per:  
Maria López Gallardo  
25/11/2022,  
Victor López Jalle 25/11/2022

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 07/12/2025

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0CLQPRWU43RSGJ5IV8X35J8TLVTR44FC

Data creació còpia:  
07/12/2022 15:11:33

Pàgina 2 de 4

Generalitat de Catalunya  
Departament de la Presidència  
**Direcció General de Bon Govern,  
Innovació i Qualitat Democràtiques**  
Subdirecció General d'Organització de l'Administració  
i del Sector Públic

- En els supòsits de disposicions en què es reguli el canvi de denominació d'unitats administratives, s'ha de tenir present que correspon al Departament que fa la proposta garantir que aquestes mantenen de forma substancial unes mateixes característiques i àmbit funcional.

### Consideracions específiques

- Preàmbul

No fa cap referència a les modificacions proposades als articles 1, 2 i 3. Recomanem al departament impulsor incorporar una breu exposició d'aquests canvis.

- Article 1

Modifica l'article 1.6 del Decret 289/2022, de 2 de novembre, de reestructuració del Departament de la Presidència, per tal de preveure que l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades es relaciona amb el Govern mitjançant el Departament de la Presidència d'acord amb les previsions de la Llei 32/2010, d'1 d'octubre.

- Article 2

Modifica l'article 2 del Decret 289/2022. Es canvien les funcions de la Subdirecció General de Comunicació amb la Ciutadania (art. 2.9) i del Servei de Comunicació (art. 2.11) per ajustar-ne el contingut en relació amb les funcions que s'atribueixen a la Direcció General de Serveis Digitals i Experiència Ciutadana. En aquest sentit, s'eliminen referències al desplegament de l'espai digital i de desenvolupament de sistemes de gestió de continguts.

- Article 3

Modifica l'article 10 del Decret 289/2022. Es modifiquen les funcions de la Direcció General de Serveis Digitals i Experiència Ciutadana (art. 10.7) i de la Subdirecció General d'Atenció Ciutadana (art. 10.9) per delimitar-les a l'àmbit de la implantació d'un model d'atenció ciutadana integral i eliminar les referències a les funcions que s'atribueixen a la Subdirecció General de Comunicació amb la Ciutadania. En concret, pel que fa a les funcions de la Direcció General esmentada es modifica el contingut de l'actual lletra a) de l'apartat 7 de l'article 10 i s'elimina l'actual lletra h): "Impulsar el servei d'atenció telefònica a la ciutadania".

Caldrà renumerar les funcions de manera que la funció j) "Qualsevol altra funció de naturalesa anàloga que se li encomani" passi a ser la i).

Els canvis introduïts s'han de valorar favorablement ja que s'adeqüen a la normativa vigent i faciliten la delimitació funcional dels diversos òrgans afectats.

3/4



Doc. original signat per:  
Maria López Gallardo  
25/11/2022,  
Victor López Jalle 25/11/2022

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 07/12/2025

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0CLQPRWU43RSGJ5IV8X35J8TLVTR44FC

Data creació còpia:  
07/12/2022 15:11:33

Pàgina 3 de 4

Generalitat de Catalunya  
Departament de la Presidència  
**Direcció General de Bon Govern,  
Innovació i Qualitat Democràtiques**  
Subdirecció General d'Organització de l'Administració  
i del Sector Públic

- Articles 4, 5 i disposició final

Pel que fa a la resta del Projecte de decret (articles 4 i 5 i disposició final) reiterem el contingut de l'informe emès amb data 10 de novembre en tot allò que mantingui la seva vigència.

### Conclusions

La Subdirecció General d'Organització de l'Administració i del Sector Públic de la Direcció General de Bon Govern, Innovació i Qualitat Democràtiques, **informa favorablement** sobre el *Projecte de decret modificació del Decret 289/2022 de reestructuració del Departament de la Presidència*, sense perjudici de les anteriors consideracions, que s'han d'entendre com a recomanacions a valorar pel Departament proponent, i sempre que es disposi de dotació pressupostària per atendre la seva aplicació, o bé es compti amb l'autorització de l'òrgan competent.

L'analista d'organització

Vist i plau

El subdirector general d'Organització de  
l'Administració i del Sector Públic

4/4



Doc. original signat per:  
Maria López Gallardo  
25/11/2022,  
Victor López Jalle 25/11/2022

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al  
web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 07/12/2025

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0CLQPRWU43RSGJ5IV8X35J8TLVTR44FC

Data creació còpia:  
07/12/2022 15:11:33

Pàgina 4 de 4